**Rámcová smlouva o poskytování služeb**

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

**SMLUVNÍ STRANY**

1. **Domov pro seniory Severní Terasa, příspěvková organizace**

se sídlem: V Klidu 3133/12, 400 11 Ústí nad Labem

zastoupen: Ing. Bc. Petrem Boťanským – ředitelem

IČO: 44555326

DIČ: CZ44555326

Osoba oprávněna jednat

ve věcech smluvních

a technických: Ing. Bc. Petr Boťanský, ředitel, mob.: 602 427 795,

e-mail: ddst@ddst.cz

bankovní spojení: Komerční banka

číslo účtu: 3783550247/0100

(dále jen „Objednatel“ nebo „Smluvní strana“)

 **a**

1. ***PRIMASTYL chráněná dílna s.r.o.***

se sídlem: *Tyršova 997, 686 03 Staré Město*

zastoupená/ý: *Ing. Pavlem Genrtem*- jednatelem

IČO: 26927543

DIČ: *CZ26927543*

bankovní spojení: *KB, a.s. Uherské Hradiště*

číslo účtu: *35-1312850287/0100*

Pověřená osoba k jednání: *Ing. Pavel Genrt*

(dále jen „Poskytovatel“ nebo „Smluvní strana“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto rámcovou smlouvu o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“) tohoto znění:

**I. Účel smlouvy**

1. Účelem této Smlouvy je realizace dodávek ochranných oděvů, ručníků a utěrek od Poskytovatele Objednateli v souladu s podmínkami poptávkového řízení, které realizoval Objednatel v průběhu dubna 2023, a s podmínkami uvedenými v této Smlouvě.

**II. Předmět smlouvy**

1. Poskytovatel se zavazuje v období **ode dne účinnosti této Smlouvy do 31.12.2023** dodávat Objednateli na základě dílčích objednávek Objednatele ochranné oděvy, ručníky a utěrky dle specifikace a ceny uvedené v nabídce Poskytovatele (dále jen „ochranné oděvy“) a Objednatel je povinen platit Poskytovateli dohodnutou cenu za tyto ochranné oděvy.
2. Jestliže není Poskytovatel z technických důvodů schopen realizovat dílčí objednávku, nebo je to schopen udělat pouze za vynaložení mimořádných nákladů, pak je Poskytovatel povinen o tom Objednatele informovat při přijímání dílčí objednávky nebo nejpozději během tří dnů po přijetí dílčí objednávky.
3. Objednatel se zavazuje k přijetí řádně a včas dodaných ochranných oděvů a k zaplacení sjednané ceny za jejich dodání podle podmínek sjednaných v této Smlouvě.
4. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý a personálně kvalifikovaně vybavený k zajištění předmětu plnění dle této Smlouvy.
5. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn k poskytování služeb a dalších plnění, které jsou předmětem této Smlouvy.

**III. Doba a místo plnění**

1. Smlouva je uzavřena dnem podpisu oběma Smluvními stranami, nabytí účinnosti této Smlouvy pak nastává zveřejněním v registru smluv. **Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou ode dne účinnosti této Smlouvy do 31.12.2023**.
2. Místem plnění je sídlo Domova pro seniory Severní Terasa, příspěvková organizace, V Klidu 3133/12, Ústí nad Labem.
3. Na základě této Smlouvy bude Poskytovatel průběžně dodávat Objednateli ochranné oděvy podle specifikace určené Objednatelem podle jeho aktuální potřeby a jím vystavených dílčích objednávek. Poslední objednávka bude vystavena nejpozději 31.12.2023.
4. Dílčí objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
* označení Poskytovatele a Objednatele,
* rozsah požadované dodávky – specifikace a množství ochranných oděvů,
* datum zaslání dílčí objednávky,
* podpis oprávněné osoby za Objednatele,
* razítko Objednatele.
1. Dílčí objednávku zasílá Objednatel Poskytovateli na e-mail *dolezalkova@primastyl.cz.* Objednávka se považuje za převzatou Poskytovatelem následující pracovní den po odeslání dílčí objednávky Objednatelem.
2. Ochranné oděvy je Poskytovatel povinen doručit na místo plnění této smlouvy nejpozději do 14 dní od převzetí dílčí objednávky.
3. Předpokládané množství ochranných oděvů je uvedeno v příloze č. 1 - Specifikace nabídkových cen. Jedná se o množství odhadované a Objednatel není povinen toto množství ochranných oděvů skutečně objednat. Překročení předpokládaného množství ochranných oděvů u jednotlivých druhů ochranných oděvů nebo překročení předpokládaného počtu dílčích objednávek není důvodem ke změně této Smlouvy, pokud tímto plněním nedojde k překročení celkové nabídkové ceny.

**IV. Cena předmětu plnění a platební podmínky**

1. Celková cena bez DPH, kterou Objednatel uhradí Poskytovateli za předmět plnění dle této smlouvy, nepřesáhne v souhrnu částku **……………………… 130 569,- Kč** (slovy: jednostotřicettisícpětsetšedesátdevět korun českých).

DPH ...................................................................................... *27 419,49*,- Kč

Celková cena včetně DPH ………………………………….… 157 988,49,- Kč

(slovy jednostopadesátsedmtisícdevětsetosmdesátosm 49/100 korun českých).

1. Celková cena za dodaní ochranných oděvů je stanovena jako maximální a pro Poskytovatele závazná po celou dobu účinnosti této Smlouvy.
2. Cena za dílčí objednávku bude stanovena na základě dodaných druhů a počtu jednotlivých ochranných oděvů v ceně dle přílohy č. 1 – Specifikace nabídkových cen, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
3. Poskytovatel je oprávněn Objednateli fakturovat pouze částky za skutečně provedené plnění na základě potvrzených dílčích objednávek, a to nejpozději do 14 (čtrnácti) kalendářních dnů od provedené dodávky. Splatnost faktur bude minimálně 14 (čtrnáct) kalendářních dnů po prokazatelném doručení faktury na adresu sídla Objednatele.
4. Platbu provede Objednatel na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem za plnění poskytnuté za každou dílčí objednávku.
5. Objednatel bude platit cenu na základě řádně vystavené faktury na bankovní účet Poskytovatele. Úhrada faktury bude provedena bezhotovostní formou převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Cena se považuje za uhrazenou řádně a včas, je-li nejpozději poslední den lhůty splatnosti příslušná částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
6. Pro úhradu sankcí dle článku IX. této Smlouvy platí stejné platební podmínky jako pro zaplacení faktury.
7. Veškeré daňové doklady – faktury musí obsahovat kromě lhůty splatnosti, náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné nebo neúplné náležitosti či údaje, je Objednatel oprávněn ji zaslat Poskytovateli ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění nebo opravě s uvedením důvodu vrácení, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu. Připadne-li termín splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den po dni pracovního volna.
8. Objednatel nebude poskytovat zálohy.
9. Změna výše ceny může být provedena pouze v případě změny příslušných právních předpisů upravujících výši daně z přidané hodnoty. V případě změny zákonné výše DPH bude cena upravena právě a pouze v části týkající se DPH, nikoli v části ceny
bez DPH.
10. Pokud se Poskytovatel stal plátcem DPH po uzavření smlouvy, platí, že cena v sobě již DPH zahrnovala. Poskytovatel je tedy povinen příslušnou část nabídkové ceny odvést jako DPH a nemá vůči Objednateli z titulu DPH nárok na další plnění nad rámec ceny.

**V. Práva a povinnosti Poskytovatele**

1. Poskytovatel je povinen při poskytování sjednaných služeb podle této Smlouvy postupovat
s odbornou péčí, v souladu se svými povinnostmi stanovenými touto Smlouvou, v souladu
s obecně závaznými právními předpisy a ostatními právními dokumenty, jimiž
je Poskytovatel vázán.
2. Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele bez zbytečného odkladu o veškerých skutečnostech, které by mohly ovlivnit poskytování služeb dle této Smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen dodávat ochranné oděvy v souladu s článkem II. a článkem III. této Smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje uhradit Objednateli veškerou škodu, která mu vznikne při realizaci této Smlouvy v případě, že poskytované služby se ukážou být nedostatečné, neúplné a/nebo v rozporu s touto Smlouvou či dílčí objednávkou.

**VI. Práva a povinnosti Objednatele**

1. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli, popřípadě Poskytovatelem zmocněné osobě úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků Poskytovatele.
2. Objednatel poskytne Poskytovateli, popřípadě Poskytovatelem zmocněné osobě veškerou součinnost, která se v průběhu plnění závazků Poskytovatele dle této Smlouvy projeví jako potřebná a zavazuje se zajistit dostatečnou spolupráci ze strany zaměstnanců Objednatele.
3. Objednatel je oprávněn vydávat Poskytovateli upřesňující pokyny k provádění jeho plnění dle této Smlouvy.
4. Objednatel je oprávněn upozornit Poskytovatele na vady a nedodělky dodaných ochranných oděvů a požadovat jejich odstranění.

**VII. Subdodavatelé**

1. V případě, že je předmět plnění této Smlouvy či jakákoli jeho část plněna prostřednictvím subdodavatele, je Poskytovatel zavázán, jako by plnil sám.

**VIII. Odpovědnost za škodu a vady**

1. Poskytovatel odpovídá za řádné, odborné a včasné poskytnutí služeb v souladu s článkem II. a článkem III. této Smlouvy. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu, kterou mu způsobil v souvislosti s poskytováním těchto služeb. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou Objednateli i tehdy, byla-li škoda způsobena v souvislosti s poskytováním příslušných služeb jím zvoleným zástupcem nebo poddodavatelem.
2. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a dle této Smlouvy.
3. Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.
4. Předmět plnění má vady, jestliže nebyl dodán řádně, včas a v kvalitě v souladu s touto Smlouvou nebo dílčí objednávkou. Za vady se považují i vady v dokumentaci nebo dokladech.
5. Poskytovatel se zaručuje a odpovídá za to, že dodané ochranné oděvy:
* budou odpovídat sjednané specifikaci,
* budou bez faktických vad,
* budou bez právních vad,
* budou splňovat veškeré nároky a požadavky českého právního řádu.
1. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku na ochranné oděvy na dobu *24*  měsíců ode dne převzetí ochranných oděvů Objednatelem. Zárukou přejímá Poskytovatel závazek, že dodané ochranné oděvy budou po tuto dobu způsobilé pro použití ke smluvenému, jinak k obvyklému účelu, a že si zachovají smluvené, jinak obvyklé vlastnosti; Poskytovatel odpovídá za jakoukoliv vadu, jež se vyskytne v době trvání záruky.
2. V případě, že počet vadných ochranných oděvů bude činit 20 (dvacet) či více procent z počtu ochranných oděvů dodaných v rámci již realizovaných dílčích objednávek, považuje se toto za podstatné porušení Smlouvy s tím, že Objednatel má právo:
* od této Smlouvy nebo příslušné dílčí objednávky odstoupit, nebo
* požadovat odstranění vad, nebo
* požadovat dodání nových ochranných oděvů, nebo
* požadovat přiměřenou slevu z ceny.
1. V případě, že počet vadných ochranných oděvů bude činit méně než 20 (dvacet) procent z počtu ochranných oděvů dodaných v rámci již realizovaných dílčích objednávek, považuje se toto za nepodstatné porušení Smlouvy s tím, že Objednatel má právo:
* požadovat odstranění vad, nebo
* požadovat dodání nových ochranných oděvů, nebo
* požadovat přiměřenou slevu z ceny.
1. Poskytovatel je povinen provést dodání nových ochranných oděvů ve lhůtě 10 (deseti) pracovních dnů od uplatnění tohoto nároku. Neprovede-li Poskytovatel dodání nových ochranných oděvů v této lhůtě nebo oznámí-li Poskytovatel před uplynutím této lhůty Objednateli, že nové ochranné oděvy nedodá, je Objednatel oprávněn:
	* od této Smlouvy nebo příslušné dílčí objednávky odstoupit, nebo
	* požadovat přiměřenou slevu z ceny.
2. Poskytovatel je povinen odstranit záruční vadu do 10 (deseti) pracovních dnů, nedohodne-li se s Objednatelem jinak. Náhradu škody je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli do 10 (deseti) pracovních dní od doložení výše škody nebo ode dne uzavření dohody o výši škody.
3. Nebyla-li do okamžiku uplatnění reklamace uhrazena celá cena plnění dle dílčí objednávky, Objednatel není:
* v prodlení s úhradou ceny až do vyřešení reklamace,
* povinen platit cenu ve výši odpovídající jeho nároku na slevu, jestliže reklamace bude vyřešena poskytnutím slevy z ceny.
1. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody.
2. Reklamace musí být vždy písemná a odsouhlasená oběma Smluvními stranami, jinak je neplatná. Objednatel i Poskytovatel stanovují pro řešení reklamací tyto kontaktní osoby:

na straně Objednatele: jméno: Lenka Tesařová

tel.: 602 141 657

e-mail: hospodarka@ddst.cz

na straně Poskytovatele: jméno Ing.Marcela Doležálková

tel.: 739 317 628

e-mail: dolezalkova@primastyl.cz

1. Veškeré činnosti nutné či související s reklamací vad činí Poskytovatel sám na své náklady v součinnosti s Objednatelem a v jeho provozní době tak, aby svými činnostmi neohrozil nebo neomezil činnost Objednatele.

**IX. Smluvní pokuty**

* + 1. Pro případ porušení povinností Poskytovatele provádět řádně činnosti dle této Smlouvy si Smluvní strany dohodly smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý prokazatelný případ porušení povinností vymezených v článku V. Smlouvy.
		2. Smluvní pokuta se také sjednává pro případ prodlení se splněním některého ze sjednaných termínů pro plnění ze strany Poskytovatele, kdy se sjednává ve výši 200,- Kč za každý, byť i započatý den prodlení.
		3. V případě prodlení Objednatele s platbou faktury je tento povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z fakturované částky za každý, byť i započatý den prodlení.
		4. Smluvní pokuta je splatná na základě doručení faktury vystavené oprávněnou Smluvní stranou. Faktura musí obsahovat náležitosti dle příslušných právních předpisů a této Smlouvy a její splatnost je 7 (sedm) kalendářních dní ode dne jejího doručení.
		5. Smluvní pokuty lze uložit opakovaně za každý jednotlivý případ. Vznikem nároku
		na smluvní pokutu, jejím vyúčtováním ani zaplacením není dotčen nárok Smluvních stran na úhradu vzniklé škody způsobené prodlením či porušením povinností v jakémkoli rozsahu.
		6. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty.

**X. Odstoupení od smlouvy a zánik smlouvy**

1. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit:
	* jestliže je Poskytovatel v prodlení s provedením činností dle této Smlouvy trvajícím déle než 7 dnů;
	* ocitne-li se Poskytovatel v úpadku a je-li na něj podán insolvenční návrh podle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů.
2. V případě odstoupení od této Smlouvy nastávají účinky odstoupení od Smlouvy okamžikem doručení písemného sdělení druhé Smluvní straně.
3. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této Smlouvy po dobu delší než šedesát kalendářních dní.
4. Kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu kdykoli i bez udání důvodu vypovědět. Výpovědní lhůta je dvouměsíční a počne běžet prvého dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
5. Před uplynutím sjednané doby lze zrušit Smlouvu po vzájemné dohodě Smluvních stran. Zrušení Smlouvy dohodou nezakládá nárok žádné Smluvní strany na náhradu jakékoliv újmy, zejména náhrady škody nebo ušlého zisku spojeného se zrušením Smlouvy.

**XI. Ostatní ujednání**

1. Smluvní strany současně prohlašují, že žádný údaj v této Smlouvě, včetně jejich příloh, není označován za obchodní tajemství. Objednatel je oprávněn, pokud postupuje dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, poskytovat veškeré informace o této Smlouvě a o jiných údajích tohoto závazkového právního vztahu, pokud nejsou v této Smlouvě uvedeny (např. o daňových podkladech, předávacích protokolech, nabídkách či jiných písemnostech).
2. Objednatel tímto souhlasí, že za výjimečných okolností může Poskytovatel provádět část předmětu smlouvy s pomocí subdodavatele. Poskytovatel v tomto případě Objednateli odpovídá za plnění předmětu smlouvy tak, jako by byl proveden samotným Poskytovatelem a v kvalitě stanovené touto Smlouvou.
3. Smluvní strany se zavazují považovat veškeré informace, které si vzájemně při plnění předmětu smlouvy poskytnou, za důvěrné a zaváží k mlčenlivosti i své pracovníky.
4. Smluvní strany se zavazují, že poznatky získané při plnění předmětu smlouvy nepředají žádné třetí straně bez předchozího souhlasu druhé Smluvní strany, s výjimkou případů, kdy to nařizuje zákon.
5. Objednatel je povinen zachovávat důvěrnost informací o technologických a technických postupech, podmínkách provádění zkoušek a dalších postupech, které jsou vyvinuty a používány Poskytovatelem, a které obdržel v rámci provedení předmětu plnění; toto ustanovení se nevztahuje na výsledky zkoušek, zprávy nebo hodnocení, které obdržel v rámci provedení předmětu plnění.
6. Objednatel souhlasí s tím, aby jeho obchodní jméno mohlo být použito v seznamu referencí Poskytovatele.

**XIII. Závěrečná ustanovení**

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření, tj. dnem jejího podpisu osobami oprávněnými zastupovat Smluvní strany a nabývá účinnosti zveřejněním v registru smluv.
2. Veškeré změny této Smlouvy lze provést pouze formou písemných číslovaných dodatků podepsaných Smluvními stranami, a to vždy v souladu se zákonem. Jakýkoli úkon vedoucí k ukončení této Smlouvy musí být učiněn v písemné formě a je účinný okamžikem jeho doručení druhé Smluvní straně. Dodatky k této Smlouvě nabývají platnosti dnem jejich uzavření, tj. dnem jejich podpisu osobami oprávněnými zastupovat Smluvní strany a nabývají účinnosti zveřejněním v registru smluv.
3. V případě změn v organizační struktuře Smluvních stran, nebo zrušení některé ze Smluvních stran s právním nástupcem, práva a odpovědnost, která jsou důsledkem této Smlouvy, přejde na právního nástupce původní Smluvní strany. O těchto skutečnostech jsou Smluvní strany povinny informovat jedna druhou neprodleně.
4. V případě, že by se kterékoli ustanovení této Smlouvy ukázalo v budoucnu jako neplatné, nebude to mít vliv na platnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Místo neplatného ustanovení platí za dohodnuté také ustanovení, které v nejvyšší možné míře zachovává smysl a význam dotčeného ustanovení v kontextu celé Smlouvy.
5. Vztahy vznikající z této Smlouvy, jakož i právní vztahy se Smlouvou související, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
6. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu, podepsaných Smluvními stranami, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, porozuměly jí, s jejím zněním souhlasí a na důkaz pravé a svobodné vůle prosté tísně připojují níže své podpisy.
8. Smluvní strany shodně prohlašují, že povinnost uveřejnění této Smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) bude splněna ze strany Objednatele.
9. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
10. Nedílnou součást Smlouvy tvoří tato příloha:
* Příloha č. 1 - Specifikace nabídkové ceny

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí
a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

V Ústí nad Labem dne 20. 04. 2023 Ve Starém Městě dne 20. 04. 2023

Objednatel: Poskytovatel:

…………………………………………. …………………………………………….

 **Ing. Bc. Petr Boťanský, ředitel *Ing. Pavel Genrt, jednatel***

Domova pro seniory Severní Terasa *PRIMASTYL chráněná dílna s.r.o.*

 příspěvková organizace