

Smlouva o poskytnutí mobilních telekomunikačních služeb HZS ČR

číslo zástupce účastníků: MV-20912-38/PO-PSM-2014
číslo poskytovatele: 012142

uzavřená dle 1746 odst. 2 násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění čj. MV – 20912/PO-PSM-2014 (dále jen „Smlouva“)

1. Smluvní strany

Vodafone Czech Republic a.s.
se sídlem
Vinohradská 167, 100 00 Praha 10
IČ: 25788001
DIČ: CZ25788001
Zastoupený: Michalem Karfíkem, na základě
pověření ze dne 17.6.2014
(dále jen „Poskytovatel“)

Česká republika – Ministerstvo vnitra
se sídlem
Nad štolou 936/3, 170 34, Praha 7
IČ: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupené: plk. Ing. Františkem Zadinou,
náměstkem generálního ředitele HZS ČR
Doručovací adresa:
GR HZS ČR, Kloknerova 2295/26,
148 01 Praha 4
(dále jen „Zástupce účastníků“)

(dále společně také „smluvní strany“)

2. Základní ustanovení

- 2.1. Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „NOZ“) dohodly, že se rozsah a obsah vzájemných práv a povinností ze Smlouvy vyplývajících bude řídit příslušnými ustanoveními NOZ, přičemž samotné poskytování telekomunikačních služeb se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích, dále jen „ZEK“), ve znění pozdějších předpisů. Není-li příslušných ustanovení v NOZ či ZEK, budou se smluvní strany řídit právním řádem České republiky.
- 2.2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. 1 Smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání Poskytovatele jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů uvedených v článku Smlouvy oznámí písemně bez prodlení druhé smluvní straně.
- 2.3. Zástupce účastníků zastupuje účastníky na základě smlouvy čj. MV – 102955/PO-PSM-2013 o společném zadání veřejné zakázky na „Mobilní telekomunikační služby HZS ČR“. Seznam zastupujících účastníků je uveden v příloze č. 4 Smlouvy (dále jen „Účastník“ či „Účastníci“).
- 2.4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto Smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
- 2.5. Na základě Smlouvy Poskytovatel a jednotliví Účastníci uzavřou smlouvy (dále jen „Smlouvy s účastníky“). Smlouvy s účastníky budou uzavřeny v souladu se zadávací dokumentací k veřejné zakázce „Mobilní telekomunikační služby HZS ČR“, čj. MV – 20912-2/PO-PSM-2014, nabídkou Poskytovatele k této veřejné zakázce a Smlouvou. Pokud je ve Smlouvě uvedeno „Účastník“ rozumí se tím, kterýkoliv Účastník uvedený v příloze č. 4 Smlouvy nebo třetí osoba, která se může stát Účastníkem na základě písemného dodatku ke Smlouvě. Pokud je ve Smlouvě uvedeno „Zástupce účastníků“ rozumí se tím vždy Česká republika - Ministerstvo vnitra, zastoupené GR HZS ČR.

3. Základní pojmy

- 3.1. GSM (Global System for Mobile Communications) – světový standard pro mobilní komunikace.
- 3.2. SMS (Short Message Services) – text složený z písmen, číslic, znaků apod.

- 3.3. Tarif – soubor služeb poskytovaných mobilním operátorem měsíčně v rámci 1 SIM karty za měsíční paušální platbu.
- 3.4. Měsíční paušální platba – pravidelně měsíčně účtovaný poplatek za měsíční tarif. V případě, že mobilní telefon bude používán jen část měsíce (např. aktivace v průběhu měsíce nebo odpojení na prázdniny apod.), bude Poskytovatel účtovat poměrnou částku měsíční paušální platby za tarif.
- 3.5. Volné minuty – minuty zdarma, které se uplatňují v průběhu měsíčního zúčtovacího období na vnitrostátních odchozích hovorech do všech sítí v rámci měsíční paušální platby za tarif.
- 3.6. Volné SMS – SMS zdarma, které se uplatňují při odeslání SMS z mobilního telefonu v ČR prostřednictvím mobilní sítě českého mobilního operátora.
- 3.7. Časová pásma – při poskytování této Služby nejsou rozlišena časová rozmezí. Hlasové, datové a jiné telekomunikační služby mobilního operátora nebudou účtovány v závislosti na časovém rozmezí, ve kterém se uskuteční. Poskytovatel bude dodržovat časové rozmezí od 00.00 hodin do 24.00 hodin.
- 3.8. Roaming – služba mobilního operátora, která umožňuje používat mobilní telefon a služby mobilního operátora v zahraničí.
- 3.9. Hlasová schránka – služba umožňuje volajícímu zanechat hlasovou zprávu pro volaného.
- 3.10. GPRS (General Packet Radio Service) – technologie pro mobilní a datové přenosy.
- 3.11. VPS – virtuální privátní síť, která představuje řešení interní komunikace v rámci Účastníka. Virtuální privátní síť spojuje zaměstnance Účastníka do jedné sítě.
- 3.12. Dohledová pracoviště HZS ČR – KOPIS HZS krajů, OPIS GR HZS ČR.

4. Předmět Smlouvy

4.1. Předmětem Smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných hlasových a datových telekomunikačních služeb a jiných služeb specifikovaných ve Smlouvě a s nimi spojeným poskytnutím prostor nebo zařízení (dále jen „Služby“). Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkům služby za podmínek Smlouvy a za podmínek uvedených ve Všeobecných podmínkách Poskytovatele, Obchodních podmínkách OneNet, včetně aktuálních ceníků (dále jen „Všeobecné podmínky“). Účastníci se ve Smlouvách s účastníky zavazují k zaplacení za dodané služby podle cen v Přehledu jednotkových cen uvedeného v příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „Přehled jednotkových cen“) a cen uvedených ve Všeobecných podmínkách (nejsou-li uvedeny v Přehledu jednotkových cen) a plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy. V Přehledu jednotkových cen jsou zahrnuty všechny výdaje obou smluvních stran za plnění Smlouvy a žádné ze smluvních stran nenáleží právo na jiné platby spojené s plněním Smlouvy s výjimkou plateb podle Přehledu jednotkových cen, cen ve Všeobecných podmínkách a budoucích závazků, u kterých je uvedeno, že budou předmětem jiného smluvního vztahu.

4.2. Předmětem smlouvy je dále závazek Poskytovatele k plnění dodávek a služeb, které nejsou zahrnuty v ceně za Služby podle Smlouvy, avšak Poskytovatel se zavazuje je dodávat Účastníkům za zvýhodněných dodacích cen a podmínek, nejméně tak výhodných pro Účastníky, jak je nabízí jiným významným zákazníkům. Závazek Poskytovatele bude realizován na základě samostatných smluv s Účastníky, s tím, že Účastníci mohou požadovat a sjednat jiné podmínky než jsou uvedeny v této Smlouvě a v příložených Všeobecných podmínkách.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

5.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby Účastníkům v rozsahu a za podmínek uvedených ve Smlouvě.

5.2. Účastníci se zavazují poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování služeb Poskytovatelem v souladu se Smlouvou, Všeobecnými podmínkami a dalšími dohodnutými podmínkami ve Smlouvách s účastníky.

5.3. Účastníci mají právo kdykoli si objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých smluvních vztahů další služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele. Účastníci mají právo předmět obdobný Smlouvě odebírat současně i od jiných dodavatelů a nejsou přitom vázáni Smlouvou.

5.4. Poskytovatel takové objednávky (dle bodu 5.3.) Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy s Účastníkem, ze strany Účastníka.

5.5. Účastníci se zaváží platit za poskytované Služby ceny uvedené v Přehledu jednotkových cen totožných se Smlouvou a uvedených v příloze ke Smlouvám účastníků, příp. ceny dle Všeobecných podmínek (jestliže takové služby nejsou v Přehledu jednotkových cen uvedeny), a to na účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvách s účastníky. Pokud Poskytovatel změní účet, bude to předmětem dodatku ke Smlouvám s účastníky.

5.6. Poskytovatel nebude požadovat jakékoli zálohové platby. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených Poskytovatelem samostatně Účastníkovi. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných Služeb. Splatnost faktur bude stanovena do 30 dnů ode dne doručení Účastníkovi a dalším účastníkům smlouvy. V případě podání reklamace na fakturaci jednotlivé SIM se splatnost prodlužuje o dobu řešení reklamace ze strany Poskytovatele. Dále se splatnost dané faktury prodlužuje v případě, že Účastník nebude akceptovat výsledek reklamačního řízení, a to až do rozhodnutí učiněného soudem.

5.7. Úrok z prodlení se zaplacením faktur se stanoví ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

5.8. Místem plnění bude převážně území České republiky, pro roamingové služby rovněž území mimo Českou republiku.

5.9.

5.10. Poskytovatel se zavazuje zajistit přenositelnost současných telefonních čísel na nového operátora v souladu se ZEK. Poskytovatel není odpovědný za neposkytnutí součinnosti Účastníka nebo stávajícího operátora při zajišťování přenositelnosti.

6. Závazky Poskytovatele

6.1.1. Poskytovatel zajistí pro Účastníka následující rozsah Služeb:

6.1.2. Hlasové služby

6.1.2.1. Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem je zajištěno za jednotnou platbu neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS, nad rámec ceny tarifu bude Účastník hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami Poskytovatele jako např. MMS, speciální barevné linky, roamingová volání a SMS, mezinárodní volání atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách Poskytovatele.

Cena je uvedena v Přehledu jednotkových cen a je garantovaná po celou dobu platnosti Smlouvy. Zástupce účastníků a dále i Účastníci jsou oprávněni využít tento tarif podle vlastních komunikačních potřeb.

6.1.2.2. Tarif bez volných minut a SMS

V rámci tarifu bez volných minut a SMS Poskytovatel nenabízí volné minuty ani volné SMS. Uchazeč bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem a to ve výši 0,01 Kč bez DPH za 1 SIM kartu.

Cena je uvedena v Přehledu jednotkových cen a je garantovaná po celou dobu platnosti Smlouvy.

6.1.2.3. Účtování hovorů

Tarifikace je nastavena na 60+1, tzn., že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po sekundách s tím, že cena každé sekundy bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

Více časových pásem není aplikováno, ceny jsou stejné ve špičce i mimo špičku.

6.1.2.4. Virtuální privátní síť

Poskytovatel propojí všechny telefony Účastníka, které jsou v síti Poskytovatele, do jedné virtuální sítě (VPS) za nulové zřizovací poplatky a zřízení VPS do 30 dnů po podpisu Smlouvy s účastníkem.

Poskytovatel zajistí možnost omezení odchozích volání mimo VPS se zachováním možnosti tísňových volání na všechna tísňová čísla platná na území ČR, dále možnost vynucených volání na jiná běžná čísla, a to pomocí požadavku na Účastníkovi přidělenou kontaktní osobu.

Cena je uvedena v Přehledu jednotkových cen a je garantovaná po celou dobu platnosti Smlouvy.

6.1.2.5. Hromadné rozesílání SMS

Poskytovatel zajistí pro jednotlivá pracoviště hromadné rozesílání SMS zpráv, odesílání a přijímání SMS zpráv z firemních a na firemní počítače, minimální garantovaná rychlost přenosu SMS je ve výši 20 SMS za sekundu.

Poskytovatel zajistí nulové zřizovací poplatky a zřízení služby do 30 dnů po podpisu smlouvy. Výše měsíčního poplatku je stanovena na 0,00 Kč bez DPH. Související služby Oznámení o doručení SMS zprávy Účastníkovi jsou poskytovány v rámci služby bezplatně.

Nejsou poskytnuty žádné volné SMS.

Cena je uvedena v Přehledu jednotkových cen a je garantovaná po celou dobu platnosti Smlouvy.

6.1.2.6. Volání v zahraničí – roaming

Poskytovatel zajistí možnost aktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách a jeho zapojení a vypojení během lhůty 24 hodin po obdržení žádosti kontaktní osoby Účastníka.

Ceny roamingových služeb se řídí aktuálním Ceníkem služeb <http://www.vodafone.cz/o-vodafone/ke-stazeni/osobni-a-firemni/ceniky/>

6.1.2.7. Dodávky telekomunikačních zařízení

Telekomunikačními zařízeními se rozumí koncová zařízení kompatibilní s mobilní sítí Poskytovatele.

Poskytovatel umožňuje Účastníkům nákup telekomunikačních zařízení za zvýhodněné ceny, které se řídí ceníkem a podmínkami nákupu pro významné zákazníky Poskytovatele za podmínek uvedených v bodu 4.2. Smlouvy.

6.1.2.8. Mobilní datové služby

Poskytovatel zajistí, aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná.

Poskytovatel zajistí poskytování základního typu datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu uvedenou v Přehledu jednotkových cen, a to paketový mobilní datový přenos dle standardu GPRS/EDGE/UMTS/LTE apod., bez FUP pro potřeby využití společně s hlasovou službou. Účastník bude moci v rámci paušálu využívat všechny dostupné standardy poskytovatele, které budou na daném území k dispozici.

Poskytovatel zajistí úplné zamezení datových přenosů u jednotlivých uživatelů na území ČR a v zahraničí při Roamingu na základě požadavku Účastníka. Tento požadavek je možné zadat emailem/telefonátem přes kontaktní osobu Poskytovatele nebo také přes <http://pece.vodafone.cz/app/answers/list/c/136/kategorie/Samoobsluha>.

Datový limit v zahraničí je standardně stanoven na 300,- Kč s DPH u 1 SIM Účastníka. Tento limit se může libovolně nastavit dle požadavku Účastníka od 1,- Kč s DPH až do 49.999,- Kč s DPH, případně internet úplně zamezit.

Cena je uvedena v Přehledu jednotkových cen a je garantovaná po celou dobu platnosti Smlouvy.

Poskytovatel zajistí možnost faxování prostřednictvím protokolu V110.

6.1.2.9. Výpisy a fakturace

Poskytovatel zajistí pro Účastníka v rámci plateb za ceny uvedené v Přehledu jednotkových cen Smlouvy a aktuálních cen podle Všeobecných podmínek následující:

- faktury v tištěné listinné (papírové) formě s tím, že detailní/podrobný výpis uskutečněných odchozích spojení na každý 1ks SIM karty v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání Účastníka. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých faktur, dle požadavku Účastníka,
- podrobné výpisy všech odchozích spojení na každý 1ks SIM karty v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru Poskytovatele, ke kterému budou mít Účastník a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet, podrobné výpisy všech odchozích spojení na každý 1ks SIM karty a v rámci řešení na Hromadné rozesílání SMS v elektronické formě
- celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby Účastníka, v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru Poskytovatele, ke kterému budou mít Účastník a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet,
- všechny elektronické výpisy ve formátu XML, PDF, XLS nebo CSV,
- na vyžádání Účastníka pověřené osobě Poskytovatele dodání sestav a seznamů všech využívaných čísel a služeb v elektronické formě (formát CSV, XLS), pro účely dalšího zpracování a kontroly nastavení služeb,
- poskytování elektronických výpisů ve formátu XML, PDF, XLS nebo CSV na internetové adrese <http://pece.vodafone.cz/app/answers/list/c/136/kategorie/Samoobsluha>. (přístup bude zajištěn pouze pro určené kontaktní osoby Účastníka),
- poskytování seznamů a sestav prostřednictvím kontaktní osoby Poskytovatele na vyžádání Účastníka.

6.1.2.10. Ostatní a doplňkové služby poskytované v rámci plateb za ceny uvedené v Přehledu jednotkových cen

Poskytovatel zajistí pro Účastníka aktivace a deaktivace níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- identifikace volajícího,
- přesměrování na jiný mobilní telefon,
- přesměrování do hlasové schránky.

Dále Poskytovatel zajistí pro Účastníka následující služby:

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy),
- odpojení z důvodů krádeže,
- odpojení telefonu – prázdniny,
- reaktivace po krádeži,
- reaktivace po odpojení – prázdniny,
- službu konferenční hovor minimálně pro 6 členů celkem,
- elektronický detailní výpis,
- výměna SIM karty (po krádeži, z důvodů zvýšení paměťové kapacity apod.),
- aktivaci každé jednotlivé SIM karty.

6.1.2.11. Zákaznická podpora Poskytovatele

Po dobu trvání smlouvy bude Účastníkovi k dispozici ze strany Poskytovatele:

- **obchodní zástupce v místě sídla zadavatele do 24 hodin po vyrozumění**

Přidělení obchodního zástupce

Účastníkovi bude přidělen zástupce pro předávání nových informací a možností, prezentací zařízení a řešení vzniklých požadavků.

Klíčové odpovědnosti obchodního zástupce:

- zajišťuje pravidelné měsíční schůzky (popřípadě mimořádné schůzky) pro řešení vzniklých požadavků nebo na základě vzniklých požadavků zákazníků do 24 hodin po vyrozumění Účastníkem,
- osobní prezentace nových mobilních koncových zařízení a seznamování s novými službami,
- optimalizuje ve spolupráci se zákazníkem portfolio používaných služeb,
- doporučuje nejoptimálnější řešení pro zákazníka,

- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků e-mailem nebo přímý přístup do rozhraní operátora, popř. faxem.

Kontaktní místo:

- zákaznická péče pro významné zákazníky: tel. [REDACTED]
- mobilní telefon na Vašeho VIP specialistu: obdržíte po podpisu smlouvy
- e-mail: [REDACTED]
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.,

Účastník bude zařazen do péče o významné zákazníky společnosti Vodafone Czech Republic a.s. jehož součástí je přiřazení kontaktní osoby [REDACTED] která osobně vyřizuje a dohlíží na řešení všech provozních požadavků, jako jsou například informace o fakturacích, případné reklamace či v neposlední řadě servis v případě výpadku služeb. Obchodní potřeby bude zastřešovat obchodní zástupce.

Přiřazená kontaktní osoba tak zajišťuje efektivní komunikaci, jak interně, tak i směrem k zákazníkovi dle dohodnutých pravidel. Komunikační kanály (telefonická a elektronická komunikace) jsou poskytovány v režimu 24 hodin denně/7 dní v týdnu/365 dní v roce.

V rámci péče o významné zákazníky je zároveň pro zákazníka zřízena vedle přímých kontaktů na přiřazeného pracovníka i speciální bezplatná linka a emailová adresa.

Klíčové odpovědnosti VIP specialisty:

- zabezpečuje odezvy na požadavky ke změnám nastavení služeb (realizace požadované změny), v pracovní dny nejpozději do 24 hodin,
- zabezpečuje dodávky objednaných zařízení „k rukám“ uživatele, v pracovní dny do 48 hodin od předložení objednávky,
- osobní dohled nad řešením zákaznických požadavků,
- eviduje všechny nahlášené poruchy,
- eviduje postup odstraňování poruch,
- proaktivně komunikuje se zákazníkem / zajištění pravidelné komunikace při řešení požadavku / komunikace ohledně stavu nahlášené poruchy a postupu jejího odstranění,
- poskytuje uživateli souhrnné informace o všech poruchách v příslušných obdobích,
- úzká spolupráce s dohledovým centrem, obchodním oddělením a oddělením podpory prodeje a péče,
- řeší případné reklamace.

6.1.3. Přednostní volání v síti

Poskytovatel se zavazuje pro Účastníky zabezpečit poskytování přednostního volání v síti systémem „eMLPP“ (enhanced Multi Level Precedence and Pre-emption) od data podpisu Smlouvy s účastníkem. Účastníci uplatní přednostní volání cestou Zástupce účastníků. Dále poskytne Účastníkům SIM karty s rozšířenou přístupovou kategorií Access class 14 umožňující rozlišit volání Účastníka od ostatních spojení a tím zabezpečit přístup k síti v případě mimořádného technického provozního stavu. Ke kontrole splnění tohoto závazku zřídí Poskytovatel a Zástupce účastníků společnou komisi, která provede testování funkcionality přednostního volání a zpracuje o výsledku testování protokol.

V případě nesplnění termínu spuštění služby bude Zástupce účastníků účtovat za každý započatý den prodlení sankci ve výši 500.000,- Kč.

Poskytovatel aktivuje funkcionalitu eMLPP - přednostního volání v síti podle mezinárodního doporučení 3GPP TS 22.067. Priorita volání je aktivní pouze v tranzitní spojovací a přístupové radiové síti podle mezinárodního doporučení 3GPP TS 22.067 pro spojení mezi mobilními telefony.

Technický popis fungování přednostního volání v síti je uveden v příloze č. 3 Smlouvy. Po uvedení této funkcionality do provozu bude tato příloha aktualizována formou dodatku k této Smlouvě.

Cena je uvedena Přehledu jednotkových cen a je garantovaná po celou dobu platnosti Smlouvy.

6.1.4. Pokrytí

a) Trvalé pokrytí

Poskytovatel garantuje plnohodnotné GSM pokrytí vybraných zájmových lokalit Účastníka s dostatečnou kapacitou sítě uvedených v příloze č. 5 Smlouvy.

V případě nedostatečného pokrytí v některých z uvedených lokalit Účastníka, uvedených v příloze č. 5 této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje k dostatečnému pokrytí do 6 měsíců od zahájení plnění.

Poskytovatel poskytne účastníkovi testovací SIM karty. Odpovědná osoba zajistí součinnost při ověření pokrytí poskytovatelem. Odpovědná osoba Účastníka potvrdí protokol o šetření pokrytí každé lokality.

V případě nesplnění termínu je každý Účastník oprávněn požadovat sankci ve výši 10.000,- Kč za každý den prodlení z každé lokality.

Garantované parametry sítě Poskytovatele:

stav pokrytí signálem GSM populace	- minimálně 98%,
stav pokrytí signálem GSM území	- minimálně 95%,
dostupnost sítě hodnota CBR - Call block rate	- maximum do 1,5%,
dostupnost sítě hodnota CDR - Call drop rate	- maximum do 1,5%,

Poskytovatel bude předávat aktuální mapy pokrytí signálem a umístění vysílačů mobilní sítě v elektronické podobě Účastníkovi. Kontaktní osoby, postup předání a formát dat je popsán v příloze č. 6.

Poskytovatel garantuje pokrytí zájmových lokalit Účastníka 3G sítí uvedených v příloze č. 5 Smlouvy. Poskytovatel garantuje to, že alespoň jedna základnová stanice poskytovatele, která zajišťuje pokrytí dohledového pracoviště Účastníka (seznam zájmových lokalit – dohledových pracovišť – uvedených v příloze č.5 Smlouvy), byla schopná v případě výpadku el. Energie, fungovat bez omezení minimálně po dobu 72 hodin.

b) Dočasné pokrytí

Poskytovatel zajistí dočasné pokrytí Zástupcem účastníků vybrané lokality signálem GSM prostřednictvím nasazení mobilních základnových stanic (případně zajistí pokrytí jinými způsoby) pro zabezpečení krizových situací v maximálním počtu 5 za jeden kalendářní rok a to do 24 hodin od obdržení požadavku zadavatele na dobu ne delší než 12 kalendářních dnů, včetně garancí s tím souvisejících. Poskytovatel dočasné pokrytí ve výše uvedeném rozsahu poskytne v rámci plateb za ceny uvedené v Přehledu jednotkových cen. Dočasné pokrytí nad výše uvedený rozsah poskytne Poskytovatel Zástupci účastníků na základě samostatného smluvního vztahu.

V případě mimořádného požadavku na dočasné pokrytí se určená osoba Zástupce účastníků telefonicky obrátí na dohledové centrum Poskytovatele, viz kontakty uvedeny v příloze č. 7. Po předběžné konzultaci s pracovníkem dohledového centra zašle Zástupce účastníků písemný požadavek na dočasné pokrytí (elektronicky). Požadavek obsahuje popis lokality (adresu, souřadnice, požadavky na objem a rozsah provozu, požadovaný čas zajištění pokrytí a jeho délku, kontaktní osoby a nabízenou součinnost např. prostory pro umístění technologie, napájení, povolení k provozu apod.). Dohledové centrum potvrdí do 30 minut přijetí požadavku.

Zástupce účastníků je v pravidelných intervalech vyrozuměn, jak se postup zajištění pokrytí realizuje.

6.1.5. Komunikace s dohledovým pracovištěm Poskytovatele

Poskytovatel pro Účastníka zajistí:

přímou komunikaci mezi dohledovými pracovišti Účastníka a Poskytovatele:

Účastník bude mít k dispozici telefonní a emailový kontakt přímo do dohledového pracoviště Poskytovatele. V případě problému mobilní sítě na straně Účastníka, bude mít Účastník možnost volání do dohledového centra. Ovšem v případě provozních požadavků bude vždy přesměrován na kontaktní osobu, která je Účastníkovi k dispozici. Kontaktní osobu je možné využít ve všech případech požadavků Účastníka, jejím cílem bude řešit požadavky interně.

včasné informování Účastníka o výlukách a výpadcích v síti Poskytovatele, které mají dopad na využití mobilních služeb Poskytovatele.

Vybrané osoby Účastníka budou zařazeny do interní komunikace ohledně plánovaných odstávek a výpadků na síti. Informace mohou být předávány pomocí SMS nebo emailu. V případě potřeby Účastníka předběžně ověřit konkrétní místa, zda není v plánu výluka pokrytí, je vždy možné využít kontaktní osobu vám přiřazenou.

Poskytovatel zajišťuje provoz dohledového centra 24h, 365 dní v roce. Kontakty Poskytovatele jsou uvedeny v příloze č. 7. Dohledové centrum je k dispozici pro řešení mimořádných problémů nebo požadavků na síť Poskytovatele. Neslouží k řešení problémů jednotlivých uživatelů a jejich SIM karet, k tomuto účelu je nutné využít oddělení zákaznické podpory.

7. Doba trvání Smlouvy

7.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 36 měsíců od nabytí její účinnosti. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

7.2. Kterákoli smluvní strana je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět s 6 měsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

8. Ustanovení společná a závěrečná

8.1. Poskytovatel je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně Všeobecné podmínky přičemž se Poskytovatel zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu Účastníkovi před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě nebo Smlouvách účastníků, zejména poskytování Služeb se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami. Pokud dojde k rozporu mezi Smlouvou a Všeobecnými podmínkami platí, že Smlouva má přednost před Všeobecnými podmínkami.

8.2. Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky Účastníka vymezené v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce „Mobilní telekomunikační služby HZS ČR“ ze dne 28.2.2014 (dále jen „Zadávací dokumentace“) jsou pro něj závazné. Pokud by některá ustanovení této Smlouvy byla v rozporu s podmínkami a požadavky Účastníka vymezenými v Zadávací dokumentaci nebo nabídce k této veřejné zakázce, stanou se tato ustanovení neplatnými a použijí se ustanovení Zadávací dokumentace nebo nabídky k této veřejné zakázce.

8.3. Smluvní strany se dohodly, že pokud vydá správní orgán nebo soud zákaz plnění této Smlouvy (např. podle § 118 odst. 2 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách) žádná ze smluvních stran nebude uplatňovat po druhé smluvní straně náhradu výdajů s ukončením smlouvy souvisejících.

8.4. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny sazeb DPH nedojde ke změně cen bez DPH uvedených v příloze č. 1 Smlouvy.

8.5. Aktuální verze Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek a Ceníku jsou k dispozici na stránkách <http://www.vodafone.cz/podminky/>.

8.6. Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, popř. dalšími příslušnými právními předpisy České republiky.

8.7. Smluvní strany se dohodly na vyloučení § 557 NOZ. Smluvní strany přebírají podle § 1765 NOZ riziko změny okolností. V souvislosti s uzavíráním této Smlouvy smluvní strany ujednaly, že odpověď Účastníka s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky na uzavření Smlouvy ani když podstatně nemění podmínky nabídky (§1740 odst. 3 NOZ). Poskytovatel poskytuje služby pouze za podmínek uvedených ve Smlouvě, a proto zaslání jiných obchodních podmínek považuje Poskytovatel za nepřijetí návrhu ze strany Účastníka, a za nový návrh, jehož přijetí však musí být ze strany Poskytovatele písemně potvrzeno (§1751 odst. 2 NOZ).

8.8. Smlouvu lze měnit pouze písemnými vzestupně číselovanými dodatky vlastnoručně podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran; písemnou formou není pro účely změny této Smlouvy výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

8.9. Smluvní strany se dohodly, že případné spory mezi Poskytovatelem a Účastníky při uzavírání Smluv s účastníky a jejich realizaci budou rozhodnuty mezi Zástupcem účastníků a Poskytovatelem.

Nedojde-li při rozhodování těchto sporů k dohodě mezi Zástupcem účastníků a Poskytovatelem, budou tyto spory rozhodnuty v souladu s právním řádem České republiky.

8.10. Tato Smlouva obsahuje 9 listů a 8 příloh a je sepsána v českém jazyce ve třech vyhotoveních, z nichž Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení a Zástupce uchazečů dvě vyhotovení.

Příloha č. 1 – Přehled jednotkových cen – 1 list

Příloha č. 2 – Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky OneNet – 12 listů

Příloha č. 3 – Přednostní volání v síti – 3 listy

Příloha č. 4 – Seznam Účastníků – 6 listů

Příloha č. 5 – Požadavky HZS ČR na pokrytí budov signálem – 6 listů

Příloha č. 6 – Předávání mapových podkladů, specifikace podkladů, kontaktní osoby – 1 list

Příloha č. 7 – Kontakty – 1 list

Příloha č. 8 – Pověření Michal Karfík – 1 list.

Vodafone Czech Republic a.s.

Místo **18. 06. 2014** V Praze

Datum

Jméno Michal Karfík

Pozice Obchodní zástupce

Podpis



Vodafone Czech Republic a.s.

Vinohradská 167, 100 00 Praha 10

IČ: 25788001, DIČ: CZ2578801

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Místo datum V Praze **19. 6. 2014**

Jméno plk. Ing. František Zadina

Pozice Náместek generálního ředitele HZS ČR
pro IZS a operační řízení

Podpis



Ministerstvo vnitra

generální ředitelství

Hasičského záchranného sboru ČR

Kloknerova 26

148 01 Praha 414

-17-

Příloha č. 1 - 1 list

Přehled jednotkových cen

Druh služeb	Jednotka	Cena / jednotka bez DPH	DPH 21%	Cena vč. DPH za jednotku
paušál neomezené volání				
» měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem	1 SIM	55,00 Kč	11,55 Kč	66,55 Kč
paušál bez volných minut a SMS				
» měsíční tarif bez volných minut a SMS	1 SIM	0,01 Kč	0,00 Kč	0,01 Kč
vnitrostátní odchozí hovory k tarifu bez volných minut a SMS				
» do všech mobilních a pevných sítí v rámci ČR	1 minuta	0,18 Kč	0,03 Kč	0,19 Kč
» volání do hlasové schránky	1 minuta	- Kč	- Kč	0,00 Kč
služby SMS, MMS				
» odeslání 1 SMS do všech mobilních sítí v rámci ČR	1 SMS	0,10 Kč	0,02 Kč	0,12 Kč
» odeslání 1 MMS do všech mobilních sítí v rámci ČR	1 MMS	3,00 Kč	0,63 Kč	3,63 Kč
zřízení a poskytování VPS				
» měs. poplatek za službu VPS	1 organizace	- Kč	- Kč	0,00 Kč
» měs. poplatek za bezplatné volání v rámci VPS	počet SIM	- Kč	- Kč	0,00 Kč
služba hromadného rozesílání SMS				
» měs. poplatek za tarif pro hromadné SMS rozesílání	1 instalace	- Kč	- Kč	0,00 Kč
» odeslání 1 SMS z aplikace do všech mobilních sítí v rámci ČR	1 SMS	0,30 Kč	0,06 Kč	0,36 Kč
» odeslání 1 SMS na pevnou linku	1 SMS	4,50 Kč	0,95 Kč	5,45 Kč
datové tarify				
» měsíční paušál	počet SIM	50,00 Kč	10,50 Kč	60,50 Kč
paušál "Přednostní volání v síti"				
» měsíční paušál pro Přednostní volání v síti	1 SIM	- Kč	- Kč	0,00 Kč



Všeobecné podmínky

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti
Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10,
IČ: 25788001, zapsané do OR u MS v Praze, B. 6064 (dále jen „Vodafone“)

1. Základní ustanovení

1.1 Smlouva o poskytování služeb

1.1.1 Poskytování služeb na základě smlouvy

V těchto Všeobecných podmínkách najdete úpravu vašich zákaznických práv a povinností souvisejících s poskytováním veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „**služby**“) a také práva a povinnosti Vodafone jako poskytovatele těchto služeb. Dále v nich najdete podmínky zprostředkování přístupu ke službám třetích stran (dále jen „**služby třetích stran**“). Služby Vodafone i služby třetích stran můžete využívat, pokud s námi uzavřete smlouvu (nemusí být písemná) o poskytování služeb (dále jen „**smlouva**“). Smlouvu s Vodafone uzavřete na dobu neurčitou, pokud se nedohodneme jinak.

1.1.2 Obsah smlouvy a její dostupnost

Smlouvu, kterou spolu uzavřeme, tvoří vždy i tyto Všeobecné podmínky, Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Informace pro zákazníka**“), Ceník služeb (dále jen „**Ceník**“), Reklamační řád služeb společnosti Vodafone Czech Republic a. s. (dále jen „**Reklamační řád**“) a podmínky jednotlivých služeb. Smlouvu tvoří také podmínky jednotlivých marketingových akcí, pokud takovou akci využijete (dále jen „**Podmínky marketingových akcí**“), ve kterých můžeme stanovit další práva a povinnosti nebo je upravit odlišně od těchto Všeobecných podmínek, Ceníku nebo podmínek jednotlivých služeb. Všeobecné podmínky, Informace pro zákazníka, Ceník, Reklamační řád, podmínky jednotlivých služeb a aktuální Podmínky marketingových akcí jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách www.vodafone.cz, případně na vyžádání na zákaznické lince.

1.1.3 Souhlas se smluvními dokumenty

Uzavřením smlouvy vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami, Informací pro zákazníka, Ceníkem, Reklamačním řádem, podmínkami jednotlivých služeb (např. zvoleného tarifu), včetně pravidel FUP, a dále s Podmínkami marketingových akcí, pokud takovou akci využijete. V případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami, Informací pro zákazníka, Ceníkem, Reklamačním řádem, podmínkami jakékoli služby a Podmínkami marketingových akcí platí uvedené pořadí přednosti: (I) Podmínky marketingových akcí, (II) podmínky jednotlivých služeb, (III) pravidla FUP, (IV) Ceník, (V) Všeobecné podmínky a Informace pro zákazníka a (VI) Reklamační řád, což nám však nebrání dohodnout se jinak. Objednáním nebo aktivací jednotlivých služeb potvrzujete svůj souhlas a seznámení se nejen se Všeobecnými podmínkami, ale i podmínkami takové služby. Prosím, vezměte na vědomí, že pokud si od nás koupíte zařízení za zvýhodněnou cenu, pak koupí tohoto zařízení potvrzujete seznámení se a souhlas s Podmínkami koupě zařízení za zvýhodněnou cenu, které jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách www.vodafone.cz, případně na vyžádání na zákaznické lince. Nepřehlédněte prosím, že v případě porušení těchto Podmínek koupě zařízení za zvýhodněnou cenu po vás můžeme požadovat úhradu tam uvedené částky.

1.1.4 Změna a informování o změně smluvních podmínek

Rádi bychom vás upozornili, že můžeme smlouvu, tj. i Všeobecné podmínky, Informace pro zákazníka, Ceník, Reklamační řád, pravidla FUP nebo Podmínky marketingových akcí jednostranně měnit, stejně jako podmínky poskytování jednotlivých služeb či jejich poskytování jednostranně ukončit; o tom vás budeme samozřejmě informovat. Uvedené změny můžeme provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu elektronických komunikací. O změnách smluvních podmínek vás budeme předem informovat v našich prodejnách, prostřednictvím stránek www.vodafone.cz nebo také našich informačních materiálů, popř. ve Vyúčtování nebo prostřednictvím SMS zprávy, e-mailu či Internetové samoobsluhy.

1.1.5 Podmínky pro ukončení smlouvy v případě nesouhlasu s jednostrannou změnou smlouvy

Pokud nebudete souhlasit se změnami podstatných náležitostí smlouvy provedenými podle čl. 1.1.4 výše, které vedou ke zhoršení vašeho postavení, můžete smlouvu ukončit písemnou výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou nám doručíte do 15 kalendářních dnů ode dne účinnosti této změny. Upozorňujeme vás, že v takovém případě bude smlouva ukončena (a SIM karta deaktivována). Pokud jsme však změny provedli z důvodu změny právní úpravy či na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu, nebo změnou nejsou dotčena vaše práva a povinnosti, tento postup nelze použít. Ukončit smlouvu také nemůžete v případě, že vám byly změny známy již při uzavírání smlouvy. Pokud nám výpověď v uvedené lhůtě nedoručíte, budeme mít za to, že se změnami souhlasíte.

1.2 Objednávka služeb

Před uzavřením smlouvy si vyberete a objednáte služby. K tomu potřebujete, stejně jako při další komunikaci s Vodafone, údaje nezbytné ke své identifikaci. Tyto údaje si ověříme podle vašich platných dokladů, které si můžeme okopírovat a jejich kopie archivovat. Aktuální seznam těchto dokladů je uveden na www.vodafone.cz. Nastane-li jakákoliv změna vašich údajů, oznamte nám ji prosím do 7 kalendářních dnů poté, co nastala – je to důležité pro náš smluvní vztah. Před uzavřením smlouvy si také můžeme ověřit vaši platební historii v registru dlužníků.

1.3 Heslo

Při objednávce služeb vám bude vygenerováno heslo, které si můžete kdykoli změnit, což vám doporučujeme bezodkladně provést. Budete ho potřebovat hlavně při aktivaci SIM karty, při získávání informací o nastavení služeb nebo o dlužné částce či při žádosti o změnu smlouvy nebo při jejím vypovězení. Každého, kdo se prokáže vašim heslem, můžeme považovat za osobu oprávněnou za vás jednat. S ohledem na vaši ochranu však nemusíme provést požadovaný úkon v případě, že budeme mít podezření na zneužití vašeho hesla. V takovém případě můžeme požadovat jiný způsob ověření (zejména předložení dokladu totožnosti). Své heslo si prosím dobře chráňte a v případě podezření z jeho prozrazení či zneužití si ho ve vlastním zájmu co nejdříve změňte. Stejným způsobem chráňte i svůj PIN a PUK kód. PIN kód si můžete změnit, PUK nikoli. Proto pokud se neoprávněná osoba seznámí s vašim PUK kódem, co nejdříve nám to telefonicky oznamte.

Upozorňujeme, že každý, kdo využije Hlasovou samoobsluhu z telefonního čísla v síti Vodafone, je považován za zákazníka oprávněně využívajícího takové telefonní číslo. I v takovém případě vás můžeme vyzvat k ověření heslem.

1.4 Volací limit

Před uzavřením smlouvy je třeba, abyste zvolili „Volací limit“, což je celková cena služeb, které plánujete nebo chcete využít. Pokud Volací limit sami nezvolíte, Vodafone to udělá za vás. Prosím, vezměte na vědomí, že Volací limit slouží k naší ochraně, když nás upozorňuje na skutečnost, že vaše útrata za služby se přiblížila částce, za kterou jste plánovali nebo chtěli využít naše služby. Ačkoliv vás budeme o dosažení Volacího limitu informovat, může vám být informace o dosažení Volacího limitu doručena s prodlením; informace je pouze orientační. Pokud Volací limit přesáhnete, můžeme vám dočasně omezit poskytování některých placených služeb. Podrobnosti najdete na www.vodafone.cz nebo v Ceníku.

1.5 Uzavření smlouvy

Smlouva mezi vámi a Vodafone bude uzavřena jedním z těchto způsobů:

- a) aktivací SIM karty, kterou provedeme nepozději do 30 dnů od data, kdy vám SIM kartu doručíme, objednáte-li si služby Vodafone mimo prodejnu Vodafone,
- b) aktivací SIM karty, objednáte-li si služby přímo v prodejně Vodafone; pokud SIM karta není aktivní již v okamžiku převzetí, zaktivujeme vám ji do 5 dnů,
- c) jiným s vámi dohodnutým způsobem.

Uzavřením smlouvy či vyložením SIM karty z plastové karty nebo užitím některé ze služeb vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas se smluvními dokumenty uvedenými v čl. 1.1.3 výše.

Pokud SIM kartu z plastové karty nevytáhnete a neuzavřete žádnou službu, můžete nám ji vrátit neporušenou do 14 dnů od data, kdy ji přivezete; v takovém případě smlouvu považujeme bez dalšího za neuzavřenou (pokud již před tím byla smlouva uzavřena postupem uvedeným výše). Uzavřením smlouvy nedáváte souhlas se zveřejněním svých kontaktních údajů v informační službě třetí strany nebo Vodafoneu či v tištěném telefonním seznamu. O zveřejnění nás můžete kdykoli požádat a máte právo požadovat, aby v telefonním seznamu bylo uvedeno, že si nepřejete být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb. Souhlas se zveřejněním údajů v telefonním seznamu nebo informační službě můžete kdykoli odvolat. V takovém případě zajistíme odstranění údajů při jejich nejbližší úpravě, bude-li to technicky možné. Chtěli bychom vás upozornit, že v případě udělení souhlasu s uveřejněním je naší povinností předat takové údaje dalším poskytovatelům informačních služeb o telefonních číslech a vydavatelům telefonních seznamů.

1.5.1 Smlouva uzavíraná se spotřebitelem distančním způsobem a mimo obchodní prostory

Uzavřením smlouvy, pokud jste spotřebitel, vyjadřujete a potvrzujete, že jsme vám s dostatečným předstihem před uzavřením takové smlouvy poskytli předsmluvní informace v rozsahu požadovaném příslušnými právními předpisy k ochraně spotřebitele. Aktivaci SIM karty či zahájení čerpání služeb považujeme za vaši výslovnou žádost k zahájení poskytování služeb, a to i před uplynutím 14denní lhůty od uzavření smlouvy, po kterou máte jako spotřebitel možnost i bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory. Pokud v této lhůtě odstoupíte od smlouvy po zahájení poskytování služeb, můžeme požadovat úhradu již využitých služeb.

1.6 Co by vás nemělo při uzavření smlouvy překvapit?

Abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu, je třeba, aby byly splněny tyto podmínky:

- a) neměli jste v minulosti u Vodafoneu neuhrazené pohledávky nebo soustavně opožděné platby Vyúčtování,
- b) neuvedli jste nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
- c) nezneužívali jste, ani se nepokusili o zneužití sítě, služeb nebo služeb třetích stran,
- d) plnili jste své závazky vůči jiným subjektům nebo Vodafoneu a není důvod se domnívat, že je nyní neplníte nebo nebudete plnit,
- e) na účet Vodafoneu jste uhradili finanční částku (dále jen „**Volací jistina**“) ve výši uvedené v Ceníku nebo v mimořádných případech určenou Vodafoneem. Uhrazená Volací jistina slouží zejména k zajištění plnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy. Pokud jakoukoli výše uvedenou podmínku nesplníte, i tak s vámi můžeme smlouvu uzavřít. V opačném případě vás budeme o důvodech nemožnosti uzavřít smlouvu informovat.

Pokud Volací jistinu nebo její část nepoužijeme ke splnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy (např. na úhradu či částečnou úhradu Vyúčtování či několika Vyúčtování), pak vám ji v plné výši, nebo při jejím užití pouze její část, vrátíme:

- a) při ukončení smlouvy či při neuzavření smlouvy dle čl. 1.5 výše, a to ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení smlouvy nebo doručení neporušené SIM karty nevytážené z plastové karty; nebo
- b) pokud jste nebyli v uplynulých 3 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích v prodlení s úhradou Vyúčtování, nedohodneme-li se jinak (např. v Podmínkách marketingových akcí), a to ve lhůtě 60 dnů ode dne obdržení vaší žádosti o její vrácení. Další podmínky pro vrácení Volací jistiny naleznete v Ceníku nebo na www.vodafone.cz.

1.7 Služby

Vodafone ve své síti poskytuje zejména tyto základní služby:

- a) telefonní službu, která umožňuje běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů, a zahrnuje rovněž bezplatná tísňová volání,
 - b) službu přenosu dat, včetně služeb xDSL v pevné síti,
 - c) službu krátkých textových zpráv (SMS) a službu multimediálních zpráv (MMS).
- Služby třetích stran jsou upraveny ve zvláštních podmínkách pro tyto služby a jsou dostupné prostřednictvím speciálních telefonních čísel, včetně zkrácených telefonních čísel, a to jak pomocí volání, tak pomocí SMS. Část služeb třetích stran představuje zároveň platební služby ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.
- Služby poskytované Vodafoneem jsou upraveny v samostatných podmínkách jednotlivých služeb.
- Rádi bychom vás upozornili, že SIM karta zůstává vždy v našem vlastnictví a jsme oprávněni ji deaktivovat v případě, že nedojde k uzavření smlouvy nebo je již uzavřená smlouva ukončena.

2. Vyúčtování

2.1 Vystavení, dodání a úhrada vyúčtování služeb

- 2.1.1 Vyúčtování služeb vám vystavíme po skončení každého zúčtovacího období (ve smlouvě jen „**Vyúčtování**“). Vyúčtování obsahuje cenu za všechny služby (popř. za objednané zboží) a služby třetích stran poskytnuté a objednané v příslušném zúčtovacím období. Délka zúčtovacího období je zpravidla jeden měsíc, není-li dohodnuto jinak. Vodafone je oprávněn ve Vyúčtování vyúčtovat i ceny za služby poskytnuté v předchozích zúčtovacích obdobích, pokud nebyly zahrnuty do předchozích Vyúčtování (zejména v případě Roamingu a služeb třetích stran). Vyúčtování vám poskytneme v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze, v níž bude zpřístupněno nejpozději do tří dnů po dni jeho vystavení. Na vaši žádost vám Vyúčtování zašleme v papírové podobě prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na vaši adresu nebo adresu vámi zvolenou jako adresu korespondenční. Zaslání Vyúčtování v písemné podobě může být zpoplatněno dle Ceníku. Pokud se jedná o první Vyúčtování vystavené k první smlouvě uzavřené mezi námi, stejně tak, pokud se jedná o poslední Vyúčtování, vystavené po ukončení poslední smlouvy uzavřené mezi námi, pak tato Vyúčtování vždy odešleme na vaši adresu i v papírové podobě. Pokud se nám nepovede doručit Vyúčtování na vaši korespondenční adresu tří po sobě následujících zúčtovacích období, následující Vyúčtování vám poskytneme pouze v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze.
- V Ceníku může být uveden limit pro zaslání Vyúčtování v písemné podobě, a pokud je výše Vyúčtování nižší než takto stanovený limit, dodáme vám Vyúčtování rovněž pouze elektronicky.

- 2.1.2 Vyúčtování musí být uhrazeno nejpozději do data splatnosti, které uvedeme na příslušném Vyúčtování, a které je zpravidla stanoveno na 18. den po vystavení Vyúčtování. Vyúčtování je uhrazeno připsáním vyúčtované částky pod správným variabilním symbolem na účet Vodafoneu (popř. identifikaci platby po sdělení správného variabilního symbolu). Zaslání upomínky v případě prodlení se zaplacením Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku. V některých případech (např. omezení služeb z důvodu uvedeného v čl. 1.4 výše nebo v čl. 5.3 písm. e) níže) se můžeme dohodnout na uhrazení poskytnutých služeb před vystavením Vyúčtování.

- 2.1.3 V Ceníku můžeme stanovit finanční limit, do jehož překročení po vás nebudeme dlužnou částku vymáhat, ačkoliv budete v prodlení, a to dokud váš celkový dluh vůči nám tento finanční limit nepřekročí. Upozorňujeme však, že v případě nastavení úhrady Vyúčtování prostřednictvím inkasních plateb budeme dlužnou částku požadovat vždy uhradit, stejně jako v případě, že dojde k ukončení smlouvy.

- 2.1.4 Pokud vaše Vyúčtování včas neuhradíte, můžeme požadovat úhradu poplatků a náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, které jste povinni uhradit.

2.2 Započtení pohledávek

Volací jistinu či finanční plnění, které od vás obdržíme, můžeme použít na úhradu jakékoli vaší dlužné částky z titulu poskytování služeb, nákupu zboží nebo služeb třetích stran dle naší volby.

3. Co jako zákazník můžete a jak se nejlépe ochráníte

3.1 Vaše práva

- 3.1.1 Máte možnost ponechat si své telefonní číslo a přejít s ním k jinému poskytovateli služeb.

- 3.1.2 Můžete nás požádat o změnu smlouvy (nastavení služeb). Změnu služeb provedeme co nejdříve, nejpozději do jednoho týdne. Změny mohou být provedeny později, pokud je to dohodnuto nebo to vyplývá z povahy služby. Podmínkou změny smlouvy může být úhrada dlužné částky po splatnosti. V případě, že máte omezené či přerušované poskytování služeb, je možné, že změnu smlouvy neprovedeme.

- 3.1.3 Při osobním jednání s námi se můžete nechat zastoupit; zástupce se však musí prokázat plnou mocí opatřenou ověřeným podpisem.

3.1.4 Reklamace Vyúčtování/služeb

Pokud nesouhlasíte s výší Vyúčtování nebo nejste spokojeni s kvalitou poskytnutých služeb, máte právo je reklamovat. Reklamací je třeba podat písemně a v souladu s Reklamačním řádem.

3.1.5 Reklamacie bez odkladného účinku na splatnost Vyúčtování

Vezměte prosím na vědomí, že podání reklamacie dle čl. 3.1.4 výše nemá odkladný účinek na splatnost reklamací dotčeného Vyúčtování.

3.2 Opatření pro vaši ochranu při ztrátě/krádeži SIM karty

Ztrátu či odcizení SIM karty nám prosím co nejdříve telefonicky oznámte. Neopozději do 60 minut od obdržení vašeho oznámení provedeme blokadu SIM karty. Od blokadě SIM karty přestáváte odpovídat za užití služeb prostřednictvím této SIM karty. Požádáte-li nás, vydáme vám za podmínek stanovených Ceníkem novou SIM kartu.

3.3 Jak se s námi můžete spojit?

Abychom vám komunikaci s námi co nejvíce ulehčili, můžete využít zákaznickou linku a další způsoby komunikace, které vám pro jednotlivé typy požadavků nabízíme (informace o Internetové či Hlasové samoobsluze najdete na www.vodafone.cz). Na zákaznickou linku můžete volat bezplatně, není-li v podmínkách konkrétní aktivované služby stanoveno jinak. Vaše požadavky či žádosti (jakož i hlášení poruch a vad při poskytování služeb), které byste nám měli podle těchto Všeobecných podmínek předat (s výjimkou žádosti o uzavření smlouvy), realizujte prostřednictvím naší zákaznické linky na telefonním čísle 800 77 00 77. Písemné žádosti zasílejte na adresu Vodafone Czech Republic a. s., Oddělení služeb zákazníkům, Vinohradská 167, 100 00 Praha 10.

4. Co musí a smí Vodafone

4.1 Poskytování služeb

4.1.1 Služby vám budeme poskytovat v oblastech pokrytých příslušným rádiovým signálem, a to nepřetržitě a v co nejvyšší kvalitě za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Vznikne-li v rámci sítě nějaká závada, odstraníme ji co nejdříve.

4.1.2 Orientační mapa pokrytí / nemožnost garantovat připojení k síti

Oblasti pokryté rádiovým signálem a oblasti, kde je technicky možné služby na území České republiky poskytovat, jsou graficky znázorněny v aktuální orientační mapě pokrytí. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení nemůžeme garantovat, že vždy dosáhnete připojení k síti i v oblastech, které jsou dle orientační mapy označeny jako pokryté signálem. Informace týkající se pokrytí najdete v prodejních Vodafonech a na stránkách www.vodafone.cz. Případné zhoršení kvality přenosu způsobené fyzikálními vlivy nemůžeme ovlivnit.

4.1.3 S využitím mobilních sítí zahraničních poskytovatelů vám umožňujeme užívat služby i mimo území České republiky. Více informací a aktuální ceny najdete na stránkách www.vodafone.cz nebo v Ceníku.

4.1.4 V některých případech se může stát, že vám omezíme či přerušíme poskytování služeb (částečně či všech služeb), aniž bychom vás o tom stihli předem informovat, například:

- a) porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či v právních předpisech,
 - b) neuhradíte-li včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem; po uhrazení dlužného Vyúčtování vám bude poskytování služeb obnoveno (pokud došlo k úhradě před ukončením smlouvy); obnovení služeb může být zpoplatněno dle Ceníku,
 - c) překročíte-li Volací limit nebo jej v daném účtovacím období dosáhnete,
 - d) se nám nepodaří doručit vám Vyúčtování či jiné písemnosti,
 - e) poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů,
 - f) v případě důvodného podezření na zneužívání služeb (například pokud jsou služby využívány k distribuci nevyžádaných nebo komerčních sdělení) či v případě užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části,
 - g) vznikne-li podezření, že jste uzavřeli smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo jste ji uzavřeli s úmyslem neplatit za odebrané služby či zboží odebrané současně se službami (např. při dodání zboží za zvýhodněnou cenu oproti povinnosti k minimálnímu měsíčnímu plnění), anebo vznikne důvodná obava, že nebudete hradit své závazky ze smlouvy řádně a včas (např. zahájení insolvenčního řízení, exekuce na váš majetek),
 - h) v případě narušení bezpečnosti či integrity naší sítě, bezpečnosti služeb nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti.
- Prosím mějte na paměti, že omezení poskytování služeb nemá vliv na vaše smluvní povinnosti a že po dobu přerušování poskytování služeb vám nemusíme vystavovat Vyúčtování. Jakmile odpadne důvod pro přerušování nebo omezení poskytování služeb, co nejdříve je obnovíme. Máte však možnost takové obnovení poskytování služeb předem odmítnout.

V této souvislosti bychom vás rádi upozornili, že v pohraničních oblastech České republiky se vaše zařízení může připojit k mobilní síti zahraničního poskytovatele, a vy tak začnete využívat služby zahraničního poskytovatele (roaming), ačkoliv budete stále na území České republiky.

4.1.5 Omezit nebo přerušit poskytování služeb vám na nezbytně nutnou dobu můžeme i ze závažných provozních či technických důvodů nebo na základě rozhodnutí státních orgánů či v období krizových stavů nebo z důvodu jiného obecného zájmu.

4.2 Pokud bychom ukončovali poskytování některého z tarifů nebo služeb, oznámíme vám to nejméně 1 měsíc předem. Pokud vám nebude naše nabídka vyhovovat (např. jiný tarif nebo jiná služba), budeme se snažit vám tarif změnit na jiný co nejvhodnější, a to za předpokladu, že smlouva bude stále trvat.

4.3 Ve výjimečných případech z technických nebo provozních důvodů můžeme změnit vaše telefonní číslo či heslo i bez vašeho souhlasu. O této změně vás samozřejmě budeme informovat, a to nejméně 5 pracovních dnů předem, bude-li to možné. V případě, že si nebudete pamatovat své heslo, souhlasíte s tím, že vás můžeme identifikovat jiným způsobem stanoveným Vodafone.

4.4 Poskytujeme také možnost volat bezplatně na čísla tísňového volání. Při volání na tato čísla zároveň v souladu s právními předpisy poskytneme příslušnému pracovišti pro příjem tísňových volání údaje o lokalizaci volajícího.

4.5 Abychom zabránili naplnění kapacity připojení či jejímu překročení, používáme následující postupy:

- a) Přednostně jsou poskytovány hlasové služby před datovými službami,
- b) V případě naplnění kapacity připojení (zejména u základnové stanice) nelze zahájit nový hovor, probíhající hovory nejsou ovlivněny,
- c) V případě naplnění kapacity připojení u datových služeb (zejména u základnové stanice) dochází k omezení rychlosti připojení všech aktivních uživatelů sítě,
- d) U datových služeb se dále uplatní pravidla FUP.

4.6 Může se stát, že váš telefon či jiné zařízení nebude v naší síti plně funkční. Služby můžete užívat pouze prostřednictvím zařízení, které splňuje požadavky stanovené právními předpisy. Pro správné fungování přístroje v naší síti je nutné, aby se jednalo o přístroj splňující technické požadavky pro provoz v sítích v České republice a, pokud jde o mobilní síť, podporující frekvenční pásmo Vodafone uvedené na www.vodafone.cz a splňující technické specifikace rozhraní uvedené na www.vodafone.cz.

5. Odpovědnost

5.1 Odpovědnost za škodu

Prosím vezměte na vědomí, že naše odpovědnost za škodu je ze zákona omezena. Nevyplyvá-li z příslušných právních předpisů jinak, nejsme odpovědní například za škody způsobené:

- a) porušením vaší smluvní povinnosti,
- b) v důsledku přerušování nebo vadného poskytnutí služby,
- c) uvedením nesprávných údajů z vaší strany,
- d) viry (tzv. mobile malware), prozrazením či zneužitím hesla nebo PINu, popř. jiných kódů,
- e) ztrátou, odcizením nebo poškozením SIM karty.

Prosím mějte též na paměti, že neodpovídáme ani za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb, včetně zahraničních poskytovatelů v rámci roamingu, stejně tak ani za kvalitu služeb třetích stran, při jejichž poskytování je využívána naše síť. Je třeba, abyste své smluvní povinnosti plnili i při přerušování poskytování služeb, nezávislosti pokrytí, špatné kvalitě přenosu nebo zpracování nepřesných osobních či jiných údajů. Rádi bychom vás též upozornili na to, že ze zákona neodpovídáme za obsah přenášených zpráv ani za data uložená na SIM kartě.

5.2 Ujednání týkající se náhrady škody a způsobu řešení sporů jsou uvedena v Reklamačním řádu.

5.3 Ani u nás nemůžete:

- a) převést smlouvu/SIM kartu na někoho jiného bez podání písemné žádosti a našeho souhlasu,
- b) prodat nebo převést práva k jakékoli ze služeb bez našeho předchozího písemného souhlasu (nedovolený pře prodej našich služeb),
- c) použít SIM kartu/službu v rozporu se smlouvou či se zákonem nebo za účelem porušení smlouvy či zákona nebo ji použít jiným způsobem, než pro jaký je SIM karta/služba určena (zejména ne pro komerční ukončení hovorů prostřednictvím GSM brány apod.),
- d) poškodit nebo pozměnit software na SIM kartě (nebo se o to pokusit), zejména kopírováním nebo klonováním,
- e) užít službu nebo služby třetích stran způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz naší sítě či jakékoli její části či užít služby způsobem zakládajícím důvodné podezření, že zneužíváte nebo jste zneužili službu (např. způsob vašeho užívání služby vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo nestandardního užití).

6. Ukončení smlouvy

- 6.1 Smlouva může být ukončena dohodou nebo písemnou či ústní výpovědí, anebo odstoupením od smlouvy ze zákonných důvodů. Ukončení smlouvy se však nedotýká vzájemných nároků vzniklých ještě před jejím ukončením. Ke dni účinnosti ukončení smlouvy vám přestaneme poskytovat služby a SIM kartu deaktivujeme.
- 6.1.1 Písemná výpověď, kterou ukončujete smlouvu, musí mít tyto náležitosti: jméno a příjmení (nebo název), adresu, telefonní číslo (kterého se výpověď týká), ověřený podpis majitele telefonního čísla, případně také výpis z obchodního rejstříku ne starší než 3 měsíce. Písemnou výpověď můžete poslat na adresu sídla Vodafone. Ústní výpověď můžete podat pouze telefonicky prostřednictvím zákaznické linky. S ohledem na vaši ochranu si vyhrazujeme právo vaši totožnost kromě ověření heslem ověřit také jiným způsobem. V případě podezření na zneužití vašich osobních údajů si vyhrazujeme právo požádat vás, abyste nás kontaktovali z telefonního čísla, kterého se výpověď týká.
- 6.1.2 Pokud nám doručíte či sdělíte výpověď smlouvy, bude smlouva ukončena nejpozději posledním dnem následujícího zúčtovacího období, pokud není dohodnuto jinak. Toto samozřejmě neplatí pro smlouvu na dobu určitou.
- 6.1.3 Smlouvu můžeme vypovědět i my (na kteroukoli aktivní SIM kartu nebo všechny aktivní SIM karty):
 - a) porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či platných právních předpisech (např. jste neuhradili Vyúčtování po splatnosti),
 - b) je-li na váš majetek prohlášen konkurz či byl-li zamítnut návrh na prohlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo jste vstoupili do likvidace nebo bylo proti vám zahájeno insolvenční řízení,
 - c) poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů.
- 6.2 Ukončení smlouvy v souvislosti s přenositelností telefonních čísel
Chcete-li přenést své telefonní číslo k jinému poskytovateli, můžete nás požádat o ukončení smlouvy, případně požádat o její nepokračování na přenesitelném telefonním čísle. Prosím vezměte na vědomí, že při ukončení smlouvy máme právo na finanční vyrovnání ve výši uvedené v příslušných podmínkách, pokud před ukončením smlouvy využijete marketingovou akci nebo koupíte zařízení za zvýhodněnou cenu, na jejímž základě jste od Vodafone získali slevu či zvýhodnění podmíněné využíváním služeb po dobu určitou, přičemž ke dni ukončení smlouvy nebude z vaší strany tato podmínka splněna. Výše takového finančního vyrovnání odpovídá zpravidla výši slevy či zvýhodnění, které jste od nás získali. Informaci o konkrétní výši tohoto finančního vyrovnání vám poskytneme bezplatně na základě vaší žádosti, kterou nám doručíte písemně nebo prostřednictvím zákaznické linky. Více informací najdete v Podmínkách služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na www.vodafone.cz v sekci Právní podmínky.
- 6.3 Rádi bychom vás upozornili na to, že pokud není v podmínkách jednotlivé služby stanoveno jinak, je vám měsíční poplatek za službu (zejména tarify či balíčky v rámci tarifu) účtován okamžitě po její aktivaci/změně (aktivace probíhá vždy k prvnímu dni zúčtovacího období), a dále, že při deaktivaci služby v průběhu zúčtovacího období, tj. i přenosu telefonního čísla k jinému poskytovateli, nedochází k vyúčtování poměrné částky poplatku za službu dle skutečného počtu dní, kdy byla služba aktivní.

7. Předplacené služby

- 7.1 Naše služby si můžete předplatit a užívat je prostřednictvím SIM karty bez pravidelného Vyúčtování. Bližší podmínky o předplacených službách najdete v Ceníku, na www.vodafone.cz či v příslušných marketingových materiálech a podmínkách služeb. Prosím mějte na paměti, že na poskytování předplacených služeb se z podstaty věci nevztahují ty články Všeobecných podmínek, které nelze vzhledem k povaze předplacených služeb použít.
- 7.2 Smlouvu o poskytování předplacených služeb spolu uzavřeme
 - a) uhrazením ceny kreditu nebo prvním dobítím kreditu,
 - b) vylomením SIM karty z plastové karty,
 - c) aktivací SIM karty,a to podle toho, co nastane dříve.
- 7.3 Na vaši žádost vám na částku uhrazeného kreditu vystavíme daňový doklad. Nezapomeňte, že kupony pro dobíjení můžete využít nejpozději do data uvedení na kuponu. Upozorňujeme vás také na to, že kupony není možné vrátit a že vám nemůžeme vrátit peníze za nevyužití kuponu nebo nevyčerpání kreditu ve stanovené lhůtě nebo pokud dojde k ukončení smlouvy.
- 7.4 Rádi bychom vás upozornili na to, že vám můžeme omezit poskytování předplacených služeb, případně neposkytnout některou ze služeb, pokud nebudou splněny podmínky pro jejich užívání. Takovou podmínkou je například zůstatek kreditu na SIM kartě v určité výši, dostatečná výše kreditu postačující k uhrazení objednané služby, dobítí kreditu ve lhůtě stanovené v našich marketingových materiálech nebo na www.vodafone.cz, neexistence dluhu po splatnosti při přechodu z tarifu na předplacené služby. O omezení služeb vás samozřejmě budeme vždy informovat. Poskytování služeb vám obnovíme, jakmile odpadne důvod omezení.
- 7.5 Prosím dobijte si kredit nebo aktivujte SIM kartu ve stanovené lhůtě, jinak marným uplynutím této lhůty smlouva automaticky skončí.
- 7.6 Pokud budete chtít, můžete přejít z předplacených služeb na kterýkoli tarif z naší aktuální nabídky či obráceně. Takovou změnu vám můžeme umožnit nejdříve po uplynutí 30 kalendářních dnů ode dne posledního přechodu. Upozorňujeme vás jen, že přechod z tarifu na předplacené služby se řídí podmínkami změny smlouvy a v některých případech může dojít ke změně nastavení některých služeb. Kdykoli se můžete rozhodnout, že si nepřejdete, abychom vám nadále poskytovali předplacené služby. Pokud nám prostřednictvím zákaznické linky sdělíte výpověď smlouvy alespoň 4 kalendářní dny před koncem zúčtovacího období, smlouva skončí nejpozději posledním dnem zúčtovacího období, jinak až posledním dnem následujícího zúčtovacího období, pokud není dohodnuto jinak.
- 7.7 Pokud budete chtít přejít z předplacených služeb na tarif, použijeme nevyčerpaný zůstatek kreditu z předplacené SIM karty na úhradu Vyúčtování. Prosím vezměte na vědomí, že při této změně vám můžeme odebrat nevyčerpaný bonus, který jste získali ve formě kreditu na předplacené služby v souvislosti s marketingovou akcí Vodafone.
- 7.8 Měli byste vědět, že my, neodpovídáme za to, že nevyužijete kredit na SIM kartě, nesprávně zadáte údaje při úhradě předplacených služeb (zejména telefonní číslo nebo číslo kuponu) nebo ztratíte či vám někdo odcizí kupon nebo že dojde k jeho zneužití.
- 7.9 V případě ztráty nebo odcizení SIM karty vám SIM kartu vyměníme, pokud prokážete, že jste byl jejím oprávněným uživatelem. Za tím účelem po vás můžeme požadovat například předložení originálu dokladu o pořízení SIM karty nebo dokladu totožnosti. Prosím vezměte na vědomí, že vám SIM kartu nemůžeme vyměnit v případě, kdy budou existovat pochybnosti o tom, zda držitel uvedeného dokladu je oprávněným uživatelem SIM karty, nebo bude vzhledem k okolnostem zřejmé, že tomu tak není.

8. Závěrečná a přechodná ustanovení

8.1 Doručování zákazníkovi

- 8.1.1 Chťeli bychom vás informovat, že oznámení (včetně vyřizování reklamací) vám budeme zasílat prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu, kterou si zvolíte jako korespondenční, jinak na vámi uvedenou adresu trvalého bydliště/místa podnikání či sídla. Pokud se nepodaří odeslat oznámení doručit, považuje se za doručené dodáním na výše uvedenou adresu nebo marným uplynutím lhůty pro vyzvednutí oznámení, případně dnem vrácení zaslání oznámení, a to podle toho, co nastane dříve. Korespondenční adresou může být i e-mail (elektronická adresa), který nám za účelem doručování oznámení sdělíte, a jestliže o tento způsob doručování požádáte nebo s ním vyslovíte souhlas, za okamžik doručení oznámení se pak považuje okamžik jeho přijetí serverem příjemce.
- 8.1.2 V případě doručování oznámení prostřednictvím SMS je oznámení považováno za doručené okamžikem jeho doručení do našeho SMS centra.
- 8.1.3 Za doručení se budou považovat i oznámení (včetně Vyúčtování), která zpřístupníme prostřednictvím elektronického rozhraní pro vzdálený přístup (např. Internetová samoobsluha), a to okamžikem zpřístupnění. Vezměte v této souvislosti prosím na vědomí, že v případě doručení prostřednictvím Internetové samoobsluhy nemusíme zasílat písemné oznámení specifikované v čl. 8.1.1 výše, a proto prosím provádějte časté kontroly oznámení doručených do vaší Internetové samoobsluhy.

8.2 Právní předpisy

Na tuto smlouvu se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

8.3 Výhrady

- 8.3.1 Ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku vylučujeme ve vztazích mezi námi přijetí našeho návrhu na uzavření smlouvy (nabídka) s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů. Pokud i přesto k naší nabídce doručíte odpověď s dodatkem nebo odchylkou, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů, bude smlouva uzavřena až poté, co vyjádříme výslovný souhlas s vaším přijetím nabídky ve znění dodatků nebo odchylek.
- 8.3.2 Není-li uzavřena smlouva v písemné formě, pak vylučujeme možnost potvrzení takové smlouvy v písemné formě ve smyslu ust. § 1757 občanského zákoníku.
- 8.3.3 Vodafone poskytuje služby pouze za podmínek uvedených ve smlouvě (viz obsah smlouvy v čl. 1.1.2 výše), a proto zaslání jiných obchodních podmínek (ust. § 1751 odst. 2 občanského zákoníku) považujeme za nepřijetí našeho návrhu smlouvy a za nový návrh na uzavření smlouvy, jejíž přijetí však musí být ze strany Vodafone výslovně potvrzeno.

8.4 Účinnost

Všeobecné podmínky jsou účinné od 1. 1. 2014. Od tohoto data pozbývají účinnosti předchozí Všeobecné podmínky ze dne 1. 4. 2013.

Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů

1. Před uzavřením smlouvy

Chcete-li využívat služeb společnosti Vodafone, přečtěte si pozorně tyto podmínky, které stanoví, jakým způsobem společnost Vodafone jako správce osobních údajů zpracovává vaše osobní údaje, k jakým účelům a po jakou dobu. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy. Před uzavřením smlouvy se s vaším souhlasem informujeme, za účelem ověření skutečností uvedených v čl. 1.6 Všeobecných podmínek, zda nejste veden v negativním registru sdružení Solus. Souhlas s provedením nemůžete udělit s tím, že v takovém případě má Vodafone právo požadovat uhrazení Volací jistiny (viz Všeobecné podmínky). Blížší informace týkající se zpracování osobních údajů a dalších rozhodných skutečností jsou k dispozici na www.vodafone.cz v části Prohlášení o ochraně osobních údajů.

2. Podmínky zpracování údajů

Tento dokument upravuje podmínky a poskytuje informace o zpracování údajů, způsob poskytnutí souhlasu Zákazníka se zpracováním údajů a práva a povinnosti Zákazníka při zpracování jeho údajů (dále také jako „Informace“).

Společnost Vodafone Czech Republic a. s., IČ: 25788001, se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná v OR u MS v Praze, sp. zn. B 6064, (dále jen „Vodafone“) vede databázi osobních, lokalizačních a provozních údajů (výše a dále jen „Údaje“) účastníků a uživatelů služeb elektronických komunikací (dále jen „Zákazník“).

Údaje získáváme přímým nebo nepřímým kontaktem s vámi, v rámci poskytování služeb nebo od třetích osob. Vodafone zpracovává Údaje na základě zákona, tj. v takovém případě není Zákazník oprávněn takové zpracování služeb s přidanou hodnotou (**povinné zpracování** viz odst. 4), nebo na základě souhlasu Zákazníka, kdy je Zákazník oprávněn takové zpracování kdykoli odmítnout (**dobrovolné zpracování** viz odst. 5). Vodafone shromažďuje a zpracovává Údaje manuálně nebo automaticky, sám nebo prostřednictvím třetích subjektů (zpracovatelů).

3. Definice údajů

Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména: jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo/popř. národní identifikátor, věk, pohlaví, čísla předložených dokladů, obchodní firma/název, sídlo/místo podnikání, sídlo organizační složky, jméno, příjmení a bydliště osob oprávněných jednat jménem právnické osoby, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, telefonní číslo, heslo, číslo SIM karty, typ a objem využívaných služeb, údaje o koncovém zařízení, kontaktní telefonní číslo, e-mailové spojení, bankovní spojení, údaje získané od Zákazníka marketingovými průzkumy a jiné údaje oprávněné od Zákazníka získané. **Provozními údaji** se rozumí jakékoli údaje zpracovávající pro potřeby přenosu zpráv sítě elektronických komunikací nebo pro její účtování, tj. zejména telefonní číslo volaného, telefonní číslo volajícího, začátek a konec spojení, datum a frekvence uskutečněního spojení, IMEI, typ zařízení, konfigurační údaje, adresa datového spojení (např. URL), IP adresa, druh a způsob a objem využívání služeb a cena za službu a typové chování Zákazníka. **Lokalizačními údaji** se rozumí jakékoli údaje zpracovávající v síti elektronických komunikací a určující zeměpisnou polohu koncového zařízení Zákazníka, tj. např. údaj o síti, k níž je Zákazník připojen.

4. Povinné zpracování

Povinné jsou zpracovávány Údaje na základě zákona, a to zejména pro účely poskytování služeb elektronických komunikací, souvisejících služeb, platebních transakcí, zajištění propojení a přístupu k síti, vyúčtování a provádění úkonů s tím souvisejících, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb, vymáhání pohledávek, prodej produktů či služeb třetích stran prostřednictvím naší sítě nebo jejich Vyúčtování, pro účely volání na čísla tísňového volání.

5. Dobrovolné zpracování

Zákazník souhlasí s tím, že Vodafone je oprávněn zpracovávat Údaje k následujícím účelům: obchodní a marketingové účely, včetně provádění průzkumu trhu, telemarketingu a nabízení obchodu a služeb, poskytování informací (zejména formou obchodního sdělení označovaného pro takové účely jako OS) o našich službách a produktech a o službách a produktech třetích stran, které jsou se společností Vodafone ve smluvním vztahu, a to užitím adresy, telefonních čísel nebo elektronické adresy, pro poskytování služeb s přidanou hodnotou, pro bezplatné zřízení informační služby Zákazníkovi, prostřednictvím které bude Zákazník informován o nabízených službách a produktech třetích stran, ověřování a hodnocení bonity či platební morálky Zákazníka prostřednictvím registru dlužníků, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak i v jeho průběhu.

6. Porušení smluvní povinnosti

Vodafone zpracovává osobní údaje/údaje Zákazníka v rozsahu jméno, příjmení, obchodní firma, adresa, místo podnikání, sídlo, datum narození, rodné číslo, IČ a informace o rozsahu porušení smluvních povinností, finančních závazcích a následné platební morálce, úhradě pohledávky nebo jejím případným odpisu za účelem informování o porušení smluvní povinnosti ze strany Zákazníka včetně rozsahu a povahy tohoto porušení a o následné platební morálce Zákazníka.

Zákazník uděluje souhlas s tím, aby Vodafone za účelem ochrany svých práv předával výše uvedené údaje k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ: 69346925. Sdružení Solus jako provozovatel registru (databáze) dlužníků, kteří porušili smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.), je oprávněn tyto osobní údaje zpřístupnit za účelem hodnocení platební morálky všem uživatelům (členům) registru, a to vždy na základě souhlasu uděleného subjektem údajů. SOLUS jako správce takto předaných údajů je oprávněn zpracovávat poskytnuté údaje po dobu 1 roku od uhrazení poslední pohledávky. Zákazník je oprávněn kdykoli písemně odvolat souhlas udělený Vodafone k předání údajů sdružení SOLUS.

Subjekt údajů má právo na informace o osobních údajích, které o něm SOLUS zpracovává, právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a v případě podezření na porušení povinností při zpracování údajů má právo obrátit se na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů s žádostí o zajištění opatření k nápravě.

7. Změna Údajů Zákazníka

V případě jakékoli změny Údajů je Zákazník povinen společnosti Vodafone takovou změnu neprodleně oznámit.

V případě, kdy společnost Vodafone vlastní činností zjistí, že Zákazníkem uvedené Údaje nejsou pravdivé či jsou neúplné nebo že uvedené kontaktní telefonní číslo neexistuje, je neaktivní nebo Zákazníkovi nepatří či nebyl oprávněn takové číslo společnosti Vodafone poskytnout, vyzve společnost Vodafone Zákazníka k uvedení správných a úplných Údajů či správného kontaktního telefonního čísla. Pokud tak Zákazník neučiní, je společnost Vodafone oprávněna Zákazníkovi jako jeho kontaktní telefonní číslo nastavit jakékoli telefonní číslo vedené pod daným zákaznickým účtem či k jiným úkonům potřebným k nápravě vadného stavu.

8. Informační služba a telefonní seznamy

Má-li o to Zákazník zájem, může způsobem k tomu Vodafone určeným požádat o zveřejnění svých kontaktních údajů

v informační službě třetí strany nebo Vodafone či v tištěném telefonním seznamu. **Zákazník má právo požadovat, aby v telefonním seznamu bylo uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb.** Zákazník je oprávněn svůj souhlas se zveřejněním údajů v telefonním seznamu nebo informační službě kdykoli odvolat. V takovém případě společnost Vodafone zajistí odstranění údajů při jejich nejbližší úpravě, bude-li to technicky možné. Zákazník bere na vědomí, že v případě, kdy dá Zákazník souhlas s uveřejněním, je povinností společnosti Vodafone předat takové údaje dalším poskytovatelům informačních služeb o telefonních číslech a vydavatelům telefonních seznamů.

9. Politicky exponovaná osoba

Protože společnost Vodafone Zákazníkům nabízí i platební služby (zejména službu Premium SMS), je povinností Vodafone ověřit totožnost Zákazníků, kteří patří mezi politicky exponované osoby podle zákona č. 253/2008 Sb. Povinností politicky exponované osoby je dostavit se do prodejny Vodafone za účelem ověření totožnosti nejpozději při uzavření smlouvy.

10. Monitorování komunikace

Vodafone prohlašuje, že telefonní hovor Zákazníka s pracovníkem Vodafone nebo jeho smluvního partnera může být Vodafone monitorován a zaznamenán. Toto monitorování se uskutečňuje výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů Vodafone. Vodafone zároveň prohlašuje, že případný záznam telefonního hovoru bude Vodafone zahořován po nezbytně nutnou dobu.

11. Sdílení Údajů s třetími stranami

Zákazník bere na vědomí, že jeho Údaje mohou být v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů zpracovávány třetími subjekty, a to společnostmi ze skupiny Vodafone Group Plc za účelem zajištění technické a administrativní podpory pro poskytování služeb, dále subjekty ve smluvním vztahu s Vodafone zejména pro zajištění plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy (např. roaming, služby třetích stran, vymáhání atd.) a dále pro zajištění marketingových či obchodních akcí, kterých se Zákazník účastní. Vodafone může předávat jiným provozovatelům sítí a jiným poskytovatelům služeb data o účastnících, pokud slouží k identifikaci či prevenci zneužívání sítě a služeb. Zneužíváním služeb se přitom rozumí opožděné placení nebo neplacení za poskytnuté služby. Seznam zpracovatelů je k dispozici na stránkách www.vodafone.cz. Společnost Vodafone předává Údaje Zákazníků zpracovatelům pouze po uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů, pro výše uvedené účely, v nezbytně nutném rozsahu a pouze pokud zpracovatel prokáže, že má dostatečné technické zabezpečení, které zamezí neoprávněnému přístupu, ztrátě či jinému neoprávněnému nakládání s Údaji, nestanoví-li platná právní úprava jinak.

12. Udělení souhlasu a možnost odvolání

U zpracování Údajů, které je prováděno na základě souhlasu Zákazníka, je Zákazník oprávněn kdykoli odmítnout zpracování Údajů pro jednotlivé účely uvedené výše, tedy je oprávněn souhlas buď nedat při uzavření smlouvy, tj. sdělit, že **souhlas nedává** (v případě uzavření smluvního vztahu v jiné než písemné podobě), nebo **souhlas kdykoli odvolat**, a to bezplatně prostřednictvím zákaznické linky či jiným způsobem stanoveným Vodafone. Zpracování takových Údajů pro jednotlivé účely Vodafone ukončí v přiměřené době, která odpovídá technickým a administrativním možnostem. Vodafone je oprávněn zpracovávat Údaje po celou dobu trvání smlouvy, není-li v jednotlivých podmínkách služeb nebo v právních předpisech stanoveno jinak. Zákazník bere na vědomí, že odvolání souhlasu se zpracováním některých Údajů může mít vliv na rozsah poskytovaných služeb. Zákazník bere na vědomí, že souhlas se zpracováním Údajů může opětovně udělit např. účasti v marketingové soutěži nebo akci, registrací, aktivací nebo užitím specifických služeb.

13. Doba zpracování Údajů

Údaje Vodafone zpracovává po dobu trvání smlouvy, není-li v tomto dokumentu nebo právními předpisy stanoveno jinak. Provozní a lokalizační údaje jsou zpracovávány po dobu stanovenou platnými právními předpisy, pro marketing pak po dobu 6 měsíců. Po ukončení smlouvy a vypořádání všech vzájemných práv a povinností Vodafone provede likvidaci Údajů Zákazníka ze své databáze s výjimkou jména, příjmení, adresy a dále i jiných kontaktních údajů a informací o objemu využívaných služeb, ke kterým Zákazník dává souhlas se zpracováním za účelem nabídky obchodu a služeb, a to po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy nebo případně do doby, než Zákazník odvolá svůj souhlas.

14. Právo na informace

Zákazník má právo na informaci o zpracování svých osobních údajů. Domnívá-li se Zákazník, že dochází ke zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého nebo osobního života nebo se zákonem, může společnost Vodafone požádat o vysvětlení nebo o odstranění vadného stavu (zejména blokování, opravu, doplnění nebo likvidaci). Dále má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Tyto Informace jsou účinné od 1. 1. 2014.



Obchodní podmínky OneNet

Rámcové smlouvy o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet (dále jen "Smlouva") společnosti Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem Vinohradská 167, 10000 Praha 10, IČ: 25788001, zapsané v OR vedeném MS v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Poskytovatel“)

1. Obecná ustanovení, definice pojmů

1.1 Tyto Obchodní podmínky OneNet stanoví podmínky, za nichž Poskytovatel poskytuje Účastníkovi Služby, kterými se rozumí jak veřejně dostupné služby elektronických komunikací, tak i jiné služby (hosting, BlackBerry, kancelář on-line, server housing, pronájem zařízení, web hosting, atd.), a uskutečňuje prodej telefonů a jejich příslušenství, jakož i prodej dalších zařízení, a dále povinnosti Účastníka, knímž se u uzavření Smlouvy zavazuje. Konkrétní Služba, která bude Účastníkovi poskytována, bude specifikována v Dílčí smlouvě. Dále uvedená práva a povinnosti smluvních stran ohledně Služby se použijí v tom rozsahu, v jakém jsou pro konkrétní Službu aplikovatelné.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

2.1 Poskytovatel je povinen dodat Účastníkovi objednané SIM karty a zboží v souladu s Dílčí smlouvou nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Poskytovatel je povinen začít s poskytováním Služeb nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Výše uvedené platí i v případě, že Poskytovatel Účastníkovi poskytoval Služby před podpisem Dílčí smlouvy (tzn. v případě, kdy dochází k uzavření nové Dílčí smlouvy po uplynutí doby trvání předchozí Dílčí smlouvy).

2.2 Účastník bere na vědomí, že vzhledem k možné časové prodávě ode dne uzavření Dílčí smlouvy do sjednaného dne dodání zboží může dojít k situaci, kdy objednané zboží nebude z důvodů nikoliv na straně Poskytovatele k dispozici a souhlasí s tím, že ho v takovém případě bude Poskytovatel kontaktovat a nabídné mu zboží typově a cenově blízké původně objednanému zboží k náhradnímu výběru. Po provedení náhradního výběru je Poskytovatel povinen náhradní zboží dodat Účastníkovi do 14 dnů od obdržení nové objednávky.

2.3 Účastník je povinen všechny SIM karty objednané na základě Dílčí smlouvy aktivovat, a to nejpozději do 30 dnů ode dne jejich obdržení, nejpozději však k datu zřízení Služby dle Dílčí smlouvy. Neučiní-li tak, je Poskytovatel oprávněn veškeré SIM karty aktivovat automaticky. V takovém případě Poskytovatel provede na SIM kartách aktivaci základních Služeb, případnou dodatečnou aktivaci ostatních objednaných Služeb provede pouze na základě dodatečné žádosti Účastníka. Výše uvedené platí i v případě, že SIM karty byly Účastníkovi zaslány na základě uzavřené Dílčí smlouvy, avšak zasláním zásilky se Účastníkovi nepodařilo doručit. V takovém případě se zásilka považuje za doručenu v souladu s podmínkami doručování stanovenými ve Všeobecných podmínkách.

2.4 Účastník má právo požádat Poskytovatele o zařazení SIM karet aktivovaných na základě nepřímé smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem pod právní režim Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.

2.5 Poskytovatel je oprávněn stanovit Účastníkovi Volací limit pro čerpání Služeb Poskytovatele pro každé účtovací období. Volací limit určuje rozsah Služeb, které může Účastník v příslušném období vyčerpat nad rámec hodnoty paušálu dle svého tarifu, a to hromadně pro všechny SIM karty aktivované v režimu Smlouvy včetně roamingových služeb a mezinárodního volání. Při překročení Volacího limitu v průběhu účtovacího období je Poskytovatel oprávněn, nikoli povinen, zablokovat SIM karty Účastníka. Poskytovatel je rovněž oprávněn požadovat jako podmínku uzavření Dílčí smlouvy úhradu Volací jistiny.

2.6 Účastník je oprávněn si kdykoli objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých objednávek služeb další Služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bez důvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. jakékoli Dílčí smlouvy, ze strany Účastníka. V této souvislosti se pro vyloučení pochybností uvádí, že Účastník nemá právo na poskytování slev a dalších finančních zvýhodnění určených Poskytovatelem pro jiný typ smlouvy než je Smlouva. Závazek Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě není vázán na existenci či minimální počet aktivních SIM karet, ani na trvání jednotlivých Dílčích smluv; ukončení poskytování Služby/Služeb dle Dílčích smluv (popř. zrušení či přenesení telefonních čísel k jinému operátorovi) nemá vliv na tuto povinnost Účastníka, která trvá po dobu trvání Smlouvy.

Zvláštní ujednání pro fbní služby elektronických komunikací (pevné linky, data, internet)

2.7 Poskytovatel umožní Účastníkovi užívat rovněž Služby založené na přenosu informací mezi koncovým elektronickým zařízením nainstalovaným u Účastníka a veřejnou sítí elektronických komunikací Poskytovatele.

2.8 S ohledem na specifickou povahu fixních služeb elektronických komunikací je Poskytovatel oprávněn před zřízením (aktivací) takové Služby dle potřeby dodatečně ověřit místní a technické podmínky požadované Služby. V případě zjištění jakýchkoli překážek poskytování Služby předloží Poskytovatel Účastníkovi do 5 pracovních dnů od zjištění překážky návrh řešení na odstranění překážky, pro které nelze objednávku Služby realizovat dle místních a technických podmínek Účastníka, je-li to možné. Pokud bude toto navrhované řešení odsouhlaseno, uzavřou smluvní strany novou Dílčí smlouvu zahrnující toto řešení. V případě, že Poskytovatel neoznámí Účastníkovi nejpozději do 15 pracovních dnů od uzavření Dílčí smlouvy, že byly při ověřování technických a místních podmínek zjištěny překážky poskytování Služby má se za to, že žádné takové překážky neexistují.

2.9 Pokud dle místních a technických podmínek mohou být Služby Poskytovatelem řádně poskytovány, zavazuje se Poskytovatel příslušnou Službu zřídít (aktivovat) Účastníkovi nejpozději ve lhůtě sjednané v Dílčí smlouvě.

2.10 Není-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je Služba zřízena, v případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, dnem podpisu Předávacího protokolu, je-li však k použití Služby třeba ještě dalšího úkonu Poskytovatele dnem, kdy Poskytovatel oznámí Účastníkovi, že Služba je aktivní, avšak ostatních případech dnem zprovoznění Služby ze strany Poskytovatele (důkazem je záznam ze systému Poskytovatele).

2.11 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli plnou součinnost při zřízení Služby a prověřování místních a technických podmínek pro poskytování Služeb.

2.12 V případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, zavazuje se Účastník zejména (i) zajistit součinnost při přípravě stavebních a instalačních činností a za tím účelem zajistit písemný souhlas vlastníka nemovitosti s instalací zařízení, v případě nutnosti provádění stavebních úprav nemovitosti rovněž zajistit možnost uzavření nájemní smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem nemovitosti za účelem odepisování hodnoty stavebních úprav.

(ii) na žádost poskytnout Poskytovateli stavební plány a/nebo fotodokumentaci objektu, ve kterém bude zařízení instalováno včetně všech případných plánovaných stavebních úprav, umístění staveb v příslušném objektu, nebo v jeho okolí.

(iii) zajistit na své náklady potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení (tzn. dodávku elektrické energie, potřebná povolení vyplývající z právních předpisů, zejména stavebního zákona, atd.),

(iv) zajistit, aby prostor k umístění instalovaného zařízení splňoval minimální požadavky na ochranu před mechanickým poškozením. Z tohoto důvodu je jako součást instalace dodáván rack či policek sloužící k upevnění instalovaného zařízení, a to pro případ, že Účastník není schopen poskytnout adekvátní řešení pro instalaci. Instalace zařízení na zem, či volné umístění na zvýšeném místě, kde hrozí jeho stržení, je zakázána.

2.13 Účastník souhlasí s tím, že lhůta sjednaná v Dílčí smlouvě pro zřízení Služby se prodlužuje o dobu, po kterou byl Účastník v prodloužení se zajištěním součinnosti. Při předání a převzetí zařízení bude vyhotoven Předávací protokol obsahující přesný popis stavu zařízení, který bude podepsán oběma smluvními stranami. Poskytovatel může být zastoupen na základě plné moci dodavatelskou firmou.

2.14 Účastník bere na vědomí, že s ohledem na technologický vývoj může být k řádnému poskytování Služby potřeba v době po instalaci změnit technické řešení včetně výměny instalovaného zařízení. V takovém případě se Účastník zavazuje poskytnout k tomu Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.

2.15 Účastník bere na vědomí, že není-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak, zůstává koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Poskytovatele.

2.15.1 Vzhledem k tomu se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost a umožnit mu přístup k tomuto zařízení za účelem jeho kontroly a pravidelné údržby, a to i v prostorách, které nemá Účastník v nájmu a patří jiné osobě. V případě poruchy zařízení je Účastník povinen Poskytovatele bez zbytečného odkladu o uvedeném informovat. Současně je Účastník povinen umožnit Poskytovateli přístup k tomuto zařízení za účelem jeho opravy nebo výměny.

2.15.2 Účastník není oprávněn jakýmkoli způsobem do daného zařízení zasahovat ani s tímto zařízením jakkoli manipulovat a provádět jakékoli změny v konfiguraci takového zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Účastník je současně povinen zabezpečit zařízení před poškozením, ztrátou nebo zničením.

2.15.3 Účastník se v případě ukončení Dílčí smlouvy (případně Smlouvy) zavazuje umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy deinstalaci tohoto zařízení ve lhůtě určené Poskytovatelem. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.

2.16 Účastník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost a umožnit mu přístup ke koncovému či jinému zařízení za účelem kontroly a údržby, jakož i zdržet se jakýchkoli zásahů, manipulace či změn v konfiguraci zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele i v případě, že je koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Účastníka. V opačném případě je odpovědnost Poskytovatele za jakoukoli škodu vzniklou Účastníkoví, zejména z důvodu nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb zcela vyloučena.

2.17 Účastník je rovněž povinen dodržovat veškeré další instrukce Poskytovatele, týkající se zacházení s koncovými zařízeními, jejich umístěním apod.

2.18 Při instalaci koncových a jiných zařízení se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli maximální součinnost a zajistit, aby zařízení mohlo být umístěno na vhodném místě a konfigurováno způsobem doporučeným Poskytovatelem. V případě, že koncové či jiné zařízení bude umístěno a konfigurováno na žádost Účastníka v rozporu s těmito doporučeními, bude taková konfigurace považována za nestandardní vylučující případnou odpovědnost Poskytovatele za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb v odpovídajícím rozsahu.

2.19 V případě zjištění neoprávněného zásahu do instalace či konfigurace instalovaného zařízení bez vědomí Poskytovatele či poruchysouvisející či vyplývající z nestandardní instalace a nutnosti servisního zásahu Poskytovatele či smluvního partnera Poskytovatele, je Poskytovatel rovněž oprávněn účtovat Účastníkoví cenu za neoprávněný servisní výjezd ve výši dle platného Ceníku. V uvedených případech Poskytovatel rovněž nenese jakoukoli odpovědnost za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb.

2.20 V případě, že Poskytovatel jako součást Služby pronajal Účastníkoví koncové zařízení, či jiné věci sloužící k provozování sjednané Služby, je Účastník povinen umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy ve lhůtě určené Poskytovatelem deinstalaci tohoto zařízení, případně je v této lhůtě Poskytovateli vrátit. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.

2.21 V případě, že mezi smluvními stranami bude uzavřena Dílčí smlouva, na základě které bude mít Účastník zájem o zřízení Služby, k jejímuž řádnému fungování je třeba zříditi přípojku (koncový bod), souhlasí Účastník s tím, že nemůže bez souhlasu Poskytovatele objednat, resp. nechat přeložit/přemístit, provést změnu nebo zrušení účastnictví této přípojky jiného poskytovatele. Jestliže Účastník uvedené poruší, jedná se o podstatné porušení Dílčí smlouvy a Poskytovatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, Dílčí smlouvy, příp. dalších Dílčích smluv, a to ke dni zrušení této přípojky.

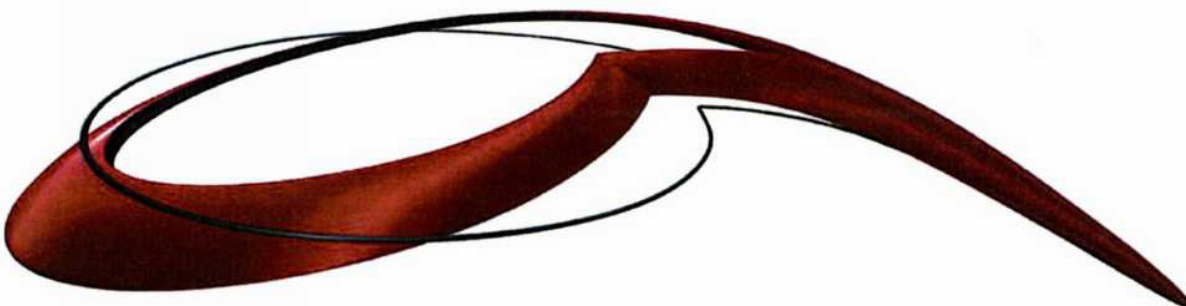
2.22 V případě, že součástí Služby bude dodání speciálního softwaru, tzv. softwarového klienta, které bude instalováno na zařízení, které nebude ve vlastnictví Poskytovatele, zavazuje se Účastník tento speciální software po ukončení Dílčí smlouvy, na základě které bude tento speciální software instalován, bez zbytečného odkladu deinstalovat.

2.23 V případě, že k poskytování Služby bude Účastníkoví přiděleno geografické číslo, je Účastník oprávněn toto číslo užívat pouze v místě zřízení Služby uvedeném v Dílčí smlouvě. V případě porušení této povinnosti se Účastník vystavuje nebezpečí porušování platných právních předpisů upravujících pravidla pro poskytování služeb elektronických komunikací, a to zejména úpravy týkající se předávání lokalizačních údajů v souvislosti s dostupností čísel tísňového volání.

3. Cena a platební podmínky

3.1 Účastník se zavazuje zaplatit za poskytnuté Služby ceny uvedené v Dílčí smlouvě a nejsou-li tyto v Dílčí smlouvě sjednány, tak ceny dle platného Ceníku služeb Poskytovatele pro daný typ Dílčí smlouvy, a to na účet uvedený ve Smlouvě, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkoví písemně sdělí. Účastník se zavazuje uhradit tyto ceny ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování Služeb.

3.2 V případě, že je Účastník v prodloužení placením vyúčtování a neuhradí vyúčtování ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dnů, poskytnuté mu Poskyvatelům, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkoví nepředané zboží.



3.3 Poskytovatel se zavazuje vystavit vyúčtování Služeb do 15 dnů po skončení účtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc.

3.4 V případě změny výše závazku minimální měsíční částky sjednané dle Smlouvy v průběhu účtovacího období je nová výše tohoto závazku započítána vždy až od začátku následujícího účtovacího období.

4. Některá ustanovení týkající se Dílčích smluv

4.1 Jednotlivé Dílčí smlouvy nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich podpisu poslední ze smluvních stran. Jednotlivé Dílčí smlouvy nejsou smlouvami na sobě vzájemně souvisejícími, pokud není v Dílčí smlouvě stanoveno výslovně jinak. Dílčí smlouvy mohou být měněny nebo zrušeny pouze na základě písemné dohody smluvních stran, není-li dále stanoveno jinak. Za písemnou formu nebude pro změnu nebo zrušení Dílčí smlouvy považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Trvání a ukončení Dílčí smlouvy nemá vliv na trvání Smlouvy, ukončením Smlouvy však zanikají veškeré navazující Dílčí smlouvy.

4.2 V případě, že je v Dílčí smlouvě sjednána závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, je Účastník oprávněn Dílčí smlouvu vypovědět nejdříve k datu, kdy uplyne závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, přičemž písemná výpověď musí být doručena Poskytovateli nejméně 3 měsíce před uplynutím minimální doby trvání. Po uplynutí minimální doby trvání Dílčí smlouvy může Účastník Dílčí smlouvu ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli.

4.3 Účastník dále nemůže ukončit trvání Dílčí smlouvy, pokud jsou Služby poskytovány prostřednictvím této smlouvy nezbytné pro poskytování dalších souvisejících Služeb na základě jiné Dílčí smlouvy, jejíž minimální doba trvání ještě neuplynula.

4.4 Smluvní strany se dohodly, že čl. 4.2 a 4.3 výše se neuplatní v případě, že Účastník uzavřel s Poskytovatelem Dílčí smlouvu s minimální dobou trvání, na jejímž základě Poskytovatel poskytuje Účastníkovi veřejně dostupnou službu elektronických komunikací; skutečnost, že se jedná o takovou Dílčí smlouvu, bude na Dílčí smlouvě výslovně vyznačena. Účastník je oprávněn výlučně Dílčí smlouvu dle předchozí věty vypovědět před uplynutím sjednané minimální doby trvání s tím, že v takovém případě je Účastník povinen uhradit Poskytovateli úhradu ve výši 20% součtu všech minimálních měsíčních částek sjednaných v Dílčí smlouvě zbývajících do sjednané doby trvání Dílčí smlouvy, pokud je minimální měsíční částka v Dílčí smlouvě sjednána, která představuje paušální odškodnění Poskytovateli za předčasné ukončení Dílčí smlouvy před uplynutím oboustranně dohodnuté minimální doby trvání (náhrada škody vzniklé v důsledku toho, že Účastník nesplnil svůj závazek z Dílčí smlouvy). Zároveň je Poskytovatel oprávněn požadovat v plné výši vrácení slev čerpaných Účastníkem na koupi či pronájem zboží dodaného na základě takto ukončené Dílčí smlouvy, popř. další náklady spojené s telekomunikačním koncovým zařízením (pokud bylo Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek). Pro vyloučení pochybností, ukončení takové Dílčí smlouvy dohodou uzavřenou v písemné formě má shodné důsledky jako výpověď Dílčí smlouvy Účastníkem bez uvedení důvodu. Poskytovatel není oprávněn ukončit Dílčí smlouvu výpovědí před uplynutím minimální doby trvání.

4.5 Výpovědní lhůta pro výpověď Dílčí smlouvy dle čl. 4.4 výše činí 1 měsíc. Výpovědní lhůta počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Výpověď lze podat pouze na speciálním formuláři, který si Účastník může bezplatně vyžádat písemně (žádostí zaslanou na adresu sídla poskytovatele). Poskytovatel následně zašle Účastníkovi již vyplněný formulář, který stačí podepsat a zaslat zpět na adresu sídla Poskytovatele.

4.6 V případě, že na základě technického šetření bude zjištěno, že Službu nelze z technických nebo jiných objektivních příčin zřídit za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě, oznámením uvedené skutečnosti Účastníkovi Dílčí smlouva zaniká, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak.

5. Správa firemního účtu, kontaktní osoba

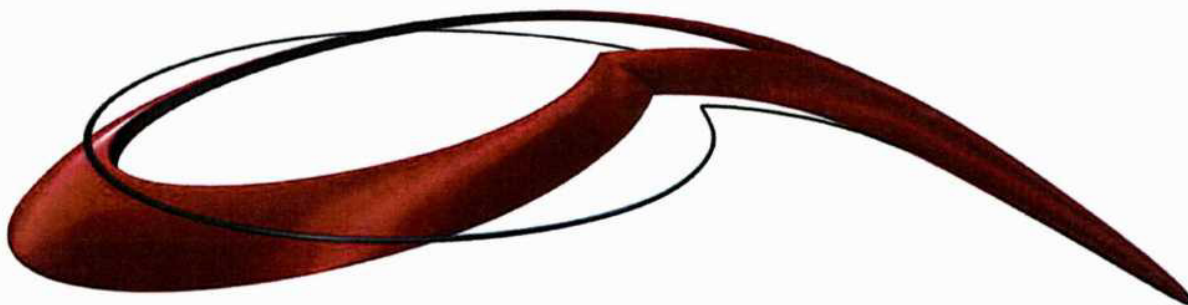
5.1 Účastník je povinen zvolit si heslo Administrátora (správce firemního účtu), po jehož uvedení je oprávněn provádět i na dálku změny v rámci jednotlivých Služeb (s výjimkou záležitostí, k nimž je vyžadována výlučně písemná forma). Účastník je dále povinen stanovit kontaktní osobu k jednání s Poskytovatelem ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou. Kontaktní osoba a kontaktní údaje Účastníka jsou uvedeny ve Smlouvě. Účastník je povinen bezodkladně nahlásit Poskytovateli jakoukoli změnu kontaktních údajů a osob uvedených ve Smlouvě s tím, že na žádost Poskytovatele je povinen změnu doložit.

5.2 Účastník je oprávněn zvolit si v rámci Dílčích smluv další osoby, které budou za něho oprávněny v rámci těchto Dílčích smluv jednat. V případě, že Účastník zvolí nějakou osobu jako tzv. technický kontakt, je tato osoba oprávněna za Účastníka vyřizovat veškeré technické náležitosti včetně podpisu Předávacích protokolů. Účastník současně potvrzuje, že od osoby uvedeně jako technický kontakt získá předem souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu poskytování Služeb a k výše uvedenému účelu.

6. Zvláštní ustanovení týkající se koupě zboží

6.1 Vlastnické právo ke zboží nabývá Účastník úplným zaplacením kupní ceny, která je mezi smluvními stranami sjednána v Dílčí smlouvě. Účastník je povinen zaplatit kupní cenu v hotovosti při převzetí zboží či bezhotovostním převodem s uvedením příslušného variabilního symbolu na bankovní účet Poskytovatele do 15 pracovních dnů od dodání zboží, není-li dohodnuto jinak, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Cena za zboží se považuje za zaplacenou dnem připsání částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, nebo předáním hotovosti oprávněnému zástupci Poskytovatele. Nebezpečí škody na zboží přechází z Poskytovatele na Účastníka okamžikem předání zboží Účastníkovi v místě plnění, kterým je sídlo nebo provozovna Účastníka, přičemž konkrétní místo musí být vždy Účastníkem specifikováno v objednávce. Převzetí zboží se uskuteční na základě dodacího listu.

6.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením kupní ceny zboží a neuhradí ji ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dnů, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.



6.3 Účastník je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zboží provést jeho kontrolu a v případě jakéhokoli zjištěného rozdílu od své objednávky co do množství či druhu zboží je povinen tento rozdíl oznámit Poskytovateli nebo jeho pověřenému zástupci. Reklamační vadného zboží se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem.

7. Zneužívání služeb

Účastník není oprávněn používat SIM karty poskytnuté dle Smlouvy, resp. jednotlivých Dílčích smluv k jiným účelům, než pro které jsou určeny, a to zejména ke komerční terminaci hovorů. Účastník je oprávněn SIM karty používat výhradně jako doplňkové zařízení pobočkových ústředí schválených Českým telekomunikačním úřadem vytvářejícím nestandardní rozhraní pro připojení pobočkové ústředny k veřejným sítím elektronických komunikací. Při připojení pobočkové ústředny k síti elektronických komunikací s využitím SIM karty jako GSM brány musí být dodržen postup a splněny podmínky dle platných právních předpisů, přičemž Účastník je povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Poskytovatele k využití konkrétní SIM karty, která bude určena prostřednictvím IMSI (čísla SIM karty) nebo MSISDN, jako GSM brána. Seznam čísel SIM karet a telefonních čísel, k nimž dává Poskytovatel souhlas dle tohoto článku, je nedílnou součástí Dílčí smlouvy a tvoří její přílohu. Účastník není oprávněn prodat či převést práva k jakékoli ze Služeb bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení některé z těchto povinností je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb dle Dílčí smlouvy, příp. Smlouvy. Poskytovatel dále může omezit nebo přerušit užívání Služeb v případě, že Účastník bude užívat služby způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu Služeb poskytovaných jiným účastníkům Poskytovatele, případně provoz sítě či jakékoli její části, nebo bude existovat důvodné podezření, že Účastník zneužívá nebo zneužíval služby (způsob užívání Služeb Účastníkem např. vykazuje charakteristiky strojového o generování provozu nebo jsou Služby užívány jiným nestandardním způsobem).

8. Další účastníci

8.1 Podmínky Smlouvy se mohou na základě písemného souhlasu Poskytovatele vztahovat i na právní subjekty, které jsou s Účastníkem v tzv. podnikatelském seskupení nebo v jiném prokazatelném vztahu ekonomické závislosti (dále „Další účastník“). Podmínkou však je uzavření příslušné písemné dohody o přistoupení mezi Poskytovatelem, Účastníkem a Dalším účastníkem, jejímž obsahem bude prohlášení Dalšího účastníka, že souhlasí s podmínkami Smlouvy a ke Smlouvě v plném rozsahu přistupuje a písemně potvrzení Účastníka, že s přistoupením Dalšího účastníka souhlasí a že ho seznámil se všemi podmínkami Smlouvy. V případě splnění uvedených podmínek nebude Poskytovatel souhlas bezdůvodně odírat. Okamžikem nabytí účinnosti dohody o přistoupení nabývá Další účastník práv a povinností Účastníka dle této Smlouvy, s výjimkou možnosti rozhodování o přistoupení dalšího účastníka ke Smlouvě.

8.2 Nedohodnou-li se Poskytovatel a Další účastník jinak, smluvní vztah mezi Dalším účastníkem a Poskytovatelem zaniká ukončením této Smlouvy.

8.3 Veškerá výúčtování za zboží i Služby vystavovaná pro další účastníky budou vystavována na obchodní firmu Dalších účastníků, přičemž Účastník ručí společně a nerozdílně Poskytovateli za splnění závazků Dalších účastníků v souladu s § 1872 a násl. občanského zákoníku.

9. Uživatel Služeb

9.1 Účastník je povinen seznámit osoby, kterým umožní užívání Služeb podle této Smlouvy (dále jen „Uživatel“) s podmínkami Smlouvy, Dílčích smluv, Všeobecnými podmínkami a Informacími pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“) (dále společně jen „Údaje“). Služby je oprávněn využívat výhradně Účastník, tzn. Uživatelem mohou být pouze zaměstnanci Účastníka a členové statutárních orgánů Účastníka. Umožnění užívání Služeb jiným osobám je v rozporu s účelem Smlouvy a je považováno za zneužívání Služeb.

9.2 V případě využití Služby, na základě které Účastník získá přístup k provozním údajům spojeným s jednotlivými účastnickými mobilními čísly (dále jen „MSISDN“), je Účastník povinen o této skutečnosti Uživatele předem informovat.

9.3 V případě že by Uživatel vyslovil nesouhlas se zpracováním údajů pro některý z účelů vymezených v Informacích nebo s poskytnutím údajů Účastníkovi je Účastník povinen Poskytovateli informovat, s výjimkou případů, kdy je Uživatel umožněno odvolání souhlasu přímo.

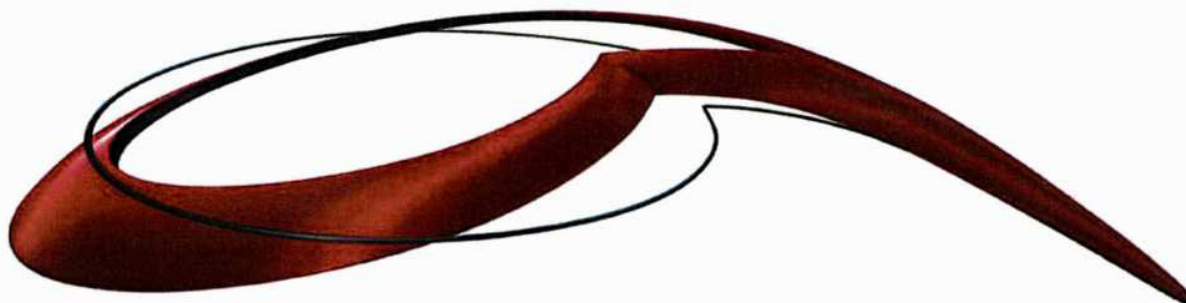
10. Ukončení Smlouvy

10.1 Smlouva je ukončena v případě ukončení podnikatelské činnosti jedné ze smluvních stran, a to ke dni právní moci příslušného rozhodnutí. V případě, že je smluvní straně známo, že dojde k ukončení její podnikatelské činnosti, je povinna o této skutečnosti druhou smluvní stranu neprodleně informovat.

10.2 Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo z důvodů, které předpokládá ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku. Odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Účastníka nemá vliv na povinnost Účastníka uhradit smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy.

10.3 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i okamžitě, v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Účastníka spočívajícího zejména a) v prodlení Účastníka s placením ceny za Služby či zboží trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, b) v prodlení Účastníka se zaplacením smluvní pokuty či její části trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, c) v použití SIM karet k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny (zneužívání služeb) či porušení povinností uvedených v čl. 7 těchto obchodních podmínek, d) v poškozování koncového či jiného zařízení Poskytovatele, e) v neposkytnutí součinnosti Účastníka nezbytné pro poskytování Služeb poskytovatelem nebo f) v porušení informační povinnosti o ukončení podnikatelské činnosti. Poskytovatel je dále oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy nebo přerušit poskytování Služeb v případě zahájení insolvenčního řízení, v případě vydání rozhodnutí o úpadku nebo v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo konkurs byl zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, jakož i v případě rozhodnutí o vstupu Účastníka do likvidace. Odstoupením Poskytovatele od Smlouvy zanikají rovněž jednotlivé Dílčí smlouvy. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější. Odstoupením od Smlouvy není jakkoli dotčeno právo Poskytovatele na úhradu jakýchkoli dlužných částek, smluvních pokut sjednaných ve Smlouvě a Dílčí smlouvě, a příp. náhradu škody.

10.4 Účastník i Poskytovatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu výpovědí nejdlíže k poslednímu dni doby trvání doby určité, na kterou byla Smlouva sjednána, přičemž písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejméně 3 měsíce předem, v případě výpovědi ze strany Účastníka na adresu Poskytovatele: Vodafone Czech Republic a.s., Inbox: Výpověď OneNet, Vinohradská 167, Praha 10, 100 00. Po uplynutí doby určité, kdy dojde ke změně trvání Smlouvy na dobu neurčitou, může Účastník ukončit Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Účastník je však oprávněn Smlouvu vypovědět pouze za



předpokladu, že veškeré Dílčí smlouvy byly řádně ukončeny či vypovězeny (nejpozději současně s doručením výpovědi Rámcové smlouvy Poskytovatelů). Výpověď je Účastník povinen zároveň zaslat také e-mailem ze své e-mailové adresy na adresu vypoved.onenet@vodafone.cz. V případě podání výpovědi ze strany Poskytovatele budou Služby poskytovány po ukončení Smlouvy účtovány dle Všeobecných podmínek a aktuálního Ceníku Poskytovatele, nebude-li dohodnuto jinak.

10.5 Účastník je dále oprávněn bez sankcí písemně vypovědět Smlouvu (resp. příslušnou Dílčí smlouvu) v případě změny podstatných náležitostí Smlouvy (resp. příslušné Dílčí smlouvy), nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka (s výjimkou změn vyvolaných změnou právní úpravy či rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu).

10.6 V případě podání výpovědi ze strany Účastníka, je Účastník oprávněn v průběhu výpovědní doby (do ukončení Smlouvy) požádat o přenos telefonních čísel do sítě jiného operátora. V takovém případě bude Smlouva ukončena ke dni přenosu posledního telefonního čísla, nejdříve však uplynutím výpovědní doby.

11. Přenositelnost telefonních čísel

11.1 V případě, že Účastník projeví zájem o přenesení telefonních čísel od jiného operátora do sítě Poskytovatele, musí být vytvořena samostatná objednávka pro přenos mobilních a samostatná objednávka pro přenos pevných čísel. V rámci jedné objednávky na přenesení čísel nelze žádat o přenesení jiných čísel než těch, která spadají pod tuto Smlouvu s tím, že v opačném případě nebude k žádosti Účastníka o přenesení čísel přihlédnuto.

11.2 V případě, že pro poskytování Služeb na základě Dílčí smlouvy mají být do sítě Poskytovatele přenesena čísla Účastníka ze sítě jiného poskytovatele služeb, souhlasí Účastník s tím, že pokud nebudou tato čísla přenesena do sítě Poskytovatele ve lhůtě 1 měsíce od data podpisu příslušné Dílčí smlouvy, případně v jiné lhůtě písemně dohodnuté mezi smluvními stranami, je Účastník povinen zvolit si do 3 pracovních dnů namísto přenesených telefonních čísel telefonní čísla z přidělu Poskytovatele. V případě, že si Účastník tato čísla nezvolí, je Poskytovatel oprávněn mu tato čísla přidělit. Pokud však účastnická čísla Účastníka nebylo prokazatelně možné v uvedenou lhůtu přenést do sítě Poskytovatele z důvodu neležícího na straně Účastníka, sjednají obě strany v dobré víře novou lhůtu, ve které bude objektivně možné účastnická čísla Účastníka přenést; to však nemá vliv na povinnost Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě, není-li dohodnuto jinak.

11.3 Pokud nedojde k přenosu telefonních čísel specifikovaných v Dílčí smlouvě do sítě Poskytovatele a Účastník si od Poskytovatele na základě Smlouvy zakoupil zboží za zvýhodněnou cenu, má Poskytovatel právo doúčtovat Účastníkovi rozdíl mezi standardní cenou zboží platnou dle Ceníku v době uzavření Smlouvy a zvýhodněnou cenou.

11.4 Pokud Účastník chce přenést čísla do sítě jiného operátora, v případě pevných čísel mu přenos bude umožněn pomocí formuláře pro přenesení čísla (CAF) a v případě mobilních čísel prostřednictvím Čísla oprávnění pro přenos. Nedohodne-li se Účastník a Poskytovatel jinak, přenos čísel je možný nejdříve ke dni, kdy by došlo k ukončení smluvního vztahu bez přenesení čísla (den sjednaný dohodou, uplynutí doby určité nebo výpovědní doby). Poskytovatel má právo v případě předčasného ukončení Smlouvy nebo Dílčí smlouvy z důvodu přenesení čísel do sítě jiného operátora podmínit ukončení Smlouvy uzavřením písemné dohody o předčasném ukončení Smlouvy, která bude upravovat výši a způsob úhrady finančního vyrovnání, na které má Poskytovatel v souvislosti s předčasným ukončením Smlouvy a Dílčí smlouvy nárok.

11.5 Blížší podmínky přenositelnosti čísel se řídí podmínkami přenositelnosti telefonních čísel, které jsou k dispozici na www.vodafone.cz.

12. Ustanovení společná a závěrečná

12.1 Oznámení nebo žádosti, které Účastník zasílá Poskytovateli, jsou považovány za řádně doručené, pokud budou zaslány Poskytovateli písemně, faxem či e-mailem (z e-mailové adresy Účastníka) na uvedená kontaktní místa: Vodafone Czech Republic a.s., Vinohradská 167, Praha 10, 100 00, faxové číslo: +420 469 604 418, e-mailová adresa: vip@vodafone.cz, a doručeny doporučenou poštovní zásilkou, faxem s potvrzením Poskytovatele o úspěšném přijetí nebo elektronickou poštou s potvrzením Poskytovatele o úspěšném doručení. Oznámení, která mohou být učiněna ústně, lze uskutečnit telefonicky na čísle +420 800 700 877.

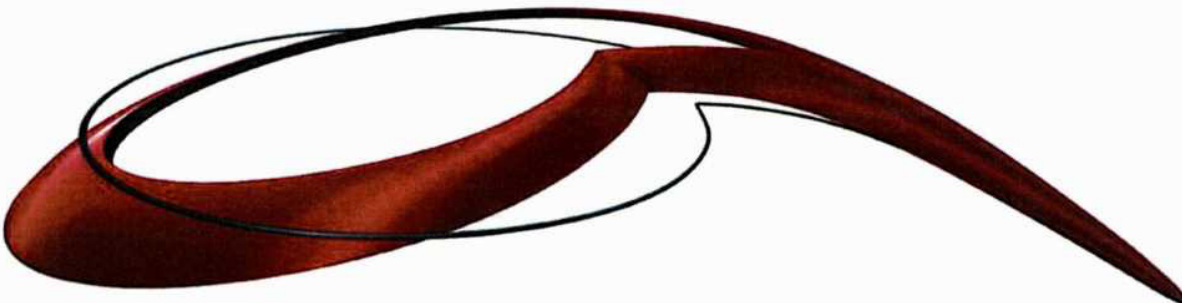
12.2 Jakákoliv oznámení, která mají být dle Smlouvy doručena Účastníkovi, budou považována za řádně doručená, pokud budou adresována Účastníkovi na kontakty uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě a mohou být zaslána poštovní zásilkou, faxem nebo elektronickou poštou či zpřístupněna prostřednictvím Internetové samoobsluhy. Nebude-li však dohodnuto jinak, písemnosti, s jejichž doručením je spojen vznik určité právní skutečnosti, která má po dle Smlouvy vliv na vznik, trvání nebo zánik práv a povinností smluvních stran, budou doručovány pouze doporučenou poštovní zásilkou nebo kurýrem s potvrzením o doručení. Oznámení, jež mohou být dle Smlouvy učiněna ústně, mohou být směřována na telefonní číslo Účastníka uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě. Podmínky doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se dále řídí Všeobecnými podmínkami.

12.3 Pokud se v budoucnu kterékoli ustanovení Smlouvy či Dílčí smlouvy stane nezákonným, neplatným či nevymahatelným, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení a smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit ustanovením platným a vymahatelným, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.

12.4 Práva a závazky vyplývající ze Smlouvy nemůže žádná ze smluvních stran převést/postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Účastník je oprávněn požádat o převod/postoupení práv a povinností ze Smlouvy nejdříve po uplynutí 3 měsíců její účinnosti. Toto ustanovení nemá vliv na právo Poskytovatele postoupit třetí osobě finanční pohledávky za Účastníkem vzniklé z této Smlouvy nebo z Dílčí smlouvy bez souhlasu Účastníka.

12.5 Účastník se zavazuje, že vynaloží veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že s informacemi získanými v souvislosti se Smlouvou, Dílčí smlouvou či souvisejícími s Poskytovatelem, které nebudou v obchodních kruzích běžně známé a dostupné, bude zacházet jako s důvěrnými údaji a sděleními, a bude tedy dbát, aby nebyly zneužity, a nesdělil je žádné třetí straně s výjimkou případů, kdy k tomu bude mít písemný souhlas Poskytovatele nebo na základě povinností vyplývajících z platných právních předpisů. Uvedený závazek platí i po ukončení Smlouvy.

12.6 Účastník souhlasí s tím, aby Poskytovatel uváděl Účastníka, jeho obchodní firmu, IČ a sídlo ve svém referenčním listu jakožto referenčního zákazníka. Tento souhlas je Účastník oprávněn kdykoli odvolat.



12.7 Není-li, stanoveno jinak může být Smlouva nebo Dílčí smlouva změněna, doplňována nebo zrušena pouze na základě písemné dohody smluvních stran.

12.8 Reklamáce služeb se řídí Reklamačním řádem společnosti Vodafone Czech Republic a.s., Reklamáce služeb elektronických komunikací s tím, že místem pro uplatnění písemné reklamace je adresa Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, Vinohradská 167, 100 00 Praha 10.

12.9 Poruší-li některá ze smluvních stran svou povinnost a druhé smluvní straně tím vznikne škoda, vzniká poškozené straně nárok na náhradu škody ve smyslu ustanovení § 2913 občanského zákoníku s výhradou ustanovení § 64 odst. 11 zákona č. 127/2005 Sb.

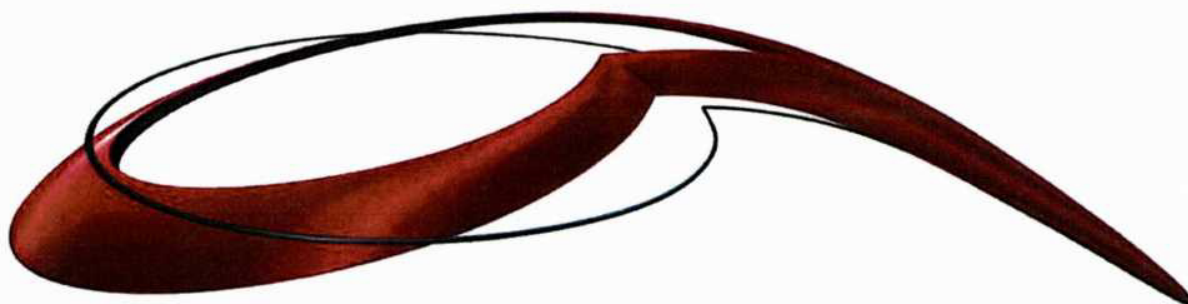
13. Změna, platnost a účinnost Obchodních podmínek OneNet

13.1 Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky OneNet jednostranně měnit. Obchodní podmínky OneNet platí po celou dobu trvání Smlouvy či jednotlivých Dílčích smluv, popř. i po jejím skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z ní plynoucích.

13.2 Do platných Obchodních podmínek OneNet lze nahlížet na webových stránkách společnosti Poskytovatele www.vodafone.cz.

13.3 Tyto Obchodní podmínky OneNet pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Obchodních podmínek OneNet.

13.4 Tyto Obchodní podmínky OneNet nabývají účinnosti dne 8. 2. 2014 a nahrazují Obchodní podmínky OneNet ze dne 10. 11. 2012.



Přednostní volání v síti

Poskytovatel se zavazuje pro Účastníky zabezpečit poskytování přednostního volání v síti. Přednostní volání bude zajištěno systémem „eMLPP“ (enhanced Multi Level Precedence and Pre-emption). Uživatelem je pro potřebu přílohy č. 3 ke Smlouvě osoba, která je v zaměstnaneckém nebo obdobném poměru k Účastníkovi.

eMLPP - přednostní volání v síti

Poskytovatel aktivuje funkcionalitu eMLPP - přednostního volání v síti podle mezinárodního doporučení 3GPP TS 22.067 6 měsíců od podpisu Smlouvy.

Priorita volání je aktivní v tranzitní spojovací a přístupové radiové síti podle mezinárodního doporučení 3GPP TS 22.067 spojení mezi mobilními telefony.

Priorita uživatele umožňuje rezervaci síťových kapacit pro uskutečnění hlasového spojení.

Úroveň priority volání nastavuje Poskytovatel pro jednotlivé SIM karty na základě seznamu prioritních čísel poskytnutých Zástupcem účastníků.

Přednostního volání eMLPP v síti je zajištěno trvale. Pokud v mobilní síti nastane mimořádný stav nedostatku přenosových a spojovacích kapacit přístupové a tranzitní sítě volání mobilních telefonů jsou spojována podle kategorie úrovně priority.

Všichni ostatní uživatelé v síti, kteří nejsou uvedeni na seznamu prioritních čísel, mají defaultní, nejnižší prioritu.

Popis aplikování priority

Při požadavku na spojení hovoru je vyhodnocena priorita volání uživatele, odvozená od úrovně jeho kategorie eMLPP, pokud není k dispozici přístupová kapacita, síť porovná prioritu stávajících volání a zajistí uvolnění kapacit obsazených voláními s menší prioritou. Pro zajištění dostatečné kapacity se v síti používají navíc metody řazení volání do front, přesunutí volání na záložní vysílač, změna způsobu kódování hlasu - kodeků z FR - full rate (13kbit/s) na HR - half rate (6.5 kbit/s) umožňující zdvojnásobit kapacitu, přeliv na rezervní svazek apod. Pokud v síti není volná kapacita a volající požadavek má nižší nebo stejnou prioritu jako stávající volání, nedojde k uvolnění.

Doba čekání ve frontě je omezena na 12s.

Funkce jednotlivých kategorií je popsána v tabulce prioritních kategorií eMLPP.

Po dohodě se Zástupcem účastníků je možné nastavení jednotlivých kategorií a přiřazení k telefonním číslům měnit. Tabulka je platná pro celou síť podle mezinárodního doporučení 3GPP TS 22.067.

Kategorie Tísňové volání – Jedná se o volání, které takto označí mobilní telefon (procedura emergency call setup) na čísla 112, 999 ...

Funkce prioritizace volání eMLPP se vztahuje i na příjemce volání. Spojení mezi prioritními uživateli je prioritizováno jak v místě originace, tak terminace.

Priorita eMLPP není poskytována pro datové spojení GPRS (přenos IP paketů, MMS, přístup k internetu ...) a SMS.

Kategorie	Hodnota	Požadavky na spojení řazené do fronty	Spojení uživatele může být uvolněno voláním s vyšší prioritou*	Spojení s nižší prioritou může být uvolněno voláním uživatele*
Tišňová volání 112	0 – nejvyšší priorita	Ano	Ne	Ne
Platinum	1	Ano	Ne	Ano
Gold	2	Ano	Ano	Ano
Silver	3	Ano	Ano	Ano
Default, základní	4 – nejnižší priorita	Ne	Ano	Ne

Tabulka prioritních kategorií eMLPP - přednostního volání v síti

*) Uvolnění volání s vyšší prioritou

Pokud v rádiové přístupové síti není volný přenosový kanál, dojde k porovnání kategorií priorit jednotlivých volání, které již obsadila dostupné přenosové kanály, s kategorií požadavku na volání a pokud je zde volání s nižší kategorií priority, která umožňuje uvolnění, dojde k rozpojení a ukončení tohoto spojení. Uvolněná kapacita je přiřazena volání s vyšší prioritou. Pokud se porovnávají spojení se stejnou prioritou, nemůže dojít k uvolnění.

Aktivace a nastavení úrovně priority

Poskytovatel zřídí tzv. teamroom (zabezpečený webový adresář pro sdílení informací, dostupný na internetu pro Zástupce účastníků a Poskytovatele).

Zástupce účastníků do teamroomu uloží tabulku (xls, csv...), seznam mobilních čísel v mezinárodním tvaru (420608012345), číslo kategorie 1,2,3,4 (viz. tabulka kategorií priority) a číslo smlouvy. V poznámce bude uveden název účastníka s IČ.

Poskytovatel bude provádět pravidelný update seznamu v síti každý první týden měsíce od uvedení do provozu. Update nastavení v síti bude potvrzen emailem kontaktní osobě Zástupce účastníků.

Pokud to bude potřeba, je možné vyžádat mimořádný update do 24hodin. Pokud dojde k náhradě, výměně, přidání prioritní SIM, je potřeba v rámci aktivace doplnit prioritu.

Kategorie priorita se aktivuje v systémech nezávisle na aktivaci samotné SIM karty, je vázána na IMSI/MSISDN.

V případě, že mobilní číslo uživatele přestane být číslem Účastníka, zajistí Poskytovatel odstranění mobilního čísla z tabulky uložené v teamroomu a tím zruší funkci přednostního volání v síti v termínu do jednoho měsíce.

Účastníci poskytnou cestou Zástupce účastníků informaci o lokalitách, kde by mohlo docházet k aplikaci blokování prioritních hovorů, tj místa krizových štábů, umístění jednotek a krizové infrastruktury, apod.

Poskytovatel zajistí rezervaci síťových kapacit.

3. Testování

Poskytovatel předvede vybraným Účastníkům funkcionalitu prioritizace volání v testovacích podmínkách.

4. Monitorování

Poskytovatel monitoruje aplikaci priority v síti a provádí proaktivní opatření k zajištění úspěšného spojení.

SEZNAM VEŘEJNÝCH ZADAVATELŮ

[illegible]

ZADAVATEL	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Pardubického kraje	
	Sídlo	Teplého 1526, 530 02, Pardubice
	IČ	70885869
	DIC	CZ70885869- osoba identifikovaná k dani
	Bankovní spojení	
	Číslo účtu	
	Zastoupený	plk. Ing. Miroslavem Kvasničkou ředitelem Hasičského záchranného sboru Pardubického kraje
	Kontaktní adresa	Teplého 1526 Pardubice, 530 02
	Telefon	
	FAX	
UDAJE PRO SPHS	Objednatel	
	Kontaktní osoba	
	Osoba oprávněna k převzetí služby	
	Fakturační adresa	Hasičský záchranný sbor Pardubického kraje, Teplého 1526 530 02 Pardubice

ZADAVATEL	Ceská republika - Hasičský záchranný sbor Moravskoslezského kraje	
	Sídlo	Výškovická 40, 700 30, Ostrava-Zábřeh
	IČ	70884561
	DIČ	CZ 70884561
	Bankovní spojení	G
	Číslo účtu	1
	Zastoupený	plk. Ing. Zdenkem Nytrou ředitelem Hasičského záchranného sboru Moravskoslezského kraje
	Kontaktní adresa	Výškovická 40, 700 30 Ostrava - Zábřeh
	Telefon	G
	FAX	
UDAJE PRO SPHS	Objednatel	
	Kontaktní osoba	
	Osoba oprávněná k převzetí služby	
	Fakturační adresa	Hasičský záchranný sbor Moravskoslezského kraje Výškovická 40, 700 30 Ostrava-Zábřeh

ZADAVATEL		Česká republika - Hasičský záchranný sbor Jihočeského kraje
	Sídlo	Pražská 52b, 370 04 České Budějovice 3
	IC	70882835
	DIČ	CZ70882835
	Bankovní spojení	
	Číslo účtu	
	Zastoupený	plk. Ing. Lubomírem Burešem ředitelem Hasičského záchranného sboru Jihočeského kraje
	Kontaktní adresa	Pražská 52b, 370 04 České Budějovice 3
	Telefon	
	FAX	
UDAJE PRO SPHS		
	Objednatel	
	Kontaktní osoba	
	Osoba oprávněna k převzetí služby	
	Fakturační adresa	ČR - Hasičský záchranný sbor Jihočeského kraje, Pražská 52b 370 04 České Budějovice 3

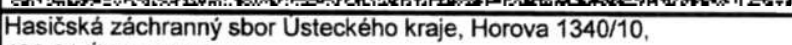
ZADAVATEL		Česká republika - Hasičský záchranný sbor Olomouckého kraje
	Sídlo	Schweitzerova 91, 779 00, Olomouc
	IC	70885940
	DIČ	CZ70885940- identifikovaná osoba
	Bankovní spojení	
	Číslo účtu	
	Zastoupený	plk. Ing. Karlem Kolářikem ředitelem Hasičského záchranného sboru Olomouckého kraje
	Kontaktní adresa	Hasičský záchranný sbor Olomouckého kraje, Schweitzerova 91, 779 00 Olomouc
	Telefon	
	FAX	
UDAJE PRO SPHS		
	Objednatel	
	Kontaktní osoba	
	Osoba oprávněna k převzetí služby	
	Fakturační adresa	Hasičský záchranný sbor Olomouckého kraje, Schweitzerova 91 779 00, Olomouc

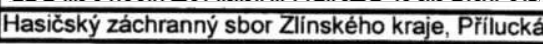
ZADAVATEL		Česká republika - Hasičský záchranný sbor Kraje Vysočina
	Sídlo	Ke Skalce 32, Jihlava, PSČ 586 04
	IC	70885184
	DIČ	CZ 70885184
	Bankovní spojení	
	Číslo účtu	
	Zastoupená	plk. Ing. Petrem Benešem, ředitelem Hasičského záchranného sboru Kraje Vysočina
	Kontaktní adresa	Hasičský záchranný sbor Kraje Vysočina, Ke Skalce 32, 586 04 Jihlava
	Telefon	
	FAX	
UDAJE PRO SPHS		
	Objednatel	
	Kontaktní osoba	
	Osoba oprávněna k převzetí služby	
	Fakturační adresa	Hasičský záchranný sbor Kraje Vysočina, Ke Skalce 32, 586 04 Jihlava

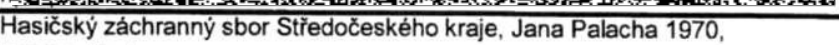
ZADAVATEL		Ceská republika - Hasičský záchranný sbor hlavního města Prahy
	Sídlo	Sokolská 62, 121 24, Praha 2
	IC	70886288
	DIČ	CZ70886288
	Bankovní spojení	
	Číslo účtu	
	Zastoupený	plk. Mgr. Jaromírem Peškem, ředitelem Hasičského záchranného sboru hl. m. Prahy
	Kontaktní adresa	Sokolská 62, 121 24, Praha 2
	Telefon	
UDAJE PRO SPHS	FAX	
	Objednatel	
	Kontaktní osoba	
	Osoba oprávněna k převzetí služby	
	Fakturační adresa	Hasičský záchranný sbor hl. m. Prahy, Sokolská 62, 121 24, Praha 2

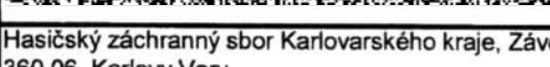
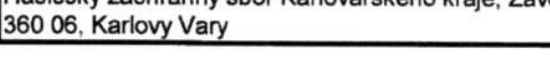
ZADAVATEL		Ceská republika - Hasičský záchranný sbor Jihomoravského kraje
	Sídlo	Zubatého 1, 614 00 Brno-sever
	IC	70884099
	DIČ	CZ70884099
	Bankovní spojení	
	Číslo účtu	
	Zastoupený	plk. Ing. Jiřím Pelikánem, ředitelem Hasičského záchranného sboru Jihomoravského kraje
	Kontaktní adresa	Zubatého 1, 614 00 Brno-sever
	Telefon	
UDAJE PRO SPHS	FAX	
	Objednatel	
	Kontaktní osoba	
	Osoba oprávněna k převzetí služby	
	Fakturační adresa	Hasičský záchranný sbor Jihomoravského kraje, Zubatého 1, 614 00 Brno

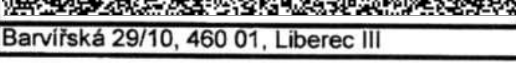
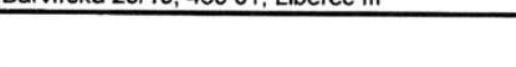
ZADAVATEL		Ceská republika - Hasičský záchranný sbor Královéhradeckého kraje
	Sídlo	nábřeží U Přivozu 122/4, 500 03, Hradec Králové 3
	IC	70882525
	DIČ	CZ70882525
	Bankovní spojení	
	Číslo účtu	
	Zastoupený	plk. Ing. Františkem Menclem, ředitelem Hasičského záchranného sboru Královéhradeckého kraje
	Kontaktní adresa	nábřeží U Přivozu 122/4, 500 03, Hradec Králové 3
	Telefon	
UDAJE PRO SPHS	FAX	
	Objednatel	
	Kontaktní osoba	
	Osoba oprávněna k převzetí služby	
	Fakturační adresa	Ceská republika - Hasičský záchranný sbor Královéhradeckého kraje, nábřeží U Přivozu 122/4, 500 03 Hradec Králové 3

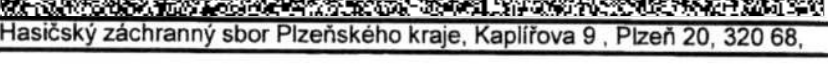
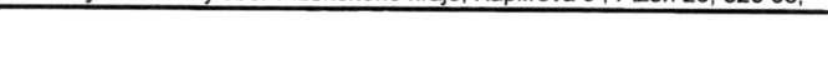
ZADAVATEL	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Ústeckého kraje	
	Sídlo	Horova 1340/10, 400 01, Ústí nad Labem 1
	IČ	70886300
	DIČ	CZ70886300
	Bankovní spojení	
	Číslo účtu	
	Zastoupený	plk. Ing. Romanem Vyskočillem ředitelem Hasičského záchranného sboru Ústeckého kraje
	Kontaktní adresa	Horova 1340/10, 400 01 Ústí nad Labem
	Telefon	
	FAX	
UDAJE PRO SPHS	Objednatel	
	Kontaktní osoba	
	Osoba oprávněna k převzetí služby	
	Fakturační adresa	Hasičský záchranný sbor Ústeckého kraje, Horova 1340/10, 400 01 Ústí nad Labem

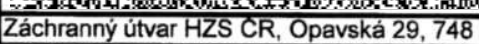
ZADAVATEL	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Zlínského kraje	
	Sídlo	Přilucká 213, 760 01, Zlín
	IČ	70887306
	DIČ	CZ70887306
	Bankovní spojení	
	Číslo účtu	
	Zastoupený	plk. Ing. Jarmilou Čičmancovou, PhD., ředitelkou Hasičského záchranného sboru Zlínského kraje
	Kontaktní adresa	Přilucká 213, 760 01, Zlín
	Telefon	
	FAX	
UDAJE PRO SPHS	Objednatel	
	Kontaktní osoba	
	Osoba oprávněna k převzetí služby	
	Fakturační adresa	Hasičský záchranný sbor Zlínského kraje, Přilucká 213, 760 01 Zlín

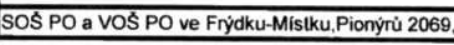
ZADAVATEL	Česká republika - Hasičský záchranný sbor Středočeského kraje	
	Sídlo	Jana Palacha 1970, 272 01, Kladno
	IČ	70885371
	DIČ	CZ70885371
	Bankovní spojení	
	Číslo účtu	
	Zastoupený	plk. Ing. Miloslavem Svatošem, ředitelem Hasičského záchranného sboru Středočeského kraje
	Kontaktní adresa	Hasičský záchranný sbor Středočeského kraje, Jana Palacha 1970, 272 01, Kladno
	Telefon	
	FAX	
UDAJE PRO SPHS	Objednatel	
	Kontaktní osoba	
	Osoba oprávněna k převzetí služby	
	Fakturační adresa	Hasičský záchranný sbor Středočeského kraje, Jana Palacha 1970, 272 01, Kladno

ZADAVATEL		Ceská republika - Hasičský záchranný sbor Karlovarského kraje
	Sídlo	Závodní 205/70, 360 06, Karlovy Vary
	IČ	70883611
	DIČ	CZ70883611
	Bankovní spojení	
	Číslo účtu	
	Zastoupený	plk. Ing. Václavem Klemákem, ředitelem Hasičského záchranného sboru Karlovarského kraje
	Kontaktní adresa	Závodní 205/70, 360 06, Karlovy Vary
	Telefon	
	FAX	
UDAJE PRO SPHS		
	Objednatel	
	Kontaktní osoba	
	Osoba oprávněna k převzetí služby	
	Fakturační adresa	Hasičský záchranný sbor Karlovarského kraje, Závodní 205/70, 360 06, Karlovy Vary

ZADAVATEL		Ceská republika - Hasičský záchranný sbor Libereckého kraje
	Sídlo	Barviřská 29/10, 460 01, Liberec III
	IČ	70888744
	DIČ	CZ70888744
	Bankovní spojení	
	Číslo účtu	
	Zastoupený	plk. Ing. Romanem Hlinovským ředitelem Hasičského záchranného sboru Libereckého kraje
	Kontaktní adresa	Barviřská 29/10, 460 01, Liberec III
	Telefon	
	FAX	
UDAJE PRO SPHS		
	Objednatel	
	Kontaktní osoba	
	Osoba oprávněna k převzetí služby	
	Fakturační adresa	Barviřská 29/10, 460 01, Liberec III

ZADAVATEL		Ceská republika - Hasičský záchranný sbor Plzeňského kraje
	Sídlo	Kaplířova 9, 320 68, Plzeň 20
	IČ	70883378
	DIČ	CZ70883378
	Bankovní spojení	
	Číslo účtu	
	Zastoupený	plk. Ing. Františkem Pavlasem ředitelem Hasičského záchranného sboru Plzeňského kraje
	Kontaktní adresa	Hasičský záchranný sbor Plzeňského kraje, Kaplířova 9, Plzeň 20, 320 68,
	Telefon	
	FAX	
UDAJE PRO SPHS		
	Objednatel	
	Kontaktní osoba	
	Osoba oprávněna k převzetí služby	
	Fakturační adresa	Hasičský záchranný sbor Plzeňského kraje, Kaplířova 9, Plzeň 20, 320 68,

ZADAVATEL		Česká republika - Záchraný útvar HZS ČR
	Sídlo	Opavská 29, 748 01 Hlučín
	IČ	75152304
	DIČ	CZ75152304
	Bankovní spojení	
	Číslo účtu	4111111111111111
	Zastoupený	plk. Ing. Radimem Řehulkou, velitelem ZU HZS ČR
	Kontaktní adresa	Opavská 29, 748 01 Hlučín
	Telefon	
UDAJE PRO SPHS	FAX	
	Objednavatel	
	Kontaktní osoba	
	Osoba oprávněná k převzetí služby	
	Fakturační adresa	Záchraný útvar HZS ČR, Opavská 29, 748 01 Hlučín

ZADAVATEL		Česká republika - SOS PO a VOŠ PO ve Frýdku-Místku
	Sídlo	Pionýrů 2069, P.O.BOX 56, 738 01 Frýdek-Místek
	IČ	64122654
	DIČ	CZ64122654
	Bankovní spojení	
	Číslo účtu	6211111111111111
	Zastoupený	plk. Ing. Radimem Palochem, ředitelem SOS PO a VOŠ PO ve Frýdku-Místku
	Kontaktní adresa	SOS PO a VOŠ PO ve Frýdku-Místku, Pionýrů 2069, P.O.BOX 56, 738 01 Frýdek-Místek
	Telefon	
UDAJE PRO SPHS	FAX	
	Objednatel	
	Kontaktní osoba	
	Osoba oprávněná k převzetí služby	
	Fakturační adresa	SOS PO a VOŠ PO ve Frýdku-Místku, Pionýrů 2069, P.O.BOX 56, 738 01 Frýdek-Místek

Požadavky HZS ČR na pokrytí budov signálem GSM

HZS hl. m. Prahy	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Číslo popisné (domovní)	Číslo organizační (orientační)	PSČ	Požadavek na vyřízení požárního útvaru	Počet podzemních podlaží budov k vyřízení	Požadavek na pokrytí 3G sítě (ano/ne)	Požadavek na zajištění provozu BS po dobu 72 hodin (ano/ne)	GPS	GPS
HS-01	Praha	Praha 2	Nové Město	Sokolská	1595	62	12124	ne		ano	ano		
HS-01	Praha	Praha 2	Nové Město	Legerova	57		12124	ne		ano	ne		
HS-02	Praha	Praha 6	Břevnov	Heyrovského nám	1987	1	16200	ne		ano	ne		
HS-03	Praha	Praha 7	Holešovice	Argentinská	149		17000	ne		ano	ne		
HS-04	Praha	Praha 4	Chodov	Květinového vítězství	2623	2	14800	ne		ano	ne		
HS-05	Praha	Praha 10	Sírlánská	Průběžná	3105	74	10000	ne		ano	ne		
HS-06	Praha	Praha 4	Křt	Na Krčské stráni	1366	6	14000	ne		ano	ne		
HS-07	Praha	Praha 5	Košile	Jinonická	1228	90b	15800	ne		ano	ne		
HS-08	Praha	Praha 5	Radotín	V Sudech	511	1	15300	ne		ano	ne		
HS-09	Praha	Praha 1	Hradčany	Hrad III. Nádvoří	48	2	11900	ne		ano	ne		
HS-10	Praha	Praha 9	Satalice	K Radonicím	305	14	19015	ne		ano	ne		
HS-11	Praha	Praha 12	Modřany	Generála Šišky	2140			ne		ano	ano	50°02'22.774"N	14°26'22.791"E
Jilové u Prahy	Praha - západ	Jilové u Prahy		Ceskoslovenské armády	375		25401	ne	2	ne	ne		

HZS Středočeského kraje	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Číslo popisné (domovní)	Číslo organizační (orientační)	PSČ	Požadavek na vyřízení požárního útvaru	Počet podzemních podlaží budov k vyřízení	Požadavek na pokrytí 3G sítě (ano/ne)	Požadavek na zajištění provozu BS po dobu 72 hodin (ano/ne)	GPS	GPS
KR HZS Středočeského kraje	Kladno	Kladno		Jana Palacha	1970		27201	ne		Ano	Ano	50°8'33.64"N	14°5'39.16"E
KR HZS Středočeského kraje	Kladno	Kladno		Zdeňka Petřicha	2467		27201	Ano		Ano	Ano	50°8'32.040"N	14°5'38.356"E
Stanice Slaný	Kladno	Slaný		Lázeňská	286		27401	ne		Ne	Ne	50°13'58.23"N	14°5'29.56"E
Stanice Stochov	Kladno	Stochov		U Stadionu	527		27303	ne		Ne	Ne	50°8'53.42"N	13°57'3.66"E
Sklad CO Smečno	Kladno	Smečno		U zámku	511		27305	ne		Ne	Ne	50°11'22.693"N	14°1'59.382"E
Stanice Rakovník	Rakovník	Rakovník		Dukelských hrdinů	2502		26901	ne		Ano	Ne	50°6'33"N	13°42'29"E
Skolici středisko	Kladno	Bratronice	Roužmířův Mlýn		100		27363	Ano		Ne	Ne	50°46.687"N	14°3'19.008"E
Stanice Mělník	Mělník	Mělník		Bezručova	3341		27601	ne		Ano	Ne	50°21'5"N	14°29'11"E
Stanice Kralupy nad Vltavou	Mělník	Kralupy nad Vltavou		Přemyslova	935		27801	ne		Ne	Ne	50°14'26"N	14°17'45"E
Stanice Neratovice	Mělník	Neratovice		Kostomlatského sady	24		27711	ne		Ne	Ne	50°15'39"N	14°31'28"E
Stanice Mladá Boleslav	Mladá Boleslav	Mladá Boleslav		Laurinova	1370		29301	ne		Ano	Ne	50°24'45"N	14°55'8"E
Stanice Bělá pod Bezdězem	Mladá Boleslav	Bělá pod Bezdězem		Máchova	504		29421	ne		Ne	Ne	50°30'18.08"N	14°47'57.55"E
Stanice Benátky nad Jizerou	Mladá Boleslav	Benátky nad Jizerou		Jiráskova	362		29471	ne		Ne	Ne	50°17'41.8"N	14°49'52.18"E
Stanice Mnichovo Hradiště	Mladá Boleslav	Mnichovo Hradiště		Hřbitovní	29		29501	ne		Ne	Ne	50°31'21.01"N	14°58'40"E
Stanice Stará Boleslav	Praha - východ	Stará Boleslav		Svatopluka Čecha	960		25002	ne		Ano	Ne	50°11'50.06"N	14°40'54.15"E
Stanice Revnice	Praha - západ	Revnice		Havíčková	174		25230	ne		Ano	Ne	49°54'45.01"N	14°13'47"E
Stanice Roztoky u Prahy	Praha - západ	Roztoky u Prahy		Máchova	449		25263	ne		Ne	Ne	50°9'34"N	14°23'38"E
Stanice Jilové u Prahy	Praha - západ	Jilové u Prahy		Rudných dolů	460		25401	ne		Ne	Ne	49°53'54"N	14°29'15"E
Skolici středisko a chem. laboratoř Kamenice	Praha - východ	Kamenice		Korunní	2		25168	ne		Ne	Ne	49°54'20.19"N	14°34'56.77"E
Stanice Nymburk	Nymburk	Nymburk		Tyřkova	11		28802	ne		Ano	Ne	50°11'0.21"N	15°28'06"E
Stanice Poděbrady	Nymburk	Poděbrady		Krátká	1000		29001	ne		Ne	Ne	50°8'28"N	15°7'37"E
Stanice Kutná Hora	Kutná Hora	Kutná Hora		U Zastávky	280		28401	ne		Ano	Ne	49°57'26"N	15°17'17"E
Stanice Čáslav	Kutná Hora	Čáslav		Zábokovo nám.	2		28601	ne		Ne	Ne	49°54'41.02"N	15°23'23.52"E
Stanice Zruč nad Sázavou	Kutná Hora	Zruč nad Sázavou		Jirácká	77		28522	ne		Ne	Ne	49°44'54"N	15°6'10"E
Stanice Uhlířské Janovice	Kutná Hora	Uhlířské Janovice		Hasišská	778		29504	ne		Ne	Ne	49°53'0.43"N	15°34'5.25"E
Stanice Kolín	Kolín	Kolín		Polepská	634		28001	ne		Ano	Ne	50°0'53"N	15°12'19"E
Stanice Český Brod	Kolín	Český Brod		Tyřkova	73		28201	ne		Ne	Ne	50°4'30"N	14°51'32"E
Stanice Ověčany	Kolín	Ověčany		TPCA - průmyslová zóna	283		28002	ne		Ne	Ne	50°3'53.35"N	15°13'58.38"E
Stanice Říčany	Praha - východ	Říčany		Černokostelecká	447		25101	ne		Ano	Ne	50°0'1"N	14°39'36"E
Stanice Benešov	Benešov	Benešov		Pod Lihovarem	2152		25601	Ano		Ano	Ne	49°46'40"N	14°41'32"E
Stanice Vlašim	Benešov	Vlašim		Blanická	468		25801	ne		Ne	Ne	49°42'1"N	14°53'42"E
Stanice Příbram	Příbram	Příbram		Školní	70		26195	ne		Ano	Ne	49°40'26.65"N	13°59'58.23"E
Stanice Dobříš	Příbram	Dobříš		Přk. Petrovického	601		26301	ne		Ne	Ne	49°47'11"N	14°9'55"E
Stanice Sedlčany	Příbram	Sedlčany		Křovická	330		26401	ne		Ne	Ne	49°39'57"N	14°26'18"E
Stanice Beroun	Beroun	Beroun		Pod Studánkou	1258		26649	ne		Ano	Ne	49°58'3.78"N	14°34'0.22"E
Stanice Hořovice	Beroun	Hořovice		nám. Boženy Němcové	811		26801	ne		Ne	Ne	49°50'0.61"N	13°54'11.37"E

HZS Jihočeského kraje	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Číslo popisné (domovní)	Číslo organizační (orientační)	PSČ	Požadavek na vyřízení požárního útvaru	Počet podzemních podlaží budov k vyřízení	Požadavek na pokrytí 3G sítě (ano/ne)	Požadavek na zajištění provozu BS po dobu 72 hodin (ano/ne)	GPS	GPS
KR HZS Jihočeského kraje	Č. Budějovice	Č. Budějovice		Pražská	2666	52b	37004	ne		ano	ano	48°59'17.40"N	14°28'28.39"E
Stanice Suché Vrbné	Č. Budějovice	Č. Budějovice	Suché Vrbné	Lomského		2	37006	ne		ne	ne	48°58'14.98"N	14°30'19.23"E
Stanice Suché Týn nad Vltavou	Č. Budějovice	Týn nad Vlt.		Písková		519	37501	ne		ne	ne	49°13'39.14"N	14°24'23.67"E
Stanice Suché Trhové Sviny	Č. Budějovice	Trhové Sviny		Husova			37401	ne		ne	ne	48°50'34.08"N	14°38'23.43"E
Stanice Jindřichův Hradec	J. Hradec	J. Hradec		U Kaibovce		1176	37701	ne		ano	ne	49°09'01.61"N	15°00'46.44"E
Stanice Dačice	J. Hradec	Dačice		Dačice	531	5	38001	ne		ne	ne	49°05'18.06"N	15°25'40.89"E
Stanice Třeboň	J. Hradec	Třeboň		Dukelská		264	37901	ne		ne	ne	49°00'32.11"N	14°48'58.87"E
Stanice Český Krumlov	Č. Krumlov	Č. Krumlov		Domoradice		125	38101	ne		ano	ne	48°49'29.33"N	14°20'11.47"E

Stanice Kaplice	Č Krumlov	Kaplice		Linecká		337	38241	ne		ne	ne	48°44'17.78"N	14°29'27.48"E
Stanice Fymburk	Č Krumlov	Fymburk		Fymburk		125	38279	ne		ne	ne	48°39'57.17"N	14°09'49.14"E
Stanice Křemže	Č Krumlov	Křemže		Nelofická		401	38203	ne		ne	ne	48°54'23.05"N	14°18'19.00"E
Stanice Písek	Písek	Písek		Vřovická		2223	39701	ne		ano	ne	49°19'11.48"N	14°09'39.58"E
Stanice Milevsko	Písek	Milevsko		kpt. Nálepkovy		332	39901	ne		ne	ne	49°26'40.32"N	14°21'50.52"E
Stanice Prácheň	Prácheň	Prácheň		Šanovská		932	38501	ne		ano	ne	49°01'18.34"N	13°59'38.82"E
Stanice Vimperk	Prácheň	Vimperk		Spidrová		107	38501	ne		ne	ne	49°03'15.41"N	13°47'45.79"E
Stanice Strakonice	Strakonice	Strakonice		Pederská		438	38601	ne		ano	ne	49°18'10.74"N	13°55'09.72"E
Stanice Blatná	Strakonice	Blatná		Strakatého		725	38601	ne		ne	ne	49°25'25.99"N	13°53'14.91"E
Stanice Vodňany	Strakonice	Vodňany		Tylova		842	38601	ne		ne	ne	49°08'54.63"N	14°10'44.45"E
Stanice Tábor	Tábor	Tábor		Chrástská		278	39156	ne		ano	ne	49°24'22.62"N	14°41'37.72"E
Stanice Soběslav	Tábor	Soběslav		Tyřova		485	11	39201	ne		ne	49°15'46.58"N	14°43'21.44"E

HZS Píseňského kraje	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Číslo popisné (domovní)	Číslo organizační (orientační)	PSČ	Požadavek na výkrytí podzemních částí budov (ano/ne)	Počet podzemních podlaží budov k výkrytí	Požadavek na pokrytí 3G sítě (ano/ne)	Požadavek na zajištění provozu BS po dobu 72 hodin (ano/ne)	GPS	GPS
KR HZS Píseňského kraje	Píseňské město	Píseň	Bory	Kapitova	9		320 68	ne		ano	ano		
Stanice Domažlice	Domažlice	Domažlice		Břetislavova	158		344 01	ne		ano	ne		
Stanice Horažďovice	Klatovy	Horažďovice		Loretská	235		340 01	ne		ne	ne		
Stanice Píseň Kolutka	Píseňské město	Píseň	Kolutka	U Hasičů	1		323 35	ne		ano	ne		
Stanice Nepomuk	Píseň jih	Nepomuk		Přesnická	430		335 01	ne		ne	ne		
Stanice Nýřany	Píseň sever	Nýřany		Štola	1150		330 23	ne		ne	ne		
Stanice Píseň	Píseň sever	Píseň		Pivovarská	122		331 01	ne		ne	ne		
Stanice Přestice	Píseň jih	Přestice		Průmyslová	913		334 01	ne		ne	ne		
Stanice Radnice	Rolycany	Radnice		Pásova	424		338 28	ne		ne	ne		
Stanice Rokycany	Rolycany	Rolycany		Komenského	29		337 01	ne		ano	ne		
Stanice Píseň Slovany	Píseňské město	Píseň	Slovany	U seřaditě	196		326 00	ne		ne	ne		
Stanice Staňkov	Domažlice	Staňkov		Šaurova	451		345 61	ne		ne	ne		
Stanice Píseň Střed	Píseňské město	Píseň	Vnitřní město	Poželeň	17		301 17	ne		ne	ne		
Stanice Stříbro	Tachov	Stříbro		Třída 5. května	1542		348 01	ne		ne	ne		
Sklaď materiálu Domažlice	Domažlice	Domažlice		Petrovická			344 01	ne		ne	ne	49°26'30"	12°54'47"
Sklaď materiálu Mochtín	Klatovy	Mochtín		Mochtín	93		339 01	ne		ne	ne	49°21'23"	13°21'20"
Sklaď materiálu Bezručice	Tachov	Bezručice		Bezručice			349 53	ne		ne	ne	49°54'33"	12°58'27"
Sklaď materiálu Březina	Rolycany	Březina		Březina			338 24	ne		ne	ne	49°48'42"	13°36'21"
Sklaď materiálu Obora	Píseň sever	Obora		Obora			331 51	ne		ne	ne	49°53'28"	13°24'30"
Stanice Klatovy	Klatovy	Klatovy		Aretnova	129/4		339 01	ne		ano	ne		
Stanice Sušice	Klatovy	Sušice		Na Hrázi	1		342 01	ne		ne	ne		
Stanice Tachov	Tachov	Tachov		Hornická	1533		347 01	ne		ano	ne		
Skolici středisko a laborator Třemošná	Píseň sever	Třemošná		Ku Staré Cihelně			330 11	ne		ano	ne	49°49'41.907"	13°23'51.299"

HZS Karlovarského kraje	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Číslo popisné (domovní)	Číslo organizační (orientační)	PSČ	Požadavek na výkrytí podzemních částí budov (ano/ne)	Počet podzemních podlaží budov k výkrytí	Požadavek na pokrytí 3G sítě (ano/ne)	Požadavek na zajištění provozu BS po dobu 72 hodin (ano/ne)	GPS	GPS
KR HZS Karlovarského kraje	Karlovy Vary	Karlovy Vary	Dvory	Závodní	205	70	36006	ne		ano	ano		
sklad HZS Karlovarského kraje	Karlovy Vary	Karlovy Vary	Dvory	Závodní			36006	ne		ne	ne	N50°13'17.89"	E12°49'34.26"
Stanice Karlovy Vary	Karlovy Vary	Karlovy Vary	Rybáře	Sokolovská	784	108a	36005	ne		ano	ne		
Stanice Toužim	Karlovy Vary	Toužim		Sidliště	467		36401	ne		ne	ne		
Stanice Cheb	Cheb	Cheb		7. listopadu	686	30	35002	ne		ano	ne		
Stanice Aš	Cheb	Aš		Okružní	2545		35201	ne		ne	ne		
Stanice Mariánské Lázně	Cheb	Mariánské Lázně		U Pily	852	30	35301	ne		ne	ne		
Stanice Sokolov	Sokolov	Sokolov		Petra Chelčického	1560		35601	ne		ano	ne		
Stanice Sokolov - Momentive Specialty Chemicals	Sokolov	Sokolov		Tovární	2093		35601	ne		ne	ne	N50°10'59.77"	E12°40'07.79"
Stanice Kraslice	Sokolov	Kraslice		Husova	1811		35801	ne		ne	ne		
Skolici a rekreační středisko HZS KVK	Sokolov	Sindelová	Obora		E27		35801	ne		ne	ne	N50°19'16.99"	E12°36'04.61"

HZS Ústeckého kraje	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Číslo popisné (domovní)	Číslo organizační (orientační)	PSČ	Požadavek na výkrytí podzemních částí budov (ano/ne)	Počet podzemních podlaží budov k výkrytí	Požadavek na pokrytí 3G sítě (ano/ne)	Požadavek na zajištění provozu BS po dobu 72 hodin (ano/ne)	GPS	GPS
KR HZS Ústeckého kraje	Ústí nad Labem	Ústí nad Labem		Horova	1340	10	40001	ano	1	ano	ne		
Stanice Děčín	Děčín	Děčín	Děčín I	Provaznická	1394	10	405 01	ne		ano	ne		
Stanice Česká Kamenice	Děčín	Česká Kamenice		V zahradkách	194		407 21	ne		ne	ne		
Stanice Varnsdorf	Děčín	Varnsdorf		Husova	522		407 47	ne		ne	ne		
Stanice Slukov	Děčín	Slukov		Budišinská	840		407 77	ne		ne	ne		
Stanice Litoměřice	Litoměřice	Litoměřice	Předměstí	Českolipská	1997	11	41201	ne		ano	ne		
Stanice Stříteň	Litoměřice	Stříteň		9. května	500		41108	ne		ne	ne		
Stanice Ústí	Litoměřice	Ústí	Českolipské Předměstí	Polská lidové armády	3		41145	ne		ne	ne		
Stanice Roudnice nad Labem	Litoměřice	Roudnice n/L		Zižkova	729		41301	ne		ne	ne		
Stanice Chomutov	Chomutov	Chomutov		Beethovenova	1347	19	43001	ne		ano	ne		
Stanice Klášterec nad Ohří	Chomutov	Klášterec nad Ohří		Husova	86		43151	ne		ne	ne		
Stanice Chomutov – administrativní část	Chomutov	Chomutov		Školní	1275	63	43001	ne		ne	ne		
Stanice Most	Most	Most		Velebudice	163		43401	ne		ano	ne		
Stanice Litvínov	Most	Litvínov		Dělnická	251		43603	ne		ne	ne		

Sklad OO Zaječice	Most	Zaječice			9 a 36		43526	ne		ne	ne		
Stanice Usti nad Labem – Všebořice	Usti nad labem	Usti nad labem	Všebořice	Masarykova	342	380	40010	ne		ano	ano		
Stanice Petrovice	Usti nad labem	Petrovice			595		40337	ne		ne	ne		
Chráněné pracoviště Dulce	Usti nad labem	Usti nad labem	Dulce		3368		40001	ne		ne	ne		
Sklad OO Radešín	Usti nad labem	Radešín			16		40011	ne		ne	ne		
Stanice Žatec	Louny	Žatec	Žatec	Chmelářské nám.	347, 768, 1910, 1911		438 27	ne		ano	ne		
Stanice Žatec	Louny	Žatec	Žatec	Chmelářské nám.	bez čp st.p 537/5		438 27	ne		ano	ne	E13°32'29.39"	N50°19'30.84"
Stanice Žatec	Louny	Žatec	Žatec	Chmelářské nám.	bez čp st.p 3710		438 27	ne		ano	ne	E13°32'27.44"	N50°19'31.17"
Stanice Louny	Louny	Louny	Louny	Cukrovanská zahrada	2663		44001	ne		ne	ne		
Stanice Podbořany	Louny	Podbořany	Podbořany	Příčná	572		44101	ne		ne	ne		
Stanice Teplice	Teplice	Teplice	Třemšín	Riegrova	1832		41501	ne		ano	ne		
Stanice Bilina	Teplice	Bilina		kpl. Jaroslava	878		41801	ne		ne	ne		
Stanice Duchcov	Teplice	Duchcov		Havířská	33		41901	ne		ne	ne		

HZS Libereckého kraje	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Číslo popisné (domovní)	Číslo organizační (orientační)	PSČ	Požadavek na vykrýti podzemních částí budov (ano/ne)	Počet podzemních podlaží budov k vykrýti	Požadavek na pokrytí 3G sítí (ano/ne)	Požadavek na zajištění provozu BS po dobu 72 hodin (ano/ne)	GPS	GPS
KR HZS Libereckého kraje	Liberec	Liberec	Liberec III	Barvišská	23	10	46001	ne		ano	ne		
Stanice Liberec	Liberec	Liberec	Liberec III	Sumavská	414	11	46001	ne		ano	ano		
Stanice Raspenava	Liberec	Raspenava	Raspenava	Nádražní	827		45381	ne		ne	ne		
Sklad HZS Liberec	Liberec	Liberec	Mělník	Stará ulice	61		46001	ne		ne	ne		
Stanice Jablonec nad Nisou	Jablonec nad Nisou	Jablonec nad Nisou	Město	Palackého	4680	91	46605	ne		ano	ne		
Stanice Tanvald	Jablonec nad Nisou	Tanvald	Tanvald	Protifašistických bojovníků	827		46841	ne		ne	ne		
Stanice Česká Lípa	Česká Lípa	Česká Lípa	Česká Lípa II	Karla Poláčka	3152		47002	ne		ano	ne		
Stanice Jablonec nad Nisou - Podještědí	Česká Lípa	Jablonec nad Nisou - Podještědí		Lidická	238		47125	ne		ne	ne		
Stanice Semily	Semily	Semily		Nábřeží Svatopluka Čecha	185		51301	ne		ano	ne		
Stanice Semily	Semily	Semily		Bitouchovská	1		51301	ne		ne	ne		
Stanice Turnov	Semily	Turnov		Trávníce	863		51101	ne		ne	ne		
Stanice Jilemnice	Semily	Jilemnice		Roztocká	506		51401	ne		ne	ne		

HZS Královéhradeckého kraje	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Číslo popisné (domovní)	Číslo organizační (orientační)	PSČ	Požadavek na vykrýti podzemních částí budov (ano/ne)	Počet podzemních podlaží budov k vykrýti	Požadavek na pokrytí 3G sítí (ano/ne)	Požadavek na zajištění provozu BS po dobu 72 hodin (ano/ne)	GPS	GPS
Skolici a rehabilitační středisko Hájemství	Trutnov	Vítězná	Hájemství		33		544 01	ne		ne	ne		
Humanitární sklad Holohlavy	Hradec Králové	Holohlavy		Stolní	247		503 03	ne		ne	ne		
KR HZS Královéhradeckého kraje	Hradec Králové	Hradec Králové		Uprkova	30		500 09	ne		ano	ne		
Stanice Hradec Králové	Hradec Králové	Hradec Králové		Nábřeží U Přívazu	122	4	500 03	ne		ano	ne		
Stanice Hradec Králové - Pražská	Hradec Králové	Hradec Králové		Pražská	230	153	500 04	ano	1	ano	ano		
Stanice Nový Bydžov	Hradec Králové	Nový Bydžov		Bratří Mádlů	201		504 01	ne		ne	ne		
Stanice Trutnov	Trutnov	Trutnov		Náchodská	475		541 03	ne		ano	ne		
Stanice Vrchlabí	Trutnov	Vrchlabí		Husova	218		543 01	ne		ne	ne		
Stanice Dvůr Králové nad Labem	Trutnov	Dvůr Králové nad Labem		Zátokova	3026		544 01	ano	1	ne	ne	50°26'24.5"N	15°49'23.1"E
Stanice Jičín	Jičín	Jičín		Dělnická	162		506 01	ne		ano	ne		
Stanice Nová Paka	Jičín	Nová Paka		U Stadionu	1208		509 01	ne		ne	ne		
Stanice Hořice	Jičín	Hořice		Otašarova	1500		508 01	ne		ne	ne		
Stanice Rychnov nad Kněžnou	Rychnov n. K.	Rychnov n. K.		Na Spravedlnosti	2010		516 01	ne		ano	ne		
Stanice Dobruška	Rychnov n. K.	Dobruška		Solnická	791		516 01	ne		ne	ne		
Stanice Náchod - Velké Poříčí	Náchod	Velké Poříčí nad Metují		Náchodská	530		549 32	ne		ano	ne		
Stanice Broumov	Náchod	Broumov		Soukenická	71		550 01	ne		ne	ne		
Stanice Jaroměř	Náchod	Jaroměř		Na Válech	170		551 01	ne		ne	ne		

HZS Pardubického kraje	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Číslo popisné (domovní)	Číslo organizační (orientační)	PSČ	Požadavek na vykrýti podzemních částí budov (ano/ne)	Počet podzemních podlaží budov k vykrýti	Požadavek na pokrytí 3G sítí (ano/ne)	Požadavek na zajištění provozu BS po dobu 72 hodin (ano/ne)	GPS	GPS
KR HZS Pardubického kraje	Pardubice	Pardubice	Zelené Předměstí	Teploho	1526		53002	ne		ano	ano		
Stanice Holice	Pardubice	Holice		Hradecká	1036/1		53401	ne		ne	ne		
Stanice Přelouč	Pardubice	Přelouč		Zbořovská	54/1		53501	ne		ne	ne		
Stanice Chrudim	Chrudim	Chrudim		Topolská	569		53701	ne		ano	ne		
Stanice Hlinsko	Chrudim	Hlinsko v Cechách		Karla Lidického	124		53901	ne		ne	ne		
Stanice Seč	Chrudim	Seč			336		53807	ne		ne	ne		
Stanice Svítavy	Svítavy	Svítavy		Olbrachtova	37		56802	ne		ano	ne		
Stanice Moravská Třebová	Svítavy	Moravská Třebová		Zahradnická	21		57101	ne		ne	ne		
Stanice Polička	Svítavy	Polička		Starohradská	410		57201	ne		ne	ne		
Stanice Litomyšl	Svítavy	Litomyšl		Partyzánská	1074		57001	ne		ne	ne		
Stanice Usti nad Orlicí	Usti nad Orlicí	Usti nad Orlicí	Hylčety	Třebovská	5		56203	ne		ano	ne		
Stanice Lanškroun	Usti nad Orlicí	Lanškroun		Janáčkova	996		56301	ne		ne	ne		
Stanice Žamberk	Usti nad Orlicí	Žamberk		Vrbi	257		56401	ne		ne	ne		
Stanice Králupy	Usti nad Orlicí	Králupy		Karla Čapka	621		56169	ne		ne	ne		
Stanice Vysoké Mýto	Usti nad Orlicí	Vysoké Mýto		Generála Svatopluka	207/4		56601	ne		ne	ne		

HZS kraje Vysočina	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Číslo popisné (domovní)	Číslo organizační (orientační)	PSČ	Požadavek na vyřízení požárního zásahu budov (ano/ne)	Počet podzemních podlaží budov k vyřízení	Požadavek na pokrytí 3G sítí (ano/ne)	Požadavek na zajištění provozu BS po dobu 72 hodin (ano/ne)	GPS	GPS
KR HZS kraje Vysočina	Jihlava	Jihlava	Jihlava	Ke Skláce	4960	32	58604	ano	1	ano	ano		
KR HZS kraje Vysočina	Jihlava	Jihlava	Jihlava	Březinovy sady	5458	8	58601	ne		ano	ne	49°36'01,13"	15°23'50,73"
KR HZS kraje Vysočina	Jihlava	Jihlava	Jihlava	Kosovská	1	2579	58701	ne		ano	ne		
stanice Jihlava	Jihlava	Jihlava	Jihlava	Sokolovská	2	3054	58601	ne		ano	ne		
stanice Telč	Jihlava	Telč	Telč-Staré Město	Luční	586		58656	ne		ne	ne		
stanice Pohná	Jihlava	Pohná	Pohná	Varhánkova	276		58613	ne		ne	ne		
stanice Třešť	Jihlava	Třešť	Třešť	Dr. Richtera	992	1	58901	ne		ne	ne		
stanice Havlíčkův Brod	Havlíčkův Brod	Havlíčkův Brod	Havlíčkův Brod	Zátkova	993		58001	ne		ano	ne		
ředitelství ÚO Havlíčkův Brod	Havlíčkův Brod	Havlíčkův Brod	Havlíčkův Brod	Humpolecká	3606		58001	ne		ano	ne		
stanice Chotěboř	Havlíčkův Brod	Chotěboř	Chotěboř	Hromádky z Jistebnice	753		58301	ne		ne	ne		
stanice Ledeč nad Sázavou	Havlíčkův Brod	Ledeč nad Sázavou	Ledeč nad Sázavou	Pivovarská	256		58401	ne		ne	ne		
stanice Světlá nad Sázavou	Havlíčkův Brod	Světlá nad Sázavou	Světlá nad Sázavou	Lánecká	912		58291	ne		ne	ne		
stanice Pelhřimov	Pelhřimov	Pelhřimov	Pelhřimov	Požárnícká	1240		39301	ne		ano	ne		
stanice Humpolec	Pelhřimov	Humpolec	Humpolec	Hájkova	422		39601	ne		ne	ne		
škola středisko Brtná	Pelhřimov	Želiv	Brtná		25		39444	ne		ne	ne		
stanice Kamenice nad Lipou	Pelhřimov	Kamenice nad Lipou	Kamenice nad Lipou	Masarykova	900		39470	ne		ne	ne		
stanice Pacov	Pelhřimov	Pacov	Pacov	Zátkova	1063		39501	ne		ne	ne		
stanice Třebíč	Třebíč	Kolářovice	Kolářovice	Zdravského	180	1	67401	ne		ano	ne		
stanice Hrobovice	Třebíč	Hrobovice	Hrobovice	Lipová	87		67555	ne		ne	ne		
stanice Jemnice	Třebíč	Jemnice	Jemnice	Jemnická	923		67531	ne		ne	ne		
stanice Moravské Budějovice - stará	Třebíč	Moravské Budějovice	Moravské Budějovice	Tyršova	378		67601	ne		ne	ne		
stanice Moravské Budějovice - nová	Třebíč	Moravské Budějovice	Moravské Budějovice	Jemnická			67601	ne		ne	ne	49°24'0,885"	15°48'4,366"
stanice Náměšť nad Osavou	Třebíč	Náměšť nad Osavou	Náměšť nad Osavou	Nádražní	66		67671	ne		ne	ne		
stanice Zďár nad Sázavou	Zďár nad Sázavou	Zďár nad Sázavou	Zďár nad Sázavou	Jamská	22231	4	59101	ne		ano	ne		
stanice Bystřice nad Pernštejnem	Zďár nad Sázavou	Bystřice nad Pernštejnem	Bystřice nad Pernštejnem	Masarykovo náměstí	5		59301	ne		ne	ne		
účelová zařízení u šikalského rybníka	Zďár nad Sázavou	Lisek	Lisek		17,18		59245	ne		ne	ne		
stanice Velká Bíteš	Zďár nad Sázavou	Velká Bíteš	Velká Bíteš	Za loukami	583		59501	ne		ne	ne	49°17'04,74"	16°14'41,63"
sklad CO Velká Bíteš	Zďár nad Sázavou	Velká Bíteš	Janovice				59501	ne		ne	ne		
stanice Velká Meziříčí	Zďár nad Sázavou	Velká Meziříčí	Velká Meziříčí	Nad gymnáziem	474	17	59401	ne		ne	ne		

HZS Jihomoravského kraje	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Číslo popisné (domovní)	Číslo organizační (orientační)	PSČ	Požadavek na vyřízení požárního zásahu budov (ano/ne)	Počet podzemních podlaží budov k vyřízení	Požadavek na pokrytí 3G sítí (ano/ne)	Požadavek na zajištění provozu BS po dobu 72 hodin (ano/ne)	GPS	GPS
Stanice Bmo Vystavě	Brno-město	Brno	Pisárky	Bauerova			60300	ne		ne	ne	16°34'33,205"E	49°11'17,553"N
Stanice Bmo CPS	Brno-město	Brno	Veveří	Lidická	712	61	60200	ne		ano	ano		
KR HZS Jihomoravského kraje	Brno-město	Brno	Zábřeh	Zubalého	685	1	61400	ne		ano	ne		
Stanice Bmo Přehrad	Brno-město	Brno	Krničky	Hrázní	170	1	63500	ne		ne	ne		
Stanice Bmo Slary Liskovec	Brno-město	Brno	Starý Liskovec	Točná	603	5	62500	ne		ne	ne		
Stanice Bmo Líšeň	Brno-město	Brno	Líšeň	Zaoralova	3		62800	ne		ne	ne		
KR HZS Jihomoravského kraje	Brno-město	Brno	Ponava	Sieřánkova	103	32	60200	ne		ano	ne		
škola středisko Tisnov	Brno-venkov	Tisnov	Tisnov	Chládkova	1		66603	ne		ne	ne		
Stanice Tisnov	Brno-venkov	Tisnov	Tisnov	Obrázkova	839		66603	ne		ne	ne		
Stanice Ivančice	Brno-venkov	Ivančice	Ivančice	Tesárovo nám	280	7	66491	ne		ne	ne		
Stanice Pozořice	Brno-venkov	Pozořice	Pozořice	Velká Lipka	252		66407	ne		ne	ne		
Stanice Rosice	Brno-venkov	Rosice	Rosice	Wolkera	142		66501	ne		ne	ne		
Stanice Pohodnice	Brno-venkov	Pohodnice	Pohodnice	Tyršova	904		69123	ne		ne	ne		
Stanice Zidochovice	Brno-venkov	Zidochovice	Zidochovice	nám. Míru	23		66701	ne		ne	ne		
Stanice Boskovice	Blansko	Boskovice	Boskovice	Chrudimská	2041		68001	ne		ne	ne		
Stanice Kunštát	Blansko	Kunštát na Moravě	Kunštát na Moravě	Sokolská	364		67972	ne		ne	ne		
Stanice Blansko	Blansko	Blansko	Blansko	Polní	1991	22	67801	ne		ano	ne		
Stanice Vyškov	Vyškov	Vyškov	Vyškov-město	Hasičská	425	2	68301	ne		ano	ne		
Stanice Bučovice	Vyškov	Bučovice	Bučovice	Sovetská	758		68501	ne		ne	ne		
Stanice Slavkov u Brna	Vyškov	Slavkov u Brna	Slavkov u Brna	Malinovského	986		68401	ne		ne	ne		
Stanice Hodonín	Hodonín	Hodonín	Hodonín	Ulice bý. Čapků	3233	3	69501	ne		ano	ne		
Stanice Kyjov	Hodonín	Kyjov	Němčice	Luční	2510	5	69701	ne		ne	ne		
Stanice Veselí nad Moravou	Hodonín	Veselí nad Moravou	Veselí nad Moravou	U Masarykova	200		69801	ne		ne	ne		
Stanice Břeclav	Břeclav	Břeclav	Břeclav	Smetanovo nábřeží	1040	13	69002	ne		ano	ne		
Stanice Hustopeče	Břeclav	Hustopeče	Hustopeče	Jenáckova	554	5	69301	ne		ne	ne		
Stanice Mikulov	Břeclav	Mikulov	Mikulov	Svobody	907	27	69201	ne		ne	ne		
Stanice Znojmo	Znojmo	Znojmo	Znojmo	Pražská	3198	83	69902	ne		ano	ne		
Stanice Moravský Krumlov	Znojmo	Moravský Krumlov	Moravský Krumlov	Palackého	73		67201	ne		ne	ne		
Stanice Hrušovany nad Jevišovkou	Znojmo	Hrušovany nad Jevišovkou	Hrušovany nad Jevišovkou	Nerudova	1051		67167	ne		ne	ne		

HZS Olomouckého kraje	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Číslo popisné (domovní)	Číslo organizační (orientační)	PSČ	Požadavek na vyřízení požárního zásahu budov (ano/ne)	Počet podzemních podlaží budov k vyřízení	Požadavek na pokrytí 3G sítí (ano/ne)	Požadavek na zajištění provozu BS po dobu 72 hodin (ano/ne)	GPS	GPS
KR HZS Olomouckého kraje	Olomouc	Olomouc	Povel	Schweitzerova	222	91	779 00	ano	1	ano	ano		
Požární stanice Litovel	Olomouc	Litovel	Litovel	Náměstí Svobody	821		784 01	ne		ne	ne		
Požární stanice Sternberk	Olomouc	Sternberk	Sternberk	Náměstí Svobody	1600	6	785 01	ne		ne	ne		
Požární stanice Uničov	Olomouc	Uničov	Uničov	J. z Poděbrad 1450	1450		783 91	ne		ne	ne		
Požární stanice Prostějov	Prostějov	Prostějov	Prostějov	Wolkera	1554	6	796 01	ne		ano	ne		

Zařízení pro výcvik jednotek PO Hamry	Prostějov	Plumlov	Hamry		107		798 03	ne		ne	ne		
Požární stanice Konice	Prostějov	Konice	Konice	Hřbitovní	635		798 62	ne		ne	ne		
Požární stanice Přerov	Přerov	Přerov	Přerov I - město	Štřava	2180	25	750 00	ne		ano	ne		
Požární stanice Lipník nad Bečvou	Přerov	Lipník nad Bečvou	Lipník nad B. I - město	Mánesova	1347		751 31	ne		ne	ne		
Požární stanice Hranice	Přerov	Hranice	Hranice I - město	Tovačovského	117		753 01	ne		ne	ne		
Požární stanice Kojetín	Přerov	Kojetín	Kroměřížská		202		752 01	ne		ne	ne		
Požární stanice Šumperk	Šumperk	Šumperk	Šumperk	Nemocniční	265	7	787 01	ne		ano	ne		
Pracoviště KaHPL	Šumperk	Šumperk	Šumperk	Udičká	579	72	787 01	ne		ne	ne		
Požární stanice Zábřeh	Šumperk	Zábřeh	Zábřeh	Zahradní	221	5	789 01	ne		ne	ne		
Požární stanice Jeseník	Jeseník	Jeseník	Jeseník	U Běldia	1288	1	790 01	ne		ano	ne		

HZS Moravskoslezského kraje	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Číslo popisné (domovní)	Číslo organizační (orientační)	PSČ	Požadavek na vykrytí podzemních částí budov (ano/ne)	Počet podzemních podlaží budov k vykrytí	Požadavek na pokrytí 3G sítí (ano/ne)	Požadavek na zajištění provozu BS po dobu 72 hodin (ano/ne)	GPS	GPS
KR HZS Moravskoslezského kraje	Ostrava	Ostrava	Zábřeh	Výtkovická	2995	40	70030	ano	1	ano	ne		
Stanice Zábřeh	Ostrava	Ostrava	Zábřeh	Výtkovická	2995	40	70030	ano	1	ano	ne		
Stanice Fifejdy	Ostrava	Ostrava	Fifejdy	Ul. Odboje	1496	8	70200	ne		ne	ne		
Stanice Poruba	Ostrava	Ostrava	Poruba	Marinova	1622	36	70800	ne		ne	ne		
Stanice Hrabůvka	Ostrava	Ostrava	Hrabůvka	Hasičská	339	34	70500	ne		ne	ne		
Stanice Slezská	Ostrava	Ostrava	Slezská Ostrava	Čs. armády	1892	20a	70900	ne		ne	ne		
Stanice Přívoz	Ostrava	Ostrava	Přívoz	Slovenská	1149	5	70200	ne		ne	ne		
Integrované bezpečnostní centrum	Ostrava	Ostrava	Fifejdy	Nemocniční	3328	11	70200	ano	1	ano	ano	N49°50'0.916"	E16°16'46.781"
Stanice Bruntál	Bruntál	Bruntál		Zeyerova	1716	15	79201	ne		ano	ne		
Stanice Křov	Bruntál	Křov		U požárníků	61	33	79401	ne		ne	ne		
Stanice Rymařov	Bruntál	Rymařov		Revoluční	1195	23	79501	ne		ne	ne		
Stanice Frydek-Místek	Frydek-Místek	Frydek-Místek		Pavlikova	2284		73802	ne		ano	ne		
Stanice Třinec	Frydek-Místek	Třinec		Železniční	546	1	73961	ne		ne	ne		
Stanice Nošovice	Karviná	Karviná	Nošovice		155		73951	ne		ne	ne		
Stanice Karviná	Karviná	Karviná	Fryštát	Ostravská	883	8	73301	ne		ano	ne		
Stanice Havířov	Karviná	Havířov	Město	Karvinská	1277	1	73601	ne		ne	ne		
Stanice Český Těšín	Karviná	Český Těšín		Masarykovy sady	67	34	73701	ne		ne	ne		
Stanice Orlová	Karviná	Orlová	Lutyně	Okružní	902		73514	ne		ne	ne		
Stanice Bohumín	Karviná	Bohumín	Nový Bohumín	Čs. armády	1141		73581	ne		ne	ne		
Sklad CO Chotěbuz	Karviná	Chotěbuz		Lesní			73581	ne		ne	ne	N49°46'52.423"	E16°35'28.281"
Stanice Nový Jičín	Nový Jičín	Nový Jičín		Zborovská	404	7	74111	ne		ano	ne		
Stanice Bílovec	Nový Jičín	Bílovec		17. listopadu	595	39	74301	ne		ne	ne		
Sklad CO Bílovec	Nový Jičín	Bílovec		B. Němcové	682	34	71301	ano	1	ne	ne		
Chemická laboratoř	Nový Jičín	Frenštát pod Radhoštěm		Planická	1251		74401	ne		ne	ne		
Stanice Opava	Opava	Opava	Předměstí	Těšínská	584	39	74801	ne		ano	ne		
Stanice Vítkov	Opava	Vítkov		Hasičská	286		74901	ne		ne	ne		
Stanice Hlučín	Opava	Hlučín		Celní	1845	6	74801	ne		ne	ne		

HZS Zlínského kraje	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Číslo popisné (domovní)	Číslo organizační (orientační)	PSČ	Požadavek na vykrytí podzemních částí budov (ano/ne)	Počet podzemních podlaží budov k vykrytí	Požadavek na pokrytí 3G sítí (ano/ne)	Požadavek na zajištění provozu BS po dobu 72 hodin (ano/ne)	GPS	GPS
KR HZS Zlínského kraje	Zlín	Zlín	Přiluky	Přilucká	213		760 01	ne		ano	ano	49° 13.3107'	17° 41.9526'
Stanice Bystřice pod Hostýnem	Kroměříž	Bystřice pod Hostýnem		Kamenec	849		768 61	ne		ne	ne	48° 24.0075'	17° 40.4569'
Stanice Hořelov	Kroměříž	Hořelov		Bořenovská	1422		768 61	ne		ne	ne	49° 20.1642'	17° 34.4150'
Stanice Kroměříž	Kroměříž	Kroměříž		Nerudova / Oskol	450/274		767 01	ne		ano	ne	49° 17.7588'	17° 23.9361'
Stanice Luhačovice	Zlín	Luhačovice		Uherskobrodská	877		763 26	ne		ne	ne	49° 5.6926'	17° 44.7688'
Stanice Morkovice	Kroměříž	Morkovice - Slizany	Morkovice	Kolářkova	559		768 33	ne		ne	ne	49° 14.9380'	17° 12.6223'
Stanice Otrokovice	Zlín	Otrokovice	Kvítkovice	Příčná	1614		765 02	ne		ne	ne	49° 12.3438'	17° 32.3303'
Stanice Slavičín	Zlín	Slavičín		Hasičská	893		763 21	ne		ne	ne	49° 5.3215'	17° 52.7789'
Stanice Uherské Hradiště	Uherské Hradiště	Uherské Hradiště		B. Němcové	834		686 01	ne		ano	ne	49° 3.8687'	17° 27.8676'
Stanice Uherský Brod	Uherské Hradiště	Uherský Brod		Pod Dvorkem	379		688 01	ne		ne	ne	49° 1.4106'	17° 39.1377'
Stanice Valašské Klobouky	Zlín	Valašské Klobouky		Brumovská	710		766 01	ne		ne	ne	49° 8.2540'	18° 0.6754'
Stanice Valašské Meziříčí	Vsetín	Valašské Meziříčí		Železničního vojska	1347		757 01	ne		ano	ne	49° 28.1131'	17° 59.0364'
Stanice Vsetín	Vsetín	Vsetín		Havířkova	327		755 01	ne		ne	ne	49° 20.3131'	17° 59.8820'
sklad CO Uherské Hradiště	Uherské Hradiště	Uherské Hradiště	areál nemocnice	J. E. Purkyně	365		686 06	ne		ne	ne		
sklad CO Vizovice	Zlín	Vizovice		Chrastěšovská	860		763 12	ne		ne	ne		

MV - GR HZS ČR	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Číslo popisné (domovní)	Číslo organizační (orientační)	PSČ	Požadavek na vykrytí podzemních částí budov (ano/ne)	Počet podzemních podlaží budov k vykrytí	Požadavek na pokrytí 3G sítí (ano/ne)	Požadavek na zajištění provozu BS po dobu 72 hodin (ano/ne)	GPS	GPS
MV - generální ředitelství HZS ČR	Hlavní město Praha	Praha	Chodov	Kloknova	2295	28	14801	ano	2	ano	ano		

Technický ústav požární ochrany	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Číslo popisné (domovní)	Číslo organizační (orientační)	PSČ	Požadavek na vykrytí podzemních částí budov (ano/ne)	Počet podzemních podlaží budov k vykrytí	Požadavek na pokrytí 3G sítí (ano/ne)	Požadavek na zajištění provozu BS po dobu 72 hodin (ano/ne)	GPS	GPS
Technický ústav požární ochrany	Hlavní město Praha	Praha	Modřany	Písková	808	42	14101	ne		ne	ne		

Školní a výcvikové zařízení Brno	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Číslo popisné (domovní)	Číslo organizační (orientační)	PSČ	Požadavek na vykrytí podzemních částí budov (ano/ne)	Počet podzemních podlaží budov k vykrytí	Požadavek na pokrytí 3G sítí (ano/ne)	Požadavek na zajištění provozu BS po dobu 72 hodin (ano/ne)	GPS	GPS
SVZ Brno	Brno-město	Brno	Lišeň	Trnkova	2420	85	62800	ne		ano	ne	49°12'1.595"N	16°41'10.331"E
Školní a výcvikové zařízení Frýdek-Místek	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Číslo popisné (domovní)	Číslo organizační (orientační)	PSČ	Požadavek na vykrytí podzemních částí budov (ano/ne)	Počet podzemních podlaží budov k vykrytí	Požadavek na pokrytí 3G sítí (ano/ne)	Požadavek na zajištění provozu BS po dobu 72 hodin (ano/ne)	GPS	GPS
SVZ Frýdek-Místek	Frýdek-Místek	Frýdek-Místek	Místek	Pavlikova	1479		738 02	ne		ne	ne	49°39'52.599"N	18°20'12.071"E
Školní a výcvikové zařízení Brno pracoviště Borovany	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Číslo popisné (domovní)	Číslo organizační (orientační)	PSČ	Požadavek na vykrytí podzemních částí budov (ano/ne)	Počet podzemních podlaží budov k vykrytí	Požadavek na pokrytí 3G sítí (ano/ne)	Požadavek na zajištění provozu BS po dobu 72 hodin (ano/ne)	GPS	GPS
SVZ Borovany	České Budějovice	Borovany		Vodárenská	471		373 12	ne		ne	ne	48°54'13.562"N	14°38'31.325"E
SOŠ PO a VOŠ PO ve Frýdku-Místku	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Číslo popisné (domovní)	Číslo organizační (orientační)	PSČ	Požadavek na vykrytí podzemních částí budov (ano/ne)	Počet podzemních podlaží budov k vykrytí	Požadavek na pokrytí 3G sítí (ano/ne)	Požadavek na zajištění provozu BS po dobu 72 hodin (ano/ne)	GPS	GPS
SOŠ PO a VOŠ PO	Frýdek-Místek	Frýdek-Místek	Místek	Pionýrů	2069		73801	ne		ano	ne	49°40'58.586"N	18°20'36.105"E
Záchranný útvar HZS ČR	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Číslo popisné (domovní)	Číslo organizační (orientační)	PSČ	Požadavek na vykrytí podzemních částí budov (ano/ne)	Počet podzemních podlaží budov k vykrytí	Požadavek na pokrytí 3G sítí (ano/ne)	Požadavek na zajištění provozu BS po dobu 72 hodin (ano/ne)	GPS	GPS
ZU HZS ČR Hlučín	Opava	Hlučín		Opavská	771	26	73801	ne		ano	ano	49°53'57.545"N	18°10'52.562"E
ZU HZS ČR Hlučín	Rokyčany	Zbřeh		Svebínská	649		33808	ne		ano	ne	49°51'30.835"N	13°45'23.5"E
Školící středisko ZU HZS ČR Hlučín	Opava	Haf		K Hubertu	745		74716	ne		ne	ne	49°58'14.31"N	18°14'3.417"E
Institut ochrany obyvatelstva Lázně Bohdaneč	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Číslo popisné (domovní)	Číslo organizační (orientační)	PSČ	Požadavek na vykrytí podzemních částí budov (ano/ne)	Počet podzemních podlaží budov k vykrytí	Požadavek na pokrytí 3G sítí (ano/ne)	Požadavek na zajištění provozu BS po dobu 72 hodin (ano/ne)	GPS	GPS
IOO Lázně Bohdaneč	Pardubice	Lázně Bohdaneč		Na Lužci	204		533 41	ne		ano	ne		
IOO Lázně Bohdaneč	Česká Lípa	Mimoň		Hvězdovská	452		471 24	ne		ne	ne		
IOO Lázně Bohdaneč	Česká Lípa	Ralsko	Boreček		24		471 24	ne		ano	ne		
SOZ Olomouc	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Číslo popisné (domovní)	Číslo organizační (orientační)	PSČ	Požadavek na vykrytí podzemních částí budov (ano/ne)	Počet podzemních podlaží budov k vykrytí	Požadavek na pokrytí 3G sítí (ano/ne)	Požadavek na zajištění provozu BS po dobu 72 hodin (ano/ne)	GPS	GPS
SOZ Olomouc		Olomouc		Libušina	606	113	779 00	ne		ano	ne	49°35'55.009"N	17°17'53.202"E
pracoviště Na Lysíně		Praha 4		Na Lysíně	263	4	147 00	ne		ne	ne	50°3'14.435"N	14°25'25.054"E
sklad Vlastislav		Vlastislav		Vlastislav	94		411 14	ne		ne	ne	50°30'1.111"N	13°57'42.379"E
sklad Velvary		Velvary		Chrbínská	640		273 24	ne		ne	ne	50°17'3.495"N	14°15'6.159"E
sklad Kroučová		Kroučová	Řevničov	Stará Sachtá	114		270 54	ne		ne	ne	50°12'28.122"N	13°48'3.486"E
sklad Zbiroh		Zbiroh		Svabinská	662		338 08	ne		ne	ne	49°51'31.727"N	13°45'19.095"E
sklad Kamenice		Kamenice		Korunní	2		251 68	ne		ne	ne	49°54'22.076"N	14°34'49.89"E
sklad Hluboká		Hluboká nad Vltavou		Poněšická	1077		373 41	ne		ne	ne	49°3'24.583"N	14°27'33.36"E
sklad Skuteč		Skuteč		Vlt. Nováka	123		539 73	ne		ne	ne	49°49'59.857"N	15°59'11.317"E
sklad Tělnov		Tělnov		Mrtkova	824		666 03	ne		ne	ne	49°20'5.02"N	16°26'29.848"E
sklad Drahanovice		Drahanovice			277		783 43	ne		ne	ne	49°34'21.059"N	17°4'37.798"E
sklad Vizovice		Vizovice		Chrástěšovská	660		763 12	ne		ne	ne	49°13'45.894"N	17°51'28.358"E

Předávání mapových podkladů, specifikace podkladů, kontaktní osoby

Poskytovatel zajistí předání map pokrytí radiovými službami GSM a CDMA a seznam lokalit umístění vysílačů

Požadované informace

GSM-900/1800 MHz, UMTS – identifikátor sítě - lokalizace BTS

- dominance BTS

Síla pokrytí:

- | | |
|------------------------------------|--|
| - carSet | - služba je dostupná venku s externí anténou (autosada) |
| - outDoor | - služba je dostupná venku |
| - lightIndoor
vstupní haly) | - služba je dostupná venku a v částech budov, s dobrým průnikem signálu (velká okna, |
| - inDoor
s oknem) | - služba je dostupná venku a v částech budov s normálním průnikem signálu (místnost |
| - deepIndoor
oken, vnitrobloky) | - služba je dostupná venku a v částech budov s horším průnikem signálu (místnost bez |

CDMA – pokrytí signálem pro modem s anténou uvnitř a vně budov

Služba o dostupnosti BTS v čase (výpadky) – Formát: xml (csv)

Požadovaný formát dat shp (shapefile), nebo gdb. Souřadnicový systém JTSK.

Způsob a pravidelnost předávání dat

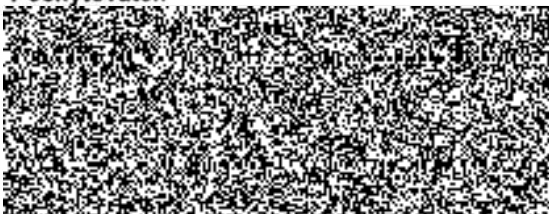
Forma FTP přenos

doplnit parametry přenosu, IP adresa

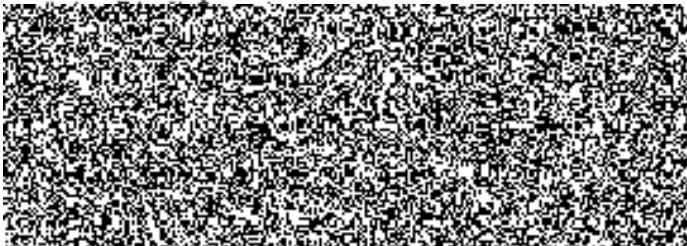
Četnost 2*ročně

Kontaktní osoby

Poskytovatel:

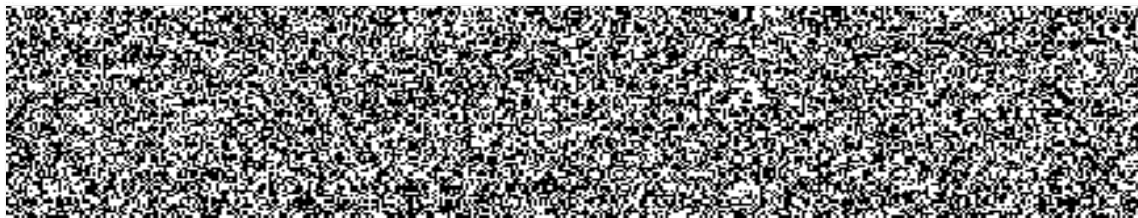


Zástupce účastníků:



Příloha č. 7 – 1 list

Linka technické podpory



POVĚŘENÍ

AUTHORIZATION

Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem Vinohradská 167, Praha 10, PSČ: 100 00, IČ: 257 88 001, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064, zastoupená předsedou představenstva, panem Baleshem Sharmou, a členkou představenstva, paní Annou Iordanovou Dimitrovou, („**Společnost**“),

Vodafone Czech Republic a.s., with the registered office at Vinohradska 167, Prague 10, Postal Code: 100 00, Identification Number: 257 88 001, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, Section B, Insertion 6064, represented by Chairman of the Board of Directors, Mr Balesh Sharma, and Member of the Board of Directors, Mrs Anna Iordanova Dimitrova, („**Company**“),

tímto pověřuje **Michala Karfíka**,

hereby authorizes **Michal Karfík**,

zaměstnance Společnosti, narozeného dne 11. 1. 1967, bytem Jakobiho 330, 109 00 Praha 10, („**Zaměstnanec**“),

an employee of the Company, date of birth 11 January 1967, residing at Jakobiho 330, 109 00 Praha 10, (the „**Employee**“),

aby za Společnost sjednával a uzavíral smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, smlouvy o zachování důvěrnosti informací a činil veškeré úkony související s uzavřením těchto smluv včetně uzavírání ostatních smluv s tím souvisejících a dodatků k těmto smlouvám, dílčích smluv, zejména v jakémkoliv výběrovém nebo jiném výběrovém řízení vyhlášeném podle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

to negotiate and to conclude on behalf of the Company the Contracts on Provision of Electronic Communication Services, Non-disclosure and Confidentiality Agreements and to execute any and all acts relating to the contract conclusion, including conclusion of any other associated agreements and conclusion of amendments thereto and partial contracts, mainly in connection to any tender or public tender announced according to the Act No. 137/2006 Coll., On Public Tenders, as later amended.

Toto pověření se uděluje na dobu jednoho roku. Pověřený zaměstnanec je ve výše uvedeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti oprávněn a pověřen jednat jménem Společnosti samostatně.

This authorization is granted for the period of one year. The authorized Employee is entitled and authorized to act on behalf of the Company independently for the period of his/her employment with the Company.

V Praze dne 17.6.2014

In Prague on 17.6.2014



Balesh Sharma
předseda představenstva
Chairman of the Board of Directors
Vodafone Czech Republic a.s.



Anna Iordanova Dimitrova
člen představenstva
Member of the Board of Directors
Vodafone Czech Republic a.s.

Dne 17.6.2014

Pověření přijímám v plném rozsahu:

Michal Karfík

