

Smlouva o poskytování služeb

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
níže uvedeného dne, měsíce a roku,
mezi níže uvedenými smluvními stranami

Smluvní strany

Centrum pro regionální rozvoj České republiky

se sídlem: U Nákladového nádraží 3144/4, 130 00 Praha 3

IČO: 04095316

DIČ: není plátce DPH

Zastoupeno: Ing. Zdeňkem Vašákem, generálním ředitelem

Bank. spojení: 

(dále jen „Objednatel“)

a

ALEF NULA, a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2727

se sídlem Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8

zastoupená Ing. Milanem Zinkem, předsedou představenstva

IČO: 61858579, DIČ: CZ61858579

(dále jen „Zhotovitel“)

se dohodly, že uzavírají tuto Smlouvu o poskytnutí služby (dále jen „Smlouva“).

I. Předmět Smlouvy

- Předmětem této Smlouvy je:
 - provedení **analýzy nastavení zaznamenávání událostí IS a KS** (dále jen „Předmět plnění“). Specifikace Předmětu plnění (rozsah a kvalita) je uvedena v Příloze č. 1 – Specifikace plnění této Smlouvy,
 - úhrada ceny Předmětu plnění Objednatelem Zhotoviteli (čl. II. této Smlouvy),
 - Předmět plnění bude proveden dle harmonogramu uvedeného v čl. III a Přílohy č. 1 této Smlouvy.
- Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat činnosti, jež jsou předmětem této Smlouvy, je osobou odborně způsobilou pro poskytování takových činností a je oprávněn uzavřít tuto Smlouvu a plnit závazky z ní vyplývající a nejsou mu známy žádné okolnosti, které by uzavření této Smlouvy bránily.

II. Cena plnění

- Cena Předmětu plnění se vztahuje za splnění celého předmětu smlouvy a je stanovena ve výši 498.000,- Kč (slovy: čtyři sta devadesát osm tisíc korun českých) bez DPH, DPH ve výši 21 % činí 104.580,- a cena včetně DPH 21% tak činí **602.580,- Kč** (slovy: šest set dva tisíc pět set osmdesát korun českých). V celkové ceně jsou



Trust the Strong

ALEF NULA a.s. | Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8, Česká republika

Telefon: +420 225 090 240 | Fax: +420 225 090 112

cz-reception@alef.com | www.alefnula.com

1

zahrnutý veškeré náklady Zhotovitele související s poskytnutím Předmětu plnění podle této Smlouvy, s tím, že výše uvedené ceny Předmětu plnění je sjednáno jako nepřekročitelné.

2. Cenu Předmětu plnění je možné měnit v případě zvýšení nebo snížení zákonem stanovené sazby daně z přidané hodnoty podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V takovém případě bude cena Předmětu plnění změněna (zvýšena nebo snížena) o příslušné navýšení nebo snížení sazby DPH ode dne účinnosti nové zákonné úpravy sazby DPH.

III. Termíny a místo plnění

1. Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel zahájí činnosti na Předmětu plnění nejpozději dne **20. 4. 2023**, s tím, že Předmět plnění podle této Smlouvy provede nejpozději do **31. 7. 2023**. Tato lhůta se může prodloužit o dobu, kdy bude v prodlení Objednatel s poskytnutím součinnosti, jak jsou tyto činnosti specifikovány v čl. V. odst. 1 této Smlouvy.
2. Místem plnění Předmětu plnění této Smlouvy je sídlo Zhotovitele a případně i další místa na území České republiky (zejm. sídlo Objednatele), a to podle potřeby i sídla jednotlivých poboček Objednatele tak, aby bylo dosaženo účelu této Smlouvy.
3. Předmět plnění bude předán Objednateli na základě písemného protokolu o předání a převzetí Předmětu plnění podepsaného oprávněnými zástupci smluvních stran. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí Předmětu plnění v případě, že má vady nebo nedodělky (zejména pokud nesplňuje specifikaci Předmětu plnění podle Přílohy č. 1). Zhotovitel je povinen vady a nedodělky bez zbytečného odkladu odstranit.

IV. Platební a fakturační podmínky

1. Zaplacení ceny Předmětu plnění dle čl. II. této Smlouvy bude provedeno bezhotovostně po provedení všech činností ze strany Zhotovitele a po protokolárním převzetí celého Předmětu plnění ze strany Objednatele s výsledkem „bez výhrad“, a to na základě Zhotovitelem vystaveného daňového dokladu (faktury), doručeného Objednateli. Objednatel neposkytuje zálohy.
2. Zhotovitel doručí Objednateli daňový doklad (fakturu) elektronicky na adresu podatelna@crr.cz. Objednatel zaplatí dle daňového dokladu (faktury) do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jeho prokazatelného obdržení. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání placené částky z bankovního účtu Objednatele.
3. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat všechny náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších právních předpisů a odkaz na tuto Smlouvu. Součástí daňového dokladu (faktury), jako jeho příloha, bude předávací protokol Předmětu plnění podepsaný ze strany Objednatele, osobou oprávněnou jednat za Objednatele, případně jiným zástupcem, který je k tomu Objednatel zmocněn.
4. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit daňový doklad (fakturu), který neobsahuje požadované náležitosti, nebo není doložen požadovanými a úplnými doklady, nebo obsahuje nesprávné údaje.
5. V případě vrácení daňového dokladu (faktury) Objednatel písemně sdělí důvod vrácení daňového dokladu (faktury). Po vrácení daňového dokladu (faktury) Objednatel je Zhotovitel povinen vystavit a doručit Objednateli nový daňový doklad (fakturu) s tím, že vrácením daňového dokladu (faktury) lhůta splatnosti vráceného daňového dokladu (faktury) zaniká. Nová lhůta splatnosti dle nového daňového dokladu (faktury)



Trust the Strong

v délce dle odst. 2 tohoto článku začne běžet po dni prokazatelného doručení řádného daňového dokladu (faktury) mající všechny náležitosti stanovené touto Smlouvou.

V. Součinnost Objednatele

- Objednatel se zavazuje poskytovat Zhotoviteli veškerou nutnou součinnost, která je potřebná k plnění Zhotovitele a/nebo je Zhotovitelem důvodně vyžadována. Jedná se zejména o následující činnosti:
 - poskytnutí vzorových konfigurací a přístupů k vybraným konfiguračním rozhraním
 - poskytnutí informací o technologiích užívaných v prostředí Objednatele
 - poskytnutí výstupu z hodnocení aktiv
 - poskytnutí výstupů z analýzy rizik
 - poskytnutí informací o profilu organizace a relevantních typech škodlivých aktérů
 - zajištění spolupráce při vytváření a aplikování politik pro logování
 - poskytování informací o cílových systémech a službách
 - zajištění přístupu do prostředí
 - zajištění spolupráce při testování sbíraných událostí
 - poskytnutí architektonické dokumentace k síťovému prostředí
 - další nutná součinnost pro naplnění účelu zakázky
- Po dobu prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti není Zhotovitel v prodlení s plněním dle této Smlouvy.

VI. Smluvní pokuty

- V případě prodlení Zhotovitele s plněním dle této Smlouvy z důvodů, které neleží na straně Objednatele a/nebo nejsou způsobeny v důsledku vyšší moci, se smluvní strany dohodly na smluvní pokutě ve výši 0,05 % z ceny služeb dle čl. II. této Smlouvy bez DPH za každý započatý den prodlení, nejvýše však 100 % z ceny služeb dle čl. II. této Smlouvy bez DPH.
- Při porušení Pravidel GDPR podle této Smlouvy je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,-- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- Při porušení povinnosti mlčenlivost podle čl. VII. odst. 2 a 3 této Smlouvy, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,-- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- Další nároky Objednatele, zejména nárok na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, kterou utvrzuje smluvní pokuta, zůstávají sjednáním smluvních pokut nedotčeny.

VII. Zpracování a ochrana osobních údajů, důvěrné informace

- Zhotovitel se zavazuje při plnění Předmětu plnění dodržovat Pravidla GDPR, která jsou obsažena v Příloze č. 2 – Pravidla GDPR.
- Zhotovitel včetně všech jeho pracovníků a osob podílejících se na plnění Předmětu plnění podle této Smlouvy, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o kterých se v souvislosti s výkonem činnosti dle této smlouvy dozví (dále jen „**Důvěrné informace**“), a Zhotovitel se zavazuje zajistit, že tyto skutečnosti a informace tyto osoby nevyužijí ve svůj prospěch či prospěch třetích osob, popř. k újmě Objednatele či újmě třetích osob.



Trust the Strong

Současně se Zhotovitel zavazuje, že přijme taková opatření, která v maximální možné míře omezí riziko úniku Důvěrných informací ke třetím osobám v souvislosti s jeho činnostmi v této Smlouvě popsány či touto Smlouvou předpokládány. Tento závazek trvá bez časového omezení i po skončení této Smlouvy, pokud Objednatel písemně nezbatí Zhotovitele částečně nebo úplně těchto povinností.

3. Zhotovitel se zavazuje, že po skončení této Smlouvy anebo na písemnou výzvu Objednatele vrátí všechny přijaté Důvěrné informace Objednateli, a jakékoliv kopie, které v souvislosti s plněním předmětu a účelu této Smlouvy pořídil, bezodkladně zničí.
4. Zhotovitel může poskytovat služby Předmětu plnění, pro které je nutný vzdálený přístup do IT systémů Objednatele, pouze prostřednictvím týmu zaměstnanců a jiných osob, které budou vždy splňovat veškeré požadavky uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy. Oznamení konkrétních osob a splnění požadavků Objednatele splní Zhotovitel prostřednictvím formuláře uvedeného v Příloze č. 3 této Smlouvy, který doručí Objednateli.

VIII. Zánik Smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva zaniká, pouze pokud se na tom smluvní strany písemně dohodnou. Nadto však platí, že smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit v případě, porušuje-li druhá smluvní strana tuto Smlouvu podstatným způsobem a toto své porušení nenapraví ani v dodatečně poskytnuté lhůtě, kterou je smluvní strana, která hodlá odstoupit, povinna poskytnout, která nesmí být kratší než 15 dnů od doručení písemné výzvy k nápravě. Odstoupení účinkuje ex nunc.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:
 - a. Příloha č. 1 - Specifikace plnění
 - b. Příloha č. 2 – Pravidla GDPR
 - c. Příloha č. 3 – Oznamení konkrétních osob a splnění požadavků (po podpisu smlouvy bude vyhotoveno jako samostatný formulář)
2. Nestanoví-li příloha této Smlouvy jinak, tato Smlouva může být měněna dohodou smluvních stran písemnými číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými osobami smluvních stran v listinné podobě. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv (např. datové schránky).
3. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu této Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly v této Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
4. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, ledaže je v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.



Trust the Strong

- Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si smluvní strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá smluvní strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná smluvní strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Smlouvy.
- Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Smlouvy jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah podmínek této Smlouvy, tato Smlouva tedy nebyla uzavřena adhezním způsobem.
- Na tuto Smlouvu se neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku (neúměrné zkrácení), §1796 občanského zákoníku (lichva), § 557 občanského zákoníku (pravidlo contra proferentem).
- Právní vztahy smluvních stran neupravené touto Smlouvou se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, jakož i ustanoveními dalších obecně závazných právních předpisů.
- Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má povahu originálu. Objednatel a Zhotovitel obdrží jedno vyhotovení. Účastníci této Smlouvy mohou tuto Smlouvu podepsat v elektronické podobě, a to za použití elektronických podpisů (tj. zaručeného elektronického podpisu či kvalifikovaného elektronického podpisu), a to v souladu s ust. § 561 odst. 1 občanského zákoníku a zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce; v takovém případě bude tato Smlouva vyhotovena v jednom vyhotovení, které má povahu originálu.
- Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a s tímto uveřejněním souhlasí. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv.
- Smluvní strany se však dohodly, že tato Smlouva se vztahuje na uvedený předmět Smlouvy, a současně potvrzují, že se smluvními podmínkami této Smlouvy řídily i v době před účinností této Smlouvy ve vztahu k předmětu plnění dle této Smlouvy. Současně smluvní strany potvrzují, že veškeré kroky uvedené v tomto harmonogramu, které nastaly před dnem účinnosti této Smlouvy, byly provedeny řádně.

| Objednatel | Zhotovitel |
|---|--|
| Název Centrum pro regionální rozvoj České republiky | Firma ALEF NULA, a.s. |
| Jméno Příjmení Ing. Zdeněk Vašák Generální ředitel | Jméno Příjmení Ing. Milan Zínek Předseda představenstva |
| Podpis  | Podpis  |



Trust the Strong

Příloha č. 1 – Specifikace plnění

Objednatel požaduje v rámci zvyšování zabezpečení organizace analýzu s následujícím zadáním.

Provedení analýzy nastavení zaznamenávání událostí informačního a komunikačního systému, jeho uživatelů a administrátorů v souladu se zákonem 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a vyhláškou č. 82/2018 Sb.

Rozsah analyzovaných aktiv:

- Fyzické servery [redacted]
 - Virtuální servery [redacted]
 - VLAN – adresní prostor třídy C ([redacted])
 - Klientské stanice [redacted]
 - Prvky bezpečnostní infrastruktury [redacted]
 - Poštovní systém [redacted]
 - Doména [redacted]
 - Spisová služba [redacted]
 - Ostatní zařízení [redacted]
- Switche
 - Management serveru
 - Diskové pole
 - Případně další podle zjištění analýzy
 - VLAN – adresní prostor třídy C ([redacted])
 - Provedení scanu VLAN (síťových rozsahů)
 - Identifikace, zda se v rámci IS Centra nevyskytuje aktivum, které není podchyceno ve výše uvedených aktivech

U fyzických a virtuálních serverů se jedná o zaznamenávání událostí na úrovni operačního systému nikoliv konkrétních aplikací či služeb. Bude provedeno ověření správnosti nastavení logování jednotlivých logovaných aktiv. V doporučení bude uvedeno, jaký konfigurační zásah je nutné provést nebo jaká technická opatření přijmout. Součástí bude vytvoření Security Baselines / Guidelines pro klíčové části ICT a definice logovacích šablon pro jednotlivé typy zdrojů.

Nedílnou součástí plnění bude:

- Workshop-prezentace výsledků
 - Závěrečná zpráva, která bude obsahovat:
- vyhodnocení současného stavu logování ve vztahu k požadavkům ZKB
 - Návrh možností řešení celkové koncepce monitoringu ve vztahu na SOC a CSIRT
 - Podepsaný Akceptační protokol/akceptace jednotlivých bodů

Výše uvedený Předmět plnění bude Zhotovitelem splněn následujícími činnostmi:

- **Analýza prostředí a identifikace seznamu zdrojů**
Ověření seznamu zdrojů na základě definice podpůrných aktiv v rámci identifikace a hodnocení aktiv / evidence aktiv nebo na základě CMDB.
- **Modelování hrozeb**
Modelování hrozeb na základě analýzy rizik a relevantních hrozeb / zranitelností. Specifikace use casů pro SIEM.




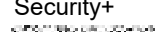






- **Analýza nastavení zaznamenávání událostí**
Analýza nastavení zaznamenávání událostí informačního a komunikačního systému. Ověření správnosti nastavení logování jednotlivých logovaných aktiv.
- **Vytvoření Security Baselines**
Vytvoření Security Baselines / Guidelines pro klíčové části ICT. Definice logovacích šablon pro jednotlivé typy zdrojů (Windows, Linux).
- **“Sizing” centrálního úložiště logů**
“Sizing” centrálního úložiště logů, definice parsovacích pravidel, archivace logů. Z důvodu cenové optimalizace doporučujeme dvoustupňové zpracování logů. Všechny logy z jednotlivých zařízení a systémů budou uchovávány v centrálním úložišti, např. SyslogNG, GrayLog, ... Vybraná parsovaná data jsou pak přeposílána do SIEMu ke zpracování.

Základní harmonogram činností:

- 1.) Analýza primárních aktiv – rozhovory s guaranty primárních aktiv
- 2.) Analýza vstupů (analýza business rizik)
- 3.) Analýza podpůrných aktiv – rozhovory s guaranty podpůrných aktiv
- 4.) Modelování hrozeb dle MITRE ATT&CK frameworku
- 5.) Kontrola nastavení logovacích pravidel jednotlivých entit
- 6.) Definice požadavků na logování (modelace hrozeb + požadavky legislativy)

Řešitelský tým včetně kvalifikace:

-  – CCNA-RS, CCNA-SEC
-  – CCNA Cyber Ops, CySA+, OPSA, MAD TH, MAD SOC, MAD CTI, GSOC
-  – MCSA: Windows server 2016, GIAC Certified Windows Security Administrator, CompTIA Security+
-  – ISMS Lead Implementer, CompTIA Security+
-  – OPSA, OPST
-  – CCIE-STRG, DC-C&S
-  – RHCSA
-  – CCNA, Cyber Ops, CompTIA Security+, CEH, CyberOps



Trust the Strong

Příloha č. 2 – Pravidla GDPR

Zpracování osobních údajů

1. Zhotovitel jakožto zpracovatel osobních údajů (dále také jen „**Zpracovatel**“) a Objednatel jakožto správce osobních údajů (dále také jen „**Správce**“) se zavazují, v souvislosti se touto Smlouvou, postupovat v souladu s právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení GDPR**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.
2. Zpracovatel prohlašuje a potvrzuje, že ve smyslu všech výše uvedených právních předpisů se považuje a bude považovat za zpracovatele osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 8 Nařízení GDPR, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi. Správce je a bude nadále považován za správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 Nařízení GDPR, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi.
3. Ustanovení o vzájemných povinnostech Správce a Zpracovatele při zpracování osobních údajů zajišťuje, že nedojde k nezákonnému použití osobních údajů týkajících se subjektů údajů ve smyslu čl. 4 odst. 1 Nařízení GDPR ani k jejich předání do rukou neoprávněné třetí strany. Smluvní strany se dohodly na podmínkách zajištění odpovídajících opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů a základních práv a svobod subjektů údajů při zpracování osobních údajů Zpracovatelem.
4. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty osobní údaje, které jsou nutné k výkonu jeho činnosti dle této smlouvy.
5. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje, ke kterým má přístup na základě této smlouvy či v souvislosti s jejím plněním pouze a výlučně po dobu účinnosti této smlouvy.
6. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s účelem této smlouvy.
7. Zpracovatel je povinen se při zpracování osobních údajů řídit písemnými pokyny Správce, budou-li mu uděleny. Za písemnou formu se považuje i elektronická komunikace, včetně emailu. Zpracovatel je povinen neprodleně informovat Správce, pokud dle jeho názoru udělený pokyn Správce porušuje Nařízení GDPR nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů.
8. Zpracovatel nesmí ani k částečnému výkonu svých práv či plnění svých povinností z této smlouvy užít jakékoliv třetí osoby, které nejsou zavázány mlčenlivostí ohledně veškeré činnosti související s touto smlouvou, zejm. pak k mlčenlivosti ve vztahu ke všem osobním údajům, ke kterým budou mít přístup a/nebo se kterými přijdou do kontaktu.
9. Zpracovatel je povinen dle čl. 32 Nařízení GDPR bez zbytečného odkladu přijmout, s ohledem na stav techniky, náklady na provedení, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejm. pak osobní údaje zabezpečit vůči náhodnému či nezákonnému zničení, ztrátě, změně, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jinému způsobu zpracování v rozporu s Nařízením GDPR.
10. Zpracovatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně seznámit Správce s jakýmkoliv podezřením na porušení nebo skutečným porušením bezpečnosti zpracování osobních údajů, ke kterým má Zpracovatel přístup na základě této smlouvy či v souvislosti s jejím plněním, zejména s jakoukoliv odchylkou od udělených pokynů, odchylkou od sjednaného přístupu pro Správce, plánovaným zveřejněním, upgradem, testy apod., kterými může dojít k úpravě nebo změně zabezpečení nebo zpracování osobních údajů, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti, jakýmkoliv podezřením z náhodného či nezákonného zničení, ztráty, změny, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jiného způsobu zpracování osobních údajů v rozporu s Nařízením GDPR. Správce bude neprodleně seznámen s jakýmkoliv podstatným porušením těchto ustanovení o zpracování dat.
11. Zpracovatel není oprávněn, ve smyslu čl. 28 Nařízení GDPR, zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele (zákaz řetězení zpracovatelů), bez předchozího písemného souhlasu Správce. Plní-li Zpracovatel své povinnosti při zpracování osobních údajů pomocí dalšího zpracovatele, byť se souhlasem Správce, odpovídá Správci, jako by plnil sám.
12. Zpracovatel je povinen a zavazuje se k veškeré součinnosti se Správcem, o kterou bude požádán v souvislosti se zpracováním osobních údajů nebo která mu přímo vyplývá z Nařízení GDPR. Zpracovatel je v této souvislosti zejména povinen na písemnou žádost Správce zpřístupnit Správci svá písemná technická a organizační bezpečnostní opatření a umožnit mu případnou kontrolu, audit či inspekci dodržování předložených technických a organizačních bezpečnostních opatření, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří (3) pracovních dní od doručení písemné žádosti Správce.
13. Po skončení účinnosti této smlouvy je Zpracovatel povinen všechny osobní údaje, které má v držení vymazat, a pokud je dosud nepředal Správci, předat je Správci a dále vymazat všechny existující kopie. To neplatí, je-



- li Zpracovatel povinen ukládat osobní údaje i po skončení účinnosti této smlouvy dle příslušných právních předpisů.
14. Poruší-li Zpracovatel či třetí osoba užitá Zpracovatelem k plnění této smlouvy (poddodavatel) kteroukoliv povinnost týkající se či související se zpracováním osobních údajů, ať již vyplývá z Nařízení GDPR, zákona č. 110/2019 Sb. nebo z jiných právních předpisů či z této smlouvy, a Správci bude v důsledku takového porušení pravomocně uložena pokuta, zejména ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů, zavazuje se Zpracovatel na výzvu Správce, k níž bude přiloženo pravomocné rozhodnutí o uložení pokuty, zprostit Správce takového dluhu včetně veškerého příslušenství, a to uhrazením pokuty orgánu, který ji uložil Správci, a to nejpozději do konce lhůty k zaplacení pokuty uvedené v pravomocném rozhodnutí o jejím uložení. Uhradí-li Správce pravomocně uloženou pokutu dříve než Zpracovatel, zavazuje se Zpracovatel poskytnout Správci peněžitou náhradu rovnající se výši takto Správcem uhrazené pokuty, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dní od obdržení písemné výzvy Správce, k níž bude přiloženo pravomocné rozhodnutí o uložení pokuty a doklad o jejím zaplacení.
 15. Poruší-li Zpracovatel či třetí osoba užitá Zpracovatelem k plnění této smlouvy (poddodavatel) kteroukoliv povinnost týkající se či související se zpracováním osobních údajů, ať již vyplývá z Nařízení GDPR, zákona č. 110/2019 Sb. nebo z jiných právních předpisů či z této smlouvy, a vznikne-li v souvislosti s takovým porušením třetí osobě jako subjektu údajů materiální či nemateriální újma, zavazuje se Zpracovatel takovou újmu v plném rozsahu nahradit poškozené třetí osobě. Uplatní-li poškozená třetí osoba pohledávku na náhradu takové újmy přímo u Správce, tak o tom Správce písemně vyrozumí Zpracovatele, který bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dní od obdržení tohoto vyrozumění, zprostit Správce takového dluhu včetně veškerého příslušenství, a to jeho uhrazením poškozené třetí osobě. Uhradí-li Správce poškozené třetí osobě pohledávku na náhradu materiální či nemateriální újmy dříve než Zpracovatel, zavazuje se Zpracovatel poskytnout Správci peněžitou náhradu rovnající se výši takto Správce uhrazené pohledávky, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dní od obdržení výzvy Správce k jejímu zaplacení, k níž bude přiložen doklad o jejím zaplacení třetí osobě.
 16. Smluvní strany se dohodly, že porušení kterékoliv povinnosti Zpracovatele plynoucí z právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů, zejména z Nařízení GDPR, zákona č. 110/2019 Sb. či z této smlouvy, představuje podstatné porušení této smlouvy, pro které je Správce oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit. Odstoupením tato smlouva zaniká, a to ke dni jeho doručení Zpracovatel.



Trust the Strong

ALEF NULA a.s. | Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8, Česká republika
Telefon: +420 225 090 240 | Fax: +420 225 090 112
cz-reception@alef.com | www.alefnula.com