

**OBJEDNÁVKA ČÍSLO: 0058/23-IKT**

Objednavatel:

**ČR - Ministerstvo zdravotnictví  
Odbor IT a elektronizace zdravotnictví  
Palackého náměstí 375/4  
128 01 Praha 2**

Tel: [REDACTED]

IČO: 00024341

Bankovní spojení: 000000-0002528001/0710

IBAN: CZ43 0710 0000 000S0 0252 8001

Dodavatel:

**ATTIS software s.r.o.  
Hanušova 100/10  
779 00 Olomouc  
Česká republika**

www: [www.attis.cz](http://www.attis.cz)

e-mail: [REDACTED]

tel: [REDACTED]

IČO: 258 949 78

DIČ: CZ 258 949 78

Na základě předchozí nabídky objednááme u vás

„SW ATTIS nástroje manažerského řízení - servisní a metodická podpora“. Bude se jednat o následující služby pro zakoupené licence ATTIS MZČR.:

1. Basic - Update a upgrade, Řešení reklamací

Update stávající verze programu a upgrade na verzi následující, která byla uvedena do distribuce v době platnosti této objednávky (včetně změněné nebo nové dokumentace) prostřednictvím internetu. Stažení a instalaci aktualizací provádí nabyvatel.

Reakční doba řešení incidentů je pro všechny události stanovena 1 pracovních dnů v době od 8:00 hodin do 16:00 hodin.

Doba úplného dořešení incidentů je stanovena pro:

- kritické události 15 pracovních dnů,
- závažné události 20 pracovních dnů,
- ostatních události 30 pracovních dnů.

Paušální platba : 2452,00 Kč za kalendářní měsíc bez DPH, 2966,92 Kč včetně DPH.

2. Hot-line - Poskytování služby v rozsahu 2 hod. měsíčně, v pracovní dny od 8 do 16 hod.

Telefonická podpora uživatelů a příjem hlášení přes telefon a jejich zaevidování do systému Helpdesk.

Služba je poskytována bezplatně, při překročení rozsahu se účtuje 250,00 Kč po každých celých 15 minutách bez DPH, 302,50 Kč včetně DPH.

3. Helpdesk - Neomezený počet zadání incidentů a požadavků, převzetí požadavku v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hod.

Příjem hlášení prostřednictvím WWW rozhraní, v pracovní době převzetí požadavku, jeho kategorizace a předání k řešení. Zahrnuje evidenci všech požadavků a přehledy stavu řešení jednotlivých požadavků, včetně kompletní historie komunikace s klientem.

Služba je poskytována bezplatně.

4. Expresní řešení požadavků - zrychlení odezvy a řešení požadavků.

Reakce na řešení požadavku (nabídka, návrh řešení včetně časového harmonogramu)) do 1 pracovního dne.

Tato služba bude poskytnuta jen na vyžádání pro konkrétní požadavek a cena bude činit 1500,00 Kč/požadavek bez DPH, 1815,00 Kč včetně DPH.

5. Outsourcing správce aplikace prostřednictvím vzdáleného přístupu nebo práce přímo DB klienta.

Bude se jednat o práva číselníků, údržbu procesního modelu, údržbu číselníku organizačních vazeb, údržbu organizační struktury, aktualizaci matic odpovědností dle změn v organizaci, tvorbu výstupů na základě požadavků vedení společnosti.

Tato služba bude poskytnuta jen na vyžádání a cena bude činit 1000,00 Kč/hod. bez DPH, 1210 Kč včetně DPH.

6. Metodická a konzultační podpora v místě klienta.

Konzultace a řešení metodických postupů a jejich optimální podporu funkcionalitami aplikace, provedení auditu s návrhem opatření.

Tato služba bude poskytnuta jen na vyžádání a cena bude činit 2000,00 Kč/hod. bez DPH, 2420,00 Kč včetně DPH. Cena zahrnuje veškeré náklady dodavatele včetně cestovních nákladů.

7. Online uživatelská školení

Přístup ke všem online uživatelským školením (včetně video archivu).

Služba je poskytována bezplatně.

8. Programátorské práce, úpravy dat

Programování a úpravy dat v databázi dle požadavků zákazníka.

Tato služba bude poskytnuta jen na vyžádání a cena bude činit 1000,00 Kč/hod. bez DPH, 1210 Kč včetně DPH.

Jsou-li programátorské práce či činnosti úpravy dat prováděny v místě objednatele, pak bude účtováno cestovné v sazbě 10 Kč/km bez DPH, 12,10Kč s DPH.

## Další ustanovení

Definice kategorie incidentu:

- **Kritická událost:** Situace, kdy aplikace nebo její část zcela nefunguje správně, neumožňuje uživatelům a správcům pracovat.
- **Závažná událost:** Situace, kdy je aplikace nebo její část částečně funkční, umožňuje částečné poskytování služeb na přechodné období se sníženým komfortem uživatelů / správců.
- **Ostatní událost:** Drobné nedostatky a problémy, které nebrání použití aplikace nebo její části. Událost lze také dočasně vyřešit nastavením náhradního pracovního postupu, který umožňuje dosáhnout úplného výsledku.

Způsob akceptace a fakturace:

Bez zbytečného odkladu, nejpozději do pátého pracovního dne následujícího kalendářního měsíce vypočítá Poskytovatel cenu za předchozí kalendářní měsíc na základě cen uvedených v této objednávce a zašle objednateli k odsouhlasení výkaz práce, ze kterého bude možné ověřit výpočet ceny činnosti poskytování služeb prováděných na základě této objednávky.

Fakturu dodavatel zašle bez zbytečného odkladu po odsouhlasení výkazu práce, jehož kopie bude přílohou faktury. Nebude-li faktura obsahovat náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů nebo náležitosti dle této objednávky, je Objednatel ji oprávněn ve lhůtě splatnosti vrátit zpět k přepracování. Nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem doručení opravené faktury.

Licenční oprávnění k novým verzím programu získaným v rámci update a upgrade nebo v rámci úprav požadovaných objednatel budou shodná s licenčními oprávněními pro zakoupené licence ATTIS MZČR.

Objednání služeb "jen na vyžádání" bude prováděno po odsouhlasení rozsahu mezi objednatel a Poskytovatelem.

Maximální cena objednávky: **190 000 Kč bez DPH (229 900 Kč s DPH)**

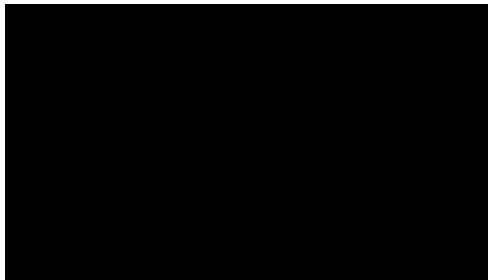
Začátek platnosti objednávky od 20.4.2023.

Objednatel má právo tuto objednávku písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu. Objednávka, byla-li písemná výpověď dodavateli doručena alespoň 10 dnů před koncem kalendářního měsíce, je vypovězena poslední den kalendářního měsíce, v němž byla výpověď dodavateli doručena. V případě, že je výpověď dodavateli doručena méně než 10 dnů před koncem kalendářního měsíce, činí výpovědní doba 15 dnů.

Platnost objednávky končí rovněž vyčerpáním maximální ceny objednávky.

Objednal: 

Podpis:



Dne:

Schválil: Ing. Martin Zeman

Podpis, razítko:

Dne:

Fakturu zašlete na adresu ministerstva, uveďte číslo objednávky a jméno objednatele. **Na fakturu uvádějte minimální termín splatnosti do 30 kalendářních dnů od jejího vystavení.**

Dodavatel svým podpisem níže potvrzuje, že souhlasí s tím, aby obraz Objednávky včetně jejích příloh a případných dodatků a metadata k této Objednávce byla uveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že podklady dle předchozí věty odešle za účelem jejich uveřejnění správci registru smluv Objednavatel; tím není dotčeno právo Dodavatele k jejich odeslání.

#### **Akceptace objednávky dodavatelem**

Dodavatel se potvrzením této objednávky zavazuje poskytnout plnění specifikované v objednávce a vyjadřuje svůj souhlas s obsahem této Objednávky.

Datum převzetí:

Jméno:

Podpis:

---

Firma: