

SERVISNÍ SMLOUVA
O POSKYTOVÁNÍ SERVISU A ÚDRŽBY ELEKTRICKÉ POŽÁRNÍ SIGNALIZACE (dále
jen „EPS“) a NOUZOVÉHO ZVUKOVÉHO SYSTÉMU (dále jen „NZS“)
pro Osmou Správu Majetku a Služeb, a.s.
(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany

Osmá správa majetku a služeb, a. s

se sídlem: Nekvasilova 625, 186 00 Praha 8-Karlín

společnost je zapsána u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 21219

zastoupená Radomírem Nepilem, předsedou představenstva

IČ: 04650522

(dále jen „objednatel“)

a

ALKATECH s.r.o.

se sídlem: Kunderatka 2486/17b, 180 00 Praha 8 - Libeň

společnost je zapsána u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 287543

zastoupená Janem Jeníčkem, jednatelem

IČ: 06708137

DIČ: CZ06708137

(dále jen „zhotovitel,,“)

(společně dále též jen „smluvní strany“)

dnešního dne uzavřely v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“).tuto Servisní smlouvu o poskytování servisu a údržby EPS a NZS:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Předmětem Smlouvy je úprava práv a povinností účastníků v rámci jejich závazkového vztahu, v němž se zhotovitel zavazuje k vykonávání servisu a údržby elektrické požární signalizace a nouzového zvukového systému v objektu **Burešova 1151/12, 182 00 Praha 8 ve prospěch objednatele** (dále jen „**objekt**“) (dále jen „**servisní činnosti**“).

Objednatel se zavazuje platit zhotoviteli smluvenou odměnu za řádný výkon sjednaných činností. V této souvislosti smluvní strany činí nesporným, že charakter činností vykonávaných zhotovitelem podle této Smlouvy může svou povahou odůvodňovat přiměřené uplatnění některých ujednání týkajících se smlouvy o dílo, případně smlouvy příkazní podle příslušných ustanovení občanského zákoníku na smluvní vztah založený touto Smlouvou . V tomto smyslu budou smluvní strany obsah jednotlivých závazků vyplývajících ze Smlouvy vykládat.

1.2. Činnostmi servisu a údržby systému **EPS (Tyco Profile 885D) a NZS (Bosch Paviro)** se pro potřeby Smlouvy rozumí **pravidelné činnosti** a dále **nepravidelné činnosti**, které jsou vykonávány zhotovitelem na základě požadavku objednatele za podmínek dle této Smlouvy.

a) Pravidelnými činnostmi se rozumí provádění periodických kompletních kontrol provozuschopnosti elektrické požární signalizace a nouzového zvukového systému dle platných norem, zákonů a předpisů výrobce v objektu dle čl. 1.1. Smlouvy, a to minimálně dvakrát (2x) ročně po dobu trvání Smlouvy.

b) Nepravidelnými činnostmi se rozumí údržba a oprava elektrické požární signalizace v objektu dle čl. 1.1. Smlouvy, připravenost standardních náhradních dílů a součástí systému zajišťujících minimálně provizorní provoz systémů. Nepravidelnými činnostmi jsou rovněž dílčí úpravy (aktualizace) projektové dokumentace v případě změn v konfiguraci systému vlivem změn, předem odsouhlasených objednatelem. Za odlišnost se přitom považuje přidání nebo odebrání prvků, ústředny, sirén, napájecího zdroje, atp., které jsou součástí systému. Při pouhé výměně zařízení za zařízení téhož nebo ekvivalentního typu se aktualizace projektové dokumentace nepožaduje. Uvedené dílčí úpravy a předání projektové dokumentace skutečného provedení budou prováděny elektronicky ve formátech *.docx, *.xlsx a *.dwg. Půdorysy objektu ve stanovených formátech poskytuje objednatel, změny provádí zhotovitel. Uvedené úpravy dokumentace se netýkají prosté výměny vadných komponent za bezvadné a dočasných náhradních řešení podle odstavce 4. 2. b) této Smlouvy.

1.3. Systémem elektrické požární signalizace se pro potřeby Smlouvy rozumí zařízení, jehož rozsah je vymezen aktuální, platnou projektovou dokumentací skutečného provedení elektrické požární signalizace. Zařízení v dokumentaci neuvedená se nepovažují za součást elektrické požární signalizace a nejsou předmětem servisních činností dle této Smlouvy. Projektová dokumentace musí obsahovat minimálně technickou zprávu s popisem a nastavením systému, seznamem komponent, nastavenou dobu zálohování napájení (pokud je systém nebo jeho část zálohována) a dále výkresovou část s umístěním jednotlivých koncových, distribučních a sdružovacích prvků a napájecích zdrojů a vedení hlavních tras kabeláže systému.

2. DOBA TRVÁNÍ A ZÁNİK SMLOUVY

2.1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

2.2. Smlouva zanikne z následujících důvodů:

a) Písemnou výpověď bez uvedení důvodů doručitou kteroukoli ze smluvních stran. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a její běh počíná prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V pochybnostech o doručení jakékoli listiny doručované mezi smluvními stranami platí, že písemnost je považována za doručitou třetího dne po jejím odeslání do sídla smluvní strany identifikovaného ve Smlouvě, a to ve formě doporučené poštovní zásilky nebo datové zprávy.

b) Odstoupením od Smlouvy v případech tzv. podstatného porušení Smlouvy, za které smluvní strany považují:

- Nesplnění jednotlivých činností v termínech dle čl. 1 a čl. 4 Smlouvy, a to ani po uplynutí náhradní přiměřené lhůty poskytnuté k tomuto účelu objednatelem.

- Objednatelovo prodlení s úhradou zhotovitelova splatného finančního nároku, které trvá i po uplynutí přiměřené, nejméně třicetidenní (30) lhůty poskytnuté k tomuto účelu zhotovitelem.

2.3. Práva a povinnosti smluvních stran a vypořádání závazků při zániku právního vztahu:

a) Zhotovitel je povinen učinit opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody hrozící objednateli nedokončením činností sjednaných ve Smlouvě, pokud by mohla vzniknout v důsledku poruch řádně nahlášených do zániku Smlouvy.

- a) Zhotovitel je povinen učinit opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody hrozící objednateli nedokončením činností sjednaných ve Smlouvě, pokud by mohla vzniknout v důsledku poruch řádně nahlášených do zániku Smlouvy.
- b) Zhotovitel řádně dokončí a objednatel zaplatí servisní činnosti objednané do zániku Smlouvy.
- c) Za servisní činnost řádně ukončenou do zániku Smlouvy má zhotovitel nárok na část úplaty odpovídající rozsahu činnosti vykonané podle Smlouvy ve prospěch objednatele.
- d) Do 30 dnů po zániku Smlouvy provedou smluvní strany finanční vyúčtování a vyrovnaní svých pohledávek a závazků.

3. ODMĚNA A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

3.1. Odměna za činnosti stanovené ve Smlouvě je sjednána:

- za **pravidelné servisní činnosti dle této Smlouvy prováděné jednou za kalendářní rok bez DPH** v příloze č. 2 této Smlouvy;
- za **nepravidelné servisní činnosti dle této Smlouvy bez DPH** v příloze č. 3 této Smlouvy.

3.2. Smluvní strany se dohodly, že výše odměny za náhradní díly, komponenty a úpravy projektové dokumentace bude zhotovitelem objednateli předem písemně navržena ke schválení objednatele.

3.3. Zaplacení odměny bude provedeno u všech výše uvedených servisních činností na základě zhotovitelem vystavené faktury.

3.4. Faktury jako účetní a daňové doklady budou obsahovat veškeré povinné zákonné náležitosti vyplývající zejména ze zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zejména pak níže uvedené náležitosti:

- číslo faktury (variabilní symbol);
- název a sídlo objednatele a zhotovitele, jejich IČ, DIČ a bankovní spojení;
- předmět plnění a datum zdanitelného plnění;
- fakturovaná částka, datum vystavení a datum splatnosti;
- podpis oprávněné osoby zhotovitele;
- číslo Smlouvy nebo samostatné objednávky.

V případě, že platební doklad bude obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje nebo náležitosti, je objednatel oprávněn platební doklad zhotoviteli vrátit do data jeho splatnosti. Zhotovitel podle charakteru nedostatků platební doklad opraví nebo vystaví nový. U opraveného platebního dokladu běží nová lhůta splatnosti dle bodu 3.5. Smlouvy.

3.5. Dnem zaplacení odměny se rozumí den připsání fakturované částky na bankovní účet zhotovitele. Veškeré faktury mají splatnost 30 dnů od data vystavení. Strany souhlasí se zasíláním faktur v elektronické podobě a to buď prostřednictvím e-mailu kontaktní osobě objednatele nebo prostřednictvím datové zprávy do datové schránky objednatele.

3.6. Ceny za servisní činnosti poskytovatele dle této Smlouvy se zvyšují o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok vyhlášenou ČSÚ. Nová cena platí zpětně od 1. 1. příslušného kalendářního roku.

3.7. Veškeré ceny uvedené ve Smlouvě jsou uvedeny bez DPH v příslušné zákonné sazbě dle účinných právních předpisů.

4. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SERVISU A ÚDRŽBY SYSTÉMU EPS a NZS

4.1. Zhotovitel zahájí činnosti servisu a údržby systémů EPS a NZS dle čl. 1.2. Smlouvy dnem účinnosti Smlouvy. Zhotovitel zahájí činnosti servisu a údržby systému EPS a NZS dle čl. 1.2. písm. b) Smlouvy v pracovní době (Po-Pá 8-16hod) nejpozději do čtyřiceti osmi **(48) hodin** od nahlášení poruchy objednatelem. Pokud je porucha nahlášena v mimopracovní době, má se za to, že byla nahlášena v 8:00 následujícího pracovního dne.

Zhotovitel provede činnosti servisu a údržby dle čl. 1.2. písm. b) Smlouvy v nejkratším možném termínu, nejdéle však do **72 hodin** od jejich zahájení.

4.2. Podle rozsahu a charakteru závady může zástupce objednatele a zhotovitele dohodnout:

a) Jinou lhůtu k odstranění závady, než stanoví bod 4.1. Smlouvy. Dohoda o změně lhůty plnění musí být písemně odsouhlasena smluvními stranami a zaznamenána v tiketu události.

b) Náhradní řešení, v rámci kterého bude vadná část systému provizorně zprovozněna zhotovitelem za podmínek odsouhlasených oběma smluvními stranami a písemně zaznamenaných v tiketu události.

4.3. V případě, že zhotovitel nebude moci nastoupit k realizaci nebo realizovat servis a údržbu kamerového systému ve sjednaných lhůtách dle bodů 4.1., 4.2. a 4.5. Smlouvy pro překážky na straně objednatele, prodlouží se lhůta plnění o dobu, po kterou překážky trvaly, nedojde-li k jiné dohodě. Nemožnost plnění pro překážky na straně objednatele oznámí objednatel zhotoviteli bez zbytečného odkladu formou zápisu do otevřeného tiketu dané servisní události.

4.4. Hlášení poruch bude prováděno objednatelem vytvořením tiketu v HelpDesku zhotovitele helpdesk.alkatech.xxxx@eintranet.net

Tiket poruchy bude obsahovat:

- zadavatele tiketu;
- úroveň důležitosti;
- co nejpřesnější popis závady;
- požadovaný způsob odstranění závady nebo řešení požadavku;
- kontakty na osoby, které se mohou nebo musí řešení požadavku účastnit.

b) Oprávnění pracovníci objednatele k hlášení poruch:

Daniel Beránek, Jan Mrkvička, Jan Huml, Martin Machulka, Lubomír Tejrovský.

4.5. Pravidelné činnosti provádí zhotovitel v periodách vymezených ve Smlouvě ve vzájemně dohodnutých a potvrzených konkrétních termínech. Zhotovitel je povinen nejpozději dva týdny před plánovaným termínem pravidelné činnosti dohodnout přesný termín provádění předmětu plnění písemně (e-mailem) se zástupcem objednatele:

4.6. Zhotovitel se zavazuje, že všechny servisní činnosti dle čl. 1. Smlouvy bude provádět v souladu s veškerými právními předpisy a technickými normami, které se na příslušnou činnost vztahují.

4.7. Zhotovitel doložil své oprávnění k odbornému výkonu servisních činností, které jsou předmětem Smlouvy tím, že objednateli předložil originál či úředně ověřenou kopii aktuálního výpisu z obchodního a živnostenského rejstříku.

4.8. Zhotovitel je povinen při výkonu své činnosti písemně upozornit objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek vznik škody. V případě, že objednatel i přes upozornění zhotovitele na splnění pokynů trvá, neodpovídá zhotovitel za škodu takto vzniklou.

4.9. Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům zhotovitele přístup do prostorů objektu, kde se zařízení nachází a v případě potřeby zajistit přívod elektrické energie do těchto prostorů.

4.10. Pokud při provádění pravidelných servisních činností dle čl.1.2.a) nebude pracovníkům zhotovitele umožněn přístup do bytových či nebytových jednotek k provedení revize EPS a NZS, souhlasí objednatel s tím, že kontrola v těchto jednotkách proběhne pouze elektronicky. Objednatel může zhotovitele v takovém případě rovněž písemně požádat o náhradní termín(y) provedení revizí běžným způsobem. Ty pak budou zhotovitelem účtovány podle servisního ceníku, minimálně však ve výši 4050 Kč za jeden realizovaný náhradní termín provádění servisních činností.

4.11. Při provádění pravidelných servisních činností budou pracovníci zhotovitele postupovat podle předem oznámeného harmonogramu, který bude obsahovat časová rozmezí, v nichž bude provedena revize v jednotlivých podlažích.

4.12. Zhotovitel je povinen mít po celou dobu trvání této Smlouvy uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jinému provozní činností v souvislosti s plněním této Smlouvy, a to s limitem pojistného plnění v minimální výši 5 000 000 Kč. Zhotovitel se současně zavazuje kdykoli na žádost objednatele po dobu trvání této Smlouvy předložit kopii dokladu o uzavření a výši uvedeného pojištění, a to nejpozději do tří pracovních dnů od doručení této žádosti.

5. SMLUVNÍ POKUTY A ÚROKY Z PRODLENÍ

5.1. Objednatel zaplatí zhotoviteli úrok z prodlení za prodlení s úhradou faktury v termínu dle čl. 3.5. Smlouvy ve výši 0,08 % z fakturované částky (bez DPH) za každý den prodlení.

5.2. Zhotovitel zaplatí objednateli smluvní pokutu za prodlení s nástupem k plnění činností servisu a údržby elektrické požární signalizace či za prodlení s provedením (zahájením a ukončením) servisních činností dle čl. 1 Smlouvy a to:

a) ve výši 200,- Kč za každý (i započatý) den překročení dohodnutého termínu pro nástup k výkonu pravidelných činností, pokud nebude prokazatelně ze strany zhotovitele učiněn pokus o posun termínu (výhradně z důvodu nezávislého na vůli zhotovitele).

b) ve výši 200,- Kč za každý (i započatý) den překročení dohodnutého termínu pro nástup k výkonu servisních činností při nahlášení poruchy.

6. ZÁRUKY

6.1. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku na veškeré opravy provedené v rámci servisních činností dle této Smlouvy v délce trvání 12 měsíců.

7. VYŠŠÍ MOC

7.1 Smluvní strany neodpovídají za škodu způsobenou okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále že by v době vzniku závazku z této Smlouvy tuto překážku předvídala.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1. Smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, jeden originál obdrží objednatel a jeden originál obdrží zhotovitel.

8.2. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými a průběžně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.

8.3. Smluvní vztahy, které nejsou ve Smlouvě upraveny, se přiměřeně řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku upravujícími smlouvu o dílo a smlouvu příkazní.

8.4. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1: Projektová dokumentace EPS a NZS

Příloha č. 2: Odměna pravidelné servisní činnosti technické správy (revize)

Příloha č. 3: Ceník odměn nepravidelných servisních činností (servisní ceník)

Příloha č. 4: Harmonogram revizí

Příloha č. 5: platná oprávnění k činnosti

8.5. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

8.6. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této Smlouvy v jejím plném znění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

8.7. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, zajistí objednatel.

8.8. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy (vyjma uzavření písemného dodatku k této Smlouvě) nesmí být vykládán v rozporu s výslovným ustanovením této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.

8.9. Smluvní strany prohlašují, že mají zájem uzavřít tuto Smlouvu a že si vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti potřebné k uzavření platné smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu řádně přečetly, že její ustanovení jsou jim jasná a srozumitelná a že ji uzavírají na základě své pravé vůle, bez nátlaku a nikoli v omylu nebo tísní, za nápadně či jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují zástupci obou smluvních stran své podpisy