Rozhodování a řešení problémů jako součást manažerské

práce

Kvalita vstupů pro rozhodování poznamenává kvalitu

našich výstupů. Tím, jak se druhého ptáte, rovnou svým

způsobem předjímáte odpověď. V dnešním světě není

snadné zůstat v manažerských rozhodnutích nohama

na zemi a zároveň nepromeškat skvělé možnosti, které

nám moderní svět přináší.

Ve workshopu, který povede psycholog Ladislav

Koubek, se zabýváme těmito tématy:

1

2

.

.

typy manažerského rozhodování

rozhodovací proces, manažer

v

procesu

rozhodování

manažera

–

role, osobnost, intuice

3

4

5

6

.

.

.

.

techniky, jak se rozhodovat

jak své rozhodnutí interpretovat týmu

pozitivní vnímání problému

strukturované řešení problémů

Příprava

•

Cca 10 dní předem dostanou účastníci dotazník, ve kterém se jich zeptáme, jaké mají s tématem

zkušenosti, co je pro ně náročné. Také se přímo zeptáme na očekávání, co se v rámci programu

potřebují naučit, aby to pro ně byl užitečně strávený čas.

Program

9

:00 – 12:00

•

•

•

•

Úvod, představení programu a cílů

Základní metody rozhodování. Sám/s druhými, analyticky/intuitivně, s přípravou/bez přípravy.

Naše rozhodovací situace. Kdy využívat analýzy a kdy intuici, jak je vhodně kombinovat.

Manažer v procesu rozhodování. Kdy rozhodovat sám, kdy společně s týmem a kdy nechat rozhodnutí

na lidech. Šest mezikroků v delegování pravomocí. To vše si ukážeme na praktických příkladech

Manažer jako blokátor správných rozhodnutí - ukázka ze seriálu Černobyl

Sedm kroků k rozpracování výzvy. GROW. Strukturované techniky rozhodování, které jsou uplatnitelné

pro práci s týmem a s manažerskými výzvami. Každý z účastníků pomocí jedné z technik rozpracuje

svoje důležité manažerské rozhodnutí.

•

•

1

3:00 – 16:00

•

Zlatokopové na Aljašce. Strategická hra, ve které vyhrává ten, kdo stanoví správnou rozhodovací

strategii a zároveň dokáže nejlépe předjímat rozhodnutí druhých. V rámci hry si ukážeme tři zásady

rozhodování. Za jednu z nich byla udělena Nobelova cena za ekonomii…

•

•

Nejčastější rozhodovací pasti, aneb kdy nás šálí mozek. Základní atribuční chyba, Lapierův experiment

a další… Představení nejčastějších rozhodovacích chyb.

Šest klobouků, aneb šest způsobů myšlení. Autorem techniky je slavný psycholog Edward de Bono. Je

zaměřena na identifikování šesti klíčových cest rozhodování v praktickém životě. Aplikujeme ji na

konkrétní případovou studii ze života účastníků hravou a neformální formou.

•

Závěr, co si odnášíme. Rekapitulace ze strany účastníků formou myšlenkové mapy.

Doporučená literatura: Malcolm Gladwell: Mžik, Jonas Lehrer: Jak se rozhodujeme, Edward de Bono: Šest

klobouků

**CANONADA s.r.o.**

XXXXXXXXX, XXXXXXXXX

Nuselská 375/98, 140 00 Praha 4

**www.canonada.com**

Růstové myšlení jako cesta k rozvoji

Nabídka workshopu

Obrázek vpravo nakreslila na základě zadání umělá

inteligence. Ukazuje, že klíčem k úspěchu v dnešním světě je

v dobré kombinaci technologie a vztahů a že když se to dobře

podaří, můžeme růst stejně jako květiny, které jsou okolo.

V

prakticky zaměřeném workshopu, který povedou

psychologové XXXXXXXXX a XXXXXXXXX, budeme

hledat konkrétní odpovědi na otázky:

•

Jak zlepšit nastavení své mysli

•

Fixní a růstové myšlení, co to je? (inspirace Carol

Dweckovou a její knihou Nastavení mysli)

Jak pomocí růstového myšlení zvládat změny a

nejistoty

•

•

•

•

•

Jak nastavit růstové myšlení u sebe i týmu

Růstové myšlení jako podpora spolupráce na MUNI

Jak překonávat vlastní selhání

Jak se naučit přijímat negativní zpětnou vazbu a učit se z ní

Příprava

•

Cca 10 dní předem dostanou účastníci dotazník, ve kterém se jich zeptáme, jaké mají s tématem

zkušenosti, co je pro ně náročné. Také se přímo zeptáme na očekávání, co se v rámci programu

potřebují naučit, aby to pro ně byl užitečně strávený čas.

Program

1

0:00 – 12:30

•

•

Úvod, představení programu a cílů

Výběrové řízení. Praktické cvičení, kde si každý uvědomí, nakolik je v myšlení fixní a nakolik je růstově

zaměřený.

•

Jak přepnout z „Já to nedokážu“ na „Já to dokážu“. Brainstorming a společná práce. Fixní a růstové

myšlení – příklady ze života.

•

•

VUCA svět, co to je. Pojmenování nejistot, ve kterých se nacházíme. Aplikace VUCA do prostředí MU.

Doklepávač Pepa. Modelová situace zaměřená na překlenutí z fixního na růstové myšlení

1

3:30 – 17:00

•

Jak nastavit růstové myšlení u svého týmu. Případové studie zaměřené na konkrétní situace. Jejich

zadání získáme z dotazníku před kurzem.

•

Bestiální Autofeedback a jak jej využít v dosahování cílů. Metoda bestiálního autofeedbacku

založeného na pravdivém zhodnocení vlastních motivací nám ukáže, že realita života je někdy velmi

náročná, zároveň pro úspěšného člověka nezbytná. Ukážeme si, kdo má všech pět pohromadě ohledně

svého růstu.

•

Růstové myšlení v rámci MU. Diskuse a brainstorming: jak můžeme v rámci MU růstového myšlení

využít? Jak to podpoří spolupráci jednotlivých úseků (nejen) v rámci rektorátu?

„Horká židle“ – možnost nechat si poradit

Projekt mého růstu a moje „lessons learned“. Vrcholem práce na workshopu je „projekt mého růstu“.

Podle stanovené struktury každý zpracuje svůj rozvojový plán a následně jej prezentuje. Jeho součástí

je práce s neúspěchem a zpětnou vazbou

•

•

**CANONADA s.r.o.**

XXXXXXXXX, XXXXXXXXX

Nuselská 375/98, 140 00 Praha 4

**www.canonada.com**