

Servisní smlouva číslo: 321209

1. Smluvní strany

Zhotovitel: **APENEX, s.r.o.**
se sídlem: Lidická 2156/108a, České Budějovice, PSČ: 370 01
IČ: 26102692, DIČ: CZ26102692
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném KS v Č. Budějovicích v oddíle C, vl. č. 14093
Bankovní spojení: [REDAKCE]
Zastoupená: Ing. Petrem Petrem, jednatelem společnosti
Osoby oprávněné jednat ve věcech technických:
Ing. Petr Petr
Držitel certifikátu Siemens HiPath SCCS-HFE 100513

Objednatel: **TRADE CENTRE PRAHA akciová společnost /TCP/**
se sídlem Blanická 1008/28, Praha 2, PSČ: 120 00
IČ: 00409316, DIČ: CZ00409316
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B vl. 43
Zastoupená: panem Petrem Holíkem, generálním ředitelem
Osoby oprávněné jednat za objednatele ve věcech technických:
[REDAKCE]

uzavírají ve smyslu ustanovení § 269 odst.2 obchodního zákoníku (zákon č. 513/1991 Sb. v platném znění)
tuto servisní smlouvu
na zařízení dodané zhotovitelem
na základě Smlouvy o dílo č. 235/09/03,04,05 uzavřené dne 14.10.2009 dle § 536 a násl. zák. č. 513/91 Sb.
obchodní zákoník v platném znění a § 12 odst. 3 zákona č. 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách v platném
znění, na které běží záruční doba, která je uvedena v této Smlouvě o dílo č 235/09/03,04,05, včetně uvedení
způsobu reklamace v čl.8.
Záruční dobu tato Servisní smlouva neřeší, nýbrž se záruka uplatňuje dle Smlouvy o dílo č. 235/09/03,04,05.

2. Účel a předmět smlouvy

- 2.1 Účelem této servisní smlouvy je stanovení podmínek provádění servisní činnosti telefonní ústředny umístěné v objektu **Blanická 28/1008, Praha 2**, zhotovitelem pro objednatele.
- 2.2 Tato smlouva stanovuje závazek zhotovitele provádět servisní činnost na zařízeních objednatele uvedených v příloze č.1 této smlouvy. Podmínky a cenu těchto činností stanoví tato servisní smlouva.
- 2.3 Rozsah servisní činnosti zhotovitele je v příloze č.2 této smlouvy.

3. Způsob provádění servisní činnosti

- 3.1 Servisní činnost, uvedenou v příloze č. 2 této smlouvy provádí zhotovitel vždy na výzvu objednatele, kterou může objednatel uplatnit u zhotovitele telefonicky na telefonním čísle + [REDAKCE], nebo prostřednictvím elektronické pošty [REDAKCE]. Preventivní údržbu a zálohování systému provádí zhotovitel pravidelně dle přílohy č.2 bez výzvy.

- 3.2 Objednatel je povinen při nahlášení poruchy nebo požadavku na servisní činnost uvést potřebné informace o servisním zásahu, kontaktní údaje na zodpovědnou osobu za objednatele či oprávněného zástupce objednatele

4. Definice pojmů

- 4.1 **Reakční doba** - doba do které je zhotovitel povinen zahájit činnosti na odstranění závady či poruchy
- 4.2 **Porucha - priorita 1** – výpadek základních funkcí systému, například výpadek zdroje, celé části zařízení nebo kompletní výpadek provozu systému.
- 4.2 **Porucha - priorita 2** – závažná chyba, která způsobí nečinnost některých částí systému (například výpadek karty s účastnickými porty).
- 4.3 **Porucha - priorita 3** – chyba která přímo neovlivňuje základní funkce systému, například výpadek telefonu, chybná funkce některé služby a podobně.

5. Servisní činnost

- 5.1 Zhotovitel určuje a plně zodpovídá za stanovení způsobu odstranění poruchy, za stanovení posloupnosti jednotlivých činností a za stanovení doby, kdy tyto činnosti budou prováděny. K tomu je objednatel povinen poskytnout potřebnou součinnost. V případě, kdy objednatel nezabezpečí zhotovitelem požadovanou součinnost (zpřístupnění servisovaných zařízení, poskytnutí potřebných informací, provozních dat, konfigurací apod.) je povinen uhradit zhotoviteli zvýšené náklady spojené s odstraněním poruchy.
- 5.2 V těch případech, kdy zhotovitel zajistí pouze náhradní provoz servisovaného zařízení, zavazuje se provést jeho opravu v nejkratší možné lhůtě, nejdéle však do 14 (čtrnácti) dnů od zajistění náhradního provozu. V případě, kdy zhotovitel provede opravu servisovaného zařízení výměnným způsobem (výměna vadného servisovaného zařízení, jeho části nebo jednotlivého dílu za nové bezvadné servisované zařízení, jeho část nebo jednotlivý díl), je oprávněn si vadné servisované zařízení, jeho část či jednotlivý díl ponechat a jakkoliv s ním disponovat.
- 5.3 Zhotovitel si vyhrazuje právo použít k plnění předmětu smlouvy třetích subjektů. V tom případě zhotovitel zodpovídá za plnění předmětu smlouvy jako by plnil sám.
- 5.4 Veškeré výkony servisní činnosti v rámci plnění předmětu této smlouvy, popř. jiné (např. rozšiřovací) práce na servisovaném zařízení nechá objednatel provádět jen prostřednictvím zhotovitele nebo prostřednictvím subjektů, které od zhotovitele k takovým pracím mají písemný souhlas. Programy poskytnuté zhotovitelem v rámci provádění servisní činnosti není objednatel oprávněn měnit, rozmnožovat ani poskytovat třetím osobám.
- 5.5 Po odstranění poruchy bude pověřeným zástupcem objednatele a zhotovitele sepsán „Protokol o provedení servisní činnosti. Datum a hodina podpisu tohoto protokolu znamená termín splnění smluvního závazku ze strany zhotovitele, pokud smlouva definuje lhůtu odstranění poruchy. Objednatel nemá právo odmítnout podpis protokolu bez závažných důvodů.

6. Cena a platební podmínky

- 6.1 Celková měsíční cena za provádění servisní činnosti dle této smlouvy (v rozsahu dle přílohy č. 2, části „Rozsah práce na zařízení“) činí částku

1.500,- Kč (slovy: jedentisícpětset Kč).

K ceně určené podle této smlouvy bude dopočtena DPH podle platné právní úpravy.

- 6.2 K omezení nebo rozšíření rozsahu zařízení, na němž se provádí servisní činnost dle této smlouvy, může dojít pouze dohodou smluvních stran. Dohoda musí být písemná a bude mít formu dodatku k této smlouvě.

Servisní smlouva

- 6.3 Pokud dojde k vadě servisovaného zařízení v důsledku prokázaného úmyslného nebo nedbalostního porušení nebo nedodržení provozních či záručních podmínek ze strany objednatele, jeho zaměstnanců nebo třetích osob (zaviněná porucha) nebo v důsledku vnějších událostí, které nezpůsobil zhotovitel (např. vandalství, terorismus, válka, občanské nepokoje, požáry, povodně a jiné živelné události, výbuchy, úniky chemických a radioaktivních materiálů a podobně) je povinen uhradit zhotoviteli vedle paušální částky dle čl. 6.1 i náklady na práci servisního technika, cenu spotřebovaného materiálu a náhradních dílů, jakož i všechny ostatní účelně vynaložené náklady spojené s provedením servisní činnosti.
- 6.4 Vedle služeb čerpaných podle této smlouvy a placených paušálně může zhotovitel účtovat objednateli čerpání služeb, které se podle této smlouvy platí dle skutečného čerpání individuálně. Ceny budou účtovány podle přílohy č.2. Stejným způsobem budou účtovány služby čerpané mimo rámec této smlouvy.
- 6.5 Objednatel se zavazuje hradit zhotoviteli cenu za provádění servisní činnosti do 10. dne v následujícím kalendářním měsíci a to na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného zhotovitelem a doručeného objednateli na adresu Blanická 1008/28, Praha 2, PSČ: 120 00 minimálně 10 dnů před termínem splatnosti.
- 6.6 Úhrada za jednotlivé servisní výkony, nezahrnuté do paušálně placených služeb (například zaviněné poruchy a poruchy v důsledku vnějších událostí), bude zhotovitelem fakturována objednateli podle příslušných servisních protokolů fakturou vždy po provedení servisního zásahu.
- 6.7 Doba splatnosti faktury dle předchozího odstavce je 10 kalendářních dnů od jejího doručení do sídla objednatele. K cenám bude dopočtena DPH podle platných právních předpisů.
- 6.8 Pokud je objednatel v prodlení s plněním svých splatných peněžitých závazků po dobu delší než 15 dnů, zhotovitel je oprávněn odepřít plnění svých závazků z této smlouvy.

7. Povinnosti smluvních stran k zajištění součinnosti

- 7.1 Objednatel je povinen zejména:
- poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace, které mohou pomoci při odstraňování poruch, které jsou objednateli známy a o které zhotovitel požádá;
 - dle pokynů zhotovitele provést opatření, která pomohou upřesnit diagnózu a urychlit provedení servisní činnosti, zejména bude-li nutné, umožnit vzdálený přístup do servisovaných zařízení;
 - zajistit bezodkladný a dostatečný přístup k zařízením vyžadujícím opravu;
 - informovat včas zhotovitele o neobvyklé funkčnosti servisovaného zařízení a o příznacích poruch, které by signalizovaly budoucí poruchu;
 - nesmí nechat třetí osoby jakkoliv zasahovat do servisovaného zařízení bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele,
 - dle pokynu zhotovitele seznámit se s provozními a záručními podmínkami všech servisovaných zařízení, předaných zhotovitelem a dodržovat je;
 - umožnit zhotoviteli zajištění dálkového dohledu
- 7.2 Zhotovitel je povinen zejména:
- provádět servisní činnost podle této smlouvy ve stanoveném rozsahu a v příslušných časových limitech;
 - zajistit řádnou obsluhu spojení pro vyžadování servisních zásahů v rozsahu této smlouvy.
 - Provádět servis zařízení podle platných zákonů a zaškoleným personálem
- 7.3 Zhotovitel neručí za neplnění nebo zpožděné plnění svých povinností, dojde-li k nim působením vyšší moci. Působením vyšší moci se rozumí okolnosti vylučující odpovědnost podle paragrafu 374 Obchodního zákoníku, zejména pak takové nepředvídatelné události (živelní pohroma, průmyslová katastrofa ap.), jejichž výskyt a vliv podstatně působí na plnění smlouvy, aniž by tomuto vlivu objednatel nebo zhotovitel mohli s použitím veškerých jim právně dostupných a rozumně požadovatelných prostředků účinně zabránit.
- 7.4 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, které nabyly v souvislosti s touto smlouvou do doby, než tyto informace ztratí význam nebo důvěrný charakter, nebo vejdou v obecnou známost jinak, než prozrazením jednou ze smluvních stran. Smluvní strany jsou tímto ustanovením vázány i v případě, že tato smlouva pozbude platnosti.

Servisní smlouva**8. Odstoupení od smlouvy**

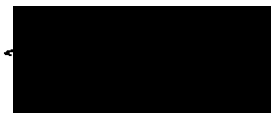
- 8.1 Zhotovitel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel nezaplatí cenu dle čl. 6 ani ve lhůtě dalších 30-ti (*třiceti*) dnů po splatnosti faktury nebo pokud zhotovitel prokáže objednateli podstatné porušení smluvních podmínek této smlouvy. Podstatné porušení je uvedeno v odstavcích 5.4, 7.1c–e. V takovém případě se obě strany zavazují vyrovnat vzájemné závazky do 60 (*šedesáti*) dnů od prokazatelného doručení objednateli zprávy o odstoupení, která musí být písemná a podepsána odpovědným zástupcem zhotovitele dle čl. 1 smlouvy.
- 8.2 Objednatel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v případě nedodržení stanovených časových limitů k odstranění poruchy zhotovitelem bez vážných důvodů. V takovém případě se obě strany zavazují vyrovnat vzájemné závazky do 60 (*šedesáti*) dnů prokazatelného doručení zprávy zhotoviteli o odstoupení, která musí být písemná a podepsána odpovědným zástupcem objednatele dle čl. 1 smlouvy.
- 8.3 Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé straně, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem prokazatelného doručení zprávy o odstoupení, avšak smluvní strany nebudou povinny vrátit vzájemně poskytnuté plnění, tzn. nenastávají účinky §351 odstavce 2 obchodního zákoníku.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou tři měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 9.2 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
- 9.3 Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž objednatel obdrží dva a zhotovitel jeden výtisk.
- 9.4 Tato smlouva může být měněna dohodou smluvních stran dodatky podepsanými oprávněnými osobami.
- 9.5 Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vyplývající z této smlouvy smírou cestou, a to přímým jednáním na úrovni vedoucích pracovníků, a to na první žádost kterékoliv ze smluvních stran do 10 dnů poté co byla písemná žádost na zahájení jednání doručena druhé straně.
- 9.6 Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy. Seznam příloh ke smlouvě ke dni, kdy tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost:
- 1) Seznam servisovaných zařízení a místo instalace
 - 2) Seznam servisní činnosti
 - 3) Výpis z obchodního rejstříku zhotovitele.
- 9.7 Právní vztahy smluvních stran neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními Obchodního zákoníku (zák. č. 513/91Sb. v platném znění), jakož i ustanoveními dalších obecně závazných právních předpisů.
- 9.8 Obě smluvní strany prohlašují, že došlo k dohodě o celém obsahu této smlouvy a připojují své níže uvedené podpisy.

V Praze dne: *8.1. 2010*V Českých Budějovicích dne: *18.1. 2010*

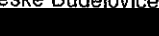
objednatel



zhotovitel

TCP TRADE CENTRE PRAHA
akciová společnost
Blanická 28
120 00 PRAHA 2



APENEX, s.r.o.
Lidická 2156/ 108a
370 01 České Budějovice
Tel.: +42 
IČO: 261 02 692

Příloha 1 – seznam zařízení, která podléhají této servisní smlouvě

HiPath 3800	HiPath 3800 - objekt Blanická 28/1008, Praha 2	
	HiPath 3800 V7 základní systém do 19" racku nebo samostatný, 0 vnějších linek / 0 UP0/E / 0 a/b	1
	Rozšiřující box pro HiPath 3800 pro instalaci do stohu nebo do 19" rack .	1
	Integrovaný modem (IMODN) pro dálkovou správu HiPath 3000 / Hicom 150 H	1
	Interní hudba při držení (MPPI) (nepodléhá autorským právům)	1
	DIUN2 - deska pro ISDN S2M se 2 B-kanály pro HiPath 3800	1
	S2M licence pro 1 B kanál pro V7	28
	SLMAE200 - Deska pro analogové účastníky (24 a/b) pro HiPath 3800 (Vyzváněcí napětí do 73V / s CLIP)	4
	SLMO2 - deska pro digitální účastníky (24 UP0/E) pro HiPath 3800	4
	HiPath Xpressions Compact V3.0 pro HiPath 3800 (IVMN8L)	1
	HG 1500 V3.0 základní paket s licencemi pro 2 B kanály v HiPath 3800	1
	HG 1500 V3.0 rozšíření o další 1 B kanál pro HiPath 3000 V7	16
	ComScendo licence pro IP účastníky (IP Workpoints) pro HiPath 3000 V7 a HiPath 5000 V7	30
	HiPath 3000 / 5000 Manager C V7 pro HiPath 3000/5000	1
	ATECO W32HI3/1000poboček/500 linek, verze 3.8	1
	Esprimo P5730, (Pentium DCE2220, 2GB RAM, 160GB HDD, DVD, W Vista/XP-CZ)	1
	Monitor LCD 17" SCENICVIEW A17-3	1
	HP LaserJet P2055DN (A4, USB 2.0, Ethernet)	1
	PW 5130i 2500-XL2U + 2xPW 5130L 3000 EBM2U	1

Příloha 2 – seznam servisních činností

Pracovní doba pro servisní zásahy	Ano/ne
Pondělí až pátek 8:00-17:00	Ano
Pondělí až pátek 0:00-24:00	Ne
Sobota, neděle, svátek 8:00-16:00	Ne
Sobota, neděle, svátek 0:00-24:00	Ne
Reakční doba – v případě havárie	Hod.
Pomocí modemu v pracovní době od nahlášení	1 hodina
Mimo výše uvedenou pracovní dobu a během víkendu a st.svátků	2 hodiny
Technik na místě v pracovní době	3 hodiny
Mimo výše uvedenou pracovní dobu a během víkendu a st. svátků	8 hodin
Reakční doba - běžná oprava	24 hodin
Náhradní díly – pokud se nebude vztahovat záruka dle Smlouvy o dílo č. 235/09/03,04,05 uzavřené dne 14.10.2009	Ano/ne
Dodání náhradních dílů v paušální částce	Ne
Dodání náhradních dílů (pouze zdroje) v paušální částce	Ne
Dodání náhradních dílů na objednávku (hrazeno mimo smlouvu)	Ano
Rozsah práce na zařízení - pokud se nebude vztahovat záruka dle Smlouvy o dílo č. 235/09/03,04,05 uzavřené dne 14.10.2009	Hod./měsíčně/ ano/ne
Rozsah standardních servisních prací servisního technika měsíčně	2 hodiny
Preventivní údržba (kontrola a údržba zařízení)	čtvrtletně
Zálohování dat celého systému	1 x za dva měsíce
Vzdálený dohled (pravidelná kontrola zařízení přes modem, konfigurace a servis přes modem)	Max. 2 hod./měsíc
Telefonická podpora	pondělí - pátek v době 8:00-17:00 (mimo svátky)
Hodinová sazba - pokud se nebude vztahovat záruka dle Smlouvy o dílo č. 235/09/03,04,05 uzavřené dne 14.10.2009	Kč/Hod
Cena za hodinu servisních činností nad rámec této servisní smlouvy	550,- Kč/hod.
Cestovní náklady technika – pouze Praha s uvedením odkud – kam Cestovní náklady z Českých Budějovic do Prahy a zpět nebudou hrazeny. Rovněž nebudou hrazeny náklady z jiných měst, obcí a lokalit na území ČR a ostatních států ve kterých by zhotovitel v budoucnu zřídil své pobočky, případně by tam přestěhoval z jakýchkoliv důvodů sídlo společnosti.	8,- Kč/km

PŘÍLOHA Č.3
Úplný výpis
z obchodního rejstříku, vedeného
Krajským soudem v Českých Budějovicích
oddíl C, vložka 14093

!!!UPOZORNĚNÍ!!!

Tento výpis má pouze **informativní** charakter.

Data pro jeho vytvoření byla získána z počítačové sítě INTERNET. V případě, že se domníváte, že obsahuje chyby, obraťte se prosím na rejstříkový soud.

Datum zápisu: 30.března 2006

Obchodní firma: APENEX, s.r.o.
Zapsáno: 30.března 2006

Sídlo: České Budějovice, Ot. Březiny 1954/10, PSČ 370 07
Zapsáno: 30.března 2006 Vymazáno: 5.února 2009

České Budějovice, Lidická 2156/108a, PSČ 370 01
Zapsáno: 5.února 2009

Identifikační číslo: 261 02 692
Zapsáno: 30.března 2006

Právní forma: Společnost s ručením omezeným
Zapsáno: 30.března 2006

Předmět podnikání:

- výroba, instalace a opravy elektrických strojů a přístrojů

Zapsáno: 30.března 2006 Vymazáno: 5.února 2009

- montáž, údržba a servis telekomunikačních zařízení

Zapsáno: 30.března 2006 Vymazáno: 5.února 2009

- specializovaný maloobchod a maloobchod se smíšeným zbožím

Zapsáno: 30.března 2006 Vymazáno: 5.února 2009

- poskytování software a poradenství v oblasti hardware a software

Zapsáno: 30.března 2006 Vymazáno: 5.února 2009

- výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona

Zapsáno: 5.února 2009

- výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení

Zapsáno: 5.února 2009

Statutární orgán:

jednatel: Petr Petr, r.č. 670607/1064
České Budějovice, Ot. Březiny 1954/10, PSČ 370 07
den vzniku funkce: 30.března 2006
Zapsáno: 30.března 2006

jednatel:

Eva Petrová, r.č. 765604/0502
České Budějovice, Ot. Březiny 1954/10, PSČ 370 07
den vzniku funkce: 13.listopadu 2006
Zapsáno: 21.listopadu 2006

Jménem společnosti jedná jednatel společnosti. Podepisování za společnost se děje tak, že k obchodní firmě společnosti připojí svůj podpis jednatel.

Zapsáno: 30.března 2006 Vymazáno: 21.listopadu 2006

Každý jednatel jedná samostatně. Podepisování za společnost se děje tak, že k vypsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti připojí svůj podpis kterýkoli z jednatelů.

Zapsáno: 21.listopadu 2006

Společníci:

Petr Petr, r.č. 670607/1064
České Budějovice, Ot. Březiny 1954/10, PSČ 370 07

Vklad: 200 000,- Kč

Splaceno: 200 000,- Kč

Obchodní podíl: 100%

Zapsáno: 30.března 2006

Základní kapitál:

200 000,- Kč

Zapsáno: 30.března 2006

Tento výpis je neprodejný a byl pořízen na Internetu (<http://www.justice.cz>).

Dne: 04.01.10 16:17:52

Údaje platné ke dni 04.01.2010, 6:00
