



117/23/h05

20

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SERVISNÍ PODPORY WEBOVÝCH SLUŽEB

Smluvní strany:

Zoologická zahrada hl. m. Prahy, příspěvková organizace

Se sídlem: U Trojského zámku 120/3, 171 00 Praha 7 - Troja
IČO: 00064459
Zastoupená: Mgr. Miroslavem Bobkem, ředitelem
(dále jen „objednatel“)

a

1. Web IT s.r.o.

Se sídlem: Vinohradská 2279/164, 130 00 Praha 3
IČO: 24841633
Zastoupená: Pavlem Dorňákem, jednatelem
(dále jen „dodavatel“)

Článek I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je správa a servisní podpora portálu eshop.zoopraha.cz v následujícím rozsahu:
 - a. obecná administrativní správa portálu,
 - b. kontinuální monitoring dostupnosti portálu a zajištění funkčnosti tohoto portálu,
 - c. pravidelná kontrola bezpečnosti portálu a návrhy na zlepšení stavu,
 - d. testovací server vCPU 1x / RAM 1GB / Disk 10GB,
 - e. administrace a provoz repositáře na službě GitLab gitlab.1webit.cz (vlastní zálohovaný prostor), 10 uživatelů,
 - f. řešení dalších případných požadavků objednatele, zejména drobné změny funkčnosti portálu, export, import a editace dat v databázi, úprava zobrazení dat, manipulace s doménami, DNS a servery.
2. Předmětem Smlouvy jsou i programátorské práce na portálu v rozsahu 10-ti hodin v kalendářním měsíci, které objednatel může využít pro opravu nebo úpravu stávajících funkcionalit vč. grafické šablony, dodavatelem.
3. Objednatel se zavazuje zaplatit dodavateli za výše uvedené plnění cenu ve výši a za podmínek stanovených touto smlouvou.

Článek II. Doba a místo plnění

1. Dodavatel se zavazuje k zahájení poskytování služeb podpory webových služeb ihned po účinnosti této smlouvy.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 1. 5. 2023 do 31. 12. 2023.
3. Místem plnění je areál objednatele, tj. objekty v areálu Zoologické zahrady hl. m. Prahy, se sídlem: U Trojského zámku 120/3, 171 00 Praha 7.

Článek III.

Předávání požadavků a vykazování prací

1. Dodavatel garantuje odpověď do 4 hodin od obdržení požadavku.
2. Požadavky s detailním popisem úkolu budou objednatelem zasílány na e-mail: podpora@1webit.cz nebo oznámeny telefonicky na tel.: [REDAKCE] v pracovní době od 9:00 do 17:00, nebo zadávány do systému GOSys.cz.
3. Je-li požadavek složitějšího charakteru, informuje dodavatel objednatele do 4 hodin od přijetí požadavku a do 24 hodin zašle časový odhad s termínem realizace.
4. Je-li požadavek méně náročný (pracnost do 4 hodin) a jednoznačně definovaný, zahájí dodavatel práci na splnění požadavku a garantuje realizaci do 120 hodin od obdržení požadavku.
5. Po vyřešení požadavku zašle dodavatel objednateli informaci o splnění požadavku nebo o odstranění nahlášené poruchy, přičemž objednatel potvrdí dodavateli vyřešení požadavku akceptací. V případě, že požadavek nebyl vyřešen, nebo porucha nebyla odstraněna, informuje o tomto objednatel dodavatele, který má povinnost požadavek vyřešit nebo poruchu odstranit. Lhůta na vyřešení požadavku či odstranění poruchy se prodlužuje o dobu, po kterou se objednatel nevyjádří k zasláné informaci o vyřešení.
6. 1x za kalendářní měsíc (obvykle k poslednímu dni kalendářního měsíce) dodavatel zašle, či jinak zpřístupní (např. pomocí systému GOSys.cz), objednateli přehled realizovaných prací za uplynulý kalendářní měsíc.
7. V tomto přehledu musí být jasně uvedeno, kolik hodin bylo čerpáno k řešení konkrétního požadavku a kolik hodin z ujednaného měsíčního počtu bylo objednatelem na tyto práce čerpáno.
8. V případě, že během kalendářního měsíce bude řešeno více požadavků s časovou náročností větší, než počet smluvně ujednaných hodin, dodavatel objednateli tyto hodiny nad rámec smlouvy (vícepráce) na konci kalendářního měsíce zřetelně vykáže (viz výše) a předá objednateli k úhradě na základě vystavené faktury.
9. Před zahájením takových prací, které by překročily smluvně ujednaný počet hodin, je však dodavatel povinen o této skutečnosti objednatele informovat a vyčkat na akceptaci této skutečnosti z jeho strany. Akceptací ze strany objednatele se rozumí vystavení objednávky na tyto vícepráce a její zaslání dodavateli k potvrzení.

Článek IV.

Práva a povinnosti dodavatele

1. Dodavatel se zavazuje provést předmět plnění dle čl. II smlouvy řádně, ve smluveném objemu, termínu a v požadované kvalitě, a dbát oprávněných zájmů objednatele a tyto zájmy chránit.
2. Dodavatel se zavazuje provést předmět plnění v souladu s touto smlouvou a s obecně závaznými právními předpisy, podle technologických a pracovních postupů vyplývajících z příslušných právních předpisů, zavazuje se dodržovat požadavky na zajištění bezpečnosti práce a požární ochrany a zavazuje se dodržovat příslušné platné ČSN a ČSN EN, které jsou použitelné pro oblast provádění činností obdobných předmětu plnění této smlouvy. Dále se dodavatel zavazuje, že předmět plnění bude mít vlastnosti a jakost odpovídající obvyklému účelu předmětu plnění.
3. Dodavatel umožní objednateli provést kdykoli kontrolu poskytovaného plnění dle požadavku objednatele.
4. Dodavatel je povinen bezodkladně informovat objednatele o nových skutečnostech, které souvisejí s výkonem sjednaného plnění.
5. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které získal od objednatele v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy a zavazuje se, že zajistí, aby případné dokumenty předané mu objednatelem nebyly zneužity třetími osobami. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou. Dodavatel zajistí splnění této povinnosti také třetími osobami, které využil k plnění části předmětu plnění této smlouvy.

Článek V. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli veškerou součinnost nutnou k zajištění řádného a včasného poskytnutí plnění a zejména mu pro tuto činnost včas předat veškeré potřebné informace a materiály, o které dodavatel objednatel požádá.
2. Objednatel je oprávněn provádět kontroly provádění předmětu plnění a zjistí-li, že dodavatel provádí předmět plnění v rozporu se svými povinnostmi, je oprávněn žádat po dodavateli odstranění vad vzniklých vadným prováděním a provádění předmětu plnění řádným způsobem, případně od smlouvy odstoupit.
3. Objednatel se zavazuje dodavateli řádně a včas uhradit cenu za poskytnuté plnění sjednanou v čl. VI. této smlouvy.
4. Objednatel je oprávněn v případě, že dodavatel neplní své závazky dle čl. IV. této smlouvy, nebo opakovaně nedodržuje závazky dle čl. III., odst. 1., 3., 4., 5. této smlouvy, zajistit odpovídající plnění prostřednictvím třetí osoby tak, aby bylo dosaženo předmětu této smlouvy. Náklady na toto plnění je povinen dodavatel následně objednateli uhradit v plné výši. Tímto není dotčeno právo objednatele na smluvní pokutu.

Článek VI. Cena a platební podmínky

1. Za základní podporu portálu dle čl. I. odst. 1. této smlouvy bude objednatel dodavateli uhrazena částka 3 300 Kč bez DPH za každý kalendářní měsíc.
2. Za programátorské práce dle čl. I odst. 2. této smlouvy bude objednatel dodavateli uhrazena částka 11 000,- Kč bez DPH za 10 ujednaných hodin práce za kalendářní měsíc.
3. Za případné vícepráce dle čl. III odst. 9 této smlouvy bude uhrazena objednatel dodavateli částka 1 250 Kč bez DPH za každou další hodinu práce.
4. Cena je stanovena jako nejvýše přípustná, obsahuje veškeré poplatky a náklady dodavatele nutné k řádnému splnění všech služeb a dodávek, které jsou předmětem této smlouvy, včetně plnění, která nejsou výslovně uvedena v této smlouvě, ale o kterých dodavatel vzhledem ke svým odborným znalostem s vynaložením veškeré odborné péče věděl nebo vědět měl a mohl.
5. Cenu je možné překročit v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH. Cena může být navýšena také v případě dalších požadavků objednatele na základě jeho předchozí písemné objednávky (vícepráce) a při splnění podmínek zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.
6. Cena za poskytnuté plnění bude objednatel uhrazena v české měně na základě daňového dokladu – faktury, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet dodavatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Splatnost faktur musí být nejméně 14 dní ode dne jejich doručení objednateli.
7. Fakturu za poskytování služeb servisní podpory je dodavatel oprávněn vystavit vždy 1x měsíčně, a to k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byly služby podpory poskytnuty.
8. Daňový doklad – faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného dokladu.
9. Objednatel je oprávněn pozastavit úhradu kterékoliv platby ve prospěch dodavatele, pokud je dodavatel v prodlení s plněním jakéhokoliv závazku vůči objednateli.

Článek VII.
Zajištění závazků a smluvní pokuty


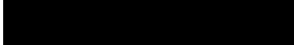
1. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury dle této smlouvy je dodavatel oprávněn uplatnit vůči objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení s úhradou faktury.
2. V případě nedodržení termínů definovaných v čl. III odst. 1., 3., 4. se sjednává smluvní pokuta ve výši 500 Kč za každý započatý pracovní den (8 hodin) prodlení.

Článek VIII.
Platnost a účinnost smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy odpovědnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti uveřejněním v registru smluv.
2. Objednatel je oprávněn kdykoli ukončit smlouvu výpovědí. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a začíná běžet 1. dnem měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém obdržela smluvní strana výpověď.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy s okamžitou platností v případě opakovaného porušení povinností a termínů stanovených v čl. III. této smlouvy. Dodavatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení s platbou faktury o více jak 30 dnů od data splatnosti řádně vystavené faktury vyúčtované za předmět smlouvy.
4. V případě odstoupení od smlouvy kteroukoli ze smluvních stran objednatel uhradí dodavateli cenu za již poskytnutá plnění, poměrně k již vykonané činnosti, a to dle dodaného výkazu skutečně provedených činností schváleného oběma smluvními stranami.
5. Skončením účinnosti smlouvy zanikají všechny závazky smluvních stran ze smlouvy. Skončením účinnosti nebo jejím zánikem nezanikají nároky na náhradu škody a zaplacení smluvních pokut sjednaných pro případ porušení smluvních povinností vzniklé před skončením účinnosti smlouvy, a ty závazky smluvních stran, které podle smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i nadále, nebo u kterých tak stanoví zákon.

Článek IX.
Kontaktní osoby

1. Strany se dohodly a dodavatel určil, že osobou oprávněnou k jednání za dodavatele ve věcech, které se týkají této smlouvy a její realizace je:

Jméno: Pavel Dorňák
Email: 
Tel.: 

2. Strany se dohodly a objednatel určil, že osobou oprávněnou k jednání za objednatele ve věcech, které se týkají této smlouvy, její realizace a podávání pokynů dodavateli je:

Jméno: 
Email: 
Tel.: 

3. Veškerá korespondence, pokyny, oznámení, žádosti, záznamy a jiné dokumenty vzniklé na základě této smlouvy mezi smluvními stranami nebo v souvislosti s ní budou vyhotoveny v písemné formě v českém jazyce a doručují se buď osobně nebo doporučenou poštou či e-mailem, k rukám a na doručovací adresy oprávněných osob dle této smlouvy.

Článek X.
Závěrečná ustanovení

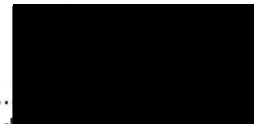
1. Vztahy mezi stranami se řídí českým právním řádem. Ve věcech smlouvou výslovně neupravených se právní vztahy z ní vznikající a vyplývající řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a ostatními obecně závaznými právními předpisy.
2. Veškeré změny či doplnění smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků smlouvy.
3. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy, obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.
4. Smluvní strany budou vždy usilovat o přátelské urovnání případných sporů vzniklých ze smlouvy. Pokud nebylo dosaženo přátelského urovnání sporu ani do 30 pracovních dnů po jeho prvním oznámení druhé straně, je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna obrátit se se svým nárokem k příslušnému soudu. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
5. Dodavatel bere na vědomí, že objednatel je vázán zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a souhlasí s tím, že text této smlouvy bude zveřejněn prostřednictvím objednatele v registru smluv. Dodavatel prohlašuje, že nic z obsahu této smlouvy nepovažuje za obchodní tajemství a také souhlasí se zveřejněním osobních údajů ve smlouvě obsažených.
6. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této smlouvy v plném rozsahu včetně osobních údajů ve smlouvě obsažených, jakož i všech úkonů a okolností s touto smlouvou souvisejících, či poskytnutím informace třetím osobám o této smlouvě či podstatných částech této smlouvy za podmínek definovaných zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění aktuálním ke dni požadavku na informace či zveřejnění, a rovněž prohlašují, že nic z obsahu smlouvy nepovažují za obchodní tajemství.
7. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem bez výhrad souhlasí. Smlouva je vyjádřením jejich pravé, skutečné, svobodné a vážné vůle. Na důkaz pravosti a pravdivosti těchto prohlášení připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.
8. Smlouva se vyhotovuje ve 2 (dvou) stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po 1 (jednom) stejnopisu.

V Praze dne12.-04.-2023.



Za objednatele:
Mgr. Miroslav Bobek, ředitel
Zoologická zahrada hl. m. Prahy

V Praze dne12.4.2023



.....
Za dodavatele:
Pavel Dorňák, jednatel
1. Web IT s.r.o.