

OBJEDNÁVKA ODBORNÝCH A KONZULTAČNÍCH SLUŽEB
AD-HOC - CHYTRÁ KARANTÉNA 2.0

Objednatel	Poskytovatel
Česká republika - Ministerstvo zdravotnictví	Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p.
se sídlem: Palackého náměstí 4, 128 01, Praha 2	se sídlem: Kodaňská 46, Vrřovice, 101 00, Praha 10
IČO: 24341	IČO: 4767543
zastoupena: MUDr. Pavlou Svrčinovou, Ph.D., hlavní hygieničkou ČR s postavením vrchní ředitelky pro ochranu a podporu veřejného zdraví	zastoupena:

Číslo Objednávky:	S1005-2020/005-2023
Vystavována na základě:	Smlouvy o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb - chytrá karanténa 2.0, č. 1005/20.
Objednáváné plnění:	Realizace Zadání Odborných a konzultačních služeb ad-hoc č. 005-2023 viz příloha.
Požadovaný termín dodání:	30. 4. 2023
Předpokládaný rozsah plnění (v člověkodnech / v Kč bez DPH):	max. počet MD: max. počet MD: 137 max. částka v Kč bez DPH: 1 230 145,-

Objednatel
V Praze dne __.__.____

.....
Česká republika – Ministerstvo zdravotnictví
MUDr. Pavla Svrčinová, Ph.D.
hlavní hygienička ČR s postavením vrchní
ředitelky pro ochranu a podporu veřejného zdraví

ZADÁNÍ
ODBORNÝCH A KONZULTAČNÍCH SLUŽEB AD-HOC
Č. 005-2023

Objednatel	Poskytovatel
Česká republika - Ministerstvo zdravotnictví	Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p.
se sídlem: Palackého náměstí 4, 128 01, Praha 2	se sídlem: Kodaňská 46, Vršovice, 101 00, Praha 10
IČO: 24341	IČO: 4767543
zastoupena: MUDr. Pavlou Svrčinovou, Ph.D., hlavní hygieničkou ČR s postavením vrchní ředitelky pro ochranu a podporu veřejného zdraví	zastoupena: [REDACTED] [REDACTED]
Číslo Objednávky:	S1005-2020/005-2023
Vystavována na základě:	Smlouvy o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb - chytrá karanténa 2.0, č. 1005/20.
Objednáváné plnění:	Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-246 na Dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré karantény 2.0 v dubnu 2023 Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-247 na Provedení projektových a administrativních činností v dubnu 2023 Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-248 na Provedení odborných činností v rámci prací pro Green Pass (Tečka/čTečka) v dubnu 2023 Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-249 na Zajištění podpory pro uživatele aplikací a nástrojů CHK2 v dubnu 2023
Požadovaný termín dodání:	30. 4. 2023

**Předpokládaný rozsah plnění
(v člověkodnech / v Kč bez
DPH):**

POS_ChK2.0-246: max. počet MD: 20 / max. částka v Kč bez DPH:
226 554,-

POS_ChK2.0-247: max. počet MD: 44 / max. částka v Kč bez DPH:
413 450,-

POS_ChK2.0-248: max. počet MD: 31 / max. částka v Kč bez DPH:
302 795,-

POS_ChK2.0-249: max. počet MD: 42 / max. částka v Kč bez DPH:
287 346,-

**Celkem: max. počet MD: 137 / max. částka v Kč bez DPH:
1 230 145,-**

**Požadováno vytvoření
Specifikace:**

NE, Specifikace je již přílohou tohoto Zadání:

POS_ChK2.0-246 na Dokumentace enterprise architektury a
procesní analýza Chytré karantény 2.0 v dubnu 2023



POS_ChK2.0-246_EA
_procesy_duben_2023

POS_ChK2.0-247 na Provedení projektových a administrativních
činností v dubnu 2023



POS_ChK2.0-247_pr
ojektova_administra

POS_ChK2.0-248 na Provedení odborných činností v rámci prací
pro Green Pass (Tečka/čTečka) v dubnu 2023



POS_ChK2.0-248_Gr
eenPass_duben_2023

POS_ChK2.0-249 na Zajištění podpory pro uživatele aplikací a nástrojů CHK2 v dubnu 2023



POS_ChK2.0-249_podpora_duben_2023_

Kontaktní osoba Objednatele
pro projektové řízení
Objednávky:

[REDACTED]

Email: [REDACTED]

Tel: [REDACTED]

Objednatel

V Praze dne __.__.____

.....
Česká republika – Ministerstvo zdravotnictví

MUDr. Pavla Svrčinová, Ph.D.

hlavní hygienička ČR s postavením vrchní
ředitelky pro ochranu a podporu veřejného zdraví

Souhlas Zhotovitele

V Praze dne __.__.____

[REDACTED]

**Národní agentura pro komunikační a informační
technologie, s. p.**

[REDACTED]
[REDACTED]

Požadavek na Odborné služby			
Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Enterprise architektura	Ze dne:	1.4.2023
Název požadavku	Dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré karantény 2.0 v dubnu 2023		

Identifikátor	POS_ChK2.0-246_EA_Procesy
Datum	1.4.2023
Popis požadavku	V rámci měsíce dubna 2023 prosíme o Odborné služby dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré karantény 2.0., a to v maximálním objemu MD (člověkodnů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů.
Pracnost a analýza dopadů	Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti. Ceny a provedené činnosti: Dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré karantény 2.0: • Správa a aktualizace EA modelu ○ Správa/změny přístupů k EA modelu (uživatelské účty) ○ Konzultace k exportům modelu (pro dokumentaci) ○ Archivace změnových záznamů - verzování Reservatic (jednorázově – dokončení změny dodavatele) • Aktualizace řídicí a technické dokumentace ve znalostní bázi (Confluence) ○ Správa/změny přístupů k EA modelu (uživatelské účty) ○ Kontrola aktualizací, funkčnost příloh (videa apod.) - ○ PS. nový obsah dělá POC • Aktualizace obsahu portálu nápovědy pro nástroje CHK (ockodoc) ○ Drobné úpravy dle adhoc požadavků - certifikáty, tečka, čtečka. ○ Kontrola externích odkazů • Aktualizace Návodu zájemce pro očkování ○ Změny v rámci nasazování Omega (nové rezervace - nejedná se o novou dokumentaci, jen vypublikování podkladu) • Předávání technické dokumentace CHK Nakit – MZd (zůstává v řešení čTečka/Tečka – PUSH zprávy) • Režijní činnosti a koordinace ○ Podpora a konzultace v EA (primárně J.Tomas) ○ Schůzky a koordinační jednání

	Role	Počet MD
	Architekt	3
	Analytik senior	7
	ICT konzultant	7
	Bezpečnostní manažer	3
	Realizace požadavku ovlivní:	
	Oblast	Dopady (ANO / NE)
	Analytické dokumenty a podklady	ANO
	Provozní dokumentace	ANO
	Bezpečnostní dokumentace	ANO
	Zdrojové kódy	NE
	Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE
	Celkem (max. počet MD): 20 Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 226 554,- Kč	
Požadavky na součinnost Objednatele	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.	
Priorita	Vysoká	
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.	

Požadavek na Odborné služby			
Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Projektová a administrativní podpora	Ze dne:	1.4.2023
Název požadavku	Provedení projektových a administrativních činností v dubnu 2023		

Identifikátor	POS_ChK2.0-247_projektova_administrativa		
Datum	1.4.2023		
Popis požadavku	V rámci měsíce dubna 2023 prosíme o Odborné služby provedení projektových a administrativních činností, a to v maximálním objemu MD (člověkodů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů.		
Pracnost a analýza dopadů	Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.		
	Ceny a provedené činnosti:		
	Provedení projektových a administrativních činností:		
	• Projektová a administrativní podpora ČŘT • Řízení programu CHK2 • Příprava projektové dokumentace • Operativní účast na jednání SSM • Služby specialistů nákupu při administraci DNS pro ext. CC • Služby specialistů legislativy při administraci DNS pro ex. CC a další VZ.		
	Role		Počet MD
	Projektový administrátor		10
	Projektový manažer		10
	Projektový manažer senior		10
	Specialista nákupu		5
Specialista nákupu senior		2	
Specialista legislativy		5	
Specialista legislativy senior		2	
Realizace požadavku ovlivní:			
Oblast		Dopady (ANO / NE)	
Analytické dokumenty a podklady		NE	
Provozní dokumentace		NE	
Bezpečnostní dokumentace		NE	
Zdrojové kódy		NE	
Vlastnické, uživatelské právo a standardní software		NE	
Celkem (max. počet MD): 44			
Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 413 450.- Kč			

Požadavky na součinnost Objednatele	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.
Priorita	Vysoká
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.

Požadavek na Odborné služby			
Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Green Pass/Tečka/čTečka	Ze dne:	1.4.2023
Název požadavku	Provedení odborných činností v rámci prací pro Green Pass (Tečka/čTečka) v dubnu 2023		

Identifikátor	POS_ChK2.0-248_Tečka/čTečka		
Datum	1.4.2023		
Popis požadavku	V rámci měsíce dubna 2023 prosíme o drobné Odborné služby aplikace Tečka/čTečka uvedené níže, a to v maximálním objemu MD (člověkodnů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů.		
Pracnost a analýza dopadů	Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.		
	Ceny a provedené činnosti:		
	• Release aplikace, příprava aplikace Tečka/čTečka • Správa Live Agent - ticketovací nástroj pro podporu • Správa JIRA - ticketovací nástroj pro rozvojové a konzultační požadavky • Správa Google Play Store/App Store • Správa Firebase • Správa Crashlytics • Support & Maintenance • Podpora provozu aplikace Tečka a čTečka • Projektová, administrátorské a ad-hoc konzultační práce		

Požadavky na součinnost Objednatele	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.
Priorita	Vysoká
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.

Návrh požadavku na Odborné služby			
Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Centrální podpora aplikací Tečka/čTečka, náhrada za podporu Lipník	Ze dne:	1.4.2023
Název požadavku	Zajištění podpory pro uživatele aplikací a nástrojů CHK2 v dubnu 2023		

Identifikátor	POS_ChK2.0-249_Podpora
Datum	1.4.2023
Popis požadavku	V rámci měsíce dubna 2023 prosíme o Odborné služby zajištění podpory OČM a podpory aplikace Tečka/čTečka.
Pracnost a analýza dopadů	Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v Daktele a v Archirepu. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, KČ), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti. Ceny a provedené činnosti: Podpora aplikace Tečka/čTečka, podpora CRS – podpora veřejnosti, technická podpora OČM: Nabídka zahrnuje zpracování ticketů do celkového max. počtu 8500 ks / měsíc SLA při zpracování 70% agendy ve všední den <u>Popis zajišťovanou agendu podpora CRS s provozní dobou 7x12:</u> • Registrace – zpracování dotazů týkajících se problémů uživatelů s registrací. • Rezervace – zpracování dotazů týkajících se problémů uživatelů s Rezervací. • Certifikáty – zpracování dotazů týkajících se problémů uživatelů s certifikáty. • Dotazy na změny rezervací v OČM a OM. • Zpracování dotazů k Cestování nebo jinému aktuálnímu opatření. • Zpracování dotazů ke 3. a 4. dávkám • Vytváření nových odběrových míst • Vytváření nových očkovacích míst • Zpracování a asistence při úpravě a opravě očkovacích a odběrových míst. • Analýza aplikace <u>Popis zajišťovanou agendu podpora aplikace Tečka/čTečka s provozní dobou 5x8:</u> • Poskytnutí dvouúrovňové podpory uživateli Tečky/čTečky, která je využívána po prvotní diagnostice 1221 - První úroveň zpracovává emailovou, telefonickou komunikaci a dotazy/recenze na aplikačních obchodech Google a Apple store. - Na základě komunikace s uživatelem vzniká tiket do

	tiketovacího nástroje Daktela											
	- Řešené problémy dělíme do čtyř kategorií:											
	• Problém s certifikáty – V tomto případě zastávají operátoři pomocnou ruku pro 1221. Pomáhají zákazníkům projít celý postup pro vyřešení chyby nebo správné nasměrování dotazu. • Nepochopení chodu aplikace – Stejně jako v minulém případě je 1221 hlavním řešitelem a v případě těchto dotazů operátor zákazníkovi řekne vše potřebné ohledně aplikace a případně její funkčnost. • Technický Problém – Zde podpora eGOV je primárním řešitelem a v případě komplikovanějších dotazů spadá pro problém na vyšší úroveň. Jedná se především např o nefunkční čtení nebo spuštění na určitých telefonech. • Ostatní – všeobecné dotazy.											
	Podpora druhé úrovně, která zahrnuje dvě zásadní věci:											
	• Technický problém – Řešení závažnějších technických problémů včetně vizuálního řešení s uživatelem. Pokud nejsme schopni pomoci, tak technik druhé úrovně komunikuje s vývojářem aplikace (třetí úrovní). • Testování aplikace – Zjišťování chyb po jednotlivých upgradech/updatech, a i na základě chyb zákazníku. Podílení se na rozvoji aplikace vlastními podněty a podněty uživatelů. • Doplnující věcí je pomoc první úrovni při větším náporu a rozšiřování interní knowledge base											
	<table><tr><th>Role</th><th>Počet MD</th></tr><tr><td>Operátor dohledového centra L1</td><td>30</td></tr><tr><td>Analytik senior</td><td>12</td></tr></table>	Role	Počet MD	Operátor dohledového centra L1	30	Analytik senior	12					
	Role	Počet MD										
	Operátor dohledového centra L1	30										
	Analytik senior	12										
	Realizace požadavku ovlivní:											
<table><tr><th>Oblast</th><th>Dopady (ANO / NE)</th></tr><tr><td>Analytické dokumenty a podklady</td><td>NE</td></tr><tr><td>Provozní dokumentace</td><td>ANO</td></tr><tr><td>Bezpečnostní dokumentace</td><td>NE</td></tr><tr><td>Zdrojové kódy</td><td>NE</td></tr><tr><td>Vlastnické, užívací právo a standardní software</td><td>NE</td></tr></table>	Oblast	Dopady (ANO / NE)	Analytické dokumenty a podklady	NE	Provozní dokumentace	ANO	Bezpečnostní dokumentace	NE	Zdrojové kódy	NE	Vlastnické, užívací právo a standardní software	NE
Oblast	Dopady (ANO / NE)											
Analytické dokumenty a podklady	NE											
Provozní dokumentace	ANO											
Bezpečnostní dokumentace	NE											
Zdrojové kódy	NE											
Vlastnické, užívací právo a standardní software	NE											
Celkem (max. počet MD): 42 Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 287 346,-Kč												
Požadavky na součinnost Objednatele	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v nástroji Daktela a Archirepo.											
Priorita	Vysoká											
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.7.2020.											