

## SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ CLOUDOVÉHO ŘEŠENÍ MICROSOFT ONLINE

uzavřená podle § 2201 a násl. a podle 2316 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů

**evidovaná pod číslem:**  
u kupujícího: **125/2023**, č.j.:  
u prodávajícího: 32600110

### SMLUVNÍ STRANY

#### **Kupující:**

Název:  
Sídlo:  
IČ:  
DIČ:  
Zastoupený:  
E-mail:  
Tel., mob.:  
Bankovní spojení:  
Číslo účtu:  
Adresa pro zasílání korespondence,  
vč. daňových dokladů:  
Pracovník pověřený jednáním  
ve věcech smluvních plnění dodávek:

E-mail:  
Tel., mob.:

Město Rumburk  
Třída 9. května 1366/48, 408 01 Rumburk  
002 61 602  
CZ00261602  
Ing. Lumírem Kusem, starostou města  
  
Komerční banka a.s., pobočka Rumburk  
78-5141630287/0100

Třída 9. května 1366/48, 408 01 Rumburk

Ing. Jakub Vondráček,  
vedoucí Oddělení informatiky



(dále jen jako „Kupující“ nebo „odběratel“)

#### **Prodávající:**

Název:  
Sídlo:  
IČ:  
DIČ:  
Statutární zástupce:  
E-mail:  
Tel., mob.:  
Bankovní spojení/ č.ú.

Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s.r.o.  
Žarošická 13, 628 00 Brno  
00176150  
CZ 00176150  
Petr Mikulec, obchodní ředitel oblasti  
  
2550460107/2600  
Citibank Europe, IBAN CZ25 2600 0000 0025 5046 0107

Pracovník pověřený jednáním  
ve věcech smluvních plnění dodávek:  
E-mail:  
Tel., mob.:  
Oprávněný zástupce ve věcech technických  
Tel.: Mob.  
E-mail:

Jitka Vlasáková



Michal Materna



(dále jen jako „Prodávající“ nebo „dodavatel“)

## I. Úvodní ustanovení

Tato smlouva je uzavírána na základě výsledku výběrového řízení k zadání veřejné zakázky malého rozsahu na služby pod názvem „**CLOUDOVÉ SLUŽBY MICROSOFT 365 A MICROSOFT PROJECT**“.

## II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je zajištění a podpora online služeb Microsoft a služeb uvedených v příloze č. 1 této smlouvy o poskytování dalších dodávek a služeb souvisejících s předmětem plnění, to vše za podmínek a rozsahu stanovených v této smlouvě. Služby a dodávky poskytované dodavatelem spolu s předmětem plnění zahrnují:
  - 1.1. Komplexní uživatelskou (lokální) podporu v češtině 5/8.
  - 1.2. Uživatelské licence Microsoft online dle specifikace ustanovení IV. Ceny a platební podmínky, odstavec 1.
  - 1.3. Garantované SLA min 99 %
  - 1.4. Zajištění veškerých práv a licencí souvisejících se službou, minimálně po celou dobu platnosti této smlouvy.
  - 1.5. Zaškolení personálu odběratele pro účely plného a správného využití.
2. Předmět veřejné zakázky a související dodávky a služby je blíže specifikován v příloze č. 1, a dále v tabulkovém rozpočtu pronajímatele, který tvoří přílohu č. 2 této smlouvy. Tyto přílohy tvoří nedílnou součást této smlouvy.

## III. Doba a místo plnění smlouvy

1. Zajištění cloudového řešení Office 365, jakožto i poskytování dodávek a služeb dle odst. 1 a 2 čl. II této smlouvy, se sjednává na dobu určitou, počínaje dne **15. 03. 2023** a konče dne **31. 03. 2026**. Nárok dodavatele na úhradu za plnění předmětu vzniká nejdříve od prvního dne měsíce následujícího po převzetí a následné instalaci SW, uvedených v odst. 1 a 2 čl. II této smlouvy.
2. Dodavatel je povinen nejpozději do 15. 04. 2023 předat protokol o spuštění služby a proškolit odběratele.
3. Místem plnění smlouvy jsou tyto pracoviště odběratele:  
Městský úřad Rumburk, tř. 9. května 1366/48, 408 01, Rumburk  
Městské informační centrum, Lužické náměstí 103, 408 01, Rumburk  
Sbor dobrovolných hasičů Rumburk, Dobrovského nám. 1301/5, 4080,1 Rumburk  
Městská policie Rumburk, Sukova 1055, 4080,1 Rumburk

#### IV. Ceny a platební podmínky

##### 1. Cena online služeb Microsoft:

Služba	Cena/MJ	MJ	Pozn.
Microsoft 365 Business Standard	201,23	ks	Pro výpočet byl použit kurz EUR 23,73
Microsoft Project - Plan 3	485,04	ks	
Exchange Online Plan 1	83	ks	
Microsoft 365 Business Premium	455	ks	
Maximální cena celkem bez DPH/měsíčně:			<b>35 664,20 Kč bez DPH</b>

2. Ceny dle předchozích odstavců tohoto článku za plnění předmětu smlouvy dle čl. II této smlouvy jsou ceny konečné a zahrnují veškeré náklady dodavatele včetně ceny instalace, deinstalace, proškolení určených pracovníků odběratele a ceny celou dobu trvání této smlouvy. Tuto cenu je možné překročit jen v případě zvýšení sazby DPH.
3. Cena poskytnutých souvisejících služeb a dodávek bude hrazena měsíčně (za celý kalendářní měsíc) na základě faktur – daňových dokladů vystavených pronajímatelem v kalendářním měsíci, následujícím za měsícem, za které se služby a dodávky účtují. Daňový doklad musí být doručen kupujícímu do 25. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly požadované služby a dodávky poskytnuty. Z faktury musí být zřejmé, jaká částka je fakturována za související služby, jaká za související dodávky.
4. Daňový doklad (faktura) bude obsahovat náležitosti běžné v obchodním styku a musí naplňovat charakter daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH ve znění pozdějších předpisů a náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
5. Splatnost daňového dokladu se sjednává na 30 dní ode dne vystavení daňového dokladu. Pokud faktura neobsahuje všechny uvedené náležitosti a přílohy, má odběratel právo fakturu vrátit k doplnění. V takovém případě nastane splatnost kupní ceny až dnem, který je jako den splatnosti vyznačen v dodatečně doručené řádné faktuře, ne však dříve, než uplynutím 14 dnů ode dne doručení takové řádné faktury odběrateli.
6. Platby budou probíhat výhradně v české měně (CZK). Rovněž veškeré cenové údaje budou uváděny v české měně (CZK). Smluvní strany se dohodly, že v případě, že se kurzový poměr CZK/EUR změní tak, že se kurz české koruny vychýlí vůči jednomu euru o více než 5% za euro oproti hodnotě kurzu vyhlášeného Českou národní bankou ke dni uzavření smlouvy, je dodavatel oprávněn navýšit cenu zboží a služeb analogicky, ve výši odpovídající navýšení poměru obou měn. Ceny zvýšené z důvodu změny kurzu se považují za ujednané ceny.
7. Pokud odběratel nemohl předmět plněná řádně užívat vůbec nebo jen se značnými obtížemi, má odběratel právo na prominutí části smluvní ceny. Toto právo musí odběratel uplatnit u dodavatele do konce ujednané doby poskytnuté služby, jinak zanikne.

## **V. Práva a povinnosti dodavatele**

1. Po celou dobu platnosti smlouvy je povinen dodavatel poskytovat kvalitní služby tak, aby zajistil provozuschopnost online služeb Microsoft a je povinen plnit požadovanou úroveň uživatelské podpory a (SLA) specifikované v příloze č. 1.
2. Prioritní kanál pro hlášení závad a požadavků je telefonní Service Desk nebo Helpdeskový online systém provozovaný odběratelem. V případě nefunkčnosti nebo nedostupnosti Service Desku, pronajímatel poskytne e-mail pro potřeby hlášení závad odběratelem.
3. Dodavatel se zavazuje dodržovat pokyny odpovědných zaměstnanců odběratele a to zejména:
  - dodavatel provede bezplatné proškolení určených zaměstnanců kupujícího v potřebném rozsahu.
4. Dodavatel plně odpovídá za škody způsobené jeho činností v objektech kupujícího a dále za škody způsobené v důsledku porušení jeho povinností, vyplývajících z této smlouvy.

## **VI. Smluvní pokuty**

1. V případě, že dodavatel bude v prodlení se splněním povinností protokolárně odběrateli předat plně funkční a zprovozněné online služby Microsoft a související služby dle čl. III. této smlouvy, zavazuje se dodavatel uhradit odběrateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok odběratele na náhradu škody. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 15 dnů ode dne jejího vyúčtování odběratelem.
2. Pro případ, že se odběratel ocitne v prodlení s úhradou řádně vyúčtované úplaty (odměny dodavatele) uvedené v čl. IV. této smlouvy, zavazuje se odběratel uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 15 dnů ode dne, v němž bude dodavateli doručen požadavek na smluvní pokuty.
3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo strany, jejíž práva byla porušena, na náhradu vzniklé škody včetně škody přesahující výši smluvní pokuty.

## **VII. Práva a povinnosti odběratele**

1. Odběratel je povinen poskytnout odpovídající součinnost při aktivaci online služeb Microsoft a souvisejících služeb.
2. Odběratel zajistí dodavateli odpovídající přístup k předmětu plnění dle této smlouvy.
3. V případě akceptace daňového dokladu je odběratel povinen hradit částky včas ve

stanovené lhůtě.

4. Odběratel je povinen se při využívání online služeb Microsoft řídit podmínkami Microsoft Customer Agreement (MCU), které jsou v aktuální podobě dostupné na adrese <https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement>
5. Veškeré služby poskytované dodavatelem se řídí obchodními podmínkami dodavatele pro poskytování cloudových služeb a souvisejících služeb, pokud není touto smlouvou stanoveno jinak. Obchodní podmínky jsou v aktuálním znění dostupné na stránkách [www.konicaminolta.cz/cs-cz/business-conditions](http://www.konicaminolta.cz/cs-cz/business-conditions).

#### **VIII. Ukončení smlouvy**

1. Platnost smlouvy může být ukončena písemným odstoupením nebo uplynutím doby předmětu plnění. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně, musí být doručeno druhé straně a nabývá účinnosti dnem doručení. Smluvní strany mají právo od smlouvy odstoupit z důvodu závažného porušení smluvních podmínek druhou smluvní stranou. Za závažné porušení smlouvy se považují tyto skutečnosti:
  - 1.1. Dodavatel nebo odběratel nedodrží ustanovení a podmínky smlouvy a neprovede nápravu do 30 (třiceti) pracovních dnů od obdržení písemného vyrozumění od druhé strany, která upozorní na nedodržení ustanovení smlouvy.
  - 1.2. Dodavatel na sebe podá návrh na zahájení insolvenčního řízení. Na dodavatele je vydáno rozhodnutí o úpadku nebo na pronajímatele je podán návrh na zahájení insolvenčního řízení.

#### **IX. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva se řídí zákony České republiky a smluvní strany se tímto podřizují výlučné pravomoci českých soudů.
2. V případě zjištění, že kterékoli z ustanovení této smlouvy je neplatné, protiprávní nebo nevynutitelné, nebude touto skutečností dotčena platnost, právoplatnost a vynutitelnost zbývajících ustanovení této smlouvy.
3. Smlouva je vyhotovena v pěti stejnopisech, z nichž odběratel obdrží tři vyhotovení a pronajímatel dvě vyhotovení.
4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy, jejichž seznam je níže uveden.
5. Změny smlouvy budou platné pouze na základě číslovaných, písemných a oboustranně odsouhlasených dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
6. Dodavatel souhlasí se zveřejněním smlouvy na webových stránkách pronajímatele a v informačním systému registru smluv zřízeným podle zákona č. 340/2015 Sb.
7. Tato smlouva byla schválena dne 15.3.2023 na 15. schůzi Rady města Rumburk usnesením č. 259/2023/RM15.

Přílohy:

1. Technická specifikace
2. Tabulkový rozpočet

22.03.2023 | 07:14 CET

V Rumburku dne .....



Ing. Lumír Kus, starosta města Rumburk

21.03.2023 | 10:36 CET

V ..... dne .....



Petr Mikulec, obchodní ředitel oblasti



## Příloha č. 1 – Technická specifikace

### Rozsah dodávek a služeb, technická specifikace

#### **Služby a dodávky poskytované pronajímatelem nájemci spolu s předmětem nájmu zahrnují:**

##### **1. Podpora provoz lokální LDAP služby:**

- Podpora při správě lokálních služeb vyžadující přístup k LDAP v lokální síti. Pro zajištění je vyžadována znalost prostředí virtualizace VMWare, dále Remote Support do VMWare vCenter a přístup lokálnímu AD zajišťující LDAP služby,

##### **2. Zajištění online služby Microsoft 365:**

- Požadován je oprávněný distributor licencí společnosti Microsoft. Předmětem plnění veřejné zakázky je pořízení softwarových licencí produktů Microsoft a poskytování s tím souvisejících služeb dle specifikace zadavatele. Zadavatel očekává kromě pořízení také možnost provádět kdykoliv v průběhu trvání upgrade licencí a navyšování počtu licencí, a to bez nutnosti kontaktovat dodavatele (například prostřednictvím online portálu),

##### **3. Podpora online služby Microsoft 365:**

- Podpora s oprávněním číst v celém prostředí Online služeb Microsoft, oprávněním zakládat tickety jménem Zadavatele, oprávnění přiřazovat, odebírat a aktualizovat přiřazení jednotlivým uživatelům. Minimální dostupnost podpory 5/8. Předmětem plnění veřejné zakázky je pořízení softwarových licencí produktů Microsoft a poskytování s tím souvisejících služeb dle specifikace zadavatele. Zadavatel očekává kromě pořízení také možnost provádět kdykoliv v průběhu trvání upgrade licencí a navyšování počtu licencí, a to bez nutnosti kontaktovat dodavatele (například prostřednictvím online portálu)

##### **4. Podpora pro provoz AD a AAD v hybridním režimu**

- Zajištění provozu funkčního rozhraní pro synchronizaci mezi lokální LDAP službou a Azure Active Directory. Rozhraní je umístěno na prostředcích Zadavatele a Dodavatel bude zajišťovat podporu pro udržování tohoto rozhraní.

**Veškerá tato podpora bude provedena v českém jazyce zkušeným odborníkem na danou problematiku.**

Zadavatel si vyhrazuje právo v průběhu trvání smlouvy na plnění veřejné zakázky snižovat i zvyšovat počet licencí uvedených produktů, vždy před uplynutím prvního roku (dále jen „Výročí“) jejich užívání zadavatelem a druhého roku jejich užívání zadavatelem, a to v závislosti na změně počtu svých koncových uživatelů, nejvýše však o 50% oproti původním počtům licencí uvedených produktů. V souvislosti s uplatněním této vyhrazené změny bude upravena i cena dodávky, a to o částku odpovídající sníženému či zvýšenému počtu licencí, vynásobenému jednotkovou cenou za 1 ks dotčené licence/ 1 měsíc uvedenou ve smlouvě na plnění veřejné zakázky.

#### **Právo úpravy ceníku produktů Microsoft**

Zadavatel dále umožňuje Dodavateli změny spočívající v úpravě cen uvedených produktů odrážející změnu v oficiálním ceníku výrobce dotčených produktů. Cena předplatného uvedených produktů dohodnutá ve smlouvě na plnění veřejné zakázky může být tedy upravena také o částku odpovídající

změně ceny dotčených produktů v oficiálním ceníku výrobce těchto produktů, a to vždy ke dni Výročí. Vybraný dodavatel, s nímž zadavatel uzavře smlouvu na plnění veřejné zakázky, je povinen spolu s uplatněním této změny předložit zadavateli písemné odůvodnění navrhované změny, a zároveň, na základě relevantních dokumentů, prokázat konkrétní změnu ceny předplatného daného produktu. Úpravu ceny dle tohoto ustanovení lze uplatnit nejdříve v měsíci předcházejícím posledního měsíci Výročí užívání uvedených produktů zadavatelem, s účinností výhradně do budoucna. Opětovně může být změna uplatněna v měsíci předcházejícím posledního měsíci vždy následujícího Výročí, a to opět s účinností výhradně do budoucna.

**Specifikace dodávky:**

1. 170x licence Microsoft 365 Business Standard – firemní e-mail, online a desktop aplikace Office a další firemní služby, cloudové služby
2. 3x licence MS Project Plan 3
3. počátek řešení všech potřebných úkonů spojených s funkčností Microsoft 365 maximálně 7 dní od podepsání smlouvy nejpozději však do 15.3.2023
4. Zajištění veškerých práv a licencí související se službou minimálně po celou dobu platnosti této služby
5. Proškolení IT oddělení města Rumburk pro účely plného a správného využití v minimálním počtu 10 hodin v místě plnění veřejné zakázky
6. Čas provozu služby 24/7/365
7. Komplexní uživatelskou (lokální) podporu v češtině 5/8
8. Garantované SLA min 99 %

22.03.2023 | 07:14 CET

21.03.2023 | 10:36 CET





## Příloha č. 2 – tabulkový rozpočet

Ke SMLOUVĚ O ZAJIŠTĚNÍ CLOUDOVÉHO ŘEŠENÍ MICROSOFT ONLINE

Výkaz k zakázce malého rozsahu: Zajištění cloudové služby Microsoft OFFICE 365 a Microsoft Project					
Služba	Cena/MJ	MJ	Cena celkem	Cena celkem za 36 měsíců	Poznámka
Microsoft 365 Business Standard	201,23 Kč	170	34 209,10 Kč	1 231 527,60 Kč	
Project P3	485,04 Kč	3	1 455,12 Kč	52 384,32 Kč	
Podpora při nasazení	- Kč	1	0,00 Kč	0,00 Kč	
Školení IT oddělení	- Kč	10	0,00 Kč	0,00 Kč	
<b>Cena celkem měsíčně</b>	35 664,22 Kč			1 283 911,92 Kč	
<b>Celková cena za všechny položky</b>				1 283 911,92 Kč	
Všechny ceny uvedné v této tabulce jsou bez DPH a pro výpočet byl použit kurz EUR 23,73					

22.03.2023 | 07:14 CET

21.03.2023 | 10:36 CET



