

**Smlouva o dílo pro provádění servisní údržby
virtualizačního a úložného prostředí NFA**

Národní filmový archiv

Malešická 12, 130 00 Praha 3

Příspěvková organizace, zřizovatel MK ČR čj. 10.623/92

IČO: 00057266

Zastoupený Michalem Bregantem, generálním ředitelem
(dále jen „objednatel“)

a

Společnost:

Polysoft s.r.o.

se sídlem:

U Jankovky 6, 153 00 Praha 5

IČ:

45274304

DIČ:

CZ45274304

Tel.:

Email:

sales@polysoft.cz

Zastoupena Jiřím Müllerem, výkonným ředitelem

(dále jen „zhotovitel“)

uzavírají tuto
smlouvu o servisní údržbě:

I. Předmět plnění

Zhotovitel se zavazuje, že bude provádět v pravidelných termínech od 1. 5. 2017 - do 31. 4. 2018 následující údržbu a opravy virtualizačního a zálohovacího zařízení objednatele.

Popis zařízení, na kterém bude prováděna servisní údržba:

- Server DELL R730 se systémem VMware vSphere 6.0
- Server DELL R530 se systémem VMware vSphere 6.0
- Server SuperMicro H8SGL se systémem VMware vSphere 5.5
- Virtuální appliance VMware vSphere vCenter Server 6.0
- Diskové úložiště Synology RS2414+ Bartolomějská
- Diskové úložiště Synology RS2416RP+ Malešická
- Diskové úložiště Synology RS815RP+ Malešická
- 2x Cisco SG300 určené pro provoz SAN infrastruktury

licence VMWare Essentials, vCenter server, Zálohovací a recovery řešení: Veeam Backup&Replication 9

Zařízení se nachází v objektech NFA Malešická 14, Praha 3 a Bartolomějská 11, Praha 1

Rozsah prováděných prací na zařízení:

- Zajištění dostupnosti virtualizačních serverů a podmínek běhu všech virtuálních strojů se SLA 99.5 za každé 3 měsíce. Nezapočítává se nedostupnost na základě požadavku zadavatele, nedostupnosti

hardware na trhu, na kterou byl zadavatel upozorněn a vyšší moci (vč. výpadku napájení, nedostatečného chlazení aj. okolností na straně zadavatele)

- dodavatel poskytuje proaktivní návrhy na optimalizaci a změny hardware
- výměna hardware v případě poruchy nebo prevence poruchy, dodávka hardware za ceny běžné na trhu
- cena hardware není součástí ceny služby
- Monitoring provozu virtualizačních serverů a stavu hardware virtualizačních serverů, zejména RAID polí
- Aktualizace OS a firmware spravovaných zařízení s vyhodnocením stability instalovaných aktualizací s ohledem na kompatibilitu v provozovaném prostředí s využitím informačních kanálů výrobců zejména VMWare, Veeam, Synology.
- Vytváření virtuálních strojů nebo jejich šablon nebo jejich migrace v objemu do 2 měsíčně (nezahrnuje konfiguraci operačního systému)
- připojování virtuálního hardware a jeho rekonfigurace, konfigurace sítí pro virtualizaci
- realizace obnovy provozu v případě poruchy i v případě poruchy způsobené zásahem vyšší moci nebo jiných okolností na straně zadavatele
- optimalizace provozu virtualizačních serverů, virtuálních strojů a úložišť
- údržba dokumentace celého virtualizačního a úložného prostředí
- Poskytovatel k vyřizování požadavků a konzultaci poskytuje telefonický kontakt a elektronický ticket systém s použitím 2 osobami zadavatele.

Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli cenu prací a služeb ve výši stanovené dle článku II. této smlouvy.

Doba plnění:

Zajištění dostupnosti, zálohování a monitoring: 24/7

Konfigurace, vyřizování požadavků zadavatele: v pracovní dny 9 -17h

II. Cena a platební podmínky

Celková cena díla je stanovena dle rozsahu servisních zásahů a dle rozsahu provádění jednotlivých prací a činí **108 900 Kč vč. DPH**. Fakturace je sjednána tak, že za každé uplynulé 3 měsíce bude zhotovitelem provedeno vyúčtování paušální částky. Objednatel se zavazuje uhradit příslušné faktury do 20 dnů od jejich obdržení, touto dobou se rozumí i splatnost vystavených faktur.

Smluvní cena za prováděné práce je stanovena ve výši 9075 Kč vč. DPH za každý měsíc.

Zhotovitel se zavazuje ke snížení ceny služby v případě nedostupnosti virtuálních strojů převyšující požadované SLA za uplynulé 3 měsíce při fakturaci následujícím způsobem

Dostupnost 98.5 - 99.4 sleva 1000 Kč

Dostupnost 97.5 - 98.4 sleva 2000 Kč

etc. až do výše ceny prováděných prací

III. Odpovědnost za vady

Objednatel je povinen reklamovat zjevné vady kvality a rozsahu služeb a prací dle možností okamžitě při jejich zjištění. Zhotovitel však neodpovídá za vady vzniklé:

- nedodržením technických a provozních podmínek při provozu zařízení
- zásahy třetích osob

Zhotovitel odpovídá za vady díla, pokud byly způsobeny porušením jeho povinností. Zhotovitel je povinen tyto vady odstranit na své náklady.

V případě reklamace závad objednatelem je zhotovitel povinen tyto závady odstranit postupně, a to podle stupně jejich naléhavosti. Naléhavé závady budou odstraněny do 48 hodin poté, co budou oznámeny telefonicky zhotoviteli nebo zhotovitel provede dočasná opatření k zastavení škod na majetku a zdraví osob a k obnovení provozu do doby, než budou přijata řádná opatření. Další závady, které neztěžují užívání díla, budou odstraněny do 10 dnů od oznámení reklamace.

Objednatel je povinen umožnit přístup k zařízení a vytvořit zhotoviteli vhodné podmínky pro odstranění reklamovaných vad.

IV. Práva a povinnosti účastníků

a) Zhotovitel odpovídá objednateli:

- za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných prací a služeb, za dodržování platných českých norem a předpisů při používání technických prostředků, dalšího materiálu a věcí používaných při poskytování sjednaných prací a služeb s tím, že na výzvu objednatele bude proveden servisní zásah v termínech uvedených v článku III. této smlouvy
- za poskytnutí informací pověřeným pracovníkům objednatele při zjištění závad v prostoru výkonu prací a služeb.

b) Objednatel se zavazuje:

- umožnit přístup pracovníkům zhotovitele do prostor provádění požadovaných služeb, a to na dobu a v termínech požadovaných zhotovitelem.
- vytvořit pracovníkům zhotovitele veškeré podmínky potřebné pro řádný výkon jejich práce, zejména zabezpečit součinnost pracovníků objednatele a ostatních subdodavatelů a zajistit dokončení prací, které mohou bezprostředně ovlivnit termín předání díla.

V. Zvláštní ujednání

Objednatel má právo zastavit zhotovování díla, jestliže práce nejsou prováděny v souladu se smluvními dokumenty, neodpovídají platným normám a předpisům nebo nejsou prováděny kvalitně a zhotovitel přes upozornění tyto vady do 30 dnů neodstraní. Objednatel písemně nařídí zastavení provádění díla nebo jeho části do té doby, dokud příčina zastavení nebude odstraněna.

Objednatel má právo, pokud zhotovitel nejedná v souladu se smluvními podmínkami a smluvními dokumenty a nereaguje na upozornění ze strany objednatele, začít a pokračovat v odstraňování vytčených vad a nedostatků. V souvislosti s těmito opatřeními bude provedena odpovídající změna smlouvy o dílo s dopadem i na smlouvenou cenu díla.

VI. Závěrečná ujednání

Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu obou účastníků. Obě strany se zavazují v průběhu platnosti smlouvy spolupracovat při realizaci jejího předmětu plnění. K tomu účelu určí osoby odpovědné za řešení a vyřizování běžných záležitostí vyplývajících ze vzájemné součinnosti. Obě strany se zavazují nejpozději

při ukončení smlouvy vrátit druhé straně veškeré písemnosti, které jí náleží. Rovněž se zavazují utajit znalosti a informace z oblasti druhé smluvní strany, a to jak během trvání smlouvy, tak i po jejím skončení. Platnost této smlouvy je stanovena na dobu určitou. Tato smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Smlouvu je možno měnit pouze formou číslovaných písemných dodatků. Každý z účastníků tohoto smluvního vztahu prohlašuje, že si smlouvu přečetl a s jejím obsahem souhlasí.

V Praze dne 27.4.2017

V Praze dne 27.4.2017

Národní filmový archiv
Malešická 12, 130 00 Praha
IČO: 00057266

POLYSOFT s.r.o.
U Jankovky 6, 153 00 P - S Radotín
IČO: 45274304, DIČ: CZ45274304
obch. rejstřík: MS Praha
odd. C. vl. 9352

Michal Bregant, generální ředitel NFA
Objednatel

Jiří Müller
zhotovitel