

R á m c o v á s m l o u v a

o spolupráci č. 0156/00874736/2023

ČLÁNEK I.

Smluvní strany

1. Domov U Anežky, poskytovatel sociálních služeb

se sídlem: Nová 303, Luštěnice, 294 42

jejímž jménem jedná: Ing. Petr Kordule, ředitel organizace

IČ: 00874736

zapsaná v OR vedeném MS v Praze, oddíl Pr, vložka 873.

(dále jen „objednavatel“ na straně jedné)

a

2. Disceda s.r.o.

se sídlem: Kamenný Újezd 78, Rokycany, 337 01

jejímž jménem jedná: Mgr. Alois Macek, jednatel

IČ: 06100597

zapsaná v OR vedeném u MS v Plzni C 35608

(dále jen „poskytovatel“ na straně druhé)

ČLÁNEK II.

Základní ustanovení

1. Tato smlouva upravuje práva a povinnosti smluvních stran vyplývajících z jejich vzájemné spolupráce.
2. Předmětem spolupráce mezi objednatelem a poskytovatelem je poskytování odborných a poradenských služeb spojených s oblastí zdravotních a sociálních služeb.
3. Smlouva se uzavírá jako rámcová smlouva, která bude naplňována dílčím poskytováním služeb na základě objednávek objednavatele na kvartální bázi (dílčí poskytování služeb).

ČLÁNEK III.

Povinnosti objednavatele

1. Objednavatel přijímá služby od poskytovatele za ceny podle příslušných ustanovení uvedených v nabídce předložené poskytovatelem.
2. Objednavatel zajistí spolupráci všech spolupracujících osob organizace v souvislosti s naplňováním služeb dle objednávky.

ČLÁNEK IV.

Povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel zajistí činnost konzultačního, poradenského a školícího charakteru v souvisejících oblastech s provozem pobytového zařízení sociálních služeb na základě předem sjednaného rozsahu, uvedeného v nabídce.
2. Poskytovatel zajistí objednavateli také odbornou telefonickou konzultační a poradenskou službu.
3. Poskytovatel předává návrhy řešení a shrnutí dohodnutých postupů včetně termínů doručení jednotlivých úkolů vedení organizace.

4. Poskytovatel bude jednat s třetí stranou vždy na základě písemného pověření (plné moci).

ČLÁNEK V.

Cenové podmínky poskytnutí služeb

1. Ceny za poskytnuté služby jsou stanoveny na základě zaslané nabídky poskytovatelem.
2. Ceny jsou v Kč.
3. V případě jednorázové objednávky nad rámec sjednaného rozsahu základních služeb je cena řízena dohodou obou stran a stvrzena písemně vlastní jednorázovou objednávkou.

ČLÁNEK VI.

Objednávky a platební podmínky

1. Objednavatel objednává služby u poskytovatele písemnou nebo e-mailovou formou (viz. smluvní strany). Objednávka musí obsahovat obchodní jméno objednatele, adresu, IČ, DIČ, dále rozsah služeb a časové rozpětí poskytování služeb)
2. Poskytovatel poskytne odběrateli splatnost v délce 10 - ti pracovních dní.
3. Poskytnutá činnost poskytovatelem bude fakturována jednotlivými fakturami (daňovými doklady) na kvartální bázi, vždy písemně nebo e-mailově. Součástí fakturace bude přehled rozsahu odpracovaných hodin za fakturované období.
4. Dnem splatnosti se rozumí den odeslání fakturované částky z účtu objednavatele a její nasměrování na účet poskytovatele.
5. Neuhradí-li fakturovanou částku objednavatel podle dohodnutých podmínek, může poskytovatel pozastavit dodávku služeb.

ČLÁNEK VII.

Termín poskytnutí služeb

1. Rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s 3 měsíční výpovědní lhůtou pro obě strany.
2. Rámcová smlouva zajišťuje obecný rámec časového rozsahu spolupráce, poté je konkretizována vlastní objednávkou – přílohou na období jednoho roku a je specifikována na základě aktuálních potřeb organizace.

ČLÁNEK IX.

Ochrana obchodní značky

1. Objednavatel vystupuje svým jménem a není oprávněn uzavírat jakékoliv závazky k další straně za dodavatele. Obě smluvní strany se zavazují, že informace, které obdrží v rámci plnění této rámcové smlouvy, neposkytnou žádné další straně bez písemného svolení druhé strany.
2. Při činnostech souvisejících s touto smlouvou je objednavatel povinen ctít etická pravidla obchodu.

ČLÁNEK X.

Ochrana osobních dat a povinná mlčenlivost

1. Objednavatel a poskytovatel se zavazují dodržovat zákon č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních dat, ve znění pozdějších úprav.
2. Objednavatel a poskytovatel se zavazují v rámci procesu zpracování osobních dat při naplňování smluvně dohodnutých činností k přijmutí všech potřebných technických a organizačních opatření, které zajistí dodržování nařízení Evropského parlamentu a Rady Evropské unie č. 2016/697.
3. V případě porušení nařízení č. 2016/697 je zpracovatel povinen neprodleně o stavu věci informovat poskytovatele dat a přijmout patřičná nápravná opatření.

4. Za účelem následného použití dat třetím stranám „řetězení zpracovatelů“ je zpracovatel povinen o sdílení dat poskytovatele předem informovat a třetí stranu smluvně zavázat ke stejným povinnostem v rozsahu, jako u poskytovatele dat.
5. Pokud zpracovatel poruší pravidla GDPR tím, že stanoví účel a prostředky zpracování bez vhodných kroků, považuje se v takovém případě sám za správce dat.
6. Ke dni podpisu rámcové smlouvy byl poskytovatel objednaných služeb poučen o povinnosti zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o kterých se dozvěděl/a při výkonu povolání a o povinnosti chránit osobní údaje subjektů spolupracujících zařízení. Tato povinnost mlčenlivosti a ochrany osobních údajů platí podle zákona i po skončení vzájemné spolupráce. Poskytovatel vzal na vědomí, že bez výslovného souhlasu objednavatele nesmí komukoli sdělovat žádné skutečnosti, které se dozvěděl při výkonu zaměstnání. Poskytovatel současně bere na vědomí, že porušení povinné mlčenlivosti zdravotnického pracovníka je trestným činem neoprávněného nakládání s osobními údaji.
7. Poskytovatel byl dále poučen o tom, že zdravotnická dokumentace pacientů a veškeré údaje v ní uvedené jsou považovány za zvláštní kategorii osobních údajů, které podléhají zvláštní přísné ochraně podle nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 a podle zákona č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách. Bez souhlasu objednatele nesmí poskytovatel zpřístupnit tyto údaje žádným osobám, ani státním orgánům či Policii ČR. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě porušení této povinnosti se může dopustit trestného činu neoprávněné nakládání s osobními údaji a současně zvláště závažného porušení právních předpisů vztahujících se k vykonávané práci.

ČLÁNEK XI.

Závěrečná ustanovení

1. Ustanovení této smlouvy lze měnit pouze písemnou formou po vzájemné dohodě smluvních stran nebo při změně podmínek ze strany dodavatele.
2. Smlouva zaniká bez výpovědní lhůty, pokud objednavatel poruší povinnosti z ní vyplývající nebo poškodí pověst dodavatele.
3. Ukončení spolupráce z jakéhokoli důvodu bude evidována písemně.
4. Tato smlouva se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích majících stejnou právní závaznost, z nichž obě smluvní strany obdrží po jednom.
6. Tato rámcová smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, tímto dnem rovněž končí platnost případných ostatních smluv uzavřených mezi dodavatelem a odběratelem.
7. Obě strany prohlašují, že si tuto rámcovou smlouvu řádně přečetly a že ji uzavřely na základě pravé a svobodné vůle.

V Rokycanech dne 31.3.2023

V Benátkách nad Jizerou dne 31.3.2023

Poskytovatel:

Objednatel: