

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o.



Číslo smlouvy: 20230317-VZ
ID klienta: 73334
Obchodní zástupce: Státní správa

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglínov, tel. IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení:

Účastník

Jméno:	ČR - Krajská hygienická stanice Jihomoravského kraje se sídlem v Brně		
IČ:	71009191	Zastoupený/á:	Ing. David Křivánek, ředitel
DIČ:		Kontaktní osoba:	
Zápis v Obchod. rejstříku:	Organizační složka státu	Telefon:	
Ulice:	Jeřábkova 1847/4	Fax:	
Město:	Brno	Mobil:	
PSČ:	Jeřábkova 1847/4	E-mail:	
		Elektronická fakturace*:	

* do pole Elektronická fakturace uveďte e-mail adresu na kterou bude společnost zasílat elektronické faktury

1. Předmět Smlouvy

1.1. Tato Smlouva je rámcovou smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých Specifikacích služeb. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve Specifikacích služeb a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

1.2. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b), c) a d). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:

- tato Smlouva
- Specifikace služeb ("Specifikace") podepsána oběma Smluvními stranami, Platební podmínky a Zvláštní ujednání, SLA a ostatní přílohy této Smlouvy. V případě rozporu mezi těmito přílohami mají přednost novější přílohy před staršími přílohami.
- Aktuální ceník služeb ("Ceník"), pokud není Cena stanovena jiným způsobem.
- Aktuální Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o. (dále jen „Podmínky“), dostupné na všech pobočkách a obchodních místech Poskytovatele.

2. Podklady pro fakturaci

Fakturační adresa:
Číslo účtu:
Kód banky:

3. Závěrečné ustanovení

- Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících Služeb, poskytovaných Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí Smlouvy.
- Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle čl. 1.2., přičemž Účastník podpisem této Smlouvy ve smyslu § 1753 občanského zákoníku výslovně přijímá ustanovení obsažená v dokumentech dle čl. 1.2. Poskytovatel a Účastník výslovně vylučují aplikaci § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
- Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců od zahájení plnění.
- Jednotlivé Služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s dobou jejich poskytování.
- Bližší podmínky poskytování Služeb jsou upraveny ve Specifikaci, ostatních přílohách této Smlouvy a Podmínkách.
- Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskytovatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.
- V případě, že dojde k rozporu mezi touto smlouvou a zadávací dokumentací k veřejné zakázce s názvem „KHS JmK – konektivita k internetu a hlasové služby“, ID N006/23/V00005702, má přednost ustanovení v zadávací dokumentaci.

V Brně dne
Oprávněný zástupce Účastníka

V Ostravě dne
Oprávněný zástupce Poskytovatele

Specifikace služby ha-vel® IP Service



Příloha ke smlouvě č.:
Číslo specifikace/verze:
Nahrazuje specifikaci:
Doba poskytování služby:

ID klienta:
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, tel. IČ: 25354973,
DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne
25.7.1996. Bankovní spojení:

Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno:
Ulice:
Město: Kontaktní osoba:
PSČ: Telefon:
Poschodí: Fax:
Místnost: Mobil:
Upřesnění ukončení okruhu: E-mail:

Specifikace služby

Název služby:
Rychlost:
Agregace:
Počet pevných IPv4 adres:
Počet privátních IP adres:

Specifikace ceny

Jednorázový aktivací poplatek za připojení do sítě:	<input type="text"/>	Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby Firewall:	<input type="text"/>	Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby QoS:	<input type="text"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za připojení do sítě Internet:	<input type="text" value="viz. Příloha této Specifikace"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:	<input type="text"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:	<input type="text"/>	Kč
	<input type="text"/>	Kč

Ostatní smluvní ujednání

SLA:

SLA 99,99% - lokalita Kabátníkova 221/10, 602 00 Brno: doba opravy (obnovení připojení lokality) je max. 4 hod.
V případě nedodržení daného parametru se sjednává sankce ve výši 1 000 Kč za každou další, započatou hodinu opravy, počínaje pátou
hodinou od nahlášení výpadku Účastníkem nebo zjištění výpadku Poskytovatelem.

SLA 99,5% - ostatní lokality: doba opravy (obnovení připojení lokality) je max. 8 hod.
V případě nedodržení daného parametru se sjednává sankce ve výši 1 000 Kč za každou další, započatou hodinu opravy, počínaje devátou
hodinou od nahlášení výpadku Účastníkem nebo zjištění výpadku Poskytovatelem.

Součástí služby SLA je zajištění provozních statistik, které umožní Účastníkovi rychlou orientaci v plnění SLA.
Součástí služby je proaktivní dohled, jehož principem je stálé monitorování funkčnosti připojení lokalit a automatické zahájení opravy v případě
výpadku, bez nutnosti nahlášení personálem Účastníka.

Specifikace služby ha-vel® Voice Service



Příloha ke smlouvě č.: 20230317-VZ
Číslo specifikace/verze: v-1A-230317
Nahrazuje specifikaci:
Doba poskytování služby: 24 měsíců

ID klienta: 73334
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, tel. IČ: 25354973,
DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne
25.7.1996. Bankovní spojení:

Lokalita propojení / Účastník

Jméno: ČR - Krajská hygienická stanice Jihomoravského kraje se sídlem v Brně
Ulice: viz. Příloha této Specifikace
Město: Kontaktní osoba:
PSČ: Telefon:
Poschodí: Fax:
Místnost: Mobil:
Upřesnění místa propojení: E-mail:

Účastnická čísla

1	viz. Příloha této Specifikace	6		11	
2		7		12	
3		8		13	
4		9		14	
5		10		15	

Virtuální ústředna: Standard Strong Exclusive
Minimální měsíční plnění: Kč Koncový bod služby: viz. Příloha této Specifikace

Specifikace ceny

	cena/ks	počet	cena celkem
Jednorázový aktivační poplatek za přidělení telefonních čísel:	Kč		Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení Virtuální ústředny:	Kč		Kč
Měsíční provozní poplatek:	Kč		viz. Příloha této Specifikace Kč

Ceny do vybraných zahraničních zemí po slevě:

Země: Země:
Země: Země:

Ceny za volání po slevě:

1.		3.	
2.		4.	

SLA 99,5%

Mezi všemi lokalitami KHS JmK je zajištěna bezplatná hlasová VPN, kterou je možné využívat pomocí zkrácené volby.

Na všech telefonních ústřednách Účastníka je Poskytovatelem nastaveno zablokování uskutečňování odchozích hovorů mimo KHS JmK.

Platební podmínky a Zvláštní ujednání

Jméno:
Příloha ke smlouvě č.:
ID Klienta:
Nahrazuje specifikaci:



CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Platební podmínky

Příslušné platby se uskuteční na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Poskytovatelem dle konkrétních plnění.

Faktura na služby je vystavována na 1 měsíční platbu a je splatná do 15 kalendářních dnů od doručení daňového dokladu Účastníkovi

Veškeré daňové doklady musí splňovat náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V opačném případě je Účastník oprávněn je zaslat zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti začíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů zpět Účastníkovi

Za den zaplacení se považuje den připsání platby na účet Poskytovatele. Všechny ceny jsou uváděny bez DPH. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem předání služby Účastníkovi. Dále se na základě této Smlouvy poskytují měsíční plnění dle Zákona o DPH v platném znění. Za zdanitelné plnění se považuje poslední den běžného kalendářního měsíce.

Úhrada za plnění této Smlouvy bude prováděna v českých korunách.

Účastník nebude poskytovat Poskytovateli žádné zálohy.

Zvláštní ujednání

Zahájení plnění (poskytování služeb) – 1.6.2023.

Poskytovatel nejpozději 5 kalendářních dnů před zahájením plnění provede veškeré úkony k tomu, aby došlo nejpozději od 0:00 ke dni zahájení služeb k plnému zprovoznění služeb a bezproblémové migraci služeb od současného poskytovatele.

Účastník má právo nevyčerpat celý rozsah plnění v souladu se Zadávací dokumentací k veřejné zakázce s názvem „KHS JmK – konektivita k internetu a hlasové služby“, ID N006/23/V0000570.

Tato Smlouva bude zveřejněna na portálu veřejné správy Registr smluv ve smyslu zákona č. 340/2010Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Zveřejnění zajistí Účastník.

Tato Smlouva se stává platnou podpisem statutárními zástupci obou smluvních stran a nabývá právní účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.

Dojde-li opakovaně (alespoň 5x v jednom kalendářním roce) k výpadku služeb dle smlouvy v rozsahu každého výpadku alespoň 4 hodiny v jednotlivé lokalitě, jedná se o podstatné porušení této Smlouvy. To neplatí v případě, prokáže-li Poskytovatel, že k přerušení poskytování této služby došlo v důsledku okolností, kterým objektivně nemohl zabránit (např. v důsledku vyšší moci apod.).

Smluvní strany se dohodly, že není možné postoupení pohledávky, vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Účastníka.

Kontaktní osoby za Poskytovatele ve věcech technických:

Dohledové centrum (technická podpora) tel.
- dostupnost 24/365/7 (nonstop)

Nedílnou přílohou této Smlouvy je:

Technická specifikace předmětu veřejné zakázky „KHS JmK – konektivita k internetu a hlasové služby (N006/23/V00005702)“

Výpočet nabídkové ceny

Ceník služby ha-vel Voice Service platný od 15.5.2019

Příloha č. 2 - Technická specifikace předmětu veřejné zakázky „KHS JmK – konektivita k internetu a hlasové služby (N006/23/V00005702)“

1. Připojení jednotlivých lokalit k Internetu

Služba INTERNET:

Všechny lokality budou připojeny technologií optickou nebo radiovou v licencovaném pásmu, nebo metalickou či telekomunikační sítí mobilního operátora, případně jakoukoliv kombinací těchto technologií, a to vyhrazeným, neagregovaným symetrickým nepřetržitým připojením s požadovanou garantovanou dostupností v rámci připojených SLA. Součástí dodaných služeb bude zajištění a instalace technického zařízení pro řádnou funkci připojení k internetu, které již bude zahrnuto v ceně služby. Součástí dodávky služeb musí být i veřejné pevné IPv4 adresy na všechny uvedené lokality, které již budou zahrnuty v ceně služby. Na každou lokalitu je nutné dodat veřejné pevné IPv4 adresy s maskou /29 (5 využitelných pro zadavatele). Veřejné IPv4 adresy si zadavatel nastaví na své zařízení, koncové zařízení poskytovatele musí tedy umět tyto adresy zpracovat. Veřejné IPv4 adresy musí být oznámeny zadavateli nejpozději 14 dní před začátkem plnění.

SLA na službu Internet

Garance měsíční dostupnosti služby pro všechny lokality mimo Brno, Kabátníkova: 99,5 %

Garance měsíční dostupnosti služby pro lokalitu Brno, Kabátníkova: 99,99 %

Sankce za nedodržení SLA doby opravy (obnovení připojení lokality) 4 hod pro lokalitu Brno, Kabátníkova: 1 000 Kč za každou další, započatou hodinu opravy, počínaje pátou hodinou od nahlášení výpadku zadavatelem nebo zjištění výpadku dodavatelem.

Sankce za nedodržení SLA doby opravy (obnovení připojení lokality) 8 hod pro všechny lokality mimo Brno, Kabátníkova: 1 000 Kč za každou další, započatou hodinu opravy, počínaje devátou hodinou od nahlášení výpadku zadavatelem nebo zjištění výpadku dodavatelem.

Součástí služby SLA musí být i zajištění provozních statistik, které umožní zadavateli rychlou orientaci v plnění SLA. Dále bude součástí i proaktivní dohled na službě, jehož principem je stálé monitorování funkčnosti připojení lokality a automatické zahájení opravy v případě výpadku, bez nutnosti nahlášení personálem zadavatele.

Kvalita páteřní sítě

Dodavatel musí prokázat, že disponuje:

- Národní páteřní IP sítě minimálně v rámci České republiky, která je zokruhovaná a tudíž odolná proti výpadkům.
- Redundantním připojením do neutrálního propojovacího uzlu NIX.CZ o přenosové kapacitě min. 2×10 Gbit/s.
- Mezinárodní redundantní konektivitou své páteřní IP sítě minimálně 2×10 Gbit/s, s přímým propojením na minimálně dvě významná evropská peeringová centra mimo NIX.

Ochrana proti DDoS útokům

Kvůli rostoucím distribuovaným síťovým útokům (DDoS), které jsou nezdědky vedeny i na státní instituce, musí být součástí služby Internet i ochrana proti DDoS útokům s minimálně těmito parametry:

- Dodavatel musí disponovat ochranou proti síťovým útokům na všech vstupních bodech vlastní sítě (národní peeringová centra, mezinárodní konektivity).
- Dodavatel musí být schopen provádět filtraci útoků pro jednotlivé služby.
- Ochrana nesmí být ve formě pouhého „blackholingu“, ale musí se jednat o filtraci nežádoucího provozu, tak aby konektivita byla schopna řádného provozu.
- Zařízení musí být schopno mitigovat útok o šířce pásma minimálně 50 Gbps

Vlastnictví systému splňující tyto parametry, požadujeme doložit formou čestného prohlášení o vlastnictví a provozování takového systému a o jeho nasazení na Internetové přípojky zadavatele.

Lokality zadavatele s požadovanými kapacitami služeb:

1. Hodonín 30 Mbit/s
2. Znojmo 30 Mbit/s
3. Břeclav 50 Mbit/s
4. Blansko 30 Mbit/s
5. Vyškov 30 Mbit/s
6. Brno, Pellicova 30 Mbit/s
7. Brno, Masná 10 Mbit/s
8. Brno, Jeřábkova 50 Mbit/s
9. Brno, Kabátníkova 100 Mbit/s s možností navýšení na 150 Mbit/s v případě zájmu Zadavatele
10. Brno, Kabátníkova záložní připojení jinou technologií než primární připojení, bez datového omezení, o rychlosti min. 30Mbit/s s automatickým spuštěním služby při výpadku primárního připojení k internetu

2. Připojení jednotlivých lokalit k hlasovým službám

Dodavatel musí zajistit připojení pobočkových ústředen v uvedených lokalitách do telefonní sítě za použití uvedeného komunikačního rozhraní:

1. Brno, Kabátníkova 10 - Rozhraní ISDN 30
2. Brno, Jeřábkova 4 - Rozhraní ISDN 30
3. Břeclav, Sovadinova 12 - Rozhraní 2x ISDN2,
4. Rozhraní 1x ISDN2 pro:
Vyškov, Masarykovo nám. 16,
Hodonín Plucárna 1a, 695 27 Hodonín
Znojmo MUDr. Jana Janského 15, 669 02 Znojmo
Blansko Mlýnská 2, 678 29 Blansko
Brno, Pellicova 29/31, 602 00 Brno
Brno, Masná 3d, 602 00 Brno

Dodavatel musí zajistit bezplatné VPN volání mezi všemi lokalitami KHS JmK pomocí zkrácené volby. Dodavatel zajistí nastavení telefonních ústředen pro zablokování uskutečnění odchozích hovorů mimo KHS JmK.

SLA na hlasové služby

Garance měsíční dostupnosti služby pro každou z uvedených lokalit zadavatele: 99,50%

3. Ostatní ustanovení

Jestliže nebudou požadavky v této zadávací dokumentaci splněny v celém rozsahu, vyhrazuje si zadavatel právo neuzavřít smlouvu o poskytování služeb a uzavřít smlouvu s dalším dodavatelem, který tyto požadavky splňuje.

Příloha č. 3 - Výpočet nabídkové ceny

Název veřejné zakázky: KHS JmK – konektivita k internetu a hlasové služby

ID veřejné zakázky: N006/23/V00005702

Název účastníka: *ha-vel internet s.r.o.*

IČ účastníka: 25354973

Datum: 17.03.2023

lokality	min. rychlost Mbps	cena připojení k internetu/ měs. bez DPH	typ ISDN	cena připojení k hlasovým službám/ měs. bez DPH	cena celkem/měs. bez DPH	cena/měs. vč. DPH	cena/24 měsíců bez DPH	cena/24 měsíců vč. DPH
1 Hodonín	30	3 900 Kč	ISDN2	100 Kč	4 000,00 Kč	4 840,00 Kč	96 000,00 Kč	116 160,00 Kč
2 Znojmo	30	3 900 Kč	ISDN2	100 Kč	4 000,00 Kč	4 840,00 Kč	96 000,00 Kč	116 160,00 Kč
3 Břeclav	50	4 100 Kč	2x ISDN2	200 Kč	4 300,00 Kč	5 203,00 Kč	103 200,00 Kč	124 872,00 Kč
4 Blansko	30	3 900 Kč	ISDN2	100 Kč	4 000,00 Kč	4 840,00 Kč	96 000,00 Kč	116 160,00 Kč
5 Vyškov	30	3 900 Kč	ISDN2	100 Kč	4 000,00 Kč	4 840,00 Kč	96 000,00 Kč	116 160,00 Kč
6 Brno, Pellicova	30	3 900 Kč	ISDN2	100 Kč	4 000,00 Kč	4 840,00 Kč	96 000,00 Kč	116 160,00 Kč
7 Brno, Masná	10	3 800 Kč	ISDN2	100 Kč	3 900,00 Kč	4 719,00 Kč	93 600,00 Kč	113 256,00 Kč
8 Brno, Jeřábkova	50	4 100 Kč	ISDN30	300 Kč	4 400,00 Kč	5 324,00 Kč	105 600,00 Kč	127 776,00 Kč
9 Brno, Kabátnikova	100	4 700 Kč	ISDN30	300 Kč	5 000,00 Kč	6 050,00 Kč	120 000,00 Kč	145 200,00 Kč
10 Brno, Kabátnikova - záložní připojení	min. 30	3 900 Kč	ISDN30	100 Kč	4 000,00 Kč	4 840,00 Kč	96 000,00 Kč	116 160,00 Kč
Nabídková cena celkem							998 400,00 Kč	1 208 064,00 Kč

Vysvětlivky:

Účastník vyplní pouze žlutě podbarvené buňky, obsah a vzorce ostatních buněk nesmí upravovat.

Účastník započte do "ceny připojení k internetu nebo hlasovým službám/ měs. bez DPH" veškeré případně poskytované slevy.

Do elektronického nástroje NEN jako nabídkovou cenu uveďte Nabídkovou cenu celkem bez DPH (modře podbarvená buňka) z této tabulky.

Ceník služby ha-vel Voice Service platný od 15.5.2019

Národní volání

Národní volání	Cena Kč/min – silný provoz	Cena Kč/min – slabý provoz
Volání v rámci ČR	1,00 Kč	0,50 Kč
Mobilní volání	4,75 Kč	4,75 Kč

Veškeré uvedené ceny jsou bez DPH

Volání v rámci ČR – minimální zpoplatněná délka hovoru 60 sec., časový interval po 30 sec.

Mobilní síť ČR – minimální zpoplatněná délka hovoru 60 sec., časový interval 30 sec.

Cena za pásmo silného provozu se účtuje v době od 7:00 do 19:00.

Cena za pásmo slabého provozu se účtuje v době od 19:00 do 7:00, o víkendech a státních svátcích.

Volání na speciální čísla

Zóna	Popis	Tarifikace	Sestavovací poplatek	Cena/minuta špička	Cena/minuta mimo špičku
972, 973, 974	Privátní síť (sítě státní správy, ČD apod.)	60+30	-	1,00 Kč	0,50 Kč
844, 810, 855	Služba se sdílenými náklady	30+15	-	2,50 Kč	2,50 Kč
840	Služba universálního přístupového čísla	30+15	-	2,50 Kč	2,50 Kč
841, 842, 848	Služba universálního přístupového čísla	30+15	-	2,50 Kč	2,50 Kč
1180, 1181, 1188	Informace o telefonních číslech v ČR	60+60	-	28,84 Kč	28,84 Kč
1150, 1151, 141	Komerční služby	60+1	4,00 Kč	4,50 Kč	4,50 Kč
13129	Ohlašovna poruch ČTc	60+1	4,00 Kč	4,50 Kč	4,50 Kč
12, 140	Komerční služby	1+1	3,00 Kč	3,50 Kč	3,50 Kč
112, 150, 155, 156, 158	Tísňové linky	-	-	Zdarma	Zdarma
800, 822	Zelené linky	-	-	Zdarma	zdarma

Veškeré uvedené ceny jsou bez DPH

Volání na AUDIOTEXTová čísla

900 AB 906 AB 909 AB	Služby s vyjádřenou cenou za minutu volání	Kombinace čísel AB vyjadřuje cenu za minutu volání včetně DPH. Účtování hovoru za každou započatou minutu.
905 AB	Služby s vyjádřenou cenou za hovor	Desetinásobek kombinace čísel AB vyjadřuje jednorázovou cenu za hovor.
908 AB	Služby s vyjádřenou cenou za hovor	Kombinace čísel AB vyjadřuje jednorázovou cenu za hovor.

Ceny za volání na AUDIOTEXTová čísla jsou včetně DPH. Poskytovatelem služeb na těchto číslech není společnost ha-vel internet s.r.o.



Mezinárodní volání – pevné a mobilní sítě¹⁾

Zóna	Země – pevné a mobilní sítě ¹⁾	Kč/min
1.	Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Itálie, Irsko, Kypr, Litva, Lotyšsko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Rakousko, Slovensko, Spojené státy americké, Vatikán, Velká Británie, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko	3,95 Kč
2.	Andorra, Austrálie, Hong Kong, Izrael, Japonsko, Jižní Korea, Kanada, Monako, Nový Zéland	5,30 Kč
3.	Argentina, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Gibraltar, Malajsie, Rusko, Singapur, Švýcarsko, Tchaj-wan, Turecko	9,45 Kč
4.	Albánie, Alžírsko, Ázerbajdžán, Brazílie, Čína, Faerské ostrovy, Gruzie, Island, Jižní Afrika, Kazachstán, Lichtenštejnsko, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldávie, Spojené Arabské Emiráty, Tunisko, Ukrajina, Moldávie	12,45 Kč
5.	Americká Samoa, Aruba, Bahamy, Bermudy, Egypt, Filipíny, Kolumbie, Libanon, Libye, Malawi, Panama, Panenské ostrovy (USA), Peru, Portoriko, Salvador, Sýrie, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela, Zimbabwe	13,85 Kč
6.	Angola, Arménie, Bahrajn, Bolívie, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Dominika, Dominikánská Republika, Ekvádor, Francouzská Guayana, Francouzská Polynésie, Gambie, Guadeloupe, Guatemala, Chile, Indie, Indonésie, Irán, Jordánsko, Kapverdké ostrovy, Katar, Keňa, Kokosové ostrovy, Kostarika, Lesotho, Martinik, Mayotte, Mongolsko, Namibie, Nizozemské Antily, Panenské ostrovy (UK), Paraguay, Réunion, Saudská Arábie, Senegal, Srí Lanka, St. Pierre & Miquelon, St. Vincent & Grenadines, Svatá Helena, Svatá Lucie, Tádžikistán, Togo, Trinidad & Tobago, Uganda, Uruguay, Vánoční ostrovy, Zambie	24,35 Kč
7.	Afghánistán, Anguilla, Antarktida, Antigua & Barbuda, Ascencion Island, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bhútán, Burundi, Cote d'Ivoire, Čad, Džibuti, Eritrea, Etiopie, Falklandské ostrovy, Fidži, Gabun, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guayana, Guinejská republika, Haiti, Honduras, Jamajka, Jemen, Jemenská Arabská republika, Kajmanské ostrovy, Kamerun, Komorské ostrovy, Kongo, Kuba, Kuvajt, Kyrgizstán, Laos, Libérie, Lucembursko, Macau, Madagaskar, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Mauretánie, Mauritius, Micronesia, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Nepál, Nigérie, Nikaragua, Nová Kaledonie, Omán, Pákistán, Palestina, Rovníková Guinea, Rwanda, San Marino, Severní Korea, Seychelské ostrovy, St. Kitts & Nevis, Středoafrická republika, Súdán, Sutinám, Svazijsko, Tanzania, Tonga, Turks & Caicos, Vietnam	34,65 Kč
8.	Cookovy ostrovy, Diego García, Guinea-Bissau, Irák, Kambodža, Kiribati, Mariánské ostrovy, Nauru, Niue, Norfolk, Palau, Papua Nová Guinea, Sierra Leone, Somálsko, Svatý Tomáš & Princip, Šalamounovy ostrovy, Tokelau, Tuvalu, Vanutu, Východní Timor, Wallisovy ostrovy, Západní Saoma	45,35 Kč

Veškeré uvedené ceny jsou bez DPH



Mezinárodní volání – mobilní sítě

Číslo	Země – mobilní sítě	Kč/min
1.	Belgie, Bulharsko, Dánsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Německo, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie	4,87 Kč
2.	Andorra, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Izrael, Japonsko, Monako, Nový Zéland	9,45 Kč
Sat.	Emsat, Inmarsat - A AOR E, Inmarsat - A AOR W, Inmarsat - A IOR, Inmarsat - A POR, Inmarsat - A Special AOR E, Inmarsat - A Special AOR W, Inmarsat - A Special IOR, Inmarsat - A Special POR, Inmarsat - B AOR E, Inmarsat - B AOR W, Inmarsat - B IOR, Inmarsat - B POR, Inmarsat - B SNAC, Inmarsat - M AOR E, Inmarsat - M AOR W, Inmarsat - M IOR, Inmarsat - M POR, Inmarsat - Mini M AOR E, Inmarsat - Mini M AOR W, Inmarsat - Mini M IOR, Inmarsat - Mini M POR, Inmarsat - Mini M SNAC, Iridium – 8816, Iridium – 8817	199,50 Kč

Veškeré uvedené ceny jsou bez DPH

Mezinárodní volání – Minimální zpoplatněná délka horu je 60 sec. Časový interval 1 sec.

Slevy na oblíbené destinace

Počet zemí	Výše slevy
1 – 2 země	8%
2 – 4 země	5%

¹⁾ není-li uvedena země v tabulce „Země – mobilní sítě“ pak platí stejné ceny pro pevné a mobilní sítě. Pokud uvedná je, tak platí pouze pro pevné sítě.

