

Servisní smlouva

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

Níže uvedené strany se v souladu se zákonem dohodly na uzavření této smlouvy o poskytování servisních služeb.

čl. I

Smluvní strany

Objednatel:

Osmá správa majetku a služeb a.s.

Se sídlem: Nekvasilova 625/2, Karlín, 186 00 Praha 8

IČO: 04650522

DIČ: CZ 04650522

Zastoupená: panem Radomírem Nepilem, předsedou představenstva

Dodavatel:

Tomáš Hykeš

Se sídlem: Libčice nad Vltavou, Na Vrchách 617, PSČ 252 66

IČO: 62462326

DIČ: CZ 6305121416

Číslo živnostenského oprávnění v podnikání: 321001-18367-00,
321005-62140-01, 321001-18368-00
vydaná 31.01.1995, 04.02.2004 – MěÚ Černošice ŽO

čl. II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy jsou dodavatelem poskytované následující servisní služby:

- 1.1. Servisní služby vstupních systémů (dále jen „VS“)
- 1.2. Servisní služby kamerových systémů (dále jen „KS“)
- 1.3 Servisní služby domácích telefonů – DT a docházkových systémů (dále jen „DS“)
- 1.4 Servisní služby el. zabezpečovacích systémů (dále jen „EZS + EPS“)
- 1.5 Servisní služby datových sítí a kabeláží (dále také jen „LAN“)
- 1.6. dodávky a výměna komponentů i náhradních dílů,
- 1.7. ekologická likvidace vyřazených komponentů
- 1.8 kontrola a oprava příslušných rozvodů a napájení
- 1.9 poradenská a technická podpora odpovědných osob

(dále také jen „servisní služby“)

čl. III

Místo a způsob plnění.

1. Servisním zásahem se odstraňuje porucha zařízení KS, DT, VS, EZS, LAN, DS. Servisní zásah probíhá v místě instalace zařízení. Odstranění poruchy se řeší opravou na místě, nebo výměnou zařízení či výměnou příslušné části zařízení za jinou funkční tak, aby provoz postiženého místa nebyl narušen. Pokud to povaha poruchy a porouchaného zařízení připouští, je možné, aby dodavatel provedl bezprostřední servisní zásah po telefonu, nebo dočasně vyřadil závadné zařízení z provozu s ohledem na provoz zařízení a způsob jeho využití.
2. Každý servisní zásah je zdokumentován vyplněním dodacího listu, ve kterém je uvedeno: datum zásahu, popis provedených činností, popis závady a v případě, že závada byla způsobena vandalstvím, nebo nedbalostí obsluhy i popis této skutečnosti. Objednatel obdrží dokumentaci tohoto zásahu, i pokud je přítomen na místě servisu.
3. Seznam míst, na nichž se nacházejí zařízení, kterým mohou být poskytovány servisní služby dle této servisní smlouvy, včetně adres i výčtu zařízení, je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.
4. Dodavatel bude v rámci servisních zásahů na místech provádět základní školení odpovědných osob nebo pověřených zástupců, pokud tito budou přítomni při provedení servisního zásahu.

čl. IV

Způsob hlášení závad a postup oprav

1. Poruchy budou objednateli hlášeny písemně na email dodavatele: [REDACTED] v závažných (urgentních) případech telefonicky na čísle [REDACTED] – v době 8.00 – 18.00. Objednatel je povinen obratem sdělit dodavateli jakékoli případné změny v jeho kontaktních údajích.
2. Při hlášení poruchy je objednatel povinen specifikovat povahu závady a místo, na kterém se nachází příslušné zařízení.
3. Reakční doba dodavatele po nahlášení závady činí 24 hodin. V reakční době je dodavatel povinen navrhnout objednateli dobu provedení servisního zásahu a předběžnou cenu opravy.
4. Porucha bude dodavatelem odstraněna do dvou pracovních dnů, po schválení ceny opravy a vystavení objednávky pokud mezi smluvními stranami nebude v konkrétních případech dohodnuto jinak. V případě prodlení dodavatele s odstraněním závad je dodavatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatel na náhradu tím způsobené škody v plné výši.
5. Dodavatel pošle objednateli k odsouhlasení rozpočet opravy, tj. cenu poskytovaných služeb vyčíslenou dle charakteru závady a specifikaci opravy. Dále bude dodavatel posílat rozpočty na profylaxe a pravidelný servis dle objednatel odsouhlaseného plánu oprav.
6. Objednatel je povinen umožnit dodavateli přístup k předmětnému zařízení za účelem provedení objednatel vyžadované opravy. Pokud tak neučiní, nemůže být oprava provedena a mohou být účtovány dodavateli vzniklé náklady.

7. Servisní zásah bude proveden pouze na základě objednávky objednatele doručené/sdělené dodavateli způsobem sjednaným v odst. 1 tohoto článku této smlouvy.

čl. V.

Cena a platební podmínky

1. Cena za servisní služby je stanovena vždy za jednotlivý servisní zásah dle aktuálního ceníku, který jakožto příloha č. 2 tvoří nedílnou součásti této smlouvy, a objednatelem odsouhlaseného rozpočtu opravy.
2. Paušální platba za servisní služby veškerých systémů dle této smlouvy je stanovena ve výši **15 970,- Kč/měsíc bez DPH**. V paušální ceně je zahrnuto držení náhradních dílů, doprava k analýze opravy, pohotovost a poradenské služby. Kontroly a pravidelné údržby menšího rozsahu kontrolovaných zařízení. Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli slevu ve výši 7 % na veškeré dodané náhradní díly.
3. Ceny budou podléhat dani z přidané hodnoty podle platných daňových předpisů. Úhrada paušálních plateb za kalendářní měsíc dle odst. 2 tohoto článku bude učiněna na základě faktury vystavené dodavatelem. Dodavatel vystaví fakturu do 20 dnů od objednatelem schváleného dokončení servisního zásahu, resp. od dokončení poskytování servisních služeb. Splatnost faktury činí 30 dnů. V případě nezaplacení faktury i po opakované písemné výzvě ze strany dodavatele, je toto považováno za nedodržení podmínek smlouvy a dodavatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět. Oprávněný nárok dodavatele na úhradu dlužné částky tímto krokem nezaniká včetně vynaložených nákladů.

čl. VI.

Všeobecné podmínky

1. Dodavatel je povinen po celou dobu trvání této smlouvy držet a mít připraveny k dispozici veškeré náhradní díly, které jsou podstatné pro provoz systémů dle čl. II této smlouvy, a to tak, aby v případě poruchy mohlo dojít k jejich bezprostřední výměně a uvedení systémů do provozu.
2. Místa instalace SL komunikace s aktivními prvky budou systémově připojena v sítích LAN / WAN dle dostupných možností a zřízení vzdáleného přístupu pro servis.

čl. VII.

Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva vstupuje v platnost 1.4. 2023 a je uzavřena na dobu neurčitou.
2. Tato smlouva může být vypovězena dodavatelem v případě, že objednatel závažně poruší podmínky této smlouvy (zejména je-li v prodlení s úhradou faktury dle čl. V odst. 3 této smlouvy) s výpovědní dobou 2 měsíce. Tato smlouva může být vypovězena objednatelem i bez udání důvodu s výpovědní dobou 2 měsíce. Výpovědní doba dle tohoto odstavce počíná běžet prvním dnem následujícím po dni doručení písemné výpovědi druhé straně.
3. Veškeré dodatky doplňující tuto smlouvu musí být pořízeny pouze v písemné podobě, musí být číslovány a nebudou platnosti po podpisu obou smluvních stran.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních a každá strana obdrží po jednom vyhotovení.

Podpisová strana následuje.

PODPISOVÁ STRANA

V Praze dne

V Praze dne

