



UNIVERZITA
PARDUBICE

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ LICENCIÍ, TECHNICKÉ PODPORY A ROZVOJE HR SYSTÉMU Č. 0347/23

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany:

Univerzita Pardubice

Právní forma: veřejná vysoká škola zřízená zákonem
Se sídlem: Studentská 95, 532 10 Pardubice
Zastoupená: prof. Ing. Liborem Čapkem, Ph.D., rektorem
IČO: 00216275
DIČ: CZ00216275
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Pardubice
Číslo účtu: 37030561/0100
Kontaktní osoba: [redacted], tel.: + [redacted]
e-mail: [redacted]

(dále jen „Uživatel“)

a

Seyfor, a. s.

Se sídlem: Drobného 555/49, Ponava, 602 00 Brno
Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně,
Oddíl B, vložka 7072
Zastoupená: [redacted] členem představenstva
IČO: 01572377
DIČ: CZ01572377
Bankovní spojení: Raiffaisenbank, a.s.
Číslo účtu: 6253399002/5500
Adresa pro korespondenci: Okružní 871/3a, 638 00 Brno - Lesná
Kontaktní osoba: [redacted] obchodní referent, tel. [redacted]
e-mail: [redacted]

(dále jen „Poskytovatel“)

uzavřely dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) tuto Smlouvu o poskytování služeb praní prádla (dále jen „smlouva“):

I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje na základě své nabídky ze dne 30. 3. 2023 k veřejné zakázce s názvem „**Licence, podpora a rozvoj HR systému**“ (dále jen „Veřejná zakázka“), zadávané dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“), zajistit Uživateli podporu za účelem zajištění běžného fungování aplikací Poskytovatele, které je Uživatel oprávněn užívat na základě této smlouvy a v rozsahu v této smlouvě uvedeném.
2. Podpora zahrnuje:
 - 2.1 aktualizace aplikací uvedených v příloze č. 1 k této smlouvě,



2.2 operativní konzultace – aplikační a systémové služby poskytované Uživateli při řešení požadavků Uživatele k provozu aplikací (dále jen „Požadavek“) v rozsahu uvedeném v článku 4 této smlouvy,

2.3 rozvoj aplikací – klientské návrhy funkcí produktů, rozvoj systému Vema u zákazníka, podpora na místě, analýza kořenových příčin, produkty mimo rámec poskytování operativních služeb podle článku V. této smlouvy aj.

3. Uživatel výslovně prohlašuje, že je seznámen s aplikacemi poskytovanými Poskytovatelem na základě této smlouvy k užívání, a současně prohlašuje, že tyto aplikace svou funkcionalitou vyhovují jeho potřebám.

II. Aktualizace aplikací

1. Aplikace budou aktualizovány v návaznosti na změny a nabytí účinnosti celostátně platných předpisů, případně v termínech dohodnutých s Uživatelem.
2. Na funkčnost dodaných aplikací poskytuje Poskytovatel po celou dobu využívání záruku. Tato záruka zahrnuje závazek Poskytovatele, že dodané aplikace:
 - nemají právní vady,
 - jsou schopny rutinního provozu v běžné provozní činnosti Uživatele na datech Uživatele, budou pracovat podle referenční dokumentace, která je v elektronické podobě součástí dodaných aplikací,
 - poskytnou výstupy nebo podklady pro výstupy, které budou v souladu s příslušnými legislativními předpisy ke dni předání aplikací a během záruční doby.
3. Záruka je poskytována a dále prodlužována na základě ceny za aktualizace aplikací podle čl. VI. odst. 2 této smlouvy uhrazené Uživatelem.
4. V případě průkazným způsobem ohlášené závady v průběhu záruční doby je Poskytovatel povinen neprodleně zahájit práce na jejím vyřešení. Vyřešením reklamace se rozumí podle povahy závady její odstranění nebo stanovení dalšího postupu, který umožní využívání aplikací bez výrazných omezení až do úplného odstranění závady.
5. Aktuální verze aplikací jsou Uživateli k dispozici na webových stránkách Poskytovatele, zákaznickém webu, na adrese [redacted] a Uživatel je oprávněn tyto užívat po celou dobu trvání platnosti této smlouvy.
6. Právo na používání aplikací (licenci) nemůže Uživatel převést na třetí osobu nebo třetí osobě poskytnout tuto licenci bez písemného souhlasu Poskytovatele.
7. Veškerá vlastnická a jiná práva týkající se aplikací a jakýchkoliv kopií aplikací Vema náleží Poskytovateli. Veškeré duševní vlastnictví obsažené v aplikacích Vema náleží Poskytovateli a může být chráněno příslušnými autorskými a jinými zákony.
8. Uživatel se zavazuje, že během využívání aplikací Vema bude:
 - používat aplikace Vema způsobem uvedeným v referenční dokumentaci,



- používat verze aplikací Vema platné pro zpracovávané období,
- postupovat v souladu s Obchodními podmínkami Poskytovatele, které jsou v aktuálním znění na adrese www.vema.cz v nabídce „O společnosti“.

III. Operativní konzultace

1. Poskytovatel se zavazuje reagovat na Požadavky v garantované reakční době.

Kategorie naléhavosti	Garantovaná reakční doba
Standardní – provoz aplikace není výrazně ovlivněn, aplikaci lze provozovat bez výrazného omezení	do 3 pracovních dnů
Rychlá – výrazné omezení správné funkcionality aplikace, avšak aplikaci je možné s omezením provozovat	do 8 hodin
Havárie – aplikaci nelze vůbec provozovat, kritický stav podporovaného systému – totální výpadek, systém vyžaduje okamžité řešení	do 4 hodin

Časové údaje garantované reakční doby uvedené pro kategorie Rychlá a Havárie platí v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hod. (dále jako „Provozní doba“). Požadavky zadané mimo Provozní dobu se považují za zadané v 8:00 hod. nejbližší Provozní doby.

2. Operativními konzultacemi jsou míněny aplikační a systémové služby poskytované Uživateli při řešení Požadavků Uživatele k provozu aplikací. Operativní konzultace mohou být poskytovány prostřednictvím vzdáleného přístupu. Klientské návrhy funkcí produktů a rozvoj systému u zákazníka Poskytovatel nacení v jednotce MD v souladu se sazbou uvedenou v Příloze č. 2 této smlouvy.
3. Operativní konzultace jsou poskytovány v rozsahu 2 hodin ročně (12 po sobě jdoucích měsíců). V tomto rozsahu nejsou zahrnuty klientské návrhy funkcí produktů, rozvoj systému u zákazníka, podpora na místě, analýza kořenových příčin, produkty mimo rámec poskytování technické podpory, psaní nebo revize vlastního kódu. Řešení Požadavků s povahou reklamace aplikace nebo služeb se nezapočítává do rozsahu předplacených služeb.
4. Zadáním Požadavku jedním ze způsobů uvedených v článku IV. se má za to, že Uživatel objednal služby, které jsou potřebné pro vyřešení Požadavku. V případě, že vzejde potřeba využití služeb nad rozsah zajištěný touto smlouvou, Uživatel souhlasí s jejich poskytnutím za cenu dle ceníku Poskytovatele, který je Přílohou č. 2 této smlouvy.

IV. Způsob zadávání Požadavků

1. Požadavek je Uživatel povinen zadat jedním z následujících způsobů:
 - zadáním a odesláním Požadavku prostřednictvím formuláře na adrese [redacted] nebo Zákaznickém [redacted], vyjma kategorie naléhavosti havárie, která se zadává výlučně prostřednictvím níže uvedeného Centra Služeb

- telefonicky přes dispečink Centra Služeb na linku tel.: [REDACTED] Provozní době.
2. Při zadání Požadavku Uživatel specifikuje název Požadavku, zadavatele Požadavku spolu s kontaktním e-mailem, aplikaci, které se daný Požadavek týká, kategorii naléhavosti a stručný popis Požadavku.
 3. Po zadání Požadavku prostřednictvím formuláře zašle Poskytovatel Uživateli do 15 minut na kontaktní e-mail potvrzení o tom, že jím zasláný Požadavek Poskytovatel eviduje. Zaslání potvrzení o evidenci Požadavku není reakcí na Požadavek v reakční době dle čl. II. odst. 1 smlouvy. Pokud po zadání Požadavku neobdrží Uživatel do 15 minut elektronickou poštou potvrzení o jeho evidenci, oznámí Požadavek telefonicky prostřednictvím Centra Služeb v Provozní době. Teprve od tohoto okamžiku se počítají doby uvedené v čl. II. odst. 1 smlouvy.
 4. Pro účely zadávání a řešení Požadavků, případně odmítnutí širšího rozsahu služeb, se Uživatелеm myslí osoby, kterým Uživatel poskytl oprávnění jednat jeho jménem a u Poskytovatele zajistil pro tyto osoby přístup na Zákaznický web.

V. Rozvoj systému

1. Rozvojem systému se rozumí dílčí úpravy a rozšiřování aplikací o další funkcionalitu podle požadavků Uživatele a na základě analýzy prováděné společně s příslušnými zástupci Uživatele.

VI. Cena

1. Všechny zde uvedené částky jsou bez DPH. DPH bude připočteno v odpovídající zákonné výši.
2. Cena předmětu smlouvy uvedeného v článku II. a článku III. této smlouvy se stanoví dohodou smluvních stran dle ustanovení zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, na částku

666 096,- Kč bez DPH

(slovy: šest set šedesát šest tisíc devadesát šest korun českých)

za rok 2023 a na částku

752 286,- Kč bez DPH

(slovy: sedm set padesát dva tisíce dvě stě osmdesát šest korun českých)

za každý další rok využívání aplikací Uživatелеm počínaje 1. 1. 2024.

3. V případě rozšíření rozsahu využívání aplikací uhradí Uživatel částku, která odpovídá rozdílu cen aplikací po změně a před změnou rozsahu. V odpovídajícím poměru se upraví cena v článku VI. odst. 2 této smlouvy. Ceny aplikací jsou stanovovány na základě aktuálního ceníku Poskytovatele.
4. V případě, že vyvstane dle předchozího požadavku Uživatele, zadaného písemně, emailem nebo prostřednictvím zákaznického webu, potřeba osobní návštěvy Poskytovatele u Uživatele za



účelem poskytnutí služeb, zavazuje se Uživatel uhradit Poskytovateli cestovné dle Přílohy č. 2, vedle sjednané ceny plnění. Služby i cestovní náklady budou doloženy předávacím protokolem.

5. Cena za rozvoj systému podle článku V. této smlouvy je uvedena v příloze č. 2 k této smlouvě.
6. V případě, že míra nárůstu spotřebitelských cen za ostatní zboží a služby od poslední valorizace výše uvedených cen překročí 7 % je Poskytovatel oprávněn pro každý další rok poskytování podpory aplikací upravit výši cen stanovenou v tomto článku o míru nárůstu spotřebitelských cen za ostatní zboží a služby tak, jak byly za bezprostředně předcházející období statisticky zjišťovány a oficiálně zveřejňovány Českým statistickým úřadem na jeho webových stránkách www.czso.cz.

VII. Platební podmínky, sankce

1. Smluvní strany se dohodly, že úhrada ceny předmětu smlouvy uvedená v článku VI. odst. 2 této smlouvy bude provedena na základě faktury (daňového dokladu), kterou Poskytovatel vystaví vždy v měsíci lednu každého roku po dobu využívání aplikací Uživatелеm.
2. Cena služeb poskytnutých dle článku VI. odst. 5 bude hrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystavené Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu nejdříve v den následujícím po dni, ve kterém byla služba poskytnuta.
3. Faktura bude Poskytovatelem vystavena v elektronické podobě v souladu s ustanovením § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zaslána na adresu Uživatele [REDACTED]. Uzavřením smlouvy Uživatel uděluje souhlas pro veškeré použití daňového dokladu v elektronické podobě.
4. Na každé faktuře je Poskytovatel povinen uvést číslo příslušné objednávky. Dále bude na každé faktuře uvedeno evidenční číslo této smlouvy zaznamenané v jejím názvu.“
5. Uživatel uhradí peněžité závazky vyplývající z této smlouvy na základě daňového dokladu (faktury) v době splatnosti 21 dní od vystavení faktury na účet Poskytovatele uvedený na faktuře.
6. Uživatel je oprávněn před uplynutím doby splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, nebo má jiné závady v obsahu podle této smlouvy. Ve vrácené faktuře musí vyznačit důvod vrácení. Poskytovatel je v tomto případě povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury.
7. V případě prodlení Uživatele s úhradou poplatku dle této smlouvy je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení. Úrok z prodlení je splatný do 30 dnů od vyčíslení a doručení Uživateli na základě faktury vystavené Poskytovatelem, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.

VIII. Ochrana informací

1. Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění této smlouvy nebo s předmětem plnění



související. Veškeré takové skutečnosti jsou považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství podle § 504 či důvěrný údaj podle § 1730 občanského zákoníku.

2. S odkazem na nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a s další související legislativou, zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, se Poskytovatel zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této smlouvy vyplývajících, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly při výkonu své práce, včetně těch, které Uživatel eviduje pomocí výpočetní techniky či jinak. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těch skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
3. Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. V případě, že bude elektronická verze této smlouvy podepsána připojením elektronických podpisů smluvních stran, bude mít každá smluvní strana v držení jeden originál.
3. Obě smluvní strany mají právo tuto smlouvu písemně vypovědět. Délka výpovědní doby činí 6 měsíců a počíná běžet 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Uživatel je oprávněn postoupit jakékoliv pohledávky z této smlouvy, převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající na jinou osobu pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.
5. Veškeré změny této smlouvy mohou být prováděny pouze písemně, a to formou číslovaných dodatků podepsaných zástupci obou smluvních stran.
6. Veškeré úkony směřující k doplnění, změně nebo zániku této smlouvy musí být učiněny písemně a doručeny osobně, doporučeným dopisem, případně dopisem doručovaným kurýrní službou, na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, prostřednictvím datové schránky nebo elektronicky podepsaným e-mailem. Smluvní strana má povinnost oznámit do sedmi dnů druhé smluvní straně změnu sídla nebo jiných kontaktních údajů uvedených v záhlaví této smlouvy.
7. V případě, kdy se jakákoli ze smluvních stran ocitne v prodlení s plněním svých závazků prokazatelně způsobenou vyšší mocí (živelnou pohromou, ozbrojeným konfliktem) má se za to, že po dobu trvání vyšší moci není prodlení a nedodržení závazku bude druhou smluvní stranou tolerováno.



8. Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení této smlouvy. V případě, že jakékoli ustanovení této smlouvy by mělo z jakéhokoli důvodu pozbyt platnosti či vymahatelnosti, zavazují se smluvní strany dohodnout se na náhradě takového ustanovení novým, obdobného obsahu, významu a účelu.
9. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se na něj nevztahují omezující opatření (mezinárodní sankce) přijatá Evropskou unií vůči Rusku a Bělorusku v souvislosti s ruskou agresí na území Ukrajiny. Splnění uvedeného zajistil i u svých poddodavatelů.
10. Poskytovatel zajistí v rámci plnění této dohody legální zaměstnávání osob a zajistí pracovníkům podílejícím se na plnění této dohody férové a důstojné pracovní podmínky. Férovými a důstojnými pracovními podmínkami se rozumí takové pracovní podmínky, které splňují alespoň minimální standardy stanovené pracovněprávními a mzdovými předpisy. Poskytovatel je povinen zajistit splnění požadavků tohoto ustanovení dohody i u svých poddodavatelů. Nesplnění povinností poskytovatele dle tohoto ustanovení dohody se považuje za podstatné porušení dohody.
11. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:
 - **Příloha č. 1** – Rozsah využívání aplikací,
 - **Příloha č. 2** – Ceník služeb a cestovného platný ke dni uzavření smlouvy.
12. Smluvní strany této smlouvy prohlašují, že se řádně seznámily s jejím obsahem, který odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, považují ho za určitý a srozumitelný, a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

V Pardubicích dne

za kupujícího

2023.04.14 08:42:16 +02'00'

prof. Ing. Libor Čapek, Ph.D.
rektor

V Brně dne:

za prodávajícího

Datum: 2023.04.14
10:42:40 +02'00'

člen představenstva

Příloha č. 1 ke smlouvě o poskytování licencí, technické podpory a rozvoje HR systému

Rozsah využívání aplikací v rámci této smlouvy

Uživatel	IČO	Počet osobních čísel
Univerzita Pardubice	00216275	1110

Programové vybavení Vema se uživateli poskytuje v následujícím rozsahu:

Aplikace	Rozsah využívání	verze	poplatek
Mzdy – PAM	1110 os.	víceuživatelská	██████
Portál Mzdy – ePAM	1110 os.	víceuživatelská	██████
Personalistika – PER	1110 os.	víceuživatelská	██████
Portál Personalistika – ePER	1110 os.	víceuživatelská	██████
Elektronické podání ELDP – ELD	1110 os.	víceuživatelská	██████
Registrace nemocenského pojištění – RNP	1110 os.	víceuživatelská	██████
Komunikace se zdrav. pojišťovny – KZP	1110 os.	víceuživatelská	██████
Systemizace – STM	1110 os.	víceuživatelská	██████
Portál Systemizace – eSTM	1110 os.	víceuživatelská	██████
Personální události – HN0018	1110 os.	víceuživatelská	██████
Přev. příkazy PAM->Komerční banka, KM – HB0003	1110 os.	jednouživatelská	██████
Podklady pro IS REDOP – HE0060	1110 os.	jednouživatelská	██████
Přenos údajů z aplikace PAM do DB Oracle – HE0068	1110 os.	jednouživatelská	██████
Výstup do Centrálního registru a iFIS – HE0073	1110 os.	jednouživatelská	██████
Prověřování zaměstnanců v IR – HX0048	1110 os.	jednouživatelská	██████
Podklady pro Výroční zprávu vysoké školy – HS0102	1110 os.	jednouživatelská	██████
Podpora obecného nařízení na OOÚ – GDPR	1110 os.	víceuživatelská	██████
ODBC Provider Vema – ODBC	1110 os.	víceuživatelská	██████
Prohlášení poplatníka DzPFO – HP0092	1110 os.	víceuživatelská	██████
Pracovní neschopnost zaměstnance – PNZ	1110 os.	víceuživatelská	██████



Plán a schvalování dovolené – eDOV	1110 os.	víceuživatelská	██████
Docházka – eDCH	1110 os.	víceuživatelská	██████
Výběrová řízení – VBR	1110 os.	vceuživatelská	██████
Vzdělávání – VZD	1110 os.	víceuživatelská	██████
Protokoly pro Singl Sign-On autentizaci – VmSSO	1110 os.	víceuživatelská	██████

**až od 1.1.2024

Příloha č. 2 ke smlouvě o poskytování licencí, technické podpory a rozvoje HR systému

Ceník služeb a ceník cestovného platný ke dni uzavření smlouvy

Ceník služeb

Název služby	Sazba
Technické služby (vzdálený přístup)	██████████
Technické služby (v místě u Uživatele)	██████████
Aplikační služby (vzdálený přístup)	██████████
Aplikační služby (v místě u Uživatele)	██████████
Systemové služby (vzdálený přístup)	██████████
Systemové služby (v místě u Uživatele)	██████████
Správa sítí a serverů, analytické, programátorské a projektové služby	██████████

MD = „manday“, odpovídá 8 hodinám.

Cestovné

Název služby	Sazba
Doprava (km sazba se vztahuje na osobní automobil; jiná doprava dle skutečnosti)	██████████
Čas strávený na cestě (za každou další osobu samostatně)	██████████
Ubytování	██████████████████
Příplatek za práci od 19.00 do 8.00 a v nepracovní dny	██████████
Prostoje na straně Uživatele (za dobu přítomnosti u zákazníka bez aktivní činnosti)	██████████████████

Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH.