

Smlouva o poskytování servisních a poradenských služeb

Československá akademie obchodní, střední odborná škola, Praha 2, Resslova 5

IČ: 61386138

se sídlem: Resslova 5, Praha 2

jejímž zřizovatelem je Hlavní město Praha, Praha 1, Mariánské náměstí 2

zastoupená: [REDACTED] ředitelkou organizace

(dále jen „odběratel“)

a

[REDACTED]
IČ: 74165534

se sídlem: Hosov 25, 586 01 Jihlava

(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb:

I. Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje poskytovat odběrateli po dobu platnosti této smlouvy poradenské a servisní služby v oblasti informačních a komunikačních technologií spočívající zejména (nikoliv však pouze) ve správě počítačové sítě a jejích jednotlivých součástí provozovaných odběratelem. Předmětem této smlouvy je podrobná specifikace služeb, záruk a jiných závazků převzatých poskytovatelem, jakož i závazků odběratele.

Služby podle této smlouvy budou poskytovány v objektu odběratele.

Žádné ustanovení této smlouvy nelze vykládat jako závazek k nákupu konkrétního hardwaru či softwaru ze strany odběratele.

II. Služby

a) Poradenství

Poskytovatel bude průběžně ústně informovat odběratele o nejnovějších trendech v oblasti IT a analyzovat možnosti využití nových technologií a poznatků v této oblasti při činnosti odběratele.

Na žádost odběratele zpracuje písemné studie na zadané téma z oblasti správy počítačové sítě a jejích jednotlivých součástí.

Podle potřeby bude poskytovatel zodpovídat dotazy zaměstnanců odběratele z oblasti správy počítačové sítě a jejích jednotlivých součástí.

b) Realizace nákupů

Při realizaci nákupů vhodných technologií odběratelem, poskytovatel ve spolupráci s odběratelem sestaví vhodné zadání, identifikuje vhodné dodavatele, provede vyhodnocení nabídek, doporučí vhodné řešení a provede další související činnosti. Nákupy realizuje odběratel.

c) Instalace a zaškolení

Poskytovatel zajistí dodávku všech zařízení a technologií zakoupených odběratelem na pracoviště odběratele, jeho instalaci, konfiguraci a zaškolení obsluhy. Dopravu zařízení a technologií hradí vždy odběratel.

d) Běžná správa

Poskytovatel je povinen zajistit bezproblémový a bezporuchový chod všech informačních a komunikačních systémů odběratele s výjimkou specializovaného software spravovaného třetími stranami. Poskytovatel se zavazuje být na pracovišti odběratele v předem dohodnutých hodinách („servisní návštěvy“). Tyto návštěvy budou sloužit především k řešení aktuálních požadavků odběratele. Termín návštěv bude stanoven na základě ústní dohody mezi odběratelem a poskytovatelem.

Poskytovatel bude průběžně vyhodnocovat záznamy v systémech odběratele a řešit identifikované problémy, resp. zabránovat jejich opakovanému vzniku.

Poskytovatel bude provádět podle svého uvážení všechny ostatní činnosti směřující k optimálnímu chodu informačních komunikačních systémů odběratele.

Poskytovatel zajistí pravidelné zálohování dat odběratele dle jeho pokynů.

Poskytovatel zajistí pravidelnou aktualizaci, správu a údržbu operačního a aktualizaci aplikačního softwaru.

e) Odstraňování závad

V případě havárie, stavu, kdy závada výrazným způsobem nebo zcela omezuje provoz odběratele, je poskytovatel povinen reagovat co nejdříve, nejpozději do 1 hodiny od oznámení havárie. Zprovoznění systému musí být zajištěno do 6 hodin od oznámení události, odstranění havárie do 3 pracovních dnů od oznámení události.

V případě poruchy, v případě, kdy informační a komunikační systémy odběratele nejsou plně funkční, je poskytovatel povinen reagovat co nejdříve, nejpozději do 3 hodin od oznámení události. Zprovoznění systému odběratele musí být zajištěno do 12 hodin od nahlášení události a porucha musí být odstraněna do 5 pracovních dnů od nahlášení události.

V případě hardwarové příčiny závady se lhůty prodlužují o dobu nezbytnou k obstarání potřebných náhradních dílů.

V případě neodstranitelné softwarové příčiny se uvedené lhůty prodlužují o dobu nezbytnou k obstarání potřebných opravných prostředků od dodavatele softwaru.

III. Ostatní

Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se odběratele, se kterými při plnění své části smlouvy přijde do styku.

Poskytovatel je povinen upozornit odběratele na případy protiprávního užívání softwaru. Pokračuje-li odběratel v nelegálním užívání i po upozornění poskytovatele, nenese poskytovatel žádnou právní odpovědnost za případné právní důsledky.

IV. Platební podmínky

a) Cena

Smluvní cena za rozsah služeb podle této smlouvy je stanovena měsíční paušální částkou 20 000,- Kč včetně DPH. Tato cena je stanovena na základě počtu pracovních stanic a serverů ke dni podpisu této smlouvy (126 stanic). V případě navýšení počtu uživatelských stanic odběratele o každých 15 kusů se měsíční paušální částka navyšuje o 3 000,- Kč včetně DPH.

Tato cena nezahrnuje případné vedlejší náklady předem odsouhlasené odběratelem. Cena rovněž nezahrnuje práce nad rozsah této smlouvy, pokud byly takové práce předem schváleny odběratelem.

b) Fakturace a platební podmínky

Fakturaci podle této smlouvy bude poskytovatel provádět vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce. Splatnost faktur je 14 dnů.

c) Součinnost odběratele

Odběratel je povinen umožnit poskytovateli přístup do prostor, kde má poskytovatel práce vykonávat.

Odběratel zpřístupní poskytovateli potřebná přístupová hesla do svých systémů.

Odběratel bez zbytečného odkladu sdělí poskytovateli veškeré informace, jež mohou být významné pro plnění jeho závazků.

Odběratel zajistí veškerou ostatní součinnost potřebnou k plnění činností vymezených v této smlouvě.

V. Společná ustanovení

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá účinnosti dne 1.7.2010.

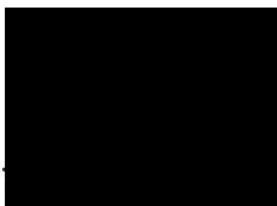
Tuto smlouvu mohou obě smluvní strany vypovědět bez udání důvodu. Vypověď lze učinit pouze písemnou formou. Vypovědní lhůta činí 1 měsíc a začíná běžet dnem doručení písemné výpovědi druhé straně. Pokud některá strana odmítne písemnou výpověď převzít, vypovědní lhůta začíná běžet dnem, kdy ji bylo prokazatelně oznámeno uložení výpovědi k převzetí.

Pokud poskytovatel opakovaně nedodrží lhůty pro výkon správy a zásahů ve sjednaných termínech nebo nedodržením této smlouvy způsobí odběrateli škodu, je odběratel oprávněn vypovědět tuto smlouvu okamžitě.

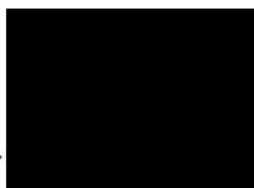
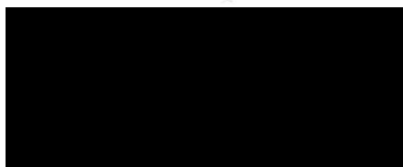
Tato smlouva je vyhotovena ve dvojím vyhotovení, každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

Účastníci této smlouvy prohlašují, že si text smlouvy důkladně přečetli, s obsahem souhlasí a že tato smlouva byla uzavřena podle jejich skutečné, svobodné a vážné vůle, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho pod ní připojují své podpisy.

V Praze dne 30.6.2010



Mgr. Dagmar Blažková
za odběratele



Lukáš Král
za dodavatele

Dodatek č. 1

č.j. ČAO/278/1/2014

ke smlouvě o poskytování servisních a poradenských služeb

Československá akademie obchodní, střední odborná škola, Praha 2, Resslova 5

IČ: 61386138

se sídlem: Resslova 5, Praha 2

jejímž zřizovatelem je Hlavní město Praha, Praha 1, Mariánské náměstí 2

zastoupená: [redacted] ředitelkou organizace

(dále jen „odběratel“)

a

[redacted]

IČ: 74165534

se sídlem: Hosov 25, 586 01 Jihlava

(dále jen „poskytovatel“)

se dohodli na uzavření následujícího dodatku č. 1 ke smlouvě o poskytování servisních a poradenských služeb uzavřené dne 30. 6. 2010, jímž se smlouva mění takto:

I.

V článku IV. Platební podmínky se ruší text odstavce a) Cena a nahrazuje se novým zněním:

Smluvní cena za rozsah služeb podle této smlouvy je stanovena měsíční paušální částkou 30 000,- Kč včetně DPH. Tato cena je stanovena na základě počtu pracovních stanic a serverů ke dni podpisu dodatku č. 1 této smlouvy (157 stanic, 8 serverů). V případě navýšení počtu uživatelských pracovních stanic odběratele o každý 1 kus se měsíční paušální částka navyšuje o 300,- Kč včetně DPH, v případě navýšení počtu serverů odběratele o každý 1 kus se měsíční paušální částka navyšuje o 1 000,- Kč včetně DPH.

Obě smluvní strany se dohodly, že výše měsíčního poplatku může být navýšena vždy k 1. únoru dalšího kalendářního roku o průměrnou meziroční míru inflace předchozího kalendářního roku dle údajů Českého statistického úřadu zaokrouhlena na celé koruny nahoru.

Tato cena nezahrnuje případné vedlejší náklady předem odsouhlasené odběratelem. Cena rovněž nezahrnuje práce nad rozsah této smlouvy, pokud byly takové práce předem schváleny odběratelem.

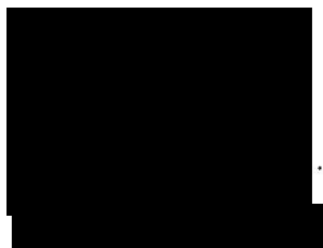
II.

Dodatek č. 1 smlouvy se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá účinnosti dne 1. 4. 2014.

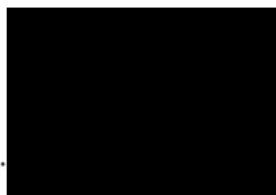
Tento dodatek č. 1 smlouvy je vyhotoven ve dvojím vyhotovení, každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

Účastníci této smlouvy prohlašují, že si text dodatku č. 1 smlouvy důkladně přečetli, s obsahem souhlasí a že tento dodatek č. 1 smlouvy byl uzavřen podle jejich skutečné, svobodné a vážné vůle, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho pod něj připojují své podpisy.

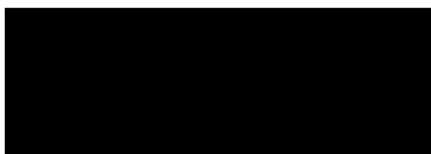
V Praze dne 16. 4. 2014



za odběratele



za dodavatele



Dodatek č. 2
č. j. ČAO/487/2016
ke smlouvě o poskytování servisních a poradenských služeb

Československá akademie obchodní, střední odborná škola, Praha 2, Resslova 5

IČ: 61386138

se sídlem: Resslova 5, Praha 2

jejímž zřizovatelem je Hlavní město Praha, Praha 1, Mariánské náměstí 2

zastoupená: [redacted] ředitelkou organizace

(dále jen „odběratel“)

a

[redacted]

IČ: 74165534

se sídlem: Praha 4, Pod Lysinami 555/30

(dále jen „poskytovatel“)

se dohodli na uzavření následujícího dodatku č. 2 ke smlouvě o poskytování servisních a poradenských služeb uzavřené dne 30. 6. 2010, změněné dodatkem č. 1 uzavřeným dne 16. 4. 2014, dále jen „smlouva“. Dodatkem č. 2 se smlouva mění takto:

I.

Do znění článku č. II. Služby se se vkládá odstavec f) Kamerový systém, který zní:

f) Kamerový systém

Poskytovatel je povinen zajistit bezproblémový a bezporuchový chod kamerového systému školy. Poskytovatel zajistí pravidelné zálohování kamerových záznamů odběratele dle jeho pokynů. Poskytovatel zajistí pravidelnou aktualizaci, správu a údržbu kamerového systému včetně odstranění závad.

II.

Do znění článku č. II. Služby se se vkládá odstavec g) Wi-fi síť (bezdrátové připojení), který zní:

g) Wi-fi síť (bezdrátové připojení).

Poskytovatel je povinen zajistit bezproblémový a bezporuchový chod školní wi-fi sítě. Poskytovatel zajistí pravidelnou aktualizaci, správu a údržbu wi-fi sítě včetně odstranění závad. Poskytovatel vede a pravidelně aktualizuje databázi uživatelů wi-fi sítě. Poskytovatel pravidelně zálohuje data spojená se správou wi-fi sítě.

III.

V článku IV. Platební podmínky se ruší text odstavce a) Cena a nahrazuje se novým zněním:

Smluvní cena za rozsah služeb podle této smlouvy je stanovena měsíční částkou 37 520,- Kč včetně DPH. Tato cena je stanovena:

- Na základě počtu pracovních stanic a serverů ke dni podpisu dodatku č. 2 této smlouvy (165 stanic, 5 serverů a 1 HW Firewall). Ke dni podpisu dodatku č. 2 této smlouvy činí paušální smluvní cena za správu pracovních stanic a serverů 32 520,- Kč. V případě navýšení počtu uživatelských pracovních stanic odběratele o každý 1 kus se měsíční paušální částka navyšuje o 300,- Kč včetně DPH, v případě navýšení počtu serverů odběratele o každý 1 kus se měsíční paušální částka navyšuje o 1 000,- Kč včetně DPH. V případě snížení počtu uživatelských pracovních stanic odběratele nebo snížení počtu serverů odběratele se smluvní cena za služby spojené se správou pracovních stanic a serverů o výše uvedené částky snižuje.
- Měsíční paušální částkou 3 000,- Kč včetně DPH za správu školního kamerového systému dle článku II. odstavce f) této smlouvy.
- Měsíční paušální částkou 2 000,- Kč za správu školní wi-fi sítě dle článku II. odstavce g) této smlouvy.

Obě smluvní strany se dohodly, že výše měsíčního poplatku může být navýšena vždy k 1. únoru dalšího kalendářního roku o průměrnou meziroční míru inflace předchozího kalendářního roku dle údajů Českého statistického úřadu zaokrouhleno na celé koruny nahoru.

Tato cena nezahrnuje případné vedlejší náklady předem odsouhlasené odběratelem. Cena rovněž nezahrnuje práce nad rozsah této smlouvy, pokud byly takové práce předem schváleny odběratelem.

IV.

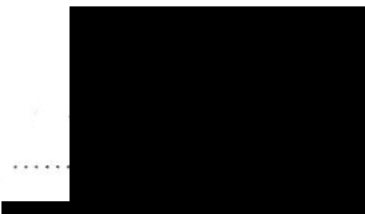
Dodatek č. 2 smlouvy se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá účinnosti dne 1. 10. 2016.

Tento dodatek č. 2 smlouvy je vyhotoven ve dvojím vyhotovení, každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

Účastníci této smlouvy prohlašují, že si text dodatku č. 2 smlouvy důkladně přečetli, s obsahem souhlasí a že tento dodatek č. 2 smlouvy byl uzavřen podle jejich skutečné, svobodné a vážné

vůle, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho pod něj připojují své podpisy.

V Praze dne 30. 9. 2016



za odběratele



za dodavatele

