

Specifikace:

- Zajištění externího komplexního servisu, údržby a dalších služeb souvisejících s používáním Zařízení IT – podrobné podmínky obsahuje návrh smlouvy, která je součástí této výzvy.
- Příležitostný prodej dalšího počítačového a souvisejícího technického zařízení a zajištění komplexního servisu, údržby a dalších služeb souvisejících s tímto prodaným počítačovým a souvisejícím technickým zařízením - podrobné podmínky obsahuje návrh smlouvy, která je součástí této výzvy.

Mezi základní služby patří:

- Vzdálené práce, kterými se rozumí níže uvedené činnosti prováděné v místě sídla / provozovny Zhotovitele prostřednictvím služby elektronických komunikací (dálkový přístup prostřednictvím sítě internet):
 - běžná údržba připojení počítačového a souvisejícího technického zařízení do sítě, instalace tiskáren a dalších přídatných SW;
 - konfigurace a servis bezdrátových sítí;
 - konfigurace povolení prostupu k síti internet – routery Mikrotik (správa firewallu a routerů pro připojení a filtrování dat, prioritizace Colosseum);
 - vzdálený servis – pravidelná údržba a kontroly, vzdálená pomoc na vyžádání;
 - certifikáty a elektronické podpisy postsignum;
 - telefonická podpora a navazující vzdálená podpora; a
 - správa serveru Gordic
- opravy a servis na adrese Zhotovitele, kterými se rozumí níže uvedené činnosti vykonávané Zhotovitelem v místě jeho sídla / provozovny, přičemž Zhotovitel se nepřipojuje na zařízení Objednatele a pracuje výhradně na svém zařízení či na zařízení, které si k tomu účelu přivezl na provozovnu:
 - reinstalace, zálohy a přesuny dat, SW čištění;
 - opravy HW a SW (rozšíření RAM, odvírování apod.);
 - běžná údržba připojení počítače do sítě, instalace tiskáren, dalších přídatných SW;
 - zálohování – Colosseum, Gordic, zálohování uživatelů;
 - správa e-mailů a konfigurace e-mailových schránek;
 - záchrana dat z poškozených médií
- opravy a servis na adrese Objednatele, kterými se rozumí níže uvedené činnosti vykonávané Zhotovitelem v prostorách Objednatele na adrese V

Jámě 1, 110 00 Praha 1, nebo V Jámě 10, 110 00 Praha 1, Lazarská 15/7, 110 00 Praha 1, Václavské náměstí 36, 110 00 Praha 1, nebo Vodičkova 32, 110 00, Praha 1, a to podle konkrétní volby Objednatele:

- opravy HW a SW (rozšíření RAM, odvírování);
- běžná údržba, konfigurace a připojení počítačového a souvisejícího technického zařízení do sítě, instalace tiskáren a dalších přídatných SW;
- servis připojení k síti internet;
- konfigurace povolení prostupu k Internetu – routery Mikrotik (správa firewallu a routerů pro připojení a filtrování dat, prioritizace colosseum);
- konfigurace a servis bezdrátových sítí;
- zálohování – Colosseum, Gordic, zálohování uživatelů;
- správa některých domén, nastavení DNS;
- instalace počítačů a / nebo notebooků