



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOFTWAREVÉ ÚDRŽBY, SERVISNÍ A TECHNICKÉ PODPORY

I. Smluvní strany

Objednatel:

Česká republika – Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost

zastoupený: Ing. Martinem Smrčkou, náměstkem ředitele úřadu
se sídlem: Brno – Žabovřesky, Mučednická 1125/31, PSČ 616 00
datová schránka: zzfnpk3
IČO: 05800226
bankovní spojení: 3031881/0710 (ČNB)
telefon: +420 541 110 777
e-mail: posta@nukib.cz
kontaktní osoba: 
telefon: 
e-mail: 





(dále jen „objednatel“)

a

Poskytovatel:

OKsystem a.s.

Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. oddíl B, vložka 20326

zastoupený:  místopředsedou představenstva
se sídlem: Na Pankráci 1690/125, Praha 4 – Nusle, 140 00 Praha
IČO: 27373665
DIČ: CZ27373665
bankovní spojení: 48973004/2700
kontaktní osoba: 
telefon: 
e-mail: 

(dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel společně dále také jako „smluvní strany“)

uzavřeli v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto smlouvu o poskytování softwarové údržby, servisní a technické podpory (dále jen „smlouva“).

II. Úvodní ujednání

1. Smlouva se uzavírá na základě výsledků výběrového řízení s názvem **Podpora a rozvoj personálního, mzdového a docházkového systému OKbase**, sp. zn. objednatele **NÚKIBVZ2023005** (*dále jen „výběrového řízení“*). Jednotlivá ujednání smlouvy tak budou vykládána v souladu s podmínkami výběrového řízení a nabídkou poskytovatele podanou do výběrového řízení.
2. Účelem smlouvy je zajištění komplexní servisní podpory spravovaného systému, pravidelná údržba, úpravy a rozvoj dle zákonných norem a předpisů a požadavků objednatele, zajištění kapacit pro další případný rozvoj vlastností a funkcionalit v rámci spravovaných modulů.

III. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat:
 - a) softwarovou údržbu, servisní a technickou podporu (*dále jen „technická podpora“*) personálního systému OKbase (*dále jen „personální systém“*) v rozsahu současně nasazených a licencovaných modulů,
 - b) analýzu požadavků k rozvoji, vývoj a implementaci specifikovaných úprav modulů personálního systému, včetně školení (*dále jen „analýza a vývoj“*),
 - c) podporu při zajištění nepřerušovaného chodu objednatele ohledně personálních, mzdových a docházkových systémů(*dále společně také „služby“ nebo „plnění“*).
2. Přesná specifikace předmětu plnění dle této smlouvy a požadavky objednatele jsou podrobně popsány v příloze č. 1 smlouvy – *Specifikace předmětu plnění* (*dále také jen „Specifikace“*).
3. Předmětem smlouvy je rovněž závazek poskytovatele provést požadavky nad rámec Specifikace (*dále jen „požadavky“*), a to na základě aktuálních potřeb objednatele.
4. Objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté plnění zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
5. Poskytovatel je povinen poskytnout plnění dle této smlouvy včas a v řádné kvalitě a při poskytování plnění postupovat s náležitou odbornou péčí.

IV. Místo a doba plnění

1. Místem poskytovaného plnění jsou objekty objednatele v Praze a Brně.
2. Poskytovatel bude poskytovat plnění ve dnech a časech uvedených ve Specifikaci.
3. Technická podpora bude poskytovatelem poskytována od 1. 4. 2023 do 31. 3. 2027.
4. Poskytovatel se zavazuje provést analýzu požadavku k rozvoji, vývoj a implementaci specifikovaných úprav modulů v termínu dle časového harmonogramu plnění ve Specifikaci.

V. Obecné podmínky poskytování plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění v souladu s touto smlouvou, právními předpisy, vnitřními předpisy objednatele a pravidly a podmínkami vztahujícími se k předmětu smlouvy.
2. Poskytovatel je v průběhu poskytování plnění povinen informovat objednatele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění smlouvy.

3. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými oprávněními, povoleními a licencemi potřebnými k poskytování plnění.
4. Poskytovatel je povinen počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám na majetku objednatele.
5. Poskytovatel je povinen při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy postupovat samostatně, odborně a s vynaložením veškeré potřebné péče k dosažení optimálního výsledku plnění smlouvy. Poskytovatel se zavazuje respektovat pokyny objednatele. Poskytovatel je povinen objednatel bez zbytečného odkladu upozornit na nevhodnost či nesprávnost jeho pokynu či na rozpor takového pokynu s právními předpisy, jakož i neprodleně sdělovat objednateli všechny jím zjištěné relevantní skutečnosti, které by mohly ovlivnit pokyny či zájmy objednatele.
6. Poskytovatel se zavazuje zajistit důstojné pracovní podmínky, bezpečnost práce, dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy) a zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění smlouvy budou podílet.
7. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 2 této smlouvy – „*Seznam poddodavatelů*“. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena objednatel, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování plnění prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má poskytovatel odpovědnost, jako by jmenované činnosti realizoval sám.
8. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá na základě této smlouvy, a to vždy ve lhůtě splatnosti příslušné faktury, která nepřesáhne 35 kalendářních dní. Poskytovatel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní poskytovatelského řetězce. Poskytovatel je povinen umožnit objednateli kontrolu dodržování závazku dle tohoto odstavce.
9. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání této smlouvy uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činnostmi v důsledku plnění smlouvy objednateli, případně třetím osobám, a to s výší pojistného plnění minimálně ve výši 1 000 000 Kč. Objednatel je oprávněn kdykoliv během účinnosti smlouvy požádat poskytovatele o doložení dokumentu prokazujícího trvání pojištění k aktuálnímu datu a poskytovatel je povinen vyhovět takovému požadavku ve lhůtě pěti (5) pracovních dní ode dne doručení žádosti.
10. Objednatel se zavazuje poskytovateli poskytnout součinnost při plnění předmětu smlouvy.
11. Poskytovatel je povinen poskytovat požadavky na základě jednotlivých objednávek objednatele, přičemž objednatel uvede v každé jednotlivé objednávce specifikaci požadavků, termín dokončení, popř. další podrobnosti.

VI. Akceptace

1. Plnění nebo jeho část, tvořící logický a funkční celek, stejně jako každý výsledek rozvoje, který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (dále jen „**dílčí plnění**“), bude objednatel akceptován na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda poskytovatelem poskytnuté dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se poskytovatel zavázal.

Akceptace dokumentů

2. Dokumenty, které mají být podle smlouvy vypracované poskytovatelem a předané objednateli, budou objednatelem schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou níže v tomto článku smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s objednatelem. Poskytovatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny (zejména termíny stanovené v harmonogramu plnění ve Specifikaci).
4. Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do deseti (10) pracovních dnů ode dne jeho doručení. Vznese-li objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se poskytovatel do patnácti (15) pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek objednatele a takto upravený dokument předat objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky objednatele přetrvávají nebo objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je objednatel oprávněn vznášet výhrady nebo připomínky i opakovaně.
5. V případě, že objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, případně pokud má objednatel k dokumentu výhrady směřující k vadám, které nepovažuje za bránící akceptaci, zavazuje se ve lhůtě deseti (10) pracovních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit to v písemném předávacím protokolu. Předmětné připomínky, které nebrání akceptaci, pak vhodným způsobem sdělí poskytovateli.
6. Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením výhrad nebo připomínek objednatele k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro akceptaci dokumentu.

Akceptace jiných (dílčích) plnění než dokumentů

7. Umožňuje-li to povaha plnění a nestanoví-li tato smlouva jinak, bude akceptace jednotlivých dílčích plnění provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou níže v tomto článku smlouvy.
8. Předání a převzetí objednatelem objednaného a poskytovatelem řádně provedeného plnění bude probíhat postupně akceptací jednotlivých dílčích plnění, a to v termínech uvedených v této smlouvě nebo stanovených v souladu s touto smlouvou.
9. Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých dílčích plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich stanovenou specifikací (tj. zejména ve smlouvě a jejích přílohách).
10. Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravené poskytovatelem. Objednatel má právo vyjadřovat se a požadovat zapracování svých odůvodněných připomínek ke specifikaci akceptačních testů a dalším parametrům testování.
11. Poskytovatel písemně vyzve objednatele k účasti na akceptačním testu a tuto písemnou výzvu doručí objednateli nejméně pět (5) pracovních dnů před zahájením akceptačního testu. Pokud se objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, přestože byl poskytovatelem k účasti řádně vyzván a neprodleně po doručení písemné výzvy nesdělil poskytovateli nevhodnost navrženého termínu a nepožádal jej o jiný termín, je poskytovatel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti. O průběhu akceptačních testů vyhotoví poskytovatel písemný záznam, v němž zejména uvede, zda testy prokázaly chyby. Objednateli budou poskytnuty originály veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů.
12. Jestliže jednotlivé dílčí plnění splní akceptační kritéria akceptačních testů, poskytovatel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení akceptačních testů umožnit objednateli toto dílčí

plnění převzít a objednatel se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do deseti (10) pracovních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat předávací protokol.

13. Pokud kterékoliv z jednotlivých dílčích plnění nespĺňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí objednatel své připomínky písemně poskytovateli; pokud objednatel takové dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v předávacím protokolu. Nesdělení připomínek nebo neoznámění některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost poskytovatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.
14. Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně po jejich vypořádání předložit příslušné dílčí plnění k opakované akceptaci dle této smlouvy. Akceptační procedura, včetně procesu testování a případných následných oprav, se bude opakovat, dokud příslušné dílčí plnění nespĺní všechna akceptační kritéria pro příslušný akceptační test. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto předávacího protokolu strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.
15. Dohodnuté termíny pro akceptaci dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci.
16. Nejpozději v den podpisu předávacího protokolu jednotlivého dílčího plnění je poskytovatel povinen předat objednateli provozní, uživatelskou a administrátorskou dokumentaci k dílčímu plnění.
17. Každá ze smluvních stran je oprávněna přizvat k předání a převzetí znalce. V případě neshody znalců ohledně toho, zda plnění vykazuje vady, se má za to, že tomu tak je, a to až do doby, než se prokáže opak; důkazní břemeno nese v takovém případě poskytovatel.

VII. Cena plnění

1. Cena plnění je sjednána v souladu s výsledkem výběrového řízení a je platná ke dni uzavření smlouvy. Cena plnění je členěna, jak je uvedeno v Příloze č. 3 – „Cena plnění“.
2. Cena za technickou podporu je dohodou smluvních stran stanovena ve výši 384 435,- Kč (slovy: tři sta osmdesát čtyřtisíc čtyřistatřicet pět korun českých) bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), tj. 465 166,35 Kč (slovy: čtyřista šedesát pět tisíc jedno sto šedesát šest korun českých třicet pět haléřů) včetně DPH. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle smlouvy v rámci poskytování podpory po celou dobu trvání smlouvy.
3. Cena za analýzu a vývoj personálního systému je dohodou smluvních stran stanovena ve výši 378 000,- Kč (slovy: tři sta sedmdesát osmtisíc korun českých) bez DPH, tj. 457 380,- Kč (slovy: čtyřista padesát sedm tisíc tři sta osmdesát korun českých) včetně DPH. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této smlouvy v rámci poskytování analýzy a vývoje dle této smlouvy.
4. Cena za požadavky je dohodou smluvních stran stanovena ve výši 14 000,- Kč (slovy: čtrnáct tisíc korun českých) bez DPH, tj. 16 940,- Kč (slovy: šestnáct tisíc devět set čtyřicet korun českých) včetně DPH za 1 manday, kdy 1 manday = 8 hodin. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této smlouvy v rámci poskytování požadavku za 1 manday.
5. Poskytovatel je oprávněn k ceně plnění připočíst DPH ve výši stanovené v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), a to ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

VIII. Platební podmínky

1. Je-li poskytovatel povinen podle zákona o DPH uhradit v souvislosti s poskytováním služeb DPH, je objednatel povinen poskytovateli takovou DPH uhradit vedle ceny plnění. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH bude ve vztahu ke všem plněním poskytovaným na základě smlouvy stanovena v souladu s právními předpisy platnými a účinnými k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Cena za technickou podporu bude objednatelem uhrazena bezhotovostním převodem v české měně, a to na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „**faktura**“) vystavené a doručené objednateli. Fakturu vystaví poskytovatel v souladu s přílohou č. 3 – „*Cena plnění*“ nejpozději do pátého (5) dne od začátku příslušného roku trvání smlouvy, v němž je technická podpora poskytována. První faktura bude poskytovatelem vystavena nejpozději do pátého (5) dne od nabytí účinnosti této smlouvy.
3. Cena za analýzu a vývoj bude objednatelem uhrazena bezhotovostním převodem v české měně, a to na základě faktury vystavené poskytovatelem a doručené objednateli. Fakturu vystaví poskytovatel bez zbytečného odkladu po převzetí plnění objednatelem. Součástí faktury bude předávací protokol.
4. Cena za požadavky bude objednatelem uhrazena ve výši dle skutečně odpracovaných mandays bezhotovostním převodem v české měně, a to na základě faktury vystavené poskytovatelem a doručené objednateli. Fakturu vystaví poskytovatel bez zbytečného odkladu po převzetí plnění objednatelem. Součástí faktury bude předávací protokol a soupis prací obsahující jednotlivé činnosti poskytovatele s uvedením počtu mandays.
5. Faktura musí vždy splňovat náležitosti faktury dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona o DPH.
6. Splatnost řádně vystavené faktury činí třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli.
7. Objednatel má právo fakturu poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, (i) obsahuje-li nesprávné údaje, nebo (ii) chybí-li na faktuře některá z náležitostí. Nová lhůta splatnosti v délce třicet (30) kalendářních dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury objednateli.
8. Poskytovatel je povinen faktury zasílat elektronicky na e-mail objednatele: posta@nukib.cz, případně do datové schránky objednatele: zzfnkp3.
9. Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že úhradou faktury objednatelem se rozumí odeslání částky uvedené na faktuře ve prospěch bankovního účtu poskytovatele.
10. V případě, že
 - a) v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění nebo poskytnutí úplaty je o poskytovateli zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že je nespolehlivým plátcem,
 - b) cena plnění má být uhrazena zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, nebo
 - c) číslo bankovního účtu, na který má být uhrazena cena plnění, není zveřejněno správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH,je objednatel oprávněn část ceny plnění ve výši odpovídající DPH, resp. DPH uhradit v souladu s ustanovením § 109a zákona o DPH přímo správci této daně. Tímto postupem, tj. uhrazením části ceny plnění odpovídající DPH přímo správci daně a současně uhrazením zbývající části ceny plnění poskytovateli, bude splněn závazek objednatele uhradit poskytovateli cenu plnění dle této smlouvy.
11. Objednatel neposkytuje poskytovateli žádné zálohy.

IX. Záruka a vady plnění

1. Ustanovení tohoto článku se použijí pouze pro analýzu a vývoj personálního systému.
2. Plnění musí být prosté všech faktických a právních vad a poskytovatel je povinen zajistit, aby dodáním a užíváním předmětu této smlouvy nebyla porušena práva poskytovatele nebo jiných osob vyplývající z práv duševního vlastnictví. Plnění má právní vadu, pokud k ní uplatňuje právo jiná osoba.
3. Poskytovatel poskytuje na plnění záruku za jakost, jíž se poskytovatel zaručuje, že plnění bude po záruční dobu způsobilé pro použití k účelu stanovenému smlouvou a že si zachová vlastnosti sjednané smlouvou a nebude mít právní vady. Poskytovatel poskytuje záruku na plnění v délce 4 let a počíná běžet dnem převzetí plnění oprávněnou osobou objednatele v místě plnění.
4. Objednatel má právo z vadného plnění i v případě, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření smlouvy nebo při převzetí plnění.
5. Vada je uplatněna včas, je-li písemná forma reklamace odeslána poskytovateli nejpozději v poslední den záruční doby nebo je-li mu reklamace sdělena jakoukoli jinou formou v poslední den záruční doby. Případně-li konec záruční doby na sobotu, neděli nebo svátek, je vada včas uplatněna, je-li písemná forma reklamace odeslána poskytovateli nejbližší následující pracovní den, nebo je-li mu reklamace sdělena jakoukoli jinou formou nejbližší následující pracovní den.
6. Poskytovatel se zavazuje, že v případě vady plnění v záruční době poskytne objednateli níže uvedené plnění plynoucí z odpovědnosti poskytovatele za vady:
 - a. na dodání chybějící části plnění, nebo
 - b. na odstranění vady bezplatnou opravou plnění,
 - c. na náklady na odstranění uplatněných vad v případě, kdy tak neučiní sám poskytovatel, nebo
 - d. na přiměřenou slevu z ceny plnění odpovídající rozsahu uplatněných škod v případě neodstranitelné vady nebo v jiných případech na základě dohody smluvních stran.
7. Nároky z vad plnění se nedotýkají nároku objednatele na náhradu škody nebo na smluvní pokutu.
8. Doba od uplatnění práva z odpovědnosti za vady až do doby odstranění vad(y) se nepočítá do záruční doby; po tuto dobu tedy záruční doba neběží.
9. Poskytovatel je povinen zajistit odstranění reklamovaných vad objednatelům do pěti (5) pracovních dnů ode dne oznámení vady poskytovateli, nedohodnou-li se objednatel s poskytovatelem jinak.
10. Poskytovatel je po odstranění vady povinen objednateli písemně potvrdit, že došlo k odstranění vady, uvést způsob jejího odstranění a dobu, po kterou byla vada odstraňována.

X. Licence na software

1. Poskytovatel tímto poskytuje objednateli licenci nebo podlicenci, není-li oprávněn licenci poskytnout, na veškerý software, který má povahu autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, dodaný podle této smlouvy, ke kterému je oprávněn licenci nebo podlicenci poskytnout (dále jen „**vlastní software**“), a zavazuje se zajistit, aby nejpozději k okamžiku instalace softwaru dodaného podle této smlouvy byla objednateli udělena licence nebo podlicence na software dodaný podle této smlouvy, ke kterému poskytovatel není oprávněn licenci nebo podlicenci poskytnout (dále jen „**cizí software**“), licence a podlicence k vlastnímu a cizímu software dále souhrnně též jen „**licence na software**“). Licence na software se poskytuje, resp. musí být poskytnuta:
 - a) jako nevýhradní;

- b) z hlediska časového rozsahu na dobu trvání majetkových práv k předmětu licence na software;
 - c) z hlediska územního rozsahu neomezená;
 - d) z hlediska věcného rozsahu (způsobu použití) tak, že opravňuje k takovým způsobům použití tak, aby plnění bylo možné užívat k účelu sjednanému dle této smlouvy.
2. Poskytovatelem udělená licence na software se vztahuje ve shora uvedeném rozsahu i na jakákoli rozšíření, upgrady, updaty, patche a další změny autorských děl, jsou-li dodány poskytovatelem podle této smlouvy.
 3. Licenční smlouva obsahující licenci na software bude součástí každé dodávky cizího softwaru.
 4. Objednatel není povinen licenci na software využívat.
 5. Cena za poskytnutí licencí na software je zahrnuta v ceně plnění dle článku III. odst. 1 písm. b) této smlouvy.
 6. Poskytovatel se zavazuje, že výsledkem jeho plnění nebo jakékoliv jeho části nebudou porušena práva třetích osob. Pro případ, že užíváním předmětu plnění nebo jeho části budou v důsledku porušení povinnosti poskytovatele dotčena práva třetích osob, nese poskytovatel vedle odpovědnosti za takové vady plnění i odpovědnost za veškeré škody, které tím objednateli vzniknou.
 7. Poskytovatel je povinen objednateli uhradit jakékoliv majetkové a nemajetkové újmy vzniklé v důsledku toho, že objednatel nemohl předmět plnění užívat řádně a nerušeně.

XI. Sankce

1. V případě, že poskytovatel bude v prodlení s poskytnutím plnění dle článku III. odst. 1 písm. b), je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 500 Kč za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení poskytovatele oproti lhůtám dle bodu 5 Specifikace je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč za každou započatou hodinu prodlení u lhůt počítaných v hodinách a za každý započatý pracovní den prodlení u lhůt počítaných v pracovních dnech.
3. V případě, že poskytovatel neposkytuje technickou podporu ve sjednaném rozsahu dle této smlouvy a Specifikace a nejde o situace upravené v předchozím odstavci, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý případ porušení této jeho povinnosti.
4. V případě porušení kteréhokoliv závazku poskytovatele uvedeného v článku XII. je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé porušení.
5. V případě porušení závazku poskytovateli plnit řádně a včas finanční závazky svým poddodavatelům dle článku V. odst. 8 je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 000 Kč za každé jednotlivé porušení.
6. V případě, že poskytovatel poruší smluvní povinnost dle článku V. odst. 9 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.
7. Smluvní pokuta je splatná na základě faktury vystavené objednatelem do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení poskytovateli.
8. Zaplacením smluvní pokuty poskytovatelem není dotčeno právo objednatele na náhradu škody. Objednatel je oprávněn domáhat se náhrady skutečně způsobené škody v celém rozsahu. Výše smluvních pokut se do výše náhrady škody nezapočítává.

9. Objednatel je oprávněn započíst smluvní pokutu oproti ceně plnění.
10. V případě prodloužení objednávatele s úhradou ceny plnění dle této smlouvy se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli úrok z prodloužení ve výši stanovené platnými právními předpisy.

XII. Mlčenlivost a ochrana osobních údajů

1. Součástí smlouvy jako příloha č. 4 je „*Smlouva o mlčenlivosti a o ochraně důvěrných informací (NDA)*“ (dále jen „**NDA**“). Smluvní strany jsou povinny uzavřít NDA současně s touto smlouvou; tato smlouva nenabude účinnosti dříve, než bude uzavřena NDA, přičemž se výslovně sjednává, že tato smlouva a NDA nejsou smlouvy závislé ve smyslu § 1727 občanského zákoníku. Pro úplnost se na tomto místě explicitně uvádí, že sankce za porušení povinnosti dle NDA jsou řešeny samostatně v NDA.
2. Pokud v souvislosti s plněním smlouvy při plnění svých povinností přijde poskytovatel do styku s osobními údaji ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), zavazuje se učinit veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, neoprávněným přenosům, k neoprávněnému zpracování, či jinému zneužití osobních údajů.
3. Poskytovatel se zavazuje podniknout všechny nezbytné kroky k zabezpečení osobních údajů. Poskytovatel zejména zajistí, aby přístup k osobním údajům měli pouze ti jeho zaměstnanci, jejichž přístup je nezbytný ke splnění předmětu smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen objednatel uvědomit o porušení zabezpečení osobních údajů podle této smlouvy bez zbytečného odkladu poté, co se o takovém porušení dozví.
5. Poskytovatel je povinen na základě požadavků objednatel umožnit kontrolu opatření, které využívá k zabezpečení osobních údajů. Objednatel je povinen termín kontroly oznámit čtrnáct (14) kalendářních dnů před termínem kontroly. Náklady spojené s provedením kontroly nese objednatel.
6. Poskytovatel se zavazuje zajistit splnění povinností dle obecně závazných předpisů i této smlouvy ve vztahu k ochraně osobních údajů a utajovaných informací i u svých případných poddodavatelů.

XIII. Ukončení smlouvy

1. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy, pokud:
 - a) poskytovatel poruší smlouvu podstatným způsobem,
 - b) poskytovatel poruší smlouvu nikoliv podstatným způsobem a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu objednatel,
 - c) na majetek poskytovatele je prohlášen úpadek nebo poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení, nebo
 - d) poskytovatel vstoupí do likvidace.
2. Poskytovatel je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy, pokud objednatel poruší smlouvu podstatným způsobem.
3. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména:
 - a) porušení NDA poskytovatelem,


- b) poskytovatel je v prodlení s dílčími termíny dle harmonogramu plnění dle Specifikace po dobu delší než třicet (30) kalendářních dní,
 - c) porušením některé z povinností dle článku X. této smlouvy (za porušení povinností se považuje i případ, kdy se některé z prohlášení poskytovatele obsažených v článku X. smlouvy ukáže nepravdivým),
 - d) prodlení objednatele s úhradou ceny plnění delší než třicet (30) kalendářních dní.
4. Za den odstoupení od smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné smluvní strany doručeno druhé smluvní straně.
 5. Objednatel je oprávněn smlouvu (i částečně) vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.
 6. V případě, že tato smlouva zanikne odstoupením/výpovědí, má poskytovatel právo pouze na poměrnou část ceny za poskytnuté plnění provedené a předané podle této smlouvy (*dále jen „poměrná část ceny“*) a poskytovatel je povinen vrátit zpět objednateli cenu dle článku VII. odst.2 této smlouvy poníženu o poměrnou část ceny za technickou podporu.
 7. Smlouva může zaniknout písemnou dohodou smluvních stran.
 8. Ukončením smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu splatné smluvní pokuty, na náhradu škody, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti smlouvy.

XIV. Komunikace smluvních stran

1. Kontaktní osoby smluvních stran uvedené ve smlouvě jsou oprávněny
 - a) vést vzájemnou komunikaci smluvních stran, zejména odesílat a přijímat oznámení a jiná sdělení na základě smlouvy (např. výzvu k provedení požadavku), podepisovat soupis plnění apod., a
 - b) jednat za smluvní strany v záležitostech, které jsou jim smlouvou výslovně svěřeny.
2. Jako kontaktní osoba může za smluvní stranu v rozsahu tohoto ustanovení jednat i jiná či výjimečně další osoba, bude-li druhé smluvní straně oznámena. Má-li smluvní strana více kontaktních osob, může za smluvní stranu jednat každá osoba samostatně.
3. Právní jednání ve věcech smlouvy (zejména odstoupení, výpověď, změnu smlouvy) jsou oprávněny činit statutární orgány smluvních stran, případně osoby k těmto úkonům příslušnou smluvní stranou zmocněné. Změny ve statutárních orgánech, významné změny ovládání poskytovatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, nebo změnu vlastnictví zásadních aktiv je poskytovatel povinen oznámit objednateli a doložit aktuálním výpisem z obchodního rejstříku, je-li do něj zapsán.
4. Za písemnou formu komunikace se považuje rovněž komunikace doručená na e-mailové adresy uvedené ve smlouvě, příp. používané v souladu se smlouvou, a to i tehdy, kdy jednotlivé zprávy nejsou opatřeny elektronickými podpisy. Ustanovení předchozí věty neplatí pro
 - a) uzavření a změnu smlouvy,
 - b) výpověď závazků ze smlouvy,
 - c) odstoupení od smlouvy ani pro
 - d) ustanovení smlouvy, z jejichž úpravy to vyplývá;

č. j. 3003/2023-NÚKIB-E/210

v případech pod písm. a. až d. se smluvní strany dohodly na písemné komunikaci v listinné podobě předávané osobně, zasílané doporučeně poštou či jinak adekvátně, nebo v elektronické podobě datovou schránkou nebo zprávami opatřenými elektronickým podpisem.

5. Smluvní strany se dohodly, že veškerá korespondence související s touto smlouvou bude doručována:
 - a) objednateli do datové schránky nebo na elektronickou adresu: posta@nukib.cz, případně na adresu objednatele uvedenou v čl. I,
 - b) poskytovateli do datové schránky nebo na elektronickou adresu:  případně na adresu poskytovatele uvedenou v čl. I.
6. Smluvní strany se dohodly, že změna kontaktních osob a kontaktních údajů pro komunikaci nejsou změnou smlouvy a postačí, že se smluvní strany elektronickou poštou informují o této změně s uvedením nových kontaktních údajů nebo nových oprávněných kontaktních osob.

XV. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti jejím podpisem oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění dle odst. 2.
2. Smlouva včetně všech jejích příloh podléhá uveřejnění v informačním systému veřejné správy, který slouží k uveřejňování smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
3. Poskytovatel se zavazuje nevydávat bez předchozího písemného souhlasu objednatele žádná stanoviska, komentáře či oznámení pro sdělovací prostředky nebo jiné veřejné distributory a zpracovatele informací.
4. Poskytovatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
5. Pokud ve smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
6. Jednotlivá ustanovení smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že neplatnost některého z nich nepůsobí neplatnost smlouvy jako celku. Pokud by se v důsledku změny právní úpravy některé ustanovení smlouvy dostalo do rozporu s českým právním řádem (*dále jen „kolizní ustanovení“*) a předmětný rozpor by působil neplatnost smlouvy jako takové, bude smlouva posuzována, jakoby kolizní ustanovení nikdy neobsahovala a vztah smluvních stran se bude v této záležitosti řídit obecně závaznými právními předpisy, pokud se smluvní strany nedohodnou na znění nového ustanovení, jež by nahradilo kolizní ustanovení.
7. Všechny spory mezi smluvními stranami vzniklé z právních vztahů založených smlouvou a/nebo v souvislosti s ní, budou řešeny smírnou cestou při vynaložení veškerého úsilí obou smluvních stran. V případě, že smluvní strany nedosáhnou jedním smírného řešení kteréhokoliv sporu vzniklého z právních vztahů založených smlouvou nebo v souvislosti s ní, bude o daném sporu rozhodnuto v soudním řízení před věcně a místně příslušným soudem ČR.
8. Veškeré změny a doplňky smlouvy, včetně změn příloh, mohou být činěny po vzájemné dohodě obou smluvních stran pouze formou písemných vzestupně číselovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany mohou namítnout neplatnost změny smlouvy z důvodu nedodržení formy kdykoliv, i poté, co bylo započato s plněním.
9. Poskytovatel na sebe tímto přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.

10. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě.

11. Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:

- a) Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění,
- b) Příloha č. 2 – Seznam poddodavatelů,
- c) Příloha č. 3 – Cena plnění
- d) Příloha č. 4 – Smlouva o mlčenlivosti a ochraně důvěrných informací (NDA).

12. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání na základě jejich svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek.

V z. Ing. Rudolf Zmrhal



Ing. Martin Smrčka

náměstek ředitele úřadu

**ČR – Národní úřad pro kybernetickou
a informační bezpečnost**

(objednatel)



místopředseda představenstva

OKsystem a.s.

(poskytovatel)

Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování softwarové údržby, servisní a technické podpory

Specifikace předmětu plnění

1. Rozsah současně spravovaných modulů a licencí

Personální modul:

- Správa zaměstnanců a systemizace
- Podpora HR procesů
- Evidence souhlasů
- Hodnocení zaměstnanců
- Nábor zaměstnanců a výběrová řízení
- Vzdělávání
- Benefity
- Tuzemské a zahraniční pracovní cesty

Mzdový modul:

- Výpočet a správa mezd
- Kontrolní nástroje
- Historie
- Odměny a srážky

Docházkový modul:

- Evidence
- Plánování nepřítomnosti a směn
- Docházkový controlling
- Docházkové terminály (využívané terminály UTC510-PoE)

Webový a těžký klient, software pro správu terminálů

400 pasivních uživatelů, 55 aktivních uživatelů, 9 klíčových uživatelů, 3 administrátoři podpory (s možností rozšíření)

2. Rozsah požadovaných služeb

- Aktivní podpora – zajištění a udržování kontaktních kanálů pro hlášení chyb a incidentů či případné dotazy zadavatele, ideálně kombinací telefonní linky pro okamžitou reakci (vyžadováno hlavně během pracovních dní) a tiketovacího nástroje nebo e-mailu.
- Aktualizace a implementace úprav dle zákonných norem, předpisů a požadavků – aktivní sledování změn ze strany dodavatele. Včasné zajištění aktualizací tak, aby systém a veškeré jeho funkcionality byly vždy a v dostatečném předstihu v souladu se zákonnými normami a předpisy
- Oprava chyb a udržování systému – včasná oprava hlášených chyb a zajištění aktualizací systému tak, aby byl zajištěn nepřetržitý provoz podporovaného systému (s možným oknem pro aplikaci aktualizací).

Příloha č. 1

Smlouva o poskytování softwarové údržby, servisní a technické podpory

č. j. 3003/2023-NÚKIB-E/210

- Rozvoj systému, jeho modulů a funkcionalit dle požadavků zadavatele – zajištění kapacit pro analýzu a rozvoj konkrétních požadavků specifikovaných v bodě 3 tohoto dokumentu. Umožnění sběru dalších požadavků a alokace zdrojů pro jejich analýzu a případně další rozvoj. Umožnění rozšíření podpory o další moduly.
- Rezervace dodatečných kapacit – rezervace dalších kapacit v rozsahu 50 MD pro případná školení a řešení požadavků nad rámec tohoto dokumentu.
- Sestavy na míru – umožnění tvorby nových a úpravy stávajících tiskových sestav dle požadavků zadavatele.

3. Požadavky na rozvoj již zakoupených funkcionalit

Cestovní příkazy:

- Log změn u jednotlivých cestovních příkazů přístupný ve webové klientu
- Monitorování a notifikace uživatelů ohledně (ne)vyplnění zprávy po deseti dnech po ukončení cesty (s možností tento čas konfigurovat), stejné platí pro schvalovatele i zaměstnance

Výběrová řízení:

- Sběr doporučení od stávajících zaměstnanců a zakládání žadatelů na jejich základě

4. Časový harmonogram plnění

Technická podpora	od 1. 4. 2023
Analýza požadavků k rozvoji	do 30 dnů od účinnosti smlouvy
Vývoj požadavků	1. – 6. měsíc od účinnosti smlouvy
Předání požadavků k připomínkování, případná úprava harmonogramu	6. měsíc od účinnosti smlouvy
Předání a implementace požadavků	do 12 měsíců od účinnosti smlouvy

5. Požadovaná SLA

	Zahájení řešení požadavku	Zprovoznění systému, nebo informace o postupu řešení	Úplné vyřešení požadavku
Kritická závada, havárie	1 hodina	2 hodiny	1 pracovní den
Méně závažná závada	4 hodiny	1 pracovní den	5 pracovních dnů
Závada neohrožující funkčnost, námět na změnu	1 pracovní den	5 pracovních dnů	30 pracovních dnů

Příloha č. 1

Smlouva o poskytování softwarové údržby, servisní a technické podpory

Příloha č. 2 Smlouvy o poskytování softwarové údržby, servisní a technické podpory

Seznam poddodavatelů

Poskytovatel prohlašuje, že na plnění předmětu smlouvy se nebudou podílet poddodavatelé.

Příloha č. 3 Smlouvy o poskytování softwarové údržby, servisní a technické podpory

Cena plnění

	Služba	cena za MJ v Kč bez DPH	počet MJ	Cena celkem v Kč bez DPH	DPH v Kč	Cena celkem v Kč vč. DPH
1	Technická podpora - 1. rok trvání smlouvy - Aktivní podpora - zajištění a udržování kontaktních kanálů pro hlášení chyb a incidentů či případné dotazy zadavatele - Aktualizace, oprava chyb a udržování systému	-	-	82 832,00	17 394,72	100 226,72
2	Technická podpora - 2. rok trvání smlouvy - Aktivní podpora - zajištění a udržování kontaktních kanálů pro hlášení chyb a incidentů či případné dotazy zadavatele - Aktualizace, oprava chyb a udržování systému	-	-	91 120,00	19 135,20	110 255,20
3	Technická podpora - 3. rok trvání smlouvy - Aktivní podpora - zajištění a udržování kontaktních kanálů pro hlášení chyb a incidentů či případné dotazy zadavatele - Aktualizace, oprava chyb a udržování systému	-	-	100 230,00	21 048,30	121 278,30
4	Technická podpora - 4. rok trvání smlouvy - Aktivní podpora - zajištění a udržování kontaktních kanálů pro hlášení chyb a incidentů či případné dotazy zadavatele - Aktualizace, oprava chyb a udržování systému	-	-	110 253,00	23 153,13	133 406,13
5	Analýza a vývoj - Rozvoj systému, jeho modulů a funkcionalit dle požadavků zadavatele (Specifikace předmětu plnění, bod č. 3).	-	-	378 000,00	79 380,00	457 380,00
6	MD řešící požadavky nad rámec Specifikace předmětu plnění (1MD = 8 hodin)	14 000,00	50	700 000,00	147 000,00	847 000,00

NABÍDKOVÁ CENA	1 462 435,00	307 111,35	1 769 546,35
-----------------------	---------------------	-------------------	---------------------

Příloha č. 4 Smlouvy o poskytování softwarové údržby, servisní a technické podpory

Smlouva o mlčenlivosti a ochraně důvěrných informací (NDA)

(samostatná příloha)

Příloha č. 4

Smlouva o poskytování softwarové údržby, servisní a technické

NÚKIBVZ2023005

Stránka 1 z 1

