

**Smlouva o poskytování služeb č. 23004**

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník:

**Nemocnice s poliklinikou Česká Lípa, a.s.**

Purkyňova 1849, Česká Lípa

PSČ: 470 01

IČ: 27283518

DIČ: CZ27283518

jednající Ing. Pavlem Markem, předsedou představenstva

**(dále jen zadavatel)**

a

**LEAN Consulting s.r.o.**

Jaurisova 515/4, Praha 4 Michle

PSČ: 140 00

IČ: 27617726

DIČ: CZ27617726

jednající Ing. Petrou Korchovou, jednatelkou

**(dále jen poskytovatel)****I.****PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY**

1. Poskytovatel se dle této smlouvy zavazuje vykonávat konzultační a poradenskou činnost v rámci projektu sjednocení stávajících akreditovaných subjektů do jednoho akreditovaného subjektu Centrální klinické laboratoře (zkratka CKL), v rozsahu následujících subjektů:

- Oddělení klinických laboratoří (OKL) – OKB + OKM
- Laboratoř HTO
- Laboratoř Oddělení patologie

2. Rozsah nabízených služeb zahrnuje:

**A. Zpracování dokumentace CKL**

Zpracování systémových postupů, tak aby postupy byly posléze aplikovatelné i v ostatních pracovištích Centrálních klinických laboratoří (CKL):

- Příručka kvality – úprava stávající PK vybraného laboratorního oddělení
- Řízení dokumentace a záznamů (součást PK)
- Řízení neshod, nápravných a preventivních opatření (součást PK) – napříč všemi pracovišti
- Proces interního auditu kvality (součást PK)
- Proces řízení lidských zdrojů (součást PK)
- Proces metrologického zabezpečení (součást PK – včetně propojení s metrologickým řádem nemocnice)
- Provozně-technické procesy (nakládání s odpady, BOZP a PO, údržba,... - maximální propojení se současnou praxí)

- Etický kodex laboratorního pracovníka
- Systém ochrany LIS
- Systém řízení diagnostického materiálu (součást PK)
- Další dokumentace vztahující se k zapracování odborných požadavků vyplývajících z uvedených standardů

**Cílem je příprava společné Příručky kvality (PK) a Laboratorní příručky pro jednotlivá oddělení Centrálních klinických laboratoří.**

**B. Proškolení pracovníků zainteresovaných do oblasti řízení QMS**

Proškolení pracovníků s ohledem na nová pravidla sjednoceného systému kvality. Školení bude probíhat v prostorách klienta.

**C. Interní audit a příprava přezkoumání vedením**

Tato etapa projektu bude zahrnovat:

- provedení modelových interních auditů – interní audit pod dohledem auditora - konzultanta
- přípravu přezkoumání vedením zavedených systémů kvality v rámci ČSN EN ISO 15189
- vyhodnocení a prezentace výstupu z přezkoumání vedení
- příprava Zprávy z přezkoumání vedením

**D. Spolupráce při akreditačním auditu – sjednocující audit na statut CKL**

Tato etapa projektu bude zahrnovat:

- Příprava podkladů pro akreditační audit (vyplnění žádosti včetně rozsáhlého systémového dotazníku)
- účast na akreditačním auditu
- spolupráci při realizaci nápravných a preventivních opatření
- reakce na doporučení
- podání žádosti o rozšíření akreditovaného subjektu OKL v rámci PDN – zahrnující specifikaci provedených změn – sjednocení na CKL a spolupráci při akreditaci ostatních oddělení

3. Poskytovatel je povinen činit další nezbytnou činnost tak, aby bylo dosaženo sjednocení stávajících akreditovaných subjektů zadavatele do jednoho akreditovaného subjektu - Centrální klinické laboratoře.
4. Poskytovatel není oprávněn za zadavatele činit právní jednání. Pro případné právní jednání poskytovatele za zadavatele bude poskytovateli udělena plná moc.
5. Zadavatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za činnost uvedenou v předchozím bodě odměnu uvedenou v článku V.

## II.

### DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od **1. 4. 2023 do 28. 2. 2024**. Časový harmonogram projektu je součástí přílohy č. 1 této smlouvy.

## III.

### ZÁVAZKY POSKYTOVATELE

1. Poskytovatel bude vykonávat činnost dle této smlouvy svědomitě, řádně a hospodárně podle sjednaných podmínek a v souladu s předpisy vztahujícími se na jejich výkon.
2. Poskytovatel bude vykonávat činnost dle této smlouvy prostřednictvím své pracovnice Mgr. Libuše Švorcové. V případě její nepřítomnosti bude činnost zajištěna jiným kvalifikovaným pracovníkem poskytovatele (plná zastupitelnost – Ing. Kristýna Chaloupková).
3. Poskytovatel se zavazuje utajovat a chránit veškeré důvěrné informace, které zjistí při výkonu své činnosti v rozsahu podle čl. VIII. této smlouvy. Za důvěrnou je považována každá informace, která není veřejně přístupná. V případě, že poskytovatel využije k plnění povinností podle této smlouvy třetí osoby, zavazuje se zajistit, že tyto třetí osoby budou zachovat mlčenlivost podle tohoto odstavce nejméně ve stejném rozsahu jako poskytovatel.
4. Poskytovatel se dále zavazuje, že veškeré podkladové materiály a informace, které budou zadavatelem poskytnuty, použije pouze pro činnost vykonávanou v rámci poskytování plnění dle této smlouvy.
5. V případě prodlení poskytovatele se splněním povinností dle termínů uvedených v příloze č. 1 této smlouvy se poskytovatel zavazuje zaplatit zadavateli smluvní pokutu ve výši 4.000,- Kč za každý den prodlení, pokud je důvodem prodlení neplnění povinností poskytovatele. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok zadavatele na náhradu škody.

## IV.

### ZÁVAZKY ZADAVATELE

1. Zadavatel se zavazuje předávat poskytovateli včas veškeré informace, údaje a doklady, které jsou nutné nebo užitečné ke splnění dohodnutého předmětu plnění, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má obstarat poskytovatel.
2. Zadavatel je povinen uhradit poskytovateli odměnu, jejíž výše je uvedena v bodě V.
3. Zadavatel se zavazuje poskytovateli poskytnout potřebnou součinnost při získávání důležitých podkladů a informací nutných k výkonu činnosti.

## V.

### ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Odměna poskytovatele za výkon činnosti dle č. I této smlouvy se sjednává dohodou dle zák. č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.



2. Zadavatel zaplatí poskytovateli odměnu ve výši ..... Kč bez DPH za konzultační/auditní den, za přípravné práce (aktualizace dokumentace), které probíhají mimo prostory zadavatele zaplatí zadavatel poskytovateli odměnu ve výši ..... bez DPH. Rozsah přípravných prací je uveden v příloze k faktuře za daný kalendářní měsíc, která je odsouhlasena stanoveným zástupcem zadavatele. Předpokládaný časový rozsah prací je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Strany se dohodly, že odměna poskytovatele nezahrnuje jeho nutně a účelně vynaložené náklady – náklady na dopravné, které budou fakturovány částkou .....
4. Splatnost smluvní odměny je 30 dnů ode dne doručení daňového dokladu zadavateli.
5. Daňový doklad (faktura) bude vystavena ve dvou vyhotoveních a bude obsahovat veškeré identifikační údaje a náležitosti dle příslušných zákonných ustanovení a údaje pro daňové účely (zejm. zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).
6. V případě, že daňový doklad bude obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje nebo náležitosti, je zadavatel oprávněn daňový doklad vrátit poskytovateli do data jeho splatnosti. Poskytovatel podle charakteru nedostatku daňový doklad opraví nebo vystaví nový. Vrácením daňového dokladu přestává běžet původní lhůta splatnosti, která běží znovu ode dne doručení opraveného nebo nového platebního dokladu zadavateli.
7. Dnem zaplacení se rozumí den zaúčtování fakturované částky z bankovního účtu zadavatele ve prospěch bankovního účtu poskytovatele.

## VII.

### ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, VÝPOVĚD SMLOUVY

1. Zadavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy písemným oznámením poskytovateli o odstoupení od smlouvy z důvodu podstatného porušení jeho smluvní povinnosti.
2. Smluvní strany se současně dohodly na možnosti výpovědi této smlouvy, a to bez udání důvodu, s výpovědní lhůtou 1 měsíce, počínající prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

## VIII.

### OCHRANA INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Smluvní strany tímto prohlašují, že berou na vědomí, že při plnění této Smlouvy může dojít ke zpřístupnění informací, které jsou považovány za důvěrné a tyto informace mohou být zpřístupněny rovněž zaměstnancům druhé Smluvní strany.
2. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní žádné třetí straně jakékoliv informace, které byly v souvislosti s plněním dle této Smlouvy poskytnuty mezi Smluvními stranami (ať již úmyslně nebo opomenutím) a mají důvěrný charakter. Tato povinnost se však nevztahuje na:
  - informace, na jejichž zpřístupnění se Smluvní strany dohodly;
  - jakékoliv sdělení učiněné Smluvními stranám, zástupcům nebo zaměstnancům, jejichž znalost takovýchto informací je nezbytná k řádnému plnění této Smlouvy

při zajištění zachování mlčenlivosti nejméně ve stejném rozsahu jako mají smluvní strany podle této smlouvy; a

- každou informaci, která byla dostupná veřejnosti se souhlasem Smluvní strany, od níž pochází, nebo se stala veřejným majetkem jinak než porušením této Smlouvy přijímající Smluvní stranou;
  - každou informaci získanou přijímající Smluvní stranou od třetí strany bez povinnosti mlčenlivosti; a
  - informace, které jsou Smluvní strany povinny poskytovat na základě platných právních předpisů.
3. Výše uvedené se nevztahuje na osobní údaje pacientů a klientů zadavatele, tyto údaje zůstávají důvěrnými za všech okolností a poskytovatel je vázán povinností mlčenlivosti v rozsahu stanoveném zákonem a touto Smlouvou. Poskytovatel je povinen zavázat mlčenlivostí své zaměstnance a odpovídá za porušení této povinnosti mlčenlivosti svými zaměstnanci, které se na plnění smlouvy o sjednaných službách podílejí. Mlčenlivost o těchto skutečnostech jen Poskytovatel povinen zachovávat i po skončení účinnosti smlouvy na poskytování sjednaných služeb.
4. Pro účely této Smlouvy se za důvěrné informace považují všechny informace, které jsou nebo mohou být součástí obchodního tajemství, zejména:
- popisy postupů, procesů a vzorců nebo jejich části;
  - technické know-how;
  - informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech;
  - obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části;
  - nabídky, smlouvy, dohody, cenová nebo jiná ujednání se třetími stranami;
  - informace o vztazích s obchodními partnery;
  - informace o pracovněprávních otázkách;
  - osobní údaje pacientů a klientů zadavatele, vč. zdravotnické dokumentace; a veškeré další informace, jejichž zveřejnění by mohlo smluvní straně způsobit škodu.
5. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom, že při plnění této Smlouvy není oprávněn ke zpracování osobních údajů pacientů a klientů zadavatele, tj. není oprávněn pořizovat ze zdravotnické dokumentace výpisy, opisy, ani s ní jakkoliv jinak manipulovat; zpřístupnění těchto údajů podléhá podmínkám dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a zákona č. 372/2011 Sb., o poskytování zdravotních služeb.
6. Poskytovatel se zavazuje s údaji nakládat ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, zákona č. 372/2011 Sb., o poskytování zdravotních služeb a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 a podrobně seznámit své zaměstnance s platnými zákonnými a smluvními ustanoveními, která se týkají ochrany osobních údajů.

## VIII.

### **SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Otázky neupravené ve smlouvě se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Případné spory vyplývající z této smlouvy budou smluvní strany řešit nejprve jednáním s cílem najít řešení vyhovující oběma stranám.
3. Zadavatel prohlašuje, že je povinným subjektem ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
4. Smluvní strany se dohodly, že má-li být tato smlouva v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv („ZRS“), uveřejněna prostřednictvím registru smluv, pak její uveřejnění se zavazuje zajistit na své náklady postupem stanoveným výše uvedeným zákonem zadavatel. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že před uveřejněním této smlouvy v registru smluv budou znečitelněna ta ustanovení, která představují výjimku z povinnosti uveřejnění podle §3 odst. 1,2 ZRS.
5. Poskytovatel prohlašuje, že se zveřejněním souhlasí a že tato smlouva neobsahuje žádná ustanovení obsahující obchodní tajemství poskytovatele ani jiné skutečnosti, která by požadoval znečitelnit. V případě, že zadavatel uveřejní smlouvu v registru smluv v souladu s tímto ujednáním, zavazuje se poskytovatel nezveřejnit tuto smlouvu v registru smluv duplicitně.
6. Jakékoliv změny a doplňky této smlouvy vyžadují souhlas obou stran a jsou platné jen v písemné formě podepsané oběma smluvními stranami, a to jako číslované dodatky k této smlouvě.
7. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy svým podpisem. Tato smlouva vyjadřuje svobodnou, pravou a vážným způsobem projevenou vůli smluvních stran, což smluvní strany stvrzují vlastnoručními podpisy svých statutárních zástupců na této listině.
8. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
9. Tato smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží zadavatel a jedno poskytovatel, přičemž oba exempláře mají platnost originálu.

V Praze dne **27. 03. 2023**

V České Lípě dne **13. 04. 2023**

.....  
**LEAN Consulting s.r.o.**  
Ing. Petra Korchová  
jednatelka

.....  
**Nemocnice s poliklinikou Česká Lípa, a.s.,**  
Ing. Pavel Marek  
předseda představenstva



**Příloha č. 1 Časový harmonogram projektu**

<b>KONZULTAČNÍ/AUDITNÍ ČINNOSTI</b>		<b>Odhad počtu konzultačních dnů /hodin <sup>1)</sup> v délce cca 7 - 8 hodin na místě</b>	<b>Termín</b>
A.	Zpracování dokumentace CKL a postupná implementace systému řízení kvality dle ISO 15189 Konzultace na místě Přípravné práce		04 – 08/2023
B.	Proškolení pracovníků zainteresovaných do oblasti řízení QMS		09/2023
C.	Interní audit a příprava přezkoumání vedením Dořešení výstupů z interních auditů Audit na místě Přípravné práce		09 - 12 /2023
D.	Spolupráce při akreditačním auditu - podání žádosti o mimořádný audit v rámci termínu mimořádného auditu OKL - účast při vlastních auditech	Dle rozhodnutí klienta	11/2023
			01-02/2024

V Praze dne 19.2.2023

<sup>1)</sup> Jedná se o odhad počtu realizovaných konzultací na základě zkušeností s obdobnými projekty, skutečný počet si řídí klient, konzultace jsou realizovány vždy po domluvě s klientem.

