

## Smlouva o realizaci překládky sítě elektronických komunikací

č. 4102767853

č. TSK: 9/23/5700/018

Barrandovský most - celková rekonstrukce", č. stavby 999174

Smluvní strany:

### **Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.**

se sídlem: Veletržní 1623/24, 170 00 Praha 7

zastoupená: dvěma členy představenstva společně, z nichž nejméně jeden musí být předsedou anebo místopředsedou představenstva

IČ: 03447286

DIČ: CZ 03447286

zápis v OR: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 20059

bankovní spojení: PPF banka a.s.

číslo účtu: 2023100003/6000

(dále jen „**Žadatel**“)

a

### **Telco Pro Services, a. s.**

Se sídlem: Duhová 1531/3, 140 53 Praha 4

Zastoupena: xxxxxxxxxxxx, MÚ nákup IT a Telco, ČEZ, a. s.,

na základě plné moci ze dne 15.7.2021 a

xxxxxxxxxxx, S nákupu-junior, ČEZ, a. s.

na základě plné moci ze dne 15.7.2021

IČO: 291 48 278

DIČ: CZ29148278

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Praha 1

Číslo účtu: 107-139340237/0100

Zápis v OR: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 18830

(dále jen „**TELCO PRO SERVICES**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) a v souladu s § 104 odst. 17 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“) tuto

**Smlouvu o realizaci překládky sítě elektronických komunikací**  
(dále jen „**Smlouva**“)

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

**Čl. I**

**Úvodní ustanovení**

- 1.1 Společnost TELCO PRO SERVICES prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněna tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Žadatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3 Každá ze smluvních stran prohlašuje, že není v úpadku ani v likvidaci, nebylo vůči ní zahájeno insolvenční řízení a návrh na zahájení insolvenčního řízení se smluvní stranou nebyl zamítnut pro nedostatek jejího majetku.

**Čl. II**

**Účel Smlouvy**

- 2.1 TELCO PRO SERVICES prohlašuje, že je výhradním vlastníkem sítě elektronických komunikací popsané v příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Infrastruktura**“).
- 2.2 Infrastruktura je umístěna v objektu Barrandovského mostu popsaném rovněž v příloze č. 1 této Smlouvy, přičemž výhradním vlastníkem této stavby je společnost TELCO PRO SERVICES (dále jen „**Stavba**“), a dále se částečně nachází i ve stavebních objektech umístěných na Dotčených pozemcích specifikovaných níže.
- 2.3 Vzhledem k tomu, že Žadatel má v úmyslu provádět stavební práce související s modernizací Barrandovského mostu na Dotčených pozemcích a v této souvislosti vznikla potřeba upravit stávající umístění Stavby včetně Infrastruktury, dohodly se smluvní strany na podmínkách realizace překládky Infrastruktury.
- 2.4 Přitom Žadatel bere na vědomí, že Infrastruktura je společností TELCO PRO SERVICES využívána pro poskytování služeb elektronických komunikací třetím osobám, které tyto služby využívají v rámci své podnikatelské činnosti při provozování kritických aplikací a zařízení. Žadatel bere na vědomí, že jakékoli omezení funkčnosti Infrastruktury v rozporu s podmínkami této Smlouvy může vést k újmě a sankcím velkého rozsahu.
- 2.5 Žadatel též bere na vědomí, že společnost TELCO PRO SERVICES je pro eliminaci rizik hrozících z omezení funkčnosti Infrastruktury v rámci své prevenční povinnosti povinna pouze k těm činnostem a opatřením, které jsou uvedeny v této Smlouvě či které mu stanoví obecně závazný právní předpis, a Žadatel není oprávněn domáhat

se plnění povinností, které nejsou výslovně uvedeny v obecně závazném právním předpise či této Smlouvě.

### **Čl. III** **Předmět Smlouvy**

- 3.1 Společnost TELCO PRO SERVICES prohlašuje, že souhlasí s provedením překládky Infrastruktury ze stávajícího místa Stavby do nového místa Stavby (dále jen „**Překládka**“), jejíž realizaci zajistí Žadatel, a to za podmínek uvedených v této Smlouvě. Žadatel nese v souladu s § 104 odst. 17 zákona o elektronických komunikacích veškeré náklady nezbytné úpravy dotčeného úseku Infrastruktury na úrovni stávajícího technického řešení, a to v rozsahu, v němž je Žadatel vyvolal. Ostatní náklady, zejména související s modernizací či zvýšením přenosové kapacity Infrastruktury TELCO PRO SERVICES, resp. její příslušné části, nese společnost TELCO PRO SERVICES.
- 3.2 Technické podmínky Překládky a nová trasa vedení Infrastruktury, jsou uvedeny v projektové dokumentaci pro provedení přeložky, která tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy (dále jen „**Technická specifikace**“).
- 3.3 Žadatel se zavazuje:
- 3.3.1 provést Překládku na své náklady a nebezpečí plně v souladu s podmínkami uvedenými v této Smlouvě;
- 3.3.2 poskytnout společnosti TELCO PRO SERVICES záruky podle čl. VI této Smlouvy;
- 3.3.3 zajistit vydání všech potřebných souhlasů a vyjádření pro realizaci Překládky v souladu s příslušnými právními předpisy;
- 3.3.4 provést či zajistit na své náklady provedení veškerých dalších činností souvisejících s Překládkou, které nejsou povinností TELCO PRO SERVICES podle této Smlouvy.
- 3.4 Společnost TELCO PRO SERVICES se zavazuje poskytnout Žadateli při realizaci Překládky veškerou potřebnou součinnost tak, aby mohlo dojít k řádné realizaci Překládky.
- 3.5 V případě, že v rámci realizace Překládky je potřeba podle příslušných právních předpisů, této Smlouvy nebo z povahy věci provést jakoukoli činnost či opatření, uhradit jakýkoli poplatek, odměnu nebo daň, splnit oznamovací či jinou povinnost (a to včetně povinnosti péče řádného hospodáře a prevenční povinnosti) nebo učinit cokoli dalšího, a není to stanoveno jako povinnost společnosti TELCO PRO SERVICES v rámci její součinnosti podle této Smlouvy, jedná se o povinnost Žadatele.

### **Čl. IV.** **Podmínky realizace Překládky**

- 4.1 Žadatel se zavazuje provést Překládku v rozsahu stanoveném v Technické specifikaci.
- 4.2 Žadatel se zavazuje písemně informovat TELCO PRO SERVICES o zahájení realizace Překládky před termínem zahájení, přičemž je povinen si vyžádat potvrzení převzetí
-

takového oznámení příslušnou osobou na straně TELCO PRO SERVICES. Dále je Žadatel povinen předložit TELCO PRO SERVICES podrobnější harmonogram prací před zahájením realizace Překládky. V případě nedodržení těchto povinností není Žadatel oprávněn Překládku zahájit a provést.

- 4.3 Žadatel se zavazuje provést přepojení překládaných kabelů tvořících Infrastrukturu prostřednictvím jednoho z těchto čtyř subdodavatelů:

**S com, s.r.o.**, Františka Diviše 1534/5, Uhřetěves, 104 00 Praha 10, IČ: **25668901**

**SUPTel, a.s.**, Hřbitovní 1322/15, Doubravka, 312 00 Plzeň, IČ: **25229397**

**Sitel, spol. s r.o.**, Baarova 957/15, 140 00 Praha 4, IČ: **44797320**

**Vegacom a.s.**, Novodvorská 1010/14, 142 00 Praha 4, IČ: **25788680**

- 4.4 Překládka se považuje za dokončenou v okamžiku, kdy došlo k dokončení, přemístění optické Infrastruktury, předání dokumentace skutečného provedení stavby (nového umístění a kontrolních měřících protokolů před a po realizaci přeložky) a společnost TELCO PRO SERVICES potvrdí, že Infrastruktura je po jejím přeložení řádně funkční.
- 4.5 Žadatel se zavazuje umožnit společnosti TELCO PRO SERVICES nebo osobám jí písemně pověřeným kdykoli kontrolovat průběh Překládky a zavazuje se respektovat odůvodněné pokyny TELCO PRO SERVICES či pověřených osob a včas přijímat doporučená opatření k minimalizaci rizik či vznikající újmy. Tímto ujednáním není stanovena povinnost TELCO PRO SERVICES provádět kontrolu průběhu Překládky ani v této souvislosti udělovat jakákoli doporučení či navrhopatření.
- 4.6 Žadatel je povinen při Překládce vynaložit takovou míru opatrnosti a prevence, že zohlední i možnost vzniku málo pravděpodobných a zřídka vyšší moci. Žadatel se zejména zavazuje, že zabezpečí Infrastrukturu v průběhu Překládky před poškozením všemi myslitelnými přírodními živly, zejména bleskem, požárem, zemětřesením, průtrží mračen, větrem, sněhem, mrazem, povodní, a dále před vandalizmem, poškozením stavebními mechanizmy, výbuchy plynu, teroristickými útoky nebo sabotáží, a že se nebude spoléhat na to, že některá z těchto okolností nenastane jen z důvodu, že je více či méně předvídatelná a v daném místě obvyklá. Tato povinnost trvá i po skončení Překládky až do doby ukončení stavební činnosti Žadatele v místě uložení Infrastruktury.

## Čl. V

### Kompenzace a platební podmínky

- 5.1 Žadatel se zavazuje, že uhradí TELCO PRO SERVICES veškeré prokazatelné a odůvodněné náklady, které mu vzniknou v souvislosti s Překládkou, a to v plné výši, zejména:
- 5.1.1. náklady na případné dokončení Překládky v případě, že Žadatel nebude schopen řádně splnit své povinnosti;
  - 5.1.2. veškeré další náklady vzniklé TELCO PRO SERVICES v souvislosti s touto Smlouvou či Překládkou, které by nevznikly, pokud by Žadatel neinicíoval realizaci Překládky.

Ujednání smluvních stran uvedené v odst. 3.1 Smlouvy tímto není dotčeno.

- 5.2 Veškeré kompenzace nákladů či jiné platby budou Žadatelem uhrazeny nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne doručení příslušného účetního dokladu (faktury) vystaveného TELCO PRO SERVICES Žadateli. Společnost TELCO PRO SERVICES je oprávněna tyto faktury vystavovat a doručovat průběžně podle vzniku jejich nároků z této Smlouvy.
- 5.3 Smluvní strany jsou oprávněny započítávat své vzájemné splatné pohledávky. Smluvní strany nejsou oprávněny postupovat své pohledávky za druhou smluvní stranou třetím osobám.

## **Čl. VI.** **Záruky**

- 6.1 Žadatel prohlašuje, že Překládka bude realizována bez přerušení funkčnosti provozu Infrastruktury. Žadatel bere na vědomí, že případná nefunkčnost či omezení funkčnosti Infrastruktury způsobí s ohledem na závazky TELCO PRO SERVICES vůči svým zákazníkům vznik nároků těchto osob na náhradu újmy a smluvních pokut v řádu jednotek milionů Kč za každou hodinu, kdy Infrastruktura nebyla řádně v provozu. Žadatel se zavazuje pro případ nastalého neplánovaného přerušení provozu Infrastruktury neprodleně informovat TELCO PRO SERVICES na kontaktních místech uvedených v příloze č. 3 této Smlouvy.
- 6.2 Žadatel se zavazuje, že zajistí, aby zhotovitel Překládky poskytl záruku za jakost provedení Překládky, a to v následujícím rozsahu:
- 6.2.1. přeložená Infrastruktura bude prosta jakýchkoliv vad, právních nebo věcných a její vlastnosti budou v souladu s Technickou specifikací, obecně závaznými právními předpisy a příslušnými technickými normami,
- 6.2.2. jakost přeložené Infrastruktury bude umožňovat její řádné užívání pro účel, ke kterému se užívá, a rovněž, že Infrastruktura, a její části budou mít po přeložení funkční vlastnosti stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou a to minimálně v rozsahu, v jakém měla Infrastruktura a Stavba před přeložením,
- 6.2.3. zhotovitel poskytne TELCO PRO SERVICES uvedenou záruku za jakost v trvání 24 měsíců ode dne dokončení Překládky,
- 6.2.4. záruční doba se prodlužuje o dobu mezi obdržením reklamace zhotovitelem a prokazatelným odstraněním záruční vady.
- 6.2.5. vady reklamované TELCO PRO SERVICES v záruční době odstraní zhotovitel bezodkladně, nejpozději do 14 dnů ode dne jejich nahlášení, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak, nebo nestanoví-li záruční podmínky poskytované výrobcem části Infrastruktury či Nové stavby nebo jeho autorizovaného zástupce kratší lhůtu,
- 6.2.6. provést bezplatnou opravu nebo výměnu nefunkčních částí Infrastruktury či Nové stavby v místě, kde se nacházejí.
- 6.2.7. Žadatel se zavazuje, že práva a povinnosti ze záruky převede po dokončení Překládky společnosti TELCO PRO SERVICES.

- 6.2.8. Společnost TELCO PRO SERVICES je oprávněna vady Infrastruktury nahlásit zhotoviteli kdykoli po dobu trvání záruky bez ohledu na dobu jejich skutečného zjištění.
- 6.2.9. Společnost TELCO PRO SERVICES je oprávněna při reklamaci vady stanovit způsob odstranění vady či řešení reklamace.
- 6.3 Žadatel prohlašuje, že má sjednané pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí straně.

## **Čl. VII**

### **Odpovědnost za újmu a smluvní sankce**

- 7.1 Žadatel se zavazuje uhradit TELCO PRO SERVICES veškerou újmu způsobenou v příčinné souvislosti s porušením povinností Žadatele dle této Smlouvy, zejména v případě neplánovaného přerušení provozu Infrastruktury uhradit náklady spojené s provedením opravy (provizorní, finální) Infrastruktury a náklady související s výpadky provozovaných služeb, včetně sankcí hrazených uživatelům poskytovaných služeb.
- 7.2 V případě prodlení Žadatele s úhradou jeho splatných závazků vůči TELCO PRO SERVICES ze Smlouvy vzniká TELCO PRO SERVICES nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 7.3 Smluvní sankce i náhrada způsobené újmy jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich zaplacení smluvní straně, která je povinná příslušnou sankci nebo náhradu újmy zaplatit.

## **Čl. VIII**

### **Odstoupení od smlouvy**

- 8.1. Smluvní strany se dohodly, že od této smlouvy může TELCO PRO SERVICES odstoupit zejména v následujících případech:
- 8.1.1. zahájí-li Žadatel realizaci překládky dříve, než splní podmínky pro zahájení;
- 8.1.2. nezahájí-li Žadatel Překládku do 2 let od uzavření této Smlouvy;
- 8.1.3. bude-li Žadatel v prodlení se splněním kterékoli povinnosti podle této Smlouvy po dobu delší než 30 dnů a současně takovou povinnost nesplní ani v dodatečné lhůtě 7 dnů od doručení písemného upozornění ze strany TELCO PRO SERVICES;
- 8.2. Odstoupením se tato smlouva ruší s účinky ex nunc, přičemž toto odstoupení je účinné doručením písemného projevu této vůle jedné smluvní strany druhé smluvní straně.
- 8.3. V případě odstoupení od Smlouvy je Žadatel povinen na své náklady uvést Infrastrukturu do původního stavu, a nebude-li to možné, je TELCO PRO SERVICES oprávněn provozovat Infrastrukturu v podobě, v jaké ji Žadatel zanechal. Pokud Žadatel nesplní svou povinnost uvedenou v předchozí větě ve lhůtě jednoho měsíce od okamžiku odstoupení od Smlouvy, je TELCO PRO SERVICES oprávněn na náklady Žadatele uvést sám Infrastrukturu do původního stavu. Žadatel je povinen řešit na své náklady veškeré nároky třetích osob, pokud je takovýto stav v rozporu s jejich právy.

## **Čl. IX**

### **Rozhodné právo a řešení sporů**

- 9.1 Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této Smlouvy se řídí občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.
- 9.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
- 9.3 Veškeré spory, které se smluvním stranám nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou řešeny věcně příslušným soudem České republiky. Nestanoví-li zákon výlučnou místní příslušnost soudu, dohodly se smluvní strany, že pro všechny spory vyplývající z této Smlouvy bude místně příslušným obecný soud TELCO PRO SERVICES.

## **Čl. X**

### **Závěrečná ustanovení**

- 10.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti okamžikem uveřejnění Smlouvy do registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Žadatel se zavazuje, že bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami uveřejnění Smlouvy v registru smluv, přičemž před zveřejněním Smlouvy anonymizuje osobní údaje ve Smlouvě obsažené.
- 10.2 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná.
- 10.3 Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
- 10.4 Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným, nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplývá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoliv strany takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
- 10.5 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 10.6 Smluvní strany souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv Technické správy komunikací hl.m. Prahy (CES TSK), a.s., vedené Žadatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, bez uvedení osobních údajů fyzických osob, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího podpisu.
- 10.7 Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti, uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších

podmínek, s výjimkou osobních údajů ve Smlouvě obsažených, které se Žadatel před jakýmkoli zveřejněním Smlouvy zavazuje anonymizovat, nestanoví-li zákon jinak.

- 10.8 Každá ze smluvních stran potvrzuje, že při sjednávání této smlouvy postupovala čestně a transparentně a současně se zavazuje, že takto bude postupovat i při plnění této smlouvy a veškerých činnostech s ní souvisejících. Smluvní strany potvrzují, že se seznámily se zásadami Criminal compliance programu TSK (dále jen „CCP“), které jsou uveřejněny na webových stránkách Žadatele, zejména s Kodexem CCP a zavazují se tyto zásady po dobu trvání smluvního vztahu dodržovat. Každá ze smluvních stran se zavazuje, že bude jednat a přijme opatření tak, aby nevzniklo důvodné podezření na spáchání trestného činu či k jeho spáchání, tj. tak, aby kterékoli ze smluvních stran nemohla být přičtena odpovědnost podle zák. č. 418/2011 Sb., nebo nevznikla trestní odpovědnost jednajících osob podle zák. č. 40/2009 Sb.
- 10.9 V souvislosti s uzavřením a plněním Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů fyzické osoby jednající za druhou smluvní stranu nebo fyzické osoby zapojené do procesu plnění Smlouvy (dále společně jako „**Subjekt údajů**“), a to pro účely: uzavírání a plnění smlouvy; vnitřní administrativní potřeby; ochrana majetku a osob; ochrana právních nároků; tvorba statistik a evidencí; plnění zákonných povinností. Právními důvody ke zpracování jsou oprávněné zájmy (uzavírání a plnění smlouvy, vnitřní administrativní potřeby, ochrana majetku a osob, ochrana právních nároků a tvorba statistik a evidencí) a plnění právních povinností (plnění zákonných povinností) správce. Zpracovávanými osobními údaji jsou identifikační a kontaktní údaje, pracovní či korporátní zařazení a záznamy komunikace. V případě přístupu do informačních systémů správce, jsou zpracovávány další údaje, o čemž bude Subjekt údajů poučen v rámci přidělení přístupu. Smluvní strany se zavazují informovat Subjekt údajů (své zaměstnance, pracovníky atp.) o tom, že jejich údaje jsou druhou smluvní stranou, která je v pozici správce, zpracovávány, a to zejména v rozsahu čl. 13 a násl. Obecného nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679.

10.10 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

- Příloha č. 1: Stávající stav Infrastruktury (viz samostatné pdf)  
Příloha č. 2: Technická specifikace a projektová dokumentace provedení  
 Přeložky (viz samostatné pdf)  
Příloha č. 3: Kontaktní místa

10.11 Tato smlouva je vyhotovena elektronicky nebo v listinné podobě, přičemž v takovém případě je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá Strana obdrží jedno (1) vyhotovení.

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

**TELCO PRO SERVICES**

**Žadatel**

V Praze dne 18. 4. 2023

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_



---

**Telco Pro Services, a. s.**

**Technická správa komunikací hl.m.  
Prahy, a.s.**

**XXXXXXXXXXXXXX**

MÚ nákup IT a Telco, ČEZ, a. s.,  
na základě plné moci ze dne 15.7.2021

**PhDr. Filip Hájek**

místopředseda představenstva

**XXXXXXXXXXXXXX**

S nákupu-junior, ČEZ, a. s.  
na základě plné moci ze dne 15.7.2021

**Ing. Josef Richtr**

místopředseda představenstva

**Příloha č. 3**  
**Kontaktní místa**

Smluvní strany tímto sjednávají kontaktní místa pro vzájemnou komunikaci. Tyto kontakty budou oboustranně využívány jak k řešení běžných provozních záležitostí, tak i k případnému řešení poruchových stavů.

**Kontaktní místa TELCO PRO SERVICES:**

Ve věcech technických:

xxxxxxxx; Specialista sdělovacích vedení senior; [xxxxxxxxxxx](#); xxxxxxxxx

Oznámení o přerušení kabelu a výpadku služeb:

Hlášení poruch: xxxxxxxxxxx

xxxxxxxx; Specialista sdělovacích vedení senior; [xxxxxxxxxxxxxxx](#); xxxxxxxxxxx

**Kontaktní místa Žadatele:**

Smluvní a technické záležitosti:

xxxxxxxx

Tel.: xxxxxxxxxxx

Mail: [xxxxxxxxxxx](#)

xxxxxxxxxxxxxxxx

Tel: xxxxxxxxxxx

Mail: [xxxxxxxxxxxxxxx](#)