

Hlavní město Praha
RADA HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY

U S N E S E N Í

Rady hlavního města Prahy

číslo 1597
ze dne 20.6.2022

k návrhu na zřízení Městské ubytovny Neklanova 148/34 a k návrhu na úpravu rozpočtu
vlastního hl.m. Prahy na rok 2022

Rada hlavního města Prahy

I. p o v ě ř u j e

1. Centrum sociálních služeb Praha

1. zajištěním pronájmu a provozu objektu Neklanova 148/34 dle důvodové zprávy

Termín: 30.6.2024

2. koordinací Městské ubytovny Neklanova 148/34 dle důvodové zprávy

Termín: 30.6.2024

II. s c h v a l u j e

úpravu vlastního rozpočtu hl.m. Prahy na rok 2022 dle přílohy č. 1 tohoto usnesení

III. u k l á d á

1. řediteli Centra sociálních služeb Praha

1. zajistit provozování Městské ubytovny Neklanova 148/34

Termín: 30.6.2022

2. MHMP - ROZ MHMP

1. realizovat rozpočtová opatření dle bodu II.1. tohoto usnesení

Termín: 30.6.2022

MUDr. Zdeněk Hřib v. r.
primátor hl.m. Prahy

doc. Ing. arch. Petr Hlaváček v. r.
I. náměstek primátora hl.m. Prahy

Předkladatel: radní Mgr. Adam Zábranský

Tisk: R-44790

Provede: ředitel Centra sociálních služeb Praha, MHMP - ROZ MHMP

Na vědomí: odborům MHMP

Úprava rozpočtu vlastního hlavního města Prahy ve vazbě na vlastní zdroje HMP (včetně OPP)

II. Úprava rozpočtu výdajů včetně tř. 8 - financování (strana DAL)						
Úprava rozpočtu běžných výdajů - mimo pol. 5347						
Odbor/Organizace	Číslo akce	Účel / Název akce	ODPA	UZ	ORJ	Úprava rozpočtu (v tis. Kč)
ROZ MHMP	0091601770000	Neúčelová rezerva	6409	3	1016	-4 201,60
Centrum sociálních služeb Praha	0098201000147	Krytí provozních výdajů v roce 2022 - Městská ubytovna Neklanova	4345	124	0582	4 201,60
		C e l k e m				0,00

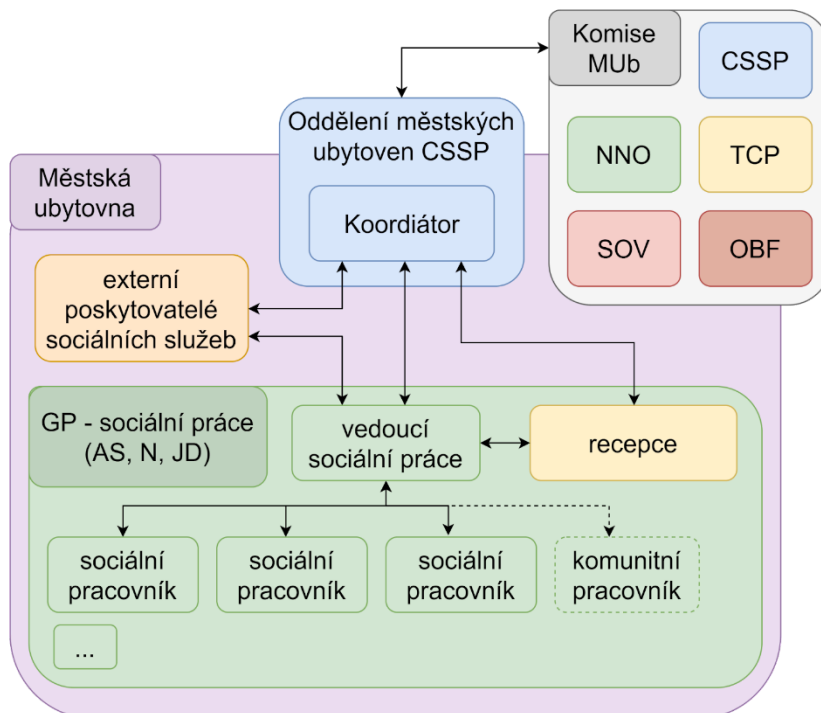
Důvodová zpráva

Městská ubytovna Neklanova 148 vzniká jako ubytování pro osoby bez domova, a to na období od 1. 07.2022 do 30.06.2024. Bude součástí systému městských ubytoven, a to v režimu dlouhodobého pronájmu na dva roky. Potřeba zřídit městskou ubytovnu Neklanova 148 vznikla v souvislosti s nutností zabezpečit ubytování 45 osobám bez domova, výhradně ženám, které jsou zvláště zranitelné a současně k 30.06.2022 opustí bez náhrady dočasná ubytování s rizikem extrémních dopadů na jejich zdraví a celkovou sociální situaci.

Ubytování bude realizováno skrze smlouvu na dobu určitou 1 rok s možnou prolongací. Provozovatelem ubytovacího zařízení je Centrum sociálních služeb Praha, p. o. (dále CSSP), koordinátorem ubytovny je CSSP. O zařazení konkrétních osob na ubytovací zařízení, stejně jako o případném neprodlužování smluv, rozhoduje Komise MUb pro nájemní vztahy ve složení zástupců TCP, CSSP, OBF, SOV MHMP a garantujícího poskytovatele sociálních služeb. Ubytovací smlouvy uzavírá CSSP na základě pověření HMP.

Schéma fungování Městské ubytovny Neklanova 148/34

Městská ubytovna (MUb) vzniká jako ubytování pro osoby bez domova, které mohou být vzhledem k věku či zdravotnímu stavu zvláště zranitelné. Pro tyto osoby může být pobyt na ulici ohrožující a je pro ně z důvodu zranitelnosti obtížné zajistit si například komerční ubytovnu či jinou formu ubytování. Výhledově se počítá s MUb jako se systémovým prvkem, který má pomoci stabilizovat sociálně nepříznivou situaci osob bez přístřeší a pomoci najít jim standardnější formu bydlení.



Zapojení aktéři

Centrum sociálních služeb Praha (CSSP) - koordinuje celý program MUb, na systémové úrovni zajišťuje a spolupracuje s partnery v oblasti sociálních služeb, kteří na MUb působí. Zajišťuje provoz a pronájem objektu a komunikuje s jeho majitelem včetně provozovatele recepce. Dále koordinuje

proces administrace a smluvního zajištění ubytování a evidence ubytovaných a navazování na systém sociálních služeb, které na dané ubytovně působí. Přijímá žádosti o ubytování od jednotlivých spolupracujících subjektů (např. organizace sociálních služeb, KMB a dalších), které eviduje a připravuje pro projednání Komise. V rámci své koordinační role také předsedá Komisi, která vyhodnocuje přijaté žádosti o ubytování a další agendu s tím spojenou.

Odbor bytového fondu MHMP (OBF) - spolupodílí se na metodice fungování MUb. OBF systémově ustavuje MUb jako součást bytové politiky HMP. Skrze komisi se dále spolupodílí na vyřizování žádostí o ubytování v MUb.

Trade Centre Praha, a. s. (TCP) - je členem Komise pro vyřizování žádostí o ubytování v MUb.

Garantující poskytovatel – jedná se o registrovaného poskytovatele sociálních služeb zařazeného do Doplnkové sítě sociálních služeb a poskytuje sociální služby na dané MUb. Služby jsou poskytovány skrze tým sociálních pracovníků v podobě intenzivní sociální práce, která má vést ke stabilizaci sociálně nepříznivé situace a následně k podpoře při zajišťování následného standardního ubytování a bydlení. Zástupce garantujícího poskytovatele je rovněž členem Komise.

Odbor sociálních věcí MHMP (SOV) - spolupodílí se na procesech koordinace sociální práce ve spolupráci s CSSP a s garantujícím poskytovatelem. Také je členem Komise.

Komise MUb – rozhoduje o výběru zájemců o ubytování, prodlužování ubytovacích smluv a ukončování smluv v případech sankčního ukončení. Komise je složena ze zástupců CSSP, OBF, TCP, garantujícího poskytovatele pro danou ubytovnu a SOV. Díky zapojení všech klíčových aktérů je zajištěno transparentní a objektivní vyhodnocování veškeré agendy spojené s výběrem zájemců a prodlužování smluv o ubytování. Předsedou Komise je zástupce CSSP, který jedná Komise a agendu s tím spojenou řídí.

Úkolem Komise je vyhodnocovat agendu v následujících oblastech:

- vyhodnocení žádostí o ubytování v MUb;
- rozhodování o přijetí/nepřijetí zájemce o ubytování pro ředitele CSSP jako statutárního zástupce, který na základě pověření uzavírá ubytovací smlouvy na MUb;
- vyhodnocování podkladů před prodloužením ubytovací smlouvy (evaluace);
- podílí se na evaluaci po 9 měsících pobytu ubytovaného/klienta v MUb;
- rozhodování o prodloužení/neproloužení ubytovací smlouvy;
- zabývá se ukončením (sankčním ukončením) pobytu ubytovaného klienta v MUb;
- spolupodílí se na řešení záležitostí týkajících se hrazení/nehrazení nájemného ubytovaných v MUb, doporučuje RHMP prostřednictvím TCP odpis pohledávek za ubytování.

Městská ubytovna má ubytovaným nabídnout prostor pro podporu během stabilizační fáze a dále při hledání následných alternativ bydlení. Ubytování probíhá na základě ubytovací smlouvy, která je uzavírána na 1 rok s automatickou prolongací. Vždy před prodloužením se situací zabývá Komise, která na základě podkladů vydává doporučení k prodloužení či neproloužení.

Sociální práce v rámci MUb má za úkol stabilizovat sociálně nepříznivou situaci, zmapovat možnosti ubytovaného a podpořit jej v hledání dostupných standardních alternativ bydlení.

Popis procesů mezi jednotlivými aktéry

1) CSSP

- pronájem objektu Neklanova 148/34 včetně komunikace s majitelem
- smluvní zajištění nepřetržitého provozu recepce na MUb včetně komunikace s provozovatelem recepce
- součinnost a spolupráce mezi recepcí a sociálními pracovníky na zajištění harmonického soužití na MUb
- celková koordinace projektu MUb
- předávání informací z jednání mezi hlavními aktéry a jejich uvedení do praxe
- vypracovávání přehledů o fungování MUb pro zúčastněné aktéry
- zajištění přehledů o fungování MUb a podávání souhrnných zpráv zřizovateli
- nastavování fungování týmů sociálních pracovníků na MUb včetně personálního zajištění
- zajištění systémové spolupráce s externími a specializovanými poskytovateli služeb
- uzavírání ubytovacích smluv na základě doporučení Komise MUb
- Koo - koordinátor MUb
 - zajišťuje předávání informací mezi CSSP a dalšími aktéry a danou MUb a jejich uvedení do praxe
 - zajištění evidenční a administrativní agendy
 - sběr statistických dat a přehledů o fungování dané MUb
 - zajištění spolupráce s externími a specializovanými poskytovateli služeb

2) Garantující poskytovatel

- tým sociálních pracovníků
- KUb - koordinátor objektu - ubytovny
 - vedení týmu sociálních pracovníků na MUb
- rozdělení agendy sociální práce mezi pracovníky na dané MUb
- koordinace sociální práce s externími poskytovateli služeb
- řešení aktuálních situací na MUb ve spojitosti s klientskou prací
- zajištění přehledů z přímé práce s klienty MUb

3) OBF

- koordinace zajišťování bydlení v kontextu celopražské bytové politiky
- zajišťování metodických podkladů pro fungování MUb
- spolupráce se sociálními pracovníky při mapování a zajišťování následného bydlení pro ubytované

4) SOV

- koordinace zajišťování sociální práce v kontextu celopražské sociální politiky

Cílová skupina MUb Neklanova 148/34

Pro MUb Neklanova 148/34 se od 1.07.2022 počítá s kapacitou 45 míst pro ženy. Tato místa budou obsazována osobami bez domova. Jedná se o osoby, které jsou zvláště zranitelné, a to často z důvodu věku či zdravotního omezení včetně duševního onemocnění, pro které by byl pobyt na ulici velmi ohrožující.

Dále se také jedná o osoby cizí státní příslušnosti, které nemají nárok čerpat podporu z dávkového systému a tudíž je pro ně obtížné zajistit si například komerční ubytovnu.

Kritéria příjmů klientů:

- potřeba
- nepříznivá sociální a bytová situace
- zdravotní omezení
- věk
- možnost příjmu/úhrada nájemného za bydlení v MUb

Platby za ubytování v MUb a řešení pohledávek

Ubytování budou na základě smlouvy o ubytování hradit CSSP poplatky. Ten je stanoven ve výši 7.000 Kč za ubytování na jednolůžkovém pokoji a 5.500 Kč za ubytování na dvoulůžkovém pokoji (ubytování pro jednu osobu/měsíc). Poplatek se skládá z paušální částky za služby ve výši 3.800 Kč a paušální částky za ubytování ve výši 3.200 Kč na jednolůžkovém/1.700 Kč na dvoulůžkovém pokoji.

Částky jsou stanoveny pro zálohový režim, do budoucna se mohou měnit v závislosti na praxi v čerpání dávky pomoci v hmotné nouzi - doplatku na bydlení ubytovanými, a dále v závislosti na změnách cen energií.

Výběr úhrad pro hl. m. Prahu provádí CSSP, dále podporuje ubytované ve spolupráci s garantujícím poskytovatelem v hrazení poplatků spojených s ubytováním. Vzhledem k tomu, že platby probíhají z příjmů ubytovaných z výdělečné činnosti (zaměstnání, brigády apod.), z příjmu z důchodu (invalidní, starobní) či z dávek na bydlení (dávek HN - doplatek na bydlení), je možné očekávat občasně výpadky v placení nájmu u jednotek ubytovaných, a to zejména během zálohového provozu. Může se tak stát například kvůli opožděným výplatám dávek. Tyto situace však budou vždy předávány týmu sociálních pracovníků, který bude podnikat společně s ubytovaným kroky vedoucí k nápravě situace. Dále bude CSSP v takových případech napomáhat vymáhání pohledávek: navrhovat splátkový kalendář, ve výjimečných případech navrhnout řediteli CSSP odpuštění dlužné částky formou doporučení Komise MUb a v intencích této důvodové zprávy.

CSSP vypracuje závazný postup pro předcházení a řešení nedoplatků za nájemné a služby.

Dlužník bude formálně vyrozuměn o vzniku nedoplatku a koordinátor MUb s ním zahájí řízení o nápravě. Povede s ním rozhovor o příčinách nedoplatku a možnostech jeho úhrady. Zjistí informace také od sociálního pracovníka dlužníka.

Sociální pracovník na základě komunikace s klientem (dlužníkem) a koordinátorem MUb zpracuje návrh vypořádání nedoplatku, vč. např. splátkového kalendáře, nebo - v odůvodněných případech - žádosti o odpuštění dluhu. Opakované nehrazení nájemného a služeb bude bráno k tíži ubytovaného, ale bude předmětem podrobného zkoumání příčin nehrazení.

V MUb Neklanova 148 bude ubytována klientela s předpokladem kompetence k hrazení ubytovacích poplatků, avšak s velmi nestabilními příjmy. Lze proto předpokládat, že u většiny ubytovaných může docházet i opakovaně k výpadku úhrad bez dostupné možnosti pozdějšího narovnání. I proto se předpokládá výběr úhrad za ubytování se pohybuje okolo 50 %, bude ověřován během zálohové fáze.

Od 1. 7. 2022 se spouští provoz Městské ubytovny Neklanova 148/34, kde bude roli garantujícího poskytovatele zastávat organizace Jako doma - Homelike, o.p.s., IČO: 22748890.