



43933/A/2017-SOV
Č.j.: UZSVM/A/25155/2017-SOV

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY A ROZVOJE

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a v souladu s ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., zákona o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“)

vedená u **Objednatele** pod číslem: **120/2017**
vedená u **Zhotovitele** pod číslem:

1. SMLUVNÍ STRANY

1.1 Česká republika – Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových

sídlem	Rašínovo nábřeží 390/42, Praha 2
IČO:	69797111
Bankovní spojení:	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Číslo účtu:	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
ID DS	96vaa2e
za který právně jedná:	Ing. Petr Šiman, náměstek pro Ekonomiku a informatiku
Telefon:	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
E-mail:	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

dále označovaný jako „**Objednatel**“.

1.2 **Atos IT Solutions and Services, s.r.o.**

Sídlem:	Doudlebská 1699/5, 140 00 Praha 4, Česká republika
IČO:	44851391
DIČ:	CZ44851391
Bankovní spojení:	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Číslo účtu:	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
ID DS	bfkz8d2
Zastoupená:	Ing. Emil Fitoš, jednatel
Telefon:	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Fax:	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
E-mail:	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

dále označovaný jako „**Zhotovitel**“.

Objednatel a Zhotovitel budou označováni společně dále též jako „**Smluvní strany**“.
Obě Smluvní strany uzavírají níže uvedeného dne tuto Smlouvu o poskytování podpory a rozvoje (dále jen „**Smlouva**“).

2. PREAMBULE

Smluvní strany uzavřely tuto Smlouvu na základě výsledku řádného otevřeného zadávacího řízení uveřejněno dne 06.03.2017 ve Věstníku veřejných zakázek pod Evidenčním číslem formuláře F2017-005914, Evidenčním číslem VZ Z2017-005914, ve veřejné zakázce vedené s názvem „**Podpora a rozvoj Informačního systému spisové služby ÚZSVM**“ (dále jen „**veřejná zakázka**“).

V případě rozporu při plnění práv a povinností ze Smlouvy, a to zejména v případech neupravených Smlouvou, platí zadávací podmínky veřejné zakázky stanovené Objednatelem v zadávací dokumentaci a jejich přílohách popř. následně v nabídce Zhotovitele.

3. VÝKLAD POJMŮ

Smluvní strany se dohodly, že pro účely Smlouvy budou dále uvedené pojmy vykládány takto:

Pojem	Význam pojmu pro účely Smlouvy
ISSSL	Informační systém spisové služby Objednatele, tj. systém pro zajišťování úkonů spojených s příjmem, evidencí, oběhem, vyhotovováním, vyřizováním, odesíláním, ukládáním a skartací dokumentů;
Systém	ISSSL nebo některá jeho část, dodané řešení v případě rozvoje systému, soubor provozních technických zařízení, software, související služby a poskytnuté licence;
Předávací protokol	forma předání plnění Objednateli Zhotovitelem; vzor je uveden v Příloze č. 3 Smlouvy;
Akceptační protokol	forma převzetí plnění Objednatelem od Zhotovitele; vzor je uveden v Příloze č. 4 Smlouvy;
Provozní podpora	rozsah prací, které jsou uvedeny v Příloze 2 Smlouvy;
Záruční servis	servisní úkony poskytované Zhotovitelem po dobu záruky a v souladu s podmínkami této Smlouvy;
Maintenance	přímý support výrobce a bezplatný nárok na nové verze softwarového produktu;
Drobné úpravy	úpravy Systému provedené Zhotovitelem, a to na základě požadavků Objednatele odsouhlasených Zhotovitelem v rozsahu prací, které jsou uvedeny v bodě 1.6. Přílohy č. 2 Smlouvy a představují analytické, projekční a programovací práce Zhotovitele. Do Drobných úprav se nepočítá odstraňování Incidentů dodaného Systému;
Technická a metodická podpora	konzultační a poradenské služby technicky vysoce odborného charakteru (zejména provádění konfiguračních prací na dodaném Systému na základě požadavků Objednatele); [Obsah a podmínky jsou specifikovány v bodě 1.5 Přílohy č. 2 Smlouvy]
Rozvoj	úpravy Systému provedené Zhotovitelem, které přidávají nebo modifikují funkcionalitu, mimo odstraňování vad a incidentů. Nejedná se o úpravy vzniklé z neúplné nebo vadné dodávky Systému. Rozvojem nejsou ani Drobné úpravy nebo odstraňování Incidentů dodaného Systému;
Provozní dokumentace	dokumentace, která popisuje funkční a technické vlastnosti implementovaného Systému vypracovaná v souladu s bodem 4.7 této Smlouvy. Provozní dokumentaci tvoří dokumenty: a) bezpečnostní dokumentace, b) systémová příručka;
Aktualizovaná verze	poslední odladěná a otestovaná verze Systému či jeho jednotlivých součástí určená Zhotovitelem k distribuci;

Bezpečnostní dokumentace	dokument dodaný v českém jazyce v elektronické podobě ve formátu *.pdf a současně ve formátu *.doc/docx. Bezpečnostní dokumentaci tvoří: a) bezpečnostní politika Systému, b) bezpečnostní směrnice pro činnost bezpečnostního správce resp. administrátora Systému;
Systémová příručka	dokument dodaný v českém jazyce v elektronické podobě ve formátu *.pdf a současně ve formátu *.doc/docx. Systémová příručka obsahuje: a) popis funkcí Systému, včetně bezpečnostních, které používá správce (administrátor) Systému pro provádění určených činností v informačním systému, a návod na použití těchto funkcí, b) parametry kvality, které vycházejí z požadavků na kvalitu podle § 3 odst. 1 vyhlášky č. 529/2006 Sb., o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy, c) podrobný popis Systému nebo odkaz na dokument, ve kterém je popis uveden a který je správci Systému dostupný, d) popis jednotlivých činností vykonávaných při správě informačního systému, včetně činností definovaných pro role podle § 12 vyhlášky č. 529/2006 Sb., určení fyzických osob, které tyto činnosti vykonávají, a oprávnění nezbytných pro výkon těchto činností, e) definování uživatelů nebo skupin uživatelů a jejich oprávnění a povinnosti při využívání informačního systému;
Záznamové nosiče	nosiče dat, na nichž jsou uloženy zejména: Provozní dokumentace, Zdrojové kódy a kopie dodaného Systému, a to především CD, DVD resp. přenosná paměťová media s rozhraním USB;
Základní časové pokrytí	pracovní dny od 8.00 do 18.00 hod.
Celkové časové pokrytí	pracovní dny od 0.00 do 23.59 hod.
Zdrojové kódy	zdrojový kód neboli zdrojový text je označení zápisu textu počítačového programu v některém programovacím jazyce, který je uložen v jednom nebo více textových souborech. Zdrojový kód je následně buď přímo prováděn (interpretován) nebo je z něj nejprve vytvořen samostatný spustitelný soubor (přeložen, kompilován) složený ze strojových instrukcí a teprve ten je pak přímo spuštěn (prováděn procesorem počítače);
Incident	neplánované přerušení služby Systému nebo omezení kvality služby. Incidentem je rovněž porucha, tj. ztráta schopnosti provozovat Systém. Incidentem je také nevratná změna dat se zápisem do historie.
Havárie	incident, který znemožňuje užití Systému jako celku, tj. stav, který neumožňuje provoz základních funkcí Systému, znemožňuje jeho využívání nebo závažným způsobem porušuje bezpečnostní požadavky; Havárie je také pokud Systém neumožní příjem nebo vypravení dokumentů;
Výpadek	incident, který výrazně omezuje funkcionalitu Systému, avšak Systém je možné s omezením provozovat;
Závada	incident, který sice umožňuje provoz základních funkcí, avšak je snížena rychlost zpracování nebo nelze zabezpečit některé vedlejší funkce Systému, případně nejsou zcela naplněny bezpečnostní požadavky;

Vada	Systém má vady, jestliže jeho provedení neodpovídá předmětu plnění podle této Smlouvy, anebo předmětu plnění určenému v objednávce při provádění Rozvoje nebo při provádění Drobných úprav;
Kontaktní místo Zhotovitele	<p>primární centrální bod pro kontakt s odpovědnými pracovníky Zhotovitele je prostředí HelpDesku. Jsou zde zaznamenávány a spravovány veškeré Incidents, servisní požadavky, události a je rozhraním pro všechny ostatní procesy a činnosti provozu služeb. Z pohledu Objednatele jde o kontaktní místo, kde může hlásit problémy a požadavky a kde mu budou poskytnuty relevantní a přesné informace k daným případům. V případě nedostupnosti HelpDesku je Kontaktní místo Zhotovitele dostupné na telefonu (na č. xxxxxxxxxxxxxxxx), prostřednictvím elektronické pošty (na adrese sis.servicedesk.cz@atos.net) nebo jiného vhodného elektronického nástroje;</p> <p>Provoz a prostředí HelpDesku, není předmětem této smlouvy. Prostředí HelpDesku zajišťuje Objednatel samostatně jako jeden z interních podpůrných informačních systémů Objednatele.</p>
Kontaktní místo Objednatele	<p>primární centrální bod pro kontakt s odpovědnými pracovníky Objednatele. Kontaktní místo Objednatele je dostupné na telefonu na č. xxxxxxxxxxxxxxxx nebo xxxxxxxxxxxxxxxx, prostřednictvím elektronické pošty na adrese xxxxxxxxxxxxxxxx nebo xxxxxxxxxxxxxxxx nebo v případě nahlášeného případu na HelpDesku je jím Helpdesk.</p>

4. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem plnění je **zajištění podpory a rozvoje ISSSL Objednatele**, a to **včetně poskytnutí licencí** podle podmínek této Smlouvy. Jednotlivé části plnění předmětu smlouvy jsou vymezeny v následujících bodech tohoto článku a podrobně pak v přílohách této Smlouvy.

- 4.1 **Provozní podpora:** Zhotovitel se zavazuje po dobu platnosti této Smlouvy zajistit Provozní podporu Systému, spočívající v činnostech uvedených podrobně v Příloze č. 2 Smlouvy. Součástí Provozní podpory jsou i **Drobné úpravy** Systému podle odst. 1.6. a 1.7 Přílohy č. 2 Smlouvy.
- 4.2 **Rozvoj Systému** podle kap. 2 Přílohy č. 2 této Smlouvy
- 4.3 **Registr smluv** podle přílohy č. 6 této Smlouvy
- 4.4 **Kybernetická bezpečnost** podle Přílohy č. 7 této Smlouvy
- 4.5 **Implementace podmínek eIDAS** podle Přílohy č. 8 této Smlouvy
- 4.6 **Poskytnutí licencí** podle čl. 14 této Smlouvy
- 4.7 **Provozní dokumentace:** Zhotovitel se dále zavazuje **předat Objednateli Provozní dokumentaci a Aktualizovanou verzi Provozní dokumentace** k Systému ISSSL. Provozní dokumentace musí být zpracována v souladu s § 5a odst. 2 zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů, s vyhláškou č. 529/2006 Sb., o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy, a s Komentářem k vyhlášce č. 529/2006 Sb., o požadavcích na strukturu a obsah informační koncepce a Provozní dokumentace a o požadavcích na řízení bezpečnosti a kvality informačních systémů veřejné správy (viz internetové stránky Ministerstva vnitra).
- 4.8 **Záruka a záruční servis:** Součástí plnění veřejné zakázky ze strany Zhotovitele je poskytnutí záruky na nové části či komponenty Systému vytvořené zejména v rámci Rozvoje systému (odst. 4.2 až 4.6 čl. 4 Smlouvy), a to po dobu 5 let (záruční doba) na všechny části či komponenty dodaného Systému, které budou po uvedení do provozu způsobilé k použití pro vymezený účel a při zachování obvyklých vlastností (dále jen „Záruka“).
Součástí poskytnuté Záruky bude i zajištění potřebného bezplatného Záručního servisu v celé délce poskytnuté Záruky, tj. po dobu 5 let od předání a převzetí jednotlivých komponent Systému. Rozsah potřebného Záručního servisu bude záviset na kvalitě a „bezzvadnosti“ dodaného Řešení, technických zařízení, software apod.

5. CENY

- 5.1 **Cena za Provozní podporu a Drobné úpravy** podle bodu 4.1 Smlouvy činí:
 - **629 800 Kč** (slovy: šest set dvacet devět tisíc osm set korun českých) **bez DPH** za jeden měsíc [tj. **762 058 Kč** (slovy: sedm set šedesát dva tisíc padesát osm korun českých) **včetně DPH** za jeden měsíc].

5.2 Cena za Rozvoj Systému podle bodu 4.2 Smlouvy za 1 „člověkoden“ činí:

- **12 000 Kč** (slovy: dvanáct tisíc korun českých) **bez DPH**, [tj. **14 520 Kč** (slovy: čtrnáct tisíc pět set dvacet korun českých) **včetně DPH**], a to za 8 hodin vykonané práce v době Základního časového pokrytí,

5.2.1. Náklady (cena) Zhotovitele za zpracování a předání Provozní dokumentace a Aktualizované verze Provozní dokumentace je zahrnuta v ceně za Rozvoj Systému.

5.2.2. Celková cena za realizaci každého Rozvoje, upřesněného Objednatelem, bude po dokončení a předání Rozvoje odvozena z počtu prokázaných člověkodnů ze strany Zhotovitele a ceny za 1 člověkoden (podle věty první bodu 5.2 Smlouvy).

5.3 Cena za plnění podle bodů 4.3 až 4.5 Smlouvy je shodná s cenou za 1 „člověkoden“ podle bodu 5.2 Smlouvy. Obdobně i celková cena za realizaci plnění podle jednotlivých bodů 4.3 až 4.5. Smlouvy, upřesněných Objednatelem v dodatku Smlouvy, bude po dokončení a předání jednotlivých plnění odvozena z počtu prokázaných člověkodnů ze strany Zhotovitele a ceny za 1 člověkoden (podle bodu 5.2 Smlouvy).

5.4 Všechny licence podle bodu 4.6 Smlouvy jsou poskytnuty ze strany Zhotovitele Objednateli bezúplatně.

5.5 Všechny ceny uvedené v této Smlouvě jsou konečné, nejvýše možné a zahrnují veškeré náklady Zhotovitele spojené s plněním podle této Smlouvy. Zhotovitel není oprávněn doúčtovat jakékoliv další náklady či ceny za poskytnuté plnění, pokud není v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.

5.6 Ceny bude možné upravit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH, a to o výši, která bude odpovídat takové legislativní změně.

6.

PŘEDÁNÍ A AKCEPTACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

6.1 Plnění poskytnuté Zhotovitelem pro Objednatele bude předáváno formou Předávacího protokolu a Objednatelem převzato formou Akceptačního protokolu.

6.2 Objednatel je povinen plnění Zhotovitele akceptovat nebo odmítnout nejpozději do 15 pracovních dnů od předání a převzetí plnění ze strany Objednatele. Objednatel je oprávněn odmítnout akceptovat plnění, pokud plnění nebude z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností odpovídat předmětu této Smlouvy anebo podmínkám stanoveným v dílčí objednávce vystavené v souladu s bodem 9.10 Smlouvy. Lhůta pro předání upraveného plnění Objednateli je 10 pracovních dnů a počíná běžet ode dne doručení odmítnutí akceptace plnění (formou Akceptačního protokolu) Zhotoviteli, pokud si Smluvní strany písemně nedohodnou jinou lhůtu. Proces akceptace končí až vystavením Akceptačního protokolu ze strany Zhotovitele, kterým bude plnění akceptováno Objednatelem tzv. „bez výhrad“.

6.3 V případě, že Objednatel do lhůty uvedené v odstavci 6.2 Smlouvy neuvede důvody odmítnutí akceptace, považuje se plnění ze strany Objednatele jako akceptované.

6.4 Místem plnění je sídlo Objednatele, pracoviště Zhotovitele a jeho případných poddodavatelů a dále hostingové centrum Státní pokladna, Centrum sdílených služeb, s.p. Na vápence 915/14, 130 00 Praha Žižkov.

7. PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Smluvní strany se dohodly na způsobu placení a splatnosti sjednané ceny takto:
- a) Zhotovitel je oprávněn fakturovat Objednateli cenu podle bodu 5.1 této Smlouvy vždy až po skončení měsíce, v němž bylo plnění poskytnuto.
 - b) Zhotovitel je oprávněn fakturovat Objednateli cenu podle bodu 5.2 Smlouvy až po akceptaci Objednatele každé samostatné části plnění „bez výhrad“ (podle článku 6 této Smlouvy).
- 7.2 Zhotovitel je povinen přiložit k fakturám kopii Akceptačního protokolu s akceptací bez výhrad.
- 7.3 Všechny faktury (daňové doklady) musí obsahovat min: číslo faktury, označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, číslo smlouvy popř. dílčí objednávky Objednatele s upřesňujícím plněním, den odeslání a den splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má Objednatel platit, fakturovanou částku, označení příslušné položky předmětu plnění, způsob určení fakturované ceny podle Smlouvy, v případě celkových cen podle odst. 5.3 Smlouvy pak výpočet celkové ceny odvozený z ceny za 1 člověkodén (tj. jednoduchý výkaz) a jméno a podpis oprávněné osoby na straně Zhotovitele.
- 7.4 Nebude-li mít faktura náležitosti podle odst. 7.3 Smlouvy, popř. nebude-li obsahovat povinné přílohy nebo bude-li obsahovat chybné údaje, je Objednatel oprávněn ji vrátit Zhotoviteli k doplnění či opravě s vyznačením konkrétního důvodu vrácení. Dnem doručení opravené či nově vystavené faktury běží nová lhůta splatnosti faktury.
- 7.5 Fakturace i platby budou prováděny v české měně.
- 7.6 **Splatnost** všech vystavených faktur nesmí být kratší než **30 dnů** od data prokazatelného doručení faktury Objednateli (zaplacením se pro účely Smlouvy rozumí okamžik předání příkazu k úhradě faktury bance Objednatele).
- 7.7 **Zálohy nebudou poskytovány.**
- 7.8 Daň z přidané hodnoty (DPH) bude vypočtena a účtována na základě právních předpisů účinných k datu uskutečnění zdanitelného plnění.

8. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACÍ

- 8.1 Zhotovitel poskytuje Záruku v délce 5 let na plnění poskytnuté Objednateli podle Smlouvy za podmínek uvedených v této Smlouvě a jejích přílohách. Práva ze Záruky je Objednatel oprávněn uplatnit po akceptaci plnění „bez výhrad“ v souladu s článkem 6 Smlouvy.
- 8.2 Plnění, u kterého byly zjištěny Vady, bude Objednatel bez zbytečného odkladu uplatňovat podle 8.4. Smlouvy (dále též „Reklamací“). Doba Záruky se pak prodlužuje o dobu od data uplatnění Reklamací až po datum vyřízení Reklamací – odstranění Vady.
- 8.3 Smluvní strany se dohodly na záručních dobách takto:
- a) Zhotovitel poskytuje Objednateli na všechny části a komponenty dodaného plnění Záruku po dobu 5 let ode dne akceptace každé dílčí části plnění Objednatelem.
 - b) Zhotovitel odpovídá Objednateli, že dodaná Aktualizovaná verze Systému po dobu od jeho akceptace „bez výhrad“ Objednatelem do dodání jeho další Aktualizované

verze, nebo v případě ukončení této Smlouvy po dobu dvou let od akceptace poslední Aktualizované verze Systému bude vykazovat vlastnosti popsané v Provozní dokumentaci a bude jej možno užívat k účelu popsanému v Provozní dokumentaci, a že v těchto vlastnostech a způsobech užití nebude dodaný Systém či jeho jednotlivé komponenty vykazovat žádné Vady.

- 8.4** Zjistí-li Objednatel Vady v převzatém Systému nebo v Provozní dokumentaci, má právo uplatnit Reklamaci. Vady bude Objednatel v průběhu Záruky reklamovat písemně prostřednictvím Kontaktního místa Zhotovitele.
- 8.5** Zhotovitel po obdržení Reklamace zahájí činnost směřující k odstranění Vady a současně předloží Objednateli návrh na její odstranění ve lhůtách navržených Zhotovitelem a stanovených Objednatelem podle rozsahu a charakteru vad, přičemž nejkratší lhůta musí být 5 pracovních dnů od nahlášení Reklamace. Zhotovitel se zavazuje zajistit proaktivní přístup, zejména automatizované hlášení Vad a aktivní podporu i na pracovišti Objednatele. Při nahlášení Vady se Zhotovitel zavazuje neprodleně potvrdit doručení hlášení Vady.
- 8.6** Lhůta pro odstranění Vady počíná běžet od okamžiku prokazatelného doručení Reklamace Objednatelem Zhotoviteli. Pokud Zhotovitel Vadu neodstraní v termínu stanoveném v bodě 8.5 Smlouvy anebo v termínu schváleném Objednatelem, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu dle bodu 11.2 Smlouvy.

9. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 9.1** Zhotovitel je podle druhu Incidentu povinen Provozní podporu provádět neprodleně v následujících lhůtách:

Druh Incidentu	Maximální doba odezvy	Limitní doba zahájení servisního zásahu	Limitní doba odstranění Incidentu
Havárie	1 hodina v době Základního časového pokrytí	2 hodiny v době Základního časového pokrytí	8 hodin v době Celkového časového pokrytí
Výpadek	2 hodiny v době Základního časového pokrytí	12 hodin v době Základního časového pokrytí	40 hodin v době Celkového časového pokrytí
Závada	8 hodin v době Základního časového pokrytí	72 hodin v době Základního časového pokrytí	120 hodin v době Celkového časového pokrytí

- 9.2** **Maximální doba odezvy** je doba, ve které musí Zhotovitel **reagovat na nahlášení Incidentu** (tj. potvrzení přijetí požadavku s návrhem dalšího postupu ze strany Zhotovitele, včetně specifikace nutné součinnosti ze strany Objednatele).
- 9.3** **Limitní doba zahájení servisního zásahu** je doba od nahlášení Incidentu, ve které musí být zahájeny řízené činnosti vedoucí k odstranění Incidentu. **Limitní doba odstranění Incidentu** je doba od nahlášení Incidentu, v rámci které má Zhotovitel čas na vyřešení Incidentu a Objednateli nevzniká právo na uplatnění smluvních pokut. Do limitní doby

odstranění Incidentu Systému (ISSSL) se nezahrnuje doba, po kterou je nedostupný jiný systém, který není předmětem plnění podle této Smlouvy, ale jenezbytný pro vyřešení Incidentu.

- 9.4** Každý Incident, který je Zhotovitel povinen odstranit v rámci zajištění Provozní podpory, je Objednatel povinen nahlásit přes Kontaktní místo Zhotovitele. Objednatel je povinen uvést, zda jde o Havárii, Výpadek nebo Závadu, včetně popisu, jak se Incident projevuje a Kontaktní místo Objednatele, které popř. poskytne doplňující informace.
- 9.5** Zhotovitel se zavazuje, že plněním dle této Smlouvy neohrozí funkcionalitu ostatních informačních systémů Objednatele.
- 9.6** V případě Drobných úprav Systému podle bodu 1.6 Přílohy č. 2 Smlouvy je Zhotovitel povinen upozornit Objednatele na její předpokládaný rozsah. Pokud celkový časový rozsah na řešení Drobných úprav přesáhne 4 hodiny za jeden den, plnění může Zhotovitel začít realizovat až po souhlasu Objednatele. Upozornění na předpokládaný rozsah a souhlas s provedením Drobné úpravy si Smluvní strany vymění písemně anebo elektronickou poštou prostřednictvím kontaktních míst uvedených v článku 3 Smlouvy.
- 9.7** Po provedení a řádném dokončení Drobných úprav je pak Zhotovitel povinen Objednateli předložit výkaz práce obsahující zejména anotaci provedených úprav, počet hodin k odsouhlasení. Objednatelem odsouhlasený výkaz práce je součástí Akceptačního protokolu za uplynulé období.
- 9.8** Zhotovitel je povinen vést přehlednou písemnou evidenci realizovaných Drobných úprav, kterou na vyžádání předloží Objednateli. Evidence musí obsahovat min. termín provedené Drobné úpravy, stručnou anotaci každé úpravy a dobu provedení úpravy. Nejpozději do 10. dne v měsíci po skončení posledního kalendářního měsíce po uplynutí 3 po sobě jdoucích měsíců je Zhotovitel povinen upozornit Objednatele na celkový počet hodin vyčerpaných na Drobné úpravy.
- 9.9** Zhotovitel se zavazuje zajistit Záruční servis s dostupností v době Základního časového pokrytí.
- 9.10** Všechny požadavky Objednatele na poskytování služeb v rozsahu specifikovaném v odstavci 4.2 Smlouvy se Zhotovitel zavazuje realizovat takto:
- a) Objednatel předloží Zhotoviteli požadavek na Rozvoj Systému,
 - b) Zhotovitel zpracuje cenovou nabídku požadovaného Rozvoje, která bude obsahovat část analytickou (pokud je relevantní ke složitosti požadavku), část programovací (pracnost s počtem člověkodnů, celkovou cenu, termín či lhůtu splnění) a část testovací (návrh provozních a bezpečnostních testů). Výpočet ceny bude prováděn s využitím sazby za 1 člověkoden uvedené v bodě 5.2 této Smlouvy,
 - c) pokud Objednatel nabídku akceptuje, vystaví objednávku. Lhůta plnění se počítá od potvrzení převzetí objednávky ze strany Zhotovitele.
- 9.11** Zhotovitel je povinen předat Objednateli při předání každé Aktualizované Zdrojové kódy, aktuální verzi instalačních médií a související dokumentaci, přičemž je povinen je poskytnout v kompilovatelné podobě. Komplexnost a funkčnost Zdrojových kódů, aktuální verzi instalačních médií a potřebné dokumentace Zhotovitel předá Objednateli v rámci akceptace každé Aktualizované verze.
- 9.12 Objednatel se zavazuje:**
- a) umožnit Zhotoviteli přístup do prostorů, kde bude Systém instalován a využíván (na příslušná pracoviště Objednatele) a k technickým a programovým prostředkům, jichž se týká předmět této Smlouvy, za podmínky, že Zhotovitel

dodrží veškerá interní nařízení, s nimiž Objednatel Zhotovitele prokazatelně seznámí,

- b) v nezbytném rozsahu spolupracovat se Zhotovitelem a poskytovat mu ve lhůtách písemně dohodnutých se Zhotovitelem potřebnou, prokazatelně vyžádanou součinnost, informace, podklady a nutné podmínky pro řádné plnění Smlouvy, pokud si je Zhotovitel nemůže obstarat sám, má-li je Objednatel k dispozici a zákonné důvody nebrání jejich poskytnutí,
- c) v souladu s podmínkami stanovenými v článku 6. Smlouvy převzít od Zhotovitele a následně akceptovat bez výhrad postupně všechna plnění podle této Smlouvy, pokud budou bez zjevných Vad či jiných nedostatků,
- d) zaplatit sjednanou cenu dle článku 5 Smlouvy za poskytnuté plnění v souladu s platebními a fakturačními podmínkami stanovenými v článku 7. Smlouvy.

9.13 Objednatel je oprávněn v souvislosti s předmětem plnění Smlouvy:

- a) v prostředí Objednatele monitorovat činnost Zhotovitele a případně zakázat neoprávněné aktivity Zhotovitele,
- b) kontrolovat plnění smluvních povinností Zhotovitele, nebo nechat provést posouzení plnění smluvních povinností Zhotovitele třetí stranou. V takovém případě je Zhotovitel povinen třetí straně poskytnout potřebnou součinnost pro provedení objektivního posouzení.

9.14 Kontrola plnění předmětu této Smlouvy bude Objednatelem prováděna průběžně a vyhodnocována na jednáních jmenovaných zástupců obou Smluvních stran.

9.15 Zhotovitel se zavazuje dodržovat pravidla stanovená interními nařízeními Objednatele (zejména Provozním řádem a bezpečnostní politikou IS Objednatele), se kterými Objednatel Zhotovitele prokazatelně seznámí.

9.16 Zhotovitel je povinen po celou dobu účinnosti Smlouvy mít sjednáno **pojištění odpovědnosti** za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě, a to s limitem pojistného plnění **minimálně ve výši 5 mil. Kč a zaplacené pojistné.**

9.17 Zhotovitel je povinen plnit předmět Smlouvy prostřednictvím osob, jejichž odbornou kvalifikaci prokázal v nabídce Zhotovitele na veřejnou zakázku uvedenou v čl. 2 této Smlouvy. Seznam těchto osob a možnosti jejich výměny jsou specifikovány v Příloze č. 6 Smlouvy.

10. OCHRANA INFORMACÍ

10.1 Zhotovitel si je vědom, že v rámci plnění této Smlouvy může on, jeho zaměstnanci či smluvní partneři získat přístup k neveřejným informacím druhé Smluvní strany.

10.2 Zhotovitel se zavazuje nakládat s neveřejnými informacemi jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabráňující jejich zneužití či prozrazení. Zhotovitel může sdělit tyto informace svým zaměstnancům v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění této Smlouvy. Zhotovitel může sdělit tyto informace třetím osobám pouze s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany. Souhlas druhé Smluvní strany je vázán na povinnost zavázat prokazatelně třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s neveřejnými, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.

10.3 Neveřejnými informacemi se rozumí skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známé, bez ohledu na formu jejich zachycení, nebo nebyly některou ze stran označeny jako

veřejné a které se týkají plnění této Smlouvy a dále informace, pro které je právními předpisy stanoven zvláštní režim nakládání a které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv Smluvní stranu. Dále se za neveřejné informace považují takové informace, které některá ze Smluvních stran jako chráněné označila, anebo již z povahy takových informací jejich neveřejnost vyplývá.

10.4 Neveřejnými informacemi nejsou nebo přestávají být:

- a) informace, které byly v době, kdy byly Smluvní straně poskytnuty, veřejně známé,
- b) informace, které se staly veřejně známé, pokud se tak nestalo porušením jejich ochrany,
- c) informace, které je Smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě obecně závazných právních předpisů.

10.5 Smluvní strany mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti způsobu ochrany neveřejných informací.

10.6 Při ukončení smluvního vztahu může každá ze Smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých podkladových materiálů, jestliže tyto materiály obsahují neveřejné informace. Druhá strana je povinna požadované materiály, včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.

10.7 Zhotovitel vyslovuje souhlas s tím, že Objednatel v rámci transparentnosti zveřejní Smlouvu (včetně případných dodatků) způsobem, jakým to vyžadují obecně závazné právní předpisy.

11. SMLUVNÍ POKUTY

11.1 Jestliže Zhotovitel nedodrží termín pro splnění svých povinností uvedených v bodu 9.1 nebo 8.6 Smlouvy, uhradí Objednateli za každou hodinu prodlení smluvní pokutu ve výši 2000,- Kč.

11.2 Jestliže Zhotovitel nesplní řádně nebo včas závazky podle bodu 9.10 písm. c) Smlouvy, uhradí Objednateli za každý započatý pracovní den prodlení smluvní pokutu ve výši 10 % z ceny plnění uvedené v objednávce.

11.3 V případě porušení povinnosti mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 5 mil. Kč uhradí Zhotovitel Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 mil. Kč.

11.4 V případě porušení povinnosti ochrany informací v rozsahu stanoveném v čl. 10 Smlouvy uhradí Zhotovitel Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 mil. Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.

11.5 V případě, že Zhotovitel poruší kteroukoli svou další povinnost stanovenou v článku 9 Smlouvy s výjimkou lhůt stanovených v bodě 9.1 Smlouvy a čl. 12 Smlouvy nebo bodu 14.2 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 mil. Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.

11.6 V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od Zhotovitele převzal Objednatel, se Objednatel zavazuje uhradit Zhotoviteli úrok z prodlení v zákonné výši.

11.7 Objednatel je oprávněn domáhat se vedle smluvní pokuty i náhrady škody, a to v plném rozsahu, tedy i ve výši přesahující smluvní pokutu. Uhrazená smluvní pokuta se do náhrady škody nezapočítává.

- 11.8 Smluvní pokuta nebo náhrada škody je splatná ve lhůtě 10 kalendářních dnů ode dne, kdy Zhotovitel obdržel výzvu k úhradě.

12.

Podmínky při ukončení Provozní podpory a Rozvoje Systému a pro případ přechodu na jiného dodavatele

- 12.1 Zhotovitel předá Objednateli nejpozději tři měsíce před datem a znovu k datu ukončení účinnosti Smlouvy veškeré Zdrojové kódy poslední Aktualizované verze, aktuální verzi instalačních médií a veškerou související dokumentaci včetně **popisu případných parametrizací Systému**, na jejichž základě bude mít Objednatel možnost provést případný další Rozvoj, a to bez součinnosti se stávajícím Zhotovitelem anebo i prostřednictvím třetích osob. Z aktuálních verzí instalačních médií a související dokumentace musí Objednatel samostatně (bez jakékoliv asistence Zhotovitele) dokázat vygenerovat nebo obnovit poslední funkční verzi Systému a zprovoznit všechny jeho funkce a obvyklé parametry.
- 12.2 Zhotovitel předá Objednateli tři měsíce před datem ukončení Smlouvy kompletní komunikační matici, tj. kontaktní údaje třetích osob, které se na plnění předmětu Smlouvy, jakož i na odstranění případných chyb Systému, podílely.
- 12.3 Zhotovitel předá Objednateli k datu ukončení Smlouvy v elektronické podobě veškerá provozní data a uživatelské údaje k Systému vytvořeném nebo provozovaném Zhotovitelem, tj. zejména seznam veškerých chyb a způsobů jejich odstranění, servisních zásahů a jejich dopadů do Systému včetně vypořádání neodstraněných Incidentů a Vad (jejich stav a důvod neuzavření).
- 12.4 V souvislosti s ukončením Smlouvy Zhotovitel vrátí k datu ukončení účinnosti Smlouvy Objednateli všechny podklady získané během účinnosti Smlouvy.
- 12.5 V případě ukončení Smlouvy Zhotovitel poskytne Objednateli a v případě přechodu na nového dodatele i tomuto novému dodavateli (třetí straně), bezplatné konzultace k zajištění podpory a Rozvoje podle předmětu této Smlouvy, a to v kvalitě potřebné pro výkon předmětu Smlouvy s řádnou odbornou péčí, a to max. v rozsahu 20 člověkodnů.
- 12.6 Zhotovitel se zdrží veškerých aktivit, které by mohly poškodit Objednatele v jeho oprávněných zájmech na provoz Systému ze strany Objednatele anebo na zajištění Provozní podpory a Rozvoje Systému ze strany nového dodavatele (třetí strany).
- 12.7 Objednatel je oprávněn po ukončení účinnosti Smlouvy provádět sám či prostřednictvím třetích osob Údržbu, Podporu Systému a jeho Rozvoj, a to za účelem řádného užívání Systému, provádění změn Systému, modifikace nebo rozvoje nových funkcionalit Systému apod. Zhotovitel prohlašuje, že vůči Objednateli, případně třetím osobám určeným Objednatelem k pokračování provozu, podpory a rozvoje Systému, nebudou uplatňovány ze strany Zhotovitele či třetích osob, které využil byt' k části plnění předmětu této Smlouvy, žádné nároky majitelů autorských práv či jakékoli jiné obdobné nároky související s užitím Systému. Vyskytnou-li se takové nároky, je Zhotovitel povinen je na své náklady uhradit či jinak vypořádat.

13. Poddodavatelé

13.1 V případě, že Zhotovitel použije k plnění buď i jen části předmětu této Smlouvy poddodavatele, odpovídá Objednateli za plnění poskytnuté poddodavatelem tak, jako by toto plnění poskytoval Zhotovitel sám.

14. Přechod vlastnických práv a práv k užití a šíření díla

14.1 Vlastnické právo k poskytnutému plnění ze strany Zhotovitele či k výstupům předaným Zhotovitelem Objednateli, které se podle této Smlouvy mají stát vlastnictvím Objednatele, přechází na Objednatele podpisem Akceptačního protokolu.

14.2 Pokud v rámci plnění podle předmětu této Smlouvy, vznikne plnění či výstup z tohoto plnění (např. počítačový program), která budou mít charakter autorského díla (dále též jen „dílo“) a jako taková budou požívat ochrany podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“) v platném znění, pak Zhotovitel poskytuje (dnem zaplacení příslušné ceny související s tímto plněním) Objednateli oprávnění k výkonu práva každé takové dílo užit (dále jen „licence“), a to za následujících podmínek:

- Licence se poskytuje v souladu s § 2371 a násl. občanského zákoníku ke všem způsobům užití díla a v rozsahu neomezeném.
- Licence se poskytuje jako licence nevýhradní (ve smyslu § 2360 a násl. občanského zákoníku).
- Objednatel může oprávnění tvořící součást licence zcela poskytnout třetí osobě (ve smyslu § 2363 občanského zákoníku). Jedná se zejména o případy poskytování Podpory a Rozvoje k dílu v případě změny dodavatele podpory a Rozvoje Systému anebo o případ užití díla v rámci veřejné správy České republiky pro účely související s činnostmi Objednatele.
- Licence neomezuje právo Objednatele poskytnout vstup do díla či Systému, anebo využití jednotlivých částí a výstupů díla či Systému, jiným subjektům veřejné správy (např. kontrolním orgánům) a právo Objednatele provádět změny a úpravy díla v souladu s autorským zákonem.
- Licence neomezuje způsoby užití díla nebo celého Systému co do množství, místa nebo času; Licence nesmí být omezena ani na užití díla v rámci datových center, ve kterých Objednatel provozuje své servery.
- Licence je poskytnuta k takovým způsobům užití díla a v takovém rozsahu, jak je to nutné k dosažení účelu této Smlouvy, kterým je zajištění Provozní podpory a Rozvoje Systému, i ze strany třetí osoby v případě změny dodavatele Provozní podpory a Rozvoje Systému; Objednatel nebo třetí osoba v případě změny dodavatele Provozní podpory a Rozvoje Systému smí dílo upravit či jinak změnit (ve smyslu § 2375 odst. 2 občanského zákoníku).
- Licence poskytnutá Zhotovitelem Objednateli přejde v případě zániku Objednatele na jeho právního nástupce, a to za podmínek a ve stejném rozsahu, v jakém byla poskytnuta Objednateli.
- Odměna za poskytnutí licence je již zahrnuta v cenách podle druhu předmětu plnění dle této Smlouvy. Žádné další licenční poplatky či jiné náklady související s licencemi nebo jinými výhradními právy není Zhotovitel oprávněn po Objednateli požadovat.

- Dojde-li při plnění Smlouvy k vytvoření díla, které je způsobilé být předmětem práv k duševnímu vlastnictví, náleží tato práva Zhotoviteli. Objednatel bude mít k takto vytvořenému dílu neodvolatelnou, nevýhradní, celosvětovou licenci zejména užívat, vykonávat, reprodukovat, zobrazovat, provádět a šířit pouze pro interní účely kopie takového díla. Užívání materiálů a jakýchkoliv jejich kopií jedné Smluvní strany druhou Smluvní stranou je možné pouze pro účely, za jakými byly tyto materiály obdrženy na základě Smlouvy, pokud se Smluvní strany písemně nedohodnou jinak. Tato licence zůstane v platnosti během celé doby trvání ochrany autorských práv dle příslušných právních předpisů.
- Zhotovitel prohlašuje, že Objednatel je oprávněn dílo užit jakýmkoliv způsobem a v neomezeném rozsahu a že vůči Objednateli nebudou uplatněny oprávněné nároky majitelů autorských práv či jakékoliv nároky jiných třetích osob v souvislosti s užitím díla (práva autorská, práva příbuzná právu autorskému, práva patentová, práva k ochranné známce, práva z nekalé soutěže, práva osobnostní či práva vlastnická aj.). V případě, že by takové nároky vůči Objednateli uplatněny byly, je Zhotovitel povinen je na svůj náklad vypořádat.
- K software dodanému v rámci Systému musí Zhotovitel doložit v českém nebo anglickém jazyce podklady o parametrech (technickou specifikaci např. ve formě Data Sheet) a certifikáty podmiňující jeho užití v České republice podle platné legislativy (např. označení CE dokládající, že výrobek byl posouzen před uvedením na trh Evropského hospodářského prostoru).
- Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli přístup s plnými administrátorskými (root) právy ke všem komponentům dodaného Systému.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1** Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 15.2** Smlouva se v bodě 4.1 Provozní podpora a v bodě 4.2 Rozvoj Systému uzavírá na dobu 60 ti měsíců.
- 15.3** Smlouva může zaniknout uplynutím výpovědní lhůty, která je tříměsíční a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena výpověď druhé straně. Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze Smluvních stran, a to i bez udání důvodu. Zhotovitel se zavazuje Objednateli zdržet se po dobu 2 let od podpisu Smlouvy podání výpovědi ze Smlouvy. V případě, že by Zhotovitel v této dvouleté lhůtě podal výpověď Smlouvy, je taková výpověď neplatná.
- 15.4** Objednatel může Smlouvu kdykoli písemně vypovědět a Smlouva poté zaniká uplynutím výpovědní doby, která končí posledním dnem třetího měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Zhotoviteli. Povinnost Zhotovitele k odstranění Vad a jiných nedodělků v případě plnění poskytnutých do ukončení Smlouvy není dotčena.
- 15.5** Obě Smluvní strany mají právo odstoupit od Smlouvy v případě, kdy druhá strana podstatně poruší své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. V tomto případě se Smlouva ruší ke dni doručení oznámení o odstoupení druhé straně.
- 15.6** Podstatným porušením Smlouvy ze strany Zhotovitele je zejména:
- a) Zhotovitel nedodrží Smlouvou stanovené termíny nebo lhůty, a to ani do 15 dnů po stanoveném termínu, nezpůsobil-li zpoždění termínu prokazatelně Objednatel.
 - b) Zhotovitel opakovaně překročí lhůty k odstranění nahlášeného Incidentu nebo Vady,

- c) Zhotovitel nesplnil řádně a včas povinnost dle čl. 4.8 této Smlouvy, a to ani do 15 dnů po stanoveném termínu, ačkoli byl Zhotovitel na toto prodlení písemně upozorněn,
 - d) Zhotovitel poruší povinnost utajit neveřejné informace; k podstatnému porušení Smlouvy však nedojde, pokud by se jednalo o takové porušení této povinnosti, které je zcela nepodstatné a nevznikla z něho druhé straně větší újma,
 - e) Zhotovitel poruší povinnost mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě a zaplacené pojistné v rozsahu stanoveném v bodu 9.16 Smlouvy.
- 15.7** Smluvní strany se dohodly, že při odstoupení od Smlouvy zánikem účinnosti této Smlouvy není dotčeno vzájemné plnění, které bylo řádně poskytnuto a bylo již přijato nebo jako řádné plnění přijato být mělo a mohlo před účinností odstoupení, jakož i nároky na úhradu ceny za takové plnění. Zhotovitel však nemá nárok na úhradu ceny za předpokladu, že Smlouvu podstatně porušil Zhotovitel a dosavadní Zhotovitelem předané plnění je pro Objednatele nevyužitelné.
- 15.8** V souladu se zásadou transparentnosti, zákonem č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, s ustanoveními ZZVZ a s vnitřním předpisem Objednatele, bude podepsaná Smlouva (včetně všech jejích příloh a případných dodatků), jakož i její text, v elektronické podobě zveřejněna v registru smluv, na internetových stránkách Úřadu, v Registru smluv Úřadu a v Registru veřejných zakázek Úřadu, dále též na profilu zadavatele ve smyslu § 28 odst. 1 písm. j) a § 219 ZZVZ.
- 15.9** Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, pokud vznikly před ukončením účinnosti Smlouvy, ustanovení o licenci, ustanovení o zachování mlčenlivosti, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 15.10** Pro případ, že kterékoliv ustanovení Smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, zavazují se Smluvní strany bez zbytečného odkladu formou dodatku ke Smlouvě upravit nově příslušná ustanovení tak, aby byl podle možností maximálně zachován původní úmysl a cíl nahrazovaných ustanovení Smlouvy.
- 15.11** Smluvní strany přebírají riziko změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 15.12** Dokument se považuje za doručený dnem jeho předání a převzetí nebo doručením do datové schránky druhé Smluvní strany. Dokument se považuje také za doručený dnem, v němž kterákoliv ze Smluvních stran jeho doručení odmítne či jinak znemožní jeho převzetí. V pochybnostech se má za to, že písemnost byla doručena druhé straně desátým (10.) dnem od jejího odeslání v poštovní zásilce s doručenkou.
- 15.13** Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech identifikovaných výtiskem číslo 1 až 4, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží dvě vyhotovení.
- 15.14** Smlouvu je možno měnit pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran na jedné listině. Změnu kontaktních údajů Objednatele uvedených v článku 3 Smlouvy je možno ohlásit Zhotoviteli ze strany Objednatele bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě, takováto změna je platná od okamžiku prokazatelného doručení nahlášení změny.
- 15.15** Smluvní strany berou na vědomí, že všechny postupně číslované přílohy Smlouvy jsou její nedílnou součástí.

15.16 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem obou Smluvních stran.

15.17 Seznam příloh:

- Příloha č. 1 Zázemí ISSSL
- Příloha č. 2 Provozní podpora a Rozvoj
- Příloha č. 3 Vzor Předávacího protokolu
- Příloha č. 4 Vzor Akceptačního protokolu
- Příloha č. 5 Seznam techniků
- Příloha č. 6 Registr smluv
- Příloha č. 7 Kybernetická bezpečnost
- Příloha č. 8 Implementace podmínek eIDAS

V Praze dne 1. 6. 2017

V Praze dne 31. 5. 2017

.....
Objednatel
Ing. Petr Šiman
náměstek pro Ekonomiku a Informatiku

.....
Zhotovitel
Ing. Emil Fitoš
jednatel

Příloha č. 1 Smlouvy Zázemí ISSSL

1. Popis prostředí Systému

1.1. Systém je provozován na následujících prostředích:

- a) **Provozní prostředí** – prostředí určené k provozu aplikace ISSSL, na které se vztahují časy definované v čl. 3 a čl. 9 Smlouvy při řešení provozních incidentů.
- b) **Testovací prostředí** – prostředí určené k testování, zkoušení nových verzí. Testovací prostředí není určené pro vývoj (vývoj bude prováděn výhradně na technice a v prostorách **Zhotovitele**).

1.1. Serverová infrastruktura

Provozní prostředí

- ADAP1 – aplikační server
- ADDB1 – databázový server
- ADTEXT1 – fulltextový server
- ADWWW1 – web server
- ADAPARCH1 – aplikační server (archivní část)
- ADDBARCH1 – databázový server (archivní část)

c) Testovací prostředí

- BDAPTEST1 – aplikační server
- BDDBTEST1 – databázový server

1.2. Operační systémy

MS Windows server 2008 RC2 a vyšší

MS Framework .NET 2.0 + MS Framework .NET 4.0

1.3. Databázové systémy

MS SQL 2008 a vyšší

1.4. Napojení na jiné SW

a) Provozní prostředí

- ActiveDirectory – synchronizace uživatelů
- ISMS (produkční)
- CRS (produkční)
- ISDS (produkční)
- Elektronické konverze (produkční)

b) Testovací prostředí

- ActiveDirectory – synchronizace uživatelů
- ISMS (testovací)
- CRS (testovací)
- ISDS (testovací)
- Elektronické konverze (testovací)

Příloha č. 2 Smlouvy Provozní podpora a Rozvoj

Systém se skládá ze dvou samostatných částí, a to **Aktivní** (produkční část) a **Neaktivní** (archivní část).

Aktivní část slouží ke správě životního cyklu spisové služby dle pravidel příslušných právních předpisů (zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, ve znění pozdějších předpisů) a požadavků EU.

Neaktivní část slouží ke správě spisové služby v rámci jejího archivu a nakládání s archivovanými daty v souladu s pravidly uvedeného zákona, požadavků EU a Národního standardu pro spisové služby.

1 Zajištění Provozní podpory Systému

Pro účely sjednocení pojmů a předmětu plnění Smlouvy je dále upřesněn obsah jednotlivých úrovní Provozní podpory:

První úroveň L1 (taktéž i „First Line Support“, „Front End Support“, či SERVICE TIER 1).

Primárním úkolem L1 je zajistit a zdokumentovat veškeré informace od Objednatele, analyzovat problém a pokud jsou vědomosti podpory dostačující, problém taktéž vyřešit. L1 tedy primárně řeší jednoduché a přímočaré problémy, povětšinou s účinnou podporou nástrojů „znalostního managementu“. Pokud problém převyšuje vědomosti L1 podpory, je eskalován na nejbližší vyšší úroveň podpory, tedy L2.

Objednatel předpokládá, že první úroveň Provozní podpory Systému bude zajištěna prostřednictvím interních zdrojů Objednatele na základě podkladů (metodiky) od Zhotovitele.

Druhá úroveň L2 (taktéž i „Second Line Support“, „Middle Support“, či SERVICE TIER 2)

Zabývá se řešením složitějších technických a logistických problémů. Využívá analytických nástrojů, ověřuje informace získané od Objednatele a postup již neúspěšně uskutečněného řešení problému předcházející úrovní podpory (L1). Podporu L2 vykonávají specialisté, obvykle na úrovni provozních resp. aplikačních správců.

Objednatel předpokládá, že zajištění podpory druhé úrovně na úrovni provozního správce bude zajištěna prostřednictvím Zhotovitele.

1.1 Řešení provozních Incidentů

- a) Řešením provozních Incidentů se rozumí zejména analýza (včetně klasifikace, zda se jedná o Havárii, Výpadek nebo Závadu), řešení a odstranění nahlášených Incidentů, v souladu s podmínkami stanovenými v článku 9. Smlouvy.
- b) Incidenty jsou hlášeny odpovědnými pracovníky Objednatele prostřednictvím Kontaktního místa Zhotovitele (HelpDesku).
- c) Pracovník Kontaktního místa Zhotovitele Incident zaznamená a potvrdí Objednateli zahájení servisního zásahu informací v HelpDesku.

1.2 Poradenství

Součástí této služby je rovněž poskytování efektivní a pružné součinnosti k řešení provozních problémů při provozování a užití Systému formou poradenství s využitím Kontaktního místa Zhotovitele v době Základního časového pokrytí.

1.3 Pravidelná provozní podpora

- a) Kontrola databází a optimalizace prostředky MS SQL SERVER úlohy jednou týdně, s uložením výsledku do logu na ADDB1. V závislosti na výsledku Zhotovitel provede přenastavení parametrů MS SQL SERVERů.
- b) Kontrola konzistence dat jednou týdně testováním struktury dat v databázi (mimo databáze fulltext). Nekonzistence dat budou zapsány do logu na ADDB1, který je kontrolován poskytovatelem zajišťujícím jeho nápravu.
- c) Údržba indexů SQL jednou týdně prostředky MS SQL SERVER úlohy jednou týdně se zápisem výsledku do logu ADDB1.
- d) Kontrola dostupnosti aplikačního a databázového serveru průběžným testováním dostupnosti komponent systému ISSSL se zápisem stavu do logu.
- e) Kontrola provozu ISSSL v rozsahu správy jejích komponent vyhodnocování a reportování kritických míst s povahou potencionální úplné nebo částečné nedostupnosti ISSSL způsobené chybou nebo místy, která jsou bezpečnostním ohrožením.
- f) Podpora prostřednictvím aplikace HelpDesk pověřeným pracovníkům ISSSL.
- g) Vykazování zadaných požadavků v aplikaci HelpDesk s uvedením jejich stavů řešení.
- h) Aktualizace funkčnosti obou částí ISSSL, tj. Aktivní a Neaktivní části, v případě, že je nutné provedené změny do těchto částí promítnout. Zhotovitel se zavazuje zajistit legislativní update dle aktuálního znění Národního standardu pro elektronické systémy spisové služby, a to včetně dodání aktualizovaného úplného znění provozní dokumentace.
- i) Poskytování podpory administrátorovi při promítnutí organizačních a personálních změn do ISSSL.
- j) Promítnutí organizačních a personálních změn do ISSSL a s tím související zajištění převodu spisů a dokumentů.
- k) Zajištění projektového řízení, konzultace a koordinace souvisejících komponent informačních systémů objednatele.
- l) Vytváření a dodávání Objednateli Aktualizované verze Systému včetně instalace v prostředí Objednatele, aktualizace Provozní dokumentace.
- m) Udržování testovacího prostředí ISSSL odpovídajícího aktuálnímu stavu produkčního prostředí ISSSL.

1.4 Pravidelná profylaxe vykonávaná na roční bázi v součinnosti s ostatními IS Objednatele

Příprava a implementace Aktualizované verze Systému, obsahující nezbytná povýšení softwarových komponent Systému (například .NET Framework, Acrobat Reader, Print to PDF, Form Filler 602, změny rozhraní Systému...). Aktualizovaná verze Systému bude implementována minimálně 1x ročně.

1.5 Technická a metodická podpora

Technická a metodická podpora systémovým administrátorům a odpovědným pracovníkům Objednatele při řešení provozních či implementačních problémů spojených s integrací Systému, která se skládá:

- a) návrh řešení problémů zjištěných v rámci profylaxe či vyvolaných třetí stranou,
- b) servisní zásahy – řešení detekovaných problémů, podpora testování a ověření na Testovacím prostředí,
- c) podpora rozhraní na straně dodaných aplikací systému,
- d) poskytovat metodické návody k bezchybnému a maximálně efektivnímu provozování a užití Systému prostřednictvím Kontaktního místa Zhotovitele v době Základního časového pokrytí.

1.6 Drobné úpravy

- a) Na základě požadavků Objednatele provádět Drobné úpravy Systému včetně dodání aktualizovaného úplného znění Provozní dokumentace souvisejícího s provedenou Drobnou úpravou;
- b) Vedení přesné evidence Drobných úprav formou výkazu práce, který bude obsahovat název Drobné úpravy a počet odpracovaných hodin.

1.7 Rozsah Technické a metodické podpory a Drobných úprav

Časový rozsah Technické a metodické podpory v součtu s časovým rozsahem Drobných úprav je stanoven na 25 člověkodnů (MD) v rámci jednoho období. Období je dáno jedním čtvrtletím, nebo dobou 3 po sobě následujících měsíců plnění Smlouvy. Nevyčerpané člověkodny (MD) resp. hodiny budou převedeny k dočerpání do dalšího období. Maximální rozsah poskytnutý Zhotovitelem za jedno období je omezen na 75 člověkodnů (MD) .

1.8 Převedení volného časového fondu podpory na Rozvoj Systému

Časový rozsah podpory, dle podmínek a omezení v bodu 1.7 může Objednatel využít rovněž pro práce specifikované v bodě 4.2 předmětu Smlouvy. Má se za to, že časový fond 8 hodin podpory (dle bodu 1.7) tvoří 1 člověkoden (MD) Rozvoje Systému. Časový rozsah podpory dle bodu 1.7 se snižuje v závislosti na takto Objednatelem uplatněných (převedených) člověkodnech (MD) na práce Rozvoje Systému.

2 Zajištění Rozvoje Systému

Změny a úpravy Systému budou vycházet ze zjištěných potřeb Objednatele a reflektovat zákonné či organizační změny, dopadající na Objednatele, a to zejména:

- a) na základě požadavků a specifikací Objednatele provádět úpravy Systému, a úpravy vyplývající z platné legislativy, a to včetně dodání aktualizovaného úplného znění Provozní dokumentace;
- b) instalaci nových úprav Systému za součinnosti Objednatele. Na základě požadavků a specifikací Objednatele poskytovat odbornou podporu zaměstnanců Objednatele k samostatnému, správnému a efektivnímu užití Systému;
- c) zajišťovat podporu při zprovoznění Systému v případě chyby komplexu informačních technologií, na kterých je Systém provozován na pracovištích Objednatele.

V každém jednotlivém případě požadavku na Rozvoj systému zpracuje Zhotovitel nabídku, ve smyslu bodu 9.10. Smlouvy, která bude reflektovat požadovaný Rozvoj. Každý Rozvoj bude realizován na základě písemné objednávky schválené Objednatelem.

Podmínky Rozvoje Systému podle kapitoly 1 a 2 přílohy č. 2 této Smlouvy může Objednatel využít i na Rozvoj dle kapitoly č. 4.3 – 4.5, čl. 4 Smlouvy.

Rozvoje budou dodávány jako samostatné plnění realizované dle zásad projektového řízení podle metodiky PRINCE2, jejichž rozsah a harmonogram stanoví pro aktuální období společný ř

Příloha č. 3 Smlouvy Vzor Předávacího protokolu

PŘEDÁVACÍ PROTOKOL

Název projektu:	Název Krátký název: [Komentáře]		
Číslo projektu:			
Datum zpracování:	[Datum publikování]	Verze/stav:	[Stav]
Zpracoval:			
Dodavatel:			

Schválení dokumentu:

Datum	Role	Jméno	Podpis

Přílohy	
---------	--

Obsah dokumentu

1. NÁZEV PŘEDÁVANÉHO VÝSTUPU
2. POPIS PŘEDÁVANÉHO VÝSTUPU
3. POŽADAVKY NA UDRŽITELNOST VÝSTUPU
4. ODPOVĚDNÁ OSOBA DODAVATELE / ZADAVATELE

1. NÁZEV PŘEDÁVANÉHO VÝSTUPU

2. POPIS PŘEDÁVANÉHO VÝSTUPU

3. POŽADAVKY NA UDRŽITELNOST VÝSTUPU

4. ODPOVĚDNÁ OSOBA DODAVATELE / ZADAVATELE

	Za Dodavatele předává	Za Zadavatele přebírá
Datum:		
Jméno:		
Pozice:		
Podpis:		

Příloha č. 4 Smlouvy Vzor Akceptačního protokolu

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL

Název projektu:	Název Krátký název: [Komentáře]		
Číslo projektu:			
Datum zpracování:	[Datum publikování]	Verze/stav:	[Stav]
Hodnotitel výstupu:			
Schvalovatel výstupu:			
Dodavatel:			

Schválení dokumentu:

Datum	Role	Jméno	Podpis

Přílohy	
---------	--

Obsah dokumentu

1. NÁZEV PŘEDÁVANÉHO VÝSTUPU
2. POPIS PŘEDÁVANÉHO VÝSTUPU
3. POŽADAVKY NA UDRŽITELNOST VÝSTUPU
4. ODPOVĚDNÁ OSOBA DODAVATELE / ZADAVATELE
1. NÁZEV AKCEPTOVANÉHO VÝSTUPU
2. POPIS AKCEPTOVANÉHO VÝSTUPU VČETNĚ PARAMETRŮ KVALITY (HODNOTÍCÍ KRITÉRIA)
3. VAZBA NA REGISTR KVALITY
4. AKCEPTACE VÝSTUPU
5. ODPOVĚDNÁ OSOBA DODAVATELE / ZADAVATELE

1. NÁZEV AKCEPTOVANÉHO VÝSTUPU

2. POPIS AKCEPTOVANÉHO VÝSTUPU VČETNĚ PARAMETRŮ KVALITY (HODNOTÍCÍ KRITÉRIA)

3. VAZBA NA REGISTR KVALITY

Pořadové číslo výstupu v Registru kvality:	
Datum schválení výstupu:	

4. AKCEPTACE VÝSTUPU

- výstup je akceptován
- výstup je akceptován s výhradami
- výstup není akceptován

5. ODPOVĚDNÁ OSOBA DODAVATELE / ZADAVATELE

	Za Dodavatele předává	Za Zadavatele přebírá
Datum:		
Jméno:		
Pozice:		

Podpis:		
---------	--	--

Příloha č. 5 Smlouvy Seznam techniků

1. Zhotovitel bude plnit předmět Smlouvy prostřednictvím těchto techniků:

První technik:

Jméno a příjmení: **Marcel Kužel**

Tel: XXXXXXXXXXXXXXXXX

E-mail: XXXXXXXXXXXXXXXX

Druh pracovněprávního vztahu k Zhotoviteli: zaměstnanec poddodavatele

Délka praxe: 16 let praxe v IT, z toho 12 let v oblasti spisových služeb

Osvědčení o certifikaci: Analytik/parametrizátor BSP Krab

Druhý technik:

Jméno a příjmení: **Jiří Kůs**

Tel: XXXXXXXXXXXXXXXXX

E-mail: XXXXXXXXXXXXXXXX

Druh pracovněprávního vztahu k Zhotoviteli: zaměstnanec poddodavatele

Délka praxe: 18 let praxe v IT, z toho 13 let v oblasti DMS/ESS

Osvědčení o certifikaci: Analytik/parametrizátor BSP Krab

Třetí technik:

Jméno a příjmení: **Petr Plichta**

Tel: XXXXXXXXXXXXXXXXX

E-mail: XXXXXXXXXXXXXXXX

Druh pracovněprávního vztahu k Zhotoviteli: zaměstnanec poddodavatele:

Délka praxe: 18 let praxe v IT, z toho 15 let v oblasti spisových služeb a DMS

Osvědčení o certifikaci: Vývojář BSP Krab

Čtvrtý technik:

Jméno a příjmení: **Michaela Štraitová**

Tel: XXXXXXXXXXXXXXXXX

E-mail: XXXXXXXXXXXXXXXX

Druh pracovněprávního vztahu k Zhotoviteli: zaměstnanec poddodavatele:

Délka praxe: 10 let praxe v oblasti servisní podpory zákazníků zajišťování HC

2. Výše uvedené techniky nesmí Zhotovitel měnit. Pouze ve výjimečných případech (dlouhodobá nemoc apod.) může být některý z techniků nahrazen jiným se stejnými kvalifikačními předpoklady ze strany Zhotovitele, a to jen se souhlasem Objednatele.
3. Objednatel může požadovat výměnu technika Zhotovitele, a to zejména, ne však výlučně, v případě nespokojenosti s kvalitou práce anebo odborností techniků Zhotovitele.
4. V případě náhrady technika musí Zhotovitel doložit splnění srovnatelných kvalifikačních předpokladů pro osoby, jimiž budou uvolněné pozice obsazeny. Objednatel si vyhrazuje právo na odmítnutí nebo akceptaci změn ve složení týmu Zhotovitele.
5. Náhrada technika je platná okamžikem souhlasu Objednatele. Ke změně technika není nutné uzavírat dodatek Smlouvy.

Příloha č. 6 Smlouvy Registr smluv

V souladu s potřebami vytvoření evidence, přehledu a správy smluv vyřizovaných zadavatelem, vytvořit modul registru smluv v ISSSL a dále v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o Registru smluv zajistit plynulý proces vypravení povinně registrovaných smluv a objednávek do Registru smluv Ministerstva vnitra.

Předpoklad náročnosti:

	Analýza	realizace	poznámka
Vytvoření modulu ISSSL Registr smluv	15	20	Náročnost vychází z odhadu obdobných úprav.
Vytvoření specifického work flow	5	10	
Vytvoření exportního modulu pro datové zprávy z Registru smluv MV	4	10	
Pro formulář xml a jeho přílohu pro vypravení do DS MV nepodmiňovat připojeným elektronickým podpisem	2	3	
Vytvoření šablony xml. formuláře pro 3 varianty komunikace s Registrem smluv MV	1	2	
Vytvoření knihy nebo pohledu Registr smluv MV s automatickým odkazem na smlouvu	3	5	
CELKEM MD	30	50	

Příloha č. 7 Smlouvy Kybernetická bezpečnost

Rozvoj, provoz a zajištění bezpečnosti ISSSL musí splňovat požadavky, které jsou kladeny na významný informační systém dle ustanovení § 2 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a to především:

- nastavením vhodného mechanismu k řízení přístupových oprávnění;
- prováděním pravidelného zálohování a prověřování použitelnosti provedených záloh;
- nasazením nástroje pro zaznamenávání činností ISSSL.

Dodavatel je povinen dodržovat bezpečnostní organizační a technická opatření, která jsou vydávána Úřadem a jsou závazná pro uživatele IS a externí pracovníky.

Předpoklad náročnosti:

	Analýza	realizace	poznámka
Vytvoření nastavení vhodného mechanismu k řízení přístupových oprávnění	3	6	Synchronizace nastavení práv k ISSSL s ActiveDirectory
Provádění pravidelného zálohování a prověřování použitelnosti provedených záloh		2	V součinnosti s hostingem ISSSL
Nasazení nástroje pro zaznamenávání činností ISSSL	8	20	Transakční protokol změn v datech s informací o původci změny a času kdy změna byla provedena
CELKEM MD	11	28	

Příloha č. 8 Smlouvy Implementace podmínek eIDAS

V souladu s Nařízením EP č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru, pod zkráceným názvem eIDAS a zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu zajistit implementaci potřebných služeb a úpravu příslušných komponent ISSSL spočívající v:

- implementaci napojení na služby externího dodavatele pro certifikační služby
- náhradě komerčního certifikátu elektronickou pečeti
- vytvoření podpory nových formátů elektronického podpisu dle nař. eIDAS - PAdES, XAdES a CAdES
- nasazení komunikace s novými certifikáty (uznávané el. podpisy, uznávané elektronické časové razítko)
- v plnohodnotném a dlouhodobém ověřování a ukládání výsledků ověření v plném rozsahu podmínek eIDAS a Národního standardu, vč. přerazítkování
- omezit vynuocování elektronického podpisu pro komunikaci s Registrem smluv MV
- uchování validačních informací z hlediska dlouhodobé platnosti elektronických dokumentů opatřených zaručeným elektronickým podpisem a zaručenou elektronickou pečeti prostřednictvím externí služby
- zajištění komunikace s certifikovaným důvěryhodným uložištěm se zachováním on line komunikace s daty neaktivní části ISSSL (skartační řízení, autorizovaná konverze).

Předpoklad náročnosti:

	Analyzá	realizace	poznámka
Implementaci napojení na služby externího dodavatele pro certifikační služby	5	3	Náročnost vychází z odhadu obdobných úprav vzhledem k neznámé náročnosti podmínek SW implementované služby.
Náhrada komerčního certifikátu elektronickou pečeti	1	3	
Vytvoření podpory nových formátů elektronického podpisu dle nař. eIDAS - PAdES, XAdES a CAdES	3	6	
Nasazení komunikace s novými certifikáty (uznávané el. podpisy, uznávané elektronické časové razítko)	5	12	
Plnohodnotné a dlouhodobé ověřování a ukládání výsledků ověření v plném rozsahu podmínek eIDAS a Národního standardu, vč. přerazítkování	5	22	Náročnost napojení na certifikovaný systém vychází z odhadu obdobných úprav vzhledem k neznámé náročnosti podmínek SW a HW implementované služby.
Uchování validačních informací z hlediska dlouhodobé platnosti elektronických dokumentů opatřených zaručeným elektronickým podpisem a zaručenou elektronickou pečeti prostřednictvím externí služby	5	22	Náročnost uchování validačních informací napojením na certifikovaný systém vychází z odhadu obdobných úprav vzhledem k neznámé náročnosti podmínek SW a HW implementované služby.
Zajištění komunikace s certifikovaným důvěryhodným uložištěm se zachováním on line komunikace s daty neaktivní části ISSSL (skartační řízení, autorizovaná konverze).	6	25	Náročnost napojení komunikace s certifikovaným systémem vychází z odhadu obdobných úprav vzhledem k neznámé náročnosti podmínek SW a HW implementované služby.
CELKEM MD	30	93	