



Společnost Základní škola a Mateřská škola Kladno, Vodárenská 2115, pro odlouč.pracoviště MŠ
Motýlek, Vrchlického 2338, Kladno
IČO 48705969
Sídlo Vodárenská 2115, 27201 Kladno, Česká republika
Zastoupena PaedDr. Zuzana Holečková, ředitelka
dále jen („Klient“)

a

Společnost **LYFLE s.r.o.**
Se sídlem Dvořeckého 628/8, 169 00 Praha 6,
Zapsána v OR vedeném Městským soudem v Praze, vložka C253606, IČ: 04786521
jedenáctí Jaroslavem Zetelem, jednatelem,
dále jen („Poskytovatel“)

uzavírají tímto tuto

Smlouvu o poskytování služeb (SLA)

(dále jen „Smlouva“)

I. Definice pojmů

1. **SLA** („Service Level Agreement“) znamená dohodu o sjednané úrovni poskytovaných služeb.
2. **Aplikace** je webová aplikace vytvořená Poskytovatelem a běžící na adrese clm.lyfle.com.
3. **Služba** je soubor činností prováděných Poskytovatelem pro bezproblémový provoz Aplikace.
4. **Virtuální prostor** je prostor pro provoz Aplikace a databázi vyhrazený Klientovi.
5. **Uživatel** je přístupovými údaji jednoznačně definovaný účet pro přístup do Aplikace.
6. **Hlavní skupina** je definovaný počet položek v databázi, podle kterých se určuje cena za licenci Aplikace (třída, tým).
7. **Požadavek** je nahlášení závady Aplikace definovaným komunikačním kanálem.
8. **Doba odezvy** je doba, která uplyne od odeslání Požadavku Klientem a Poskytovatel začne pracovat na jeho řešení.
9. **Dokončení** je stav, kdy Poskytovatel ukončí řešení Požadavku.
10. **“Best effort“** je doba, která definuje odstranění závady v co možná nejkratším čase.

II. Předmět Smlouvy

1. Klient je oprávněn používat Aplikaci LYFLE vytvořenou Poskytovatelem ode dne, který je specifikovaný v textu na vystavené faktuře.
2. Přístup k Aplikaci je definován licencí s platností do data uvedeného v textu na vystavené faktuře. Platnost licence začíná běžet od stejného dne.
3. Podpisem této Smlouvy Klient získává:
 - a. místně neomezené používání Aplikace pro předem vymezený počet Hlavních skupin

- b. zřízení Virtuálního prostoru a přípravu pro první spuštění Aplikace včetně testovacího přístupu
- c. asistenci při prvním spuštění Aplikace
- d. přístup k Aplikaci pro neomezené množství zařízení připojených k Virtuálnímu prostoru
- e. možnost vytvořit neomezené množství Uživatelů a dalších položek v databázi (děti, rodiče, lektoři, a další) v rámci přiděleného Virtuálního prostoru
- f. bezplatné aktualizace funkcionalit Aplikace po dobu trvání zakoupené licence
- g. bezpečnostní a systémové aktualizace a opravy Aplikace po dobu trvání zakoupené licence
- h. neomezené úložiště pro příspěvky, oznámení, omluvenky, ankety a jejich neomezené zálohování
- i. prostor pro další úložiště dat.

III. Pravidla komunikace

1. Komunikace mezi Klientem a Poskytovatelem je možná pomocí
 - a. e-mailové komunikace - podpora@lyfle.com,
 - b. formuláře podpory na adrese www.lyfle.com/podpora,
 - c. telefonicky na čísle uvedeném na stránkách Poskytovatele www.lyfle.com/kontakt,
 - d. nebo osobním kontaktem.
2. K zadávání Požadavků a pro případnou další komunikaci pro zpracování Požadavků je určena ze strany Klienta kontaktní osoba:
 - a. Jméno: Zuzana Holečková
 - b. Emailová adresa: zuzana.holeckova@7zskladno.cz
 - c. Telefonický kontakt: 736 768 769
3. Vznikne-li potřeba změnit, nebo přidat další kontaktní osobu, je možné zaslat takovou žádost komunikačním kanálem specifikovaným v bodě 1 tohoto článku.
4. Doba odezvy začíná odesláním Požadavku v pracovní dny od 8:00 do 17:00. Pokud bude Požadavek doručen mimo tento časový úsek, v době pracovního volna, klidu nebo státem stanovených svátků, začíná se Doba odezvy počítat od 8:00 následujícího pracovního dne.

IV. Povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen provozovat Službu s odbornou péčí s cílem minimalizovat výpadky či chyby Aplikace.
2. Klient je povinen neprodleně nahlásit jakékoliv změny počtu Hlavních skupin obchodnímu zástupci Poskytovatele pro úpravu ceny licence Aplikace podle pravidel v článku III.
3. Klient je povinen uchovávat tajemství o vnitřním uspořádání Aplikace.
4. Klient je povinen zajistit, aby veškeré dokumenty a informace předané Poskytovateli podle ustanovení této Smlouvy, byly pravdivé, úplné a nebyly zavádějící.
5. V případě výpadku či závady na Aplikaci je Klient povinen tuto skutečnost nahlásit Požadavkem podle pravidel uvedených v článku III. bod 1.
6. Poskytovatel je povinen na nahlášené Požadavky reagovat podle domluvené Doby odezvy. Doba odezvy byla stanovena na 8 hodin, doba Dokončení na "Best effort".
7. Klient je povinen informovat Poskytovatele o úmyslu ukončit používání Aplikace nejméně dva měsíce před datem ukončení platnosti licence specifikovaném v textu na vystavené faktuře. V

případě, že Poskytovatel takovou informaci nedostane, je Poskytovatel oprávněn vystavit fakturu za používání licence na další období a zaslat ji Klientovi.

V. Ukončení Smlouvy

- Smlouvu lze vypovědět následujícími způsoby:
 - jakoukoliv ze smluvních stran bez udání důvodu
 - výpovědí ze strany Klienta ze závažného důvodu, mezi které se považuje:
 - nedostupnost Aplikace po dobu delší než 24h
 - překročení Doby odezvy dvojnásobně
 - výpovědí ze strany Poskytovatele v případě porušení článku IV., bod 3.
- V případě, že dojde k výpovědi této Smlouvy jakoukoliv smluvní stranou bez udání důvodu, činí výpovědní doba 2 měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi a končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.
- V případě podání výpovědi ze strany Klienta ze závažných důvodů se jedná o výpověď s okamžitou platností a Klient má právo na vrácení poměrné částky měsíčních poplatků zbývajících do data uvedeného v článku II., bod 2.
- V případě výpovědi ze strany Poskytovatele při porušení článku IV., bod 3, je Poskytovatel oprávněn k okamžitému ukončení Smlouvy bez nároku Klienta na vrácení poměrné částky měsíčních poplatků zbývajících do data uvedeného v článku II., bod 2.

VI. Závěrečná ustanovení

- Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem podpisu poslední ze smluvních stran.
- Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s možností ukončení Smlouvy specifikovanou v článku V.
- Tato Smlouva může být změněna nebo ukončena pouze formou písemných číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- Tato Smlouva je vypracována ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každé smluvní straně náleží jeden stejnopis.
- Právní vztah, který z této Smlouvy vznikl, se v částech smluvně neupravených řídí občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Podpisy smluvních stran:

v Kladně dne 19.04.2023

V Praze, 19.4.2023


Základní škola a Mětařská škola Kladno,
Vodárenská 2115
příspěvková organizace
Vodárenská 2115, 272 01 Kladno
IČO: 487 05 969, Tel.: 326 611 111

Klient



Poskytovatel

PaedDr. Zuzana Holečková
ředitelka školy