

Smlouva o vytvoření a provozu dohledového centra informačních panelů

Smluvní strany

1. **Regionální organizátor pražské integrované dopravy, příspěvková organizace**
sídlo: Rytířská 406/10, Staré Město, 110 00 Praha 1
IČO: 60437359
DIČ: CZ60437359
zastoupena: Ing. et Ing. Petr Tomčík, ředitel
(dále jen „objednatel“)
2. CHAPS spol. s r.o.
sídlo: Bráfova 1617/21, Žabovřesky, 616 00 Brno
IČO: 47547022
DIČ: CZ47547022
zapsána v Obchodním rejstříku, oddíl C, vložka 17631, vedená u Krajského soudu v Brně
zastoupena: David Švingr, na základě plné moci
(dále jen „zhotovitel“)
ID smlouvy: 2023/210/DŠ

I.

Předmět smlouvy

1. Tato smlouva byla uzavřena s vybraným dodavatelem v rámci zadávacího řízení na podlimitní veřejnou zakázku s názvem „Dohledové centrum informačních panelů“, zadávanou ve zjednodušeném podlimitním řízení podle § 53 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).
2. Předmětem této smlouvy je
 - a) vytvoření softwaru sloužícího pro zajištění dohledu a řízení zastávkových informačních systémů, včetně potřebného backendu a návrhu přidružených komunikačních protokolů, a poskytnutí nevýhradní neomezené licence (dále jen „Aplikace“);
 - b) poskytování servisních služeb týkajících se Aplikace (dále jen „Servisní služby“);
 - c) poskytování rozvojových služeb souvisejících s Aplikací na základě zvláštních objednávek objednatele (dále jen „Rozvojové služby“);a to vše v rozsahu a způsobem dle této smlouvy, Technické části zadání, Zadávací dokumentace a Nabídky zhotovitele.
3. Pro účely této smlouvy mají níže uvedené výrazy následující význam:
 - a) **Pravidla zpracování osobních údajů** jsou práva a povinnosti smluvních stran vymezené v dokumentu tvořícím přílohu č. 1 této smlouvy;
 - b) **Veřejná zakázka** je podlimitní veřejnou zakázku s názvem „Dohledové centrum informačních panelů“, zadávaná objednatelem ve zjednodušeném podlimitním řízení podle § 53;
 - c) **Zadávací dokumentace** je textová část dokumentu (bez příloh) označeného jako „Výzva k podání nabídek a zadávací dokumentace zadávacího řízení na podlimitní veřejnou zakázku dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů“, jehož uveřejněním bylo zahájeno zadávací řízení na Veřejnou zakázku;
 - d) **Technická část zadání** je dokument (včetně jeho příloh) tvořící přílohu č. 2 k Zadávací dokumentaci;

- e) **Nabídka zhotovitele** je nabídka podaná zhotovitelem v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku, včetně případných dalších navazujících dokumentů týkajících se objasnění nebo doplnění podané nabídky apod.; Nabídka zhotovitele zahrnuje všechny dokumenty a přílohy, které zhotovitel v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku v souvislosti se svojí nabídkou předložil;
- f) **Harmonogram projektu** je etapizace projektu předložená zhotovitelem podle bodu 4.2.1 Zadávací dokumentace v rámci Nabídky zhotovitele.
4. Zhotovitel je povinen postupovat při plnění této smlouvy v souladu s vlastním textem této smlouvy i s jejími přílohami. Poskytované plnění zhotovitele musí odpovídat všem požadavkům a skutečnostem uvedeným v Technické části zadání, Nabídce zhotovitele i Zadávací dokumentaci (dále souhrnně též „**Podklady smlouvy**“). Objednatel připomíná, že veškeré údaje uvedené v Nabídce zhotovitele (včetně nabízeného personálního zajištění a navrženého technického řešení) jsou pro zhotovitele závazné a jsou součástí předmětu plnění dle této smlouvy.
5. Jednotlivá ujednání této smlouvy včetně jejích příloh a dalších dokumentů, s nimiž musí být plnění zhotovitele v souladu (odstavec 4), se vzájemně doplňují a vysvětlují a je třeba je vykládat ve vzájemném souladu. V případě nejednoznačnosti nebo rozporu mají přednost ujednání vlastního textu této smlouvy před ujednáními jejích příloh a dalších dokumentů.
6. Není-li výslovně uvedeno jinak, platí, že jeden člověkoden (MD) je roven osmi člověkohodinám (MH).

II.

Vytvoření Aplikace

1. Předmětem plnění v části podle čl. I odst. 2 písm. a) této smlouvy (vytvoření Aplikace) je komplexní vytvoření a zprovoznění Aplikace (včetně všech souvisejících úkonů jako např. zaškolení pracovníků objednatele) dle specifikace uvedené v Technické části zadání, Nabídce zhotovitele a Zadávací dokumentaci.
2. Aplikace musí splňovat všechny požadavky a další parametry uvedené v Technické části zadání, Nabídce zhotovitele a Zadávací dokumentaci.
3. Součástí plnění je též vytvoření a předání dokumentace k Aplikaci zahrnující alespoň (i) analytickou dokumentaci včetně popisu aktérů systému, případů užití a procesů, (ii) technickou dokumentaci systému včetně dokumentace zdrojových kódů, popisu systémové architektury a dokumentace API rozhraní, (iii) uživatelskou příručku a (iv) implementační dokumentaci systému. Dokumentace musí být zpracována takovým způsobem, aby umožnila řádný provoz Aplikace a aby kterékoliv jiné osobě s příslušnými odbornými znalostmi a dovednostmi umožnila pochopit strukturu zdrojového kódu a dalších součástí Portálu, zorientovat se v nich a při využití běžně dostupných technických zařízení je dále dle potřeby upravovat, měnit nebo rozvíjet. Zhotovitel je povinen udržovat dokumentaci stále v aktuálním stavu a v případě změn provedených ze strany zhotovitele (např. v důsledku provedení změn zdrojového kódu ze strany zhotovitele, nasazení update/upgrade zhotovitelem apod.) je povinen ji dle potřeby náležitě zaktualizovat tak, aby stále vyhovovala požadavkům tohoto odstavce.
4. Místem plnění je sídlo objednatele, nevyplývá-li z této smlouvy jinak.
5. Plnění bude poskytováno v termínech dle Harmonogramu projektu. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že tyto termíny jsou sjednány jako maximální možné a že zhotovitel je oprávněn realizovat své plnění i dříve.
6. Až do úplného splnění této části smlouvy (tj. do vytvoření a řádného předání a převzetí Aplikace) se bude v sídle objednatele – nedohodnou-li se smluvní strany jinak – konat nejméně jedenkrát za dva týdny kontrolní den, v rámci, něhož bude zhotovitel objednatel informovat o aktuálním stavu vývoje Aplikace a o stavu provádění jednotlivých prací; zhotovitel je povinen na každém takovémto kontrolním dnu zajistit minimálně vzdálenou účast. Podrobnosti ohledně kontrolního dne (přesný termín konání, popř. dotazy objednatele k zodpovězení atd.) stanoví objednatel po domluvě se zhotovitelem.

7. V rámci plnění projektového milníku „Implementační analýza + wireframe“ vypracuje zhotovitel implementační analýzu včetně tzv. drátěného modelu Aplikace a jejich návrh předloží objednateli k posouzení; zároveň objednateli sdělí závazné parametry infrastruktury (cloudové služby atd.), kterou bude Aplikace ke svému provozu vyžadovat, přičemž tyto parametry nesmí být přísnější (náročnější) než indikativní parametry uvedené v Nabídce dodavatele. Objednatel předložený návrh ve lhůtě 10 pracovních dnů od jeho předložení posoudí z hlediska jeho souladu s touto smlouvou a v uvedené lhůtě návrh buď akceptuje, nebo zhotoviteli vrátí k dopracování s odůvodněním, proč je návrh nevyhovující; nevyjádří-li se objednatel v uvedené lhůtě, platí, že návrh akceptoval a předmětný projektový milník je splněn. V případě vrácení návrhu k dopracování podle předcházející věty je zhotovitel povinen odstranit vytknuté nedostatky a dopracovaný návrh předložit opět objednateli, který jej ve lhůtě 3 pracovních dnů opětovně posoudí a dopracovaný návrh buď akceptuje, nebo zhotoviteli vrátí k dopracování s odůvodněním, proč je dopracovaný návrh i nadále nevyhovující; nevyjádří-li se objednatel v uvedené lhůtě, platí, že dopracovaný návrh akceptoval a předmětný projektový milník je splněn. Vrácení návrhu k dopracování je možné i opakovaně, dokud nebude některým z výše uvedených způsobů akceptován.
8. Výstupy plnění jednotlivých etap dle Harmonogramu projektu budou zhotovitelem předány a objednatelem převzaty na základě předávacího protokolu. Objednatel příslušné výstupy převezme, jsou-li v souladu s touto smlouvou; v opačném případě je objednatel oprávněn převzetí výstupů odepřít, a to až do doby, kdy zhotovitel odstraní vady, které převzetí bránily.
9. V rámci plnění projektového milníku „Testovací verze“ odevzdá zhotovitel objednateli testovací verzi Aplikace, která bude navazovat na implementační analýzu a drátěný model a musí obsahovat všechny požadované funkcionality vyplývající z této smlouvy a Podkladů smlouvy (nemusí být ještě finalizována grafická podoba a formální náležitosti Aplikace). Milník je splněn dnem odevzdání testovací verze.
10. Objednatel je oprávněn testovací verzi testovat po dobu 15 dnů ode dne jejího odevzdání zhotovitelem, nestanoví-li se v Harmonogramu projektu doba delší. Objednatel v rámci této testovací doby může zhotoviteli předložit své připomínky a další zjištění, která v rámci testování učinil, a zhotovitel je povinen tyto připomínky a další zjištění, pokud nevybočují z mezí této smlouvy a Podkladů smlouvy, zapracovat a zohlednit před předáním finální verze Aplikace. Pro vyloučení pochybností se však sjednává, že existence či naopak absence připomínek objednatele nemá žádný vliv na odpovědnost zhotovitele za vady Aplikace a za její soulad s požadavky této smlouvy a Podkladů smlouvy.

III. Servisní služby

1. Předmětem plnění v části podle čl. I odst. 2 písm. b) této smlouvy (Servisní služby) je poskytování následujících služeb:
 - a) provoz helpdesku;
 - b) řešení vad, nefunkčnosti nebo omezené funkčnosti, havárií a dalších problémů Aplikace (dále jen „vada“);
 - c) konzultační služby rozvoje Aplikace;
 - d) drobné úpravy Aplikace dle požadavku objednatele.
2. Helpdesk musí být přístupný bez časového omezení (režim 24/7), a to prostřednictvím webové aplikace. Technické řešení helpdesku musí splňovat minimálně tyto parametry:
 - a) automatické potvrzení přijetí požadavku;
 - b) vedení evidence všech požadavků (od uzavření této smlouvy) a zpřístupnění této evidence objednateli on-line;
 - c) přijímání příloh k zaslaným požadavkům v běžně užívaných formátech (alespoň JPG, PNG, PDF, DOC/DOCX, XLS/XLSX);

- d) archivace požadavků;
 - e) vedení další elektronické komunikace mezi zástupci objednatele a zhotovitele.
3. Vady aplikace oznámí objednatel (nebo jím pověřená osoba) zhotoviteli prostřednictvím helpdesku. Zhotovitel je povinen každou takto oznámenou vadu prověřit a nejpozději do 24 hodin od jejího oznámení vadu diagnostikovat a sdělit objednateli předpoklad dalšího postupu (tj. v čem vada dle dosavadních zjištění spočívá a jakým způsobem a kdy bude odstraněna). Vada musí být odstraněna bez zbytečného odkladu. Nebude-li možno vadu odstranit ani do 72 hodin od jejího oznámení, je zhotovitel povinen v této lhůtě sdělit objednateli, proč nelze vadu v dané lhůtě odstranit, a navrhnout objednateli další postup řešení. Zhotovitel bude v takovém případě povinen vadu odstranit ve lhůtě, na které se s objednatelem dohodne. Lhůty podle věty druhé a čtvrté (tj. lhůta 24 hodin a lhůta 72 hodin) běží pouze v pracovní dny.
 4. Konzultační služby rozvoje Aplikace budou poskytovány dle potřeby na základě požadavku objednatele.
 5. Drobné úpravy Aplikace dle požadavku objednatele budou poskytovány způsobem a v rozsahu dle dohody smluvních stran. **Ustanovení čl. II odst. 3** této smlouvy se na dokumentaci jednotlivých takto realizovaných úprav použijí obdobně.
 6. V případě jakýchkoli pochybností ohledně rozsahu Servisních služeb se má za to, že sporná činnost spadá do smlouveného rozsahu Servisních služeb a zhotovitel je zavázán ji provést v rámci plnění této smlouvy.
 7. Místem plnění je sídlo objednatele, nevyplývá-li z této smlouvy jinak.
 8. Servisní služby podle odstavce 1 písm. b) až e) budou poskytovány v souhrnném rozsahu nejvýše 5 (pět) člověkohodin za kalendářní měsíc. Služby nad rámec této časové dotace mohou být objednány jako Rozvojové služby dle čl. IV této smlouvy. Servisní služby dle odstavce 1 písm. c), které se vztahují k řešení vad Aplikace spadajících pod zákonnou odpovědnost zhotovitele za vady díla nebo pod jím poskytnutou záruku za jakost díla, se do časové dotace dle věty první nezapočítávají a poskytují se vždy v celém potřebném rozsahu a bez časového omezení.
 9. Zhotovitel je povinen vést písemné záznamy o poskytovaných Servisních službách v podobě výkazu práce. Na vyžádání objednatele je povinen tento výkaz objednateli bez zbytečného odkladu předložit.
 10. Aplikace bude provozována na infrastruktuře, kterou na vlastní odpovědnost a náklady zajistí objednatel. Zhotovitel je povinen pro tyto účely objednateli předem písemně oznámit, jaké konkrétní technické parametry musí tato infrastruktura splňovat. Smluvní strany se mohou dohodnout, že potřebnou infrastrukturu zajistí na vlastní odpovědnost a náklady zhotovitel; v takovém případě se smluvní strany zároveň dohodnou na přiměřeném navýšení odměny dle čl. V odst. 2 této smlouvy.
 11. Zhotovitel garantuje v průběhu celého období poskytování Servisních služeb plnou funkčnost Aplikace, s tím, že
 - a) pokud infrastrukturu pro provoz Aplikace zajišťuje na vlastní odpovědnost a náklady objednatel, nenese zhotovitel odpovědnost za případné výpadky ve funkčnosti Aplikace způsobené výhradně na straně příslušné infrastruktury;
 - b) pokud infrastrukturu pro provoz Aplikace zajišťuje na vlastní odpovědnost a náklady zhotovitel, odpovídá zhotovitel za funkčnost Aplikace bez ohledu na to, zda případný výpadek funkčnosti má svůj původ v Aplikaci samotné, nebo v infrastruktuře, na níž je Aplikace nasazena.
 12. Nestanoví-li tato smlouva (včetně Podkladů smlouvy) nebo jiná dohoda smluvních stran zhotoviteli konkrétní lhůtu nebo termín pro učinění příslušného úkonu nebo řešení konkrétního požadavku v rámci Servisních služeb, je zhotovitel povinen postupovat bez zbytečného odkladu.
 13. Poskytování Servisních služeb bude zahájeno dnem předání a převzetí finální verze Aplikace a sjednává se na dobu neurčitou. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu v části týkající se poskytování Servisních služeb písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu; výpovědní doba končí uplynutím posledního dne šestého kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

IV. Rozvojové služby

1. Rozvojové služby jsou služby zaměřené na další úpravy, rozvoj či rozšiřování Aplikace (např. přidání nové funkcionality, úprava stávajících funkcionalit apod.). Rozvojovými službami mohou být pouze taková plnění, která souvisí s Aplikací a zároveň nejsou součástí vytvoření Aplikace podle čl. I odst. 2 písm. a) a čl. II této smlouvy, nebo Servisních služeb podle čl. I odst. 2 písm. b) a čl. III. této smlouvy.
 2. Rozvojové služby budou poskytovány na základě dílčích objednávek objednatele. Jednotlivé dílčí objednávky Rozvojových služeb budou plněny v rozsahu, termínech a způsobem dle dohody zhotovitele s objednatelem. Při zadávání jednotlivých dílčích objednávek budou smluvní strany postupovat v následujících postupných krocích, nedohodnou-li se v konkrétním případě z důležitých důvodů jinak:
 - objednatel definuje svůj požadavek včetně časové priority a specifikuje požadované výstupy (dále jen „požadavek objednatele“);
 - zhotovitel předloží objednateli kalkulaci časové náročnosti realizace předmětného požadavku objednatele (počet člověkohodin) a navrhne časový harmonogram této realizace (dále jen „kalkulace“);
 - objednatel kalkulaci odsouhlasí, nebo odmítne, přičemž
 - o v případě odsouhlasení kalkulace se objednávka dnem odsouhlasení považuje za zadanou (uzavřenou) a zhotovitel je povinen požadavek objednatele zrealizovat takto odsouhlaseným způsobem (tj. v termínu dle kalkulace a s využitím časového rozsahu nepřevyšujícím údaj uvedený v kalkulaci);
 - o v případě odmítnutí kalkulace může objednatel zhotovitele zároveň požádat, aby smluvní strany projednaly důvody takového odmítnutí a ve vzájemné spolupráci případně upravily požadavek objednatele a kalkulaci tak, aby bylo možno kalkulaci odsouhlasit.
- Veškerá komunikace mezi objednatelem a zhotovitelem při zadávání jednotlivých dílčích objednávek dle tohoto odstavce může probíhat i prostřednictvím e-mailu.
3. Součástí plnění každého požadavku objednatele je též vytvoření a předání odpovídající dokumentace, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. **Ustanovení čl. II odst. 3** této smlouvy se na dokumentaci jednotlivých požadavků objednatele u Rozvojových služeb použijí obdobně.
 4. Místem plnění je sídlo objednatele, nevyplývá-li z požadavku objednatele nebo z kalkulace jinak.
 5. Objednatel je oprávněn kalkulaci odmítnout i bez uvedení důvodu a příslušnou dílčí objednávku nezadat. Stejně tak je objednatel oprávněn plnění kterékoliv dílčí objednávky kdykoliv zúžit nebo zastavit. Objednatel se touto smlouvou vůči zhotoviteli nezavazuje k žádnému minimálnímu rozsahu Rozvojových služeb a je oprávněn si též žádné Rozvojové služby neobjednat. V případě využití práva na zúžení nebo zastavení plnění kterékoliv dílčí objednávky nenáleží zhotoviteli v této souvislosti žádné odškodnění nebo jiná náhrada nad rámec úhrady odměny za již odpracovanou část plnění.
 6. Veškeré výstupy plnění (předmět plnění) Rozvojových služeb budou zhotovitelem předány a objednatelem převzaty na základě předávacího protokolu. Objednatel příslušné výstupy převezme, jsou-li v souladu s požadavky objednatele; v opačném případě je objednatel oprávněn převzetí výstupů odepřít, a to až do doby, kdy zhotovitel odstraní vady, které převzetí bránily.
 7. Poskytování Rozvojových služeb se sjednává na dobu neurčitou. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu v části týkající se poskytování Rozvojových služeb písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu; výpovědní doba končí uplynutím posledního dne šestého kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Objednávky zadané (uzavřené) před skončením výpovědní doby nejsou výpovědí nijak dotčeny a při jejich plnění se bude postupovat, jako by smlouva nebyla vypovězena.

V.

Odměna a platební podmínky

1. Za vytvoření Aplikace [čl. I odst. 2 písm. a) této smlouvy] náleží zhotoviteli paušální odměna v celkové výši **736 000 Kč** (slovy: sedm set třicet šest tisíc korun českých) bez daně z přidané hodnoty. Tato odměna bude uhrazena po předání a převzetí finální verze Aplikace.
2. Za poskytování Servisních služeb [čl. I odst. 2 písm. b) této smlouvy] náleží zhotoviteli paušální odměna ve výši **21 050 Kč** (slovy: dvacet jedna tisíc padesát korun českých) bez daně z přidané hodnoty za kalendářní měsíc. Není-li služba poskytována po celý kalendářní měsíc, náleží odměna pouze v poměrné výši. Nebyla-li služba poskytnuta ve sjednané kvalitě, je objednatel oprávněn odměnu přiměřeně snížit. Odměna podle tohoto odstavce se počínaje rokem 2024 každoročně automaticky změní o průměrnou roční míru inflace za předcházející kalendářní rok, a to vždy s účinností od prvního dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po dni zveřejnění tohoto údaje Českým statistickým úřadem; tato inflační doložka se poprvé uplatní v roce 2024 (tj. dle inflace za rok 2023).
3. Za poskytování Rozvojových služeb [čl. I odst. 2 písm. c) této smlouvy] náleží zhotoviteli odměna ve výši **8 000 Kč** (slovy: osm tisíc korun českých) bez daně z přidané hodnoty za člověkohoden. Tato odměna bude hrazena vždy po řádném dokončení konkrétního požadavku objednatele v souladu s příslušnou kalkulací dle čl. IV této smlouvy.
4. Odměna uvedená v odstavcích 1 až 3 představuje konečnou a nepřekročitelnou cenu za plnění poskytovaná zhotovitelem a jsou v ní zahrnuty i veškeré náklady zhotovitele související s plněním této smlouvy (např. náklady na technické a další vybavení užívané zhotovitelem, mzdy, pojištění, služby elektronické komunikace, přepravné, cestovné, poštovné, ztrátový čas apod.). Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádí, že nad rámec odměny sjednané podle tohoto článku nemá zhotovitel vůči objednateli za plnění povinností dle této smlouvy právo na žádnou další odměnu či náhradu.
5. K odměně uvedené v odstavcích 1 až 3 bude vždy připočtena též příslušná daň z přidané hodnoty podle příslušných právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
6. Odměna podle odstavců 1 až 3 bude hrazena na základě faktur vystavených zhotovitelem. Zhotovitel je oprávněn jednotlivou fakturu vystavit vždy nejdříve v den, kdy nastala příslušná událost, se kterou tato smlouva spojuje vznik práva na úhradu odměny.
7. Podkladem pro vystavení faktury
 - a) dle odstavce 1 tohoto článku bude vždy též oboustranně podepsaný předávací protokol stvrzující řádné předání a převzetí finální verze Aplikace; předávací protokol je povinnou přílohou příslušné faktury;
 - b) dle odstavce 3 tohoto článku bude vždy též oboustranně podepsaný předávací protokol stvrzující řádné předání a převzetí příslušné části plnění; odměna bude stanovena na základě počtu skutečně odpracovaných člověkohodin (v rozsahu ne vyšším, než bylo uvedeno v příslušné kalkulaci zhotovitele); kopie předávacího protokolu je povinnou přílohou příslušné faktury.
8. Splatnost každé faktury bude 30 dnů od jejího doručení objednateli. Povinnost zaplatit fakturovanou částku je splněna dnem odesání této částky z účtu objednatele.
9. Každá faktura musí vždy obsahovat všechny náležitosti účetního i daňového dokladu podle příslušných právních předpisů. Nebude-li faktura tyto náležitosti obsahovat, je objednatel oprávněn takovou fakturu do dne její splatnosti vrátit zhotoviteli a zhotovitel je povinen fakturu opravit nebo vystavit novou; doručením opravené nebo nové faktury začne objednateli běžet nová lhůta splatnosti, která musí opět činit 30 dnů. Postup podle předcházející věty je možno aplikovat i opakovaně. Odepření plnění a s tím související vrácení faktury v souladu s tímto odstavcem nezakládá na straně objednatele prodlení s plněním dluhu.

VI.

Zvláštní práva a povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany jsou povinny si navzájem poskytovat nezbytnou součinnost.
2. Zhotovitel je při plnění této smlouvy mimo jiné dále povinen
 - a) poskytovat příslušné plnění ve stanoveném rozsahu, termínu a kvalitě;
 - b) před využitím jakéhokoliv poddodavatele písemně požádat objednatele o souhlas s takovým postupem; bude-li souhlas odepřen, není využití takového poddodavatele přípustné; pro využití poddodavatele uvedeného v Nabídce zhotovitele (v rozsahu specifikovaném v Nabídce zhotovitele) se souhlas objednatele považuje za udělený; postup dle tohoto písmene se uplatní obdobně i pro další úrovně dodavatelského řetězce;
 - c) průběžně nebo dle potřeby informovat objednatele o průběhu plnění jednotlivých etap nebo úkolů a tyto s ním v potřebném rozsahu konzultovat;
 - d) postupovat řádně, samostatně, podle svých nejlepších znalostí a schopností a s vynaložením veškeré potřebné odborné péče, přičemž je povinen sledovat a chránit práva a oprávněné zájmy objednatele;
 - e) volit taková technická řešení a používat takové postupy a vstupy, které za podmínek této smlouvy umožní, aby na práci zhotovitele mohl navázat kterýkoliv jiný odborník s příslušnými odbornými znalostmi a dovednostmi;
 - f) řídit se příslušnými předpisy a odůvodněnými pokyny objednatele s tím, že je povinen neprodleně upozornit objednatele na nevhodnou povahu těchto pokynů, jinak odpovídá za škodu neupozorněním vzniklou;
 - g) zajistit odborně způsobilý realizační tým v dostatečném rozsahu; pro plnění dle čl. II (vytvoření Aplikace) musí být realizační tým nejméně v rozsahu a struktuře dle Nabídky zhotovitele, přičemž jednotlivé členy realizačního týmu uvedené v Nabídce zhotovitele je zhotovitel oprávněn změnit pouze po předchozím písemném oznámení objednateli a za podmínky, že nově vstupující člen týmu disponuje stejnými nebo lepšími odbornými a dalšími předpoklady/zkušenostmi, jakými disponoval nahrazovaný člen týmu k okamžiku podání Nabídky zhotovitele;
 - h) řádně vést výkazy práce stanovené touto smlouvou a na žádost objednatele je předložit a k dotazu objednatele k nim poskytnout potřebná vysvětlení;
 - i) zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti s plněním této smlouvy dozví, a to bez ohledu na to, jakým způsobem tyto informace získal; zhotovitel je zároveň povinen zajistit, aby tuto povinnost dodržovala i jakákoliv třetí osoba, kterou zhotovitel pro plnění svých úkolů plynoucích z této smlouvy přímo či nepřímo použije; způsobí-li zhotovitel objednateli újmu v důsledku úniku informací, bude povinen tuto újmu nahradit; tímto ujednáním není dotčena platnost jakýchkoliv případných zvláštních smluvních ujednání mezi smluvními stranami o ochraně důvěrných informací.
3. Objednatel je mimo jiné dále povinen
 - a) předávat zhotoviteli včas a v potřebném rozsahu potřebné podklady a informace;
 - b) převzít od zhotovitele řádné výstupy plnění;
 - c) poskytovat zhotoviteli odměnu v souladu s touto smlouvou.
4. Smluvní strany jsou povinny při zpracování osobních údajů postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy. Podrobnosti stanoví příloha č. 1 této smlouvy.
5. Další práva a povinnosti smluvních stran plynoucí z právních předpisů nebo jiných ujednání této smlouvy nejsou tímto článkem dotčeny.

VII.

Vlastnická práva a licenční ujednání

1. Vlastnické právo včetně licence podle odstavce 2 k jakémukoliv výstupu plnění podle této smlouvy přechází ze zhotovitele na objednatele okamžikem předání a převzetí tohoto výstupu či jeho dílčí části (např. převzetím jednotlivé etapy dle Harmonogramu plnění).
2. Smluvní strany jsou si vědomy, že výsledky (výstupy) činnosti zhotovitele podle této smlouvy mohou podléhat autorskoprávní ochraně. Základní principy licenční politiky pokrývající veškerá plnění poskytovaná podle této smlouvy (tj. vytvoření Aplikace, Provoz Aplikace, i Rozvojové služby), jsou následující:
 - a) Zhotovitel uděluje nevýhradní licenci.
 - b) Objednatel obdrží vždy i kompletní zdrojové kódy pro všechny části plnění poskytnutého dodavatelem.
 - c) Objednatel obdrží licenci pro možnost dalšího rozvoje, a to bez ohledu na to, zda tak bude objednatel činit vlastními silami a kapacitami, nebo prostřednictvím jakékoliv třetí osoby (dodavatele).
 - d) Počet uživatelů není licenčně omezen ani samostatně zpoplatněn.
 - e) Veškeré použité součásti nejsou zatíženy licenčními ani jinými podobnými periodickými poplatky.
 - f) Veškeré náklady na licenční poplatky spojené s využitím případných vývojových knihoven a softwarových komponent nese zhotovitel.
 - g) Zhotovitel odpovídá za licenční oprávněnost všech použitých softwarových komponent.
 - h) Zhotovitel odpovídá za licenční oprávněnost použití fontů a vizuálních prvků.

Jakákoliv licence udělená podle této smlouvy musí být interpretována v souladu s těmito principy, není-li v konkrétním případě výslovně sjednáno jinak.

3. Zhotovitel tímto objednateli uděluje nevýhradní, nevypověditelnou a časově, místně a věcně neomezenou licenci k užití všech výsledků (výstupů) činnosti zhotovitele podle této smlouvy všemi známými způsoby (dále jen „**licence**“); licence nabývá účinnosti vždy okamžikem předání a převzetí příslušného výstupu plnění podle této smlouvy či jeho dílčí části. Objednatel je tak zejména oprávněn příslušné výsledky (výstupy) činnosti zhotovitele, které od zhotovitele převzal, nebo jejich jakoukoliv část libovolným způsobem dále zpracovávat, šířit, připojit k jinému dílu, upravovat, měnit či jinak využívat. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že objednatel bude kromě jiného oprávněn předat jakékoliv výstupy činnosti zhotovitele podle této smlouvy libovolnému třetímu subjektu k dalšímu zpracování a využití.
4. Objednatel může oprávnění tvořící součást licence poskytnout třetí osobě zcela nebo zčásti dle svého uvážení (možnost udělit podlicenci).
5. Objednatel může licenci postoupit zcela nebo zčásti libovolné třetí osobě; uzavřením této smlouvy poskytuje zhotovitel s takovým postoupením svůj souhlas.
6. Odměna za poskytnutí licence podle tohoto článku je zahrnuta v odměně podle čl. V.
7. Objednatel není povinen licenci využít; v takovém případě licence nezaniká.
8. Zhotovitel nemůže licenci odvolat a licence zůstává v platnosti i po ukončení této smlouvy.
9. Zhotovitel odpovídá za to, že plnění předmětu smlouvy nezasahuje a nebude zasahovat do práv jiných osob, zejména práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, a to pro jakékoliv využití tohoto předmětu plnění v České republice i v zahraničí. Zhotovitel je tak zejména povinen zajistit, aby sám disponoval dostatečnými právy k právům z duševního vlastnictví skutečných autorů-fyzických osob, zaměstnanců, poddodavatelů či jiných osob, které k plnění této smlouvy využije.

10. V případě, že jakákoliv třetí osoba uplatní nárok z důvodu porušení práv duševního vlastnictví, jež zhotovitel poskytnul (popř. předal) objednateli, je zhotovitel povinen nahradit objednateli veškerou újmu takto způsobenou a přiznanou soudem či obsaženou v dohodě o narovnání schválené zhotovitelem, jakož i účelné náklady vynaložené na obranu práv objednatele z oprávnění dle tohoto článku. Zhotovitel se v takovém případě dále zavazuje na svůj náklad poskytnout objednateli veškerou možnou součinnost k ochraně jeho práv a oprávnění dle tohoto článku, zejména mu poskytnout všechny podklady, informace a vysvětlení k prokázání neoprávněnosti nároku třetí strany.

VIII.

Smluvní pokuty a sankce

1. V případě prodlení s předáním finální verze Aplikace dle Harmonogramu projektu je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % (slovy: jedna desetina procenta) z celkové odměny bez DPH uvedené v čl. V odst. 1 této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení s plněním jakékoliv lhůty dle čl. III odst. 3 této smlouvy je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých), a to za každý započatý kalendářní den prodlení. Je-li zhotovitel současně v prodlení s plněním více lhůt anebo s odstraňováním více oznámených vad, náleží smluvní pokuta podle tohoto odstavce v každém kalendářním dni pouze jednou.
3. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti uvedené v této smlouvě je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.
4. V případě porušení kterékoliv jiné povinnosti zhotovitele podle této smlouvy, než které jsou uvedeny v odstavcích 1 až 3 tohoto článku, je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení. Před uložením této smluvní pokuty je objednatel povinen zhotovitele na příslušné porušení povinnosti písemně upozornit a stanovit mu přiměřenou lhůtu v délce nejméně 3 pracovních dnů, aby porušování příslušné povinnosti zanechal a aby plně odčinil veškeré negativní důsledky, které toto porušení mělo; pokud zhotovitel ve stanovené lhůtě zanechá porušování příslušné povinnosti a plně odčiní negativní důsledky tohoto porušení, smluvní pokuta se neuloží. Bude-li mít porušení povinnosti dle tohoto odstavce charakter protiprávního stavu (tj. porušování povinnosti bude nepřetržitě trvat) a zhotovitel porušování příslušné povinnosti nezanechá ani do 10 dnů od uložení smluvní pokuty dle tohoto odstavce, může objednatel uložit zhotoviteli další smluvní pokutu v téže výši; tento postup lze uplatnit i opakovaně.
5. V případě prodlení s úhradou svého peněžitého závazku se objednatel zavazuje uhradit zhotoviteli úroky z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
6. Objednatel má právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, ve výši přesahující zaplacenou smluvní pokutu. Zaplacení smluvní pokuty nezabavuje zhotovitele povinnosti splnit povinnost, za jejíž porušení mu byla smluvní pokuta uložena.
7. Smluvní pokuty dle odstavce 1, 2 a 4 tohoto článku lze uložit pouze do souhrnné výše 20 % celkové odměny bez DPH uvedené v čl. V odst. 1 této smlouvy. Smluvní pokuta dle odstavce 3 tohoto článku (porušení mlčenlivosti) se do limitu smluvních pokut nezapočítává a na tuto smluvní pokutu se žádná limitace neuplatní.

IX.

Kontaktní osoby smluvních stran

1. Pro účely plnění této smlouvy ustanovují smluvní strany následující kontaktní osoby:
 - a) za objednatele: [REDACTED]
 - b) za zhotovitele: [REDACTED]

Je-li kontaktních osob za příslušnou smluvní stranu ustanoveno více, může každá z nich jednat samostatně.

2. Údaje o kontaktní osobě může příslušná smluvní strana kdykoliv změnit. Tato změna je vůči druhé smluvní straně účinná následujícím pracovním dnem po dni, kdy jí byla změna oznámena.
3. Kontaktní osoby nejsou oprávněny tuto smlouvu měnit.

X.

Trvání smlouvy

1. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, stanoví-li tak zákon (zejména § 2001 až 2005 občanského zákoníku). Za porušení této smlouvy podstatným způsobem se na straně zhotovitele považuje též
 - a) prodlení zhotovitele s realizací kteréhokoliv projektového milníku dle Harmonogramu projektu delšího než 3 měsíce;
 - b) porušení povinnosti zhotovitele plnit tuto smlouvu prostřednictvím realizačního týmu uvedeného v Nabídce zhotovitele;
 - c) dojde-li k dosažení limitu uložených smluvních pokut dle čl. VIII odst. 7 této smlouvy;
 - d) opakované porušení kterékoliv jiné povinnosti dle této smlouvy, ačkoliv byl zhotovitel na toto porušení objednatelem písemně upozorněn a byla mu objednatelem stanovena přiměřená lhůta k nápravě.
2. Tímto článkem nejsou dotčeny ostatní možnosti ukončení smlouvy podle příslušných právních předpisů.
3. Odstoupí-li kterákoliv ze smluvních stran od této smlouvy, má objednatel právo volby, zda se závazek zrušuje od počátku, nebo jen ohledně nesplněného zbytku plnění; toto právo může objednatel uplatnit nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy bylo odstoupení oznámeno druhé smluvní straně.
 - a) Pokud objednatel zvolí zrušení závazku od počátku, je objednatel povinen do 30 dnů od zrušení smlouvy upustit od dalšího užívání Aplikace a zhotovitel je povinen v téže lhůtě vrátit objednateli zpět všechny částky, které mu objednatel doposud dle této smlouvy zaplatil; za případné užívání Aplikace nebo jiných výstupů této smlouvy v době před jejím zrušením a v době 30 dnů ode dne, kdy bylo odstoupení oznámeno druhé smluvní straně, nenáleží zhotoviteli žádná náhrada.
 - b) Odstoupí-li objednatel od této smlouvy z důvodů na straně zhotovitele a rozhodne-li se při tom odstoupit pouze ohledně nesplněného zbytku plnění, je objednatel oprávněn si ponechat veškerá doposud předaná plnění a zhotovitel je oprávněn si ponechat veškerou doposud zaplacenou odměnu; současně je zhotovitel povinen objednateli neprodleně dodat dokumentaci dle **čl. II odst. 3, resp. čl. IV odst. 4** této smlouvy, a to v rozsahu pokrývajícím dosud předanou část plnění. Žádná jiná náhrada nebo vypořádání smluvním stranám v takovém případě nenáleží.

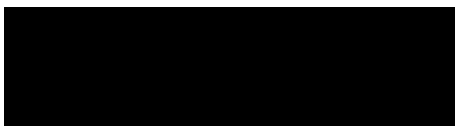
**XI.
Postoupení a zápočet**

1. Objednatel je oprávněn postoupit jakoukoliv pohledávku vzniklou z této smlouvy nebo v souvislosti s ní třetí osobě dle svého uvážení, a to i bez souhlasu zhotovitele.
2. Objednatel je oprávněn převést svá práva a povinnosti z této smlouvy (postoupení smlouvy) nebo z její libovolné části třetí osobě dle svého uvážení; uzavřením této smlouvy uděluje zhotovitel s takovýmto postoupením předem svůj souhlas.
3. Zhotovitel je oprávněn postoupit jakoukoliv pohledávku vzniklou z této smlouvy nebo v souvislosti s ní anebo postoupit tuto smlouvu nebo její část pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele.
4. Započtení jakékoliv pohledávky zhotovitele proti pohledávce objednatele vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní je možné pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele.

**XII.
Závěrečná ujednání**

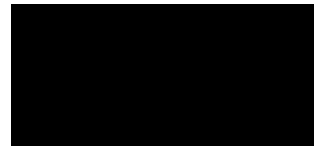
1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“).
2. Nedílnou součástí této smlouvy jsou též její přílohy:
 - **příloha č. 1:** Pravidla zpracování osobních údajů
3. Tuto smlouvu je možno měnit pouze písemnou formou na základě vzestupně číslovaných dodatků.
4. Uveřejnění této smlouvy podle zákona o registru smluv zajistí objednatel. Smluvní strany potvrzují, že žádnou část této smlouvy nepovažují za důvěrnou nebo za předmět obchodního tajemství, a souhlasí, že objednatel je oprávněn takto uveřejnit smlouvu v plném znění (po případné úpravě s ohledem na ochranu osobních údajů).
5. Tato smlouva je vyhotovena elektronicky.
6. Případná nicotnost, neplatnost nebo nevymahatelnost některého ujednání této smlouvy nezpůsobuje nicotnost, neplatnost nebo nevymahatelnost ostatních ujednání této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny takové nicotné, neplatné nebo nevymahatelné ujednání nahradit neprodleně ujednáním, jež se nejvíce blíží účelu sledovanému takovým nicotným, neplatným nebo nevymahatelným ujednáním, a to formou písemného dodatku k této smlouvě.
7. Smluvní strany se s touto smlouvou řádně seznámily a jejímu obsahu rozumí; smlouva určitě a srozumitelně vyjadřuje svobodnou a vážnou vůli smluvních stran a není uzavírána v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož smluvní strany připojují své podpisy.

V Praze dne



**Regionální organizátor pražské integrované dopravy,
příspěvková organizace**
Ing. et Ing. Petr Tomčík
ředitel

V Brně dne



CHAPS spol. s r.o.
Ing. David Švingr
na základě plné moci

PRAVIDLA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Pro účely těchto pravidel zpracování osobních údajů (dále jen „**Pravidla**“) se
- 1.1.1 **Smlouvou** rozumí smlouva o vytvoření a provozu dohledového centra informačních panelů, již jsou tato Pravidla přílohou;
- 1.1.2 **Správce** rozumí Objednatel, tj. Regionální organizátor pražské integrované dopravy, příspěvková organizace;
- 1.1.3 **Zpracovatelem** rozumí Zhotovitel, tj. CHAPS spol. s r.o.;
- 1.1.4 **Subjektem údajů** rozumí kterákoliv z fyzických osob uvedených v čl. 3.1 těchto Pravidel; všechny tyto fyzické osoby dohromady jsou pak souhrnně označovány jako „**Subjekty údajů**“;
- 1.1.5 **Osobním údajem** rozumí kterýkoliv osobní údaj Subjektu údajů dle čl. 3.2 těchto Pravidel; všechny takové osobní údaje jsou pak souhrnně označovány jako „**Osobní údaje**“;
- 1.1.6 **obecným nařízením** rozumí nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů),
- 1.1.7 **zákonem** rozumí zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 1.2 Není-li v těchto Pravidlech stanoveno nebo nevyplývá-li v konkrétním případě jinak, mají ostatní pojmy (zejména ty s počátečním velkým písmenem) stejný význam jako v hlavním textu Smlouvy.
- 1.3 Tato Pravidla jsou nedílnou součástí Smlouvy.

2 ÚČEL A PŘEDMĚT PRAVIDEL

- 2.1 Účelem těchto Pravidel je splnění požadavků kladených na správce a zpracovatele osobních údajů obecným nařízením (zejména ustanovením čl. 28 obecného nařízení) a zákonem v případě zpracování osobních údajů zpracovatelem.
- 2.2 Předmětem těchto Pravidel je úprava práv a povinností výše uvedeného Správce (jakožto správce ve smyslu obecného nařízení) a Zpracovatele (jakožto zpracovatele ve smyslu obecného nařízení) při zpracování osobních údajů v rámci plnění Smlouvy.

3 SPECIFIKACE ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1 Předmětem zpracování budou osobní údaje zejména následujících fyzických osob:
- uživatelé Aplikace; zaměstnanci a další pracovníci Objednatele; zaměstnanci a další pracovníci Zhotovitele.
- 3.2 Předmětem zpracování budou zejména následující kategorie osobních údajů Subjektů údajů:
- v případě uživatelů Aplikace: osobní jméno (případně další jména); příjmení; akademický titul; adresa bydliště nebo trvalého pobytu; datum narození; e-mailová adresa; telefonní číslo; vazba na

subjekt, ke kterému uživatel přísluší; kryptografický otisk hesla; stav (aktivní, zneplatněný, pozastavený); datum a čas posledního přihlášení; kolekce přidělených oprávnění;

- v případě dalších osob: osobní jméno (případně další jména); příjmení; akademický titul; adresa bydliště nebo trvalého pobytu; datum narození; e-mailová adresa; telefonní číslo; vztah ke smluvní straně nebo jinému subjektu smlouvy; vlastnoruční podpis.

- 3.3 Předmětem zpracování nebudou zvláštní kategorie osobních údajů Subjektů údajů.
- 3.4 Účelem zpracování Osobních údajů Zpracovatelem je plnění jeho právních povinností vyplývajících ze Smlouvy.
- 3.5 Osobní údaje budou zpracovávány způsobem vyplývajícím ze Smlouvy.
- 3.6 Osobní údaje mohou být zpracovávány pouze po dobu platnosti Smlouvy.

4 PRÁVA A POVINNOSTI SPRÁVCE

- 4.1 Správce prohlašuje, že veškeré osobní údaje, které předá Zpracovateli ke zpracování, byly získány v souladu s právními předpisy a že Správce disponuje řádným právním titulem k jejich zpracování v rozsahu a způsobem, které požaduje po Zpracovateli. Na požádání je Správce povinen bez zbytečného odkladu sdělit a doložit Zpracovateli konkrétní zákonné důvody, které Správce opravňují ke zpracování.
- 4.2 Správce je ve vztahu k Osobním údajům, Subjektům údajů a Zpracovateli povinen postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy a plnit všechny právní povinnosti, které mu v této souvislosti ukládají právní předpisy nebo příslušná rozhodnutí orgánů veřejné moci.
- 4.3 Správce bude Zpracovateli předávat Osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu, který je nutný ke splnění povinností Zpracovatele vyplývajících ze Smlouvy.
- 4.4 Správce je povinen poskytovat Zpracovateli součinnost nezbytnou pro dodržování Pravidel. Správce je takto zejména povinen v případě, že pro plnění povinností Zpracovatele dle těchto Pravidel budou nutné jakékoli písemné podklady od Správce, a to včetně vystavení plné moci či jiného pověření či oprávnění pro Zpracovatele, poskytnout tyto dokumenty Zpracovateli bez zbytečného odkladu.

5 PRÁVA A POVINNOSTI ZPRACOVATELE

- 5.1 Zpracovatel je ve vztahu k Osobním údajům, Subjektům údajů a Správci povinen plnit všechny právní povinnosti, které mu v této souvislosti ukládají právní předpisy nebo příslušná rozhodnutí orgánů veřejné moci.

Pokyny Správce

- 5.2 Zpracovatel smí zpracovávat Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce.
- 5.3 Uzavřením Smlouvy dává Správce Zpracovateli výslovný pokyn ke zpracování Osobních údajů za účelem plnění Smlouvy, a to všemi způsoby specifikovanými ve Smlouvě nebo z ní vyplývajících a po celou dobu její platnosti a účinnosti; jakákoliv změna tohoto pokynu musí být Zpracovateli předložena v písemné formě.
- 5.4 V případě, že by právo Evropské unie nebo České republiky ukládalo Zpracovateli povinnost předat kterýchkoli z Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, informuje Zpracovatel o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by příslušné právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.

Mlčenlivost

- 5.5 Zpracovatel je povinen zajistit, aby se osoby, které použije ke zpracování Osobních údajů, zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.

Zabezpečení zpracování

- 5.6 Zpracovatel je povinen přijmout opatření požadovaná podle čl. 32 obecného nařízení.
- 5.7 Zpracovatel prohlašuje, že na svých pracovištích, na kterých bude docházet ke zpracování Osobních údajů, zavedl odpovídající technická a organizační opatření k zajištění bezpečnosti svěřených Osobních údajů, díky nimž je především zajištěno, aby Osobní údaje nebyly standardně bez zásahu člověka zpřístupněny neomezenému počtu fyzických nebo právnických osob, a aby zároveň byla eliminována možnost zničení či ztráty Osobních údajů, jejich neoprávněných přenosů, jiného neoprávněného zpracování či zneužití.
- 5.8 Technická a organizační opatření podle čl. 5.7 spočívají zejména ve fyzickém zabezpečení objektu, v němž se nacházejí pracoviště Zpracovatele, v odpovídajícím proškolení zaměstnanců a dalších osob, které se na zpracování Osobních údajů podílejí, a v implementaci odpovídajících opatření k zajištění kybernetické bezpečnosti používané výpočetní techniky.
- 5.9 Zpracovatel je oprávněn Osobní údaje zpracovávat na celém území Evropské unie a při dodržení podmínek čl. 44 až 50 obecného nařízení je Zpracovatel oprávněn k naplnění účelu zpracování Osobních údajů předávat tyto Osobní údaje i do třetích zemí.

Zapojení dalšího zpracovatele

- 5.10 Zpracovatel je oprávněn do zpracování Osobních údajů zapojit dalšího zpracovatele pouze na základě předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Správce. Správce není povinen takové povolení udělit.
- 5.11 Pokud Zpracovatel zapojí do zpracování Osobních údajů dalšího zpracovatele, musí zajistit, aby tomuto dalšímu zpracovateli byly uloženy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v těchto Pravidlech, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky obecného nařízení.
- 5.12 Neplní-li další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně Zpracovatel.
- 5.13 V případě odvolání povolení k zapojení dalšího zpracovatele budou smluvní strany postupovat podle následujících pravidel:
- 5.13.1 Odvolání povolení je možné pouze ze závažných důvodů, a to vždy pouze ve vztahu ke konkrétnímu dalšímu zpracovateli. Závažným důvodem pro odvolání povolení je zejména porušení obecného nařízení při zpracování Osobních údajů tímto dalším zpracovatelem.
- 5.13.2 Odvolání povolení musí být Správcem učiněno písemně vůči Zpracovateli, a to s uvedením konkrétního důvodu odvolání povolení.
- 5.13.3 Po obdržení odvolání povolení je Zpracovatel povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů, ukončit zpracování Osobních údajů tímto dalším zpracovatelem.
- 5.13.4 V případě nedůvodného odvolání povolení, anebo pokud je povolení odvoláno z důvodů, které nemají původ v porušení obecného nařízení dotčeným dalším zpracovatelem, je Správce povinen Zpracovateli nahradit veškerou újmu, která mu v souvislosti s ukončením zapojení příslušného dalšího zpracovatele vznikne.

Poskytování součinnosti

- 5.14 Zpracovatel je povinen poskytovat Správci vhodným způsobem součinnost při plnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v čl. 12 až 23 obecného nařízení.

- 5.15 Součinnost Zpracovatele podle čl. 5.14 spočívá zejména v poskytování potřebných informací Správci a v plnění případných pokynů Správce vydaných za účelem realizace práv Subjektů údajů předvídaných v čl. 16 až 22 obecného nařízení (např. právo na opravu nebo právo být zapomenut).
- 5.16 V případě, že se některý ze Subjektů údajů v souvislosti s Osobními údaji obrátí se žádostí o výkon práv subjektu údajů stanovených v čl. 12 až 23 obecného nařízení přímo na Zpracovatele, je Zpracovatel povinen o žádosti bez zbytečného odkladu informovat Správce. Vyřízení takové žádosti je povinností Správce, Zpracovatel za ně nijak neodpovídá a ani k němu není oprávněn.
- 5.17 Zpracovatel je dále povinen být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Správce podle čl. 32 až 36 obecného nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici.
- 5.18 Jakmile Zpracovatel zjistí porušení bezpečnosti Osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu Správci a následně postupuje v mezích svých právních povinností dle Správcových pokynů.
- 5.19 Zpracovatel je povinen poskytovat součinnost podle čl. 5.14 až 5.18 bez zbytečného odkladu, nedohodli se se Správce v konkrétním případě jinak.

Kontrola dodržování povinností Zpracovatele

- 5.20 Zpracovatel poskytne Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v čl. 28 obecného nařízení.
- 5.21 Zpracovatel je povinen umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Správce nebo jiným subjektem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům přispět. Při tom budou smluvní strany postupovat podle následujících pravidel:
- 5.21.1 Správce provádí audity nebo inspekce pouze v nezbytně nutném rozsahu, a to tak, aby tím Zpracovatele nezatěžoval více, než je nezbytně nutné ke splnění právních povinností Správce.
- 5.21.2 Za účelem provedení auditu nebo inspekce na místě samém kontaktuje Správce Zpracovatele nejméně 3 pracovní dny předem a v rámci informace o chystaném auditu nebo inspekci sdělí Zpracovateli termín auditu/inspekce, důvod auditu/inspekce, místo auditu/inspekce, zaměření auditu/inspekce a identifikační údaje zástupců Správce, kteří budou audit/inspekci realizovat.
- 5.21.3 V případě provádění auditu nebo inspekce přímo na pracovišti Zpracovatele je Správce povinen řídit se pokyny Zpracovatele (zejména v otázkách vstupu na pracoviště, dodržování bezpečnostních pravidel apod.) a respektovat jeho oprávněné provozní potřeby.
- 5.21.4 V případě zjištění jakéhokoliv nesouladu poskytne Správce Zpracovateli přiměřenou lhůtu k vyjádření a toto vyjádření zohlední při svém dalším postupu.

Postup při podezření na porušení právních předpisů ze strany Správce

- 5.22 Domnívá-li se Zpracovatel, že určitý pokyn Správce porušuje obecné nařízení nebo jiné předpisy Evropské unie nebo České republiky týkající se ochrany osobních údajů, je povinen o tom Správce neprodleně informovat.
- 5.23 Domnívá-li se Zpracovatel, že v souvislosti s Osobními údaji dochází nebo může docházet u Správce k porušení obecného nařízení nebo jiných předpisů Evropské unie nebo České republiky týkajících se ochrany osobních údajů, je oprávněn se na Správce obrátit se žádostí o vysvětlení. V pochybnostech je Zpracovatel rovněž oprávněn požadovat po Správci doložení konkrétního zákonného důvodu ke zpracování předaných Osobních údajů.
- 5.24 Nepředloží-li Správce v případech podle čl. 5.22 nebo 5.23 Zpracovateli uspokojivé vysvětlení nebo jinak nerozptýlí pochybnosti sdělené Zpracovatelem, je Zpracovatel oprávněn přerušit další zpracování dotčených Osobních údajů.
- 5.25 Povinnosti a postupy Zpracovatele podle čl. 5.18 nejsou tímto nijak dotčeny.

Postup při ukončení Smlouvy

- 5.26 Bude-li Smlouva ukončena, je Zpracovatel povinen bez zbytečného odkladu všechny Osobní údaje dle pokynu Správce buď vymazat, nebo je vrátit Správci. Zároveň je povinen vymazat existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo České republiky nepožaduje uložení daných osobních údajů. Správce v pokynu pro Zpracovatele specifikuje:
 - 5.26.1 zda požaduje výmaz, nebo vrácení Osobních údajů, případně na jakých nosičích a v jaké formě;
 - 5.26.2 nejpozději do jakého termínu má tak být ze strany Zpracovatele učiněno.

6 OSTATNÍ

- 6.1 Plnění těchto Pravidel se Zpracovatel nemůže dostat do prodlení s plněním Smlouvy. Bude-li tedy mít plnění povinností nebo výkon práv Zpracovatele podle těchto Pravidel negativní dopad na plnění Smlouvy (např. když Zpracovatel oprávněně omezí nebo zastaví zpracování Osobních údajů a v důsledku toho nesplní řádně nebo včas některou svoji povinnost ze Smlouvy), nebude takový postup Zpracovatele považován za porušení Smlouvy a Zpracovatel za něj nemůže být postihován.