



Smlouva o poskytování služeb datových center TSB

(dále jen „Smlouva“)

Uzavřena v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, (dále jen „občanský zákoník“ mezi smluvními stranami (dále jen „účastníci“), kterými jsou:

Objednatel:

Statutární město Brno

Městská část Brno-Bohunice

Zastoupené: Ing. Antonínem Crhou, starostou Městské části Brno-Bohunice
Se sídlem: Dominikánské nám. 196/1
602 00 Brno
Adresa pro doručování: ÚMČ Brno-Bohunice, Dlouhá 577/3, 625 00 Brno
Datová schránka: hm2byk9
IČO: 44992785
DIČ: CZ44992785

Bankovní spojení: Komerční banka, a. s., pobočka Brno, nám. Svobody 21,
PSČ 631 31
Číslo účtu: 19-5190810217/0100

Ve věcech technických
je oprávněn jednat:

RNDr. Ivana Šafránková, [REDACTED]
safrankova@bohunice.brno.cz

a

Poskytovatel:

Technické sítě Brno, akciová společnost

Zastoupená: Ing. Pavlem Roučkem, MBA, LL.M., generálním ředitelem
Se sídlem: Barvířská 822/5
602 00 Brno
IČO: 25512285
DIČ: CZ25512285
Společnost zapsaná v OR
vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložka 2500
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: 2025576339/0800

Ve věcech technických
je oprávněn jednat: [REDACTED]

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1 Poskytovatel prohlašuje, že je obchodní společností založenou podle práva České republiky. Dále prohlašuje, že disponuje technologií a know-how k provádění služeb dle této Smlouvy, včetně doprovodných služeb a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Statutární město Brno k zajištění plnění svých povinností souvisejících s vytvářením podmínek pro uspokojování potřeb občanů, především pak uspokojování potřeby bydlení občanů, ochrany zdraví, rozvoje dopravy a spojů a ochrany veřejného pořádku dle zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, založilo jako jediný zakladatel obchodní společnost Technické sítě Brno, akciová společnost. Tato smlouva je uzavřena za použití ust. § 11 odst. 4. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), a to s ohledem na skutečnost, že jsou naplněny podmínky pro postup dle uvedeného ustanovení.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli následující služby:

I. Zajištění provozu virtuálních serverů v prostředí datového centra Poskytovatele.

- a. Služba provozování virtuálních serverů v zabezpečeném datovém centru Poskytovatele s minimální konfigurací uvedenou v Příloze č. 1 smlouvy – Technická specifikace.
- b. Zabezpečení serveru prováděním pravidelných aktualizací OS serveru vydávaných výrobcem.
- c. Zajištění technické podpory a monitoringu:
 - Administrace serverů a operačního systému serverů Poskytovatelem. Administrací serveru se rozumí údržba, aktualizace, bezpečnostní aktualizace operačního systému instalovaných komponent serveru a dalších komponent systému. Dále administrace zahrnuje pravidelné zálohování hostovaného virtuálního stroje/strojů.
 - Zajištění technické podpory prostřednictvím nástrojů ServiceDesk, telefon, e-mail.
 - Provozní monitoring serveru 24/7.
 - Aktualizace systému – bezpečnostní aktualizace, aktualizace operačního systému, instalovaných komponent serveru a dalších komponent systému.
 - Zajištění minimální rychlosti (konektivita)

II. Služby IT podpory

- a. Systémová podpora: poskytování ad hoc konfiguračních a dalších servisních služeb operačního systému serverů nad rámec Administrace serveru uvedené v odstavci I.
- b. Tyto služby jsou poskytovány na základě samostatných požadavků a specifikace objednatel. O poskytnutí služby bude vyhotoven a oboustranně potvrzen akceptační protokol.

3. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKŮ

- 3.1 Poskytovatel je povinen při plnění této Smlouvy postupovat s odbornou péčí, dle pokynů Objednatele a v souladu s jeho zájmy.
- 3.2 Poskytovatel je povinen zajistit a udržovat optimální, bezproblémový a bezporuchový chod virtuálních serverů a pravidelnou aktualizaci, správu a údržbu.
- 3.3 Poskytovatel poskytne Objednateli základní zaškolení prostřednictvím kvalifikovaného odborníka při zavedení služby a dále při významné změně konfigurace služby (změna verze technologie).
- 3.4 Poskytovatel neodpovídá za jednání třetích osob, s nimiž Objednatel vstoupí do právního vztahu, a které svým jednáním ovlivňují předmět této Smlouvy.
- 3.5 Poskytovatel se zavazuje bezodkladně řešit Objednatelem identifikované problémy a bránit jejich opakovanému vzniku.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje zachovávat úplnou mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se Objednatele a jeho podnikatelské činnosti, které se v souvislosti s plněním této Smlouvy dozví. Tyto skutečnosti nesmí zpřístupnit třetí osobě v jakékoliv formě a smí je použít pouze pro účely plnění této Smlouvy.
- 3.7 Objednatel poskytne nezbytně nutnou součinnost pro monitoring stavu a aktualizace technologií Poskytovatele.
- 3.8 Objednatel poskytne Poskytovateli nezbytnou součinnost a sdělí mu veškeré okolnosti potřebné k řádnému splnění závazků Poskytovatele dle této smlouvy.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Cena za poskytování služby byla dohodou smluvních stran stanovena takto:

- I. Cena služby VPS serverů dle čl 2 odst. 2.1. bod I.

a) **měsíční cena služby: 4 195 Kč bez DPH/ měsíčně**

b) **jednorázová platba ze zřízení a zprovoznění služby: 15.000,- Kč bez DPH**

(splatná společně s první měsíční platbou dle bodu a)

- II. Cena za služby IT podpory dle čl 2 odst. 2.1. bod II.

a) **Systémová podpora: 900,- Kč bez DPH/hodina**

- 4.2 Cena za poskytnuté služby dle této smlouvy bude Poskytovatelem vyúčtována vždy zpětně za uplynulý kalendářní měsíc na základě měsíční zprávy – přehled poskytnutých služeb dle čl. 2 odst. 2.1 I. a II. za příslušný měsíc, která bude podkladem k faktuře.
- 4.3 Sazba a výše daně z přidané hodnoty (DPH) bude účtována dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.4 Fakturaci podle této Smlouvy bude Poskytovatel provádět do 15. dne měsíce následujícího. Splatnost daňového dokladu (faktury) je 14 dní od jejího doručení Objednateli na níže uvedenou adresu. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu s § 29 zák. č. 325/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZDPH**“) a náležitosti účetního dokladu dle zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZOÚ**“). Smluvní strany sjednávají možnost elektronického doručování faktury, a to na mailové adresy objednatel: cechova@bohunice.brno.cz.

5. SLA SLUŽEB

- 5.1 Veškeré servisní požadavky Objednatele budou řešeny prioritně hlášením na Červený Telefon technické podpory Centra sdílených služeb TSB: +420 734 690 091 a po konzultaci s technickou podporou zanesením požadavku na ServiceDesk

<https://sd.tsb.cz>. Pro běh lhůt uvedený v tomto článku smlouvy je rozhodující časový údaj zanesení požadavku do ServiceDesk. V případě nutnosti je místo ServiceDesk možné použít email technické podpory Centra sdílených služeb TSB: css-tym@tsb.cz

5.2 Řešení zákaznických požadavků zadanych přes technickou podporu Poskytovatele.

- a) V pracovní době (po-pá: 7-17 hodin) – reakce do 2 hodin od nahlášení.
- b) Obnovení serveru na poslední známou stabilní verzi do 6 hodin od nahlášení požadavku. V ostatních případech bude termín vyřešení stanoven po ujasnění zákaznických požadavků.
- c) Mimo pracovní dobu (po-pá 17-7 hodin, dny pracovního klidu a dny pracovního volna) – reakce do 4 hodin od nahlášení. Obnovení serveru na poslední známou stabilní verzi do 10 hodin od nahlášení požadavku. V ostatních případech bude termín vyřešení stanoven po ujasnění zákaznických požadavků.
- d) Komplexní úpravy konfigurací služeb (např. dimenzování HW, na kterém aplikace běží) - do 2 pracovních dnů od nahlášení požadavku.
- e) Opravy chyb v podpůrných systémech (software pro monitorování serveru Zabbix, serverová administrace) - do 2 pracovních dnů.
- f) Zásadní rekonfigurace služeb dle písemné dohody.

5.3 Garance dostupnosti služeb diskového úložiště:

- a) Poskytovatel garantuje měsíční dostupnost služeb minimálně 99,95 %.
- b) Měření dostupnosti zajišťuje monitorovací systém Poskytovatele. Dostupnost služeb je ověřována pravidelně v intervalech 60 sekund.

5.4 Výjimky z dostupnosti služeb:

- a) Nezbytné úpravy na zařízení (údržba, kontroly, profylaxe apod.).
- b) Bezpečnostní aktualizace.
- c) Aktualizace nových verzí služeb.
- d) Úkony prováděné na žádost Objednatele a výpadky způsobené Objednatelem.
- e) Úkony nezbytné k odvrácení škody na zařízení nebo službě.
- f) Výjimky z dostupnosti služeb nesmí přesáhnout 10 hodin za čtvrtletí. Poskytovatel se zavazuje provádět předem plánované akce dle písm. a) až d) tohoto odstavce výhradně v době mimo pracovní dobu, tj. po-pá 17-7 hodin, dny pracovního klidu a dny pracovního volna.

5.5 Podmínky vylučující odpovědnost Poskytovatele za dostupnost služeb:

- g) Nedostupnost způsobená nefunkčností služeb třetích stran využívaných k poskytování služeb (zejména poskytovatelé telekomunikačních služeb apod.).
- h) Okolnosti představující vyšší moc, tj. zejména, nikoliv výlučně přírodní katastrofy (zejm. požáry, výbuchy, zemětřesení, přílivové vlny, povodně); epidemie včetně souvisejících opatření státních orgánů; války a ozbrojené konflikty, zabavení majetku nebo embarga, povstání, revoluce nebo vojenské, ozbrojené či násilné převzetí moci, nebo občanská válka; nepokoje, sročení, nebo akty či hrozby terorismu

6. SANKCE

- 6.1 V případě porušení povinností Poskytovatele podle čl. 5. odst. 5.2 se Poskytovatel zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.

- 6.2 V případě porušení povinností Poskytovatele podle čl. 5. odst. 5.3 písm. a) se Poskytovatel zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500 Kč, a to za každou i započatou desetinu procenta
- 6.3 V případě prodlení Objednatele s platbou ceny poskytovaných Služeb, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 6.4 V případě prodlení Poskytovatele se zřízením služby v termínu dle čl. 7. odst. 7.1 Smlouvy je poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny poskytovaných služeb za každý den prodlení. V případě prodlení delší než 30 dní je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

7. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- 7.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Zřízení služby dle čl. 2 odst. 2.1 bod. I. bude Poskytovatelem zajištěno nejpozději do 60 dnů od uzavření této smlouvy. O skutečnosti zřízení služby a předání technologie Objednateli bude stranami sepsán Protokol.
- 7.2 Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
- 7.3 Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce. Výpovědní lhůta počíná vždy běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu nejdříve po 6 měsících trvání smlouvy.
- 7.4 Objednatel je oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit, pokud Poskytovatel plnění dle této smlouvy neposkytuje odborně, zejm. v rozporu s touto smlouvou, s pokyny Objednatele, platnými právními předpisy a platnými příslušnými technickými normami, anebo v dalších případech označených v této smlouvě.
- 7.5 Odstoupení od smlouvy nebo výpověď smlouvy musí být provedeny písemně a doručeny druhé smluvní straně. Smluvní strany dohodly, že v případě pochybností je odstoupení od smlouvy nebo výpověď smlouvy druhé straně doručena po uplynutí tří dnů od odeslání výpovědi.
- 7.6 Ukončením smlouvy nejsou dotčeny nároky na uplatnění smluvní pokuty, náhrady škody a ostatních práv a povinností založených touto smlouvou.

8. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

- 8.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění smlouvy si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále důvěrné informace), nebo mohou jejich zaměstnanci získat přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 8.2 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany. S výjimkou plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují nepublikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit smlouvu.
- Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění smlouvy nebo uplatnění svých práv z této smlouvy.
- 8.3 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo

jejich části, nabídky a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.

8.4 Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.

8.5 Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí nejdříve pět (5) let po ukončení účinnosti této smlouvy

9. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

9.1 Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti s porušením povinnosti Poskytovatele dle předchozí věty.

9.2 Bude-li výsledkem nebo součástí poskytování služeb i dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořízené databázi, poskytuje Poskytovatel jako autor ode dne předání díla na neomezenou dobu Objednateli pro území České republiky nevýhradní licenci k užití díla způsoby užití a v rozsahu, které jsou nezbytné pro dosažení primárního účelu této smlouvy, přičemž výše odměny za poskytnutí licence je již zahrnuta v ceně předmětu plnění. Objednatel nemůže výše uvedenou licenci poskytnout jako podlicenci nebo zcela postoupit třetím osobám. Objednatel není povinen licenci využít.

10. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

10.1 Smlouva je uzavřena okamžikem podpisu Smlouvy oběma účastníky a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv. Smluvní strany jsou povinnými subjekty dle zákona č. 106/1999 Sb. a zákona č. 340/2015 Sb., obsah smlouvy tak může být zveřejněn, a to jak prostřednictvím registru dle § 5 zákona o registru smluv za současného respektování výjimek v zákoně o registru smluv uvedených, tak i postupem dle zákona č. 106/1999 Sb. Smlouvu v registru smluv zveřejnění Objednatel.

10.2 Smluvní strany výslovně uvádí, že tato smlouva neobsahuje žádné jejich obchodní tajemství, ani jiné informace, které by nemohly být uveřejněny či poskytnuty dle zákona č. 106/1999 Sb. V opačném případě je smluvní strana, které se obchodní tajemství či jiné informace týkají, povinna v listině vyznačit či písemně smluvní straně provádějící uveřejnění v registru smluv sdělit, které informace považuje za své obchodní tajemství, a tedy nesouhlasí s uveřejněním/poskytnutím těchto údajů.

10.3 Tato Smlouva může být doplněna nebo změněna pouze písemným dodatkem podepsaným oběma účastníky.

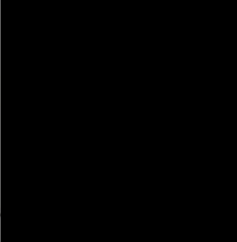
10.4 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny skutečností rozhodných pro plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy, budou o této změně druhou smluvní stranu informovat bez zbytečného odkladu.

10.5 Smluvní vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem. Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu před jejím podpisem vzájemně projednaly a přečetly, s jejím obsahem se seznámily a souhlasí, uzavírají ji svobodně, vážně, určitě a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.

10.6 Osobní údaje uvedené v této smlouvě budou zpracovávány v souladu s příslušnými ustanoveními NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES – GDPR a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

10.7 Tato Smlouva vyjadřuje svobodnou vůli obou účastníků a byla sepsána ve třech vyhotoveních, z nichž jedno převzal Poskytovatel a dvě Objednatel.

Přílohy: 1. Technická specifikace

V Brně dne **05-04-2023**

Město sítě Brno,
společnost
602 00 Brno
5 424 030
DIČ: CZ25512285
Za objednatele:

Ing. Pavel Rouček, MBA, LL.M.
Generální ředitel

V Brně dne **11. 04. 2023**

Statutární město Brno
Městská část Brno-Bohunice
Dlouhá 2, 602 00 Brno (1)
Za poskytovatele:

Ing. Antonín Crha
Starosta Městské části Brno-Bohunice

Doložka dle ust. § 41 odst. 1 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích:

Uzavření této smlouvy o poskytování služeb datových center TSB bylo schváleno Radou městské části Brno-Bohunice na 10. zasedání Rady MČ Brno-Bohunice dne 22.03.2023.

Ing. Antonín Crha
Starosta MČ Brno-Bohunice

Příloha č. 1 – Technická specifikace

Umístění infrastruktury pro službu

Lokalita 1: Primární datové centrum Technické sítě Brno, Barvířská 5, Brno

Lokalita 2: Sekundární datové centrum Technické sítě Brno, Svážná 488/29, Brno

Lokalita 3: Záložní (backup) lokalita, datové centrum OMI MMB, Malinovského nám. 3, Brno

Data ukládaná v rámci služby jsou fyzicky umístěna výhradně v jedné nebo více (podle povahy služby) z uvedených lokalit jejichž provozovatelem je Poskytovatel.

Propojení lokalit **probíhá pouze po vyhrazených optických trasách**, jejichž správu zajišťuje Poskytovatel.

Lokalita/ty pro konkrétní službu je zvolena na základě posouzení proveditelnosti v závislosti na parametrech služby a možnostech připojení (konektivity) ke dané lokalitě.

KONFIGURACE SERVERŮ Z NABÍDKY DLE DOHODNUTÝCH PARAMETRŮ.

ID služby	Hostovaný systém	OS Win Srv 2019	vCPU	vRAM [GB]	vHDD [GB] Tier 2 NLSAS	vHDD [GB] Tier 1 SAS	vHDD [GB] Tier 0 SSD	Cena celková [1 měsíc]
Jednotkové ceny systémových prostředků cena/měsíc		300 Kč	125 Kč	60 Kč	0,95 Kč	2,20 Kč	3,55 Kč	
TSB_VPS	Server 1: <i>AD, DNS, DHCP role</i>	1	2	8 GB	0 GB	0 GB	200 GB	1 740 Kč
TSB_VPS	Server 2: <i>Souborový (file) server</i>	1	2	8 GB	1500 GB	0 GB	0 GB	2 455 Kč
Celkem		2	4	16 GB	1500 GB	0 GB	200 GB	4 195 Kč

Poznámky:

- Servery jsou navrženy v doporučených odhadnutých konfiguracích.
- Prostředky lze upravit dle konkrétní potřeby v okamžiku aktivace služby
- Prostředky je možné dále upravovat kdykoli v průběhu služby, pokud taková potřeba vznikne. Nová konfigurace se následně promítne do následujícího zúčtování dle zúčtovacího období (měsíc, kvartál).

Lokalita diskového úložiště

Diskové úložiště TSB v lokalitě Barvířská 5, 602 00 Brno

Aktivní prvek pro propojení infrastruktury Poskytovatele a Objednavatele

Typ prvku: bude zvolen na základě posouzení

Umístění prvku: Serverovna Úřad městské části Brno-Bohunice, Dlouhá 3, 625 00 Brno

Připojení prvku: 2 opt. vlákna se zakončením SFP 10Gbit 10km Single mode