**Smlouva o poskytování Služeb HelpLivi**

číslo smlouvy Poskytovatele: HL/253/2023/RV

**Poskytovatel:** NAM system, a.s. U Pošty 1163/13

735 64 Havířov – Prostřední Suchá

IČ: 25862731

DIČ: CZ25862731

OR: KS v Ostravě, č. spisové značky B 2365 Zastoupený: Ing. Pavlem Tačem, členem představenstva

##### Provozovatel:

Domov pro seniory Chodov

Donovalská 2222/31

149 00 Praha - Chodov

IČ: 70876606

DIČ: CZ70876606

Datová schránka: btgr7mf

Zastoupený: Mgr. Bc. Ilonou Veselou, ředitelkou

##### Předmět smlouvy

Touto Smlouvou o poskytování Služeb HelpLivi (dále jen „**Smlouva**“) se Poskytovatel zavazuje poskytovat Provozovateli Služby vymezené v přílohách ke Smlouvě a Provozovatel se zavazuje platit Poskytovateli cenu těchto Služeb ve výši uvedené tamtéž. V dalších otázkách se právní vztahy ze Smlouvy vzniklé či s ní související řídí Všeobecnými podmínkami poskytování Služeb HelpLivi, které tvoří přílohu č. 2 Smlouvy.

##### Závěrečná ustanovení

* 1. Nedílnou součástí Smlouvy jsou její přílohy a to:
     + Příloha č. 1: Druhy Služeb HelpLivi, včetně navazujících příloh;
     + Příloha č. 2: Všeobecné podmínky poskytování Služeb HelpLivi;
     + Příloha č. 3: Servisní kontakty;
  2. Provozovatel potvrzuje podpisem této Smlouvy, že se seznámil s obsahem výše uvedených příloh ke

Smlouvě, s jejich obsahem souhlasí a považuje je za nedílnou součást Smlouvy.

* 1. Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž Poskytovatel a Provozovatel obdrží po jednom.
  2. Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti jejím zveřejněním v registru smluv.
  3. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této smlouvy včetně jejích příloh v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí Provozovatel.
  4. Smlouva a právní vztahy ze Smlouvy vzniklé či s ní související se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

V Havířově dne V Praze dne

##### Za Poskytovatele: Za Provozovatele:

……………………………………….. ……………….…………………………………

Ing. Pavel Tač Mgr. Bc. Ilona Veselá

#### 1 z 10



**Příloha č. 1 – Druhy Služeb HelpLivi**

##### Seznam poskytovaných Služeb HelpLivi

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Název Služby** | **Navazující příloha číslo** | **Počet příloh** | **Uplatnění přílohy** |
| Webová správa HelpLivi | NT1 | 1 | ANO |
| Aplikace HelpLivi | NT2 | 1 | ANO |
| multiSIM HelpLivi | NT3 | 1 | ANO |
| Mobilní terminál HelpLivi | NT4 |  | NE |

2 z 10



**Příloha č. 2 – Všeobecné podmínky poskytování Služeb HelpLivi**

**(dále jen „Všeobecné podmínky“)**

Ujednání ve Smlouvě a v přílohách Smlouvy mají přednost před těmito Všeobecnými podmínkami.

##### Základní pojmy

Níže uvedené výrazy mají ve Smlouvě, Všeobecných podmínkách a ostatních přílohách Smlouvy tento význam:

1. Služby – služby poskytované Poskytovatelem Provozovateli na základě Smlouvy; specifikace jednotlivých Služeb jsou uvedeny v příslušných přílohách Smlouvy.
2. Webová správa – webová administrační konzola systému HelpLivi.
3. Aplikace – uživatelský přístup k systému HelpLivi.
4. Technologie – soubor Webové správy a Aplikace, specifikovaný v příslušných přílohách.
5. Aktivace Technologie – zavedení Služby v Technologickém centru NAM.
6. Technologické centrum NAM (TC NAM) – komunikační centrum ve správě Poskytovatele, které zabezpečuje provoz poskytovaných Služeb.
7. NSG - poplachový přenosový systém Poskytovatele, v jehož rámci se přenášejí data související se Službami poskytovanými Poskytovatelem.
8. Komunikátory NAM – hardware sloužící k přenosu poplachových událostí z objektů Provozovatele do Technologického centra NAM.
9. Bezpečnostní SIM karta – SIM karta určená k poskytování jednotlivých Služeb HelpLivi.
10. Provozovna – lokalita, kde jsou umístěny Komunikátory NAM a Objekty. Provozovna je definována jednou

poštovní adresou, pokud nebylo dohodnuto jinak.

1. Tísňová tlačítka – rádiová tísňová tlačítka přenosná nebo fixně instalovaná.
2. Tísňová zařízení – mobilní zařízení s GPS přijímačem a GSM komunikací.
3. Objekt - osoba nebo rizikové místo, kde jsou použita přenosná nebo fixně instalovaná tísňová tlačítka.
4. Uživatel – pro účely této Smlouvy se Uživatelem rozumí uživatel Aplikace.
5. Kritický provozní stav – je porucha webové správy znemožňující práci Provozovatele.

##### Začátek poskytování Služeb

* 1. Poskytování Služeb začíná dnem Aktivace Technologie v Technologickém centru NAM a předání přístupových údajů k Technologií Provozovateli.
  2. Přístup k Technologii bude Provozovateli předán na základě Předávacího protokolu.

##### Zúčtovací období

1. Zúčtovací období je 24 měsíců.
2. Zúčtovací období počíná prvním dnem měsíce následujícího po dni Aktivace Technologie.

##### Technologie pro poskytování Služeb

1) K Technologii poskytuje Poskytovatel Provozovateli účelově a časově omezené a nevýhradní licence. Veškeré licence k Technologii jsou účelově omezeny na užití Webové správy a Aplikace výhradně jako součást Technologie a časově omezeny dobou poskytování dané Služby.

##### Povinnosti Provozovatele

1. Neprodleně informovat Poskytovatele o zneužití, zcizení, ztrátě, zničení či poškození Bezpečnostní SIM karty

na kontaktní telefonní číslo, které je uvedeno na internetových stránkách Poskytovatele – [www.nam.cz.](http://www.nam.cz/)

1. Zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se Poskytovatele, smluvního vztahu založeného Smlouvou či poskytováním Služeb.

##### Cena poskytovaných Služeb a její vyúčtování

1. Platné ceny jsou stanoveny v příslušných Přílohách Smlouvy a jsou uváděny bez DPH, jenž bude k cenám připočteno ve výši dle v dané době účinných právních předpisů.

Provozovatel je povinen zaplatit za každé jednotlivé poskytnutí Služby cenu, která je dle příslušných příloh

#### 3 z 10

Smlouvy platná ke dni jejího poskytnutí.

1. Vyúčtování se provede tak, že Poskytovatel zašle Provozovateli po aktivaci technologie fakturu, která bude mít náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení.
2. Reklamaci na vyúčtování ceny je Provozovatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování. Podání reklamace nemá odkladný účinek ve vztahu k zaplacení.
3. V případě prodlení s placením je Provozovatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05%

z dlužné částky za každý den prodlení.

1. Splatnost faktur je 14 dnů ode dne jejich doručení Provozovateli.

##### Kvalita Služeb

1. Vzhledem k technologickým možnostem a omezením však Poskytovatel nezaručuje bezchybnost a nepřerušenost poskytování Služeb. V případě, že Poskytovatel zjistí závadu v poskytování Služeb, je povinen učinit veškerá opatření, která lze po něm reálně požadovat, k tomu, aby nastoupil k odstranění poruchy v nejkratší době.
2. V případě poruchy Technologického centra NAM Poskytovatel začne s opravou do 1 hodiny od nahlášení nebo zjištění poruchy.
3. V případě poruchy komunikačních služeb, které jsou funkčně závislé na technologiích třetí strany (např. mobilní operátor), Poskytovatel provede po analýze a zjištění problému bez prodlení nahlášení poruchy tomuto poskytovateli služeb a bude urgovat nápravu poruchového stavu.
4. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel neodpovídá Provozovateli za újmy způsobené:
   1. nedovoleným nebo nesprávným užíváním Technologie nebo Služeb,
   2. nedostupností Služby (bez ohledu na to, zda jde o dočasné nebo částečné přerušení z důvodu oprav v rámci sítě, přerušení způsobené událostmi na straně Poskytovatele či jeho činností nebo výpadkem spojení),
   3. opožděnými či neúspěšně přenesenými zprávami či daty,
   4. uvedením nesprávných údajů ze strany Provozovatele.
5. Poskytování Služeb může být přerušeno:
   1. poruchou Technologie, Technologického centra NAM či jiného systému,
   2. přerušením provozu sítě některého mobilního operátora nebo jiného poskytovatele přenosových služeb,
   3. v případech nezbytných oprav a údržby Technologie, Technologického centra NAM či jiného systému,
   4. je-li možnost poskytovat Služby omezena jinou objektivně neodvratitelnou událostí,
   5. v případech pozastavení či ukončení poskytování Služeb dle ustanovení článku IX. Všeobecných podmínek.

##### Uplatnění práv z odpovědnosti za vady poskytnuté Služby

1. Pokud Službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Provozovatelem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. Toto ustanovení se netýká oprav komunikátorů NAM kratších než kalendářní měsíc.
2. Reklamaci na kvalitu poskytované Služby je Provozovatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby.
3. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na kvalitu poskytované Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace.

##### Pozastavení, ukončení a obnovení poskytování Služeb

1. Poskytovatel má právo pozastavit poskytování Služeb, porušuje-li Provozovatel své povinnosti.

V případě pozastavení poskytování Služeb z důvodu prodlení Provozovatele s placením dojde k obnovení poskytování Služeb neprodleně po zaplacení všech dlužných částek s příslušenstvím. Za příslušenství pohledávek se považují i náklady Poskytovatele spojené s pozastavením a obnovením poskytování Služeb.

1. Poskytovatel má právo poskytování Služeb ukončit v případě závažného porušení Smlouvy. Za závažné porušení Smlouvy se zejména považuje:
   1. opakované neplnění smluvních povinností. Za opakované porušení či neplnění pro účely tohoto článku postačí, nastalo-li porušení či neplnění dvakrát,
   2. prodlení s placením po dobu delší než 30 dnů,
   3. poskytnutí nesprávných nebo neúplných údajů v souvislosti se zřízením Služby či uzavřením Smlouvy,
   4. užívání poskytované Služby v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy.
2. V případech uvedených v článku IX., odstavci 2) je Poskytovatel též oprávněn Smlouvu vypovědět.

#### 4 z 10

Výpovědní lhůta činí v tomto případě 30 dní a počíná plynout dnem doručení výpovědi Provozovateli. Provozovatel je v takovémto případě povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené s ukončením poskytování Služeb a s vymáháním pohledávek Poskytovatele.



##### Změna Smlouvy

1. Změnu či zrušení Smlouvy lze učinit pouze písemně.
2. Vzhledem k zavádění nových Služeb, změnám technologií, služeb poskytovaných třetími osobami či změnám právních předpisů je Poskytovatel oprávněn měnit Všeobecné podmínky. O jejich změně bude Provozovatel předem informován na kontaktní e-mail pro obchodní oznámení (viz Příloha č. 3) minimálně 15 dnů před nabytím účinnosti změny. Nesouhlasí-li Provozovatel se změnou cen Služeb a/nebo Všeobecných podmínek je oprávněn Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou Poskytovateli do 15 dnů ode dne, kdy bylo Provozovateli doručeno oznámení o změně. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce. Výpovědní lhůta počíná plynout dnem doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Nevyužije-li Provozovatel svého práva Smlouvu vypovědět, má se za to, že Provozovatel se změnami cen Služeb či Všeobecných podmínek souhlasí.

##### Zánik Smlouvy

**1) Smlouva je uzavřena na dobu určitou od 1. 4. 2023 - 31. 03. 2025.**

1. Kterákoli Smluvní strana je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí prokazatelně zaslanou nebo osobně doručenou druhé Smluvní straně.
2. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce. Výpovědní lhůta počíná plynout dnem doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
3. Ustanovením tohoto článku nejsou nijak dotčena ustanovení článku IX), odst. 2) Všeobecných podmínek.
4. Od Smlouvy lze odstoupit jen v případech stanovených zákonem. V případě odstoupení od Smlouvy si Smluvní strany nejsou povinny vracet plnění poskytnutá před odstoupením.
5. Ukončení Smlouvy se nedotýká práv a povinností smluvních stran, které mají dle ujednání smluvních stran či dle své povahy trvat i po jejím skončení; to platí zejména pro povinnost Provozovatele zaplatit cenu Služeb a povinnost mlčenlivosti a ochrany údajů.

##### Doručování

1. Jakékoli oznámení, návrhy či jiná sdělení a informace, jež mají být učiněny podle Smlouvy nebo v souvislosti s ní, musí být učiněny písemně dopisem doručeným osobně nebo držitelem poštovní licence, není-li ve Smlouvě či Všeobecných podmínkách stanoveno jinak.
2. Sdělení uvedená v příloze č. 3 Smlouvy budou prováděna pouze způsobem a na kontaktní údaje v příloze č. 3 uvedené.
3. V případě, že bude oznámení, návrh či jiné sdělení a informace doručována držitelem poštovní licence a nepodaří se písemnost doručit, má se za to, že byla písemnost doručena následujícího pracovního dne poté, kdy držitel poštovní licence oznámí druhé smluvní straně, že se písemnost nepodařilo doručit na adresu smluvní strany uvedenou ve Smlouvě či smluvní stranou písemně oznámenou po uzavření Smlouvy.

Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti jejím zveřejněním v registru smluv. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této smlouvy včetně jejích příloh v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí Provozovatel.

V Havířově dne V Praze dne

##### Za Poskytovatele: Za Provozovatele:

Ing. Pavel Tač Mgr. Bc. Ilona Veselá

#### 5 z 10



**Příloha č. 3 – Servisní kontakty**

##### Specifikace servisních kontaktů

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Jméno nebo pozice** | **Telefonní číslo** | **e-mail** |
| Mgr. Bc. Ilona Veselá, ředitelka |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Provozovatel bere na vědomí, že hlášení závad poskytovaných Služeb dle této Smlouvy z jiných než v této příloze specifikovaných čísel, je možné pouze v pracovní dny v době od 07.30 do 15.30 hod. Hlášení se provádí na telefonní číslo uvedené na úvodní stránce [www.nam.cz.](http://www.nam.cz/)

##### Kontakt pro hlášení poruch Technologie

|  |  |
| --- | --- |
| **Jméno nebo pozice** | **e-mail** |
| Mgr. Bc. Ilona Veselá |  |
|  |  |
|  |  |

Tento kontakt slouží pro zasílání sdělení Poskytovatele Provozovateli o přerušení služeb HelpLivi.

##### Kontakt pro obchodní oznámení HelpLivi

|  |  |
| --- | --- |
| **Jméno nebo pozice** | **e-mail** |
| Mgr. Bc. Ilona Veselá |  |
|  |  |
|  |  |

Tento kontakt slouží pro zasílání obchodních sdělení Poskytovatele Provozovateli.

#### 6 z 10



**Příloha NT1 – Webová správa HelpLivi**

**Služba – Webová správa HelpLivi**

##### Předmětem této služby je:

* + Úplatné poskytnutí časově omezeného a nevýhradního přístupu k **Webové správě HelpLivi**, umožňující vzdálený přístup k seznamu objektů, ke stavům objektů a událostem na objektech definovaných Provozovatelem ve Webové správě, a to pomocí internetového připojení k doméně https://helpcare.1box.eu. Webová správa umožňuje příjem, dekódování a ukládání událostí z tísňových tlačítek a tísňových zařízení dodaných Poskytovatelem a jejich zobrazení Provozovateli.

Počet připojitelných Objektů není omezen.

* + **Dohled** - poskytování vzdáleného dohledu Webové správy HelpLivi 7 dní v týdnu a 24 hodin denně prostřednictvím dohledového centra Poskytovatele, které monitoruje a řeší veškeré kritické provozní stavy. Hlášení kritických provozních stavů mohou provádět osoby uvedené v servisních kontaktech Přílohy č. 3.

Veškeré přístupy k Webové správě jsou omezeny na jednu Provozovnu a jsou časově omezeny dobou trvání této

smlouvy.

##### Podmínky provozu:

* + - Provozovatel si zajistí zařízení s webovým prohlížečem a internetovým připojením (např. počítač,

tablet, apod.).

##### Zprovoznění Webové správy HelpLivi:

* + - * Zprovoznění proběhne Aktivací Technologie v Technologickém centru NAM, předáním přístupových údajů

Provozovateli k Webové správě a proškolením správce Provozovatele.

Počet objednaných služeb Webové správy HelpLivi: **1**

Datum Aktivace Technologie: 03/2023

Adresa provozovny: Donovalská 2222/31, 149 00 Praha - Chodov

##### Jednorázové služby

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Položka** | **Popis služby** | **Cena (Kč bez DPH)** |
| Aktivace služby | Jednorázový poplatek za zavedení nové služby Webové správy  HelpLivi do technologického centra NAM |  |
| Úvodní školení na správu a obsluhu aplikace HelpLivi | Jednorázový poplatek za úvodní školení na správu a obsluhu aplikace HelpLivi u zákazníka (obsahuje školení správce, uživatele a technika) |  |
| Proměření signálu | Jednorázový poplatek za provedené měření, včetně návrhu technického řešení pro umístění komunikátorů NAM na objektu |  |

**Ceník služby Webová správa HelpLivi:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název služby** | **Popis služby** | **Cena Služby**  **(měsíční poplatek) (Kč bez**  **DPH)** | **Počet Sužeb**  **(ks)** | **Cena Služby celkem (měsíční poplatek) (Kč bez DPH)** |
| Webová správa  HelpLivi | Měsíční poplatek za Webovou správu HelpLivi provozovanou z Technologického centra NAM, v ceně je připojení administrátora. |  |  |  |
|  | **CELKEM SLUŽBY**  Předplatné na období od 1.4.2023 – 31.03.2025 |  |  | 14400 |

7 z 10



**Příloha NT2 – Aplikace HelpLivi**

**Služba - Aplikace HelpLivi**

**Předmětem této služby je:**

* Úplatné poskytnutí časově omezené a nevýhradní licence k aplikaci HelpLivi pro jednoho uživatele.

Aplikace HelpLivi umožňuje Uživateli této služby příjem a notifikaci zpráv z tísňových tlačítek a tísňových zařízení dodaných Poskytovatelem a jejich zobrazení Uživateli, přístup k Objektům v akci a událostem na Objektech definovaných v Příloze NT1 – Webová správa HelpLivi.

* Počet objednaných služeb Aplikace HelpLivi – Smluvní strany se dohodly, že v případě, že si Provozovatel objedná u Poskytovatele na základě jiného, mezi nimi existujícího či budoucího smluvního vztahu, jednu či více licencí, má se za to, že si současně s tím objednal i rozšíření poskytovaných Služeb o další licenci, a to v odpovídajícím počtu objednaných licencí.

Aplikace HelpLivi je provozována na zařízeních s připojením k internetu (např. na mobilních zařízeních, stolních počítačích, tabletech….).

Veškeré licence k aplikaci HelpLivi jsou omezeny na jednu Provozovnu a jsou časově omezeny dobou trvání této

smlouvy.

##### Podmínky provozu:

* + Pro komunikaci Aplikace HelpLivi s Webovou správou musí mít zařízení aktivní datovou komunikaci.
  + Datovou komunikací se rozumí připojení zařízení k veřejnému internetu přes wi-fi nebo datové služby mobilního operátora.
  + Zařízení a SIM karta do zařízení není součástí služby. Zařízení, SIM kartu a internetovou konektivitu si zajišťuje

Provozovatel.

* + Provozovatel si ověří u Poskytovatele funkčnost Aplikace HelpLivi pro daný typ zařízení s operačním systémem.

##### Zprovoznění služby Aplikace HelpLivi:

* + Provozovatel zajistí zprovoznění služby instalací Aplikace HelpLivi a definici Uživatele na zařízení

Provozovatele ve Webové správě.

Počet objednaných Služeb Aplikace HelpLivi: **3**

Datum začátku služby Aplikace HelpLivi: 04/2023

##### Ceník služby Aplikace HelpLivi:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název služby** | **Popis služby** | **Cena služby (měsíční poplatek) (Kč bez DPH)** | **Počet Služeb**  **(ks)** | **Cena Služby celkem (měsíční poplatek) (Kč bez DPH)** |
| Aplikace HelpLivi | Licence pro jednu Aplikaci HelpLivi, pro jedno  připojené zařízení s podporou notifikací |  |  |  |
|  | **CELKEM SLUŽBY**  Předplatné na období od 1.4.2023-31.03.2025. |  |  | 14400 |

8 z 10



**Příloha NT3 - mutliSIM HelpLivi**

**Služba multiSIM HelpLivi**

Preambule

NAM system, a.s. je Poskytovatelem poplachového přenosového systému NSG (dále jen „NSG“), zabezpečujícího přenos poplachových hlášení z tísňových tlačítek dodaných Poskytovatelem do Webové správy a do Aplikace pomocí datových služeb mobilních operátorů.

**Předmětem této služby je:**

* bezplatná výpůjčka Bezpečnostní SIM karty a úplatné zajištění komunikace mezi komunikátorem NAM Provozovatele a Technologickým centrem NAM Poskytovatele.
  + Služba multiSIM HelpLivi je poskytována dle ceníku služeb.
  + Bezpečnostní SIM karta bude vždy součástí komunikátoru NAM.
  + Počet objednaných služeb multiSIM HelpLivi – Smluvní strany se dohodly, že v případě, že si Provozovatel objedná u Poskytovatele na základě jiného, mezi nimi existujícího či budoucího smluvního vztahu, jeden či více kusů komunikátorů NAM s Bezpečnostní SIM kartou, má se za to, že si současně s tím objednal i rozšíření poskytovaných Služeb o další Služby multiSIM HelpLivi ve sjednaném tarifu, a to v odpovídajícím počtu objednaných komunikátorů NAM.

##### Ceník služby multiSIM HelpLivi

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Název služby** | **Popis služby** | **Počet Služeb**  **(ks)** | **Cena služby (měsíční poplatek)**  **(Kč bez DPH)** |
| multiSIM HelpLivi | Měsíční poplatek za jednoho připojení přenosového zařízení (komunikátoru NAM) k Technologickému centru NAM, vč. datových přenosů při periodickém testu komunikace co 15 min., 1x Bezpečnostní SIM karta, podporuje pro službu dostupné mobilní operátory v EU. |  |  |
|  | **CELKEM SLUŽBY**  **Předplatné na období od 1.4.2023 - 31.03.2025.** | 7128 | |

9 z 10



**Souhrn předplatného**

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis** | **Cena předplatného (Kč bez DPH)** |
| Souhrn předplatného všech služeb v této smlouvě na období od **1.4.2023 –**  **31.3.2025** | **50 928** |

V Havířově dne V Praze dne

##### Za Poskytovatele: Za Provozovatele:

…………………………………………… ……………………………………………

Ing. Pavel Tač Mgr. Bc. Ilona Veselá

#### 10 z 10