# SMLOUVA

**o poskytování služeb dohledového zařízení pultu centralizované ochrany**

Poskytovatel : **Statutární město Havířov**

zastoupené ředitelem Městské policie

vrchním policejním radou

Ing. Bohuslavem Murasem

IČO: 00 29 74 88

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., pobočka Havířov

č. účtu:

Objednatel:

Jméno (název) firmy: **SANTÉ – centrum ambulantních a pobytových sociálních služeb**

Jméno (název) oprávněného zástupce: Mgr. Michaela Rosová - ředitelka

Místo podnikání (sídlo): Tajovského 1156/1, Havířov, 736 01

IČO: 00847470

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., pobočka Havířov

Č. účtu:

**I.**

**Předmět smlouvy.**

## Poskytoval je vlastníkem a provozovatelem pultu centralizované ochrany (dále jen PCO).

## Objednatel je provozovatelem objektu, uvedeného v odst. II/1 smlouvy.

## Napojení elektronické zabezpečovací signalizace (EZS) předmětného objektu na pult centralizované ochrany, podmínky poskytování této služby a závazky poskytovatele vůči objednateli jsou předmětem této smlouvy.

**II.**

## Objekt a podmínky napojení.

## Objednatel provozuje:

Kat. úz. : Havířov - Šumbark

Ulice, č.p. : U Jeslí 893/2, Havířov - Šumbark

Zodpovědná osoba : Mgr. Michaela Rosová

Telefonické spojení :

Zástupce kontaktní osoby :

Telefonické spojení :

## Kontaktní osoby ze strany poskytovatele: za provoz PCO je vrcholově zodpovědný Ing. Petr Šataník, MPA, tel. xxxxxxxxxxx, technik PCO Ing. Petr Bezděk, tel. xxxxxxxxxxx.

## Objednatel doloží poskytovateli pro účely napojení: projektovou dokumentaci a výchozí revizní zprávu EZS podle ČSN EN 50131-1, plán zabezpečeného objektu.

## Bude-li poskytovatelem zjištěno, že technický stav EZS objednatele nesplňuje podmínky pro napojení na PCO, dohodne poskytovatel s objednatelem náhradní termín pro napojení s tím, že do doby sjednaného náhradního termínu zajistí objednatel doplnění, případně opravu svého systému EZS.

## Objednatel odpovídá za volný přístup ke střeženému objektu. Objekt, který je oplocen, je zajištěn poskytovatelem pouze po oplocení. V případě souběžného střežení objektu psy provede poskytovatel venkovní kontrolu objektu až po jejich zajištění objednatelem, kontaktní osobou nebo zodpovědnou osobou.

## Objednatel může předat poskytovateli klíče od oplocení hlídaného objektu. Předání klíčů se potvrdí předávacím protokolem. V takovém případě bude poskytovatelem v případě krajní nouze nebo nutné obrany ve smyslu z.č. 553/1991 Sb., o obecní policii, prováděna vnější kontrola objektu nacházejícího se uvnitř oplocení. Poskytovatel vyrozumí objednatele neprodleně o vstupu k narušenému objektu do oplocené části.

**III.**

**Povinnosti poskytovatele.**

## Poskytovatel je povinen instalovat napojení objektu, uvedeného v odst. II/1 smlouvy, na PCO do 14-ti dnů od uzavření této smlouvy. Pokud EZS objednatele nesplňuje technické předpoklady pro napojení, dohodou smluvní strany přiměřený náhradní termín.

## Poskytovatel je povinen zajistit vyslání hlídky Městské policie k narušenému objektu do 3 minut od příchozí poplachové zprávy na PCO. V případě poplachové zprávy “tísňový hlásič“ musí být hlídka MP vyslána neprodleně po přijetí této zprávy.

## Hlídka na místě pak postupuje podle vážnosti momentální situace (nutná obrana, krajní nouze, …) dle vlastního uvážení ve smyslu zákona o obecní policii.

## Poskytovatel zajistí střežení objektu po nezbytnou dobu zásahu. Nezbytnou dobou se pro tento účel rozumí doba od provedení zásah do příchodu kontaktní osoby a venkovní kontroly objektu. Poskytovatel zajistí střežení objektu i v případě, že se nedostaví kontaktní osoba, nejdéle však 60 minut od vyrozumění kontaktní osoby objednatele.

## V případě, že poskytovatel při zásahu zjistí, že chráněný objekt byl narušen způsobem, který vzbuzuje podezření z trestného činu, je povinen ihned uvědomit Policii ČR a společně s kontaktní osobou vyčká na místě příjezdu hlídky PČR.

## V případě zjištění poruchy na EZS chráněného objektu obsluhou PCO, bude objednatel o této poruše neprodleně informován poskytovatelem.

## Na základě žádosti poskytovatel doloží objednateli výpis příchozích zpráv na PCO. Tato služba je na základě rozhodnutí Rady města Havířova ze dne 14.3.2022 zpoplatněna částkou 110,- Kč za měsíční výpis zpráv. Výpis může být dodán jak v písemné, tak v elektronické podobě.

**IV.**

**Povinnosti objednatele.**

## Při obsluze EZS dodržovat stanovený návod k obsluze zařízení, zejména s ohledem na vznik planých poplachů (uzavření oken, dveří, pohyb zvířat apod.).

## Nezasahovat jakýmkoliv způsobem do zapojení EZS.

## Udržovat po celou dobu vztahu mezi stranami systém EZS v provozuschopném stavu podle ČSN 33 4590, písemně dokládat roční periodické revize podle článku 6.3.4 ČSN 33 4590 a písemně doložit provedené kontroly systému EZS podle článku 6.3.3 ČSN 33 4590.

## Uvést jméno a adresu zodpovědné osoby za manipulaci se systémem EZS a za spolupráci se zásahovou skupinou (viz bod I.) při vyhlášení poplachu na objektu. Změnu kontaktních osob ihned nahlásit poskytovateli.

## U zodpovědné osoby mít uloženou „Provozní knihu systému EZS“, ve které budou evidovány poruchové stavy EZS, rozšířen EZS, kontroly EZS, periodické revize EZS, opravy systému EZS, změny zodpovědné osoby a všechny další záležitosti týkající se systému EZS.

## Neprodleně nahlásit poruchy EZS poskytovali PCO a firmě, se kterou má objednatel smlouvu o opravách a servisu EZS.

## Zabezpečit odstranění poruchy EZS do 24 hodin, nebo při složitých poruchách po dohodě s poskytovatelem do 48 hodin.

## Neprodleně zabezpečit odstranění poruchy telefonní linky, nebo bude-li odpojena, uvědomit o tom poskytovatele.

## Informovat poskytovatele o změnách na objektu, které by mohly ovlivnit účinnost ochrany objektu (výměny oken, dveří, změny vnitřního uspořádání apod.).

## Umožnit zaměstnancům poskytovatele kontrolu stavu o provozuschopnosti systému EZS a dalších režimově-technických opatření k ochraně objektu (zejména při výskytu planých poplachů).

## Vznikne-li podezření, že do objektu vnikla neoprávněná osoba, odstranit na požádání zásahové skupiny překážky bránící ke vstupu do objektu a poskytnout potřebnou součinnost při zásahu proti této osobě. Konkrétní postup bude dohodnut před napojením na dohledové zařízení PCO. Potřebnou součinnost poskytne některá z kontaktních zodpovědných osob uvedených v této smlouvě.

## Objednatel je povinen zajistit takový režim kontaktních osob, aby byla vždy alespoň jedna kdykoliv k dosažení.

**V.**

**Sankce**

## Poskytovatel uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 550,- Kč v případě, že

* Poskytovatel nezajistí vyslání hlídky MP do 3 minut od přijatí poplachové zprávy o narušení objektu
* Pult centrální ochrany nebude v provozuschopném stavu zaviněním poskytovatele po dobu více než 24 hodin nepřetržitě.

## Objednatel uhradí poskytovateli smluvní pokutu ve výši 550,- Kč, pokud v průběhu 24 hodin vyvolá více než jeden planý poplach nebo pokud nezajistí dosažitelnost kontaktní osoby.

Pokud objednatel změní zodpovědnou osobu a změnu poskytovateli neoznámí dostatečném předstihu, znamená to pro účel sankce nedosažitelnost zodpovědné osoby.

## V případech opakovaných poplachových zpráv – 5krát v průběhu 60 minut (porucha EZS, chyby obsluhy, …), bude objekt do odstranění závad odpojen od PCO. Znovu připojení bude provedeno po odstranění poruchy a nahlášení tohoto poskytovateli odpovědnou osobou nebo jejím zástupcem.

**VI.**

**Ukončení smlouvy.**

## Tato smlouva je uzavírána na dobu neurčitou. Kterákoliv smluvní strana ji může vypovědět. Výpovědní doba se sjednává v délce 3 kalendářních měsíců, následujících po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.

## Objednatel může od této smlouvy odstoupit, pokud poskytovatel opakovaně poruší ustanovení této smlouvy. Odstoupení nabývá účinnosti 30 dnů od doručení oznámení o odstoupení poskytovateli.

## Poskytovatel může od této smlouvy odstoupit, pokud objednatel v dohodnutém termínu neodstraní poruchy EZS, vyvolávající trvale plané poplachy (20 pl. poplachů v průběhu 1 týdne). Odstoupení nabývá účinnosti dnem, kdy bude oznámení o odstoupení doručeno objednateli, nebo dnem, kdy pošta písemnost z důvodu nevyzvednutí vrátí.

## Při odstoupení od smlouvy poskytovatelem z důvodu změny koncepce činnosti městské policie na Pultu centrální ochrany, která povede k ukončení činnosti dle této smlouvy před koncem její platnosti, uhradí poskytovatel náklady spojené s přechodem na jinou firmu zabezpečující ochranu objektu.

## Uplynutím výpovědní doby nebo účinnosti odstoupení tato smlouva zaniká.

**VII.**

**Závěrečná ujednání.**

## Obě strany činí nesporným, že napojením objektu objednatele na pult centrální ochrany nepřechází na poskytovatele odpovědnost za škody, vzniklé na takto střeženém objektu.

## Obě strany berou na vědomí, že příjem za službu, která je předmětem této smlouvy, je poukazován na zvláštní účet, určený pro financování bezpečnostních opatření a zařízení poskytovatele.

## V případě, že dojde ke zrušení smlouvy dle čl. VII. bod 2., je povinen poskytovatel uhradit objednateli náklady spojené s přechodem na jinou firmu, zajišťující ostrahu objektu.

## Případné změny smlouvy lze upravit dodatkem na základě dohody obou stran.

## Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

## Obě smluvní strany shodně prohlašují, že s obsahem této smlouvy souhlasí, což potvrzují svým podpisem.

## Oboustranným podepsáním nabývá smlouva platnosti i účinnosti.

V Havířově dne *18.4.2023*

Za poskytovatele: Za objednatele:

*podpis a otisk razítka podpis a otisk razítka*

……………………………….. …………………………………

Ing. Bohuslav Muras *Mgr. Michaela Rosová*

ředitel Městské policie *ředitelka*