

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

PROVOZU A PODPORY IT

ČÍSLO SMLOUVY 2023_1_004

I. Smluvní strany

1. Objednatel: **Komunitní středisko KONTAKT Liberec, příspěvková organizace,**
Sídlo: **Palachova 504/7, 460 01 Liberec I**
Zastoupený: **Bc. Michaelem Dufkem, ředitelem příspěvkové organizace**
IČ: **273 36 751**
Bank. spojení: **5485932/0800, Česká spořitelna a.s.**

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr., vložka 761.

(dále jen *Objednatel*)

2. Poskytovatel: **Liberecká IS, a.s.**
Sídlo: **Mrštíkova 850/3, 460 07 Liberec III - Jeřáb**
Zastoupený: **Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, předsedou představenstva**
IČ: **254 50 131**
DIČ: **CZ25450131**
Bank. spojení: **267710810 /0300 ČSOB**

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1429.

(dále jen *Poskytovatel*)

II. Předmět Smlouvy

- 1) Předmětem smlouvy je poskytování služeb v oblasti Informačních technologií, dle specifikace v příloze č. 1 smlouvy „Definice služeb“. Součástí služby je zajištění obnovy koncových zařízení (PC, notebooky) ve standardu platném pro statutární město Liberec v průměrně pětiletých cyklech.

- 2) Předmětem smlouvy není:
- dodávka technologií, které nejsou specifikovány v příloze č.1 smlouvy „Definice služeb“.
 - správa prvků informačního systému na straně Objednatele, které nejsou součástí poskytovaných služeb.
 - konzultační a další práce, které nejsou specifikovány v příloze č.1 smlouvy „Definice služeb“.

III. Obecná ustanovení

- Na tuto smlouvu se vztahují Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb Liberecké IS, a.s. (dále jen Všeobecné obchodní podmínky).
- V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a Všeobecných obchodních podmínek jsou platná ustanovení této smlouvy.

IV. Platnost a doba trvání

- Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zahájení poskytování služeb, nejpozději však 1.5.2023, při splnění požadavků dle zákona o registru smluv. Zahájení poskytování služeb bude potvrzeno oboustranně podepsaným akceptačním protokolem.
- Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 6 měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.

V. Cena služby a platební podmínky

- Měsíční cena služby je stanovena na základě „Definice služeb“, která je přílohou č.1 této smlouvy.
- Ceny za služby budou účtovány čtvrtletně. Dnem zdanitelného plnění bude vždy první den daného čtvrtletí. První faktura bude vystavena v alikvótní výši, přičemž dnem zdanitelného plnění bude den akceptace.
- Faktury musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.
- Splatnost faktur je 14 dní ode dne jejího prokazatelného doručení Objednateli. Objednatel se zavazuje uhradit cenu bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Za den úhrady ceny je považován den, kdy příslušná částka bude připsána na účet Poskytovatele.
- Faktury budou zasílány elektronicky na e-mail: reditel@ksk.liberec.cz..
- V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury je Poskyvatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. K uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných sazeb DPH na základě právních předpisů aktuálně platných v zúčtovacím období.
- Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění předmětu smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající ze smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených ve smlouvě a Poskytovatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě
- Cena uvedená v čl. V. bod 1) této smlouvy bude každoročně navýšena o míru inflace vyjádřenou přírůstkem indexu spotřebitelských cen ke stejnému měsíci předchozího roku (vyjadřuje procentní změnu cenové hladiny ve vykazovaném měsíci daného roku proti stejnému měsíci předchozího

roku), vyhlášenou Českým statistickým úřadem, přičemž rozhodným měsícem bude vždy měsíc srpen. Cena služeb navýšená o takto vyjádřenou míru inflace bude fakturována vždy od ledna následujícího roku, poprvé od ledna 2025, a bude vždy platná po celý kalendářní rok. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě

VI. Kontaktní osoby a zásady komunikace

- 1) Veškerá komunikace probíhá zásadně v českém jazyce
- 2) Všechny požadavky Objednatele jsou předávány jednoznačným procesem přes Centrální helpdesk (dále jen CHD) Poskytovatele dle všeobecných obchodních podmínek. Tyto podmínky jsou definovány tak, aby byly zajištěny adekvátní reakce na požadavek jakékoli, tedy i nejvyšší naléhavosti.
- 3) V evidenci požadavků CHD je veden úplný seznam všech požadavků na služby a životní cyklus, včetně časových záznamů. Poskytovatel je oprávněn požadavek předaný jinou cestou odmítnout.
- 4) Vyřešení požadavku na podporu potvrzují oprávněné osoby na straně Objednatele a Poskytovatele v elektronickém formuláři systému pro sběr požadavků Objednatele, který obsahuje popis provedených úkonů, celkový čas řešení požadavku, datum provedení jednotlivých úkonů, jméno předávající a přijímající osoby.
- 5) Rozhraní aplikace pro zadávání požadavků je na adrese: <http://helpdesk.liberec.cz/>.
- 6) Kontaktní osoby Objednatele budou, v případě potřeby, bezplatně zaškoleni na užívání aplikace pro zadávání a sledování požadavků.
- 7) Pro účely plnění této smlouvy si smluvní strany do 14 dnů od podpisu této smlouvy předají kontaktní údaje svých zástupců a dále oznámí druhé smluvní straně každou změnu těchto kontaktních údajů.

VII. Doba podpory CHD

- 1) Uživatelská podpora je dostupná v pracovní dny CHD v době:
 - Pondělí 8 – 17
 - Úterý 8 – 16
 - Středa 8 – 17
 - Čtvrtek 8 – 16
 - Pátek 8 – 14
 - Sobota x
 - Neděle x
 - Státní svátky x
- 2) V jinou dobu je uživatelská podpora poskytována pouze na základě dohody smluvních stran.

VIII. Závěrečná ustanovení

- 1) Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právem České republiky.
- 2) Smluvní strany jsou povinny vzájemně spolupracovat při poskytování služby dle této smlouvy a jsou povinny poskytnout si vzájemně dostupnou součinnost nezbytnou k tomu, aby mohla být služba poskytnuta pro Objednatele dle podmínek této smlouvy.
- 3) Smluvní strany jsou povinny neprodleně si vzájemně sdělovat informace, které mohou mít vliv na plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.
- 4) Smluvní strany jsou oprávněny zveřejnit veškerý obsah této smlouvy, budou-li o to požádány dle zákona č. 106 / 99 Sb.
- 5) Měnit či doplňovat tuto Smlouvu je možné pouze formou písemných dodatků.
- 6) Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.

- 7) Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, s jejím zněním souhlasí a na důkaz pravé a svobodné vůle připojují níže své podpisy.
- 8) Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí Poskytovatel.
- 9) Smluvní strany berou na vědomí, že jsou povinny označit údaje ve smlouvě, které jsou chráněny zvláštními zákony (obchodní, bankovní tajemství, osobní údaje, ...) a nemohou být poskytnuty, a to šedou barvou zvýraznění textu. Neoznačení údajů je považováno za souhlas s jejich uveřejněním a za souhlas subjektu údajů.
- 10) Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv v souladu s § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 11) Smluvní strany berou na vědomí, že plnění podle této smlouvy poskytnutá před její účinností jsou plnění bez právního důvodu a strana, která by plnila před účinností této smlouvy, nese veškerou odpovědnost za případné škody takového plnění bez právního důvodu, a to i v případě, že druhá strana takové plnění přijme a potvrdí jeho přijetí.
- 12) Součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
 - a. Příloha č.1 – Definice služeb

V Liberci dne :

V Liberci dne:

Za *Objednatele*:

Za *Poskytovatele*:

.....
Bc. Michael Dufek
ředitel příspěvkové organizace

.....
Ing. Jaroslav Bureš, MBA,
předseda představenstva

Příloha č. 1 - Definice služeb

Název položky	MJ	Počet MJ	Cena za MJ bez DPH	Celkem měsíčně za položku bez DPH
Správa koncových zařízení - PC	počet uživatelů	38	673,00 Kč	25 574,00 Kč
Správa koncových zařízení - NB	počet uživatelů	10	835,00 Kč	8 350,00 Kč
Správa koncových zařízení - Tablet	počet uživatelů	16	238,00 Kč	3 808,00 Kč
Poskytnutí výpočetního výkonu (serverů) a datového prostoru 1TB z centra Liberecké IS a.s. včetně zálohování dat podle standardů, které platí pro statutární město Liberec	počet uživatelů	48	168,00 Kč	8 064,00 Kč
Datové uložení včetně zálohování	GB	4000	0,63 Kč	2 520,00 Kč
Zajištění ochrany vnitřního IS prostřednictvím Firewall Next Generation	počet uživatelů	48	54,00 Kč	2 592,00 Kč
Poskytnutí služeb elektronické pošty	počet uživatelů	30	150,00 Kč	4 500,00 Kč
Správa docházkového systému a terminálů	počet osob	200	21,00 Kč	4 200,00 Kč
Systémová správa - aktivní prvky a optické rozvaděče	hodiny	4	950,00 Kč	3 800,00 Kč
Systémová správa - vnitřní datové sítě a WIFI sítě	hodiny	5	950,00 Kč	4 750,00 Kč
Systémová správa - konfigurace a dohled VPN	hodiny	2	950,00 Kč	1 900,00 Kč
Systémová správa - dohled IT bezpečnost	hodiny	5	950,00 Kč	4 750,00 Kč
Systémová správa - datové hlasové služby	hodiny	2	950,00 Kč	1 900,00 Kč
Správa systémů a služeb - podpora tiskových služeb	hodiny	4	950,00 Kč	3 800,00 Kč
Správa ostatních zařízení - video a audio technika	hodiny	1	950,00 Kč	950,00 Kč
Správa ostatních zařízení - projekční technika	hodiny	1	950,00 Kč	950,00 Kč
Správa ostatních zařízení - platební terminály	hodiny	1	950,00 Kč	950,00 Kč
CELKEM měsíčně bez DPH				83 358,00 Kč