



Univerzita Hradec Králové

SERVISNÍ SMLOUVA

Univerzita Hradec Králové

se sídlem: Rokitanského 62, 500 03 Hradec Králové
IČO: 62690094
DIČ: CZ62690094
zastoupena: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
bankovní spojení: Česká spořitelna
číslo účtu: 2733582/0800

dále jen „objednatel“

a

AUTOCONT a. s.

se sídlem: Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava
IČO: 04308697
DIČ: CZ04308697
zastoupena: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
bankovní spojení: Česká spořitelna
číslo účtu: 6563752/0800

dále jen „poskytovatel“

(společně též „Smluvní strany“)

*uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 2079 a násl. z. č. 89/2012
Sb., občanský zákoník tuto*

smlouvu o technické podpoře a servisu

I.

Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem: „Podpora IT klíčové infrastruktury UHK.“ (dále jen „veřejná zakázka“).
2. Účelem této smlouvy je stanovení a definice závazku smluvních stran ve smyslu poskytování technické podpory a servisu poskytovatelem dle potřeb objednatele, a to zejména časové a věcné vymezení způsobu provádění technické podpory a servisních činností (dále také jako „servisní podpora“) poskytovatelem, stanovení předmětu a rozsahu technické podpory a servisních činností, stanovení ceny těchto činností a způsobu její úhrady objednatelem a vymezení dalších náležitostí souvisejících s právy a povinnostmi smluvních stran plynoucích z této smlouvy.

II.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli technickou podporu a servis na vybavení specifikované v příloze – servisní podpora (dále jen „příloha“), a to v rozsahu a po dobu stanoveném touto smlouvou a přílohou a objednatel se zavazuje za tuto technickou podporu a servis uhradit cenu sjednanou v čl. III této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje, že podpora dle přílohy zahrnuje nárok na SW updaty přímo od výrobců daného SW.
3. Poskytovatel bude poskytovat servisní podporu v návaznosti na stávající technickou podporu dle specifikace v příloze. Počátek poskytování servisní podpory dle této smlouvy si ověří u výrobce pomocí service tag či sériových čísel výrobků uvedených v příloze.
4. Poskytovatel není oprávněn poskytováním technické podpory a servisních služeb nebo jejich částí pověřit třetí osobu kromě výrobců.

III.

Cena za předmět plnění

1. Cena za předmět plnění je sjednána dohodou smluvních stran a činí pro jednotlivé položky vždy za celkovou dobu plnění dle přílohy:

1) Podpora pro MX7000 479 000 Kč bez DPH

DPH 21 % 100 590 Kč

Cena včetně DPH 579 590 Kč

2) Podpora pro Dell diskové pole 571 100Kč bez DPH

DPH 21 % 119 931 Kč

Cena včetně DPH 691 031 Kč

3) Podpora pro Dell diskové pole 501 000 Kč bez DPH

DPH 21 % 105 210 Kč

Cena včetně DPH 606 210 Kč

4) Podpora pro systém Dell/EMC DataDomain 1 685 500 Kč bez DPH

DPH 21 % 353 955 Kč

Cena včetně DPH 2 039 455 Kč

5) Podpora pro LOGmanager 630 000Kč bez DPH

DPH 21 % 132 300 Kč

Cena včetně DPH 762 300 Kč

6) Podpora pro Cisco datacenter switcher 252 600 Kč bez DPH

DPH 21 % 53 046 Kč

Cena včetně DPH 305 646 Kč

2. Poskytovatel jako plátce DPH připočítává k ceně předmětu plnění daň z přidané hodnoty ve výši 21%. Pokud dojde ke změně sazby DPH v době uskutečnění zdanitelného plnění, je poskytovatel oprávněn účtovat DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění zdanitelného plnění. V případě takové změny DPH není třeba uzavírat dodatek ke smlouvě, postačuje písemné oznámení poskytovatele o takové změně.
3. Výše uvedená cena u jednotlivých položek je maximální a konečná. Cena zahrnuje veškeré náklady poskytovatele, a to zejména náklady spojené s realizací veřejné zakázky, včetně ceny náhradních dílů, pojištění, daní, inflačních vlivů, cestovného (bez ohledu na to, zda bude případně část služeb poskytnuta vzdáleným přístupem), doprava aj.

IV. Platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje uhradit cenu za předmět plnění na základě daňových dokladů-faktur vystavených poskytovatelem, který je oprávněn fakturovat cenu za plnění pro daný kalendářní rok, a to po nabytí účinnosti této smlouvy. Faktury budou vystaveny samostatně vždy na každý kalendářní rok dopředu v rámci období servisní podpory dle přílohy.
2. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle obecně závazných právních předpisů se dnem zdanitelného plnění určeným ke dni vydání faktury.
3. V případě, že faktura nebude mít stanovené náležitosti (příp. bude obsahovat chybné údaje), je objednatel oprávněn tuto fakturu vrátit ve lhůtě splatnosti poskytovateli, jenž je povinen vystavit novou fakturu se správnými náležitostmi. Do doby, než je vystavena nová faktura, není objednatel v prodlení se zaplacením ceny za plnění. Lhůta splatnosti nově vystavené faktury je rovněž 30 dní ode dne jejího doručení.
4. Stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (zákon o DPH), je povinen neprodleně o tomto informovat objednatele.
5. Bude-li poskytovatel ke dni poskytnutí zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátce ve smyslu § 106a zákona o DPH, je objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhradit přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zákona o DPH. O tuto část bude ponížena fakturovaná cena a poskytovatel obdrží pouze cenu za plnění bez DPH.
6. Dojde-li po uzavření smlouvy ke změně účtu poskytovatele, který je zveřejněn na stránkách České daňové správy, je poskytovatel povinen o tom neprodleně informovat objednatele. Smluvní strany se dohodly, že v takovém případě není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě.

V. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí, aby zaměstnanci poskytovatele při plnění závazků vyplývajících z této smlouvy, dodržovali veškeré bezpečnostní předpisy, veškeré zákona a jejich prováděcí vyhlášky, pokud se vztahují k činnosti poskytovatele, bezpečnosti práce, požární ochraně a ochraně životního prostředí. Pokud porušením těchto předpisů poskytovatelem vznikne škoda, nese náklady poskytovatel.

2. Poskytovatel odpovídá za škody na technickém vybavení objednatele, které prokazatelně způsobili zaměstnanci poskytovatele.
3. Obě smluvní strany se zavazují k součinnosti při plnění této smlouvy. Na straně objednatele tato součinnost zejména znamená zajištění:
 - dosažitelnosti (případně fyzickou přítomnost) příslušné kontaktní osoby objednatele a případně i dalších potřebných odborných pracovníků v místě instalace podporovaného vybavení (pokud si to poskytovatel vyžádá) a
 - možnosti vstupu zaměstnanců poskytovatele na příslušné místo provedení servisního zásahu a dle místních podmínek jim umožní i vjezd do objektu
4. Technická podpora a servis budou poskytovány v místě instalace.
5. Poskytovatel se zavazuje k plnění předmětu smlouvy v rozsahu a termínech stanovených v příloze.
6. Nahlášení servisního zásahu musí být doručeno poskytovateli buď elektronicky na e-mailovou adresu: sd_vc@autocont.cz, případně telefonicky na telefonním čísle: 251 022 552. Servisní případ se považuje za nahlášený buď okamžikem telefonického nahlášení, nebo obdržením emailového potvrzení o doručení na poštovní server poskytovatele, který musí tuto službu automaticky poskytovat.
7. Po celou dobu poskytování technického podpory a servisu je poskytovatel povinen poskytnout objednateli na jeho vyžádání písemný přehled provedených činností.

VI. Kontaktní údaje

1. Kontaktními osobami objednatele jsou následující osoby:
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX,
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
2. Kontaktními osobami poskytovatele jsou následující osoby:
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
3. Smluvní strany se zavazují v případě změn kontaktních údajů oznámit tyto změny neprodleně v písemné podobě druhé straně. V případě změny kontaktních údajů, nebudou smluvní strany uzavírat písemný dodatek k této smlouvě.

VII. Náhradní díly

1. Náhradní díly, které jsou poskytovatelem použity při zprovoznění podporovaného technického vybavení (zařízení) se stávají součástí zařízení. Takto použité náhradní díly se stávají majetkem objednatele a vadné díly se stávají majetkem poskytovatele.
2. Pro náhradní díly, které jsou poskytovatelem použity při zprovoznění podporovaného technického vybavení (zařízení), si smluvní strany sjednávají záruční dobu, která odpovídá době poskytování servisní podpory uvedené v příloze u jednotlivých položek zařízení.

VIII. Smluvní sankce

1. V případě nedodržení reakční doby stanovené v rámci jednotlivých režimů podpory (dle přílohy) se smluvní strany dohodly na smluvní pokutě ve výši 1.000 Kč za každý další i započatý den prodlení, kterou poskytovatel uhradí objednateli. Tento nárok objednateli nevznikne v případě, že neumožnil zaměstnancům poskytovatele zahájit servisní zásah v předem dohodnutém termínu.
2. Pro případ, že objednateli není ze strany poskytovatele umožněno zadat požadavek na servisní zásah z důvodu nedostupnosti služeb, způsobené výpadkem uvedených služeb na straně poskytovatele, je objednatel oprávněn po poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý jednotlivých případ.
3. V případě prodlení s úhradou oprávněně fakturované částky, je objednatel povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 5 % p. a. z neuhrazené fakturované částky. V případě, že se během platnosti smlouvy zákonný úrok sníží pod úroveň smluveného úroku, je rozhodující výrok pro výpočet úroku ten zákonný.
4. Výše uvedenými smluvními pokutami není dotčen nárok objednatele na náhradu škody. Vedle zaplacení smluvní pokuty dle předchozí věty je poskytovatel povinen rovněž nahradit objednateli škodu, která mu vznikla v důsledku porušení povinnosti, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.
5. Smluvní strany prohlašují, že sjednaná výše smluvních pokut je přiměřená významu zajištěné právní povinnosti.
6. Případná smluvní pokuta či úrok z prodlení budou hrazeny na základě faktury vystavené příslušnou smluvní stranou. Splatnost této faktury je 30 dní od jejího doručení příslušné smluvní straně.

IX. Ostatní ujednání

1. Smluvní strany se dohodly, že typ rozsahu poskytované podpory (rovněž také jako režim podpory) uváděný ve smlouvě, resp. v příloze odpovídá rozsahu podpory definovaném výrobcem.
2. Smlouvu je možné ukončit na základě oboustranné dohody smluvních stran, součástí takové dohody musí být vyrovnaní práva a povinností obou smluvních stran.
3. Kterákoli ze smluvních stran může od této smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení povinností vyplývajících z této smlouvy. Za podstatné porušení podmínek smlouvy smluvní strany považují:
 - opětovné neposkytnutí servisní podpory ani v dodatečné lhůtě, kterou objednatel poskytovateli stanoví v případě neposkytnutí servisní podpory poskytovatelem po řádném nahlášení požadavku objednavatelem;
 - nedodržení odezvy nebo jiných dohodnutých termínů poskytovatelem o více jak 3 pracovní dny;
 - opakované nesplnění závazku objednatele poskytnout poskytovateli součinnost při plnění ustanovení této smlouvy, a to i přes písemné upozornění doručené objednateli;

- opakované prodlení objednatele s placením fakturované částky delší než jeden měsíc ode dne splatnosti příslušného řádně doručeného daňového dokladu;
 - zahájení insolvenčního řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení ve znění pozdějších předpisů, jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek poskytovatele.
4. Smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne, kdy se o podstatném porušení povinností dozvěděla, nejpozději však do 6 měsíců ode dne, kdy k podstatnému porušení povinností došlo. Odstoupení nabývá účinnost dnem prokazatelného doručení jeho písemného vyhotovení druhé smluvní straně.

X. Závěrečná ujednání

1. Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení, to neplatí v případě, že se smlouva uzavírá elektronicky.
2. Smluvní strany sjednávají, že měnit nebo doplňovat text smlouvy je možné pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami, pokud tato smlouva nestanoví jinak.
3. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Uvedené platí obdobně i v případě zrušení Smlouvy dle § 7 zákona o registru smluv. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
4. Poskytovatel tímto prohlašuje, že není ve střetu zájmů podle zákona č. 159/2006 Sb., ve znění novel, tj. prohlašuje, že není dodavatelem dle díky § 4 b) tohoto zákona; rovněž potvrzuje, že se na zpracování jeho nabídky nepodílel zaměstnanec zadavatele či člen statutárního orgánu zadavatele, statutární orgán zadavatele, člen řídicího orgánu zadavatele, člen realizačního týmu projektu či osoba, která se na základě smluvního vztahu podílela na zadání předmětné zakázky.
5. Poskytovatel rovněž činí čestné prohlášení ve vztahu k situaci ohledně sankcí přijatých EU vůči Rusku a Bělorusku (např. nařízení Rady č. 269/2014 či 208/2014 či 765/2014); poskytovatel tímto prohlašuje, že nefiguruje na jmenném seznamu osob v přílohách těchto nařízení ani není jinak sankcionovanou osobou, a totéž prohlašuje o svých příp. poddodavatelích.
6. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena na základě vážné a svobodné vůle obou smluvních stran, nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, že smlouvě porozuměly a chápou její význam, což stvrzují svými podpisy.
7. Smluvní strany prohlašují, že na Smlouvu se mj. vztahuje zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a objednatel je dle § 2 cit. zákona subjektem, jehož smlouvy se povinně uveřejňují prostřednictvím registru smluv.
8. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva neobsahuje žádná obchodní tajemství a zhotovitel souhlasí s uveřejněním Smlouvy (vč. metadat) bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

9. Tato Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti nabývá dnem uveřejnění v registru smluv.
10. Nedílnou součástí této smlouvy je:

Příloha - Specifikace servisní podpory

V Hradci Králové dne 13. 4. 2023

Ve Smiřicích dne 13. 4. 2023

za objednatele

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

za poskytovatele

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Příloha č. 1– Specifikace servisní podpory

Příloha č. 1 - Specifikace servisní podpory							
Kód	Položka	Požadované specifikace položky	Stávající technická podpora do:	Počet ks	Celková nabídková cena za položku bez DPH	Maximální možná cena položky bez DPH	Kontaktní osoba
1	Podpora pro Dell MX7000	Požadujeme prodloužit dobu životního cyklu pro následující Dell/EMC produkty: MX7000 service tag: 1N40C53 MX740c service tag: 7N40C53 MX740c service tag: 6N40C53 MX740c service tag: 5N40C53 MX740c service tag: 4N40C53 MX5108n service tag: 2N40C53 MX5108n service tag: 3N40C53 v jejich aktuální konfiguraci minimálně do data 24. června 2026. Zároveň požadujeme, aby podpora zahrnovala nárok na updaty přímo od výrobce a byla v rozsahu ProSupport and Next Business Day On-Site Service	29.6.2023	1	479 000,00 Kč	480 000,00 Kč	budova S Fakulta Přírodovědecká Hradecká 1285 XXXXXXXXXXXXXXXXXX
2	Podpora pro Dell diskové pole	SC5020F service tag: 445TKQ2 SC420F Enclosure service tag: 819HD53 v jejich aktuální konfiguraci minimálně do data 24. června 2026. Zároveň požadujeme, aby podpora zahrnovala nárok na updaty přímo od výrobce a byla v rozsahu ProSupport and Next Business Day On-Site Service	SC5020F, service tag: 445TKQ2, 31.12.2022 SC420F Enclosure, service tag: 819HD53, 01.07.2023	1	571 100,00 Kč	580 000,00 Kč	
3	Podpora pro Dell diskové pole	Požadujeme prodloužit dobu životního cyklu pro následující Dell/EMC produkty: SC5020 service tag: 8DC1NN2 SC400 Enclosure service tag: 7HTGD53 SC400 Enclosure service tag: 8HTGD53 v jejich aktuální konfiguraci minimálně do data 24. června 2026. Zároveň požadujeme, aby podpora zahrnovala nárok na updaty přímo od výrobce a byla v rozsahu ProSupport and Next Business Day On-Site Service	SC5020, service tag: 8DC1NN2, 26.3.2023 SC400 Enclosure, service tag: 7HTGD53, 1.7.2023 SC400 Enclosure, service tag: 8HTGD53, 1.7.2023	1	501 000,00 Kč	510 000,00 Kč	
4	Podpora pro systém Dell/EMC DataDomain	Požadujeme prodloužit dobu životního cyklu pro následující Dell/EMC produkty: DD6300, s.n. CKM00182501379 DD6300, s.n. CKM00182501380 Data Protection Suite for Vmware v jejich aktuální konfiguraci minimálně do data 24. června 2026. Zároveň požadujeme, aby podpora zahrnovala nárok na updaty přímo od výrobce a byla v rozsahu PROSUPPORT 4HR/MC HARDWARE SUPPORT ProSupport MC Software Support a PROSUPPORT W/NBD-SOFTWARE SUPPORT	DD6300, s.n. CKM00182501379, 24.6.2023 DD6300, s.n. CKM00182501380, 24.6.2023 Data Protection Suite for Vmware, 21.6.2023	1	1 685 500,00 Kč	1 760 000,00 Kč	
5	Podpora pro LOGmanager	Požadujeme dodat podporu na SW stávajícího systému LOGmanager (servicetag: SN55NVRD3) podle následujících parametrů: - délka podpory: minimálně do 28.7.2026 - režim podpory: 8x5 (pracovní dny od 9:00 do 17:00, reakční doba max. 3 pracovní dny) - nárok na nové verze SW a na nové verze parserů, opravy chyb SW - telefonická a emailová podpora, diagnostika vzdáleným přístupem, min. 5 hodin za rok - komunikační jazyk: čeština	29.7.2023	1	630 000,00 Kč	700 000,00 Kč	
6	Podpora pro Cisco datacenter switche	Požadujeme dodání podpory pro dva datacenter switche Cisco Nexus v režimu 8x5xNBD v kvalitě Cisco SmartNet ve stávající konfiguraci minimálně do 30.6.2026: 93180YC-EX S/n: FDO24190K61 93180YC-EX S/n: FDO24190J26 Součástí podpory bude: Přístup na Cisco TAC (Technical Assistance Centre) v režimu 24x7x365 pomocí emailu, webu, telefonu Neustálá dostupnost posledních verzí Cisco software na oficiální webu Cisco.com Rychlá výměna vadného hardware (Advanced Replacement) kdy je po vytvoření RMA nejdříve nový díl zaslán zákazníkovi a až poté vadný díl odeslán zpět výrobci. Výměna HW probíhá v režimu NBD. Pro zadavatele bude zajištěn registrovaný přístup na www.cisco.com.	30.6.2023	1	252 600,00 Kč	325 000,00 Kč	
			Celková nabídková cena v Kč bez DPH	4 119 200,00 Kč			