



SMLOUVA O TECHNICKÉ PODPOŘE

číslo 0004/0/OIN/23

Poskytovatel: VITA software, s. r. o., se sídlem Na Beránce 57/2, 16000 Praha 6, IČ: 61060631, zastoupený jednatelem RNDr. Ivanou Havlíkovou

Uživatel: Městská část Praha 5, nám.14. října 1381/4, 150 22 Praha 5, IČO 00063631, zastoupený Mgr. Jaroslavem Pašmíkem, MBA, starostou

I.

Úvodní ustanovení

1. Práva a závazky z této smlouvy se řídí právním řádem České republiky. Pokud tato smlouva nestanoví odchylnou úpravu, použijí se ustanovení obecně platných předpisů, zejména občanského zákoníku a autorského zákona.

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytování technické podpory a dalších služeb k software poskytovatele, který má uživatel právo užívat. Software a další služby jsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy „SPECIFIKACE“. Smluvní strany pro vyloučení všech pochybností uvádějí, že smlouvou o poskytnutí práv k užití, číslo smlouvy poskytovatele: PP04/15, číslo smlouvy uživatele: 0004/0/OORI/15, ze dne 30. 6. 2015, byly poskytnuty uživateli licence k software „Stavební úřad“ (počet licencí 32), k „Propojení SSL Ginis“ (počet licencí 24) a k „Propojení GIS Misys“ (počet licencí 24). Na základě objednávky uživatele ze srpna 2022 byla uživateli poskytnuta licence k software „Propojení do IDM“. Jedná se o licence poskytnuté na dobu neurčitou a ze strany uživatele plně uhrazené. Smluvní strany tak potvrzují, že uživatel je uvedený software, ke kterému je touto smlouvou poskytována technické podpora a další služby, oprávněn užívat.

III.

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel poskytuje práva k užití software v souladu s „Licenčními podmínkami“, které jsou přílohou č. 2 této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli technickou podporu v souladu s Licenčními podmínkami, které jsou přílohou této smlouvy, a další služby specifikované v příloze SPECIFIKACE.
3. Poskytovatel je povinen provést změny software před termínem účinnosti změn právních předpisů. Pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 30 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, je poskytovatel povinen provést změny software nejpozději do 30 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů.
4. Poskytovatel je povinen změněný software neprodleně zpřístupnit uživateli na svých webových stránkách pro instalaci. Spolu s tím je povinen zpřístupnit seznam změn.
5. Poskytovatel odpovídá za zajištění konzistence dat při změně software.
6. Poskytovatel službu HotLine poskytuje prostřednictvím e-mail na hotline@vitasw.cz a telefonicky v pracovních dnech v době 8 – 15 hodin, v pondělí a středu do 17 hodin.

IV.

Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel má právo užívat změněný software po úhradě ceny za technickou podporu.
2. Uživatel je povinen užívat software v souladu s Licenčními podmínkami.

3. Uživatel uveřejní smlouvu prostřednictvím registru smluv podle zákona o registru smluv.

V.

Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích. Pro účely této smlouvy se za důvěrné informace považují veškeré informace a údaje, které se smluvní strany dozví v přímé i nepřímé souvislosti s plněním předmětu smlouvy, především všechny údaje uložené v informačním systému uživatele, informace o právech a povinnostech, cenách a průběhu plnění podle této smlouvy a informace týkající se obchodního tajemství, činnosti, struktury, hospodářských výsledků a know-how smluvních stran.
2. Smluvní strany budou spolupracovat v oblasti přípravy, realizace a rozvíjení informačního systému uživatele, který uchovává a zpracovává osobní údaje. Při ochraně osobních údajů budou smluvní strany postupovat podle příslušných obecně závazných právních předpisů..
3. Smluvní strana:
 - a) je povinna nakládat s důvěrnými informacemi druhé smluvní strany tak, že omezí přístup k nim pouze na pověřené osoby, a to pouze v rozsahu nutném pro plnění předmětu smlouvy,
 - b) nepoužije důvěrné informace jí poskytnuté v souladu s touto smlouvou k jinému účelu než vymezenému touto smlouvou, nepředá je, ani nezpřístupní třetím osobám,
 - c) nebude pořizovat jakékoliv kopie důvěrných informací poskytnutých jí druhou smluvní stranou v souladu s touto smlouvou.
4. Smlouva není obchodním tajemstvím a kterákoli ze smluvních stran ji může zveřejnit.

VI.

Cena a platební podmínky

1. Cena technické podpory na jedno čtvrtletí činí 5 % ceny licencí software (zvýšené o DPH podle zákonných sazeb) uvedených v článku I. přílohy č. 1 k této smlouvě. Technická podpora bude účtována počínaje 2. čtvrtletím 2023.
2. Cena za další služby je specifikována v článku II. přílohy č. 1 této smlouvy. I cena za další služby bude účtována počínaje 2. čtvrtletím 2023.
3. Poskytovatel bude účtovat technickou podporu a další služby vždy na počátku daného období. Faktura je splatná do 14 dnů ode dne doručení uživateli.
4. Pro případ prodlení uživatele s úhradou ceny za předmět smlouvy je poskytovatel oprávněn vyúčtovat mu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné ceny předmětu smlouvy za každý den prodlení, nejvýše však 30 % z této ceny.
5. Pokud poskytovatel nedodrží termín dodání předmětu smlouvy, vzniká uživateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z ceny nedodaného předmětu smlouvy za každý den prodlení, nejvýše však 30 % z této ceny. Tímto ujednáním není dotčen nárok na náhradu škody v plné výši.
6. Poskytovatel je oprávněn po dobu účinnosti této smlouvy vždy jednou za kalendářní rok jednostranně navýšit cenu technické podpory o průměrnou roční míru inflace spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem počínaje obdobím následujícím po tomto vyhlášení. Tato úprava cen musí být uživateli písemně oznámena nejpozději s doručením faktury, ve které bude účtována tato zvýšená cena o inflaci. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě. Smluvní strany pro vyloučení všech pochybností uvádějí, že cenu technické podpory je poskytovatel oprávněn poprvé zvýšit v roce 2024 (o průměrnou roční míru inflace dosaženou v roce 2023).

VII.

Závěrečná ujednání

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a v plném rozsahu nahrazuje smlouvu o technické podpoře, číslo smlouvy poskytovatele: TP09/15, číslo smlouvy uživatele: 0003/0/OOR/15, ze dne 17.6.2015, ve znění dodatku č. 1 ze dne 1. 7. 2018.
2. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že k nabytí účinnosti této smlouvy je nezbytné její uveřejnění v Registru smluv podle § 5 odst. 2) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a to bezodkladně nejpozději však ve lhůtě do 30 dnů ode dne podpisu smlouvy poslední smluvní stranou, které provede Městská část Praha 5. Smluvní strany berou na vědomí, že uveřejnění osobních údajů ve smlouvě uveřejněné v Registru smluv podle věty první se děje v souladu s tímto zákonem a s čl. 6 odst. 1) písm. c) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti

obsažené ve smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

4. Smluvní strany mohou smlouvu vypovědět kdykoli bez udání důvodu, výpovědní doba je 6 měsíců ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.
5. Neplnění kteréhokoli ze smluvních závazků poskytovatele se považuje za hrubé porušení smlouvy a uživatel je oprávněn od smlouvy odstoupit bez výpovědní lhůty.
6. Prodlení uživatele s úhradou ceny za technickou podporu delší než tři měsíce, se považuje za podstatné porušení smlouvy. Poskytovatel je v tomto případě oprávněn od smlouvy odstoupit.
7. Změny a dodatky smlouvy mohou být provedeny pouze v písemné formě a musí být odsouhlaseny oběma smluvními stranami.
8. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost smlouvy potvrzují svým podpisem.
9. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž každá za Smluvních stran připojí své elektronické podpisy.
10. Tímto se ve smyslu ustanovení § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, potvrzuje, že byly splněny podmínky pro platnost právního jednání Městské části Praha 5, a to usnesením RMČ č.14/331/2023 ze dne 03.04.2023.
11. Nedílnou součástí této smlouvy je její příloha č. 1 „SPECIFIKACE“ a příloha č. 2 „Licenční podmínky“.

Dne:

**RNDr. Ivana
Havlíková**
Digitálně podepsal
RNDr. Ivana
Havlíková
Datum: 2023.04.05
06:12:56 +02'00'

poskytovatel

Dne:

**Mgr.
Jaroslav
Pašmik MBA**
Digitálně podepsal
Mgr. Jaroslav
Pašmik MBA
Datum: 2023.04.13
16:28:01 +02'00'

uživatel

SPECIFIKACE

PŘÍLOHA SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE Č. TP27/23

I.

Specifikace a cena software

1. Název software, počet a cena licencí pro výpočet technické podpory:

Název	Počet licencí	Cena Kč
Stavební úřad	32	184 032,00
Propojení do SSL - GINIS SSL	24	84 000,00
Propojení do GIS - MISYS	24	84 000,00
Propojení do IDM	-	48 000,00
Rozšíření o další služby	-	0,00
Celkem		400 032,00

Cena technické podpory za 1 čtvrtletí je 5 % z uvedené ceny, tj. 20 001,60 Kč bez DPH

II.

Specifikace a cena dalších služeb

1. K software poskytovatele budou poskytovány tyto služby:

- Monitoring propojení na SSL
- Řešení nestandardních stavů
- Servisní práce – instalace, konfigurace, kontrola
- Metodická pomoc
- Technické konzultace

2. Hlášení požadavků na služby a následná komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem bude probíhat prostřednictvím HelpDesk <http://www.vitasw.cz/helpdesk>.

3. Uživatel zajistí poskytovateli trvalý vzdálený přístup na server.

4. Reakční doba při řešení požadavků je stanovena podle priorit takto:

Priorita	Požadavek	Reakční doba
vysoká	software nelze spustit nebo dochází ke ztrátě dat nebo některá z klíčových funkcí nefunguje nebo s jejím výkonem jsou zásadní problémy	8
střední	některá z ostatních funkcí nefunguje nebo s výkonem důležitých funkcí jsou problémy	24
nízká	ostatní požadavky	40

Reakční doba je uvedena v hodinách. Počítá se v pracovních dnech v pracovní době 9 - 17 hodin.

5. Poskytovatel bude poskytovat služby v rozsahu maximálně 2 pracovní hodiny měsíčně.

Služby budou standardně poskytovány pomocí vzdáleného přístupu.

6. Cena za služby na jedno čtvrtletí činí **21 600,00** Kč (zvýšené o DPH podle zákonných sazeb).

7. Kontaktní osoba uživatele : Pavel Kováč, Pavel.Kovac@praha5.cz, 257 000 421

8. Poskytování rozšířené podpory nad rámec bodů 1-6

- Migrace SW na nové prostředí
- Zajištění integrace s jinými systémy
- Školení uživatelů
- Export / Import dat

Jednotlivé druhy služeb a jejich jednotkové ceny:

Služba / činnost	jednotka	Cena / jednotku bez DPH v Kč
Konzultant – asistence, konzultace, konfigurace	Hod.	1 800,-
Metodik – poskytování školení	Hod.	1 800
Systémový architekt – správa databází, konfigurace serverů	Hod.	2 400,-
Export/import dat	Hod.	1 800,-
Programování	Hod.	1 800,-
Administrativní práce	Hod.	1 800,-