

## **RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ KONZULTAČNÍCH SLUŽEB**

uzavřená v souladu s ust. § 131 zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a ust. § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „**rámcová dohoda**“ nebo také „**rámcová smlouva**“)

### **Článek I Smluvní strany**

#### **Česká republika – Energetický regulační úřad**

Sídlo: Masarykovo náměstí 91/5, 586 01 Jihlava  
Zastoupený: [redacted] na  
základě pověření  
IČ: 708 94 451  
DIČ: není plátce DPH  
Bankovní spojení: Česká národní banka  
Číslo účtu: 2421001 / 0710  
Kontaktní osoba: [redacted]  
E-mail: [redacted]  
Telefon: [redacted]  
(dále jen „objednatel“)

a

#### **Spindoctors s.r.o.**

Sídlo: Na Kozačce 1288/6, Praha 2, 120 00  
Zastoupená: PhDr. Pavlem Lukešem, jednatelem  
IČ: 28872657  
DIČ: CZ28872657  
Bankovní spojení: Raiffaisenbank  
Číslo účtu: 41296114001/5500  
Kontaktní osoba: PhDr. Pavel Lukeš  
E-mail: [redacted]  
Telefon: [redacted]  
Vedená v obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 150389  
(dále jen „poskytovatel“)

### **Článek II Předmět smlouvy**

1. Účelem této rámcové smlouvy je zajištění konzultačních služeb v oblasti komunikace (dále také jen „služby“, „konzultační služby“ nebo „odborná pomoc“) po dobu 18 měsíců ode dne účinnosti této rámcové dohody v rozsahu a dle požadavků objednatele až do výše finančního limitu 1 600 000 Kč bez DPH.

2. Předmětem této rámcové smlouvy je stanovení podmínek, za nichž budou mezi smluvními stranami na základě objednávek objednavatele uzavírány jednotlivé smlouvy o poskytování konzultačních služeb v oblasti komunikace (dále „dílčí smlouvy“).
3. Podkladem pro uzavření této rámcové smlouvy je nabídka poskytovatele ze dne 9. 3. 2023, která byla na základě zadávacího řízení zveřejněného pod číslem N006/23/V00000258 (dále jen „veřejná zakázka“) vybrána objednatelem jako ekonomicky nejvýhodnější. Jednotlivá ustanovení této smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami předmětné veřejné zakázky.

### Článek III Specifikace služeb

1. Předmětem odborné pomoci je poskytování následujících činností dle požadavku objednatele, spočívajících zejména, nikoli však výlučně, ve:
  - zpracování návrhu komunikační strategie Energetického regulačního úřadu,
  - poskytování konzultačních služeb v rámci plnění navržené komunikační strategie,
  - poskytování poradenství ke konkrétním komunikovaným tématům,
  - poskytování mediálního vzdělávání zaměstnanců a členů Rady Energetického regulačního úřadu,
  - poskytnutí mediálního tréninku zaměstnancům a členům Rady Energetického regulačního úřadu,
  - poskytování konzultací při realizaci mediálních kampaní se zaměřením na oblast ochrany spotřebitele.
2. Konzultační služby dle této smlouvy mohou být poskytnuty formou zpracování písemných výstupů nebo poskytnutím osobních či online konzultací. Specifikaci, rozsah a formu požadovaných služeb určí objednatel na základě objednávky.

### Článek IV Uzavření dílčích smluv

1. Poskytovatel se zavazuje na základě obdržení konkrétního zadání, resp. dílčí smlouvy realizovat požadované služby.
2. Objednatel zašle poskytovateli objednávku s konkrétním zadáním, kterou jej vyzývá k poskytnutí plnění dle této rámcové smlouvy ve specifikacích uvedených v zaslané objednávce (dále jen „objednávka“).
3. Zaslání objednávky učiní objednatel elektronickou formou na e-mailovou adresu kontaktní osoby poskytovatele uvedenou v záhlaví této smlouvy. Každá objednávka bude obsahovat minimálně následující údaje: číslo objednávky a odkaz na rámcovou smlouvu, vymezení a popis požadovaných služeb, tj. především popis a rozsah požadovaných služeb a lhůty pro jejich poskytnutí, hodinovou sazbu a maximální výši ceny služeb. V urgentních případech je objednatel oprávněn sdělit poskytovateli objednávku i telefonicky.
4. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, je poskytovatel povinen objednateli písemně potvrdit přijetí objednávky a zaslat její akceptaci ve lhůtě 24 hodin od jejího doručení, a to na adresu kontaktní osoby objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy. Výše uvedená lhůta běží pouze v pracovních dnech.
5. Dílčí smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení poskytovatele o doručení předmětné objednávky a její akceptací podle předchozího odstavce. Poskytovatel se zavazuje

akceptací objednávky poskytnout objednateli konzultační služby v souladu s příslušnou objednávkou a rámcovou smlouvou a objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté služby poskytovateli zaplatit sjednanou cenu.

6. Objednatel se nezavazuje k objednávce předmětného plnění v určitém rozsahu ani v určité minimální hodnotě. Objednatel bude vždy postupovat v souladu se svými potřebami, přičemž poskytovateli nevzniká touto rámcovou smlouvou právní nárok na odběr určitého plnění ze strany objednatele.

## Článek V

### **Termín a místo poskytování služeb, způsob plnění**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout konzultační služby po dobu 18 měsíců ode dne účinnosti této rámcové dohody podle požadavků objednatele. Před sjednaným termínem je rámcová smlouva rovněž ukončena vyčerpáním maximálního finančního limitu 1 600 000 Kč bez DPH.
2. Zánikem této rámcové smlouvy není dotčena povinnost poskytovatele poskytnout plnění na základě dílčí smlouvy sjednané před skončením této rámcové dohody, stejně tak jejím zánikem nejsou dotčena práva smluvních stran na náhradu škody, smluvní pokutu, resp. úrok z prodlení a zachování mlčenlivosti.
3. Místem realizace poskytovaných služeb je Česká republika a odpovídá bližšímu vymezení objednatele v objednávkách. Veškeré písemné výstupy budou předávány objednateli elektronicky na e-mailovou adresu kontaktní osoby uvedenou v záhlaví této smlouvy, neurčí-li objednatel jinou e-mailovou adresu.
4. Poskytovatel je povinen zahájit plnění dle konkrétní objednávky nejpozději do 2 pracovních dnů od okamžiku její akceptace, nedohodnou-li se smluvní strany na jiném termínu. Konzultační služby je poskytovatel povinen poskytnout v termínech dle objednávky.
5. Poskytovatel se zavazuje poskytovat konzultační služby prostřednictvím členů realizačního týmu uvedených níže. Změna člena realizačního týmu je možná pouze s předchozím souhlasem objednatele, přičemž poskytovatel je povinen prokázat, že nový člen realizačního týmu splňuje kvalifikační požadavky objednatele specifikované v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce.
6. V případě, že zpracované písemné plnění nebude splňovat požadavky objednatele, je objednatel oprávněn bez zbytečného odkladu plnění písemně reklamovat. V reklamaci objednatel uvede důvody reklamace a lhůtu k přepracování plnění. Nesdělí-li objednatel připomínky do 5 pracovních dnů, má se za to, že k plnění nemá výhrady a akceptuje ho. Jakékoli jiné služby poskytnuté v souladu s touto rámcovou smlouvou se považují za řádně splněné jejich odsouhlasením ze strany objednatele.

## Článek VI

### **Cena, platební podmínky**

1. Objednatel se zavazuje hradit poskytovateli odměnu za poskytování konzultačních služeb ve výši 1 500,00 Kč bez DPH, 1 815,00 Kč vč. DPH za hodinu. Sazba DPH činí 21 %. Tato sjednaná hodinová cena (dále jen „odměna“) je nejvýše přípustná a nepřekročitelná.
2. Cenu bude možné upravit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se sazby DPH za poskytované služby, a to o výši, která bude odpovídat takové legislativní změně ke dni vzniku zdanitelného plnění.

3. Konečná cena za poskytnutí předmětných služeb bude vždy stanovena jako součin skutečně poskytnutého a odsouhlaseného rozsahu služeb a stanovené hodinové sazby podle příslušné objednávky.
4. Fakturace bude probíhat zpravidla měsíčně. Cena služeb bude uhrazena na základě faktury s náležitostmi daňového dokladu vystavené poskytovatelem do 15 dnů po odsouhlasení plnění (případně částečného plnění) ze strany objednatele.
5. Faktura musí obsahovat odkaz na číslo objednávky, případně čísla objednávek objednatele a všechny údaje uvedené v zákoně č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
6. Faktura je splatná do 21 kalendářních dnů od jejího prokazatelného doručení na e-mailovou adresu: podatelna@eru.cz. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele. Objednatel není v prodlení, uhradí-li fakturu do 21 dnů po jejím obdržení, ačkoli po termínu, který je na faktuře uveden jako den splatnosti.
7. Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, nebo která obsahuje jiné cenové údaje s tím, že doba splatnosti nové (opravené) faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení objednateli.
8. Všechny platby podle této smlouvy jsou splatné bezhotovostně na účet poskytovatele uvedený v čl. I této smlouvy.
9. Objednatel neposkytuje poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu odměny podle této smlouvy.

## Článek VII Mlčenlivost

1. Poskytovatel se zavazuje vůči třetím osobám zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které se dozvěděl v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:
  - a) o informace, které jsou veřejně přístupné nebo
  - b) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odst. 1 tohoto článku všechny osoby, které se budou podílet na plnění podle této smlouvy.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, odpovídá poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
4. Povinnost zachovat mlčenlivost trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.
5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.
6. V případě porušení povinnosti poskytovatele stanovené v tomto článku je oprávněn objednatel požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
7. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.

## Článek VIII

### Sankční ustanovení a ukončení smlouvy

1. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím plnění v termínu stanoveném na základě příslušné dílčí smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z maximální ceny plnění vč. DPH uvedené v předmětné objednávce, a to za každý den prodlení.
2. V případě, že poskytovatel neakceptuje objednávku v termínu sjednaném v čl. IV odst. 4 této rámcové dohody, je objednatel oprávněn podle vlastního uvážení pověřit realizací plnění třetí stranu – jiný odborně způsobilý subjekt. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli škodu, která objednateli vznikla v podobě vynaložení nákladů na poskytnutí předmětné služby třetí osobou, a to do výše odpovídající rozdílu mezi cenou předmětného plnění stanovenou v souladu s touto rámcovou dohodou a cenou uhrazenou třetímu subjektu.
3. V případě prodlení objednatele s úhradou odměny podle této smlouvy je objednatel povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Mimo tyto úroky z prodlení není poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli jiná plnění, a to ani náhradu případně způsobené škody.
4. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne jejich uplatnění.
5. Nárokováním, resp. úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v plném rozsahu ani povinnost poskytovatele řádně dokončit a poskytnout služby.
6. Každá ze smluvních stran může vypovědět tuto rámcovou smlouvu na základě písemné výpovědi s výpovědní dobou 2 měsíce, která začne běžet okamžikem doručení výpovědi druhé smluvní straně.
7. V případě, že poskytovatel nepotvrdí přijetí objednávky a její akceptaci v termínu sjednaném v čl. IV odst. 4 této rámcové dohody, má objednatel právo odstoupit od této rámcové smlouvy a rovněž i od všech dílčích smluv.
8. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s poskytnutím služeb delším než 5 kalendářních dnů, má se za to, že se jedná o podstatné porušení smlouvy ze strany poskytovatele, které zakládá možnost objednateli odstoupit od této rámcové smlouvy a rovněž i od všech dílčích smluv.
9. Objednatel je dále oprávněn od této rámcové smlouvy a dílčích smluv odstoupit v případě, že:
  - a) vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují,
  - b) insolvenční návrh na poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
  - c) poskytovatel vstoupí do likvidace,
  - d) poskytovatel opakovaně poskytuje služby nízké kvality, na což byl poskytovatel objednatelem již písemně upozorněn (zejména v případě opakovaného neposkytnutí služeb ve sjednaných termínech),
  - e) dojde k narušení důvěry mezi poskytovatelem a objednatelem zejména porušením povinnosti mlčenlivosti,
  - f) poskytovatel opakovaně nesprávně vyúčtuje poskytnuté služby.
10. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této rámcové smlouvy nebo dílčí smlouvy z důvodu neuhrazení sjednané (dílčí) odměny až po marném a opakovaném upomenutí

objednatele, které bylo učiněno písemně nebo jiným prokazatelným způsobem, a to za podmínky, že objednateli poskytl minimálně dalších 14 dnů k úhradě dílčí odměny.

11. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároků na náhradu škody a sankcí podle odst. 1 až 5 tohoto článku a ustanovení o mlčenlivosti.

#### Článek IX

##### **Ostatní ujednání**

1. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v čl. I smlouvy.
2. Poskytovatel je zavázán povinností umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů).
3. Kontaktní osoby smluvních stran uvedené v čl. I jsou povinny k poskytování součinnosti podle této smlouvy (zejména se jedná o komunikaci s druhou stranou, zasílání veškerých oznámení a potvrzení týkajících se plnění této rámcové smlouvy), nejsou však oprávněny sjednávat jakékoli změny této rámcové smlouvy.
4. Smluvní strany výslovně sjednávají, že objednatel je oprávněn započíst výši smluvní pokuty podle této rámcové smlouvy a škodu vyčíslenou podle čl. VIII odst. 2 této rámcové dohody proti částce vyúčtované za poskytnuté konzultační služby v souladu s touto rámcovou smlouvou.
5. V případě plnění části veřejné zakázky za pomoci poddodavatele je stanoveno, že jediným garantem plnění je poskytovatel, který nese veškerou odpovědnost za dodržování ustanovení této rámcové smlouvy a dílčích smluv a platných právních předpisů vztahujících se na poskytování předmětných služeb. Veškeré nároky objednatele plynoucí z dílčích smluv a této rámcové smlouvy budou řešeny na vrub poskytovatele.

#### Článek XII

##### **Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva (stejně jako dílčí smlouvy s hodnotou plnění vyšší než 50 000 Kč bez DPH) podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv.
3. Tato smlouva (stejně jako každá dílčí smlouva s hodnotou plnění vyšší než 50 000 Kč bez DPH) nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv, nesjednají-li smluvní strany pozdější datum. O dni účinnosti smlouvy je objednatel povinen poskytovatele písemně uvědomit.
4. Tato smlouva se bude řídit a vykládat v souladu s právem České republiky. Práva a povinnosti stran, které nejsou upraveny touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
5. Pokud některé ustanovení této smlouvy (zcela nebo zčásti) je nebo se stane nezákonné, neplatné nebo nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení v plném rozsahu platná

a účinná. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění smlouvy, je tato smluvní strana povinna to bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání osob oprávněných k podpisu smlouvy.

6. Veškeré změny a doplňky jednotlivých ustanovení této smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou dohodou formou Dodatku ke smlouvě, číslovaného vzestupnou řadou. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami, včetně jejich prohlášení, je ve vztahu k této smlouvě irelevantní, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
7. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací plnění na základě této smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými soudy České republiky.
8. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají svobodně a vážně, že považují obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jim známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, což stvrzují vlastnoručními případně zaručenými elektronickými podpisy.

Za objednatele

Za poskytovatele

ČR – Energetický regulační úřad



Spindoctors s.r.o.

PhDr. Pavel Lukeš  
jednatel