

Smlouva o poskytování služeb – datové propojení lokalit

OVANET a. s.

se sídlem: Hájková 1100/13, Přívoz, 702 00 Ostrava
IČ: 25857568
DIČ: CZ25857568
Jednající: Ing. Michal Hrotík, člen představenstva
bankovní spojení, č. ú.: 8010-0209268403/0300
dále jako poskytovatel

a

Česká republika - Ministerstvo vnitra

se sídlem: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7
IČ: 00007064
Jednající: Mgr. Bohdan Urban, ředitel odboru provozu informačních technologií a komunikací
bankovní spojení: 3605881/0710
Korespondenční adresa: nám. Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4
dále jako objednatel

poskytovatel a objednatel dále též společně označováni jako smluvní strany.

Smluvní strany níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník tuto Smlouvu.

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Účelem této smlouvy je úprava vzájemných vztahů mezi poskytovatelem a objednatelem při poskytování služby v oblasti datového propojení lokalit na území města Ostrava.
- 1.2. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat pro objednatele službu datového propojení lokalit v rozsahu a místě stanoveném článkem 2. této smlouvy.
- 1.3. Objednatel se touto smlouvou zavazuje vyvinout součinnost nejméně v rozsahu stanoveném touto smlouvou a dále se zavazuje zaplatit poskytovateli dohodnutou odměnu (cenu).

2. MÍSTO A ROZSAH PLNĚNÍ

- 2.1. Místem plnění je datové propojení níže uvedených lokalit na území města Ostrava.

Počáteční objekt

A. Krajské ředitelství Policie

Koncový objekt

B. pracoviště Ministerstva vnitra –

Rozsah plnění: Poskytovatel garantuje datové propojení lokalit objednatele datovým okruhem L2 se šířkou pásma 100/100Mbps.

3. CENA ZA DATOVÉ PROPOJENÍ

Objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli:

- 3.1. pravidelný měsíční provozní poplatek, který obsahuje i veškeré servisní práce, činí 8.000,- Kč bez DPH (slovy osmtisíc korun českých).

4. FAKTURACE A PLATBA

- 4.1. Objednatel neposkytuje zálohy.
- 4.2. Měsíční provozní poplatek bude hrazen objednatelem na základě daňového dokladu – faktury vystavené poskytovatelem na konci každého kalendářního měsíce. První platba bude provedena po předání datového propojení objednateli.
- 4.3. Doba splatnosti daňových dokladů je 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli.
- 4.4. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 4.5. Překročení cen je možné pouze zákonnou změnou sazeb DPH.
- 4.6. Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle ustanovení příslušných obecně závazných předpisů platných na území České republiky. Nebude-li faktura obsahovat požadované náležitosti, případně bude-li neúplná či nesprávná, je objednatel oprávněn ji (resp. její kopii) ve lhůtě splatnosti vrátit k opravě či doplnění. Ode dne doručení nové faktury běží nová lhůta splatnosti. Úhradou ceny se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy byla finanční částka odepsána z účtu objednatele.
- 4.7. Poskytovatel je oprávněn fakturovat objednateli v písemné, tedy v tištěné podobě, nebo v podobě elektronické. Písemná faktura se doručuje na adresu objednatele. Elektronická faktura ve formátu PDF/A se doručuje datovou schránkou ID: 6bnaawp.
- 4.8. Poskytovatel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a objednatel vyzve poskytovatele k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si objednatel vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.
- 4.9. V případě, že na fakturách poskytovatele bude uveden jiný bankovní účet než ten, který je zveřejněn v souvislosti se spolehlivostí plátce DPH či o zhotoviteli bude veden údaj, jako o nespolehlivém plátcí DPH, uhradí objednatel zhotoviteli cenu bez DPH a příslušnou daňovou povinnost splní přímo přísl. správci daně, u kterého je poskytovatel registrován.

5. POVINNOSTI OBJEDNATELE, SANKCE

- 5.1. Objednatel je povinen vytvořit podmínky pro poskytování služeb touto smlouvou stanovených a respektovat platební podmínky uvedené v této smlouvě.
- 5.2. Objednatel není oprávněn umožnit využívání přenosové trasy třetím subjektům bez písemného souhlasu poskytovatele. V případě porušení této povinnosti je objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý měsíc porušení této povinnosti v každém jednotlivém případě porušení povinnosti.
- 5.3. Ocítne-li se objednatel v prodlení s placením faktury vystavené poskytovatelem, je poskytovatel oprávněn účtovat mu ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý den prodlení.
- 5.4. Objednatel je povinen dodržovat platné obecně závazné právní normy, zejména pak předpisy týkající se bezpečnosti práce, požární ochrany, ochrany důvěrných informací a rovněž interní předpisy poskytovatele i objednatele ke vstupu do koncového bodu přenosové trasy.

6. POVINNOSTI POSKYTOVATELE, SANKCE

- 6.1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby v rozsahu a kvalitě stanovených touto smlouvou a po dobu platnosti této smlouvy udržovat přenosovou trasu v provozuschopném technickém stavu.
- 6.2. V případě, že poskytovatel nesplní povinnosti dle této smlouvy a trasa nebude z důvodů na výlučně straně poskytovatele po určitou část měsíce provozuschopná, je objednatel oprávněn požadovat sankci ve výši přiměřené slevy z měsíčního provozního poplatku dle čl. 3 a to v poměrné výši měsíčního poplatku.

- 6.3. Pokud nedojde k přerušení trasy, je poskytovatel povinen odstraňovat běžné závady a poruchy znemožňující provoz trasy co nejdříve, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku zjištění závady. V ostatních případech, tj. při přerušení průběhu trasy, do pěti pracovních dnů, je-li to objektivně možné. Bude-li to objektivně technicky možné, je lhůta pro odstranění závady stejná i v případě, kdy je porucha přenosu způsobena v důsledku mimořádně nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli jedné ze smluvních stran (§ 2913 Občanského zákoníku).
- 6.4. Poskytovatel je povinen dodržovat platné obecně závazné právní normy, zejména pak předpisy týkající se bezpečnosti práce, požární ochrany, ochrany důvěrných informací, související s předmětem této smlouvy.
- 6.5. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit možnost využívat předmět smlouvy v případě, že poskytovatel k takovému omezení nebo přerušení bude povinen dle rozhodnutí státních orgánů ČR nebo podle obecně závazných právních předpisů.
- 6.6. Tímto smluvní strany smlouvy pro vztah touto smlouvou založený výslovně sjednávají odchylnou úpravu od ustavení § 2050 Občanského zákoníku tak, že ujednání o smluvní pokutě se nedotýká nároku na náhradu škody v plné výši.

7. KONTAKTNÍ OSOBY PRO PLNĚNÍ TÉTO SMLOUVY

- 7.1. Kontaktní osoby na straně objednatele ve věcech technických:



Kontaktním místem objednatele pro účely HelpDesk/ServiceDesk:



- 7.2. Kontaktním místem poskytovatele pro hlášení poruch je pracoviště ServiceDesk:
- 24 hodin / 7 dní v týdnu pro písemné zadávání požadavku prostřednictvím emailu 
 - telefonicky v pracovních dnech v době od 7:00 do 17:00 hod na telefonním čísle + 
 - telefonicky mimo pracovní dobu a pracovní dny na telefonním čísle 

8. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU (§2913 z.č. 89/2012)

- 8.1. Poruší-li strana povinnost ze smlouvy, nahradí škodu z toho vzniklou druhé straně nebo i osobě, jejímuž zájmu mělo splnění ujednané povinnosti zjevně sloužit.
- 8.2. Povinnosti k náhradě se škůdce zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští.
- 8.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

9. OCHRANA INFORMACÍ

Smluvní strany se touto smlouvou zavazují učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující zneužití či prozrazení důvěrných informací, a to zejména

- Informací, které tvoří konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení (obchodní tajemství dle § 504 Z.Č. 89/2012)
- Osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů (GDPR).

10. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 10.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv nebo dne 1.4.2023, podle toho, který termín nastane později. Zveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí poskytovatel.
- 10.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců s výpovědní lhůtou 30 dnů - § 63/1g) z.č. 127/2005 Sb. Výpovědní lhůta začíná běžet ode dne následujícího po dni doručení výpovědi druhé straně. Výpověď smlouvy musí být zaslána doporučeným dopisem druhé smluvní straně.
- 10.3. Tato smlouva může kdykoliv v průběhu své účinnosti zaniknout dohodou smluvních stran učiněnou v písemné formě.
- 10.4. Smluvní strany se dohodly, že každá smluvní strana má právo odstoupit od smlouvy, jestliže druhá smluvní strana hrubě poruší ustanovení této smlouvy. Odstoupení musí být písemné a musí být doručeno druhé smluvní straně. Hrubým porušením smlouvy ze strany objednatele se rozumí zejména prodlení se splatností všech faktur vystavených na základě této smlouvy delší než 30 dní. Hrubým porušením smlouvy ze strany poskytovatele se rozumí zejména prodlení s plněním dle čl. 6 odst. 3 delší než pět pracovních dní.
- 10.5. Ukončením smluvního vztahu dle předchozích ustanovení zůstává smluvním stranám zachováno právo na náhradu škody a smluvní pokuty vzniklé za dobu trvání smlouvy.

11. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 11.1. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 11.2. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé na základě této smlouvy přednostně dohodou.
- 11.3. Pokud se případný spor z této smlouvy nepodaří vyřešit smírně, všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány soudy.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Tato smlouva je uzavřena v elektronické podobě.
- 12.2. Veškeré smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné do 30-ti kalendářních dnů od jejich vyúčtování.
- 12.3. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 12.4. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
- 12.5. Účastníci smlouvy prohlašují, že si smlouvu přečetli a shledali, že byla sepsána podle jejich pravé, svobodné a vážně míněné vůle, prosté omylu, a že nebyla ujednána v tísní, za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho smlouvu podepisují

Číslo smlouvy poskytovatele: SO/20230016
Číslo smlouvy objednatele: MV- 60803-4/SIK5-2023

Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č.1

Za poskytovatele:



...
Ing. Michal Hrotík
člen představenstva

Za objednatele:

.....
Mgr. Bohdan Urban
ředitel

Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb – datové propojení lokalit

Trvalé propojení dvou lokalit koncového uživatele: Lokalita A: objekt Krajské ředitelství Policie
využitím Datového okruhu L2, šířka pásma 100/100 Mbps.

Pro služby s parametrem SLA 99,5% musí u rádiových spojů být použita technologie pracující na kmitočtech s individuálním oprávněním.

Minimální požadavky na službu:

Garantovaná dostupnost - Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,0%

Předávací rozhraní A - Konektor RJ45

Předávací rozhraní B - Konektor RJ45

Upřesňující požadavky:

Poskytovatel využívá postupy s cílem měřit a řídit provoz v síti elektronických komunikací, které nemají vliv na kvalitu poskytované služby - §63/1, c, 4) z.č. 127/2005 Sb.

Poskytovatel je oprávněn podle §63/1, n) z. č. 127/2005 Sb. přijmout níže uvedená opatření:

- v případě narušení bezpečnosti a integrity své sítě či bezpečnosti služby omezit či přerušit poskytované služby objednateli v případě zjištění ohrožení nebo zranitelnosti své sítě či služby omezit či přerušit poskytované služby objednateli

