

## **Příloha č. 2**

### **MHD Vsetín – Standardy kvality a bezpečnosti**

#### **1) Požadavky na vozidla:**

Dopravce je povinen k plnění této smlouvy používat vozidla k tomu způsobilá dle příslušných právních předpisů.

Počet vozidel: min. 9 provozních vozidel + 2 provozní záloha

počet vozidel jejich typ si stanoví dopravce na základě vlastního vyhodnocení jízdních řádů MHD a přepokládaných oběhů

Stáří vozidel: max.9 let, průměr max. 9 let

Pohonné hmoty: CNG/MN, případně jiné

Emisní norma min. Euro 6

#### **Vnější provedení vozidla**

Dopravce se zavazuje zajistit, že všechna základní vozidla používaná k plnění této smlouvy budou mít jednotné vnější provedení (tj. označení, barevné provedení apod.) Jednotné provedení schvaluje Objednatel.

Dopravce je oprávněn označit vozidla svým obchodním jménem, případně i logem. Jeho umístění a velikost bude předmětem dohody.

Dopravce není oprávněn umisťovat na základní vozidla vnější či vnitřní reklamu s výjimkou bezplatné reklamy propagující Město Vsetín či aktivity Města Vsetín.

Základní vozidla musí dále splňovat veškeré následující požadavky (definice níže uvedených pojmů vychází z přílohy č. I směrnice Evropského parlamentu a rady č. 2001/85/ES ze dne 20. listopadu 2001, o zvláštních ustanoveních pro vozidla používaná k přepravě osob, která mají více než osm sedadel kromě sedadla řidiče, a o změně směrnic 70/156/EHS a 97/27/ES):

- Jedná se o nízkopodlažní autobus třídy I.,
- Všechna vozidla musí být nízkopodlažní.

Požaduje se minimálně nízkopodlažní průchod mezi prvními a druhými dveřmi bez schodů. V nízkopodlažní části se musí také nacházet prostor pro kočárek a invalidní vozík

#### **Kapacita vozu, karoserie, výkon**

- ve vozidle bude nejméně 25 míst k sezení a nejméně 40 míst k stání
- ve voze se musí nacházet místo pro dětský kočárek
- ve voze se musí nacházet prostor pro invalidní vozík včetně úchytů
- ve voze budou nejméně troje dveře, přičemž nejméně dvoje dveře budou mít šířku nejméně 1100 mm a šířka dveří pro nástup s kočárkem/inv. Vozíkem alespoň 1200 mm
- Vozidla budou disponovat výsuvnou nebo sklopnou plošinou umožňující nástup a výstup cestujících se sníženou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku a kočárku.

### **Prostor pro cestující, komfort**

- technický stav vozidel musí zaručovat možnost větrat a temperovat vozidlo.
- Řidič je povinen spustit klimatizaci, tak, aby vnitřní teplota ve vozidle byla max. 25°C.
- Při jízdě s cestujícími za snížené viditelnosti musí být používáno dostatečné osvětlení prostoru pro cestující.
- Nástup cestujících je možný pouze předními dveřmi, není-li určeno jinak.
- Cestujícím s kočárkem nebo cestujícím na invalidním vozíku je řidič povinen umožnit nástup i zadními dveřmi.
- Dveře otvírá řidič.
- Ve všech vozidlech musí být vyznačena dvě místa pro osoby s omezenou či zhoršenou schopností a orientace

## **2) Technický stav a čistota vozidla**

Všechna vozidla musí při provozu splňovat veškeré provozní a bezpečnostní normy. Dopravce při závadě neumožňující bezpečný provoz je povinen bezodkladně vozidlo odstavit z provozu a zajistit náhradní vozidlo.

Dopravce mj. zajistí:

- Průběžný úklid vnitřního prostoru, mytí podlahy a vnější čištění vozidla
- Úklid odpadky a zjevné znečištění vnitřního prostoru bude prováděno po každém ukončeném spoji, pokud to časový rozvrh dovoluje.
- Denní mytí podlahy, madel a dalších dotykových ploch, v případě potřeby i jejich desinfekce.
- Dvakrát ročně hloubkové čištění sedadel a madel, desinfekce vnitřního prostoru.
- Vnější mytí vozidla dle potřeby, minimálně však 1x týdně.

## **3) Konkrétní požadavky na informační systémy vozidel:**

### **Signalizační zařízení**

Ve vozidle musí být umístěno signalizační zařízení, kterým cestující může v případě potřeby upozornit na:

- výstup v zastávce na znamení,
- výstup s kočárkem,
- výstup osoby se sníženou schopností pohybu a orientace,
- jiné nebezpečí

### **Další výbava vozidla**

- poptávkové tlačítko k otevření dveří
- poptávkové tlačítko pro nástup a výstup pro invalidní vozík, či kočárek
- tlačítko pro nouzové otevření dveří.

### **Symbyoly a piktogramy**

- dveře určené pro nástup s kočárkem,
- dveře určené pro nástup osob na vozíčku nebo hůře pohyblivých osob,

- zastavíme na znamení,
- sedadlo pro tělesně handicapované,
- místo pro kočárek.
- místo pro invalidní vozík

### **Informační systém pro cestující**

Dopravce každé vozidlo vybavení jednotnou sadou informačních materiálů, které jsou umístěny pro cestující na viditelném místě. Tato sada se skládá z následujících součástí:

- mapa MHD Vsetín
- ceník MHD Vsetín

### **Informační plocha**

Každé vozidlo je vybaveno alespoň jednou informační plochou pro prezentaci města, prostřednictvím plakátů či jiných letáků. Dopravce umožní tuto službu bezplatně.

### **Přední elektronická informační tabule:**

- číslo linky
- Následující zastávka
- cílová zastávka spoje

### **Boční elektronická informační tabule:**

- číslo linky
- cílová zastávka spoje

### **Zadní elektronická informační tabule:**

- číslo linky

### **Vnitřní informační systém pro cestující – elektronické informační panely**

- Vozidla jsou vybavena vnitřním elektronickým vizuálním informačním systémem - LCD obrazovkou.

Základní zobrazení: Číslo linky, název aktuální cílové zastávky, název příští zastávky

### **Akustický informační systém**

#### **Vnější:**

Všechna vozidla jsou vybavena tzv. povelovou soupravou pro nevidomé. Toto akustické zařízení informuje na vyžádání povelovým vysílačem o čísle a směru spoje.

#### **Vnitřní:**

Vozidla musí být vybavena elektronickým akustickým informačním systémem hlášení zastávek a dalších dopravních informací pomocí palubního počítače.

Hlášení zastávek:

Ve vozidle proběhne pomocí akustického informačního systému informace o:

- aktuální zastávce, do které vozidlo přijíždí
- následující zastávce

#### **GPS – systém pro lokalizaci vozidla**

- Všechna vozidla jsou vybavena lokalizačním systémem na bázi GPS, který je schopen odesílat data online do místa centrálního zpracování.
- Všechna vozidla jsou vybavena zařízením, které umožňuje oboustrannou datovou komunikaci

#### **4) Jízdní doklady**

##### **Čipové karty a elektronický odbavovací systém**

Odbavovací systém dopravce musí být schopen pracovat s platebními a čipovými kartami, elektronickými peněženkami při případné úhradě jízdného spojeného s vydáním papírové jízdenky a vydáním papírových jízdenek při platbě v hotovosti.

##### **Vydávání bezkontaktních čipových karet cestujícím – předplatné jízdenky**

Doprovce je povinen zajistit vydávání čipových karet – předplatných jízdenek (dle Tarifních podmínek MHD).

- 5) Dopravce je povinen provozovat nejméně jedno prodejní místo čipových karet , které bude zároveň i informační kancelář.

