**Smlouva o poskytování služeb**

Číslo 2023/053 NAKIT

### Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen: xxx

xxx

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322 bankovní spojení xxx

č.ú. xxx

(dále jen „**Objednatel**“)

### a

**Antesto s.r.o.**

se sídlem Prvního pluku 621/8a, 186 00 Praha 8

IČO: 02647818

DIČ: CZ02647818

zastoupen: xxx

zapsán v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl C, vl. 222040

bankovní spojení xxx

č.ú. xxx

(dále jen „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel jednotlivě dále jen „**Smluvní strana**“ a společně také jen „**Smluvní strany**“)

dále jednotlivě jako **„Smluvní strana**“, nebo společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají

v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen

„**občanský zákoník**“), tuto Smlouvu na zajištění nákupu síťových prvků (dále jen

„**Smlouva**“).

**Preambule**

Objednatel provedl řízení k veřejné zakázce „**Nákup podpory serverů pro projekt ISoSS**“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

### Předmět a účel Smlouvy

* 1. Předmětem této Smlouvy je poskytování podpory pro servery dle technické specifikace a v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 a v Příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „**Podpora**“).
  2. Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli tzv. číslo evidenční objednávky (EOBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy. Číslo evidenční objednávky Objednatele je číslo, které musí být vždy uvedeno na faktuře [viz čl. 2 odst. 2.2.písm. b) OP]. Neuvedení čísla evidenční objednávky na faktuře je důvodem k neproplacení faktury a jejímu oprávněnému vrácení Dodavateli ve smyslu ustanovení čl. 2 odst. 2.6 OP.
  3. Dodavatel se zavazuje poskytovat Podporu v co nejlepší jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje a poznání v dané kategorii, jakož i technickým a dalším požadavkům Objednatele vymezeným v Příloze č. 1 a Příloze č. 2 této Smlouvy.
  4. Dodavatel se zavazuje poskytovat Podporu za podmínek uvedených v této Smlouvě.
  5. Objednatel se zavazuje zaplatit za Podporu poskytovanou v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.
  6. Účelem této Smlouvy je zajistit provoz zařízení a systémů pro Ministerstvo vnitra.
  7. Dodavatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že poskytovaná Podpora je ve prospěch informačního systému, který je významným informačním systémem (dále jen „VIS“) dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoKB“), a současně se zavazuje k zavedení a dodržování veškerých souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných ZoKB a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „VyKB“), a to minimálně po dobu poskytování Podpory dle této Smlouvy.

### Termín, místo, a způsob plnění

* 1. Podpora bude poskytována od 1.4.2023 do 30.6.2023.
  2. Místo plnění je Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3.Termín plnění dle čl. 2 odst. 2.1 Smlouvy lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem obou Smluvních stran.

### Cena plnění

* 1. Cena za Podporu dle čl. 1 odst. 1.1 Smlouvy činí **255 300 Kč bez DPH**, slovy: dvě stě padesát pět tisíc tři sta korun českých.
  2. Cena uvedená v této Smlouvě je uvedena v Kč (koruna česká) a neobsahuje DPH, která bude stanovena na základě platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění předmětu Smlouvy.
  3. Dodavatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že cena dle odst. 3.1 tohoto článku Smlouvy již v sobě zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním dle této Smlouvy. Sjednané ceny jsou cenami konečnými, nejvýše přípustnými a nemohou být změněny.

### Platební podmínky

* 1. Odlišně od ustanovení čl. 2 odst. 2.1 OP se stanovuje, že cena Podpory ve výši dle čl. 3 odst. 3.1 Smlouvy bude Objednatelem hrazena měsíčně zpětně. Cena za Podporu dle čl. 1 odst. 1.1. Smlouvy za předcházející měsíc, případně jeho část poměrně dle délky poskytované Podpory, bude hrazena bezhotovostně na bankovní účet Dodavatele uvedený ve Smlouvě na základě daňového dokladu vystaveného Dodavatelem do 5. dne následujícího měsíce. Podrobná cenová specifikace dle jednotlivých měsíců je uvedena v Příloze č. 3 Smlouvy. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den vystavení daňového dokladu.
  2. Pro vyloučení případných pochybností se sjednává, že cena za Podporu ve výši dle čl. 3 odst. 3.1 Smlouvy bude celkově uhrazena nejpozději do konce poskytování Podpory, tj. současně s poslední měsíční platbou.
  3. Ostatní platební podmínky jsou uvedeny v OP.

### Další závazky Smluvních stran při plnění předmětu této Smlouvy

* 1. Dodavatel se zavazuje:
     1. spolupracovat s odpovědnými pracovníky Objednatele ve věci realizace této Smlouvy,
     2. bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí optimálně řešit ve spolupráci

s Objednatelem překážky v plnění této Smlouvy,

* + 1. na žádost Objednatele, poskytnout informaci o skutečně zakoupené délce podpory u výrobce (do kdy bylo Dodavatelem zakoupeno).
  1. V případě, že činností, nečinností anebo opomenutím Dodavatele anebo jeho pracovníků vznikne Objednateli nemajetková újma, je Dodavatel povinen ji odčinit.
  2. Dodavatel je při poskytování plnění pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Dodavateli Objednatelem za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy.
  3. Dodavatel nezapojí do poskytování plnění dle této Smlouvy žádného dalšího poddodavatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného souhlasu Objednatele.
  4. Dodavatel je povinen informovat neprodleně Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech na straně Dodavatele souvisejících s plněním této Smlouvy, které by mohly mít dopad na kybernetickou bezpečnost u Objednatele. Kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením § 7 odst. 2 ZoKB.
  5. Dodavatel je povinen zajistit, že i jeho poddodavatelé, kteří se budou podílet na plnění této Smlouvy se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Dodavatelem a Objednatelem a nebudou v rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě.
  6. Pokud Dodavatel využívá při poskytování plnění poddodavatele, zavazuje se, že budou dodržovat bezpečnostní požadavky vč. požadavků na ochranu osobních údajů vyplývající z této Smlouvy.
  7. Dodavatel odpovídá za to, že jeho poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany poddodavatele Dodavatele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Dodavatele dle této Smlouvy.
  8. Smluvní strany se zavazují prokazatelně vzájemně písemně informovat o případných změnách např. změna sídla, právní formy, změna bankovního spojení, zrušení registrace k DPH, a dalších významných skutečností rozhodných pro plnění ze Smlouvy.
  9. Po celou dobu plnění této Smlouvy Dodavatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, u svých pracovníků. Stejně tak zodpovídá i za dodržování požární ochrany při plnění této Smlouvy. Dodavatel i jeho pracovníci musí respektovat kontrolní činnost Objednatele přijímáním účinných opatření bez prodlení.
  10. Objednatel se zavazuje:
      1. poskytnout přiměřenou součinnost, kterou lze po Objednateli spravedlivě požadovat k řádnému splnění této Smlouvy;
      2. na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění s Dodavatelem přijatá řešení. Objednatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.
  11. Vzhledem ke skutečnosti, že Objednatel není vlastníkem objektů uvedených v čl. 2 odst.

2.2 Smlouvy, ve kterých má být požadovaný předmět plnění dle Smlouvy realizován, Objednatel se zavazuje poskytnout součinnost Dodavateli při zajištění vstupu do objektů místa plnění, a to zajištěním vstupu pro osoby Dodavatele v doprovodu osoby Objednatele oprávněné ke vstupu. Seznam osob, pro které je Dodavatelem požadováno zajištění vstupu do objektu místa plnění je Dodavatel povinen zaslat prostřednictvím své kontaktní osoby ve věcech evidence osob oprávněných ke vstupu na kontaktní osobu Objednatele ve věcech evidence osob oprávněných ke vstupu do 10 pracovních dnů od podpisu Smlouvy. Kontaktní osoby ve věci evidence osob oprávněných ke vstupu jsou:

Za Objednatele:

xxx   
tel. xxx

e-mail: xxx

Za Dodavatele:

xxx

tel: xxx

e-mail: xxx

* 1. Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
  2. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
  3. Smluvní strany se zavazují, že:
     1. neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného;
     2. úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného.

Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.

* 1. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
  2. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.
  3. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom předpisů týkajících se mezinárodních sankcí, zejm. pak čl. 5 k nařízení Rady EU č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů a nařízení Rady EU č. 269/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, vč. prováděcího nařízení Rady EU 2022/581 ze dne 8. dubna 2022, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „předpisy o mezinárodních sankcích“). Dodavatel prohlašuje, že u něho, jakož ani u okruhu subjektů sledovaných dle právních předpisů o mezinárodních sankcích vztahujícího se k plnění této smlouvy není dána překážka uzavření či plnění této smlouvy. Dále výslovně Dodavatel zvláště prohlašuje, že nezpřístupní žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje sankcionovaným subjektům ve smyslu tohoto odstavce. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že: (i) prohlášení musí být v platnosti po celou dobu plnění smlouvy a (ii) jsou-li do tohoto prohlášení zahrnuti poddodavatelé či jiné třetí osoby, je Dodavatel povinen zjistit skutečnosti vztahující se k těmto třetím osobám s řádnou péčí, přinejmenším ověřením informace u třetích osob a prověřením veřejných rejstříků a evidencí. Dodavatel je povinen zajistit smluvně dodržování příslušných povinností a omezovat rizika vyplývajících z okolností vedoucích k mezinárodním sankcím.
  4. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby jeho prohlášení dle této Smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy.

### Prodlení, sankce, náhrada újmy

* 1. Smluvní pokuty jsou upraveny v OP.
  2. Odlišně od čl. 13 odst. 13.1 písm. a) a b) OP, které se nepoužijí, se sjednávají smluvní pokuty vztahující se k odstranění Incidentů v rámci poskytování Podpory, jež jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy.
  3. V čl. 13 odst. 13.1 písm. h) OP se dále upřesňuje smluvní pokuta pro případy porušení povinností plynoucích z oblasti kybernetické bezpečnosti, kdy je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000, - Kč (slovy: jednostotisíckorunčeských) za každé takové porušení.
  4. Je-li smluvní pokuta určena z ceny plnění nebo jeho části má se za to, že je určena

z ceny bez DPH, není-li stanoveno jinak.

* 1. Objednatel je oprávněn v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele využít institut započtení vzájemných pohledávek, a to i splatné pohledávky vůči pohledávce nesplatné.

### Doba trvání Smlouvy

* 1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti po splnění zákonné podmínky zveřejnění, vyplývající z ustanovení § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a uzavírá se na dobu určitou do 30.6.2023.
  2. Objednatel se zavazuje, že povinnost zveřejnění Smlouvy v registru smluv uvedenou v odst. 1 tohoto článku Smlouvy splní neprodleně po podpisu této Smlouvy oběma Smluvními stranami.
  3. Nad rámec ustanovení čl. 14 odst. 14.1 OP je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit rovněž v případě, že:
     1. Dodavatel porušil prohlášení v ustanovení čl. 5 odst. 5.18 této Smlouvy,
     2. Dodavatel byl pravomocně odsouzen za trestný čin v rozsahu vymezeném čl. 5 odst. 5.13 – 5.14 Smlouvy.

### Kontaktní osoby Smluvních stran

* 1. Nahlášení Incidentů/ poruch v rámci Záručního servisu bude probíhat mezi helpdesky Objednatele a Dodavatele; za tímto účelem jsou uvedeny kontakty v Příloze č. 2 Smlouvy:
  2. Kontaktními osobami Objednatele a Dodavatele ve věcech technických dle této Smlouvy jsou:

Za Objednatele: xxx

tel. xxx

e-mail: xxx

Za Dodavatele: xxx

tel: xxx

e-mail: xxx

### Závěrečná ustanovení

* 1. Pro účely této Smlouvy se části ustanovení OP týkající se Akceptačního protokolu nepoužijí.
  2. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
  3. Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1794 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že se Dodavatel výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ust. § 1793 občanského zákoníku a souhlasí s cenou tak, jak byla smluvními stranami sjednána výše v této Smlouvě.
  4. Dodavatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této smlouvy a že Dodavatel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít tuto smlouvu, má zájem tuto smlouvu uzavřít a je schopen plnit veškeré závazky z této smlouvy plynoucí.
  5. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
  6. Tato Smlouva může být měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami. Za změnu podléhající povinnosti uzavřít dodatek se nepovažují skutečnosti jako změna sídla, právní formy, změna bankovního spojení oznámené v souladu s požadavky ustanovení čl. 5 odst. 5.9 Smlouvy.
  7. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 občanského zákoníku.
  8. Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
  9. Tato Smlouva je vyhotovena ve 4 (slovy: čtyřech) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po dvou. V případě, že bude Smlouva uzavírána elektronicky, obdrží Dodavatel elektronický dokument podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.
  10. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Smlouvy. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.
  11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
      + Příloha č. 1: Technická specifikace
      + Příloha č. 2: Specifikace Podpory
      + Příloha č. 3: Cenová specifikace
      + Příloha A: Obchodní podmínky (OP)

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne: dle el. podpisu | V Praze dne: |

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| xxx  xxx | xxx  xxx |
| Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. | **Antesto s.r.o.** |

|  |
| --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| xxx  xxx |
| Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. |

Příloha č. 1 – Technická specifikace

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Označení ISoSS** | **Produkt** | **S/N** | **Stávající podpora DO** |
| hpdb01\_mg | Dell R715 | 11SBG52 | do 31.3.2023 |
| hpdb02\_mg | Dell R715 | 21SBG52 | do 31.3.2023 |
| hpcln01\_mg | Dell R515 | 9ML8G52 | do 31.3.2023 |
| hpcln02\_mg | Dell R515 | 1ML8G52 | do 31.3.2023 |
| hpwd01\_mg | Dell R515 | JML8G52 | do 31.3.2023 |
| hpwd02\_mg | Dell R515 | 7KL8G52 | do 31.3.2023 |
| htdb01\_mg | Dell R715 | CS4CG52 | do 31.3.2023 |
| htdb02\_mg | Dell R715 | 4S4CG52 | do 31.3.2023 |
| htwd01\_mg | Dell R515 | CJL8G52 | do 31.3.2023 |
| htwd02\_mg | Dell R515 | 1LL8G52 | do 31.3.2023 |
| ht3s01\_mg | Dell R515 | 6NL8G52 | do 31.3.2023 |
| hdev01\_mg | Dell R515 | GQL8G52 | do 31.3.2023 |
| R1 | Dell R515 | 3RL8G52 | do 31.3.2023 |
| R2 | Dell R515 | 6RL8G52 | do 31.3.2023 |

Příloha č. 2: Specifikace Podpory

### Podpora dle čl. 1 odst. 1.1 Smlouvy

Objednatel požaduje po Dodavateli v rámci Podpory dle čl. 1 odst. 1.1 Smlouvy zajištění služby řešení incidentů HW a SW vybavení. Dodavatel tuto službu bude zajišťovat s dostupností 7x24 v průběhu celého roku.

Způsob předávání incidentů mezi Objednatelem a Dodavatelem bude pomocí systémů Service Desk (na stranách Dodavatele i Objednatele). Oba systémy jsou propojeny tak, aby incidenty po zadání v SD systému Objednatele automatizovaně přecházely na řešitele Dodavatele.

SD Dodavatele:

e-mail: xxx

Tel.č.: xxx

SD Objednatele:

e-mail: xxx

Tel.č.: xxx

Kompletní historie řešení incidentu, včetně případných příloh, musí být zaznamenána v SD systému Objednatele.

### Kategorie incidentů

Kategorizaci Incidentu provádí dle níže stanovených pravidel Objednatel. Dodavatel může rozporovat tuto kategorizaci, nicméně do vyřešení rozporu v kategorizaci Dodavatel postupuje dle Objednatelem stanovené kategorizace. Pro stanovení výše sankce se uplatní kategorizace, na které se Objednatel s Dodavatelem shodne dle níže uvedených klasifikačních pravidel.

Kategorie A – Vážný incident. Závada na zařízení nebo na jeho části, která znemožňuje činnost HW a SW vybavení nebo jeho části. Za vážný incident se rovněž považuje závada, která významně omezuje činnost HW a SW vybavení nebo jeho části.

Kategorie B – Incident. Závada na zařízení nebo na jeho části, která omezuje činnost HW a SW vybavení nebo jeho části, ale nikoli významně.

Kategorie C – Drobný incident. Závada na zařízení nebo jeho části, která má pouze minimální dopad na funkčnost HW a SW vybavení nebo jeho části.

Pokud Dodavatel při řešení incidentu určité kategorie (např. kategorie A) provede nápravu, díky níž postižený systém funguje s omezeními, která lze klasifikovat jako incident nižší kategorie (např. kategorie B), je od okamžiku předání takové nápravy Objednateli, za předpokladu jejího schválení Objednatelem, Incident klasifikován jako incident takovéto nižší kategorie (např. kategorie B) a dosavadní incident vyšší kategorie (např. kategorie A) je k takovému okamžiku považován za odstraněný (ukončený).

Pokud Dodavatel při řešení incidentu určité kategorie (např. kategorie B) provede úkon (nebo se dostane do prodlení s jeho řešením), díky němuž postižený systém funguje s omezeními, která lze klasifikovat jako incident vyšší kategorie (např. kategorie A), je od okamžiku (nového) založení incidentu (např. kategorie A) Objednatelem incident klasifikován jako incident takovéto vyšší kategorie (např. kategorie A) a dosavadní incident nižší kategorie (např. kategorie B) je k takovému okamžiku považován za odstraněný (ukončený).

### Definice SLA

U řešení incidentů HW a SW Objednatel požaduje dodržování dvou časových parametrů

v závislosti na kategorii incidentu:

* Maximální doba reakce na nahlášení incidentu
* Maximální doba vyřešení incidentu

Maximální doba reakce na nahlášení incidentu je maximální doba, která uplyne od okamžiku předání incidentu pracovníkem Objednatele na Dodavatele do převzetí incidentu Dodavatelem k řešení.

Maximální doba vyřešení incidentu je maximální doba, která může uplynout od okamžiku předání incidentu pracovníkem Objednatele na Dodavatele do okamžiku vyřešení incidentu Dodavatelem.

V případě, že uzavřený incident neodstranil vadu, která jej vyvolala, je incident znovu otevřen k dalšímu řešení. V takovém případě se započítává předchozí doba řešení do celkové doby vyřešení uvedeného incidentu.

Maximální doba reakce na nahlášení incidentu a maximální doba vyřešení incidentu se řídí níže uvedenou tabulkou.

### Tabulka 1 - Kategorie incidentů, doby reakce a doby řešení incidentů

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Kategorie | Maximální doba reakce na nahlášení incidentu | Maximální doba vyřešení incidentu |
| 1 | Kategorie A | 2 hodiny | 24 hodin |
| 2 | Kategorie B | 4 hodiny | 48 hodin |
| 3 | Kategorie C | 8 hodin | 7 kalendářních dnů |

Dodavatel je za účelem vyřešení incidentu oprávněn požadovat po Objednateli uskutečnění odstávky postiženého systému. Tato odstávka se započítává do doby nedostupnosti systému, pokud se Objednatel nedohodne s Dodavatelem jinak.

Do doby vyřešení Incidentu se nezapočítává:

1. čekání Dodavatele na vyžádanou součinnost Objednatele, bez jejíhož poskytnutí nemůže Dodavatel řešit incident;
2. prodlevy způsobené závadami a odstraňováním závad na zařízeních stojících mimo rozsah systémů na nichž Dodavatel drží podporu; nebo
3. prodleva způsobená přímým pokynem Objednatele, který znemožňuje pokračování prací na řešení Incidentu a o jehož následcích Dodavatel Objednatele předem poučil.

V rámci řešení Incidentu může – především vzhledem k požadavku na minimalizaci dopadů incidentu Dodavatel použít i dočasné řešení (náhradní řešení). Dočasné řešení je založené buď na postupu, jehož pomocí lze nevyhovující stav překlenout či obejít, nebo na úpravě, která eliminuje klíčové negativní dopady incidentu.

Použití dočasného řešení není definitivním řešením incidentu a Dodavatel je dále povinen incident vyřešit a plně tak obnovit nedostatek v postiženém systému.

### Vyhodnocení SLA

* 1. **Vyhodnocení parametru maximální doba reakce na nahlášení incidentu**

Následující tabulka udává výši sankce za úhrn překročení reakční doby jednotlivých kategorií incidentů. Součet je prováděn poslední měsíc každého kvartálu, v němž je služba poskytována.

### Tabulka 2 - Sankce za překročení doby reakce na nahlášení incidentu

|  |  |
| --- | --- |
| **Kategorie Incidentu** | **Sankce za překročení reakční doby** |
| Kategorie A | Za každou započatou hodinu 5 000,- Kč |
| Kategorie B | Za každou započatou hodinu 2 000,- Kč |
| Kategorie C | Za každou započatou hodinu 500,- Kč |

* 1. **Vyhodnocení parametru Maximální doba vyřešení incidentu**

Následující tabulka udává výši sankce za úhrn překročení doby vyřešení jednotlivých kategorií incidentů. Součet je prováděn poslední měsíc každého kvartálu, v němž je služba poskytována.

### Tabulka 3 – Sankce za překročení doby vyřešení incidentu

|  |  |
| --- | --- |
| **Kategorie Incidentu** | **Sankce za překročení doby vyřešení Incidentu** |
| Kategorie A | Za každou započatou hodinu 10 000,- Kč |
| Kategorie B | Za každou započatou hodinu 4 000,- Kč |
| Kategorie C | Za každou započatou hodinu 1000,- Kč |

Příloha č. 3 – Cenová specifikace

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Specifikace** | **Služba** | **Cena Kč bez DPH** |
|  |
| Cena za Podporu v rozsahu dle čl. 1 odst. 1.1. Smlouvy | Podpora - 04/2023 | 85 100,00 Kč |  |
| Cena za Podporu v rozsahu dle čl. 1 odst. 1.1. Smlouvy | Podpora - 05/2023 | 85 100,00 Kč |  |
| Cena za Podporu v rozsahu dle čl. 1 odst 1.1. Smlouvy | Podpora - 06/2023 | 85 100,00 Kč |  |
| Cena celkem za 3 měsíce | | 255 300,00 Kč |  |

Příloha A – Obchodní podmínky

### Pro účely OP se definuje následující využívání pojmů a jejich význam:

**Odkazy na články a odstavce** se rozumí odkazy na články a odstavce objevující se v textu těchto OP, není-li uvedeno jinak;

**Odkazy na** právní normu, zákon, stanovy, nařízení, pravidla, delegovanou pravomoc nebo rozhodnutí jsou odkazem na jakoukoliv právní normu, zákon, stanovy, nařízení, pravidla, delegovanou pravomoc nebo rozhodnutí ve znění jeho změn, doplnění nebo nahrazení v rozhodné době a na právní normu, zákon, stanovy, nařízení, pravidla, delegovanou pravomoc nebo rozhodnutí nahrazující nebo učiněné na jejich základě;

**Odkazy na dokumenty** v OP se rozumí odkazy na jakýkoliv jiný dokument ve znění jeho změn, dodatků, novací (které nejsou v rozporu s ustanoveními OP);

**Užití výrazů „včetně“, „zejména“ v OP znamená, že** položka nebo položky za takovým výrazem následující představují demonstrativní, a nikoliv taxativní výčet položek daného druhu;

**„Akceptační protokol“** znamená protokol o předání Předmětu plnění v podobě služeb poskytnutých Dodavatelem Objednateli na základě Smlouvy a o jejich převzetí Objednatelem od Dodavatele, podepsaný Smluvními stranami;

„**Autorský zákon**” znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících

s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon);

„**Cena**“ znamená celkové peněžité plnění, které Objednatel za podmínek uvedených

ve Smlouvě zaplatí Dodavateli za řádně a včas dodaný Předmět plnění;

„**Dodavatel**“ znamená subjekt poskytující plnění dle Předmětu VZ

„**DPH**“ znamená daň z přidané hodnoty ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění;

„**Důvěrné informace**“ znamená veškeré skutečnosti obchodní, výrobní či technické povahy související s plněním Smlouvy, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, mají být podle vůle Smluvní strany utajeny a Smluvní strana odpovídajícím způsobem jejich utajení zajišťuje;

„**Evidenční objednávka**“ znamená písemnou výzvu Objednatele k plnění Předmětu plnění, která je zasílána výlučně pro sdělení evidenčního čísla Dodavateli, přičemž nevyužití práva Objednatele učinit Evidenční objednávku nezbavuje Dodavatele povinnosti dodat Předmět plnění řádně a včas;

„**Insolvenční zákon**“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), v platném znění;

„**Know-how**“ má význam uvedený v odstavci 10.4 část A) OP a shodně v odstavci 9.3 část B) OP;

„**KZM**“ znamená Kmenový záznam materiálu, používaný Objednatelem v interní evidenci;

„**Licence**“ má význam uvedený v odstavci 10.3 část A) OP a shodně v odstavci 9.2 část B) OP;

„**Licence ke Know-how**“ má význam uvedený v odstavci 10.4 část A OP) a shodně v odstavci

9.3 část B) OP.;

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;

„**Občanský soudní řád**“ znamená zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění;

„**Objednatel**“ znamená subjekt pořizující plnění dle této Smlouvy;

„**Objednávka**“ znamená písemný požadavek Objednatele na dodání části Předmětu plnění;

„**Podklady**“ má význam uvedený v odstavci 10.2;

„**Pracovní den**“ znamená kterýkoliv kalendářní den s výjimkou soboty, neděle, dne pracovního volna a dne pracovního klidu ve smyslu platných právních předpisů České republiky;

**„Pracovník“** nebo též **„pracovník Dodavatele“** znamená zaměstnanec, resp. jiná osoba, která vykonává plnění za účelem splnění této Smlouvy;

„**Předmět VZ**“ nebo též „**Předmět plnění**“ znamená předmět plnění Smlouvy uzavřené na základě výsledku veřejné zakázky zadávané v DNS.;

„**Předávací protokol**“ znamená protokol o předání Předmětu plnění Dodavatelem Objednateli a o převzetí Předmětu plnění Objednatelem od Dodavatele podepsaný Smluvními stranami;

**„Smlouva“** znamená smlouva uzavřená na základě výsledku veřejné zakázky zadávané

v tomto DNS

„**Smluvní strany**“ znamená Objednatel a Dodavatel, včetně jejich právních nástupců

**„VyKB“ znamená** vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat;

„**Zadávací řízení**“ znamená postup Objednatele (ať podle ZZVZ či jiným postupem) vedoucí k uzavření Smlouvy, od okamžiku, kdy stanoveným způsobem může Dodavatel reagovat na zahájení postupu vedoucího k uzavření Smlouvy, a to až do uzavření Smlouvy;

**„Zákon o DPH“** znamená zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;

„**Zákon o finanční kontrole ve veřejné správě**“ znamená zákon č. č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů;

„**Zákon o přeměnách**“ znamená zákon č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, ve znění pozdějších předpisů;

„**Zákon o ochraně průmyslových vzorů**“ znamená zákon č. 207/2000 Sb., o ochraně průmyslových vzorů, a o změně zákona č. 527/1990 Sb., o vynálezech, průmyslových vzorech

a zlepšovacích návrzích, ve znění pozdějších předpisů;

„**Zákon o užitných vzorech**“ znamená zákon č. 478/1992 Sb., o užitných vzorech ve znění pozdějších předpisů;

„**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“ znamená zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů;

„**Zákon o vynálezech**“ znamená zákon č. 527/1990 Sb., o vynálezech a zlepšovacích návrzích,

ve znění pozdějších předpisů;

„**Záruka za jakost**“ má význam uvedený v odstavci [5.1](#_bookmark0) část A) OP.

**„ZoKB“** znamená zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů

**Obchodní podmínky pro dodávky služeb**

## ÚVODNÍ USTANOVENÍ

* 1. Dodavatel je povinen poskytovat služby v rozsahu a specifikaci uvedené ve Smlouvě,

a to v kvalitě a rozsahu stanoveném Objednatelem.

* 1. Dodavatel prohlašuje, že pro plnění veřejné zakázky disponuje alespoň třemi techniky, kteří plní veškeré požadavky na předmět plnění smlouvy (zejm. požadavky na instalaci, konfiguraci, poskytování podpory), a to na technologii/výrobce, která je předmětem Smlouvy a je oprávněn k činnostem, které odpovídají předmětu Smlouvy. Objednatel je oprávněn požadovat doložení seznamu techniků vč. dokladů o tom, že jsou oprávněni k výše uvedeným činnostem (např. certifikace techniků), jakož oprávnění k činnostem, které odpovídají předmětu Smlouvy (např. oprávnění výrobce, partnerství apod.)

## CENA A JEJÍ SPLATNOST

* 1. Cena Předmětu plnění bude hrazena bezhotovostně na bankovní účet Dodavatele uvedený ve Smlouvě, a to na základě daňových dokladů vystavených Dodavatelem. Daňový doklad (faktura) za řádně realizovaný Předmět plnění bude vystaven Dodavatelem vždy nejdříve ke dni podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem. Akceptační protokol podepsaný oprávněnými zástupci obou Smluvních stran bude přílohou daňového dokladu.
  2. Daňové doklady (faktury) vystavené Dodavatelem musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů platných na území České republiky a musí obsahovat níže uvedené údaje:

1. číslo Smlouvy;
2. číslo Evidenční objednávky (EOBJ);
3. identifikační údaje Objednatele i Dodavatele
4. místo a datum podpisu Akceptačního protokolu
5. platební podmínky v souladu se Smlouvou
6. popis fakturovaného Předmětu plnění, rozsah, jednotkovou a celkovou fakturovanou Cenu.
   1. Cena, stejně jako jakékoliv jiné peněžité částky uváděné ve Smlouvě, je uváděna bez DPH. K Ceně bude připočítána DPH dle příslušných předpisů ve výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
   2. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH, nebo má- li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je Objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a Zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce OP bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle Smlouvy.

Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Objednateli s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

* 1. Splatnost daňového dokladu vystaveného Dodavatelem je 30 kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli. Daňové doklady (faktury) budou zasílány Dodavatelem spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do pěti (5) pracovních dnů od jejich vystavení buď:

1. v elektronické podobě na adresu [faktury@nakit.cz.](mailto:faktury@nakit.cz)

nebo

b) doporučeně na zasílací adresu

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46

101 00 Praha 10 – Vršovice.

* 1. V případě, že daňový doklad nebude vystaven v souladu se Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění/opravě Dodavateli, aniž se dostane do prodlení s úhradou Ceny. Lhůta splatnosti částky k úhradě dle daňového dokladu počíná běžet znovu 30 kalendářních dnů od doručení doplněného/opraveného daňového dokladu Objednateli.
  2. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.
  3. V případech, kdy Dodavatel použije služby poddodavatele, bude faktura poddodavatele přílohou faktury Dodavatele.
  4. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na Cenu za Předmět plnění.

## POSKYTNUTÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

* 1. Dodavatel je povinen poskytnout/poskytovat Předmět plnění ke dni, ve lhůtě nebo po dobu určenou ve Smlouvě, a to v místě a pracovní době příslušného pracoviště Objednatele určeného ve Smlouvě. O poskytnutí Předmětu plnění bude Smluvními stranami sepsán Akceptační protokol. Za okamžik poskytnutí Předmětu plnění se rozumí okamžik podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem.
  2. Objednatel je před lhůtou k plnění stanovenou ve Smlouvě oprávněn, dle svého uvážení, přijmout na základě výzvy Dodavatele Předmětu plnění nebo jeho část. Pokud tak učiní, tato skutečnost se vyznačí v Akceptačním protokolu. V případě částečného plnění je Dodavatel povinen poskytnout zbývající část Plnění ve lhůtě stanovené Smlouvou. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany pro případ částečného plnění Dodavatelem výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 1930 odst. 2 věta první Občanského zákoníku.
  3. V případě rizika prodlení Dodavatele je tento povinen bezodkladně informovat Objednatele o jakékoliv skutečnosti, která by mohla způsobit prodlení s poskytnutím Předmětu plnění nebo jeho části. Splnění této povinnosti neomezuje odpovědnost Dodavatele za prodlení s poskytnutím Předmětu plnění.
  4. Vztahují-li se k Předmětu plnění dokumenty, je Dodavatel povinen tyto dokumenty předat Objednateli nejpozději v den poskytnutí hmotné složky Předmětu plnění nebo jakékoliv jeho části.
  5. Dodavatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Pokud Dodavatel využije se souhlasem Objednatele pro plnění závazků ze Smlouvy třetí osobu, zavazuje se

k tomu, že tato třetí osoba v plném rozsahu splní závazky vyplývající pro Dodavatele ze Smlouvy a z obecně závazných právních předpisů. Za činnost třetích osob Dodavatel odpovídá v celém rozsahu.

* 1. Jakost Plnění musí být zajištěna tak, že Předmět plnění musí být poskytnut podle smluvních ujednání ve Smlouvě bez jakýchkoliv vad, ať již faktických či právních, v souladu s veškerými právními předpisy, technickými požadavky a technickými a bezpečnostními normami, které se na poskytování Předmětu plnění aplikují, a to jak normami závaznými, tak doporučujícími. Veškeré hmotné složky Předmětu plnění musí být nové, nepoužité, nepoškozené a zhotovené z kvalitního materiálu. Hmotné složky Předmětu plnění musí být schopny podávat trvale standardní výkon v souladu s vlastnostmi a kvalitou stanovenou ve Smlouvě a plně vyhovovat účelu, pro který jsou jako součást Předmětu plnění dodávány. Hmotné a nehmotné věci tvořící součást Předmětu plnění nesmí být zatíženy právními vadami, např. zástavním právem, či právem duševního vlastnictví.
  2. Smluvní strany se dohodly, že čas poskytnutí Předmětu plnění se sjednává ve prospěch Objednatele.

## PŘEVOD PRÁV K HMOTNÝM SLOŽKÁM PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

* 1. Vlastnické právo k hmotným složkám Předmětu plnění se převádí na Objednatele okamžikem převzetí Předmětu plnění Objednatelem.
  2. Nebezpečí škody na hmotných složkách Předmětu plnění přechází na Objednatele okamžikem jejich převzetí.

## ODPOVĚDNOST ZA VADY PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

* 1. Dodavatel odpovídá za vady poskytnutého Předmětu plnění. Podpis Akceptačního protokolu ze strany Objednatele nezbavuje Dodavatele odpovědnosti za vady Předmětu plnění uvedené v Akceptačním protokolu a za vady, které má Předmět plnění v okamžiku jeho přijetí Objednatelem, nebo v záruční době, je-li sjednána.
  2. Objednatel je povinen oznámit Dodavateli vady nejpozději do třiceti (30) dnů od jejich zjištění. Bez ohledu na jiné povinnosti Dodavatele je Dodavatel v případě výskytu vad Předmětu plnění povinen přijmout taková opatření, která odvrátí nebezpečí vzniku újmy Objednateli. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady Předmětu plnění není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy. Pro odstranění případných pochybností Smluvní strany výslovně sjednávají, že ustanovení § 1921, § 1924 věta druhá, § 1965 Občanského zákoníku se nepoužije.
  3. V případě výskytu vad Předmětu plnění má Objednatel (dle svého uvážení) právo:

1. přerušit přijímání poskytovaného Předmětu plnění a stanovit nový termín jeho poskytnutí;
2. požadovat opětovné poskytnutí Předmětu plnění;
3. požadovat přiměřenou slevu z Ceny;
4. požadovat doplnění chybějící části Předmětu plnění; nebo
5. od Smlouvy odstoupit.
   1. Volba mezi nároky uvedenými v tomto odstavci [5.3](#_bookmark1) tohoto článku OP náleží Objednateli. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 2106 odst. 2 a 3, § 2107 Občanského zákoníku se nepoužije.
   2. V případě uplatnění nároku na opětovné poskytnutí Předmětu plnění je Dodavatel povinen poskytnout Předmět plnění Objednateli opětovně ve lhůtě stanovené Objednatelem. Neposkytne-li Dodavatel v této lhůtě Předmět plnění opětovně nebo oznámí-li Dodavatel před uplynutím této lhůty Objednateli, že Předmět plnění opětovně neposkytne, je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu z Ceny. Objednatel je rovněž oprávněn zajistit v tomto případě opětovné poskytnutí Předmětu plnění jinou způsobilou osobou, přičemž veškeré tím vzniklé náklady uhradí Objednateli Dodavatel bez zbytečného odkladu.
   3. V případě uplatnění nároku na přiměřenou slevu z Ceny, navrhne Objednatel Dodavateli písemně výši slevy dle svého uvážení a Dodavatel je povinen ve lhůtě deseti (10) dnů od doručení návrhu na výši slevy tuto výši slevy potvrdit nebo odmítnout. Pokud v uvedené lhůtě nebude výše slevy odmítnuta, Smluvní strany souhlasí s tím, aby byla poskytnuta sleva ve výši navrhnuté Objednatelem. V případě, že se Smluvní strany neshodnou na výši slevy z Ceny, je Objednatel oprávněn
6. od Smlouvy odstoupit, nebo
7. požadovat dodání náhradního Předmětu plnění, nebo
8. požadovat, aby výši slevy určil znalec vybraný Objednatelem ze seznamu znalců vedeného krajským soudem příslušným dle sídla Objednatele. Objednatel i Dodavatel budou považovat znalcem stanovenou slevu za závaznou a neměnnou. Náklady na znalce nese Dodavatel;

Pro odstranění případných pochybností Smluvní strany výslovně sjednávají, že pro případ určení výše slevy znalcem se ustanovení § 1749 odst. 1 Občanského zákoníku nepoužije.

* 1. Vracení Ceny. Uhradil-li Objednatel Cenu před uplatněním práv z odpovědnosti za vady Předmětu plnění, může Objednatel požadovat její vrácení do výše slevy nebo v případě odstoupení od Smlouvy její plnou výši, společně s úroky ve výši dle příslušných právních předpisů.
  2. Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku (vyšší moc), prodlužují se o dobu, po kterou trvá překážka, lhůty pro plnění povinností stanovených Smluvním stranám Smlouvou. Dodavatel je povinen o vzniku a zániku takové překážky Objednatele neprodleně informovat a existenci překážky Objednateli doložit. Jakmile překážka přestane působit, zavazuje se Dodavatel vyvinout maximální úsilí vedoucí k naplnění účelu Smlouvy a zavazuje se zajistit splnění povinností ze Smlouvy bez zbytečného odkladu.

## SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

* 1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné poskytování Předmětu plnění. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy. Specifické požadavky na součinnost ve vztahu ke konkrétnímu Předmětu plnění mohou být upraveny jednotlivou Smlouvou odlišně.
  2. V případě prokazatelného prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti není Dodavatel v prodlení s plněním svých závazků podle Smlouvy a veškeré lhůty se o prokazatelné prodlení Objednatele prodlužují; to neplatí v případech, kdy prodlení v poskytnutí součinnosti ze strany Objednatele bylo vyvoláno v přímé příčinné souvislosti prokazatelným neposkytnutím součinnosti nebo prodlením ze strany Dodavatele. Objednatel je v prodlení, jestliže v rozporu se svými povinnostmi vyplývajícími ze Smlouvy nepřevezme řádně nabídnuté bezvadné plnění nebo neposkytne součinnost nutnou k tomu, aby Dodavatel mohl splnit svůj závazek.
  3. V případě, že nebyla do okamžiku uplatnění reklamace (tj. do uplatnění práv Objednatele z odpovědnosti za vady) uhrazena celá Cena, Objednatel není povinen uhradit Cenu nebo její neuhrazenou část (dle relevance) až do vyřešení reklamace a nedostává se tímto do prodlení s plněním svých závazků.
  4. Veškerá oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k poskytovanému Předmětu plnění nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy a která mají či mohou mít jakýkoliv účinek na trvání, změnu či ukončení Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na kontaktní adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy, není- li Smlouvou pro konkrétní případy písemně dohodnuto jinak.

6.6 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen v písemné (listinné) nebo v technické (např. elektronické, optické) podobě jako dokument aplikace Microsoft Office, není-li Smlouvou stanoveno jinak. Doručování těchto dokumentů musí být v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Ustanovení tohoto článku vztahující se k doručování dokumentů v technické (např. elektronické, optické) podobě nelze použít pro doručení faktur dle článku 2 těchto OP.

## ZAPOČTENÍ

* 1. Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv svoji pohledávku, byť i nesplatnou, vůči Dodavateli proti jakékoliv pohledávce, byť i nesplatné, kterou má Dodavatel vůči Objednateli. Dodavatel je oprávněn jednostranně započíst své splatné či nesplatné pohledávky vůči Objednateli pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

## POJIŠTĚNÍ

* 1. Dodavatel je povinen mít po celou dobu trvání Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu tak, aby plnění z takového pojištění pokrylo případné újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž Dodavatel odpovídá. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti Objednatele předložit Objednateli pojistnou smlouvu, včetně potvrzení pojistitele o zaplacení pojistného Dodavatelem. Dodavatel se zavazuje udržovat pojištění v platnosti od data podpisu Smlouvy až do uplynutí záruční doby podle Smlouvy, je-li záruční doba sjednána.

## DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

* 1. Veškeré informace, jakkoliv hmotně zachycené, zejména zadání, popisy, náčrtky, plány, vzorky, a přípravky, předané či zpřístupněné Objednatelem Dodavateli v souvislosti se Smlouvou, zůstávají výlučným vlastnictvím Objednatele a Dodavatel se zavazuje:

(i) opatrovat a chránit je před zničením a poškozením, (ii) využít je výlučně pro plnění svých povinností dle Smlouvy, (iii) neumožnit k nim přístup třetím osobám, a (iv) chránit je jako Důvěrné informace. Byly-li předměty ochrany dle předchozí věty předány Dodavateli Objednatele8m v souvislosti se Smlouvou nebo Zadávacím řízením, zůstávají tyto předměty ochrany výlučným vlastnictvím Objednatele a Dodavatel není oprávněn provést svým jménem registraci těchto předmětů ochrany jako ochranné známky, patentu, průmyslového vzoru anebo užitného vzoru (dle relevance).

* 1. Je-li Předmět plnění, či některá jeho část autorským dílem, či jinak podléhá ochraně dle Autorského zákona (dále jen „**Předmět ochrany**“), Dodavatel uděluje Objednateli oprávnění k výkonu práva užít Předmět ochrany (dále jen „**Licence**“) s tím, že se Licence bude vztahovat na všechny způsoby užití Předmětu ochrany, nebude teritoriálně omezena a bude opravňovat Objednatele k poskytnutí práva z Licence jakékoliv třetí osobě, která bude na základě smluvního vztahu s Objednatelem poskytovat Objednateli jakékoliv plnění. Licence bude Objednateli udělena na dobu trvání majetkových práv autorských. Bližší specifikaci Licence stanoví Smlouva.
  2. Pokud je Předmět plnění nebo jeho část chráněno/a jako tzv. know-how (dále jen „**Know- how**“), bez ohledu na podobu vnímatelného vyjádření a nehledě na to, je-li obsahem obchodního tajemství nebo Důvěrné informace, zavazuje se tímto Dodavatel zajistit ochranu Know-how dle příslušných právních předpisů a udělit Objednateli oprávnění užívat toto Know-how (dále jen „**Licence ke Know-how**“) po neomezenou dobu, pro jakýkoliv způsob užití a bez jakéhokoli teritoriálního nebo množstevního omezení.

Licence ke Know-how bude opravňovat Objednatele k poskytnutí práva z Licence ke Know-how jakékoliv třetí osobě, která bude na základě smluvního vztahu s Objednatelem poskytovat Objednateli jakékoliv plnění. Dodavatel odpovídá Objednateli za jakékoliv újmy z porušení práv třetích osob v souvislosti s Know-how v plném rozsahu.

* 1. Uplatní-li třetí osoba své právo na náhradu újmy v souvislosti s odstavcem 9.2. nebo 9.3. tohoto článku OP, zavazuje se Dodavatel bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit veškerá potřebná opatření k ochraně výkonu práv Objednatele, včetně povinnosti újmu za Objednatele uhradit.
  2. Pro vyloučení všech pochybností se stanoví výslovně, že odměna a náhrada nákladů za činnosti Dodavatele a poskytnutí Licencí a Licencí ke Know-how dle tohoto článku 9. OP je zahrnuta v Ceně.

## BEZPEČNOST

* 1. Poskytovatel je povinen dodržovat minimálně následující požadavky při poskytování Předmětu plnění dle Smlouvy:
     1. Poskytovatel se zavazuje při poskytování Předmětu plnění užívat data předaná Poskytovateli Objednatelem za účelem poskytování Předmětu plnění vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy;
     2. Poskytovatel se zavazuje nakládat s daty při poskytování plnění pro Objednatele pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména ZoKB, VoKB a dalšími souvisejícími právními předpisy;
     3. Poskytovatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat žádné nástroje, které nebyly předem písemně odsouhlaseny Objednatelem a jejichž užívání by mohlo ohrozit kybernetickou bezpečnost;
     4. Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele o významné změně ovládání Poskytovatele nebo jeho poddodavatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích (dále jen „Zákon o obchodních korporacích“) či o změně vlastnictví zásadních aktiv, využívaných Poskytovatelem k plnění předmětu Smlouvy, a změně oprávnění nakládat s těmito aktivy a to nejpozději do 3 (slovy: tří) pracovních dnů od uskutečnění této změny; neprodleně Objednatele o změně ovládání Poskytovatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určenými k plnění dle této Smlouvy;
     5. Poskytovatel se zavazuje plnit požadavky Objednatele v oblasti likvidace dat (ať už dat na papírových médiích, dat zpracovávaných elektronicky nebo prostřednictvím jakýchkoliv dalších nosičů dat) dle přílohy č. 4 VoKB;

10.1 Přesná identifikace systému pro/ke kterému je poskytován Předmět plnění a rozsah a úroveň bezpečnostních požadavků bude vždy specifikována v jednotlivé Smlouvě.

## PROHLÁŠENÍ DODAVATELE

* 1. Dodavatel prohlašuje a potvrzuje, že:

1. je oprávněn uzavřít Smlouvu a plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy;
2. na straně Dodavatele není k uzavření Smlouvy ani ke splnění závazků Dodavatele z ní vyplývajících požadován žádný souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení ani povolení jakékoliv třetí osoby či orgánu, popřípadě byly získány;
3. uzavření Smlouvy Dodavatelem není (i) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z platných právních předpisů v jakémkoliv právním řádu, jímž je Dodavatel vázán, a/nebo (ii) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z jakékoliv smlouvy, jíž je Dodavatel stranou, a/nebo (iii) v rozporu s jakýmkoliv požadavkem, rozhodnutím nebo předběžným opatřením správního orgánu nebo soudu nebo rozhodčím nálezem rozhodců, jímž je Dodavatel vázán;
4. splňuje veškeré požadavky na jeho způsobilost (kvalifikaci) stanovené

v Zadávacím řízení, pokud je Objednatel stanovil;

1. Dodavatel není v úpadku nebo v hrozícím úpadku ve smyslu § 3 Insolvenčního zákona. Proti Dodavateli nebyl podán (i) insolvenční návrh, nebo (ii) návrh na nařízení výkonu rozhodnutí, resp. obdobný návrh v příslušné jurisdikci či podle dříve platných českých právních předpisů, a podle nejlepšího vědomí Dodavatele podání takového návrhu ani nehrozí;
2. nebyl předložen žádný návrh, ani učiněno žádné rozhodnutí příslušných orgánů Dodavatele ani žádného soudu o likvidaci Dodavatele nebo o jakékoliv jeho přeměně ve smyslu Zákona o přeměnách;
3. neprobíhá a podle nejlepšího vědomí a znalostí Dodavatele ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí ani jiné řízení či jednání před jakýmkoliv orgánem jakékoliv jurisdikce, které by mohlo, jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi, nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost Dodavatele splnit jeho závazky podle této Smlouvy;
4. Dodavatel udržuje v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná právními předpisy platnými pro poskytnutí Předmět plnění dle Smlouvy a nehrozí, že by platnost takové licence, souhlasu, povolení a oprávnění byla ukončena, Předmět plnění a jeho poskytnutí Objednateli nejsou v rozporu s jakýmkoli právem třetí osoby na patentovou, známkoprávní, či jinou ochranu duševního vlastnictví, obchodní firmy či hospodářské soutěže;
5. není si s vynaložením odborné péče vědom žádné překážky, týkající se Předmětu plnění, nebo místa či prostředí Objednatele, která by znemožňovala nebo znesnadňovala poskytnout Předmětu plnění způsobem sjednaným podle Smlouvy;
6. je v okamžiku předání hmotných složek Předmětu plnění Objednateli výlučným vlastníkem hmotných složek Předmětu plnění a není jakkoliv smluvně či zákonně omezen v dispozici s hmotnými složkami Předmětu plnění, jeho nabývací právní tituly k hmotným složkám Předmětu plnění jsou platné, účinné a vymahatelné, a že je oprávněn převést bez dalšího vlastnické právo k hmotným složkám Předmětu plnění na Objednatele, že neuzavřel ohledně hmotných složek Předmětu plnění žádnou smlouvu, kterou by převáděl na jinou osobu vlastnická nebo jiná práva k hmotným složkám Předmětu plnění, ani smlouvu o smlouvě budoucí obsahující závazek k budoucímu převodu hmotných složek Předmětu plnění;
7. hmotné složky Předmětu plnění nejsou zatíženy zástavními, předkupními, nájemními či jinými právy třetích osob, jinými věcnými právy ani jinými omezeními;
8. žádná třetí osoba nevznesla nárok, v jehož důsledku by mohlo dojít k omezení

práva Dodavatele hmotné složky Předmětu plnění převést na Objednatele;

1. je nositelem veškerých potřebných oprávnění a souhlasů pro nakládání s osobními údaji v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky na ochranu osobních údajů k těm složkám Předmětu plnění, které obsahují osobní údaje;
2. Smlouva představuje platný a právně závazný závazek Dodavatele, který je vůči Dodavateli vynutitelný v souladu s podmínkami Smlouvy;
3. Dodavateli není známa žádná skutečnost, okolnost či událost, která by měla za následek nebo by mohla mít za následek absolutní či relativní neplatnost Smlouvy;
4. Dodavatel je oprávněn zajistit a udělit veškerá práva Objednateli uvedená v článku

9. OP.

* 1. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby jeho prohlášení dle tohoto článku 11. OP zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy. V případě, že Dodavatel zjistí, že pravdivost jeho prohlášení je byť jen ohrožena, je povinen o tom Objednatele bezodkladně písemně vyrozumět.

## DŮVĚRNÉ INFORMACE, OSOBNÍ ÚDAJE, REKLAMA

* 1. Důvěrné informace.
     1. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o Důvěrných informacích.
     2. Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace nesdělí ani nezpřístupní třetím osobám a nevyužijí je pro sebe nebo pro třetí osobu. Smluvní strany zachovají Důvěrné informace v tajnosti a sdělí je výlučně těm svým

zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

* + 1. Zákaz zpřístupnění Důvěrných informací se nevztahuje na informace, které:
       1. mohou být zveřejněny bez porušení Smlouvy;
       2. byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny příslušných omezení;
       3. jsou veřejně známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze Smluvních stran;
       4. příjemce je zná dříve, než je sdělí druhá Smluvní strana;
       5. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem či zakladatelem Objednatele na základě zákona;
       6. Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv;
       7. je Objednatel povinen sdělit svému Zakladateli;
       8. je Objednatel povinen sdělit jakékoli třetí osobě.
    2. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy, a to až do doby, kdy se Důvěrné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti Smluvní strany.
  1. Osobní údaje.
     1. Objednatel jako správce zpracovává osobní údaje Dodavatele, je-li Dodavatelem fyzická osoba, a obě Smluvní strany jako správci zpracovávají osobní údaje kontaktních osob poskytnuté ve Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob, které jsou poskytnuty v rámci Smlouvy, pouze a výhradně pro účely související s plněním Smlouvy, a to po dobu trvání takové Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů po dobu delší, která je těmito právními předpisy odůvodněna. Dodavatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním Smlouvy Objednateli předává.
     2. Dodavatel nepředává Objednateli v rámci poskytnutí Předmětu plnění kromě případu uvedeného v odstavci 12.2.1 tohoto článku OP žádné další osobní údaje. V případě, že součástí Předmětu plnění bude předání osobních údajů podléhajících ochraně dle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů, je Dodavatel povinen na tuto skutečnost Objednatele předem písemně

upozornit a Objednatel je oprávněn dle svého uvážení převzetí osobních údajů odmítnout.

* + 1. Pro případ, že Dodavatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k takovým informacím, jež budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Dodavatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy. Dodavatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
    2. Vznikne-li v souvislosti s předáváním osobních údajů povinnost uzavřít mezi Smluvními stranami smlouvu o zpracování osobních údajů a není-li taková smlouva mezi Smluvními stranami dosud uzavřena, zavazují se Smluvní strany smlouvu o zpracování osobních údajů neprodleně uzavřít v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne

27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

* 1. Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele zveřejnit informaci o spolupráci s Objednatelem, ať již formou sdělení informace, tiskovým prohlášením, užitím v reklamě, prezentaci, prodejních materiálech nebo jiným způsobem.

## SMLUVNÍ POKUTY, NÁHRADA ÚJMY A ÚROK Z PRODLENÍ

* 1. Dodavatel je povinen uhradit Objednateli v případě porušení povinností plynoucích

ze Smlouvy následující smluvní pokuty:

1. V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím Předmětu plnění je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny za každý den prodlení.
2. V případě prodlení Dodavatele s opětovným poskytnutím Předmětu plnění, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z Ceny za každý den prodlení.
3. V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, která zakládá nárok Objednatele k odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 % z Ceny za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
4. Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se ochrany Důvěrných informací, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč (slovy: jednostotisíckorunčeských).
5. V případě porušení prohlášení Dodavatele dle odstavce 11.1 OP je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny za každé jednotlivé porušení.
6. V případě porušení povinností plynoucích z článku 8. OP je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny za každé jednotlivé porušení.
7. V případě porušení povinností plynoucích z článku 9. OP je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny za každé jednotlivé porušení.
8. V případě porušení povinností plynoucích z oblasti bezpečnosti dle článku 10 OP je Objednatel oprávněn požadovat Pokutu ve výši xxx Kč.

Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třicet (30) kalendářních dnů ode dne doručení jejího vyúčtování.

* 1. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy

v celém rozsahu způsobené újmy, včetně ušlého zisku.

* 1. V případě prodlení Smluvní strany s úhradou jejích peněžitých závazků je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

## UKONČENÍ SMLOUVY

* 1. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že:

1. Dodavatel bude déle než pět (5) dnů v prodlení s poskytnutím Předmětu plnění dle Smlouvy;
2. Dodavatel bude déle než pět (5) dnů v prodlení s opětovným poskytnutím Předmětu plnění nebo Dodavatel opakovaně, tj. nejméně dvakrát (2 x), bude v prodlení s opětovným poskytnutím Předmětu plnění; ustanovení odstavce 13.1.1. písm. c) tímto zůstává nedotčeno;
3. Kvalita či jakost poskytnutého Předmětu plnění opakovaně, tj. nejméně dvakrát (2 x), vykáže nižší než smluvenou kvalitu či jakost, není-li kvalita či jakost smluvena, pak kvalitu či jakost obvyklou; ustanovení odstavce 13.1.1 písm. c) tímto zůstává nedotčeno;
4. Dodavatel poruší kterékoliv z prohlášení uvedených v odstavci 11.1 OP.
   1. Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit pouze v případě, že je Objednatel v prodlení se splněním své platební povinnosti vůči Dodavateli déle než dvacet (20) dnů a Dodavatel Objednatele předem písemně upozornil na porušení povinností a stanovil Objednateli lhůtu k nápravě ne kratší dvacet (20) dnů.
   2. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy zaniká Smlouva dnem doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od Smlouvy kteroukoliv Smluvní stranou není žádná ze Smluvních stran povinna vracet druhé Smluvní straně Předmět plnění nebo jeho část, které byly poskytnuty před odstoupením od Smlouvy.
   3. Smluvní strany se mohou dohodnout na ukončení Smlouvy. Dohoda o ukončení musí být uzavřena v písemné formě.
   4. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu i bez udání důvodu s výpovědní dobou v délce šest (6) měsíců. Výpověď musí být učiněna písemně a musí být doručena Dodavateli. Výpovědní doba započne běžet od prvního dne měsíce následujícího po dni doručení výpovědi Dodavateli.
   5. Smluvní strany sjednávají, že i po ukončení Smlouvy některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě, OP či v platných právních předpisech zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení Smlouvy týkajících se odpovědnosti za vady Předmětu plnění, ustanovení článku 9. týkající se duševního vlastnictví, článku 12. týkající se Důvěrných informací, osobních údajů a reklamy, jakož i ustanovení o smluvních pokutách a ustanovení o vlastnictví hmotných složek Předmětu plnění či oprávnění užít Předmět plnění a náhradě újmy obsažená ve Smlouvě.

## JINÁ UJEDNÁNÍ

* 1. Pro případné postoupení se sjednává, že Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
  2. Dodavatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy jiné třetí osoby (poddodavatele), nebo takové třetí osoby (poddodavatele) změnit, uvedl-li je již ve své nabídce v Zadávacím řízení, pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Pokud se jedná o takové třetí osoby (poddodavatele), kterými Dodavatel prokazoval kvalifikaci, tak musí tato nová třetí osoba (poddodavatel) splňovat kvalifikační předpoklady minimálně v rozsahu stanoveném v Zadávacím řízení. Pokud byla tato třetí osoba (poddodavatel) taktéž součástí hodnocení nabídek v Zadávacím řízení, tak musí taktéž splňovat kvalifikační předpoklady minimálně v takovém rozsahu, v jakém byly započteny do tohoto hodnocení nabídek v Zadávacím řízení u původní třetí osoby (poddodavatele). Dodavatel je povinen splnění náležitostí dle předchozí věty doložit

před odsouhlasením této změny Objednatelem, a to stejnou formou, jaká byla vyžadována v Zadávacím řízení. Udělí-li Objednatel s využitím nebo změnou třetí osoby (poddodavatele) souhlas, je Dodavatel povinen zavázat poddodavatele k zachování důvěrných informací a k ochraně osobních údajů a k zajištění bezpečnostních požadavků ve stejném rozsahu, v jakém je k této povinnosti zavázán sám těmito OP. Dodavatel odpovídá za své poddodavatele jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu. Dodavatel se zavazuje neprodleně doložit Objednateli na základě jeho výzvy smluvní dokumenty se svými poddodavateli, ze kterých bude vyplývat závazek poddodavatele poskytovat plnění v souladu s požadavky na ochranu důvěrných informací a osobních údajů a bezpečnostními požadavky vyplývajícími z těchto OP.

* 1. Dodavatel je povinen zajistit, že i jeho poddodavatelé, kteří se budou podílet na plnění ze Smlouvy, se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Dodavatelem a Objednatelem a nebudou v rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v těchto OP.

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

* 1. Pro případ změny okolností Dodavatel prohlašuje a potvrzuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
  2. Doba účinnosti je stanovena shodně se Smlouvou, tj. tyto OP nabývají účinnosti ve stejný den, kdy nabude účinnosti Smlouva. V případě ukončení účinnosti Smlouvy skončí i účinnost OP ke stejnému dni s výjimkou uvedenou v odstavci 14.6 těchto OP.
  3. Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami.
  4. Veškeré spory, které vzniknou ze Smlouvy včetně OP nebo v souvislosti se Smlouvou včetně OP, budou předloženy ve smyslu ustanovení § 89a Občanského soudního řádu soudu České republiky místně příslušného dle sídla Objednatele.
  5. Smlouva jakož i OP se řídí českým právním řádem, zejména Občanským zákoníkem, s vyloučením kolizních norem.
  6. Tyto OP jsou vyhotoveny v českém jazyce. V případě rozporu mezi českým jazykovým zněním OP a překladem OP do jiného jazyka platí české jazykové znění OP, bez ohledu na důvod, pro který byl překlad pořízen.
  7. Stane-li se nebo bude-li shledáno některé ustanovení Smlouvy či OP neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy a OP. Smluvní strany se zavazují nahradit do patnácti (15) Pracovních dnů po doručení výzvy jakékoliv ze Smluvních stran neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným,

vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu.

* 1. Pro doručování jsou stanoveny následující podmínky. Jakékoliv oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle Smlouvy bude učiněno či dáno písemně. Toto oznámení, žádost či jiné sdělení bude, pokud z této Smlouvy nevyplývá jinak, považováno za řádně učiněné či dané druhé Smluvní straně, bude-li doručeno osobně, doporučenou poštou, kurýrní službou, nebo elektronickou poštou na adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v záhlaví Smlouvy nebo na takovou jinou adresu, kterou tato příslušná Smluvní strana určí v oznámení zaslaném druhé Smluvní straně.
  2. Jakékoliv oznámení podle této Smlouvy bude považováno za doručené:

1. dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra

nebo doručováno osobně; nebo

1. dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
2. dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoliv důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu určenou shora uvedeným způsobem anebo na adresu zapsaného sídla příslušné Smluvní strany (bude-li odlišná), avšak k jeho převzetí z jakéhokoliv důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě patnácti (15) Pracovních dnů od jeho uložení na příslušném poštovním úřadu.
   1. Adresy a telekomunikační spojení, jakož i kontaktní osoby ve Smlouvě mohou být měněny jednostranným písemným oznámením doručeným příslušnou Smluvní stranou druhé Smluvní straně s tím, že takováto změna se stane účinnou uplynutím deseti (10) Pracovních dnů od doručení takového oznámení druhé Smluvní straně.