

SMLOUVA O ZÁKAZNICKÉ PODPOŘE WEBOVÝCH APLIKACÍ PROVOZOVANÝCH CZVV

evidovaná u
Poskytovatele pod č. 230404_02
evidovaná u Objednatele pod č. SK 360/2023

uzavřená níže uvedeného dne ve smyslu § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) mezi těmito smluvními stranami

1. Smluvní strany

1.1. Poskytovatel:

LE CLAVERA, s.r.o.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku státní příspěvková organizace vedeném u
Městského soudu v Praze, se sídlem: Jankovcova 933/63 oddíl C, vložka 176838
170 00 Praha 7 Holešovice

se sídlem Kubánské náměstí 1391/11,

100 00 Praha 10 Vršovice

zastoupená: Miroslavem Chlubnou, jednatelem

IČ: 24815373, DIČ: CZ24815373

Bank. spoj.: GE Money Bank, a.s.

Číslo účtu:

Tel.: e-mail:

(dále jen „Poskytovatel“)

1.2. Objednatel

Centrum pro zajištění výsledků vzdělávání (CZVV)

zastoupené: Ing. Miroslavem Krejčím, ředitelem

IČO: 72029455

Bankovní spojení: Česká národní banka

Číslo účtu:

(dále jen „Objednatel“)

2. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek:

- Dodavatele spravovat a udržovat webové stránky provozovaných na serveru Objednatele, přístupných na webových adresách cermat.cz, czvv.cermat.cz, maturita.cermat.cz, prijimacky.cermat.cz, zkouska.cermat.cz a data.cermat.cz.
- Objednatele za poskytnuté služby hradit sjednanou odměnu. Rozsah dohodnutých prací dodavatele je specifikován v článku 3. této servisní smlouvy.

3. Rozsah prací

Rozsah prací činí 4 (čtyři) hodiny/měsíc.

Poskytovatel se zavazuje plnit následující požadavky Objednatele, které současně představují rozsah Poskytovatelem prováděné činnosti:

- 1) Aktualizace operační systém Ubuntu virtuálního serveru Objednatele, na kterém jsou provozovány webové aplikace definované v bodě 2. této smlouvy.
- 2) Aktualizace framework aplikace CMS Joomla

- 3) Drobné úpravy vzhledu a nastavení jednotlivých webů nepřesahující měsíční objem 1 (jedné) hodiny (např. úpravy textů, pomoc pracovníkům Objednatele při práci s redakčním systémem, drobné změny vzhledu, navigace apod.) za účelem zlepšení a zjednodušení webových stránek ve vztahu ke koncovému uživateli.
- 4) Poskytovat telefonickou a e-mailovou technickou podporu pracovníkům Objednatele a operativně řešit dotazy ke stránkám.

4. Doba odezvy

Smluvní strany se dohodly na způsobu odstranění případných vad zjištěných Odběratelem takto:

1. Objednatel se zavazuje nahlásit vady bezprostředně po jejich zjištění primárně na e-mailovou adresu: [REDAKCE] nebo na telefonní číslo: [REDAKCE].
2. Poskytovatel se zavazuje zahájit úpravu zjištěných vad nejdéle do:
 - a) 48 (čtyřicet osm) hodin u textových vad
 - b) 24 (dvacet čtyři) hodin u grafických vad

Poskytovatel se zavazuje nahlášené vady odstranit nejpozději do jednoho pracovního dne ode dne zahájení nápravy v případě textových vad a do dvou pracovních dnů ode dne zahájení nápravy u grafických vad.

V případě, že Poskytovatel neodstraní zjištěné vady ve výše uvedených lhůtách, má Objednatel právo naúčtovat Poskytovatel i smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každý případ a pracovní den prodlení s odstraněním vady. Nebude-li možné prokázat Poskytovatel i okamžik zahájení nápravy, bude se pro případ určení rozhodného okamžiku při výpočtu smluvní pokuty považovat za okamžik zahájení nápravy uplynutí maximální možné lhůty dle čl. 4. odst. 2 této smlouvy. Smluvní pokuty jsou splatné ve stejných lhůtách jako odměna za správu služeb dle čl. 6. této smlouvy, a to na základě faktury zaslané Objednatelem Poskytovateli.

Objednatelem se zavazuje poskytovat Poskytovateli potřebnou součinnost k výkonu smluvených prací a bere na vědomí, že součinnost z jeho strany je podmínkou pro úspěšný výkon prací smluvených v této smlouvě.

Pokud Objednatel neposkytne Poskytovateli náležitou součinnost pro řádný výkon smluvených prací, nemůže se dovolávat lhůt plnění uvedených v tomto článku.

Objednatel se zavazuje zajistit Poskytovateli pro jím vykonávanou činnost nezbytné přístupové údaje a také případné podlicenční smlouvy, je-li jich třeba k výkonu činnosti Poskytovatele.

5. Závady zapříčiněné cizím zaviněním

Závady zapříčiněné cizím zaviněním nejsou předmětem této smlouvy a nevztahuje se na ně doba odezvy popsaná v článku IV. Poskytovatel poskytne součinnosti při odstraňování důsledků těchto závad nad rámec rozsahu plnění této smlouvy.

Závadami zapříčiněnými cizím zaviněním se rozumí závady vzniklé na webových stránkách při manipulaci Objednatele se zdrojovými soubory stránek serveru, manipulaci s databází, nastavením parametrů serveru, nastavení parametrů jednotlivých modulů redakčního systému, či neodborným zacházením s redakčním systémem, které zapříčiní závady na webových stránkách a také závady vzniklé útokem na stránky třetí osobou.

6. Cena za správu a údržbu webových aplikací

Cena za správu webových aplikací dle dohodnutého rozsahu prací viz článek 3. této smlouvy je stanovena na částku **4 800,- Kč (slovy: čtyři tisíce osm set korun českých) bez DPH za měsíc**, kdy tato částka bude hrazena měsíčně, vždy na konci zúčtovacího období na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem. Splatnost daňového dokladu je 14 (čtrnáct) dní. Nevýčerpané hodiny uvedené v článku 3. se nepřevádí do dalšího měsíce ani se nesnižuje částka paušálního plnění uvedená ve větě první tohoto odstavce.

Cena za servisní práce nad rámec této smlouvy činí 1 200 Kč (slovy: jeden tisíc pět set korun českých) za každou i jen započatou hodinu bez DPH. Cena za programátorské práce nad rámec této smlouvy činí 1 200 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou i jen započatou hodinu bez DPH. Tyto ceny jsou určeny pro odhad případných dalších prací dle požadavků Objednatele na základě předem domluvené objednávky Objednatele.

7. Mlčenlivost

Poskytovatel a Objednatel se zavazují neposkytovat žádné třetí osobě jakékoliv důvěrné informace, ani další důvěrné údaje, které získali v rámci plnění této smlouvysmlouvy, a to ani v budoucnu po skončení smluvního vztahu dle této smlouvy.

8. Závěrečná stanovení

Tato smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna smlouvu vypovědět bez uvedené důvodu ve dvouměsíční výpovědní lhůtě, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Tuto smlouvu je možno doplňovat či měnit pouze písemnými dodatky, po předchozím výslovném souhlasu obou smluvních stran.

Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

Tato Smlouva je podepsána oběma Smluvními stranami elektronickým podpisem.

17. 4. 2023

14. 4. 2023

Ing. Miroslav Krejčí, ředitel
Centrum pro zajištění výsledků vzdělávání (CZVV)

Miroslav Chlubna, jednatel
LE CLAVERA, s.r.o.