**SERVISNÍ SMLOUVA**

**pro trakční osobní výtah LCMAXI 450 v objektu Okresního soudu v Prachaticích**

**číslo smlouvy objednatele 2023/0001 (sp. zn.: Spr 168/2023)**

1. **Smluvní strany**

**Česká republika – Okresní soud v Prachaticích**

se sídlem: Pivovarská 3, 383 01 Prachatice

zastoupena: JUDr. Simonou Vojíkovou, předsedkyní soudu

IČO: 000 24 678

DIČ: není plátce DPH

bankovní spojení: Česká národní banka, č. ú. 1821281/0710

telefon: 388 305 111

datová schránka: iurabu8

adresa pro fakturaci: [podatelna@osoud.ptc.justice.cz](mailto:podatelna@osoud.ptc.justice.cz)

kontaktní osoba: Jan Křiváček

(dále jen „objednatel“)

a

**VÝTAHY LINE, s. r. o.**

se sídlem:Blahoslavova 14/16, 370 04 České Budějovice

zastoupena: Zbyňkem Merklem – jednatelem

IČO: 251 74 762

DIČ: CZ25174762

bankovní spojení:

telefon:

e-mail:

(dále jen „poskytovatel“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu § 1746 odst. 2 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen o. z.) tuto smlouvu o poskytování servisních služeb, nezbytných pro provoz trakčního osobního výtahu LCMAXI 450 určeného pro dopravu osob v objektu Okresního soudu v Prachaticích (dále jen „zařízení“).

1. **Předmět smlouvy**

2.1 Předmětem této smlouvy je poskytování servisních služeb dle čl. 3.3 ČSN 274002 a 27 4007 nezbytných pro zajištění řádného provozuschopného stavu zařízení.

2.2 Servisními službami (dále jen „servisní služba“ nebo „servisní zásah“) se podle této smlouvy rozumí:

* pravidelné preventivní odborné prohlídky zařízení (dále jen „OP“) podle intervalu předepsaného výrobcem; intervaly těchto prohlídek jsou uvedeny v odstavci 1. přílohy   
  č. 1 této smlouvy;
* odborné zkoušky zařízení (dále jen „OZ“); intervaly těchto zkoušek jsou uvedeny v odstavci 3. přílohy č. 1 této smlouvy;
* opravy zařízení
  + havarijní a poruchové
  + opravy po OP a OZ
  + vyproštění (NONSTOP služba 24 hodin)
  + opravy poškození zařízení způsobených vandalismem, živelnou pohromou, výpadkem elektrické energie nebo zásahem třetí osoby
* mazání zařízení v intervalu podle odstavce 1. přílohy č. 1 této smlouvy;
* čištění zařízení v intervalu podle odstavce 1. přílohy č. 1 této smlouvy;
* provoz a údržba GSM brány v kabině zařízení v intervalu podle odstavce 1. přílohy č. 1 této smlouvy
* on-line monitoring zařízení NONSTOP 24 hodin podle odstavce 2. přílohy č. 1 této smlouvy.

2.3 Opravy havarijní a poruchové se poskytovatel zavazuje provádět na základě objednávky objednatele, učiněné telefonicky (dostupné 24 hodin denně), e-mailem nebo písemně na adrese sídla poskytovatele.

2.4 Objednatel se zavazuje po dobu účinnosti smlouvy využívat těchto servisních služeb prostřednictvím poskytovatele.

1. **Závazky poskytovatele**
   1. Poskytovatel bude provádět pravidelnou údržbu zařízení na základě této smlouvy.
   2. Poskytovatel se zavazuje po nahlášení závady provést práce související s jejím odstraněním a zařízení uvést opět do plného provozu.
   3. Servisní služby poskytovatel provádí v pracovní době od 7.30 hodin do 16.00 hodin, po dohodě s objednatelem je možné provést opravu zařízení i po pracovní době.
   4. Poskytovatel je povinen úkony v souvislosti s opravou havarijní a poruchovou v místě plnění zahájit nejpozději do 24 hodin po nahlášení závady včetně svátků a dnů pracovního volna (soboty, neděle).
   5. Bezprostředně po skončení každého úkonu servisní služby nebo servisního zásahu dle čl. 2.2 této smlouvy vystaví poskytovatel servisní protokol (zápis o provedené servisní službě nebo servisním zásahu), který bude obsahovat datum ukončení úkonu servisní služby nebo servisního zásahu, stručný popis provedené práce a seznam měněných dílů. Servisní protokol bude zaslán prostřednictvím emailu nebo předán v tištěné podobě kontaktní osobě objednatele.
   6. V případě záruční opravy bude namísto servisního protokolu dle čl. 3.5 této smlouvy zaslána na e-mail kontaktní osoby informace o provedené opravě.
2. **Závazky objednatele**
   1. Objednatel je povinen zjištěné závady poskytovateli nahlásit neprodleně po jejich zjištění. Nahlášení se provádí způsobem popsaným v odstavci 2.3 a 4.2.
   2. Hlášení o závadě bude obsahovat tyto údaje:

* název objednatele,
* kontaktní osobu – jméno, telefon, e-mail,
* popis závady (čeho se porucha týká, či jiný požadavek),
* opakovatelnost závady: náhodná, opakující se, trvalá.
  1. Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli v době od 7.30 hodin do 16.00 hodin provádění servisní služeb. Provedení servisního zásahu v mimopracovní době objednatele podle odstavce 3.3. je třeba dohodnout s kontaktní osobou předem. Není-li možné z důvodu na straně objednatele zajistit k výtahu dostatečný přístup v pracovní době, ani není možné zásah provést v době mimopracovní, informuje o této skutečnosti poskytovatele předem a společně sjednají náhradní termín opravy.

1. **Cena servisních služeb**
   1. Cena za servisní služby – OP zařízení, mazání zařízení, čištění zařízení a provoz a údržba GSM brány v kabině zařízení bude placena čtvrtletně a její paušální výše je uvedena v odstavci 1. přílohy č. 1 této smlouvy.
   2. Cena za servisní službu – OZ zařízení bude placena ve výši podle odstavce 3. přílohy č. 1 této smlouvy po provedení servisní služby.
   3. Cena za servisní službu – on-line monitoring zařízení bude placena čtvrtletně a její paušální výše je uvedena v odstavci 2. přílohy č. 1 této smlouvy.
   4. Cena oprav havarijních a poruchových (mimo oprav záručních) bude stanovena dle hodinové zúčtovací sazby obsažené v ceníku poskytovatele platném ke dni objednávky opravy. Ceník platný ke dni podpisu této smlouvy tvoří přílohu č. 2 této smlouvy. Jakoukoli změnu tohoto ceníku je poskytovatel povinen oznámit písemně objednateli ve lhůtě 7 dnů od jejího provedení.
   5. Cena paušálů podle odstavce 1. přílohy č. 1 této smlouvy a cena OZ zařízení podle odstavce 3. přílohy č. 1 této smlouvy zahrnuje náklady na dopravu a veškeré náklady poskytovatele na poskytování služeb v dohodnutém rozsahu.
   6. Ceny paušálů podle přílohy č. 1 této smlouvy je poskytovatel oprávněn zvyšovat vždy k 1. 2. každého roku o částku odpovídající úředně stanovené kladné míře inflace vyhlášené ČSÚ za předchozí kalendářní rok. Novou cenu těchto paušálů je poskytovatel objednateli povinen oznámit vždy do 15. 1. každého roku.
2. **Platební podmínky**
   1. Cena servisních služeb bude objednatelem placena na základě poskytovatelem vystavené faktury se splatností 21 dnů od jejího doručení objednateli.
   2. Faktury budou poskytovatelem vystavovány v závislosti na druhu servisní služby s frekvencí dle čl. 5.1–5.3.
   3. Povinnost úhrady se považuje za splněnou okamžikem odepsání částky z bankovního účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
   4. Faktura vystavená poskytovatelem v souladu s § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů musí být objednateli doručena do pěti (5) pracovních dnů od vystavení, musí mít náležitosti daňového dokladu stanovené v ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů  
      a v ustanovení § 435 o.z.
   5. Pokud faktura neobsahuje všechny náležitosti a přílohy stanovené v čl. 6.4 a požadované právními předpisy, objednatel má právo ve lhůtě splatnosti fakturu vrátit poskytovateli k opravě a doplnění. Nová lhůta splatnosti počíná běžet znovu od okamžiku doručení opravené či doplněné faktury poskytovatelem.
3. **Místo plnění**

Místem plnění podle této smlouvy je budova Okresního soudu v Prachaticích na adrese Pivovarská 3, 383 01 Prachatice.

1. **Důvěrnost informací**
   1. Všechny informace, které se dozví poskytovatel v souvislosti s plněním podle této smlouvy, jsou důvěrné povahy.
   2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat o důvěrných informacích mlčenlivost a důvěrné informace používat pouze k plnění podle této smlouvy. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly použity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
   3. Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací.
   4. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu.
2. **Odpovědnost za škodu**

Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením povinnosti vyplývající z této smlouvy. Za škodu se považuje též újma, která objednateli vznikne tím, že musel vynaložit náklady v důsledku porušení povinnosti poskytovatele.

1. **Smluvní pokuty**
   1. Poskytovatel zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý den prodlení v případě nedodržení lhůty pro provedení úkonu servisní služby dle čl. 2.2 a 3.4 této smlouvy.
   2. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v odstavci 8.2 této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
   3. Uplatněním práva na smluvní pokutu dle této smlouvy není dotčeno právo na náhradu škody ani právo na odstoupení od smlouvy.
2. **Doba trvání**

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

1. **Zánik servisní smlouvy**
   1. Smluvní vztahy mezi oběma smluvními stranami podle této smlouvy zaniknou zejména:
2. Písemnou dohodou obou smluvních stran, a to ke dni uvedenému v takovéto dohodě, jinak ke dni následujícímu po dni uzavření dohody o zániku závazkového vztahu.
3. Odstoupením od smlouvy, přičemž kterákoli ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit, je-li tak ujednáno v této smlouvě nebo byla-li smlouva jednáním druhé smluvní strany porušena podstatným způsobem či opakovaným porušováním povinností stanovených touto smlouvou jednou ze smluvních stran, a to vždy po předchozím upozornění na porušení smlouvy s poskytnutím náhradní lhůty k odstranění stavu porušení smlouvy a s upozorněním na možnost odstoupení od smlouvy. Odstoupením smlouva zaniká ke dni doručení projevu vůle směřujícího k odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně. Účinky odstoupení se řídí ustanovením občanského zákoníku.
4. Jednostrannou výpovědí této smlouvy objednatelem či poskytovatelem i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 2 (dva) měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
   1. Poskytovatel má právo od smlouvy odstoupit v případě, že:

* Objednatel ani přes písemné upozornění v poskytnuté přiměřené lhůtě nezjednal nápravu a nadále porušuje ustanovení článku 4 této smlouvy.
* Objednatel je v prodlení s úhradou faktury podle odstavce 6.1 této smlouvy, a to opakovaně nebo po dobu delší než 30 dní.
  1. Objednatel má právo od smlouvy odstoupit v případě, že:
* Poskytovatel i přes písemné upozornění opakovaně porušuje kterýkoli ze svých závazků uvedených v čl. 2 a 3 této smlouvy.
* Poskytovatel poruší povinnost mlčenlivosti sjednanou v odstavci 8.2. této smlouvy.
* Nastane skutečnost předvídaná § 2002 a následujících o.z.
  1. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy  
     a nároku na zaplacení smluvní pokuty.
  2. V případě odstoupení od smlouvy se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování.

1. **Závěrečná ustanovení**
   1. Smlouva je platná dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinná dnem zveřejnění   
      v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
   2. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
   3. Smluvní strany tuto smlouvu uzavírají poté, co se shodly na jejím obsahu a na znamení souhlasu s tím, co je shora uvedeno, tuto smlouvu podepisují.
   4. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními o.z.
   5. Smluvní strany se dohodly, že veškerá oznámení podle této smlouvy je nutné, pokud není výslovně v této smlouvě uvedeno jinak, učinit v písemné formě.
   6. Smluvní strany se dohodly, že jakékoliv změny týkající se této smlouvy budou prováděny číslovaným dodatkem podepsaným oběma stranami. Smluvní strany se dohodly, že adresou pro doručování písemností podle této smlouvy jsou adresy uvedené v záhlaví této smlouvy,  
      a to bez ohledu na to, zda se smluvní strany na této adrese zdržují. Písemnosti podle předchozího odstavce mohou být doručovány buď poštou, emailem, datovou schránkou, avšak vždy s uvedením čísla smlouvy objednatele a spisové značky (Spr.) této smlouvy uvedené v záhlaví.
   7. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním celé této smlouvy v plném znění včetně příloh na dobu neurčitou v registru smluv podle zákona číslo 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel se zavazuje smlouvu podle předmětného zákona uveřejnit.

Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – Ceny servisních služeb

příloha č. 2 – Ceník služeb 2023

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Prachaticích dne: |  | V Českých Budějovicích dne: |
| JUDr. Simona Vojíková  předsedkyně soudu |  | Zbyněk Merkl  jednatel VÝTAHY LINE s.r.o. |
|  |  |  |
| **JUDr. Simona Vojíková** předsedkyně soudu |  | **Zbyněk Merkl**  jednatel VÝTAHY LINE s.r.o. |