OZP OBOROVÁ ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA ZAMĚSTNANCŮ BANK, POJIŠŤOVEN A STAVEBNICTVÍ

Smlouva
o poskytnutí technické podpory

č.j. objednatele: 2023/SML/0075

Smluvní strany:

Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

se sídlem: Roškotova 1225/1, 140 00 Praha 4
zástupce: XXX
IČ: 47114321
DIČ: CZ47114321
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 7232
je plátcem DPH

dále také jen jako „**objednatel**“

a

RICOH Czech Republic s.r.o.	
se sídlem:	Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4
zástupce:	XXX
IČ:	48117820
DIČ:	CZ48117820
zapsaná v	u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 27720
je / není plátcem DPH	Je plátcem DPH
Číslo bankovního spojení	XXX XXX

dále také jen jako „**poskytovatel**“,

uzavřeli níže uvedeného data tuto Smlouvu o poskytnutí technické podpory:

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele:
   a) poskytnout objednateli licence k užívání počítačového software RS – Robotický software MetaServer up to 2 WorkFlow a pro dva klienty ve specifikaci dle přílohy č. 1 této smlouvy včetně tam uvedených modulů, veškerého příslušenství, dokumentace a dalších věcí nutných k užívání tohoto software (dále také jen jako „software“ nebo „RS“) na dobu 48 měsíců ode dne podpisu předávacího protokolu dle čl. II odst. 5 této smlouvy, software nainstalovat objednateli v jeho sídle a předat objednateli licenční klíče k software;
   b) zajistit technickou podporu software s parametry uvedenými v této smlouvě, včetně oprav závad, aktualizace/upgrade softwaru, firmware a dalších služeb popsaných v příloze č. 1 této smlouvy, a to na období 48 měsíců ode dne podpisu předávacího protokolu dle čl. II odst. 5 této smlouvy;
   c) účastnit se onboardingu vývojářů, na kterém dojde k seznámení vývojářů poskytovatele s robotickými procesy a scripty pro plnění této smlouvy;
   d) v případě žádosti objednatele převzít vývoj vytvořený objednatelem do technické podpory poskytovatele;
   e) na žádost objednatele poskytnout objednateli rozvoj software a konzultační hodiny k software.

„Veřejné“

2. Dále je předmětem této smlouvy rovněž povinnost objednatele zaplatit poskytovateli za řádné a včasné plnění jeho povinností dle této smlouvy níže sjednanou odměnu.

II. Předání a instalace

1. Poskytovatel je povinen nejpozději do 10 dnů od účinnosti této smlouvy nainstalovat objednateli software včetně příslušných modulů a dalších částí dle této smlouvy a předat objednateli licenční klíče k software, a to v pracovní den od 8:00 do 16:00 hodin v sídle objednatele. Konkrétní datum a čas instalace a předání je poskytovatel povinen oznámit nejméně tři pracovní dny předem na e-mailovou adresu kontaktní osoby objednatele uvedenou v čl. XI. této smlouvy. Objednatel zajistí v uvedený čas vstup poskytovateli či jeho zaměstnancům (případně jím pověřených osob) do objektu objednatele v době potřebné k předání licenčních klíčů, instalaci a zprovoznění software.
2. Poskytovatel a jeho zaměstnanci (případně jiné jím pověřené osoby) jsou v objektu objednatele povinni dodržovat ochranná a bezpečnostní opatření, která jim objednatel sdělí.
3. Poskytovatel je povinen provést instalaci a zprovoznění včetně provedení veškerých služeb, které jsou potřebné k tomu, aby objednatel mohl software bez dalšího hospodárně, efektivně a účelně využít.
4. Poskytovatel je povinen spolu s instalací software předat objednateli veškeré věci, které jsou třeba k nakládání se software a k jeho užívání (včetně případných práv, licencí, listin osvědčujících záruku za jakost, dokladů osvědčujících práva průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, technické dokumentace vztahující se k software, návodů k použití v českém jazyce atd.).
5. Objednatel nabývá práva z poskytnuté licence k software instalací software, předáním licenčních klíčů k software a oboustraným podpisem vyplněného předávacího protokolu, který předloží objednateli poskytovatel.
6. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí a instalaci software, pokud není v souladu s touto smlouvou a jejími přílohami. V takovém případě smluvní strany do zápisu uvedou, že software nebyl převzat, které skutečnosti či vady bránily převzetí a další důležité okolnosti. Poskytovatel splní své povinnosti až okamžikem řádného nainstalování bezvadného software ve specifikaci dle této smlouvy a předáním licenčních klíčů k software objednateli. V případě, že objednatel převezme software, který neodpovídá této smlouvě, nemá to vliv na jeho práva z vad a záruk.
7. Cena instalace a předání je součástí ceny za poskytnutí software a licencí k němu dle čl. I. odst. 1, písm. a) této smlouvy.

III. Technická podpora

1. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování technické podpory dle této smlouvy ode dne podpisu předávacího protokolu dle čl. II odst. 5 této smlouvy a poskytovat tuto technickou podporu nepřetržite po dobu 48 měsíců.
2. Objednatel je oprávněn nahlašovat vady poskytovateli pomocí ticketovacího systému poskytovatele, telefonicky nebo emailem na adresu kontaktní osoby uvedené v čl. XI. této smlouvy. Poskytovatel je povinen potvrdit nahlášení vady vždy emailem spolu s časem nahlášení vady nejpozději do 1 hodiny od nahlášení vady na email kontaktní osoby objednatele uvedené v čl. XI. této smlouvy. V případě nečinnosti poskytovatele se má za to, že potvrzení přijetí nahlášení vady provedl okamžikem uplynutí jedné hodiny od nahlášení závady.
3. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění vad nejpozději do 4 hodin od nahlášení závady. Poskytovatel je povinen odstranit kritické vady (= software nelze používat – robotické skripty, resp. software nejsou v provozu, nelze je spustit obvyklým postupem a produkt není možné používat) nejpozději do 8 hodin od nahlášení. Vady, které nejsou kritické (= robotické skripty, resp. software jsou v provozu, vykazují chybovost, ale produkt je možné s omezením používat), je poskytovatel povinen odstranit nejpozději do 48 hodin od okamžiku nahlášení konkrétní vady. Pro odstranění pochybností smluvní strany uvádí, že lhůty dle tohoto odstavce se počítají a běží pouze v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 hodin a v případě jejich neuplynutím v daný pracovní den pokračují v běhu až další pracovní den od 8.00 hodin ráno. V případě, že poskytovatel nezahájí odstraňování vad nebo neodstraní vady ve lhůtách uvedených v tomto odstavci, je objednatel oprávněn odstranit vady

na vlastní náklady, které je poskytovatel povinen následně objednateli uhradit do 14 dnů ode dne obdržení faktury. Tímto ujednáním není dotčeno právo objednatele na smluvní pokuty a náhradu škody.

4. V případě písemné žádosti objednatele je poskytovatel povinen do 10 dnů převzít vývoj vytvořený objednatelem do technické podpory poskytovatele. Cena za převzetí a následnou technickou podporu vývoje vytvořeného objednatelem je součástí ceny technické podpory dle této smlouvy.

IV. Další povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je prostřednictvím svých vývojářů povinen zúčastnit se onboardingu vývojářů ve specifikaci dle přílohy č. 1 této smlouvy. Objednatel oznámí datum konání onboardingu vývojářů poskytovateli nejméně 5 pracovních dnů předem.
2. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli na jeho vyžádání konzultační hodiny k software. Objednatel prostřednictvím své kontaktní osoby vyžádá po objednateli poskytnutí konzultačních (člověko)hodin (MH) v konkrétním počtu a poskytovatel je povinen tyto konzultační hodiny objednateli nejpozději do 5 pracovních dní poskytnout. Maximální počet konzultačních hodin, které je poskytovatel oprávněn objednateli za dobu účinnosti této smlouvy poskytnout je 50.
3. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli na jeho vyžádání rozvoj software včetně rozvoje skriptů objednatele. Objednatel prostřednictvím své kontaktní osoby vyžádá po objednateli poskytnutí hodin rozvoje software v konkrétním počtu a poskytovatel je povinen tyto hodiny rozvoje software objednateli nejpozději do 10 pracovních dní poskytnout. Maximální počet (člověko)hodin (MH) rozvoje software, které je poskytovatel oprávněn objednateli za dobu účinnosti této smlouvy poskytnout je 50.
4. Při poskytování plnění dle této smlouvy se poskytovatel zavazuje postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností a podle pokynů objednatele. V případě nevhodných pokynů objednatele je poskytovatel povinen objednatele písemně upozornit na nevhodnost jeho pokynů, v opačném případě poskytovatel nese odpovědnost za vady a škodu, které v důsledku nevhodných pokynů objednatele vzniknou.
5. Poskytovatel se zavazuje k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a této smlouvy. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část služeb poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
6. Poskytovatel je povinen po celou dobu trvání této smlouvy udržovat v platnosti a účinnosti pojištění odpovědnosti poskytovatele za škodu způsobenou objednateli či třetím osobám v souvislosti s plněním této smlouvy s minimálním limitem pojistného plnění ve výši alespoň 2.000.000,- Kč (slovy: dva milióny korun českých).
7. Poskytovatel se zavazuje informovat objednatele o všech skutečnostech, které by mohly ovlivnit plnění této smlouvy.
8. Poskytovatel odpovídá za řádné a včasné poskytování služeb dle této smlouvy po celou dobu její účinnosti.

V. Cena a platební podmínky

1. Ceny za plnění této smlouvy v Kč bez DPH jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy. K cenám bude připočtena DPH dle platných a účinných právních předpisů. Ceny na základě této smlouvy budou objednatelem hrazeny na základě daňových dokladů/faktur (dále jen „Faktura“) vystavených poskytovatelem.
2. Výše cen je konečná a nepřekročitelná. Součástí cen jsou veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním jeho povinností dle této smlouvy a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle této smlouvy. Cena za technickou podporu zahrnuje i náklady na cestu a práci technika při servisních výjezdech, servis v místě instalace a pokrývá i náklady s pomocí a eskalací problémů.

3. Cena za poskytnutí licencí dle čl. I odst. 1 písm. a) této smlouvy bude objednatelem zaplacena jednorázově na základě Faktury. Poskytovatel je oprávněn vystavit Fakturu nejdříve 5 kalendářních dnů po řádné instalaci software, předání licenčních klíčů a podpisu předávacího protokolu dle čl. II. odst. 5 této smlouvy.
4. Cena za poskytování technické podpory dle čl. I odst. 1 písm. b) této smlouvy bude objednatelem hrazena ročně předem. Poskytovatel je oprávněn vystavit Fakturu za první rok nejdříve 5 kalendářních dnů po podpisu předávacího protokolu dle čl. II. odst. 5 této smlouvy s tím, že první rok poskytování technické podpory bude počítán ode dne podpisu předávacího protokolu a další roky vždy ode dne skončení předchozího roku. Fakturu za poskytování technické podpory na další roky bude poskytovatel oprávněn vystavit vždy nejdříve 15 kalendářních dnů před začátkem dalšího roku, na který se technická podpora platí.
5. Cena za poskytnuté konzultační hodiny bude hrazena vždy za předcházející kalendářní měsíc podle počtu hodin konzultačních služeb, které objednatel vyžádal a poskytovatel objednateli v předmětném měsíci poskytl. Poskytovatel je oprávněn vystavit Fakturu za konzultační hodiny vždy nejdříve po uplynutí 5 kalendářních dnů od konce měsíce, ve kterém konzultační hodiny poskytl.
6. Cena za rozvoj bude hrazena vždy za předcházející kalendářní měsíc podle počtu hodin rozvoje, které objednatel vyžádal a poskytovatel objednateli v předmětném měsíci poskytl. Poskytovatel je oprávněn vystavit Fakturu za rozvojové hodiny vždy nejdříve po uplynutí 5 kalendářních dnů od konce měsíce, ve kterém rozvojové hodiny poskytl.
7. Cena za účast na onboardingu vývojářů bude objednatelem zaplacena poskytovateli jednorázově na základě Faktury. Poskytovatel je oprávněn vystavit Fakturu nejdříve 5 kalendářních od konce měsíce, ve kterém onboarding vývojářů proběhl.
8. Splatnost Faktur bude 30 dnů ode dne doručení Faktury objednateli. Bude-li na Faktuře uvedena kratší doba splatnosti, použije se doba splatnosti uvedená v této smlouvě. Má se za to, že lhůta splatnosti byla dodržena, pokud bude odměna poukázaná poskytovateli v den splatnosti odepsána z účtu objednatele.
9. Faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu dle platného a účinného zákona o dani z přidané hodnoty v den zdanitelného plnění nebo faktury dle platného a účinného zákona o účetnictví. Dále musí obsahovat odkaz na tuto smlouvu. Nebude-li Faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené údaje s výjimkou splatnosti Faktury, je objednatel oprávněn vrátit ji poskytovateli ve lhůtě třiceti (30) dnů od jejího doručení s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se doba splatnosti nepočítá a nová doba splatnosti počne běžet doručením bezvadné Faktury objednateli.
10. V případě, že by hrozilo, že objednatel může ručit za poskytovatelem nezaplacenou daň z přidané hodnoty dle ust. § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je objednatel oprávněn uhradit část odměny poskytovatele ve výši vyúčtované daně z přidané hodnoty na bankovní účet místně příslušného správce daně poskytovatele. Takový postup objednatele se v rozsahu částky poukázané na účet správce daně považuje za řádné a včasné uhrazení odměny poskytovateli.
11. Poskytovatel je oprávněn postoupit pohledávku za objednatelem jen s předchozím výslovným písemným souhlasem objednatele.

VI. Práva duševního vlastnictví

1. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování služeb dle této smlouvy neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti s porušením povinnosti poskytovatele dle předchozí věty.
2. Poskytovatel tímto dle ustanovení § 2358 a násl. občanského zákoníku poskytuje objednateli k užívání software licence popsané v příloze č. 1 této smlouvy, a to jako licence:

a) nevýhradní, opravňující objednatele k veškerým známým způsobům užívání software, dostačující k běžnému i objednatelem zamýšlenému užívání software a zachování jeho funkčnosti,

b) platné na dobu určitou v době trvání a rozsahu uvedeném v této smlouvě a příloze č. 1 této smlouvy.

c) které není objednatel povinen využít.

3. Cena za poskytnutí licencí je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.

VII. Povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně veškerých důvěrných informací objednatele, které se v souvislosti s plněním této smlouvy dozví. Poskytovatel je povinen zajistit zachování mlčenlivosti i u svých zaměstnanců, zástupců, případně i jiných spolupracujících třetích stran, pokud bylo nevyhnutelné a nezbytně nutné jim takové informace pro účely této smlouvy poskytnout. Poskytovatel se rovněž zavazuje neposkytovat třetím osobám informace o poskytování software (informace o koncovém zákazníkovi).

2. Za důvěrné informace se považují jakékoliv informace, které

(a) tvoří obchodní tajemství objednatele (skutečnosti obchodní a technické povahy související s činností objednatele), nebo se týkají činnosti objednatele, jeho strategie, know-how, způsobu řízení, vnitřních předpisů a pracovních postupů, nebo

(b) jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě příslušných právních předpisů (např. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracovnáním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) nebo závazkových vztahů, jejichž účastníkem je objednatel), nebo

(c) jsou součástí informačního systému objednatele, nebo se na ně vztahuje povinnost mlčenlivosti ve smyslu ustanovení § 22 zákona č. 280/1992 Sb., o resortních, oborových, podnikových a dalších zdravotních pojišťovnách, nebo

(d) nebudou objednatelem označeny za veřejné, nebo

(e) by v případě jejich prozrazení poškodily, nebo mohly objednatele poškodit,

a které nejsou veřejně dostupné.

3. Poskytovatel se zavazuje:

a) uchovávat důvěrné informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním svých povinností dle této smlouvy, při čemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů, interních předpisů nebo rozhodnutí orgánů objednatele,

b) nevyužít, ani se nepokusit využít důvěrné informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto smlouvou nebo jejím účelem nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit objednatele.

4. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích podle tohoto článku trvá dále i po ukončení této smlouvy.

VIII. Smluvní sankce, úrok z prodlení a možnost odstoupení od smlouvy

1. V případě prodlení poskytovatele s řádným předáním a instalací software, s poskytnutím licencí k software nebo s předáním licenčních klíčů k pořízeným licencím a/nebo podpisem předávacího protokolu dle čl. II. odst. 5 této smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení nebo výpadku.

2. V případě prodlení poskytovatele se zahájením poskytování technické podpory nebo v případě výpadku poskytování technické podpory v době účinnosti této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení nebo výpadku.
3. V případě prodlení poskytovatele se zahájením prací na odstranění vad nebo se samotným odstraněním vad podle čl. III. odst. 3 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
4. V případě prodlení poskytovatele s převzetím vývoje vytvořeného objednatelem do technické podpory poskytovatele, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení. V případě výpadku poskytovatele s poskytováním technické podpory k tomuto převzatému vývoji se uplatní sankce dle čl. VIII. odst. 2 této smlouvy.
5. V případě, že se poskytovatel nebude účastnit onboardingu vývojářů, bude povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč.
6. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím hodin rozvoje nebo poskytnutím konzultačních hodin je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
7. Pro případ prodlení objednatele s úhradou ceny je objednatel povinen zaplatit poskytovateli zákonný úrok z prodlení z dlužné částky za každý den prodlení.
8. V případě, že poskytovatel poruší některou ze svých povinností dle čl. VI. této smlouvy bude povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
9. V případě, že poskytovatel poruší některou ze svých povinností týkajících se mlčenlivosti dle čl. VII. této smlouvy, bude povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
10. V případě, že poskytovatel poruší některé ustanovení této smlouvy ke kterému není výše uvedena příslušná smluvní pokuta, nebo bude zjištěno porušení některých požadavků uvedených v příloze č. 1 této smlouvy, bude poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každé jednotlivé porušení a každý započatý den jeho trvání.
11. V případě, že v důsledku byť nezaviněného jednání poskytovatele bude objednateli uložena jakákoli veřejnoprávní sankce či povinnost plnění ve prospěch třetí osoby, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli plnou hodnotu této sankce, resp. plnění, zvýšenou o smluvní pokutu ve výši 1 % tohoto plnění.
12. Právo objednatele požadovat ve všech uvedených případech kromě smluvní sankce i náhradu škody není těmito ujednáními dotčeno. Smluvní pokuty a úrok z prodlení dle tohoto článku jsou splatné do 14 dní ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě povinné smluvní straně.
13. Smluvní strany výslovně potvrzují, že výše v této smlouvě sjednaných smluvních pokut v každém jednotlivém případě odpovídá závažnosti porušení stanovených závazků a není nepřiměřeně vysoká.

IX. Záruka za jakost a odpovědnost za vady

1. Poskytovatel poskytuje objednateli záruku za jakost na plnění poskytované dle této smlouvy. Záruční doba činí 3 kalendářní měsíce ode dne převzetí plnění objednatelem.
2. Poskytovatel odpovídá za vady na software, způsobené neodbornou obsluhou nebo údržbou pracovníky poskytovatele, až do výše nákupní ceny software nebo hardware, na kterém vznikla škoda.
3. Pokud poskytovatel neodborným zásahem způsobí poruchu na stávajícím systému nebo subsystému objednatele, je povinen tyto části bez zbytečného odkladu uvést do původního stavu.
4. Poskytovatel je povinen plnit své povinnosti dle této smlouvy v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady plnění poskytnutého dle této smlouvy zjištěné v záruční době řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným. Tím není dotčen nárok objednatele na náhradu škody vzniklé v souvislosti s touto vadou plnění.

X. Trvání a ukončení smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv a uzavírá se na dobu určitou v trvání 48 měsíců ode dne předání klíčů k licencím. Tato smlouva se automaticky zrušuje v případě, že na jejím základě uhradí objednatel poskytovateli souhrnnou částku ve výši 2.000.000,- Kč bez DPH.
2. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení objednatelem, za což se považuje prodlení objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu této smlouvy o více než 30 (slovy: třicet) kalendářních dní, pokud objednatel nezjedná nápravu ani do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů od doručení písemného oznámení poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
3. Objednatel je oprávněn od této smlouvy s okamžitou účinností odstoupit v případě, kdy poskytovatel bude v prodlení se splněním některé své povinnosti vyplývající z této smlouvy o více než 15 dní. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok objednatele na náhradu škody v plné výši. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit rovněž v případě, pokud je na majetek poskytovatele vedeno insolvenční řízení nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku poskytovatele, dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, nebo pokud poskytovatel vstoupí do likvidace.
4. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu i bez uvedení důvodu písemnou výpovědí doručenou poskytovateli. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem doručení výpovědi poskytovateli.
5. Ukončením této smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z ustanovení této smlouvy, která dle projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy, a to zejména práva a povinnosti související s odpovědností za škodu, náhradou škody, smluvními pokutami, odpovědností za vady, zárukou a ochranou důvěrných informací.

XI. Závěrečná ujednání

1. Kontaktní osobou objednatele je: XXX
2. Kontaktní osobou poskytovatele je: XXX
3. Poskytovatel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu objednatele nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy či smlouvu jako celek na třetí osobu či osoby.
4. Jednacím jazykem mezi objednatelem a poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této smlouvy výhradně jazyk český.
5. Práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí českým právním řádem, zejména pak příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Veškeré případné spory z této smlouvy budou v prvé řadě řešeny pokusem o smír. Pokud smíru nebude dosaženo, všechny spory z této smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla objednatele.
6. Bude-li některé ustanovení této smlouvy shledáno neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která jsou na něm nezávislá a umožňují rozumné plnění smlouvy v souladu s jejím účelem. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které odpovídá zamýšlenému účelu neplatného ustanovení.
7. Smluvní strany ve smyslu § 558 odst. 2 ObčZ vylučují aplikaci obchodních zvyklostí zachovávaných obecně i obchodních zvyklostí zachovávaných v odvětví týkajícím se předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém takové obchodní zvyklosti jsou v rozporu s obsahem této smlouvy nebo příslušnými právními předpisy.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou smluvní stranu. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami. Všechny v této smlouvě uvedené přílohy jsou její nedílnou součástí.

9. Smluvní strany po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle a bez nátlaku na některou ze smluvních stran. Na důkaz toho připojují smluvní strany své podpisy.

Seznam příloh:
Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění
Příloha č. 2 – Cenová tabulka

V Praze dne: .....

.....
XXX
XXX
Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

V Praze dne: ……..

.....
XXX
XXX

Příloha č.1 Specifikace předmětu plnění

Technická specifikace a předmět plnění

Robotický software MetaServer ve specifikaci:

- Standalone MetaServer up to 2 WF and 2 clients
- MetaServer Extraction Engine using Microsoft Azure´s Computer, OCR, ICR, OMR
- MetaServer Kofax VRS Module

OCR systém pro zpracování příchozích dokumentů v prostředí společnosti OZP musí splňovat následující obecné a technické specifikace:

Obecné specifikace:

- OCR systém dokáže automaticky dávkově zpracovat elektronické dokumenty a pořídit k nim kvalitní OCR vrstu, která bude součástí výsledného PDF dokumentu,
- OCR systém pracuje jako automat na serveru v prostředí OZP a nevyžaduje žádnou integraci se stávajícími systémy,
- OCR systém lze využít v širokém spektru obchodních aktivit bez složité integrace do stávajících IT systémů,
- OCR systém automaticky optimalizuje elektronický obraz dokumentů pro zajištění kvalitní podoby před rozpoznáním obsahu dokumentu. Zjednodušeně řečeno, čím kvalitnější vstup, tím kvalitnější OCR vrstva
- zaškolená IT obsluha dokáže ovládat systém a případně jej rozvíjet v prostředí OZP.

Technické specifikace:

- OCR systém nevyžaduje změny v informačních systémech ani jejich integraci,
- OCR systém lze aplikovat na standardní WINDOWS server,
- OCR systém dokáže pracovat bez přestávky 24 hodin denně, 365 dní v roce,
- OCR systém disponuje „tlustým klientem“ pro případný uživatelský zásah do zpracování, tzv. manuální validace,
- OCR systém – „tlustý klient“ má lokalizaci uživatelského prostředí do českého jazyka,
- OCR systém je možné rozšířit o další úlohy zpracování, jako je zpracování účetních dokladů, formulářů, účtenky, ID dokumenty (občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz), smluvní dokumentace a zdravotní dokumentace.
- OCR systém disponuje nativním napojení na systém Microsoft Azure´s Computer,
- Integrace Kofax Virtual ReScan v OCR systému,
- Import a export dokumentů z definovaných adresářů
- Možnost rozšíření systému o moduly:
    - Email import & export,
    - Napojení na databázi,
    - Zpracování 1D i 2D čárových kódů,
    - Export do MS Sharepoint (On-premise i Online),
    - Export do DMS DocuWare,
    - Export na WebServer,
    - Možnost rozšíření jader procesoru (CPU) pro extrakci dat,
    - Modul pro výstup PDF\A,
    - Modul digitálního podpisu (tzv. wattermark),
    - Modul pro export dokumentů a dat do systémů SAP R/3.
- OCR systém musí disponovat neomezeným počtem zpracovaných stran

- Uživatelská konfigurace systému bez programátorských znalostí.

Předmět plnění - Robotizace zpracování příchozích dokumentů

Cílem OZP je automatizovat vytvoření OCR vrstvy na došlých dokumentech v elektronické podobě, které následně jsou předány stávajícímu robotickému systému pro další zpracování.

Instalace

Instalace včetně nastavení a admin zaškolení OCR systému provede dodavatel a musí pokrýt veškeré požadavky současného systému.

Existující omezení

Pokud existují zjevná omezení použití nabízeného OCR systému, dodavatel je uvede do nabídky.

Součinnosti objednatele

Pro přípravu robotizace objednatel zajistí následující podmínky:

- vyhrazený server pro OCR systém,
- zajištěný vzdálený přístup k danému serveru,
- dostatečné množství testovacích vstupních dokumentů
- podpora IT oddělení a admin správce.

Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny

Cena bude v nabídce dodavatele uvedena v korunách českých bez DPH. Není-li dodavatel registrovaným plátcem DPH, potom tuto skutečnost, že není jejím plátcem, výslovně uvede v nabídce (v části, kde je vyčíslena nabídková cena).

Parametry technické podpory

Technická podpora musí plně pokrývat

- Technická podpora Standalone MetaServer
- Technická podpora MetaServer Extraction Engine using Microsoft Azure´s Computer Vison engine
- Technická podpora MetaServer Kofax VRS Module

V rámci technické podpory povinnost poskytovatele provádět:

- oprava závad,
- aktualizace softwaru a firmware
- monitoring stavu systémů, analýza a řešení zjištěných problémů
- údržba, aktualizace a optimalizace systémů
- řešení standardních administrátorských požadavků (např. nastavení oprávnění, konfigurační změny, optimalizační úkony)
- řešení provozních problémů a ohlášených incidentů spojených s uvedenými systémy po nahlášení problému na HotLine Zhotovitele.
- asistence při eskalaci problémů na supportní centra společností výrobců v rámci platného subscription objednatele, pokud je problém neřešitelný na úrovni Zhotovitele.
- konzultace k řešení problémů a správnému a efektivnímu využívání vybavení
- konzultační a metodická spolupráce při rozvoji, navrhování potřebných opatření a změn

V ceně technické podpory a její součástí je rovněž dohled nad během robotických scriptů v případě výpadku zaměstnance objednatele (např. nemoc, dovolená). Provedené servisní zásahy budou hrazeny v rámci hodinové sazby za rozvojové hodiny.

Základní požadavky:

Požadovaná funkcionalita	**Uchazeč uvede, zda nabízení řešení Splňuje/Nesplňuje zadání a popíše jeho parametry**
Základní agendy určené k digitalizaci: - Recepty - PZT „poukazy“ - Denní korespondence - Transportní dokumenty - Průvodky - Roboticky zpracované dokumenty spisové služby o PPPZ – přehled plateb pojistného zaměstnavatele o OSVČ – osoba sam. výdělečně činná přehled o HOZ – hromadné oznámení zaměstnavatele.	Splňuje, systém není limitován konkrétním typem dokumentu
Digitalizační software musí splňovat tyto požadavky: Rozdělení naskenované dávky, dle specifikovaného čárového kódu (Codabar, Kód 39, Kód 128, EAN, QR, PDF 417, Data Matrix)	Splňuje, nad rámec uvedeného podporuje i Interleaved 2 of 5, UPC-A, UPC-E a Patch kódy
Uložení dokumentu na sdílené úložiště s názvem odpovídajícím čárovému kódu	Splňuje, název souboru je konfigurovatelný
Detekce prázdných stránek formou analýzy přední a zadní strany	Splňuje, po detekci je možné stránky automaticky odmazávat
Otočení stran do čitelné podoby na základě latinky	Splňuje
Dynamické prahování	Splňuje
Automatické rozpoznání kvality předlohy	Splňuje
Nastavitelná datová velikost souborů pro úložiště	Splňuje
Ukládání ve formátu PDF s textovou vrstvou v českém a slovenském jazyce	Splňuje
Česká lokalizace.	Splňuje
Manuální indexace dokumentů s neomezeným počtem indexačních polí	Splňuje
Propojení s externí DB pro validaci indexů	Splňuje, SQL nebo napojení přes ODBC
OCR zonální	Splňuje
OCR masky pro standardní dokumenty s validací vytěžených dat	Splňuje
Reformáting dat	Splňuje
Spojení dvou dokumentů do jednoho	Splňuje, není limitace na počet spojovaných dokumentů

SLA podmínky:

započetí prací na incidentu a garance opravy dle čl. II. odst. 5 této smlouvy.
revizní prohlídka 1x rok, kdy budou doporučeny zlepšení, povinné upgrady a další činnosti vedoucí k zajištění bezvýpadkového provozu provozu.

Příloha č. 2 – Cenová tabulka

Položka	Název položky	Jednotka	Cena za jednotku (v Kč bez DPH)	Počet jednotek	5. Celková nabídková cena za počet jednotek položky (v Kč bez DPH)
1	Cena za poskytnutí licencí dle čl. I odst. 1 písm. a) smlouvy	jedna licence	253 062,50	1	253 062,50
3	Technická podpora dle čl. I. odst. 1 písm. b) smlouvy	jeden rok	127 912,50	4	511 650,00
4	Služba rozvoje na vyžádání*	hodina	1 750,00	50	87 500,00
5	Konzultace v hodinové sazbě na vyžádání*	hodina	1 750,00	50	87 500,00
7	Onboarding vývojářů	Man-day**	14 000,00	2	28 000,00
Celková nabídková cena v Kč bez DPH					967 712,5 Kč

*** U služeb rozvoje na vyžádání a konzultace v hodinové sazbě na vyžádání je uveden jako počet jednotek maximální počet jednotek, které mohou být na základě smlouvy objednány a poskytnuty. Objednatel je oprávněn tyto hodiny na vyžádání čerpat dle svých potřeb a nemusí tedy tyto hodiny vyčerpat.**

**** Za jeden Man-day je považována práce jedné osoby po dobu jednoho pracovního dne.**