

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Nový Občanský zákoník,
v platném znění (dále jen „NOZ“) a § 18 odst. 5 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných
zakázkách, ve znění pozdějších předpisů

č.j. objednatele: **MV- 91493-2/SIK5-2016**

(dále jen „smlouva“)

ČLÁNEK 1

Smluvní strany

O2 Czech Republic a.s.

Sídlo: Praha 4 – Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22
IČ: 60193336
DIČ: CZ60193336
Bankovní spojení: KB a.s. Praha 1
Číslo účtu: 
Zastoupené: Janem Hřídelem, obchodním manažerem pro Státní správu

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

na straně jedné jako poskytovatel

a

Česká republika - Ministerstvo vnitra

Sídlo: Praha 7, Nad Štolou 936/3, 170 34
IČ: 00007064
DIČ: CZ00007064
Bankovní spojení: ČNB Praha
Číslo účtu: 
Zastoupený: Ing. Vladimírem Velasem, ředitelem odboru provozu informačních
technologií a komunikací
Kontaktní adresa: Ministerstvo vnitra, nám. Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4

na straně druhé jako objednatel

Poskytovatel a objednatel jsou společně nazýváni „smluvní strany“.

2.1 Předmětem plnění smlouvy je:

- a) fyzické připojení lokality koncového uživatele do prostředí telefonní sítě (dále jen „zřízení linky“) prostřednictvím dvou linek ISDN2 (dále jen „ISDN2“ nebo „linky“),
- b) provozování poskytovatelem nově zřízených linek (dále jen „provozování linky“ nebo „provozování služby“ včetně pronájmu NT2+ zařízení.

Přesná specifikace předmětu plnění je uvedena v příloze č. 1 Specifikace služby ISDN2.

2.2 a) Poskytovatel je v rámci zřízení linky ISDN2 povinen:

- zajistit připojení pobočkové telefonní ústředny zakončené rozhraním Uk0 nebo S0 až 30 hlasovými kanály
- pro realizaci zřízení linky použít výhradně následující přenosové technologie:
 - metalická vedení
 - optická vedení
 - radiové spoje

b) Poskytovatel je v rámci provozování linky povinen:

- umožňovat službu Carrier Selection / Carrier Preselection,
- zahrnout veškeré části a náklady, které jsou nutné k uskutečňování hlasových, datových i faxových spojení,
- umožnit nastavení parametrů uvedených poskytovatelem v požadovaném popisu nabízené služby,
- v případě změny poskytovatele služeb přenést telefonní číslo / telefonní čísla v součinnosti s koncovým uživatelem služby, který musí zajistit spolupráci správce pobočkové ústředny, která bude ke službě připojena.

2.3 Poskytovatel se zavazuje po celou dobu účinnosti této smlouvy zabezpečit řádné poskytování služby. V případě problémů s provozem služby nahlásí osoba objednatele oprávněná k nahlašování problémů s provozem služby závadu pracovníkům centra řízení sítě poskytovatele. Závady lze hlásit telefonicky na telefonní linku 800 222 777 nebo elektronicky na e-mailovou adresu korporace@o2.cz. Cena za toto případné plnění je zahrnuta v ceně dle čl. 3.1.

ČLÁNEK 3 Cena plnění, platební podmínky a fakturace

- 3.1** Ceny předmětu plnění uvedeného v čl. 2 smlouvy jsou stanoveny dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění takto:

Cena zřízení jedné linky ISDN2

831,93 Kč

slovy: (osmsettřináct 93/100 korun českých) bez DPH

to jest

1 006,64 Kč

slovy: (tisícšest 64/100 korun českých) včetně 21% DPH

Cena zřízení jedné linky bez DPH je stanovena jako konečná a dále nepřekročitelná a nemění se ani v případě, že poskytovateli vzniknou vícenáklady, které nejsou smlouvou postíženy.

Cena za jeden měsíc provozování jedné linky

655,00 Kč

slovy: (šestsetpadesátpět korun českých) bez DPH

to jest

792,55 Kč

slovy: (sedmsedevadesátdva 55/100 korun českých) včetně 21% DPH

Cena paušálního poplatku za jeden měsíc provozování služby bez DPH je stanovena jako konečná a dále nepřekročitelná a nemění se ani v případě, že poskytovateli vzniknou vícenáklady, které nejsou smlouvou postíženy. Pouze v případě, že dojde ke změně procentní sazby DPH, bude cena provozování služby včetně DPH vypočtena z ceny bez DPH dle platné právní úpravy.

Cena hovorného za jeden měsíc v rámci provozování služby

Měsíční cena hovorného v rámci provozování linky bude stanovena poskytovatelem dle ceníku hlasového řešení Business Profit Special S1, který je nedílnou přílohou této smlouvy.

- 3.2** Poskytovatel se zavazuje po dobu platnosti smlouvy po každém dni zdanitelného plnění, kterým je vždy poslední den příslušného měsíce, vystavit fakturu za příslušný měsíc provozování linky. Dílčí fakturace se nepřipouští. Každá faktura musí být vyhotovena ve 2 (dvou) výtiscích (t. j. originál + kopie), vystavena do 3 (tří) dnů od data zdanitelného plnění a doručena objednateli do 8 (osmi) dnů ode dne zdanitelného plnění.
- 3.3** Cena za předmět plnění poskytovaný Poskytovatelem Koncovému uživateli dle Smlouvy bude hrazená zpětně za každý kalendářní měsíc, v němž byl příslušný předmět plnění poskytnut, s tím, že cena je splatná třicet (30) dní poté, co Poskytovatel doručí Koncovému uživateli daňový doklad na příslušnou částku.
- 3.4** V případě doručení daňového dokladu v období od 10. prosince do 31. března bude cena za předmět plnění splatná šedesát (60) dnů od doručení daňového dokladu. Součástí faktury musí být kopie „Protokolu o zřízení“ dle čl. 4.3 smlouvy.

- 3.5** Pokud poskytovatel ne zahájí poskytování předmětu plnění první den kalendářního měsíce, bude za:

první měsíc poskytování předmětu plnění fakturována poskytovatelem pouze poměrná část ceny za jeden kalendářní měsíc poskytování předmětu plnění, a to ode dne skutečného poskytování předmětu plnění do konce kalendářního měsíce, ve kterém bylo provozování zahájeno,

poslední měsíc poskytování předmětu plnění fakturována poskytovatelem pouze poměrná část ceny za jeden kalendářní měsíc poskytování předmětu plnění, a to do dne skutečného ukončení poskytování předmětu plnění.

Poměrná část měsíční ceny za poskytování předmětu plnění pak bude vypočtena tak, že cena za kalendářní měsíc poskytování předmětu plnění /počet dní v příslušném kalendářním měsíci se násobí počtem kalendářních dnů skutečného poskytování předmětu plnění.

- 3.6** Faktury musí být doporučeně zaslány a doručeny na adresu:
Ministerstvo vnitra, nám. Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4 - k rukám ředitele OPITK
- 3.7** Faktura musí obsahovat kromě všech náležitostí daňového dokladu uvedených v § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a v § 435 NOZ i číslo bankovního účtu poskytovatele a číslo jednacích této smlouvy.
- 3.8** Doba splatnosti faktury činí 30 (třicet) kalendářních dní ode dne doručení faktury objednateli.

V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti dle smlouvy, nebude doručena v souladu s čl. 3.6 smlouvy, bude-li obsahovat nesprávné údaje, nebo bude-li vystavena neoprávněně, není objednatel povinen ji proplatit. Objednatel takový daňový doklad poskytovateli ve lhůtě jeho splatnosti vrátí spolu s písemným odůvodněním, proč je daňový doklad nesprávný či neoprávněný. Poskytovatel zašle po odstranění vad daňového dokladu či po vzniku svého oprávnění fakturovat objednateli daňový doklad nový s novým termínem splatnosti fakturované částky v souladu s čl. 3.8 smlouvy. Termín splatnosti faktury běží ode dne doručení opravené faktury objednateli.

- 3.9** Dnem uhrazení faktury se rozumí den odepsání řádně fakturované částky z účtu objednatel ve prospěch účtu poskytovatele.

ČLÁNEK 4 Termín a místo plnění

4.1 Termín plnění:

Poskytovatel se zavazuje zřídit službu do 1. srpna 2016 v případě technické připravenosti objednatel. V opačném případě se termín zřízení služby a její následné poskytování o příslušný počet pracovních dnů posouvá.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat předmět plnění na dobu určitou a to od 1. 8. 2016 do 31. 12. 2017.

4.2 Místo plnění:

MV OAMP, Kodaňská 1441/46, technologická místnost ve 2.NP v budově „C“, 101 00 Praha 10

- 4.3** Po zřízení předmětu plnění bude poskytovatelem vypracován a zástupci obou smluvních stran uvedenými v čl. 9.1 b) a 9.2 b) smlouvy podepsán „Protokol o zřízení“.

ČLÁNEK 5 Práva a povinnosti smluvních stran

5.1 Poskytovatel je povinen:

- a) Při plnění závazků z této smlouvy postupovat s odbornou péčí a dodržovat podmínky této smlouvy, jakož i závazné právní předpisy vztahující se k předmětu plnění.
- b) Upozornit objednatele bez zbytečného odkladu na překážky bránící plnění na faxové číslo objednatele: 974 841 099.

ČLÁNEK 6 Smluvní sankce

- 6.1 Při nedodržení termínu zřízení předmětu plnění dle čl. 4.1 smlouvy v rozsahu dle čl. 2 smlouvy je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.500,00 Kč (slovy: jeden tisíc pět set korun českých) bez DPH, tj. 1.815,00 (slovy: jeden tisíc osm set patnáct korun českých) včetně 21% DPH za každý i započatý den prodlení. Výše sankce není omezena.
- 6.2 Poskytovatel je oprávněn požadovat na objednateli úrok z prodlení za nedodržení termínu splatnosti faktury dle čl. 3.8 smlouvy, ve výši 0,5 % oprávněně fakturované částky včetně DPH za každý i započatý den prodlení.

ČLÁNEK 7 Nakládání s předmětem plnění, výpověď smlouvy a odstoupení od smlouvy

- 7.1 Objednateli od data podpisu „Protokolu o zřízení“ dle čl. 4.3 smlouvy vzniká právo na užívání služby.
- 7.2 Smlouva se sjednává na dobu určitou a to od 1. 8. 2016 do 31. 12. 2017. Smluvní strany se dohodly, že smlouva zaniká písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran s výpovědní lhůtou 1 (jeden) měsíc. Výpovědní lhůta začíná plynout prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

ČLÁNEK 8 Ostatní ujednání

- 8.1 Smluvní strany jsou povinny neprodleně si písemně oznamovat změny týkající se své právní subjektivity, např. sloučení nebo splynutí s jinou osobou, přechod závazků na právního nástupce, jakož i jiné skutečnosti, které mohou ovlivnit plnění závazků z této smlouvy.
- 8.2 Smluvní strany nenesou odpovědnost za nesplnění závazků založených touto smlouvou, pokud dojde k porušení smlouvy z důvodů nepředvídatelných a neodvratitelných událostí mimořádné povahy, které bezprostředně ovlivňují plnění závazků založených touto smlouvou, a které nastaly po uzavření této smlouvy (vyšší moc). Smluvní strana, u které se projeví následky působení vyšší moci, je povinna o této skutečnosti uvědomit písemně nejpozději do tří dnů druhou smluvní stranu. Stejně je povinna oznámit druhé straně, kdy působení vyšší moci skončilo. Pokud je působením vyšší moci ohroženo plnění závazků založených touto smlouvou, zavazují se smluvní strany projednat přiměřenou změnu této smlouvy. Strany se dohodly, že po dobu trvání těchto okolností se neuplatní ustanovení o smluvních pokutách dle čl. 6.1 a 6.2 této smlouvy.
- 8.3 Smluvní strany se zavazují chránit svá práva vyplývající z této smlouvy před třetími osobami a zdržet se jednání, která by jakýmkoli způsobem poškozovala zájmy druhé smluvní strany. Smluvní strany berou na vědomí, že obchodní a technické informace, které si vzájemně poskytnou v rámci plnění této smlouvy, jsou ve smyslu obchodního zákoníku důvěrné a mohou být použity pouze v souladu s touto smlouvou.
- 8.4 Poskytovatel prohlašuje, že činnosti, k jejichž provedení se touto smlouvou zavázal, jsou předmětem jeho podnikání a že je k provádění činností podle této smlouvy odborně způsobilý podle zvláštních předpisů.

- 9.1** Kontaktní osoby objednatele:
- a) ve věci podpisu smlouvy : Ing. Vladimír Velas tel.: [redacted]
- b) ve věcech technických a ve věci podpisu Protokolu o zřízení : Ing. Václav Vávra tel.: [redacted]
- c) ve věcech přípravy smlouvy : Ing. Václav Vávra tel.: [redacted]
- 9.2** Kontaktní osoby poskytovatele:
- a) ve věci podpisu smlouvy : Jan Hřídel tel.: [redacted]
- b) ve věcech technických a ve věci podpisu Protokolu o zřízení : Jan Hřídel tel.: [redacted]
- c) ve věcech přípravy smlouvy : Jan Hřídel tel.: [redacted]
- 9.3** Ostatní vztahy vyplývající z tohoto smluvního vztahu, které nejsou výslovně upraveny touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 9.4** Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze průběžně číslovanými písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran uvedenými v čl. 1 smlouvy.
- 9.5** Tato smlouva má 6 (šest) stran a 2 (dvě) přílohy, které jsou její nedílnou součástí:
 Příloha č. 1: Specifikace služby ISDN2.....3 listy
 Příloha č. 2: Ceník hlasového řešení Business Profit Special S1.....7 listů
- 9.6** Tato smlouva včetně příloh je vyhotovena ve 4 (čtyřech) stejnopisech, z nichž každý bude považován za originál. Objednatel obdrží 3 (tři) stejnopisy, poskytovatel obdrží 1 (jeden) stejnopis.
- 9.7** Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 9.8** Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje přesně, určitě a srozumitelně jejich vůli a že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by bránily jejímu uzavření a splnění závazků touto smlouvou založených.
- 9.9** Smluvní strany vzájemně prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že jim nejsou známy jakékoliv skutečnosti, které by uzavření této smlouvy vylučovaly, neuvedly se vzájemně v omyl, že smlouva byla sjednána svobodně a vážně a nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi uvedených nepravdivých údajů.
- 9.10** Smluvní strany na důkaz svého souhlasu s obsahem této smlouvy připojují pod ni své podpisy

V Praze dne: 19-07-2016

[redacted signature]

Jan Hřídel
 Obchodní manažer pro Státní správu

V Praze dne: [redacted]
 Za [redacted]

[redacted signature]

Ing. Václav Vávra
 Ředitel odboru technické podpory

Kód prodejce:

ID dokumentu:



aktivace_294

O₂ Hlasová služba

Účastnická smlouva - Specifikace služby

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A B C D 1 2 3 4

1. ÚČASTNÍK

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/název:

Ministerstvo vnitra ČR

Ulice:

Nad Štolou

Č. popisné:

3

Č. orientační:

Obec - městská část:

Praha 7

PSČ: 170 34

Rodné číslo:

Vypĺňuje nepodnikající osoba.

Číslo pasu:

Pouze pro cizince.

IČ:

00007064

Referenční číslo:

DIČ:

CZ00007064

2. ČÍSLO PŘÍPOJKY

Telefonní číslo:

Součástí této žádosti jsou přílohy se seznamem telefonních čísel v počtu ks.

3. ADRESA (přesná adresa instalace přípojky)

Obec - městská část:

Praha 10

Ulice:

Kodaňská

PSČ:

101 00

Č. popisné:

1441833

Č. orientační:

46

Poschodí:

2 NF

Číslo bytu:

tech. m

Číslo místnosti:

Příjmení, jméno:

Tel. kontakt:

E-mail:

4. KONTAKTNÍ ÚDAJE

Příjmení, jméno:

Tel. kontakt:

E-mail:

5. TYP PŘIPOJENÍ

Přípojka

Digitální linka ISDN2

Digitální linka ISDN30

Digitální linka 2MBL

6. ÚDAJE KE ZŘÍZENÍ NEBO ZMĚNĚ SLUŽBY

Žádám o

zřízení

přeměna

zřízení s přenesením čísla

přeložení

změna

změna údajů

přeměnu Přípojky na Digitální linku ISDN2²přeměnu digitální linky ISDN2 na Přípojku²přeměnu jinou (specifikujte v bodě 14)²

Vypĺňuje prosím pouze v případě, že žádáte o přenesení čísla od jiného poskytovatele služby nebo žádáte o přeměnu telefonní přípojky a požadujete zachovat stávající telefonní číslo.

Pokud souhlasíte se zřízením čísla, na kterém bude provozována dočasně služba, zaškrtněte

Opouštěný poskytovatel:

Datum ukončení závazků u opouštěného poskytovatele

Číslo výpovědi opouštěného poskytovatele (ČVOP)

Přenašené telefonní číslo:

Preferované datum přenesení

Kontakty pro přenesení: SMS:

E-mail:

7. TARIF SLUŽBY

Služba je účtována dle zvoleného tarifu. Ceny a podmínky jejich uplatnění jsou uvedeny v Ceníku.

Business Profin Special S1

¹ Do příslušných bodů uveďte nové údaje.² Doplnkové a další služby používané na původní přípojce Vám na požádání a dle technických možností zřídíme i na nové přípojce.



ID dokumentu:

O₂ Hlasová služba

8. KONFIGURACE SLUŽEB

Konfiguraci služeb požadují dle: Specifikace "O₂ Internetové připojení" přednastavené objednávky digitální linky (ISDN2 A) (4 telefonní čísla, skupina standardních doplňkových služeb dle platného Ceníku) Specifikace „Digitální linka 2MBL“ Specifikace „Individuální nastavení služeb euroISDN“ (individuální nastavení ISDN2 A, ISDN2 C, ISDN2 D a ISDN30 E)

9. VYÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY

Žádám o zaslání vyúčtování: Elektronického Elektronického a papírového (Není-li vyplněn platný e-mail, bude zasláno jen papírové) Papírového

Mobilní číslo: E-mail: Příhlašovací jméno: (Pouze pro IČ Účastníky)

V případě objednání papírového vyúčtování, bude zasláno na adresu účastníka. Požadujete-li zaslat na jinou adresu, uveďte:

Příjemní, jméno, titul: Obchodní firma/název: Ministerstvo vnitra ČR - k rukám ředitele OPITK

Ulice: nám. Hrdinů Číslo popisné / orientační: 1634/3

PSČ: 140 21 Obec – městská část: Praha 4

Způsob platby inkasem z bankovního účtu s limitem do: Kč Pro platbu inkasem z účtu použijte příjmový účet Poskytovatele č. 6007-0700103393/0300

prostřednictvím SIPO Spoj. číslo pro SIPO:

převodem z bankovního účtu v hotovosti poukázkou typu A na poště Číslo účtu / kód banky: 3605881 / 0710

10. KONCOVÉ ZAŘÍZENÍ (KZ)

KZ v nájmu ³ standardní telefonní přístroj nadstandardní telefonní přístroj jiný druh KZ (uveďte typ): NT2+

KZ vlastní požadováno dodání KZ při instalaci služby Typ KZ:

V případě sjednání nájmu nadstandardního telefonního přístroje k tarifům Volání CZ Kamkoli, Volání O2 Neomezené a Volání Bez zábrán se zavazujete pronajímat si zařízení a řádně za pronájem platit měsíční částku uvedenou v Ceníku minimálně po dobu 24 měsíců. Při ukončení pronájmu telefonního přístroje před uplynutím doby trvání závazku výpovědí z Vaší strany nebo dohodou, je O2 oprávněna Vám vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení (paušální odškodnění). Výše úhrady činí součet měsíčních paušálů za pronájem (včetně DPH) zbývajících do konce sjednané doby pronájmu. V případě porušení závazku pronajímat si telefonní přístroj po uvedenou dobu má O2 právo na zaplacení smluvní pokuty ve stejné výši.

11. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO TELEFONNÍ SEZNAM A MARKETINGOVÉ ÚČELY

Souhlasím se standardním uveřejněním ve veřejném telefonním seznamu dle bodu 1 Specifikace

Souhlasím se standardním uveřejněním ve veřejném telefonním seznamu dle bodu 3 Specifikace

Žádám uveřejnit adresu elektronické pošty takto:

Žádám údaje neuveřejnit

Uveřejňované údaje mohou být v souladu se zákonem předány dalším vydavatelům telefonních seznamů či provozovatelům informačních služeb. Pokud chcete v rámci uveřejnění svých údajů ve veřejném telefonním seznamu uvést, že si nepřejete být kontaktován za účelem marketingu, je nutné o to požádat prostřednictvím formuláře „Zveřejnění v telefonním seznamu a informačních službách“. V souvislosti s objednávkou nové služby nebo její změnou si Vás dovolujeme upozornit, že pro zpracování osobních údajů a oslovování s marketingovými nabídkami prostřednictvím kontaktních údajů využijeme souhlasy, které máme v naší evidenci nastavené podle Vašich posledních dispozic. Pokud si přejete změnit rozsah udělených souhlasů, využijte k tomu formulář „Změna specifikace zpracování osobních údajů, zveřejnění v telefonním seznamu a zaslání obchodních sdělení“.

12. DŮLEŽITÁ UJEDNÁNÍ

Zde najdete nejdůležitější ustanovení z Vašich Smluvních podmínek. Podrobně jsou upravena ve Všeobecných podmínkách a v Ceníku, které tvoří Vaše Smluvní podmínky. Smluvní podmínky jsou pro Vás závazné.

Popis služby: Službu poskytuje O2 Czech Republic a.s. pod obchodní značkou O2. Služba umožňuje prostřednictvím pevné sítě O2 vnitrostátní a mezinárodní volání, faxovou komunikaci, vytáčené připojení k Internetu, zadávání příkazů k platebním transakcím voláním na audiotextové linky a datovým spojením prostřednictvím vytáčeného připojení k Internetu (Datarif).

Služba umožňuje bezplatné volání na čísla tísňových volání nepřetržitě v rámci pevné sítě O2, a to v automatickém i poloautomatickém styku, včetně lokalizace volajícího.

Ke službě jsou poskytovány doplňkové služby uvedené v Ceníku.

Změny nastavení služby: Aktuální nastavení služeb najdete na internetových stránkách www.mojeo2.cz nebo v aplikaci MojeO2. Změny nastavení lze provádět prostřednictvím MojeO2, prostřednictvím zákaznické linky 800 02 02 02 (pro malé a střední firmy je určena linka 800 203 203) nebo na značkových prodejních O2.

Ceny: Za vnitrostátní spojení vzniká v pevné síti O2 se účtují ceny dle sjednaného tarifu, za mezinárodní spojení z ČR se účtují ceny dle zvláštní sekce Ceníku.

Dostupnost služby: Služba je dostupná pouze na místech pokrytých O2 pevnou sítí.

Telefonní číslo: O2 služba přidělí telefonní číslo a může je z náležitých technických nebo provozních důvodů změnit.

Zřízení služby: O2 zřídí službu na připojení do 15 dnů a na Digitální lince ISDN a VoIP lince do 40 dnů, pokud technické měření prokáže technickou realizovatelnost zřízení služby. Změny typu připojení služby jsou realizovány ve stejných termínech.

V případě přenesení čísla od jiného poskytovatele zřídí O2 zřídí službu do 4 pracovních dnů od doručení specifikace obsahující číslo výpovědi u opouštěného poskytovatele (ČVOP), ne však dříve než je ukončena smlouva u opouštěného poskytovatele. Službu na přeneseném čísle lze zříditi pouze na předčíslování stávající služby.

Při změně tarifu, změně typu připojení služby nebo přeložení služby může dojít k dočasné nedostupnosti služby.

Minimální nabízená a zaručená kvalita služby: O2 zaručuje 98 % průměrnou měsíční úspěšnost sestavení spojení pro vnitrostátní volání.

Požadavky na koncové zařízení: Službu je možné užívat pouze prostřednictvím koncových zařízení (telefon), která vyhovují standardům nebo nezpůsobují poškození sítě, narušují funkčnost sítě ani provoz služby.

Způsob doručení vyúčtování: Vyúčtování je vystavováno zdarma v elektronické formě a je zasláno na e-mailovou adresu. Elektronická forma vyúčtování je daňovým dokladem. Archiv vystavených elektronických vyúčtování je k dispozici v MojeO2 po dobu 12 měsíců od vystavení příslušného elektronického vyúčtování.

³ Smluvní vztah nájmu KZ vzniká akceptací této Specifikace s účinností ode dne předání a převzetí KZ a řídí se samostatnými Obchodními podmínkami pro poskytování služby Nájem koncového telekomunikačního zařízení.

Business Profit Special S1

úctování volání prostřednictvím sekundové tarifkace s minimální zpoplatněnou dobou
(uvedené ceny jsou bez DPH)

ceník služeb podle typu připojení

ceny jsou uvedeny bez DPH

typ připojení	typ platby	služba	cena v Kč
základní přípojka (ZP)	pravidelné platby	používání	494,79

typ připojení	typ platby	služba	cena v Kč
digit. připojení 2MBL	pravidelné platby	používání	2 998,90

typ připojení	typ platby	služba	cena v Kč
přípojka euroISDN2U	pravidelné platby	používání	595,00

typ připojení	typ platby	služba	cena v Kč
přípojka euroISDN30	pravidelné platby	používání	2 998,90

POZNÁMKY

Pravidelné platby - používání digitální linky ISDN2 a ISDN2plus jsou v ceně 695 Kč bez DPH.

Na pravidelné platby u provolbových bloků se uplatňují následující slevy z ceníkových cen :

7,1% pro 10, 100, 1000 a 100 000 čísel. 15% pro 10 000 čísel

Používání služby e-účet business je zdarma

Způsob úctování:

Minimální zpoplatněné délky volání a časové intervaly v jednotlivých destinacích vnitrostátního volání jsou uvedeny v tabulce níže.

Při volání s prefixem 1022 jsou účtovány stejné ceny do jednotlivých destinací dle tohoto cenového plánu jako při přímém volání bez prefixu do těchto destinací.

Pro ostatní služby a druhy volání zde neuvedená platí ceny uvedené v Ceníku služeb elektronických komunikací.

Platný od: 1.3.2012

ceník hlasového řešení
Business Profit Special S1

úctování volání prostřednictvím sekundové tarifkace s minimální zpoplatněnou dobou
 (uvedené ceny jsou bez DPH)

ceník vnitrostátního volání

ceny jsou uvedeny bez DPH

druh volání	číl volání	cena Kč/min	minimální délka volání (s)	časový interval (s)
místní a dálkové volání	pevná síť O ₂	1,16	120	1
	ostatní pevné sítě	1,16	120	1
volání do mobilních sítí operátorů v ČR	mobilní síť O ₂	4,29	60	1
	ostatní mobilní sítě	4,29	60	1
Memobox	přístup z jiné přípojky	1,16	120	1
	zpráva na jinou pevnou linku	1,16	120	1
	zpráva do mobilních sítí v ČR	4,29	60	1
volání do neveřejných telefonních sítí	přístupové číslo 972	1,16	120	1
	přístupové číslo 973 a 95x	1,16	120	1
	přístupové číslo 974	1,16	120	1
	špička	1,03/0,70 *	120	1
internet ¹⁾	mimo špičku	0,53/0,24 *	120	1

objemové slevy **

ceny jsou uvedeny bez DPH

rozpětí celkového objemu hovorného		objemová sleva dle druhu volání			
		pro pevnou linku, ISDN2		pro 2MBL, ISDN30	
od (včetně) Kč	do Kč	místní, dálkové a neveřejné sítě %	mobilní sítě ČR %	místní, dálkové a neveřejné sítě %	mobilní sítě ČR %
0	a více	53,21	41,72	53,21	41,72

VYSVĚTLIVKY:

* první úsek tarifkace/druhý úsek tarifkace

Doba trvání prvního úseku tarifkace: 10 minut (0 až 10-té minuty)

Doba trvání druhého úseku tarifkace: od 11-té minuty do konce spojení

1) Platí na všechna čísla 971 xxx xxx, kromě vyjmenovaných v Ceníku služeb elektronických komunikací - Hlasové služby

Časová pásma pro volání na internet:

špička - od 6.00 do 18.00 hodin v pracovních dnech.

mimo špičku - od 18.00 do 6.00 hodin následujícího pracovního dne celých 24 hodin v sobotu neděli a ve svátek.

** Objemová sleva dle druhu volání je kalkulována jako procentuální sleva z celkového objemu hovorného v daném rozpětí.

Sleva se uplatňuje automaticky v závislosti na skutečně dosaženém objemu hovorové korespondence.

(viz. obchodní podmínky pro poskytování hlasového řešení)

Na objemovou slevu mají nárok následující subjekty:

Organizační složky státu, to je ministerstva a další ústřední správní úřady, vymezené v §1 a §2 zákona č.2/1969 Sb., v aktuálním znění (kompetenční zákon), resp. jimi zřízené organizační složky státu (zákon č.219/2000 Sb., o majetku České republiky);

Příspěvkové organizace zřízené organizačními složkami státu (zákon č.219/2000 Sb., o majetku České republiky, zákon č.218/2000 Sb., rozpočtová pravidla); Kraje a jimi zřizované a zakládané organizace (zákon č.129/2000 Sb., o krajích, zákon č.250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů); Obce a jimi zřizované a zakládané organizace (zákon č.128/2000 Sb., o obcích, zákon č.250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů); Svazky obcí (§49 a další zákona č.128/2000 Sb., o obcích, zákon č.250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů); Nestátní neziskové organizace, obecně prospěšné společnosti (podle zákona č.248/1995 Sb., o obecně prospěšných společnostech), občanská sdružení (podle zákona č.83/1990 Sb., o sdružování občanů), církevní právnické osoby (podle zákona č.3/2002 Sb., o církvích a náboženských společnostech)

ceník hlasového řešení

Business Profit Special S1účtování volání prostřednictvím sekundové tarifikace s minimální zpoplatněnou dobou
(uvedené ceny jsou bez DPH)**ceník mezinárodního volání**

ceny jsou uvedeny bez DPH

skupina	destinace	základní cena Kč/min
1 a 2	Německo	2,99
1 a 2	Polsko	2,99
1 a 2	Rakousko	2,99
1 a 2	Slovensko	2,99
1 a 2	Austrálie	2,99
1 a 2	Belgie	2,99
1 a 2	Dánsko	2,99
1 a 2	Finsko	2,99
1 a 2	Francie	2,99
1 a 2	Irsko	2,99
1 a 2	Itálie a Vatikán	2,99
1 a 2	Izrael	2,99
1 a 2	Kanada	2,99
1 a 2	Kypr	2,99
1 a 2	Lucembursko	2,99
1 a 2	Maďarsko	2,99
1 a 2	Nizozemsko	2,99
1 a 2	Norsko	2,99
1 a 2	Portugalsko	2,99
1 a 2	Řecko	2,99
1 a 2	Slovinsko	2,99
1 a 2	Spojené státy americké	2,99
1 a 2	Španělsko	2,99
1 a 2	Švédsko	2,99
1 a 2	Švýcarsko	2,99
1 a 2	Velká Británie	2,99
3	Austrálie - mobilní síť	8,83
3	Belgie - mobilní síť	8,83
3	Dánsko - mobilní síť	8,83
3	Finsko - mobilní síť	8,83
3	Francie - mobilní síť	8,83
3	Irsko - mobilní síť	8,83
3	Itálie - mobilní síť	8,83
3	Izrael - mobilní síť	8,83
3	Kypr - mobilní síť	8,83
3	Lucembursko - mobilní síť	8,83
3	Maďarsko - mobilní síť	8,83
3	Německo - mobilní síť	8,83
3	Nizozemsko - mobilní síť	8,83
3	Norsko - mobilní síť	8,83
3	Polsko - mobilní síť	8,83
3	Portugalsko - mobilní síť	8,83
3	Rakousko - mobilní síť	8,83
3	Řecko - mobilní síť	8,83
3	Slovensko - mobilní síť	8,83
3	Slovinsko - mobilní síť	8,83
3	Španělsko - mobilní síť	8,83
3	Švédsko - mobilní síť	8,83
3	Švýcarsko - mobilní síť	8,83
3	Velká Británie - mobilní síť	8,83
4	Argentina	8,83
4	Bělorusko	8,83
4	Bosna a Hercegovina	8,83
4	Bulharsko	8,83

ceník hlasového řešení

Business Profit Special S1

úctování volání prostřednictvím sekundové tarifikace s minimální zpoplatněnou dobou
(uvedené ceny jsou bez DPH)

skupina	destinace	základní cena Kč/min
4	Estonsko	8,83
4	Hongkong	8,83
4	Chorvatsko	8,83
4	Japonsko	8,83
4	Korea	8,83
4	Lichtenštejnsko	8,83
4	Litva	8,83
4	Monako	8,83
4	Nový Zéland	8,83
4	Rumunsko	8,83
4	San Marino	8,83
4	Singapur	8,83
4	Srbsko a Černá Hora	8,83
5	Albánie	10,59
5	Alžírsko	10,59
5	Andorra	10,59
5	Arménie	10,59
5	Azerbájdžán	10,59
5	Brazílie	10,59
5	Čína	10,59
5	Faerské ostrovy	10,59
5	Gruzie	10,59
5	Island	10,59
5	Jižní Afrika	10,59
5	Kazachstán	10,59
5	Lotyšsko	10,59
5	Makedonie	10,59
5	Malta	10,59
5	Maroko	10,59
5	Moldavsko	10,59
5	Rusko	10,59
5	Spojené arabské emiráty	10,59
5	Tunisko	10,59
5	Turecko	10,59
5	Ukrajina	10,59
6	Americká Samoa	13,79
6	Americké Panenské ostrovy	13,79
6	Aruba	13,79
6	Britské Panenské ostrovy	13,79
6	Egypt	13,79
6	Filipíny	13,79
6	Gibraltar	13,79
6	Chile	13,79
6	Libye	13,79
6	Malajsie	13,79
6	Malawi	13,79
6	Mexiko	13,79
6	Peru	13,79
6	Portoriko	13,79
6	Salvador	13,79
6	Sýrie	13,79
6	Thajsko	13,79
6	Tchaj-wan	13,79
6	Turkmenistán	13,79
6	Uzbekistán	13,79
6	Zimbabwe	13,79
7	Angola	21,79
7	Anguilla	21,79
7	Antigua a Barbuda	21,79
7	Bahrajn	21,79

ceník hlasového řešení

Business Profit Special S1účtování volání prostřednictvím sekundové tarifkace s minimální zpoplatněnou dobou
(uvedené ceny jsou bez DPH)

skupina	destinace	základní cena Kč/min
7	Barbados	21,79
7	Belize	21,79
7	Benin	21,79
7	Bermudy	21,79
7	Brunej	21,79
7	Dominika	21,79
7	Dominikánská republika	21,79
7	Ekvádor	21,79
7	Francouzská Guyana	21,79
7	Grenada	21,79
7	Grónsko	21,79
7	Guadeloupe	21,79
7	Guatemala	21,79
7	Indie	21,79
7	Indonésie	21,79
7	Írán	21,79
7	Jamajka	21,79
7	Jordánsko	21,79
7	Kajmanské ostrovy	21,79
7	Katar	21,79
7	Keňa	21,79
7	Kongo	21,79
7	Konžská dem. republika	21,79
7	Kuvajt	21,79
7	Kyrgyzstán	21,79
7	Libanon	21,79
7	Macao	21,79
7	Martinik	21,79
7	Mongolsko	21,79
7	Montserrat	21,79
7	Niger	21,79
7	Nigérie	21,79
7	Pákistán	21,79
7	Palestina	21,79
7	Paraguay	21,79
7	Pobřeží slonoviny	21,79
7	Réunion	21,79
7	Saint Pierre a Miquelon	21,79
7	Saúdská Arábie	21,79
7	Svatá Lucie	21,79
7	Svatý Kryštof a Nevis	21,79
7	Svatý Vincenc a Grenadiny	21,79
7	Tádžikistán	21,79
7	Turks a Caicos	21,79
7	Uganda	21,79
7	Venezuela	21,79
7	Vietnam	21,79
7	Zambie	21,79
8	Afghánistán	49,10
8	Ascension	49,10
8	Australská teritoria	49,10
8	Bahamy	49,10
8	Bangladéš	49,10
8	Bhútán	49,10
8	Bolívie	49,10
8	Botswana	49,10
8	Burkina Faso	49,10
8	Burundi	49,10

ceník hlasového řešení

Business Profit Special S1

účtování volání prostřednictvím sekundové tarifkace s minimální zpoplatněnou dobou
(uvedené ceny jsou bez DPH)

skupina	destinace	základní cena Kč/min
8	Cookovy ostrovy	49,10
8	Čad	49,10
8	Diego Garcia	49,10
8	Džibutsko	49,10
8	Eritrea	49,10
8	Etiopie	49,10
8	Falklandy	49,10
8	Fidži	49,10
8	Francouzská Polynésie	49,10
8	Gabon	49,10
8	Gambie	49,10
8	Ghana	49,10
8	Guam	49,10
8	Guinea	49,10
8	Guinea-Bissau	49,10
8	Guyana	49,10
8	Haiti	49,10
8	Honduras	49,10
8	Irák	49,10
8	Jemen	49,10
8	Kambodža	49,10
8	Kamerun	49,10
8	Kapverdy	49,10
8	Kiribati	49,10
8	Kolumbie	49,10
8	Komory a Mayotte	49,10
8	Korejská lid. dem. republika	49,10
8	Kostarika	49,10
8	Kuba	49,10
8	Laos	49,10
8	Lesotho	49,10
8	Libérie	49,10
8	Madagaskar	49,10
8	Maledivy	49,10
8	Mali	49,10
8	Marshallovy ostrovy	49,10
8	Mauricius	49,10
8	Mauritánie	49,10
8	Mikronésie	49,10
8	Mosambik	49,10
8	Myanmar (Barma)	49,10
8	Namibie	49,10
8	Nauru	49,10
8	Nepál	49,10
8	Nikaragua	49,10
8	Niue	49,10
8	Nizozemské Antily	49,10
8	Nová Kaledonie	49,10
8	Omán	49,10
8	Palau	49,10
8	Panama	49,10
8	Papua Nová Guinea	49,10
8	Rovníková Guinea	49,10
8	Rwanda	49,10
8	Samoa	49,10
8	Senegal	49,10
8	Severní Mariany	49,10
8	Seychely	49,10
8	Sierra Leone	49,10
8	Somálsko	49,10
8	Srí Lanka	49,10

ceník hlasového řešení

Business Profit Special S1

účtování volání prostřednictvím sekundové tarifkace s minimální zpoplatněnou dobou
(uvedené ceny jsou bez DPH)

skupina	destinace	základní cena Kč/min
8	Středoafriická republika	49,10
8	Súdán	49,10
8	Surinam	49,10
8	Svatá Helena	49,10
8	Svatý Tomáš	49,10
8	Svazijsko	49,10
8	Šalamounovy ostrovy	49,10
8	Tanzanie	49,10
8	Togo	49,10
8	Tokelau	49,10
8	Tonga	49,10
8	Trinidad a Tobago	49,10
8	Tuvalu	49,10
8	Uruguay	49,10
8	Vanuatu	49,10
8	Východní Timor	49,10
8	Wallis a Futuna	49,10
-	Inmarsat mini-M	49,10
-	Mezinárodní globální síť	49,10
-	Inmarsat B	86,00
-	Inmarsat M	86,00
-	Iridium 8817	59,00
-	Inmarsat A	195,00
-	Inmarsat Aero	195,00
-	Iridium 8816	59,00

Mezinárodní volání se tarifují po první minutě s přesností 1 sekunda.

objemové slevy
základních cen **

** Objemová sleva dle skupiny zemí je kalkulována jako procentuální sleva z celkového objemu hovorného v daném rozpětí. Sleva se uplatňuje automaticky v závislosti na skutečně dosaženém objemu hovorné korespondence. (viz. obchodní podmínky pro poskytování hlasového řešení)

rozpětí celkového objemu hovorného		objemová sleva dle skupiny zemí pro pevnou linku a ISDN2 v %						
od (včetně) Kč	do Kč	skupina zemí 1 a 2	skupina zemí 3	skupina zemí 4	skupina zemí 5	skupina zemí 6	skupina zemí 7	skupina zemí 8
0	a více	39,00%	24,00%	42,00%	38,00%	38,00%	38,00%	0,00%

rozpětí celkového objemu hovorného		objemová sleva dle skupiny zemí pro ISDN30 a 2MBL v %						
od (včetně) Kč	do Kč	skupina zemí 1 a 2	skupina zemí 3	skupina zemí 4	skupina zemí 5	skupina zemí 6	skupina zemí 7	skupina zemí 8
0	a více	43,00%	25,00%	43,00%	39,00%	39,00%	39,00%	0,00%