

11 2014

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SERVISNÍ SLUŽBY PRO VÝPOČETNÍ TECHNIKU

I.

SMLUVNÍ STRANY

- Objednatel:** Domov důchodců Ústí nad Orlicí
sídlo: Cihlářská 761, 562 01, Ústí nad Orlicí
IČO: 70857130
DIČ: CZ70857130
zastoupená: Mgr. Bc. Janem Vojvodíkem, ředitelem
(dále jen „objednatel“).
- Poskytovatel:** RESAL spol. s r. o., člen sítě Orange & Green Solutions
sídlo: M. R. Štefánika 264, 562 02 Ústí nad Orlicí
IČO: 25108565,
DIČ: CZ25108565
zapsaná: u Krajského soudu v Hradci Králové
evidenční číslo: spis C - 16941
zastoupená: Jaroslavem Kopeckým, jednatelem
(dále jen „poskytovatel“).

II.

PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Poskytovatel se zavazuje opakovaně činit úkony specifikované touto smlouvou, jejichž účelem je především zajištění bezproblémového chodu touto smlouvou vymezené výpočetní techniky objednatele. Poskytovatel se zavazuje činit uvedené úkony ve sjednaném rozsahu.
2. Objednatel se zavazuje poskytovateli hradit peněžitou odměnu ve stanovené výši, termínu a stanoveným způsobem. Dále je objednatel povinen poskytovat obvyklou součinnost k řádnému plnění závazků poskytovatele.

III.

PŘÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

1. Za výpočetní techniku objednatele, k níž se vztahuje poskytovatelův závazek, se považuje **Výpočetní technika** umístěná na adrese Cihlářská 761, Ústí nad Orlicí, jedná se zejména o **servery, routery, switche, počítačovou síť, počítače, notebooky, tiskárny** a na nich instalované softwarové prostředí (dále jen „výpočetní technika“).
2. Poskytovatel je povinen provádět následující úkony vztahující se k výpočetní technice:
 - a) kontrola firmware a upgrade firmware, reinstalace poškozených částí firmware
 - b) optimalizace výkonu zařízení
 - c) nastavování fireWall a VPN dle požadavků objednatele
 - d) nastavení přístupových práv
 - e) nastavení ochrany systému
 - f) ochrana dat před přístupem neoprávněného subjektu ze strany Internetu,

- g) incidenční údržbu směřující k odstranění havárie nebo jejích následků a k dosažení známého bezpečného stavu výpočetní techniky objednatele
 - h) kontrola a opravy operačních systémů a aplikačního software
 - i) konzultace týkající se výpočetní techniky se zaměstnanci
 - j) instalace nově pořizovaného software podle požadavku objednatele
3. Poskytovatel je povinen provádět údržbu výpočetní techniky pravidelně dvakrát týdně – úterý a čtvrtek v rozsahu 2 hodin při každé návštěvě, a dále nepravidelně (podle potřeby) prostřednictvím vzdálené správy.
 4. Poskytovatel má povinnost zajišťovat pro objednatele bezplatnou telefonní hot-line pro účely krátké porady nebo pro nahlášení havárie. Tato služba je poskytována na telefonním čísle: [REDACTED].
 5. Poskytovatel se zavazuje k zahájení odstranění havárie výpočetní techniky s **reakční dobou 8 hodin** po nahlášení a to v pracovní dny od 7:00 do 17:00. Reakční dobou je myšlena doba od nahlášení havárie do příjezdu technika poskytovatele do provozovny objednatele. Poskytovatel se zavazuje ke **zprovoznění výpočetní techniky do 48 hodin** od nahlášení havárie.
 6. Poskytovatel je oprávněn provádět úkony směřující k plnění svých závazků podle této smlouvy prostřednictvím svých pracovníků nebo prostřednictvím jiných subjektů, které tím pověří. V případě plnění prostřednictvím pověřených subjektů odpovídá poskytovatel za službu stejným způsobem, jako by ji zajistil sám.
 7. Poskytovatel bere na vědomí, že přístupem k výpočetní technice objednatele se dostává do styku s citlivými informacemi, osobními údaji, zákonem chráněnými zájmy, obchodním tajemstvím, know-how a dalšími závažnými skutečnostmi, na které si objednatel činí výhradní právo. Poskytovatel se zavazuje dodržovat mlčenlivost ve věci skutečností, o kterých se v souvislosti

s plněním této smlouvy dozví a nahradit škodu, která objednateli porušením této povinnosti vznikne.

IV.

PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Objednatel je povinen umožnit poskytovateli seznámení se všemi skutečnostmi nutnými k řádnému plnění závazků podle této smlouvy.
2. Objednatel je povinen dodat poskytovateli veškeré jím požadované informace týkající se plnění závazků podle této smlouvy bez zbytečného odkladu.
3. Objednatel je povinen platit všechny faktury vystavené poskytovatelem včas. Neplní-li objednatel tuto povinnost, je poskytovatel oprávněn odepřít plnění svých závazků podle této smlouvy.
4. Objednatel je povinen kooperovat s poskytovatelem při zavádění nové výpočetní techniky a systémů, tak aby poskytovatel nebyl omezen v možnostech dostát svých závazků.

V.

ODMĚNA

1. Odměna bude poskytovatelem fakturována vždy ve výši stanovené dle sjednaných zásad. Objednatel je povinen uhradit každou fakturovanou částku v plné výši. Případné reklamace ohledně fakturované částky budou vždy vyřízeny až dodatečně.
2. Odměna je splatná na bankovní účet poskytovatele, uvedený na fakturách.
3. Datum splatnosti odměny je poskytovatel povinen uvádět na fakturách.
4. Faktury budou vystavovány vždy na **období jednoho měsíce předem** (dále jen „rozhodné období“), a to k prvnímu dni rozhodného období.

5. Odměna za provádění údržby, incidenční opravy a za dodržení reakční doby je stanovena na **9.500,00 Kč + DPH** za rozhodné období.

VI.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, a to s účinností od 1. 7. 2014.
2. Neplní-li objednatel své závazky podle této smlouvy, zejména povinnost poskytnout obvyklou součinnost k řádnému plnění závazků poskytovatele, nedostává se poskytovatel do prodlení.
3. Pro závazky poskytovatele podle této smlouvy je rozhodný stav výpočetní techniky objednatele v době uzavření této smlouvy. V případě změny počtu zařízení, rozsahu požadované údržby, jiné podstatné změny okolností či změny cen z důvodu změny cenové hladiny (zejména v důsledku inflace) se objednatel s poskytovatelem mohou dohodnout na změně výše odměn. Nedojde-li k takové dohodě, ač byla vedena příslušná jednání, je poskytovatel v uvedených případech oprávněn vypovědět tuto smlouvu s okamžitou platností.
4. Tuto smlouvu může kterákoliv smluvní strana vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí dva měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
5. Veškeré změny a dodatky k této smlouvě smějí být učiněny pouze písemnou formou.
6. Smluvní strany jsou povinny vzájemně se upozornit na každou změnu v údajích uvedených v bodech I.1. a I.2.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.

8. Obě smluvní strany prohlašují, že se řádně seznámili s celým obsahem smlouvy a na důkaz svého bezvýhradného souhlasu připojují své podpisy.

V Ústí nad Orlicí dne 1. 7. 2014

Objednatel

Poskytovatel