

RÁMCOVÁ SERVISNÍ SMLOUVA

Objednatel: Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy
Se sídlem: Korunní 98, 101 00 Praha 10
Zastoupena: MUDr. Petrem Kolouchem, MBA, ředitelem
IČ: 00638927
DIČ: CZ00638927
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxx
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Praha 2
Datová schránka: 2ya36ee
Příspěvková organizace zřízená hlavním městem Prahou, nezapsaná v obchodním rejstříku

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel: CHEIRÓN a.s.
Se sídlem: Kukulova 24, Břevnov, 169 00 Praha 6
Jednající: Ing. Jindřich Petřík, MBA, člen představenstva
IČ: 27094987
DIČ: CZ27094987
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxx
Bankovní spojení: ČSOB a.s.
Datová schránka: yv9dd2k
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 8964

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Tato Rámcová servisní smlouva (dále „Smlouva“) je uzavřena na základě veřejné zakázky pod názvem „**Servis a BTK defibrilátoru Corpuls**“, vedené na Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem: Z2023-007742.

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je zajištění povinných bezpečnostně technických kontrol (dále také „BTK“) a zajištění servisu defibrilátorů Corpuls3 a Corpuls3 SLIM, které v současné době Objednatel užívá, a to v souladu se zákonem č. 375/2022 Sb. Zákon o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro, ve znění pozdějších předpisů a související nařízení vlády, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „Služby“) Poskytovatelem pro Objednatele dle jeho potřeb. Předmětem plnění je v rámci servisu i dodání náhradních dílů (mimo baterií) k jednotlivým typům defibrilátorů, které budou použity při vlastní opravě. Předmětem plnění Smlouvy je i poskytnutí služeb pro Objednatelem nově zakoupené přístroje odpovídajících typů.
- 1.2. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje na základě objednávek Objednatele po dobu trvání této Smlouvy provést řádně a včas Služby dle této Smlouvy a Objednávky Objednatele a Objednatel se zavazuje tyto řádně a včas provedené Služby převzít a zaplatit za ně Poskytovateli cenu dle této Smlouvy.

2. Cena služeb

- 2.1. Smluvní strany se dohodly, že za řádně a včas provedenou BTK dle této Smlouvy zaplatí Objednatel Poskytovateli za 1 kus přístroje cenu ve výši:

Cena bez DPH	6 090,00 Kč
DPH	1 278,90 Kč
Cena celkem včetně DPH	7 368,90 Kč

(slovy: sedm tisíc tři sta šedesát osm korun českých a devadesát haléřů)

- 2.2. Smluvní strany se dohodly, že za řádně a včas provedený servis dle této Smlouvy zaplatí Objednatel Poskytovateli cenu ve výši:

Cena bez DPH	980,00 Kč/hodinu
DPH	205,80 Kč
Cena celkem včetně DPH	1 185,80 Kč/hodinu

(slovy: jeden tisíc jedno sto osmdesát pět korun českých a osmdesát haléřů)

- 2.3. Ceny náhradních dílů, které budou použity při poskytování služeb, budou oceněny dle aktuálně platného ceníku Poskytovatele. Ceny těchto náhradních dílů budou odpovídat cenám obvyklým na trhu v období provádění opravy nebo budou nižší. Objednatel má právo si vyžádat od Poskytovatele aktuálně platný ceník náhradních dílů v rámci objednávky Služeb.
- 2.4. Ceny služeb bez DPH uvedené v odst. 2.1. a 2.2. tohoto článku Smlouvy jsou ceny konečné a úplné a obsahují veškeré přímé a nepřímé s realizací služeb související náklady včetně nákladů za dopravu do místa plnění. K těmto cenám bude připočtena DPH v zákonné výši. Ceny včetně DPH je možné změnit dodatečně pouze v případě, že v průběhu realizace plnění dojde ke změnám sazeb DPH nebo pokud dojde ke změnám jiných legislativních předpisů majících vliv na cenu. V důsledku změny sazby DPH není nutno ke Smlouvě uzavírat dodatek.

3. Platební podmínky

- 3.1. Objednatel neposkytuje zálohu.
- 3.2. Cenu jednotlivých objednaných dílčích Služeb stanovenou dle čl. 2 odst. 2.1. a odst. 2.2. této Smlouvy včetně DPH se Objednatel zavazuje uhradit na základě faktury/daňového dokladu vystavené Poskytovateli po zajištění realizace Služeb a jejich převzetí Objednatel (na základě oboustranně podepsaného předávacího protokolu kontaktními osobami smluvních stran, přičemž v předávacím protokolu bude zástupcem Objednatel deklarováno, že Služby odpovídají požadované specifikaci a odpovídají dalším požadavkům uvedeným ve Smlouvě a v Objednávce a při předání nevykazují vady). Přílohou faktury bude vždy kopie podepsaného předávacího protokolu.
- 3.3. Faktury vystavené Poskytovatelem jsou splatné na účet Objednatele, který je uvedený v záhlaví této Smlouvy, a to do 30 kalendářních dnů od data doručení faktury. Případně-li doba splatnosti na den pracovního klidu (tzn. na státní svátek nebo ostatní svátek, sobotu či neděli) nebo na den, který není bankovním pracovním dnem, posouvá se doba splatnosti na nejbližší následující pracovní den.
- 3.4. Došlá faktura musí nejen splňovat všechny zákonné náležitosti, ale musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje a musí na ní být uvedeno číslo této Smlouvy a číslo příslušné Objednávky. Faktura musí být po vystavení doručena do 5 dnů elektronicky na adresu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx nebo do datové schránky **2ya36ee**. Elektronické faktura vystavená Prodávajícím musí být v souladu s evropským standardem elektronické faktury.
- 3.5. Na faktuře Poskytovatel uvede číslo bankovního účtu, které je uvedeno v identifikačních údajích Smlouvy, a které musí být podle zákona o DPH uvedeno v registru plátců DPH. Změnu bankovního účtu Poskytovatel neprodleně oznámí Objednateli. Nový bankovní účet musí být zveřejněn v registru plátců DPH. Pokud je na faktuře uveden nezveřejněný bankovní účet, znamená to, že nejsou uvedeny správné údaje a faktura bude vrácena Poskytovateli.

- 3.6. V případě, že faktura nebude obsahovat některou ze zákonných nebo v této Smlouvě sjednaných náležitostí, nebo nebude obsahovat věcně správné údaje, má Objednatel právo vrátit ji zpět Poskytovateli k opravě. Oprávněným vrácením faktury se ruší původní lhůta její splatnosti a dnem vystavení opravené faktury začíná běžet nová lhůta splatnosti.
- 3.7. K vyrovnání závazku Objednatele dojde odepsáním příslušné částky z jeho účtu ve prospěch účtu Poskytovatele.

4. Termíny, místo a podmínky plnění

- 4.1. Služby budou poskytovány na základě písemných objednávek Objednatele učiněných e-mailem na adresu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx. Objednávka se považuje za přijatou doručením Poskytovateli. Doručení je Poskytovatel povinen Objednateli obratem zpětně potvrdit (rovněž elektronicky), a to nejpozději následující pracovní den od zaslání Objednávky ze strany Objednatele. Bude-li se jednat o servis, sdělí Poskytovatel Objednateli spolu s potvrzením Objednávky předpokládanou cenu opravy (s ohledem na předpokládanou časovou náročnost opravy a cenu použitých náhradních dílů).
- 4.2. Termín plnění povinných BTK: nejpozději do 10 pracovních dnů od přijetí Objednávky ze strany Poskytovatele, pokud nebude oboustranně písemně dohodnuto jinak (např. formou předem stanoveného harmonogramu BTK v daném roce).
- 4.3. Termín zahájení servisních zásahů: nástup na vyřešení závady musí být ze strany Poskytovatele nejpozději do následujícího pracovního dne od přijetí Objednávky, pokud nebude oboustranně písemně dohodnuto jinak.
- 4.4. Předání defibrilátoru na pracovišti Objednatele Poskytovateli na opravu nebo na BTK, pokud bude muset být provedena mimo pracoviště Objednatele, a zpět po opravě Objednateli na jeho pracoviště a servis na pracovišti Objednatele budou probíhat v pracovní dny od 8:00 hod. do 15:30 hod.
- 4.5. V případě závažnějších oprav vyžadujících objednání náhradních dílů bude nástup na opravu dle domluvy s kontaktní osobou Objednatele. Pokud bude nutné defibrilátor odvézt z pracoviště Objednatele do servisního místa Poskytovatele a oprava bude trvat více než 24 hodin, Poskytovatel bezplatně zapůjčí Objednateli náhradní defibrilátor po dobu trvání opravy, nebude-li v konkrétním případě sjednáno kontaktními osobami smluvních stran jinak. Poskytovatel bude mít pro tento účel k dispozici alespoň 1 kus defibrilátoru stejných nebo lepších technických parametrů jako jsou typy defibrilátorů uvedené v článku 1 odst. 1.1. této Smlouvy.
- 4.6. Místem plnění v případě zásahu na pracovišti Objednatele je pracoviště Objednatele na adrese Nad Malým mýtem 1856/2c, Praha 4 – Braník nebo jiné pracoviště Objednatele na území hl. m. Prahy, jež bude uvedeno v Objednávce. Toto místo je i místem převzetí defibrilátoru Poskytovatelem od Objednatele do opravy a jejího zpětného předání po opravě Objednateli v případě, že opravu bude nutné provést mimo pracoviště Objednatele.
- 4.7. Za Objednatele jsou zmocněny objednávat Služby dle této Smlouvy, předávat a přebírat defibrilátory a vyřizovat případné reklamace tyto osoby:
- a) xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
- b) xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
- c) xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
- Za Poskytovatele jsou kontaktními osobami:
- a) xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
- b) xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

V případě změny kontaktní osoby nebo změny jiných kontaktních údajů bude tato změna neprodleně prokazatelně sdělena druhé smluvní straně.

- 4.8. Při provádění Služeb, které jsou předmětem této Smlouvy, je Poskytovatel povinen používat pouze nové a originální náhradní díly.
- 4.9. Objednatel se zavazuje vytvořit Poskytovateli takové organizační a technické podmínky, aby pracovníci Poskytovatele mohli provést Služby, které jsou předmětem plnění této Smlouvy.

5. Sankce

- 5.1. V případě nedodržení termínů plnění uvedených v čl. 4 odst. 4.2 a odst. 4.3 této Smlouvy a Objednávky, tj. řádně, včas, bez vad a na sjednané místo plnění, může Objednatel uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové ceny dílčího plnění bez DPH za každý i započatý den prodlení.
- 5.2. V případě nedodržení termínu pro přijetí Objednávky Objednatele, event. termínu pro vyřízení reklamace uvedeného v čl. 7 odst. 7.3 této Smlouvy Poskytovatelem může Objednatel požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 300 Kč (slovy: tři sta korun českých) za každý započatý den prodlení v každém jednotlivém případě porušení povinnosti.
- 5.3. V případě, že Poskytovatel nepoužije při provádění Služeb dle této Smlouvy nový originální náhradní díl, jak je uvedeno v čl. 4 odst. 4.8. této Smlouvy, a v případě, že Poskytovatel nezapůjčí Objednateli náhradní defibrilátor, přestože byl Objednatelem požadován, jak je uvedeno v čl. 4 odst. 4.5. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč (slovy: jedentisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení těchto povinností.
- 5.4. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury za Služby dle čl. 3 odst. 3.3 této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky (bez DPH) za každý započatý den prodlení maximálně však do výše 3 % z dlužné částky. Smluvní pokuta nahrazuje úrok z prodlení.
- 5.5. Smluvní pokuty jsou splatné do 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení. Uplatněné smluvní pokuty je Objednatel oprávněn započíst na pohledávku Poskytovatele na cenu za Služby dle této Smlouvy, a to současnou i v budoucnu vzniklou. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokuty ani jejich zaplacením není dotčen nárok Objednatele na náhradu majetkové újmy v plné výši ani na odstoupení od této Smlouvy.

6. Doba trvání Smlouvy a její ukončení

- 6.1. Smlouva se uzavírá na dobu 2 let od nabytí její účinnosti. Před tímto termínem Smlouva zaniká v případě, že objem plnění dosáhne celkové výše **2 500 000 Kč bez DPH**.
- 6.2. Smlouvu je možné ukončit odstoupením jedné ze smluvních stran v případě porušení Smlouvy druhou smluvní stranou dle podmínek zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, přičemž za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem, kdy je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy okamžitě, tj. doručením oznámení o odstoupení, se považuje skutečnost, že Poskytovatel dvakrát po sobě nedodržel povinnost plnit Služby dle Objednávky nebo povinnost vyřídit reklamaci, řádně a v termínech dle této Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno do sídla druhé smluvní strany.
- 6.3. Smluvní strany mohou ukončit tuto Smlouvu rovněž písemnou dohodou nebo vypovědět písemnou formou i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

7. Odpovědnost za vady, záruční podmínky a reklamace

- 7.1. Poskytovatel odpovídá za vady předmětu plnění v době jeho předání a v záruční době. Vady budou posuzovány podle příslušných ustanovení zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, nestanoví-li tato Smlouva v souladu s tímto zákonem jinak.
- 7.2. Záruční doba servisních prací je stanovena na 3 měsíce. Záruční doba na náhradní díly je 3 měsíce nebo delší, pokud je výrobcem náhradního dílu stanovena. U náhradních dílů podléhajících běžnému opotřebení je záruční doba stanovena výrobcem. Záruční lhůta počíná běžet ode dne převzetí Služby Objednatelem.
- 7.3. Veškeré vady předmětu plnění je Objednatel povinen uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil. Při uplatnění reklamace (elektronicky) je Objednatel povinen uvést, v čem spatřuje vadnost dodaného předmětu plnění (Služby). Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli reklamované Služby řádně, a to nejpozději do 2 pracovních dnů od uplatnění jejich reklamace, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, a to na své náklady včetně výdajů za dopravu v souvislosti s reklamací. Poskytovatel je rovněž povinen uhradit Objednateli škodu, která mu vznikla vadným plněním, a to v plné výši. Poskytovatel Objednateli uhradí i náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.
- 7.4. Neshodnou-li se smluvní strany v otázce uznatelnosti reklamace, nese náklady na odstranění reklamované vady v těchto sporných případech Prodávající až do případného rozhodnutí soudu. Prokáže-li se, že Kupující reklamoval neoprávněně, je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu veškeré jemu v souvislosti s odstraněním vady vzniklé náklady.

8. Vyšší moc

- 8.1. Smluvní strany neodpovídají za porušení svých povinností dle této Smlouvy, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost – zásahem vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí takové události (překážky), které nastaly po vzniku závazku, nezávisle na vůli příslušné smluvní strany, mají mimořádnou povahu, jsou neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání objektivně splnění závazků dle této Smlouvy (např. válečný stav, občanské nepokoje, požár, záplavy, epidemie, karanténní opatření, zemětřesení, sesuvy půdy, teroristický útok apod.). Plnění se nepovažuje za nemožné, jestliže je ho možno provést za ztížených podmínek, s většími náklady nebo až po sjednaném čase. Jestliže události vyšší moci nastanou, je dotčená smluvní strana povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o povaze, počátku a konci události vyšší moci, a není-li oznámení učiněno písemnou formou, je rovněž povinna bezodkladně takové oznámení písemnou formou doplnit. Termín plnění příslušného závazku se v takovém případě prodlužuje o dobu trvání vyšší moci, smluvní strana, která se odvolává na vyšší moc, je však povinna provést veškerá opatření, aby překážky způsobené vyšší mocí byly odstraněny v co nejkratší době tak, aby její závazky dle této Smlouvy a Objednávky mohly být náležitě plněny.

9. Ostatní ujednání

- 9.1. Poskytovatel prohlašuje a zaručuje, že splňuje podmínky stanovené zákonem č. 375/2022 Sb. o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro, ve znění pozdějších předpisů pro poskytování služeb, které jsou předmětem této Smlouvy. Poskytovatel je při poskytování služeb povinen dodržovat veškeré zákonné, technické, zdravotní a hygienické normy a směrnice vztahující se ke zdravotnickým přístrojům, jejichž servis je předmětem plnění této Smlouvy. Pokud by Objednatel zjistil, že Poskytovatel nebo kvalita jím poskytnutých služeb podmínky uvedené v tomto odstavci nesplňuje, je tato skutečnost důvodem k okamžitému odstoupení od této Smlouvy ze strany Objednatele.

- 9.2. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 9.3. Objednatel ve smyslu § 27 odst. 6 zák. č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů, nabývá movité věci (náhradní díly) do vlastnictví svého zřizovatele. Vlastnické právo jakož i nebezpečí škody na nich přejde dnem, kdy Objednatel potvrdí jejich převzetí na montážním listě (předávacím protokolu).
- 9.4. Poskytovatel prohlašuje, že nepostoupí svoji pohledávku třetí osobě bez souhlasu Objednatele.
- 9.5. Poskytovatel prohlašuje, že při plnění této Smlouvy:
- a) Zajistí dodržování veškerých právních předpisů vůči svým pracovníkům a zaměstnancům, zejména v oblasti odměňování, pracovní doby, doby odpočinku mezi směnami, práce přesčas. Poskytovatel se dále zavazuje, že všechny osoby, které se na plnění této Smlouvy budou podílet, jsou vedeny v příslušných registrech, například v registru pojištěnců ČSSZ.
 - b) Zajistí legální zaměstnávání, férové pracovní podmínky a odpovídající úroveň bezpečnosti práce pro všechny osoby, které se na plnění této Smlouvy podílejí.
 - c) S ohledem na ochranu životního prostředí bude minimalizovat produkci všech druhů odpadů, vzniklých v souvislosti s plněním této Smlouvy. V případě jejich vzniku bude přednostně a v co největší míře usilovat o jejich další využití, recyklaci a další ekologicky šetrná řešení, a to i nad rámec povinností stanovených právními předpisy.
 - d) Bude využívat v maximální míře inovativní řešení.
 - e) Poskytovatel se zavazuje zajistit plnění všech bodů a) až d) uvedených v tomto odstavci i u svých poddodavatelů, pokud předmět plnění bude realizovat prostřednictvím poddodavatelů.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Práva a povinnosti touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, zejména o smlouvě o dílo (§ 2586 a násl.), v platném znění, jakožto i dalšími právními předpisy České republiky.
- 10.2. Smluvní strany nejsou oprávněny postoupit, převést ani zastavit tuto Smlouvu ani jakákoli práva, povinnosti, dluhy, pohledávky nebo nároky vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Jakékoliv postoupení v rozporu s podmínkami této Smlouvy bude neplatné a neúčinné.
- 10.3. Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Objednatel má právo především na změnu závazku ze Smlouvy v souladu s § 222 odst. 4 písm. b) zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a to na změnu, která nemění celkovou povahu veřejné zakázky a jejíž hodnota je nižší než 10 % původní hodnoty závazku.
- 10.4. Objednatel má povinnost podle ust. § 219 zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zveřejnit Smlouvu (plný text) s Poskytovatelem včetně jejích změn a dodatků na svém profilu zadavatele a uveřejnit Smlouvu v registru smluv. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zajistí Objednatel. Poskytovatel je seznámen se skutečností, že poskytnutí těchto informací se dle citovaných zákonů nepovažuje za porušení obchodního tajemství a s jejich zveřejněním tímto vyslovuje svůj souhlas.

- 10.5. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dle ust. § 6 odst. 1 zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 10.6 Smlouva je vyhotovena v jednom stejnopise v elektronické podobě.
- 10.7. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, že rozumí jejímu obsahu a s tímto obsahem souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Praze dne: 17. 4. 2023

V Praze dne: 13. 4. 2023

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....
MUDr. Petr Kolouch, MBA, ředitel
Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy

.....
Ing. Jindřich Petřík, MBA
člen představenstva