

Smlouva o proaktivních dodávkách spotřebního materiálu

číslo smlouvy poskytovatel: 10025_2023_010_PRA_PR

číslo smlouvy objednatele: 1027 000 659

Smluvní strany

Poskytovatel: Z + M Partner, spol. s r. o.
Sídlo: Valchařská 3261/17, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
Zastoupena: Davidem Ševčíkem, jednatelem
IČ: 26843935
DIČ: CZ699003336
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 115-1262780267/0100
Kontaktní osoba: Zdeněk Adam, obchodní manažer,
tel.: +420 775 700 172, e-mail: zdenek.adam@zmgroup.cz
Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 40340

a

Objednatel: Statutární město České Budějovice
Sídlo: nám. Přemysla Otakara II. 1/1; 370 92 České Budějovice
Zastoupena: Ing. Michalem Voleníkem, vedoucím odboru vnitřních věcí, na základě plné moci
IČ: 00244732
DIČ: CZ00244732
Kontaktní osoba: Mgr. Jaromíra Hnídková,
tel.: 386 804 119, e-mail: HnidkovaJ@c-budejovice.cz

uzavírají dnešního dne smlouvu:

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je zajištění proaktivních dodávek tonerových kazet, inkoustových kazet, optických jednotek nebo maintenance kitů (dále jen „spotřební materiál“) pro tisková zařízení objednatele, jejichž seznam je uveden v příloze č. 1 – Soupis tiskových zařízení, který je nedílnou součástí této smlouvy (dále jen „tisková zařízení“);
- 1.2. Objednatel se zavazuje za takto poskytované služby platit poplatky sjednané touto smlouvou;
- 1.3. Místem plnění jsou pracoviště objednatele uvedené v příloze č. 1 této smlouvy;

2. Doba trvání smlouvy

- 2.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to 12 měsíců od data instalace tiskových zařízení;
- 2.2. Trvání této smlouvy končí:
 - a) dohodou smluvních stran;
 - b) doručením výpovědi jedné ze smluvních stran, s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začíná běžet od prvního kalendářního dne následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď druhé smluvní straně doručena.

3. Povinnosti poskytovatele

3.1. Poskytovatel je povinen:

- a) dodávat objednateli spotřební materiál pro tisková zařízení;
- b) odebírat od objednatele prázdné tonerové kazety;
- c) na tiskových zařízeních, v součinnosti s objednatelem, instalovat aplikaci EKM Data Collector Agent sloužící pro zajištění proaktivního monitoringu tiskového prostředí objednatele, přičemž parametry této služby jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy – Popis proaktivního monitoringu a dodávat objednateli spotřební materiál dle objednávek objednatele, včetně objednávek realizovaných v aplikaci EKM Data Collector Agent (dále jen „proaktivní monitoring“);
- d) dodávat spotřební materiál objednateli do tiskových zařízení způsobem sjednaným v této smlouvě;
- e) v případě reklamace spotřebního materiálu ze strany objednatele, vyřídit reklamaci v režimu kus za kus nejpozději do 48 hodin a následně dorešit proces reklamace s tím, že v případě zamítnutí reklamace bude zaslaný spotřební materiál objednateli fakturován jako neoprávněná reklamace;
- f) účastníci se dohodli, že poskytovatel neodpovídá za případný ušlý zisk objednatele způsobený v důsledku přerušení provozu tiskových zařízení.

4. Povinnosti objednatele

4.1. Objednatel je povinen:

- a) na tiskových zařízeních používat výhradně spotřební materiál dodaný poskytovatelem;
- b) umožnit poskytovateli instalaci proaktivního monitoringu na tiskových zařízeních, a to na serveru nebo počítači na vlastní síti s operačním systémem Microsoft Windows / Windows Server nebo Linux a zajistit nepřetržitý provoz 24 hodin / 7 dní v týdnu proaktivního monitoringu.
- c) zajistit pro správnou funkčnost proaktivního monitoringu povolení následujících adres, protokolů, portů a jejich připojení do sítě:
 - Adresy v internetu
 - o ekmeamsg.uksouth.cloudapp.azure.com
 - o licensing.ekmglobal.com
 - o updates.ekmglobal.com
 - Porty a protokoly
 - o SNMP / port 161 / připojení do lokální sítě
 - o HTTP / port 80 / připojení do lokální sítě a do sítě internetu
 - o XMPP / port 5222 / připojení do sítě internetu
- d) zajistit poskytovateli součinnost při instalaci, provádění údržby a upgrade systému proaktivního monitoringu;
- e) hradit za každý měsíc trvání této smlouvy částku 30 Kč bez DPH za každý kus tiskového zařízení;
- f) odebírat od poskytovatele pro potřeby tiskových zařízení spotřební materiál definovaný v příloze č. 1 a to na základě dílčích objednávek generovaných proaktivním monitoringem, za kupní ceny uvedené v příloze č. 1 této smlouvy. Dílčí objednávky budou odesílány proaktivním monitoringem poskytovateli a zároveň objednateli na e-mailovou adresu: hnídkovaj@c-budejovice.cz s tím, že objednateli bude zřízen přístup do proaktivního monitoringu přes webové rozhraní pro přehled všech objednávek. Na dodané spotřební materiály bude poskytovatelem na konci každého kalendářního měsíce vystaven souhrnný daňový doklad na základě všech dílčích objednávek z proaktivního monitoringu a z objednávek objednatele dle článku 5.7. této smlouvy, za uplynulý kalendářní měsíc;
- g) smluvní strany se dohodly, že daňové doklady budou vždy uhrazeny poskytovateli v korunách českých, přičemž za den zaplacení, se považuje den, kdy budou peněžní prostředky připsány na účet poskytovatele. Splatnost daňových dokladů vystavených podle této smlouvy je 30 dnů ode dne jejich doručení objednateli. Fakturu lze doručit také prostřednictvím elektronické komunikace, na adresu objednatele: posta@c-budejovice.cz. V případě prodloužení, se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli úrok z prodloužení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodloužení;

4.2. Smluvní strany se dohodly na inflační doložce k cenám sjednaným v této smlouvě tak, že poskytovatel je za trvání této smlouvy vždy k 1.únoru příslušného roku, počínaje 1.únorem 2024, oprávněn jednostranně zvýšit ceny sjednané v této smlouvě o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Toto zvýšení cen se poskytovatel zavazuje objednateli oznámit do 31.1. příslušného roku. Smluvní strany

se dále dohodly, že ceny sjednané v této smlouvě nebudou výše uvedenou úpravou po dobu trvání této smlouvy snižovány;

5. Pravidla pro uzavírání dílčího plnění dle této smlouvy dle objednávek prostřednictvím proaktivního monitoringu

- 5.1. Účastníci se dohodli na automatizovaném systému generování objednávek spotřebního materiálu pro tisková zařízení prostřednictvím proaktivního monitoringu a taková objednávka se pro účely této smlouvy považuje za objednávku učiněnou objednatelem. V takto učiněné objednávce bude vždy uvedeno konkrétní tiskové zařízení, k němuž má být dodán spotřební materiál. Smlouva na konkrétní dílčí plnění je uzavřena okamžikem vygenerování objednávky objednatelem v aplikaci proaktivního monitoringu anebo v případě je-li objednávka učiněna e-mailem dle článku 5.8 smlouvy, pak potvrzením objednávky poskytovatele z adresy obchod.praha@zmgroup.cz na adresu hnidkovaj@c-budejovice.cz.
- 5.2. Do aplikace proaktivního monitoringu mají přístup oba účastníci této smlouvy a mohou aktivním jednáním vstoupit do objednávek generovaných proaktivním monitoringem.
- 5.3. Účastníci se dohodli, že objednatel může dílčí plnění dle objednávky vygenerované v aplikaci aktivního monitoringu jednostranně zrušit, nejpozději však v termínu do 2 (dvou) pracovních dnů ode dne, kdy byla objednávka vygenerována v prostředí proaktivního monitoringu. V případě, že objednatel nevyužije takto sjednané možnosti, má se zato, že byla uzavřena smlouva na dílčí plnění dle objednávky objednatele.
- 5.4. V případě, že objednatel nezruší smlouvu na dílčí plnění z objednávky vygenerované postupem dle článku 5.3. této smlouvy, zavazuje se poskytovatel spotřební materiál objednateli dodat.
- 5.5. Nebude-li účastníky dohodnuto jinak, bude spotřební materiál podle objednávky objednatele dodán na adresu, viz. Příloha č. 1 – Soupis tiskových zařízení a ceny spotřebních materiálů
- 5.6. Účastníci se dohodli, že za objednávku objednatele vystavenou podle této smlouvy, se považuje objednávka vygenerovaná v prostředí proaktivního monitoringu.
- 5.7. Účastníci se dohodli, že objednávky spotřebního materiálu budou v proaktivním monitoring vygenerovány v okamžiku 20% zůstatku spotřebního materiálu v tiskovém zařízení.
- 5.8. Účastníci se dohodli, že spotřební materiál dle objednávky objednatele v aplikaci proaktivního monitoringu anebo objednávky učiněné objednatelem z adresy hnidkovaj@c-budejovice.cz na adresu poskytovatele obchod.praha@zmgroup.cz bude poskytovatelem dodán do 2 pracovních dnů ode dne jejího vystavení. Pracovní dobou se pro účely této smlouvy rozumí doba pondělí-pátek od 8:00 do 16:00, mimo státní svátky;

6. Prohlášení poskytovatele

- 6.1. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření smlouvy jsou informace uvedené v čestném prohlášení (omezující opatření ve vztahu k sankcím spojeným s porušováním mezinárodních práv a konfliktem na Ukrajině) předloženém v jeho nabídce v souladu se zadávací dokumentací veřejné zakázky pravdivé.
- 6.2. Poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů, informuje objednatele o tom, že se dozvěděl o některé z následujících skutečností:
 - 6.2.1. osobě, na kterou se vztahují mezinárodní sankce závazné pro objednatele zakazující vůči takové osobě převod peněžních prostředků¹, vzniklo právo na převod peněžních prostředků, které poskytovatel obdržel nebo má obdržet od objednatele za plnění smlouvy,
 - 6.2.2. poskytovatel se stal osobou, na kterou se vztahují mezinárodní sankce závazné pro objednatele zakazující vůči takové osobě převod peněžních prostředků¹.
- 6.3. V případě porušení povinnosti dle odst. 6.2.1. nebo 6.2.2. tohoto článku vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý takový případ.
- 6.4. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že nastane skutečnost předjímaná v odstavci 6.2. tohoto článku. Odstoupení od smlouvy bude provedeno prostřednictvím písemného oznámení o odstoupení, přičemž je účinné dnem jeho doručení druhé smluvní straně, není-li v oznámení o odstoupení od smlouvy uvedeno pozdější datum účinnosti odstoupení.

¹ zejména nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (ve znění pozdějších aktualizací), nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině a nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska (ve znění pozdějších aktualizací)

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Účastníci se dohodli, že právní vztahy mezi nimi z této smlouvy vzniklé se budou řídit českým právním řádem.
- 7.2. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnou formou písemného dodatku podepsaného oběma účastníky.
- 7.3. Účastníci se dohodli, že písemná forma je zachována také v případě, je-li zásilka doručována prostřednictvím datové schránky. Stejným způsobem lze doručovat jakákoliv oznámení dle této smlouvy, včetně zasílání faktur. Účastníci se dohodli, že zásilka se považuje za doručenou okamžikem, kdy byla odeslána z datové schránky odesílatele do datové schránky příjemce.
- 7.4. Účastníci se zavazují, že veškeré spory vyplývající z realizace, výkladu nebo ukončení této smlouvy budou řešit smírnou cestou, dohodou.
- 7.5. Vztahy mezi účastníky touto smlouvou výslovně neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem.
- 7.6. Případnou neplatností části smlouvy není dotčena platnost ostatních částí smlouvy.
- 7.7. Tato smlouva je smluvními stranami uzavírána výlučně v elektronické podobě, a to připojení uznávaného elektronického podpisu zástupců smluvních stran.
- 7.8. Oba účastníci prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv za jednostranně nevýhodných podmínek, že si jí přečetli a souhlasí s jejím obsahem vztahů, jakož i otázek práv s těmito právy souvisejícími.
- 7.9. Smluvní strany berou na vědomí, že za podmínek vyplývajících ze zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění, podléhá tato smlouva uveřejnění v registru smluv, přičemž uveřejnění dle tohoto zákona zajistí objednatel způsobem, v rozsahu a ve lhůtách z něho vyplývajících. Smluvní strany si ujednávají, že objednatel je oprávněn bez omezení provést uveřejnění úplného znění této smlouvy včetně všech příloh v registru smluv i v případě, že povinnost k jejímu uveřejnění ze zákona dle předchozí věty nevyplyvá, jakož i uveřejnění na oficiálních webových stránkách města České Budějovice. Smluvní strany berou dále na vědomí, že objednatel je povinen tuto smlouvu či skutečnosti z ní vyplývající uveřejnit nebo poskytnout třetím osobám, pokud takový postup vyplývá z příslušných právních předpisů. Pro účely uveřejňování či poskytování dle předchozích vět smluvní strany současně shodně prohlašují, že žádnou část této smlouvy nepovažují za své obchodní tajemství bránící jejímu uveřejnění či poskytnutí. Ujednání dle tohoto odstavce se vztahují i na všechny případné dodatky k této smlouvě, jejichž prostřednictvím je tato smlouva měněna či ukončována.
- 7.10. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, v platném a účinném znění.

Příloha č. 1 – Soupis tiskových zařízení a ceny spotřebních materiálů

Příloha č. 2 – Popis proaktivního monitoringu

Poskytovatel
David Ševčík
.....
David Ševčík
jednatel
Z+M Partner, spol. s r. o.

Objednatel
Ing. Michal Voleník
.....
Ing. Michal Voleník
vedoucí odboru vnitřních věcí
Statutární město České Budějovice

Příloha č. 1 – Soupis tiskových zařízení a ceny spotřebních materiálů

ke smlouvě č. 10025_2023_010_PRA_PR o proaktivních dodávkách spotřebních materiálů

Typ tiskového zařízení	Výrobní číslo	Umístění	Typ spotřebního materiálu	Výtěžnost dle ISO/IEC	Cena spotřebního materiálu
HP PageWide 586dn	CN72S6Y058	Statutární město České Budějovice, KT-MIC - nám. Přemysla Otakara II. 1/1 , 37092 České Budějovice Alice Voborská, tel.: 386 801 807, e-mail: voborskaa@c-budejovice.cz	981Y/black	20 000 stran	1 650 Kč
			981Y/cyan	16 000 stran	1 550 Kč
			981Y/yellow	16 000 stran	1 550 Kč
			981Y/magenta	16 000 stran	1 550 Kč
HP PageWide 586dn	CN72S6Y087	Statutární město Č. Budějovice, SÚ - Kněžská 19 , 37092 České Budějovice Ing. Fikotová Petra, tel.: 386 804 039, e-mail: fikotovap@c-budejovice.cz	981Y/black	20 000 stran	1 650 Kč
			981Y/cyan	16 000 stran	1 550 Kč
			981Y/yellow	16 000 stran	1 550 Kč
			981Y/magenta	16 000 stran	1 550 Kč
HP PageWide 586dn	CN72S6Y074	Statutární město České Budějovice, Kněžská 19, 37092 České Budějovice Šárka Pflugmacherová, Tel.: 386 804 020, e-mail: pflugmacherovas@c-budejovice.cz	981Y/black	20 000 stran	1 650 Kč
			981Y/cyan	16 000 stran	1 550 Kč
			981Y/yellow	16 000 stran	1 550 Kč
			981Y/magenta	16 000 stran	1 550 Kč
HP PageWide 586dn	CN8ADDK064	Statutární město České Budějovice, FO - nám. Přemysla Otakara II. 1/1 , 37092 České Budějovice Lenka Krejčí, Tel.: 386 801 202, e-mail: krejcil@c-budejovice.cz	981Y/black	20 000 stran	1 650 Kč
			981Y/cyan	16 000 stran	1 550 Kč
			981Y/yellow	16 000 stran	1 550 Kč
			981Y/magenta	16 000 stran	1 550 Kč

Uvedené výtěžnosti / kapacity spotřebních materiálů jsou dle norem ISO/IEC při pokrytí 5% od každé barvy.

Uvedené ceny jsou bez DPH

Příloha č. 2 – Popis proaktivního monitoringu

Portál proaktivního monitoringu zobrazuje data přímo z tiskových zařízení téměř v reálném čase a slouží tak pro technický přehled o instalované flotile tiskových zařízení. V detailu je možné zobrazit dostupné informace o zařízení samotném, jako například model, IP a MAC adresy nebo zobrazit přesný stav zbývajících spotřebních materiálů v procentech a odhad zbývajících kapacity z hlediska stran nebo dní provozu. Dále si může uživatel objednatel v grafu nechat zobrazit historii tisků v celé flotile nebo na jednotlivé zařízení a sledovat výstrahy generované zařízením.

Díky přizpůsobení zobrazení systému a možnosti vepsání vlastních evidenčních popisků může portál proaktivního monitoringu sloužit jako evidenční nástroj nebo také jako nástroj pro audit tiskového prostředí objednatele.

Poskytovatel data z proaktivního monitoringu používá pro automatizované objednávky spotřebního materiálu, včasné naplánování servisních zásahů pro výměnu opotřebovaných dílů tiskových zařízení a stavy počítačů slouží jako podklad k fakturaci.

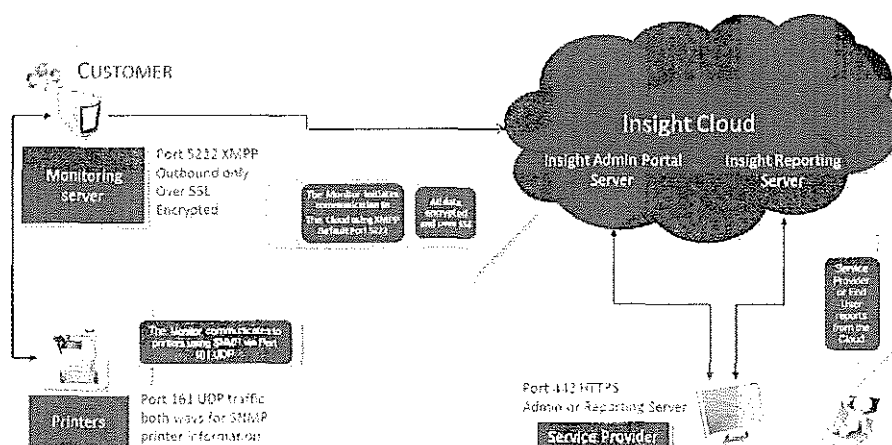
Funkcionalitu zabezpečuje jednoduchý konektor proaktivního monitoringu, která je instalována do sítě objednatele na server nebo PC s provozem 24/7. Konektor je kompatibilní pouze Microsoft Windows, macOS a Linux zařízeními.

Portál proaktivního monitoringu se nachází na cloudových serverech Microsoft Azure, konkrétně na adrese **ekmemeamsg.uksouth.cloudapp.azure.com** pro kterou je v případě restrikcí na síti udělit výjimku. Dále je potřeba udělit výjimku licenčnímu serveru EKM na adrese **licensing.ekmglobal.com** a update serveru na adrese **updates.ekmglobal.com**.

System využívá následující protokoly a porty

Protokol	Port	Připojení	Funkce
SNMP	161	Lokální	Slouží pro nalezení a monitoring síťového zařízení
http	80	Lokální a internet	Slouží konektoru k přístupu k informacím ze zařízení, která neposílají data přes SNMP protokol. Slouží konektoru zároveň pro to, aby si mohl ověřit licenční data s licenčním serverem
XMPP	5222	Internet	Komunikace mezi konektorem a Portálem monitoringu

Schéma komunikace



Specializovaný protokol pro komunikaci v reálném čase

Pro dosažení požadavků na bezpečnost a poskytování informací o službách v reálném čase pro podporu rozhodování používá systém specializovaný vysoce bezpečný standardní protokol pro přenos dat. Ten byl speciálně navržen pro komunikaci dat v reálném čase. Jmenuje se XMPP a přenáší šifrované informace XML bezpečně přes protokol SSL s dalším šifrováním aplikovaným aplikací pro další zvýšení bezpečnosti.

Nízká režie, rychlý a bezpečný

Datové zprávy jsou malé, a proto extrémně rychlé s velmi nízkou režii zajišťující efektivní škálovatelnost. Protokol je protokolem typu point of presence, což znamená, že jak vysílající server, tak server příjemce musí být přítomny a bezpečně přihlášeny, aby mohl přenos dat proběhnout při zachování bezpečnosti i integrity dat.

Požadavek přítomnosti a šifrování prakticky vylučují možnost útoku typu man in the middle. Jak je implementováno v rámci systému proaktivního monitoringu, veškerý přenos dat probíhá pouze směrem ven ze serverů zákazníka, což znamená, že nedochází k žádnému spojení s vaší sítí iniciovanému mimo kontrolované a zabezpečené prostředí.

Stejnou technologii používá NATO pro bezpečnou komunikaci v reálném čase mezi systémy, aplikacemi a lidmi, kde je to vyžadováno.

Standardní průmyslová technologie

XMPP je průmyslový standard definovaný skupinou The Internet Engineering Task Force (IETF).

V roce 2004 IETF zveřejnila RFC 3920 a 3921, kterými oficiálně přidala XMPP na seznam internetových standardů.

V rámci tohoto procesu byl úřadem IANA (Internet Assigned Numbers Authority) definován výchozí počítačový port pro provoz XMPP. Tento výchozí port je 5222 a je doporučen k použití. Protože se jedná o port definovaný organizací IANA, bude ve výchozím nastavení otevřený v rámci firewallů, směrovačů a prepínačů.

Protokol XMPP se používá při cloudovém tisku, správě sítě a finančním obchodování.

Proaktivní monitoring Vám však v případě potřeby umožní zvolit jiný port. Ve výchozím nastavení se systém pokusí použít definovaný port XMPP 5222, pokud tento port není otevřený, může systém použít alternativní porty, například port 443. Pokud si přejete použít jiný port, informujte o tom poskytovatele, který konektor nakonfiguruje tak, aby přijímal přenosy na vámi zvoleném portu.

Doporučený port je 5222, protože směrovače a firewally očekávají, že budou odesílána šifrovaná data XML. Pokud si přejete použít jiný port, měli byste se ujistit, že vaše směrovače a firewally přijímají šifrované XML přes tento port.

Předávané informace

Přenášené informace jsou pouze informace potřebné pro vzdálenou správu služeb tiskárny. Tyto informace spadají do tří základních kategorií: údaje o majetku, údaje o stavu spotřebního materiálu a údaje o servisních incidentech nebo výstrahách:

Údaje o majetku poskytují základní informace o každém majetku tiskárny.

- Co je to za tiskárnu (značka, model)
- Identifikátory aktiva (ID anonymního záznamu v databázi, sériové číslo, adresa MAC, název hostitele)
- Identifikátory elektronického a fyzického umístění, pokud jsou v rámci zařízení k dispozici a jsou zmapovány (IP adresa, název hostitele, fyzické umístění nebo název zóny).
- Počty stránek nebo odečty počítadla
- Identifikační údaje jsou odesílány pouze jednou, pokud není zjištěna změna, pak jsou odeslány změněné údaje.

Informace o aktuálním stavu spotřebního materiálu pro každou tiskárnu.

- Typ spotřebního materiálu (toner, inkoust, optický válec, odpadní nádoba, jeho barva, popis a anonymní ID záznamu spotřebního materiálu)
- Stav spotřebního materiálu (aktuální úroveň, maximální úroveň a případně stavové kódy)
- Počty stránek v daném stavovém bodě
- Časová a datová razítka

Aktuální stavy servisního upozornění hlášené tiskárnou

- Typ výstrahu (popis, anonymní ID záznamu výstrahy).
- Podrobnosti o výstraze (kód výstrahy, kód chyby, je-li k dispozici, třída výstrahy, závažnost výstrahy, úroveň školení výstrahy, která je nutná k vyřešení problému)
- Počty stránek v daném stavovém bodě
- Časová a datová razítka

Žádné údaje o uživateli nebo tiskové úloze

Systém neshromažďuje, nezaznamenává ani nepřenáší žádné údaje o uživateli, tiskové úloze ani obsahu.

Umístění cloudového serveru a ochrana dat

Portál proaktivního monitoringu standardně využívá cloudové služby Microsoft Azure. Cloudové výpočetní služby společnosti Microsoft splňují přísná evropská pravidla ochrany dat, což je jedna z mála společností, která dosud takové schválení získala. Společnost Microsoft již provozuje datová centra v Amsterdamu, Dublinu, Frankfurtu a Londýně, což evropským zákazníkům umožňuje ukládat data lokálně. Časem mohou přibýt další lokality. Regionalizované úsilí bude pravděpodobně nabývat na významu, protože evropští politici dokončují nová pravidla ochrany údajů a soukromí, která vstoupí v platnost v průběhu roku 2018. Společnost Microsoft také poskytuje několik datových center v Severní Americe, Jižní Americe a Asii a Tichomoří, která jsou využívána pro naše zákazníky působící v těchto regionech a na která se vztahují naše přísné zásady zabezpečení dat. Provozovatel systému Portálu proaktivního monitoringu, společnost EKM Global je držitelem akreditace Cyber Essentials Plus.

Další informace používané pro správu služeb

Další informace, které nejsou přenášeny, mohou být v centrálním systému portálu proaktivního monitoringu přiřazeny k údajům o tiskárně, aby se usnadnilo efektivní řízení služeb.

Mohou to být informace o dodávkách spotřebního materiálu nebo kontaktní údaje klíčových uživatelů, specifikace zařízení, čísla dílů a výtěžnost spotřebního materiálu.

Kromě toho centrální systém portálu proaktivního monitoringu uchovává historii prostředků, použitého spotřebního materiálu a vyvolaných servisních výstražných stavů. Tyto údaje se využívají při podpoře rozhodování, prognózování, správě majetku, informačních a reportovacích službách pro řízení dodavatelského a servisního řetězce.