

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(dále jen „**Smlouva**“)

- (1) **Městská divadla pražská, p. o.**, příspěvková organizace zřízena Hlavním městem Praha, se sídlem Praha 1 - Nové Město, V jámě 699/1, PSČ 110 00, IČO: 000 64 297, zastoupená MgA. Danielem Příbylem, ředitelem

(„**Správce**“)

a

- (2) **Karel Novosád**, společnost založená a existující podle právního řádu České republiky, IČO: 70791937, se sídlem Štúrova 1701/55, 142 00 Praha 4, zapsaný na ŽÚ pro Prahu 4 („**Zpracovatel**“)

(Správce a Zpracovatel společně „**Strany**“ a každý z nich samostatně „**Strana**“)

PREAMBULE

- a) Zpracovatel poskytuje Správci služby, jejichž předmět a účel je specifikován v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Oblast spolupráce**“).
- b) Poskytování v Oblasti spolupráce zahrnuje činnosti, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů Zpracovatelem pro Správce.
- c) Na základě obecně závazných právních předpisů je Správce povinen uzavřít se Zpracovatelem písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů.
- d) Vzhledem k výše uvedenému Strany uzavřely tuto Smlouvu a dohodly se v ní na níže uvedených pravidlech a podmínkách nakládání s osobními údaji, které se zavazují dodržovat.
- e) Po ukončení poskytování Oblasti spolupráce Zpracovatele pro Správce nezanikají povinnosti Zpracovatele k zabezpečení a ochraně osobních údajů, povinnost mlčenlivosti ani povinnosti vztahující se k ukončení činnosti zpracovatele, jakož i nároky Správce z důvodu porušení takových povinností.

1. ÚČEL SMLOUVY

- 1.1** Strany se v rámci poskytování v Oblasti spolupráce dohodly, že Zpracovatel bude pro Správce zajišťovat činnosti, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů („**Osobní údaje**“).
- 1.2** Účelem této Smlouvy je zajištění ochrany Osobních údajů při jejich zpracování v rámci plnění poskytování v Oblasti spolupráce.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1** Předmětem této Smlouvy je vymezení vzájemných práv a povinností při zpracování Osobních údajů, ke kterému dochází v důsledku poskytování v Oblasti spolupráce Zpracovatelem.

3. SPECIFICKÉ PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

3.1 Osobní údaje jsou pro Správce zpracovávány Zpracovatelem tak, aby byly splněny povinnosti Zpracovatele dle dohodnutých podmínek poskytování v Oblasti spolupráce.

3.2 Strany se dohodly, že:

- a) předmět a doba trvání zpracování,
- b) povaha a účel zpracování,
- c) kategorie subjektů údajů,
- d) typ Osobních údajů a
- e) případné další podmínky zpracování

jsou blížeji specifikovány v **Příloze č. 1** [*Specifické podmínky zpracování Osobních údajů*] této Smlouvy.

4. ZPŮSOBY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4.1 Zpracovatel zpracovává Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce, včetně předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právní předpisy, které se na Zpracovatele vztahují; v takovém případě Zpracovatel Správce informuje o takovém právním požadavku před zpracováním, ledaže by právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu. Zpracovatel zohledňuje povahu zpracování.

4.2 Zpracovatel v souladu s rozhodnutím Správce všechny Osobní údaje buď vymaže či jinak technicky odstraní, nebo je vrátí Správci po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním Osobních údajů, a vymaže existující kopie, pokud právní předpisy nepožadují uložení daných Osobních údajů.

5. PRAVIDLA PRO OSOBY PODÍLEJÍCÍ SE NA ZPRACOVÁNÍ

5.1 Jakákoliv osoba, která jedná z pověření Zpracovatele a má přístup k Osobním údajům, může tyto Osobní údaje zpracovávat pouze na pokyn Správce, ledaže jí jejich zpracování ukládají právní předpisy. Zpracovatel přijme opatření pro zajištění toho požadavku.

5.2 Zpracovatel zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat Osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.

5.3 Pokud to dovolují obecně závazné předpisy, Zpracovatel je oprávněn pověřit zpracováním dalšího zpracovatele, pouze však jen s předchozím písemným souhlasem Správce. Pokud Zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Správce provedl určité činnosti zpracování Osobních údajů, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu stejné povinnosti na ochranu Osobních údajů, jaké jsou dohodnuty mezi Správcem a Zpracovatelem, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování Osobních údajů splňovalo požadavky právních předpisů a pravidla a podmínky nakládání s osobními údaji, které se Strany zavázaly dodržovat.

6. ZÁRUKY O TECHNICKÉM A ORGANIZAČNÍM ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1 S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování Osobních údajů i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům

pro práva a svobody fyzických osob provede Zpracovatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, dle povahy včetně:

- a) pseudonymizace a šifrování Osobních údajů;
- b) schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování Osobních údajů;
- c) schopnosti obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů, a
- d) procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování Osobních údajů.

6.2 Zpracovatel zohlední rizika, která představuje zpracování Osobních údajů, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráty, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných Osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.

6.3 Zpracovatel a jeho případný zástupce vede záznamy o všech kategoriích činností zpracování Osobních údajů prováděných pro Správce, jež obsahují:

- a) jméno a kontaktní údaje Zpracovatele nebo dalších zpracovatelů a Správce, a případného zástupce Zpracovatele a pověřence pro ochranu Osobních údajů;
- b) kategorie zpracování Osobních údajů prováděného pro Správce;
- c) informace o případném předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, včetně identifikace této třetí země či mezinárodní organizace, a resp. doložení vhodných záruk;
- d) popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.

Záznamy se vyhotovují písemně, v to počítaje i elektronickou formu. Povinnosti k záznamům nemá Zpracovatel zaměstnávající méně než 250 osob, ledaže zpracování Osobních údajů, které provádí, pravděpodobně představuje riziko pro práva a svobody subjektů údajů, zpracování není příležitostné, nebo zahrnuje zpracování zvláštních kategorií údajů nebo Osobních údajů týkajících se rozsudků v trestních věcech a trestných činů uvedených.

6.4 Zpracovatel zajistí náležitou personální, průmyslovou a administrativní bezpečnost zpracovávaných Osobních údajů a bezpečnost informačních nebo komunikačních systémů a kryptografickou ochranu. Zejména zajistí, aby objekty, ve kterých se nachází zpracovávané Osobní údaje, byly opatřeny elektronickým zabezpečením.

6.5 Zpracovatel chrání údaje před přístupem nepovolaných osob zamezením přístupu neoprávněných osob do jeho prostor, jakož i náležitou ochranou software i hardware.

6.6 Zpracovatel dále:

- a) zajistí, aby systémy pro zpracování Osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby,
- b) zajistí, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro zpracování Osobních údajů měly přístup pouze k Osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,
- c) pořizuje elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly Osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány,
- d) zabrání neoprávněnému přístupu k datovým nosičům, a
- e) není oprávněn ukládat Osobní údaje na veřejná úložiště.

7. SOUČINNOST ZPRACOVATELE

7.1 Zpracovatel poskytuje Správci součinnost prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů.

- 7.2** Zpracovatel poskytuje Správci součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi k zabezpečení Osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici.
- 7.3** Zpracovatel poskytne Správci na jeho písemnou žádost veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti, a umožní audity, včetně inspekcí, prováděné Správce nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům přispěje.
- 7.4** Zpracovatel informuje neprodleně Správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn Správce porušuje právní předpisy týkající se ochrany Osobních údajů.
- 7.5** Zpracovatel neprodleně informuje Správce v případě jakýchkoliv potíží při plnění povinností v otázce ochrany Osobních údajů a o všech okolnostech týkajících se porušení povinností při zpracování a ochraně Osobních údajů. V takovém případě Zpracovatel přijme v nejkratším možném termínu veškerá nezbytná opatření k zajištění ochrany Osobních údajů a následně postupuje v souladu s pokyny Správce, budou-li mu sděleny.
- 7.6** Zpracovatel poskytne Správci na jeho vyžádání důkazy o přijatých a provedených technických a organizačních opatřeních k zajištění ochrany Osobních údajů.
- 7.7** V případě, že v souvislosti se zpracováním Osobních údajů Zpracovatelem bude zahájeno řízení ze strany orgánu, Zpracovatel poskytne Správci v těchto řízeních veškerou potřebnou součinnost.
- 7.8** Zpracovatel pravidelně prověřuje funkčnost a dostatečnost svých systémů vnitřní kontroly a řízení rizik včetně řízení rizika výskytu mimořádných událostí, které by mohly mít významný negativní vliv na řádný výkon zpracování Osobních údajů.
- 7.9** Správce má právo pravidelně ověřovat u Zpracovatele soulad s interními politikami Správce, se kterými je povine Zpracovatele předem seznámit.
- 7.10** Správce má právo na získání detailních informací o bezpečnostních politikách/normách a architektuře aplikace od Zpracovatele a možnost provedení externího auditu nebo penetračního testování.
- 7.11** Správce je oprávněn kontrolovat dodržování plnění povinností u Zpracovatele, resp. na jiném místě, kde dochází ke zpracování Osobních údajů. Zpracovatel za tímto účelem zajistí osobám, které budou k provedení kontroly Správce pověřeni, přístup ke všem relevantním informacím a na příslušná místa a k hodnocení oprávněnosti zpracování Osobních údajů. Správce má právo bez předchozího ohlášení provádět prověření nenarušující provoz sítě Zpracovatele (základní sledování portů...). Důkladnější prověření sítě a fyzickou kontrolu Zpracovatele má Správce právo provádět na místě po oznámení zasláném s předstihem nejméně tří (3) pracovních dnů.
- 7.12** Zpracovatel musí mít implementovány politiky pro přístup k operačnímu systému, databázím a aplikacím, kde dochází ke zpracování Osobních údajů.
- 7.13** Zpracovatel zajistí, že k systémům, na kterých je provozována aplikace Správce, mohou mít přístup jen ověřeni a oprávnění uživatelé. Zpracovatel zajistí, že přístup do aplikace Správce může být poskytnut jen uživatelům, kteří tento přístup mají ze strany Správce schválený. Správce může požadovat seznam osob, které mají přístup, včetně jejich oprávnění.
- 7.14** Zpracovatel zpřístupní a poskytne Správci veškeré informace o zpracování Osobních údajů a umožní správnímu orgánu vykonávat dohled nad Správce, i pokud je sídlo Zpracovatele nebo další místo nebo místa výkonu zpracování Osobních údajů v zahraničí.

8. ODPOVĚDNOST ZPRACOVATELE A DŮSLEDKY PORUŠENÍ POVINNOSTI PŘI ZPRAVOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1** Pokud Zpracovatel poruší tuto Smlouvu tím, že určí účely a prostředky zpracování Osobních údajů, považuje se ve vztahu k takovému zpracování za Správce se všemi z toho vyplývajícími důsledky.
- 8.2** Pokud bude Správci v souvislosti s prokazatelným porušením povinnosti Zpracovatele spojené s nakládáním s Osobními údaji uložena povinnost zaplatit pokutu nebo nahradit škodu či poskytnout peněžité zadostiučinění, Zpracovatel poskytne Správci odškodnění v plné výši uložené pokuty nebo uložené náhrady škody či peněžitého zadostiučinění.
- 8.3** V případě porušení povinnosti k ochraně Osobních údajů Zpracovatelem nebo osobami, které pověřil zpracováním, zaplatí Zpracovatel smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti a právo Správce na náhradu škody tím není dotčeno.
- 8.4** Neplní-li další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, odpovídá Správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně prvotní Zpracovatel.

9. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 9.1** Tato Smlouva se uzavírá na dobu poskytování Oblasti spolupráce. Tím nejsou dotčeny povinnosti plynoucí z bodu e) Preambule.
- 9.2** Správce je oprávněn od této Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností.
- 9.3** Správce je oprávněn převést výkon zpracování Osobních údajů na jinou osobu nebo zpět na sebe. Správce je oprávněn vypovědět Smlouvu ve lhůtě tří (3) dnů, a to na základě rozhodnutí správního orgánu o uložení opatření k nápravě.
- 9.4** Vznik práva odstoupit nebo vypovědět tuto Smlouvu dle článku 9.2 nebo 9.3 má současně za následek vznik práva Správce odstoupit nebo vypovědět od smlouvy na poskytování Oblasti spolupráce se stejnou okamžitou účinností nebo výpovědní dobou, v případě, že takováto smlouva o poskytování v Oblasti spolupráce nestanoví pro tento případ odstoupení nebo výpovědní dobu jinak.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1** Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření.
- 10.2** Pro záležitosti zvláště neupravené v této Smlouvě platí obecně závazné právní předpisy. Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**Občanský zákoník**“). Strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
- 10.3** Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor vzájemnou dohodou Stran, bude takový spor předložen jednou ze Stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Správce.
- 10.4** Tato Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně, pokud v této Smlouvě není stanoveno jinak.

- 10.5** Strany prohlašují a souhlasí, že práva a povinnosti, které pro ně vyplývají z této Smlouvy, pro případ zániku nebo jakýchkoliv jiných právních skutečností s následkem přechodu práva a povinností přecházejí na jejich právní nástupce.
- 10.6** Tato Smlouva je vyhotovena a podepsána ve dvou shodných vyhotoveních, přičemž Správce obdrží jedno vyhotovení a Zpracovatel obdrží jedno vyhotovení.
- 10.7** V případě neplatnosti či neúčinnosti či zdánlivosti jednotlivých ustanovení Smlouvy Strany učiní veškeré kroky nezbytné k nahrazení takového neplatného, neúčinného nebo zdánlivého ustanovení jiným ustanovením, které bude platné, účinné a vymahatelné a bude odpovídat účelu nahrazovaného ustanovení a celé Smlouvy.
- 10.8** Tato Smlouva se řídí Občanským zákoníkem. Strany tímto výslovně sjednávají, že ustanovení § 1740 odst. 3 první věta Občanského zákoníku se neuplatní, a to ani analogicky. V případě, že Strana k nabídce druhé Strany na uzavření této Smlouvy učiní jakékoli dodatky či odchylky, které podstatně či nepodstatně mění podmínky nabídky druhé Strany na uzavření Smlouvy, dochází k uzavření Smlouvy teprve na základě výslovného souhlasu druhé Strany s pozměněnou nabídkou (Smlouva není uzavřena na základě neodmítnutí takového přijetí druhou Stranou bez zbytečného odkladu).
- 10.9** Strany tímto dále výslovně sjednávají, že ustanovení §§ 1765 až 1766, §§ 1798 až 1800, §§ 1977 až 1979, § 2000 a §§ 2002 až 2004 Občanského zákoníku se pro účely této Smlouvy neuplatní, a to ani analogicky.
- 10.10** Žádná ze Stran není ve vztahu k druhé Straně slabší stranou, obě strany rozumí plně obsahu této Smlouvy a plně se všemi riziky, včetně rizika změny poměrů, změn cenové hladiny, kurzových a úrokových změn, akceptují závazky v této Smlouvě sjednané, nepovažují vzájemná práva a povinnosti za nedůvodně nerovnovážné a přebírají nebezpečí změny okolností.
- 10.11** Součástí této Smlouvy je následující příloha:
- (a) Příloha č. 1: *Specifické podmínky zpracování Osobních údajů*

Strany tímto výslovně prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

V Praze dne

V Praze dne 30.3.2023

Městská divadla pražská, p. o.

Karel Novosád

MgA. Daniel Příbyl, ředitel

Karel Novosád

Příloha č. 1: *Specifické podmínky zpracování Osobních údajů*

Oblast spolupráce:

Poskytování IT služeb pro Městská divadla pražská

a) Předmět a doba trvání zpracování:

Předmětem jsou služby specifikované ve smlouvě o Poskytování IT služeb uzavřené dne 30.3.2023 mezi Zpracovatelem a Správcem (dále jen Smlouva o poskytování IT služeb"). Spolupráce bude probíhat po dobu platnosti Smlouvy o poskytování IT služeb.

b) Povaha a účel zpracování:

Zpracování za účelem plnění vyplývajícího ze Smlouvy o poskytování IT služeb Oblasti spolupráce.

c) Kategorie subjektů údajů:

Zaměstnanci, zákazníci Správce

d) Typ osobních údajů:

Všechny osobní údaje zaměstnanců a případně spolupracovníků. Vybrané údaje o zákaznících schromažďované prodejním systémem Colosseum. Záloha dat ze mzdového programu Datacentrum a ekonomického softwaru Gordic.