

SMLOUVA O DÍLO
na úpravu aplikace SOP/POP -
úprava a podpisování výstupních dokumentů, inteligentní šablony
č. Objednatele: NMS-2023-0003-0612
č. Dodavatele: ---

Český metrologický institut
se sídlem: Okružní 31, 638 00 Brno, Česká republika
IČO: 00177016, DIČ: CZ00177016
zastoupen: Ondřej Kebrle, odborný ředitel pro ekonomiku
(dále jen „**Objednatel**“) na straně jedné

a

COMVERGA a.s.
se sídlem: Vinohradská 2396/184, 130 52 Praha 3
IČO: 2594998, DIČ: CZ25949098
jednající: Mgr. Martin Košut, předseda představenstva
bankovní spojení: Raiffeisenbank Hradec Králové
číslo účtu: 7773377733/5500
(dále jen „**Dodavatel**“) na straně druhé

(Objednatel a Dodavatel dále též jen „**smluvní strany**“),

dnešního dne uzavřely v souladu s ustanovením § 2586 a násl., § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**občanský zákoník**“) tuto Smlouvu o dílo (dále též jen „**Smlouva**“):

I.

Úvodní ustanovení

1. Objednatel deklaroval uveřejněním oznámení o zahájení otevřeného řízení svůj úmysl zadat veřejnou zakázku s názvem „*Úprava aplikace SOP/POP - úprava a podpisování výstupních dokumentů, inteligentní šablony*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**ZZVZ**“). Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Dodavatele v souladu s ustanoveními § 122 ZZVZ.
2. Objednatel je vlastníkem časově neomezených licencí na aplikaci SOP (Systém osobních pokladen) vč. aplikací určených pro POP (Přenosné osobní pokladny) a SPM (Stálé pokladní místo). Tyto aplikace (dále jen „SOP/POP“) dodal vítěz veřejné zakázky „Přenosné osobní pokladny“ zadané objednatelem v roce 2012 formou soutěžního dialogu - konsorcium společností e-Business Services a.s. a COMVERGA a.s. na základě smlouvy o dílo.

Systém SOP/POP je postaven na bázi MATERNA platformy MMP (MATERNA Mobile Platform) a SDP (Service Delivery Platform), kteréžto platformy byly pro účely veřejné zakázky „Přenosné osobní pokladny“ customizovány, konfigurovány a rozšiřovány tak, aby se dosáhlo optimálního poměru mezi standardní a ověřenou funkčností jejich komerčně prodávaného systému (jádra) a specifickými úpravami implementovanými pro potřeby Objednatele.

Systém SOP/POP je od té doby průběžně udržován a rozvíjen v souladu s požadavky Objednatele. Výše uvedené konsorcium je majitelem duševních i majetkových práv k jádru systému SOP/POP a Objednatel je vlastníkem majetkových práv k specifickým úpravám.

3. Vlastnosti, funkce, chování a další parametry SOP/POP jsou uvedeny v příloze č. 1 A této Smlouvy (Popis systému SOP/POP).
4. Účelem této Smlouvy je dodávka a implementace úpravy SOP/POP dle potřeb Objednatele popsanych v zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce.
5. Objednatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
6. Dodavatel prohlašuje, že se seznámil se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu této Smlouvy. Dodavatel prohlašuje, že mu nejsou známy žádné okolnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků podle této Smlouvy.
7. Dodavatel prohlašuje, že je odborně a právně způsobilý ke splnění všech závazků plynoucích z této Smlouvy, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu

Smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu a účelu Smlouvy a že disponuje takovými personálními kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné k realizaci předmětu a účelu Smlouvy ve sjednaných termínech a za dohodnutou cenu.

8. Dodavatel prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.
9. Dodavatel prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy není v úpadku, ani v likvidaci.

II.

Předmět Smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek Dodavatele provést pro Objednatele dílo spočívající v **úpravě SW SOP/POP** dle specifikace uvedené v příloze č. 1 a příloze č. 2 smlouvy včetně poskytnutí licencí podle čl. XI této smlouvy a v provedení souvisejících dodávek a služeb.

Součástí předmětu smlouvy (díla) je i jeho otestování, zadokumentování, instalace na hardware Objednatele a zaškolení obsluhy.

2. V případě, že dílo je jako celek specifickým softwarem (tj. nově vyvíjeným pouze pro Objednatele na jeho objednávku), nebo v případě, že dílo je založeno zčásti na nespecifickém softwaru (již existujícím, proprietárním či otevřeném, vč. SW 3. stran) a zčásti na specifickém softwaru (nově dovyvinutém pro Objednatele), se Dodavatel zavazuje převést na Objednatele majetková autorská práva k dílu, resp. k jeho specifické části, dodat Objednateli komentované zdrojové kódy ke specifické části díla, a to ve formě zdrojových souborů připravených ke kompilaci nebo přeložení do spustitelné formy programu. Dodavatel je spolu se zdrojovými kódy programu povinen dodat veškerou dokumentaci nutnou pro případné pokračování ve vývoji díla jiným vývojářem (programátorem), programovací prostředí potřebné k úpravám zdrojových kódů programu včetně možnosti rozvoje programu (a to včetně potřebných licencí, komponent, knihoven, compileru, debuggeru k tomuto programovacímu prostředí) a popis instalačního postupu programovacího prostředí programu.
3. Součástí předmětu Smlouvy je mj. zejména následující plnění:
 - a. Úprava SW SOP/POP podle specifikace v příloze č. 1 a příloze č. 2 smlouvy
 - b. implementace díla zahrnující
 - programové úpravy a parametrizace SW SOP/POP;
 - integrační práce (integrace požadovaných SW),

- testování a simulace,
 - instalace SW SOP/POP, resp. jeho úprav
 - vytvoření a předání Objednateli uživatelské a administrátorské dokumentace
 - školení pro administrátory v místě Objednatele, který zajistí odpovídající prostory a techniku;
- c. zkušební provoz SW SOP/POP, který bude zahrnovat:
- aktivní pomoc administrátorům dle jejich potřeb přes vzdálené připojení konzultanta do SW SOP/POP,
4. Realizace předmětu smlouvy zahrnuje rovněž plnění ve smlouvě přímo neuvedená, jejichž realizace je však nezbytná pro provedení předmětu smlouvy (a to včetně zajištění potřebných licencí), o kterých Dodavatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem nebo postavení na trhu měl nebo mohl vědět. Realizace zahrnuje veškerá plnění potřebná pro zajištění 100% funkčnosti předmětu smlouvy a k němu udělovaných licencí. Pro odstranění pochybností smluvní strany uvádějí, že poskytování plnění dle tohoto ustanovení nezvyšuje smlouvou sjednanou cenu.
5. Objednatel má právo v průběhu plnění smlouvy upřesňovat předmět smlouvy.
6. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje zaplatit Dodavateli za plnění uvedené v čl. II. odst. 1 až 5 této Smlouvy (toto plnění je v této smlouvě označováno rovněž jako „dílo“) sjednanou cenu za podmínek stanovených v této Smlouvě.

III.

Povinnosti Dodavatele a Objednatele

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli plnění podle této Smlouvy ve sjednaném rozsahu a ve sjednaných termínech, řádně, v profesionální kvalitě a s odbornou péčí.
2. Dodavatel se zavazuje řídit se při plnění závazků plynoucích z této Smlouvy pokyny Objednatele.
3. Postup provedení Implementace díla bude blíže specifikován v dokumentu obsahujícím podrobnou analýzu stavu technického prostředí Objednatele, návrh řešení, podrobný popis implementace díla, včetně specifikace potřebných licencí (dále jen „**Cílový koncept**“), zpracovaném jako součást Implementace díla Dodavatelem a akceptovaném Objednatelem. Cílový koncept se po jeho akceptaci Objednatelem stává závaznou specifikací způsobu provedení Díla. Cílový koncept tak v intencích této Smlouvy stanoví závazná pravidla a práva a povinnosti smluvních stran pro provedení Díla.

4. Dodavatel se zavazuje provést Implementaci díla tak, aby dílo splňovalo veškeré požadavky stanovené v této Smlouvě, zejména v příloze č. 1 a příloze č. 2 této Smlouvy.
5. Dodavatel je povinen bezodkladně písemně upozornit Objednatele na jeho nevhodný pokyn k provádění díla.
6. Dodavatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání této Smlouvy sjednanu pojistnou Smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě.
7. Dodavatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů v platném znění provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího ze Smlouvy s tím, že se Dodavatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) uvedeného zákona.
8. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy dozvěděl, nebo které Objednatel označil za důvěrné. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze Smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu. Povinnost mlčenlivosti platí i po ukončení této smlouvy.
9. Bude-li Dodavatel v souvislosti s plněním této Smlouvy provádět pro Objednatele zpracování osobních údajů podléhajících režimu zvláštní ochrany podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“), zavazuje se Dodavatel postupovat v souladu s ustanoveními přílohy č. 7 Smlouvy. Bude-li Dodavatel v souvislosti s plněním této Smlouvy provádět pro Objednatele zpracování osobních údajů, je Objednatel kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy oprávněn vyzvat Dodavatele k uzavření zvláštní smlouvy upravující zpracování osobních údajů, která bude obsahovat ujednání stanovená v příloze č. 7 této Smlouvy a další náležitosti stanovené v čl. 28 odst. 3 GDPR, přičemž Dodavatel nebude mít z důvodu plnění předmětných povinností právo na samostatnou úplatu. Dodavatel je povinen uzavřít smlouvu dle předchozí věty do 15 dnů ode dne doručení výzvy Objednatele.
10. Objednatel se zavazuje poskytovat po celou dobu trvání této Smlouvy Dodavateli veškerou potřebnou součinnost. Dodavatel je povinen v případě potřeby jasně definovat potřebnou součinnost Objednatele a zaslat jí Objednateli písemně. Pokud nebude potřebná součinnost Objednatele jasně definována a písemně sdělena Objednateli,

nepřihlíží se k případným námitkám Dodavatele, že jeho prodlení bylo zapříčiněno prodlením Objednatele s poskytnutím součinnosti.

11. Objednatel v rámci součinnosti poskytne mimo jiné:
 - Server/y pro provozování SW SOP/POP;
 - Připomínky a data nezbytná k testování a úpravám SW;
 - Uživatelské stanice pracující s OS Microsoft Windows 10 nebo Android;
 - Přístup a/nebo informace k SW Objednatele „Helios Nephrite“, „Databáze organizace“ a „Zakázky“ s využitím SW zadavatele „Jednotné aplikační rozhraní“ v rozsahu nezbytném k zabezpečení kompatibility.
12. V případě, že v rámci Díla bude Objednatelem požadována integrace se softwarovou aplikací třetí strany, kterou Objednatel provozuje a pořídil ji dříve nezávisle na Dodavateli, zavazuje se Objednatel zajistit v tomto případě nezbytnou součinnost Dodavatele, případně výrobce takové aplikace. Doložené a odůvodněné náklady na straně Dodavatele, případně výrobce softwarové aplikace, vyvolané požadavkem na její integraci do implementovaného informačního systému, hradí Objednatel.
13. V případě ukončení této Smlouvy nebo pro případ přípravy při ukončení této Smlouvy je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat, za účelem dosažení stavu, kdy bude umožněn plynulý přechod údržby a podpory díla na nového Dodavatele. V případě, že Objednatel po ukončení této Smlouvy bude mít v úmyslu nahradit SW SOP/POP jiným systémem, je Dodavatel povinen umožnit přístup k datům SW SOP/POP pro účely přechodu na jiný systém. Data je Dodavatel povinen exportovat a předat v obecně užívaném formátu Objednateli. Dodavatel se nad rámec tohoto ujednání zavazuje dodržovat pravidla uvedená v příloze 2 této Smlouvy, tj. zamezit vzniku tzv. vendor lock-in situací a provést na výzvu Objednatele kroky uvedené v tzv. Exit strategii (procedure).
14. Dodavatel je povinen zajistit, že na plnění této Smlouvy se budou s náležitou odbornou péčí podílet osoby, prostřednictvím kterých Dodavatel prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení a které uvedl v příloze č. 5 této Smlouvy. Změny členů realizačního týmu budou možné pouze po předchozím schválení Objednatele.
15. Dodavatel je povinen umožnit Objednateli a jím pověřené osobě (vč. externího auditora) na své náklady během běžné pracovní doby Dodavatele provést kontrolu dodržování povinností týkajících se této smlouvy, a to i do 12 měsíců od jejího ukončení. Objednatel písemně oznámí Dodavateli provedení kontroly podle tohoto ustanovení nejpozději 5 dní před jejím provedením.

IV.

Cena

1. Za řádné provedení předmětu plnění (díla) se Objednatel zavazuje zaplatit Dodavateli cenu ve výši **2 950 000,- Kč** bez DPH. Části této ceny jsou uvedeny v příloze č. 3 této Smlouvy.
2. Cena je sjednána jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním závazků podle této Smlouvy.
3. V ceně za dílo je zahrnuta cena veškerých licencí k úpravám SW SOP/POP.
4. K cenám podle této Smlouvy bude připočtena DPH v sazbě podle platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
5. Objednatel nebude poskytovat Dodavateli zálohové platby.

V.

Platební podmínky

1. Cenu za dílo uhradí Objednatel Dodavateli na základě daňových dokladů – faktur, které je Dodavatel oprávněn vystavit po splnění platebních milníků stanovených v příloze č. 3 této Smlouvy.
2. Daňové doklady – faktury Dodavatele musí obsahovat veškeré náležitosti podle zvláštních právních předpisů, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví v platném znění. Daňové doklady – faktury Dodavatele musí kromě těchto podstatných náležitostí obsahovat číslo účtu Dodavatele a všechny údaje uvedené v ustanovení § 435 odst. 1 občanského zákoníku.
3. Lhůta splatnosti faktur Dodavatele činí 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Faktura musí být doručena doporučenou listovní zásilkou, datovou schránkou, emailem nebo osobně pověřenému zaměstnanci Objednatele proti písemnému potvrzení.
4. Povinnou přílohou faktury je akceptační nebo předávací protokol potvrzující nárok Dodavatele na odměnu za provedené práce.
5. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Dodavateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která obsahuje cenu vyúčtovanou v rozporu se

Smlouvou nebo chybně vyúčtovanou DPH. Lhůta splatnosti opravené faktury začíná v takovém případě znovu běžet ode dne jejího doručení Objednateli.

6. Cena vyúčtovaná fakturou Dodavatele se pokládá za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.

VI.

Termíny a místo plnění

1. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli plnění popsané v článku II. této Smlouvy (vč. předání díla do ostrého provozu) s výjimkou dodání zdrojových kódů a další dokumentace a informací podle čl. II odst. 2 této Smlouvy do 12 měsíců od data nabytí účinnosti této Smlouvy.
2. Dodavatel se zavazuje předat Objednateli zdrojové kódy a další dokumentaci a informace podle čl. II odst. 2 této Smlouvy do 30 dnů od data předání díla do ostrého provozu.
3. Místem plnění je pracoviště ČMI v Praze, Hvoždanská 3.
Dodavatel může k plnění využívat i vzdálený přístup.

VII.

Akceptace plnění

1. Dodavatel je povinen postupovat tak, aby celé Dílo dle této Smlouvy bylo Objednatelem převzato v termínu uvedeném v čl. VI. odst. 1 této Smlouvy.
2. Předání a převzetí Díla proběhne na základě akceptační procedury uvedené v této Smlouvě. Objednatel bude akceptovat Dílo po částech, resp. dokončení etap:
 1. část (etapa) – Analýza a vytvoření Cílového konceptu
 2. část (etapa) – Vývoj, přizpůsobení, testování, předání SW do zkušebního provozu
 3. část (etapa) – Školení uživatelů a administrátorů
 4. část (etapa) – Zkušební provoz, odstranění vad kategorie A a B, předání do ostrého provozu
 5. část (etapa) – ostrý provoz, odstranění vad kategorie C, předání zdrojových kódů a další dokumentace a informací dle čl. II odst. 2 této Smlouvy

Každá část Díla se považuje za řádně poskytnutou a akceptovanou Objednatelem potvrzením akceptačního protokolu o převzetí příslušné části Díla. Osoba oprávněná potvrdit akceptační protokoly a „Závěrečný protokolu o předání Díla“ za Objednatele je



3. Ve fázi přípravy ostrého provozu Díla se uskuteční tzv. **simulace** (dále také „**testy**“), jejichž cílem je ověřit připravenost vybraných klíčových funkcí díla k zahájení ostrého (rutinního) provozu. Tyto testy probíhají na vzorku dat poskytnutých Objednatelem. Výsledky testů budou protokolovány a předloženy ke schválení Objednateli. Specifikace testů bude uvedena v Cílovém konceptu. Objednatel je povinen schválit výsledky testů v případě, že se v jeho průběhu nevyskytly vady kategorie A nebo B, resp. byly-li takové vady odstraněny. Případné existující vady kategorie C se uvedou v příloze akceptačního protokolu včetně závazných termínů jejich odstranění Dodavatelem. Pro kategorizaci vad se použije definice uvedená v příloze č. 4 Kategorizace vad
4. Po ukončení zkušebního provozu se Dílo, které je předmětem této Smlouvy, považuje za dokončené a Dodavatel předloží Objednateli ke schválení návrh „**Závěrečného protokolu o předání Díla**“. Objednatel je povinen podepsat tento závěrečný akceptační protokol, pokud k datu jeho podpisu Dílo nevykazuje žádné vady kategorie A nebo B. Případné existující vady kategorie C se uvedou v příloze akceptačního protokolu včetně závazných termínů jejich odstranění Dodavatelem. Po podepsání závěrečného akceptačního protokolu se Dílo považuje za převzaté Objednatelem.
5. Objednatel je povinen sdělit své finální stanovisko k analýze požadavků a technické připravenosti, zpracování Cílového konceptu, ve formě akceptace, či neakceptace, do 7 (slovy: sedmi) kalendářních dnů ode dne předložení Cílového konceptu. Pokud Objednatel dle předložené analýzy požadavků a technické připravenosti zjistí nedostatky Cílového konceptu, které by vedly k nesplnění požadavků Objednatele, vyjádří tyto pochybnosti bez zbytečného odkladu Dodavateli. Dodavatel je oprávněn písemně vysvětlit zjištěné nedostatky Objednateli. Pokud Objednatel i přes vysvětlení Dodavatele dospěje k závěru, že analýza požadavků a technické zpracování neodpovídá jeho požadavkům je oprávněn vydat protokol o neakceptaci předloženého konceptu s odůvodněním a odstoupit od Smlouvy.

VIII.

Výpověď a odstoupení od Smlouvy

1. Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy z důvodů stanovených právními předpisy, touto smlouvou a dále v následujících případech:
 - a. na majetek Dodavatele je prohlášen úpadek nebo Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
 - b. Dodavatel vstoupí do likvidace;

- c. Dodavatel je v prodlení s poskytnutím předmětu plnění (dodáním díla) v termínu dle čl. VI. odst. 1 této Smlouvy o více než 2 měsíce.
 - d. dílo v průběhu záruční lhůty vykazuje vady kategorie A a B v takovém rozsahu, že překračuje následující limit:
 - Celková doba, po kterou dílo vykazuje vady kategorie A nebo B (počítáno od nahlášení vady po její odstranění) během jednoho kalendářního čtvrtletí, nesmí přesáhnout limit 20 pracovních dnů.
2. Dodavatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit z důvodů stanovených právními předpisy.
 3. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvních pokut, úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy.
 4. V případě, že Objednatel z důvodů stanovených právními předpisy a/nebo z důvodů stanovených v čl. VIII. odst. 1 této Smlouvy odstoupí od Smlouvy, je oprávněn odstoupit od této Smlouvy jako celku s tím, že smluvní strany si vrátí již poskytnuté plnění. V případě, že kterákoliv ze smluvních stran odstoupí od Smlouvy po uplynutí záruční lhůty, dojde k odstoupení od Smlouvy s účinky do budoucna.
 5. Aplikace § 2591 a § 1978 odst. 2 občanského zákoníku se pro potřeby smlouvy vylučuje.
 6. Smlouvu je možné vypovědět písemnou dohodou obou smluvních stran.

IX.

Sankce

1. Dodavatel je povinen oznámit Objednateli včas ohrožení termínu plnění předmětu smlouvy včetně uvedení příčin zpoždění a návrhů na opatření k eliminaci tohoto ohrožení termínu.
2. V případě prodlení Dodavatele se splněním termínu plnění předmětu smlouvy dle čl. VI. odst. 1 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z ceny předmětu smlouvy uvedené v čl. IV odst. 1 této Smlouvy za každý den prodlení až do maximální výše pokuty dle tohoto odstavce odpovídající 80 % z ceny předmětu smlouvy uvedené v čl. IV odst. 1 této Smlouvy.
3. V případě prodlení Dodavatele se splněním termínu dodání zdrojových kódů a další dokumentace a informací dle čl. VI. odst. 3 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z ceny předmětu smlouvy uvedené v čl. IV odst. 1 této Smlouvy za každý den prodlení až

do maximální výše pokuty dle tohoto odstavce odpovídající 20 % z ceny předmětu smlouvy uvedené v čl. IV odst. 1 této Smlouvy.

4. V případě:

- prodlení Dodavatele se splněním termínu odstranění vady kategorie C uvedeném v „Závěrečném protokolu o předání díla“ nebo
- prodlení Dodavatele se splněním termínu odstranění vady díla v záruční době podle čl. X odst. 8 této Smlouvy nebo
- překročení limitu doby, po kterou bude dílo vykazovat vady kategorie A nebo B podle čl. X odst. 12 této Smlouvy

je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z ceny předmětu smlouvy uvedené v čl. IV odst. 1 této Smlouvy za každý den prodlení, resp. za každý den překročení limitu, až do maximální výše pokuty dle tohoto odstavce odpovídající 100 % z ceny předmětu smlouvy uvedené v čl. IV odst. 1 této Smlouvy.

5. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti podle článku III. odst. 8 této Smlouvy ze strany Dodavatele je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti.
6. V případě porušení povinnosti součinnosti a dodržování pravidel podle článku III. odst. 13 této Smlouvy ze strany Dodavatele je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za porušení této smluvní povinnosti.
7. V případě porušení povinnosti související s osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy podle článku III. odst. 14 této Smlouvy ze strany Dodavatele je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti.
8. Ujednáními o smluvní pokutě není dotčen nárok smluvních stran na náhradu případně způsobené škody, kterou je poškozený oprávněn požadovat v plné výši, přičemž příslušné uhrazené pokuty se do náhrady škody započítávají.
9. V případě prodlení Objednatele s uhrazením ceny nebo její části je Dodavatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

X.**Vady plnění a záruka za jakost**

1. Dodavatel je oprávněn plnit závazky plynoucí z této Smlouvy, nebo jejich část, prostřednictvím poddodavatelů, kteří jsou specifikováni v příloze č. 6 této Smlouvy. Tím není dotčena výlučná odpovědnost Dodavatele za řádné plnění závazků plynoucích z této Smlouvy. Dodavatel tedy odpovídá Objednateli za řádné plnění závazků plynoucích z této Smlouvy, které svěřil poddodavatelům, ve stejném rozsahu, jako by je plnil sám.
2. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za jakost díla, tj. Dodavatel přebírá závazek, že dílo bude po celou záruční dobu způsobilé k užívání, ke kterému je určeno, bude mít vlastnosti určené smlouvou, případně obvyklé vlastnosti, bude v souladu s právními předpisy. Záruční doba díla činí 5 roků. Záruční doba začíná běžet dnem následujícím po dni převzetí celého díla. Záruční doba na počítačový program se prodlužuje o dobu, po kterou mělo dílo vadu kategorie A a B.
3. Dodavatel odpovídá Objednateli za vady díla (zejména veškeré zjištěné nedostatky, nedodělky a vady díla), a to za vady, které budou existovat v době předání a převzetí díla (jakož i kterékoliv jeho části), i za vady, které se projeví po převzetí díla Objednatelům v záruční době.
4. Po dobu záruční doby se Dodavatel zavazuje odstraňovat vady na vlastní náklady a v souladu s podmínkami uvedenými dále ve smlouvě.
5. Vady jsou dle závažnosti členěny do tří kategorií – viz příloha č. 4 této Smlouvy Kategorizace vad.
6. O kategorii (závažnosti) vady rozhoduje Objednatel.
7. Nahlášení vad musí být provedeno následujícím způsobem:
 - přes helpdesk Dodavatele
 - nebo e-mailem zaslaným na adresu: 
 - v případě nefunkčnosti výše uvedených způsobů telefonicky na číslo: 

V oznámení vady musí být vada popsána a musí být vymezena její závažnost (kategorie).

8. Dodavatel se zavazuje zahájit odstraňování vady a odstranit vadu (počítáno od nahlášení vady) v následujících lhůtách:

Parametr	Hodnota pro danou kategorii		
	A	B	C
Doba reakce	30 minut	120 minut	120 minut

<i>potvrdit přijetí nahlášeného incidentu</i>			
Doba na zahájení řešení <i>zahájit činnosti vedoucí k odhalení příčiny vady</i>			
Doba na vyřešení incidentu / odstranění vady <i>nalézt příčinu vady, odstranit vadu i okolnosti, které ji způsobily nebo k ní vedly, obnovit běžný provozní stav, odstranit následky vady a vše zdokumentovat</i>	4 hodiny	48 hodin	úpravy zdrojového kódu - příští verze softwaru (1x za 6 měsíců)

9. Dodavatel je povinen bez zbytečného prodlení informovat Objednatele prokazatelným způsobem o zahájení prací na odstranění vady. Oznámením Dodavatele o způsobu řešení se rozumí předání konkrétní informace kontaktní osobě Objednatele.
10. Lhůta pro odstranění vady se prodlužuje o dobu poskytování nutné součinnosti ze strany Objednatele (např. doba reinstalace serveru, dodání a zprovoznění náhradních serverů a hardwarových komponent, hledání a kopírování záloh, zprovoznění souvisejících aplikací nedodaných Dodavatelem). V případě, že v průběhu odstraňování vady dojde ke změně kategorie vady směrem k nižší závažnosti (potvrzené Objednatelem), prodlužuje se lhůta pro odstranění vady na délku vztahující se k vadě této kategorie (i nová lhůta se však počítá od nahlášení vady). Toto prodloužení nemá vliv na již vzniklé prodlení a související povinnost uhradit smluvní pokutu.
11. V případě sporu o kvalitu poskytnutého plnění bude kvalitu takového plnění posuzovat nezávislá třetí strana s expertní znalostí problematiky, za kterou smluvní strany shodně považují soudního znalce, kterého stanoví Objednatel.
12. Dodavatel se zavazuje, že v rámci jednoho kalendářního čtvrtletí nepřesáhne doba, po kterou bude počítačový program vykazovat vady kategorie A (od nahlášení vady po její odstranění), 6 pracovních dnů a doba, po kterou bude počítačový program vykazovat vady kategorie B (od nahlášení vady po její odstranění), 15 pracovních dnů.
Do této doby se nezapočítává doba poskytování nutné součinnosti ze strany Objednatele (např. doba na reinstalaci serveru, dodání a zprovoznění náhradních serverů a

hardwarových komponent, hledání a kopírování záloh, zprovoznování souvisejících aplikací nedodaných Dodavatelem).

13. Dodavatel je po celou záruční dobu povinen provádět upgrade a update počítačového programu tak, aby byl zajištěn plynulý a bezpečný (z hlediska kybernetické bezpečnosti) provoz programu. Dodavatel není povinen zajistit vždy nejnovější verzi programu, avšak vždy se musí jednat o vydavatelem tohoto programu podporovanou verzi. Po dohodě s Objednatelem může být konkrétní počítačový program nahrazen jiným obdobným programem, který zcela nahradí původní program. Stav, kdy počítačový program nesplňuje požadavky uvedené v tomto odstavci, se považuje za vadu vysoké závažnosti.
14. Paragraf 2108 občanského zákoníku se použije přiměřeně. Aplikace § 1925 občanského zákoníku se pro potřeby smlouvy vylučuje.

XI.

Vlastnické právo a práva duševního vlastnictví

1. K movitým věcem (zejména například k listinám, dokumentaci, manuálům apod.), které Dodavatel dodá Objednateli dle této Smlouvy, nabývá Objednatel vlastnické právo dnem, kdy dojde k řádnému předání části plnění, jejíž je předmětná věc součástí.
2. V případě, že výsledkem činnosti Dodavatele podle této Smlouvy vznikne dílo, které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), včetně počítačového programu (dále jen „autorské dílo“), nebo na základě této Smlouvy dodá Dodavatel Objednateli již existující autorské dílo, a to i existující autorské dílo třetí strany, poskytuje Dodavatel Objednateli nebo se zavazuje, že vykonavatel majetkových práv autorských Objednateli poskytne, k tomuto autorskému dílu, popř. k těmto autorským dílům licenci, tj. oprávnění k výkonu práva autorské dílo užít.
3. V případě, že úpravy SOP/POP jsou jako celek nespecifickým softwarem (již existujícím, proprietárním či otevřeným, vč. SW 3. stran) nebo v případě, že úpravy SOP/POP jsou založeny zčásti na nespecifickém softwaru (již existujícím, proprietárním či otevřeném, vč. SW 3. stran) a zčásti na specifickém softwaru (nově dovyvinutém pro Objednatele), licence podle předchozího odstavce na tento nespecifický software, resp. jeho nespecifickou část, bude Objednateli poskytnuta jako nevýhradní k účelu, ke kterému bylo autorské dílo vytvořeno nebo dodáno v souladu s touto Smlouvou, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání autorského díla Objednatelem.

4. V případě, že úpravy SOP/POP jsou jako celek specifickým softwarem (tj. nově vyvíjeným pro Objednatele na jeho objednávku), nebo v případě, že jsou založeny zčásti na nespécifickém softwaru (již existujícím, proprietárním či otevřeném, vč. SW 3. stran) a zčásti na specifickém softwaru (nově dovyvinutém pro Objednatele), licence podle odstavce 2 tohoto článku na tento specifický software, resp. jeho specifickou část, bude Objednateli poskytnuta jako výhradní k libovolnému účelu, Dodavatel předáním díla převádí na zadavatele majetková autorská práva k úpravám SOP/POP, resp. k jeho specifické části, uděluje Objednateli časově neomezené oprávnění tento specifický software, resp. jeho specifickou část, upravovat a zpracovávat, spojit s dílem jiným a s takovým dílem dále pracovat za účelem jeho dalšího rozvoje a používání či měnit název programu. Dodavatel uděluje Objednateli časově neomezené oprávnění pověřit třetí stranu, aby pro něj tento specifický software, resp. jeho specifickou část, upravila a zpracovala, spojila s dílem jiným a s takovým dílem dále pracovala za účelem jeho dalšího rozvoje a používání či měnila název programu.
5. Licence je udělena jako neodvolatelná, neomezená množstevním rozsahem a územním rozsahem. Licence je poskytována jako trvalá. Objednatel není povinen licenci využít
6. Na veškeré úpravy (vč. customizace) a rozvoj (dovývoj) úprav SOP/POP, které jsou předmětem této Smlouvy, realizovaný v budoucnu Dodavatelem nebo jeho subdodavateli specificky pro Objednatele se uplatní licenční podmínky a oprávnění uvedené v odst. 2 až 5 tohoto čl. XI. této Smlouvy.
7. Pro plnění dle této smlouvy dále platí licenční podmínky uvedené v příloze č. 8 této Smlouvy s tím, že k podmínkám uvedeným v této příloze, které jsou v rozporu s odstavci 1 až 6 tohoto článku XI. Smlouvy, se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky nebo které jdou nad rámec zadávacích podmínek Veřejné zakázky a mění ekonomickou rovnováhu závazku ze Smlouvy ve prospěch Dodavatele, se nepřihlíží.
8. Nad rámec ujednání v tomto čl. XI. Smlouvy platí rovněž ujednání uvedená v příloze č. 2 této Smlouvy, zejména opatření týkající se zamezení vendor lock-in, a to v rozsahu, ve kterém jsou pro Objednatele výhodnější.
9. Veškerá data vytvořená a zpracovávaná v SOP/POP jsou ve vlastnictví Objednatele a Objednatel tak má plné právo určovat prostředky a způsoby jejich zpracování, včetně, nikoli však výlučně, podmínek a způsobů transferu, sdělování, konverze nebo likvidace těchto dat.

XII.

Odpovědnost za škodu

1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Dodavatel je povinen zajistit, aby výsledkem jeho plnění nebo jakékoliv jeho části nebyla porušena práva třetích osob. Pro případ, že užíváním předmětu plnění nebo jeho dílčí části nebo prostou existencí předmětu plnění nebo jeho dílčí části budou v důsledku porušení povinností Dodavatele dotčena práva třetích osob, nese Dodavatel vedle odpovědnosti za takovéto vady plnění i odpovědnost za veškeré škody, které tím Objednateli vzniknou.
3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou prodlením druhé smluvní strany s jejím vlastním plněním.
4. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu v případech stanovených v § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
5. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na okolnosti uvedené v čl. XII. odst. 4 této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností uvedených v čl. XII. odst. 4.
6. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.

XIII.

Závěrečná ustanovení

1. Dodavatel uděluje bezvýhradní souhlas se zveřejněním plného znění této Smlouvy s výjimkou přílohy č. 3 a se zveřejněním veškerých jejích případných změn a dodatků v souladu s povinnostmi Objednatele podle právních předpisů (registr smluv).
2. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této Smlouvy, budou řešit dohodou. Případnému soudnímu sporu z této Smlouvy bude vždy předcházet snaha smluvních stran o řešení sporu smírem.
3. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této Smlouvy nezpůsobuje neplatnost Smlouvy jako celku. Smluvní strany se zavazují nahradit případná neplatná nebo neúčinná ustanovení Smlouvy ustanoveními platnými a účinnými, která budou co do obsahu a významu neplatným nebo neúčinným ustanovením co nejbližší.

4. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění závazků plynoucích z této Smlouvy, zejména je povinen oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek, prohlášení konkursu apod.
5. Smluvní strany se dohodly, že jejich jednacím jazykem je pro veškeré záležitosti související s touto Smlouvou jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu této Smlouvy a veřejné zakázky.
6. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu či osoby bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele.
7. Tuto Smlouvu je možné měnit a doplňovat pouze na základě vzestupně číslovaných písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran.
8. Veškerá ujednání smluvních stran v jakékoli formě neobsažená v textu Smlouvy jsou zcela nahrazena touto Smlouvou.
9. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické formě nebo v listinné formě ve 4 stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po 2 stejnopisech.
10. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu zástupci smluvních stran a účinnosti ode dne uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 – Technické podmínky - požadavky zadavatele na předmět plnění
 - Příloha č. 1A – Popis systému SOP/POP
 - Příloha č. 2 – Návrh technického řešení
 - Příloha č. 3 – Cena díla a platební milníky
 - Příloha č. 4 – Kategorizace vad
 - Příloha č. 5 – Seznam členů realizačního týmu
 - Příloha č. 6 – Seznam poddodavatelů
 - Příloha č. 7 - Zásady ochrany osobních údajů
 - Příloha č. 8 - Licenční podmínky

12. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, že si ji přečetly a s jejím obsahem souhlasí.

Objednatel

V Brně dne /viz datum el. podpisu/



Český metrologický institut
Ondřej Kebrle, BBA, MSc.
odborný ředitel pro ekonomiku

Dodavatel

V Praze dne /viz datum el. podpisu/



COMVERGA a.s.
Mgr. Martin Košut
předseda představenstva

Příloha č. 1 Smlouvy - Technické podmínky - požadavky Objednatele na předmět plnění

Preamble

Objednatel je vlastníkem časově neomezených licencí na aplikaci SOP (Systém osobních pokladen) vč. aplikací určených pro POP (Přenosné osobní pokladny) a SPM (Stálé pokladní místo). Tyto aplikace (dále jen „SOP/POP“) dodal vítěz veřejné zakázky „Přenosné osobní pokladny“ zadané objednatelem v roce 2012 formou soutěžního dialogu - konsorcium společností e-Business Services a.s. a COMVERGA a.s. na základě smlouvy o dílo.

Systém SOP/POP je postaven na bázi MATERNA platformy MMP (MATERNA Mobile Platform) a SDP (Service Delivery Platform), kteréžto platformy byly pro účely veřejné zakázky „Přenosné osobní pokladny“ customizovány, konfigurovány a rozšiřovány tak, aby se dosáhlo optimálního poměru mezi standardní a ověřenou funkčností jejich komerčně prodáváného systému (jádra) a specifickými úpravami implementovanými pro potřeby Objednatele.

Systém SOP/POP je od té doby průběžně udržován a rozvíjen v souladu s požadavky Objednatele. Výše uvedené konsorcium je majitelem duševních i majetkových práv k jádru systému SOP/POP a Objednatel je vlastníkem majetkových práv k specifickým úpravám.

Vlastnosti, funkce, chování a další parametry SOP/POP jsou uvedeny v příloze č. 1A zadávací dokumentace (Popis systému SOP/POP).

Požadovaná úprava aplikace SOP/POP zahrnuje tyto části:

I. Úprava výstupních dokumentů

- a) Generování šablon výstupních dokumentů v závislosti na druhu stanoveného měřidla a výsledku měření

Jedná se o šablony především těchto výstupních dokumentů:

- Potvrzení o ověření
- Ověřovací list (defaultní)
- Ověřovací list pro váhy s neautomatickou činností
- Záznam o ověření (defaultní)
- Záznam o ověření vah s neautomatickou činností
- Rozhodnutí o zamítnutí ověření stanoveného měřidla

Výstupní dokumenty aplikace SOP/POP jsou použity jako dokumenty definující jednotlivé úkoly a jejich význam. Dokumenty využívají šablonovací systém SOP/POP a součástí jejich modifikace je přizpůsobení aktuálním legislativním a procesním požadavkům zadavatele.

V rámci tohoto bodu bude nutné:

- ve spolupráci se zadavatelem revidovat názvosloví výstupních dokumentů a definovat, pro které druhy stanovených měřidel se budou generovat konkrétní výstupní dokumenty

- modifikovat aplikační vazby výstupních dokumentů a umožnit tím navázat jednotlivé výstupní dokumenty na konkrétní druhy stanovených měřidel. Tyto vazby umožní rozšíření systému a konfiguraci výstupních dokumentů dle druhu stanovených měřidel.

- b) Možnost generování části výstupních dokumentů dle požadavku metrologa, resp. zákazníka.
- c) Náhled generovaných dokumentů na koncovém zařízení (POP)

II. Úprava číselných řad

- d) Modifikace aplikační a databázové logiky číselných řad takovým způsobem, aby bylo možné navázat druh stanoveného měřidla na číselnou řadu a středisko. Odebrání závislosti číselné řady na pracovníkovi.
- e) Vytvoření administrační obrazovky definující nastavení kódového označení druhu stanoveného měřidla, které bude využito při práci s číselnými řadami.
- f) Modifikace závislosti výstupních dokumentů na číselných řadách.

III. Podpisování a schvalování výstupních dokumentů

- g) Úprava schvalovacích procesů výstupních dokumentů vč. jejich elektronického podepisování

IV. Komunikace s externími systémy

- h) Komplexní změna funkcionality komunikace s externími systémy (SW Zakázky) s ohledem na nově zavedený proces podpisování výstupních dokumentů. Výstupní dokumenty budou odesílány až po jejich schválení a podepsání.

V. Opravy výstupních dokumentů

- i) Definice opravných a modifikačních mechanismů inteligentních šablon s ohledem na dopady na externí systémy, do kterých jsou zapisována data o výkonech.
- j) Možnost modifikace měřidla, zákazníka a uživatele

VI. Úpravy kódu umožňující efektivní vývoj v oblasti IS a snadnější integrace dalších rozšíření, zejména napojení na portál veřejné správy

- k) Sjednocení Aportálu a SOP portálu do jednoho aplikačního gui se stejnou Architekturu SDP (Service Delivery Portal)

VII. Inteligentní šablony

- l) Modifikace jednotek hmotnosti (odebrat dkg) a zohlednění ve výpočtových algoritmech

- m) Definice funkčních zkoušek a jejich validace a vyhodnocení
- n) Vyhodnocení všech zkoušek jako celek - modifikace slučování transakcí pro vícerozsahová měřidla
- o) Optimalizace výpočtových algoritmů dle definice zadavatele (core funkcionality i ladění specifických případů)
- p) Zavedení nového procesu vnitropodnikových zakázek definovaným zadavatelem pro vnitropodnikové metrologické výkony

VIII. Zakládání etalonů

- q) Definice a zadávání etalonů přes SOP/POP potřebných k výpočtům a jejich transpozice do struktury SW Zakázky (externí systém, kde jsou údaje o etalonech uloženy).

Distribuce dokumentů k zákazníkům

- r) Zavedení nového procesu generování notifikací a procesů distribuce výstupních dokumentů na koncové zákazníky. Proces umožní jednorázové doručení a současně následný přístup k certifikátům uložených na serveru ČMI.

Další podmínky týkající se dodání úprav SOP/POP:

Zadavatel připouští, aby nabízené úpravy SOP/POP jako celek byly:

- specifickým softwarem, tj. softwarem nově vyvíjeným pro zadavatele na jeho objednávku, nebo
- nespecifickým softwarem, tj. softwarem již existujícím, udržovaným a podporovaným ze strany vykonavatele majetkových práv autorských, proprietárním či otevřeným, vytvořeným dodavatelem či třetí stranou, nebo
- částečně nespecifickým a částečně specifickým.

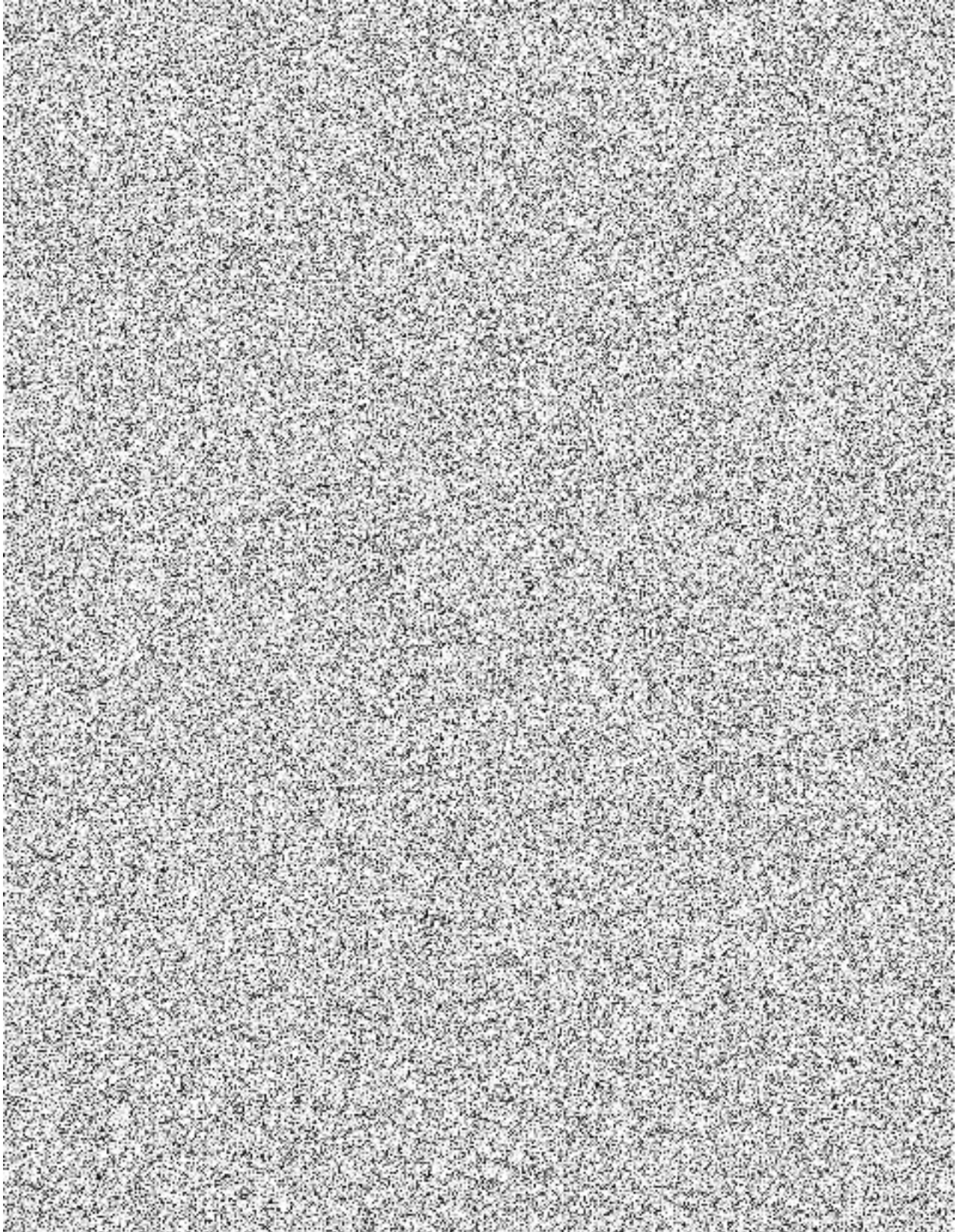
V případě, že dodavatel nabídne úpravy SOP/POP jako SW specifický nebo částečně specifický, převede na zadavatele majetková autorská práva k úpravám SOP/POP, resp. k jeho specifické části, předá zadavateli v souladu s podmínkami uvedenými v závazném návrhu smlouvy o dílo zdrojové kódy k úpravám SOP/POP, resp. k jejich specifické části, a další dokumentaci a udělí zadavateli oprávnění úpravy SOP/POP, resp. jejich specifickou část, upravovat ať vlastními silami zadavatele či s využitím třetích stran.

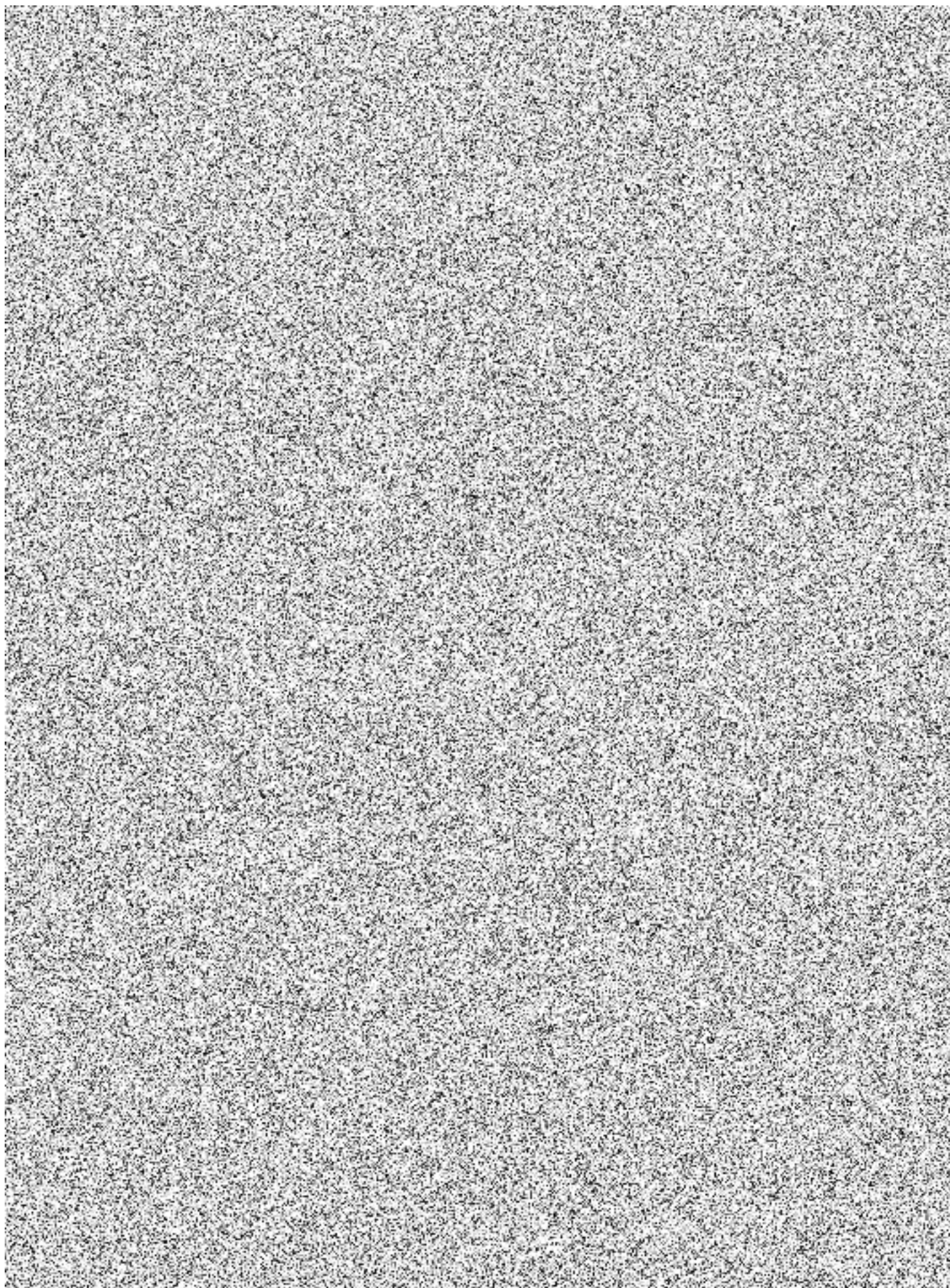
V případě, že dodavatel nabídne úpravy SOP/POP jako SW nespecifický nebo částečně nespecifický, musí zajistit a v nabídce doložit (aby nevznikla situace vendor-lock in a aby měl zadavatel vyšší míru jistoty, že vykonavatel majetkových práv autorských bude dlouhodobě poskytovat k nespecifickému SW údržbu, příp. podporu), že:

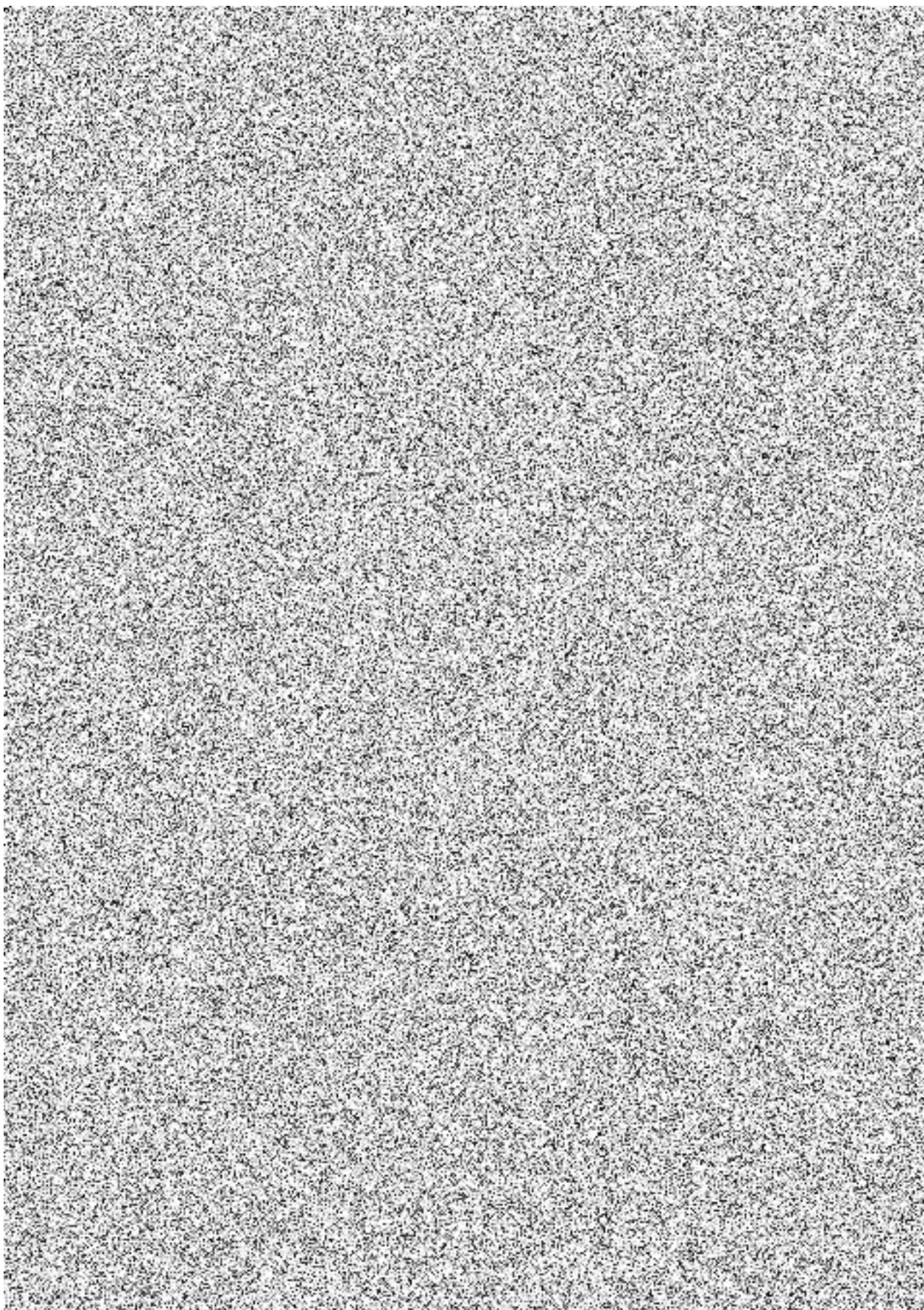
- existuje partnerská síť vykonavatele majetkových práv úprav SOP/POP, resp. jejich nespecifické části, obsahující nejméně 1 implementačního partnera, který má oprávnění nespecifický úpravy upravovat na míru konečným zákazníkům (customizovat) a rozvíjet je dle potřeby zákazníků.

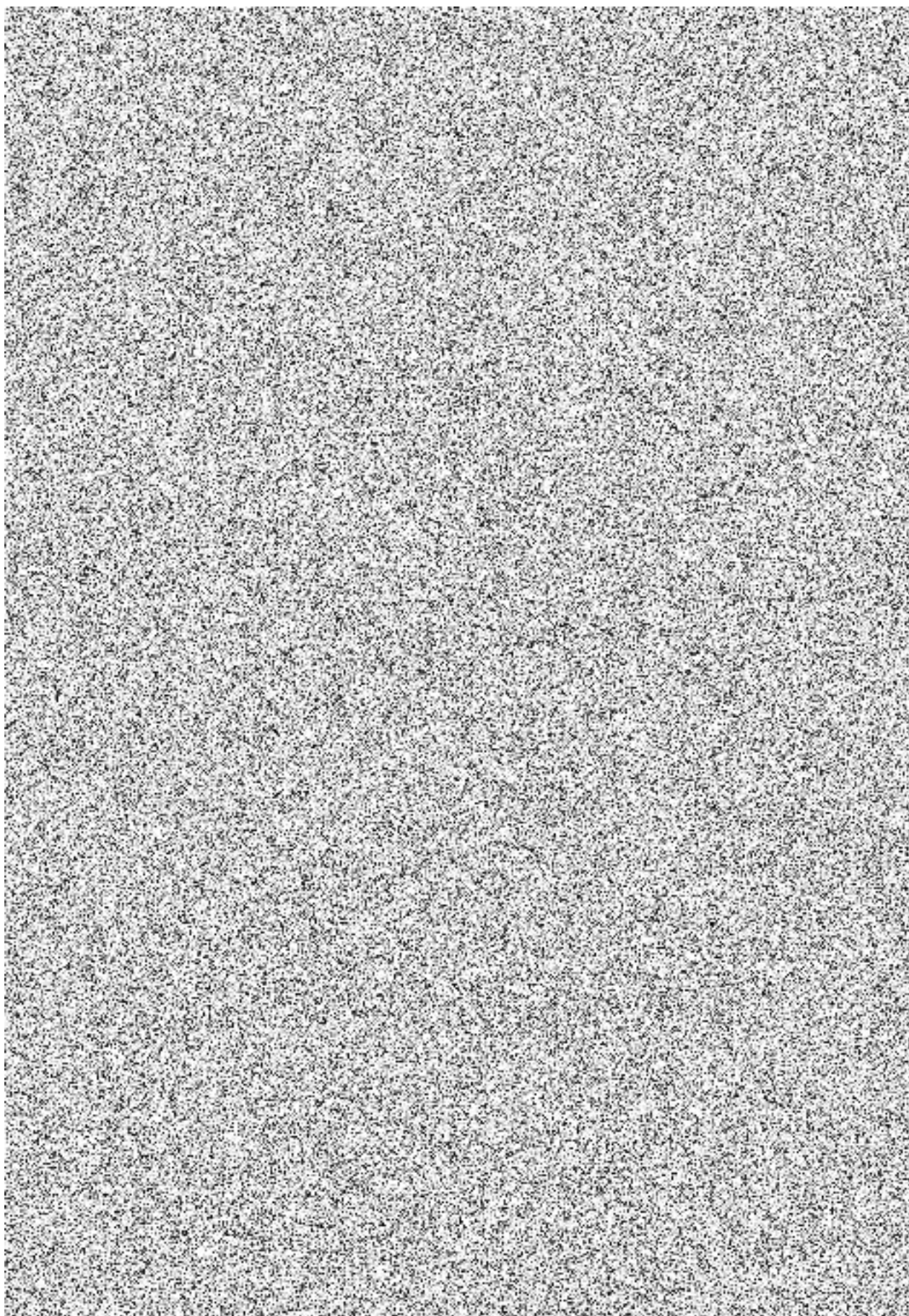
existuje minimálně 1 zákazník, který má úpravy SOP/POP, resp. jejich nespecifickou část, pořízeny.

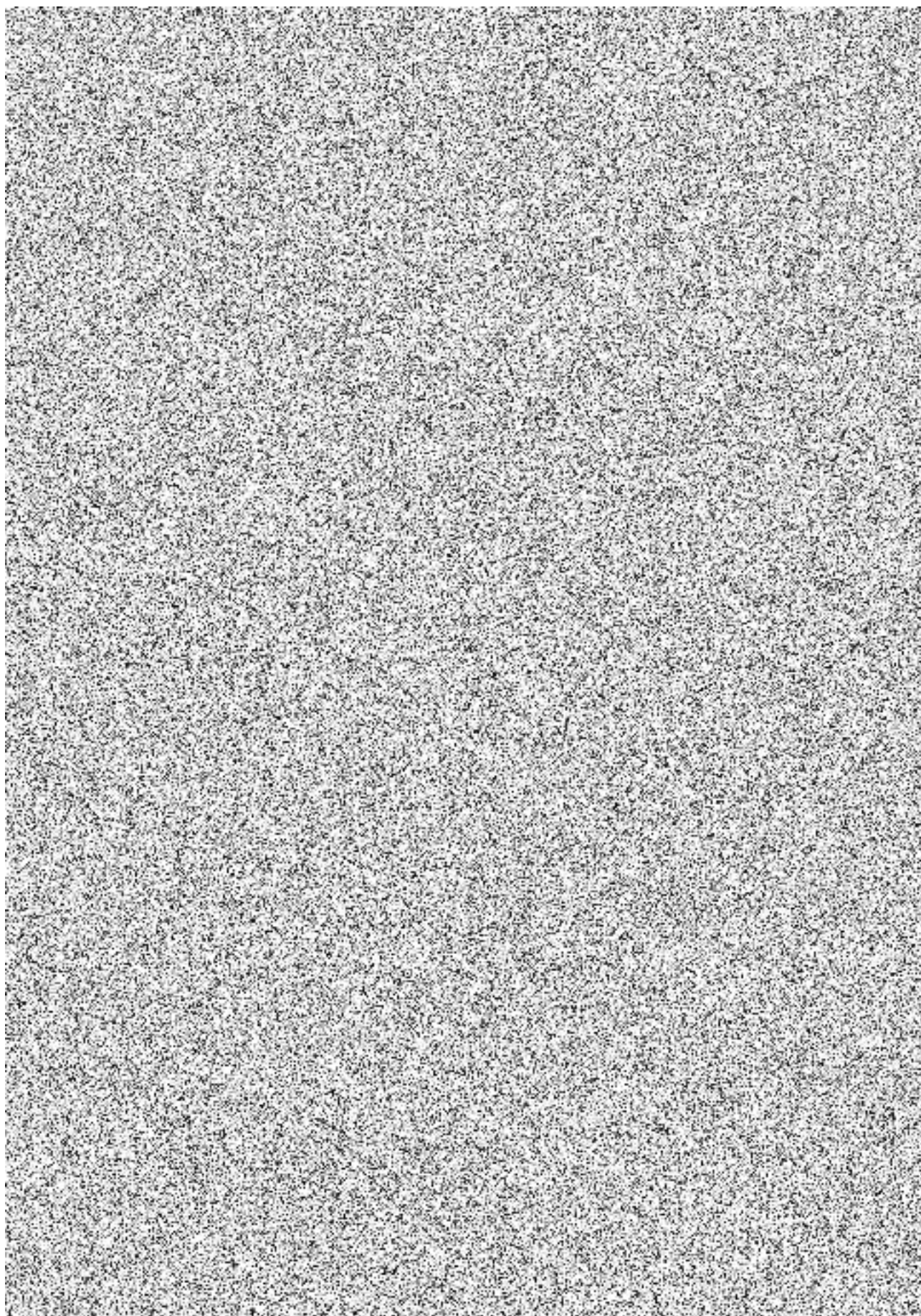
Příloha č. 1A Smlouvy – Popis systému SOP/POP

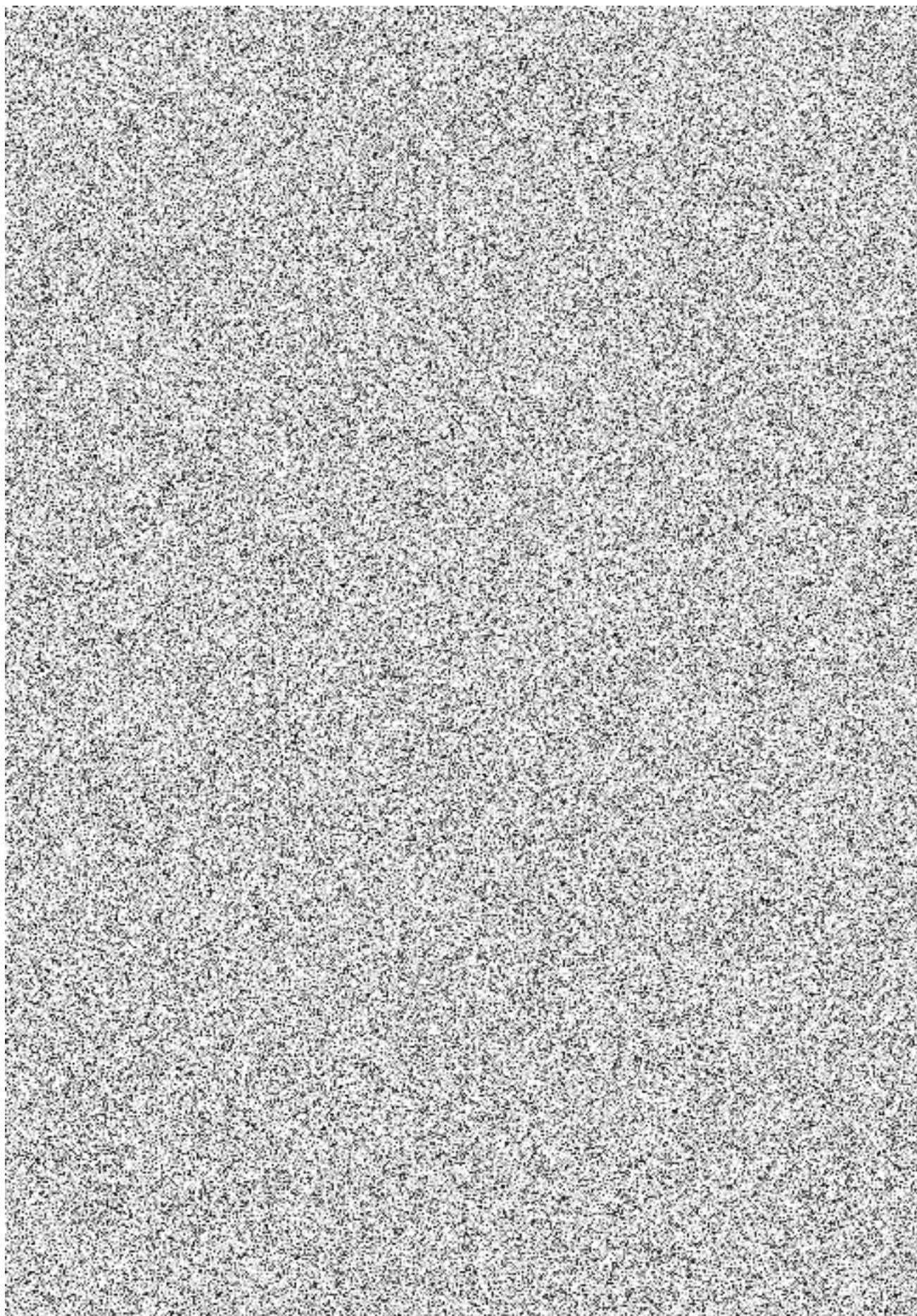


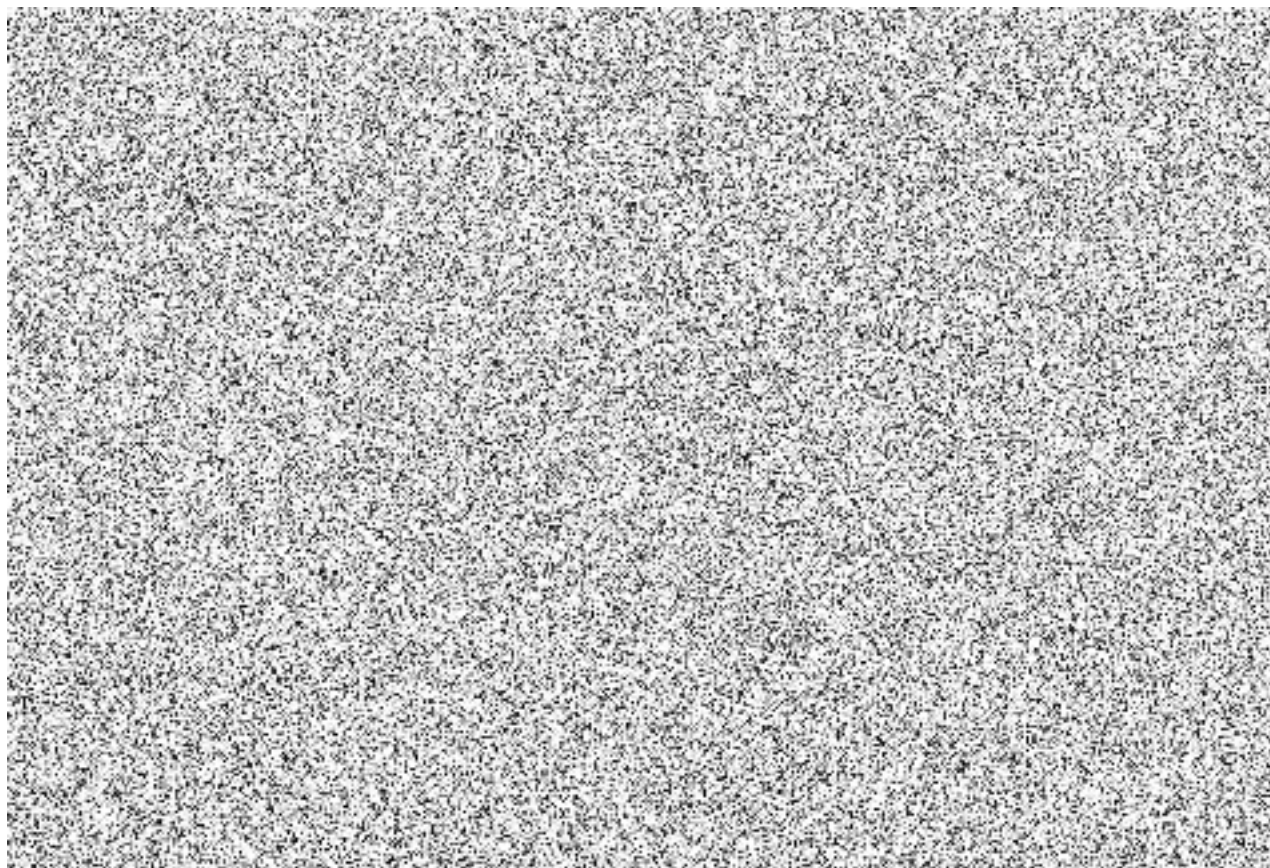


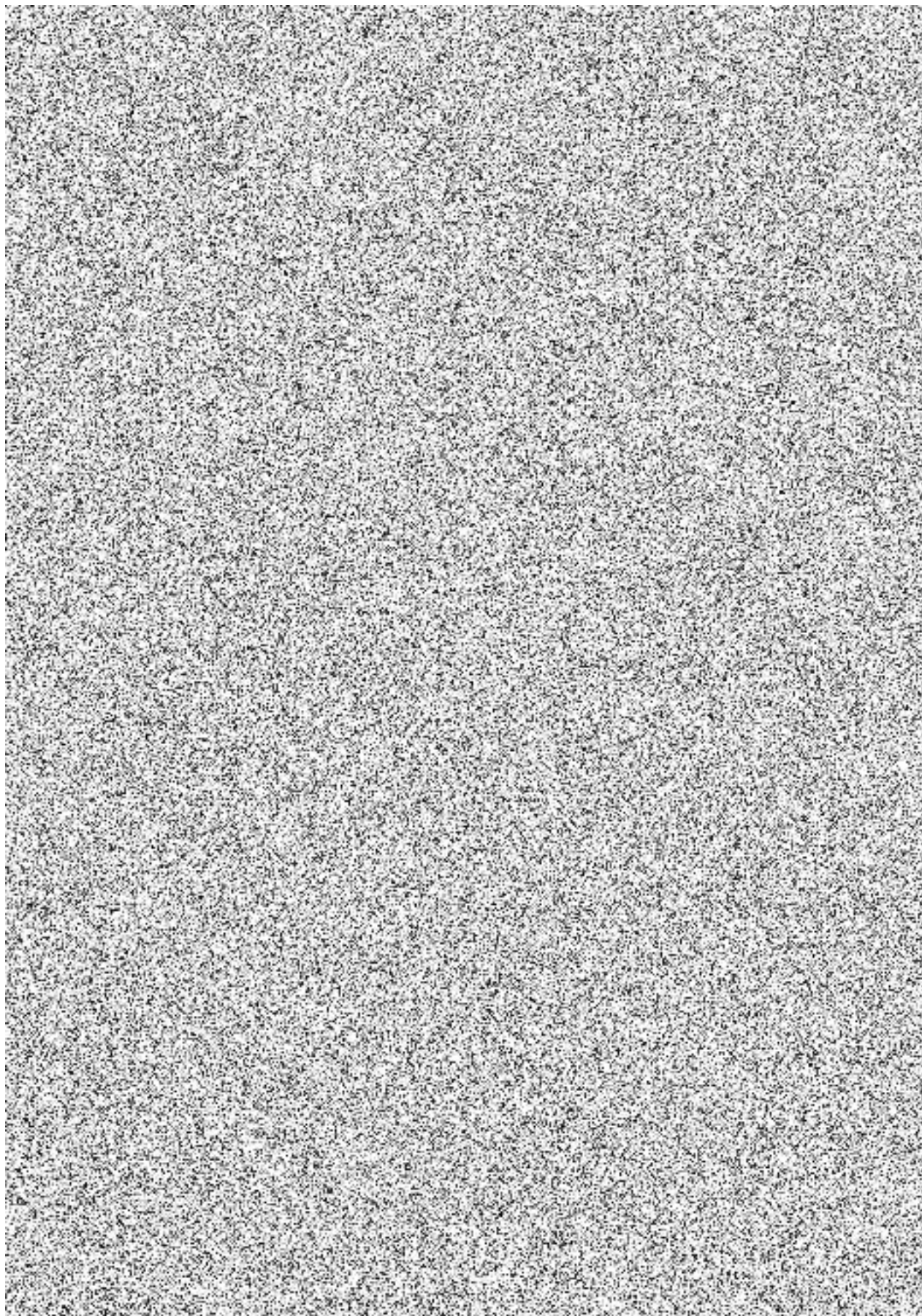


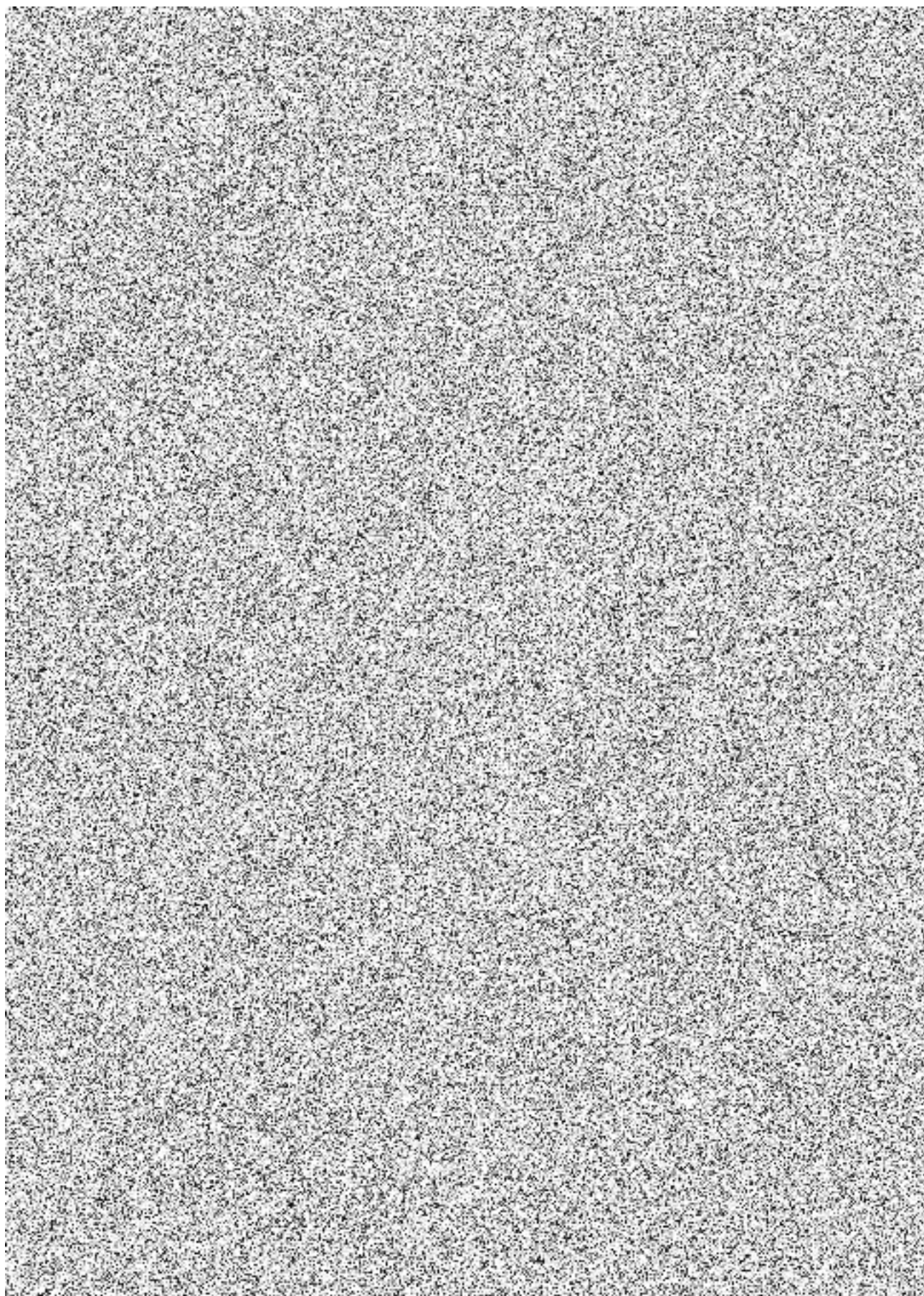


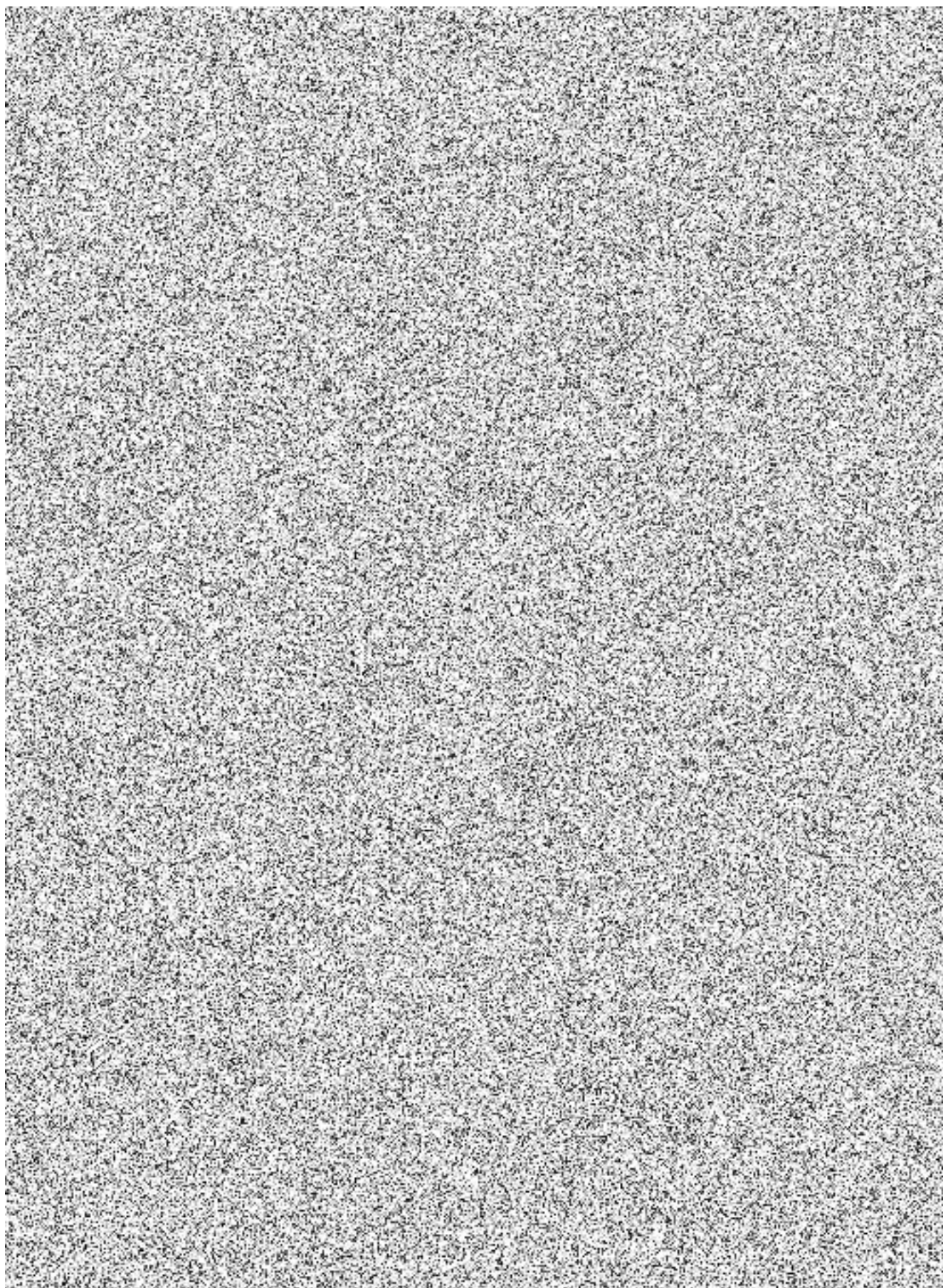


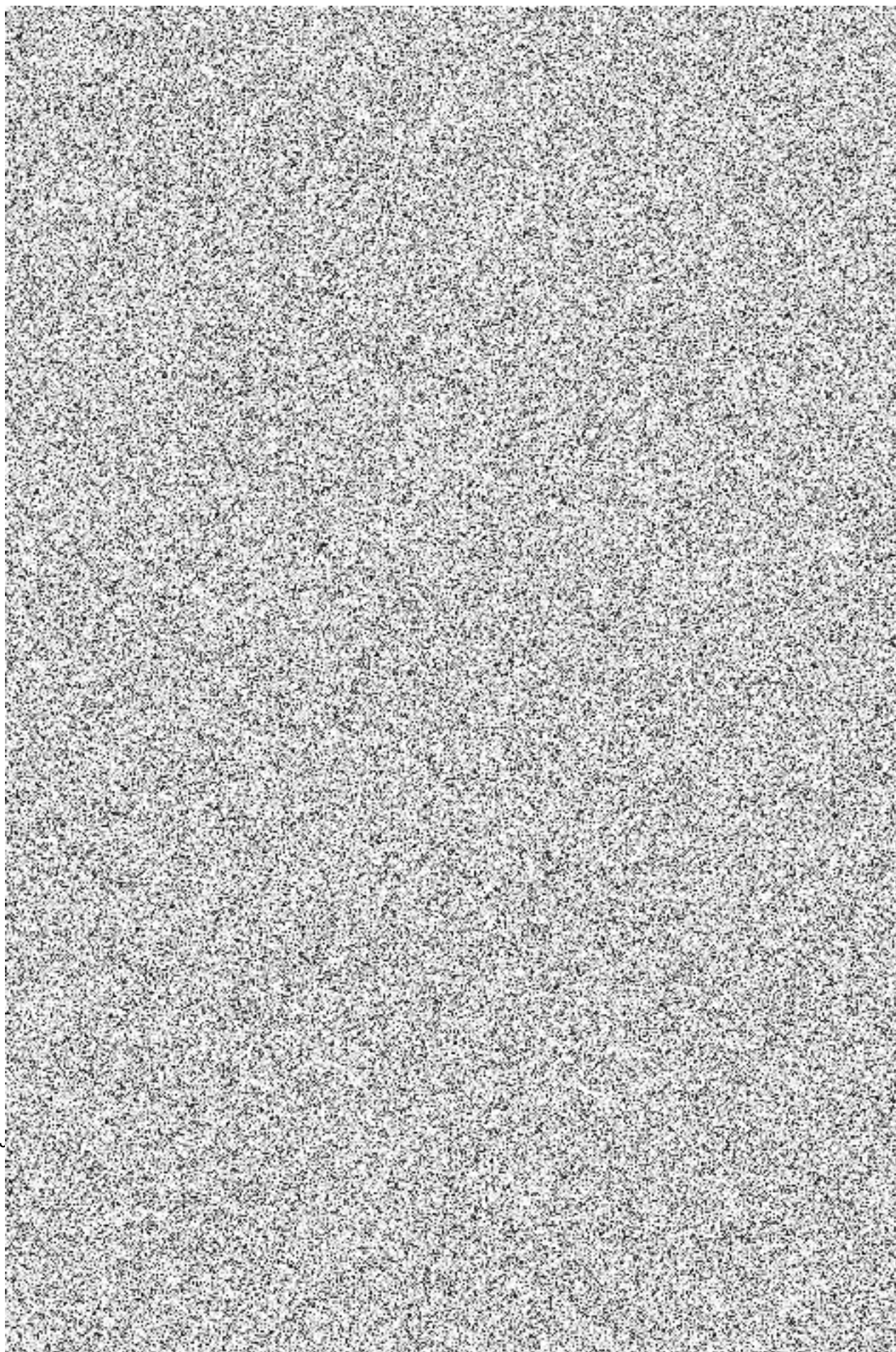


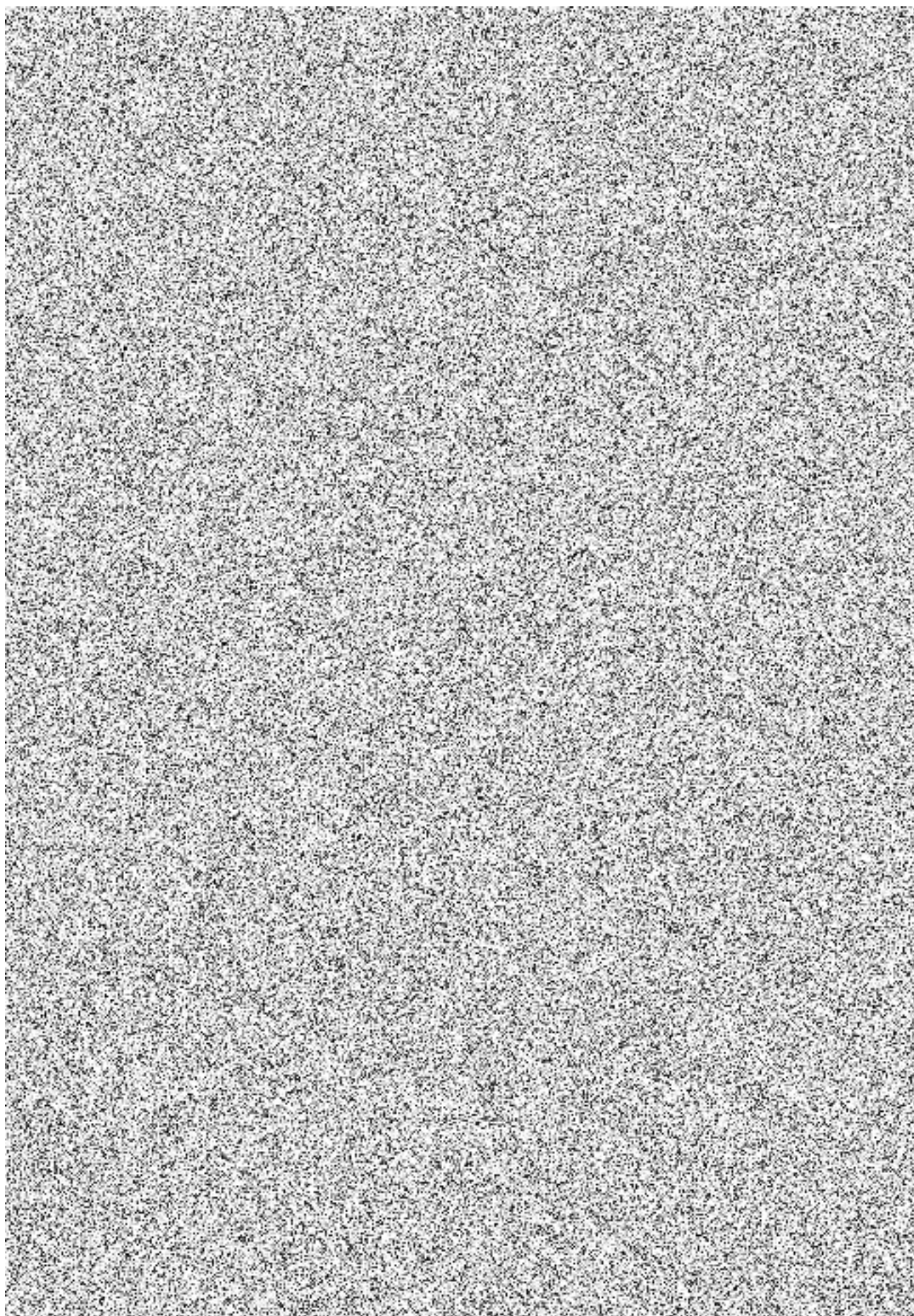


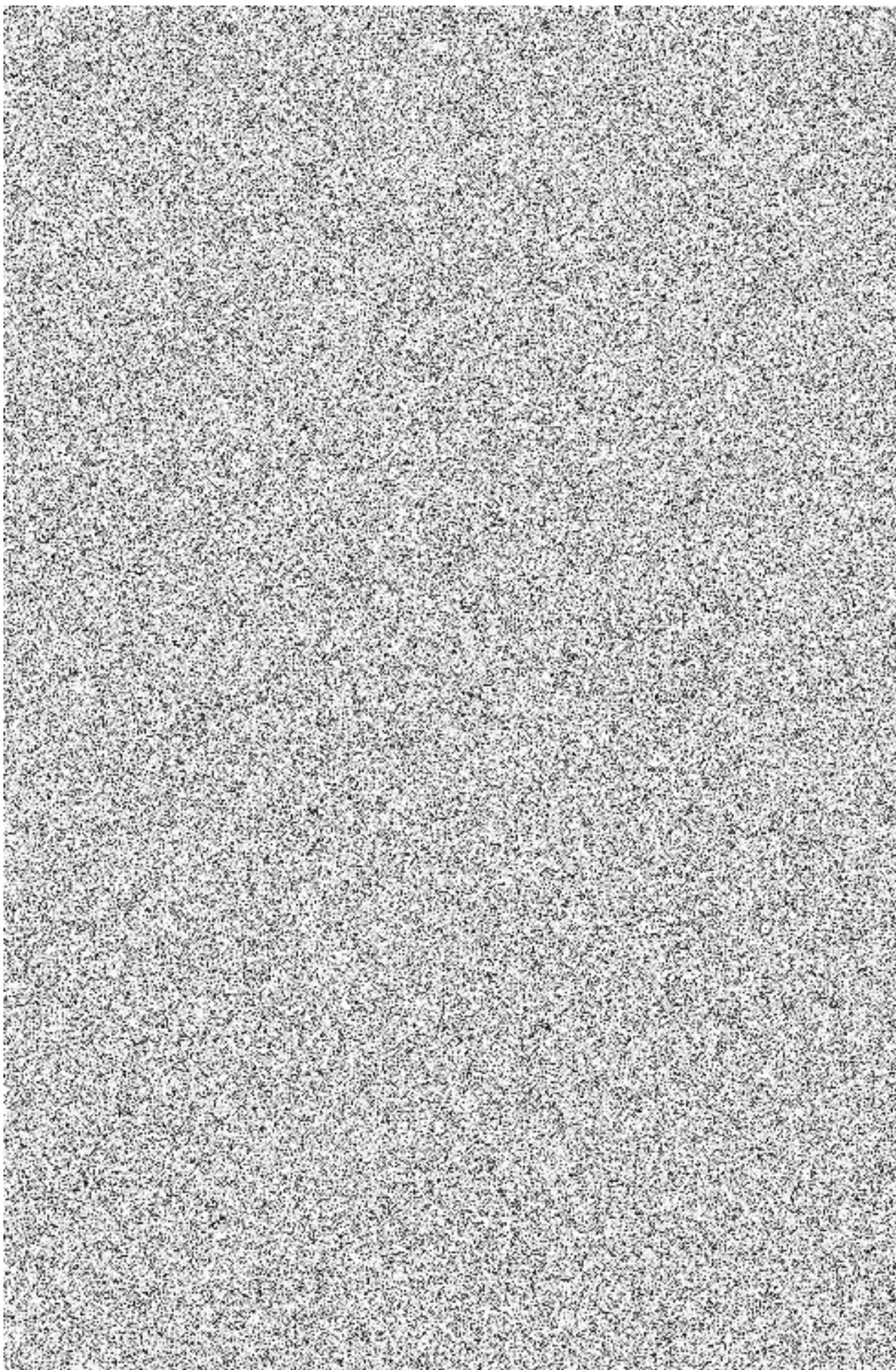


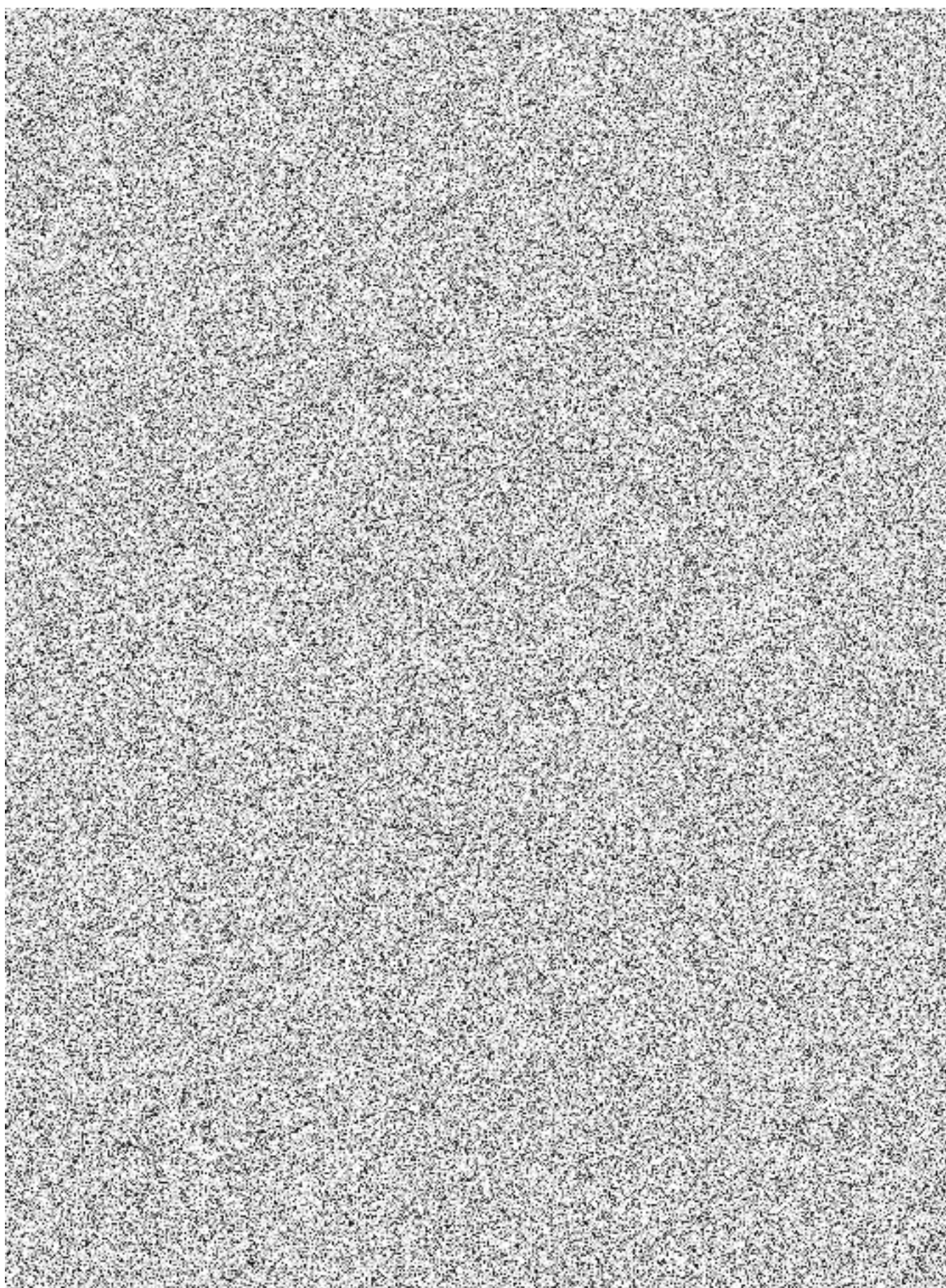


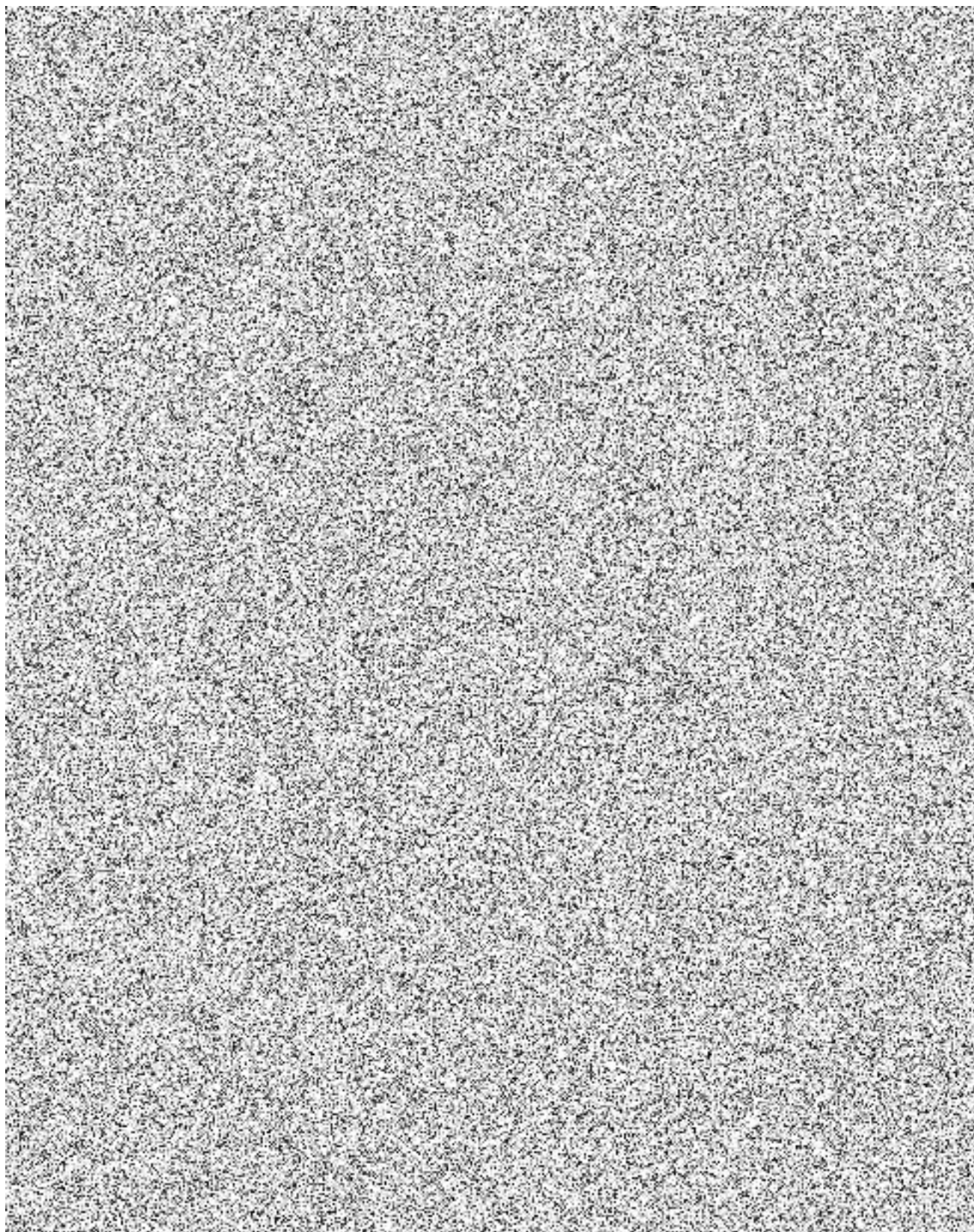


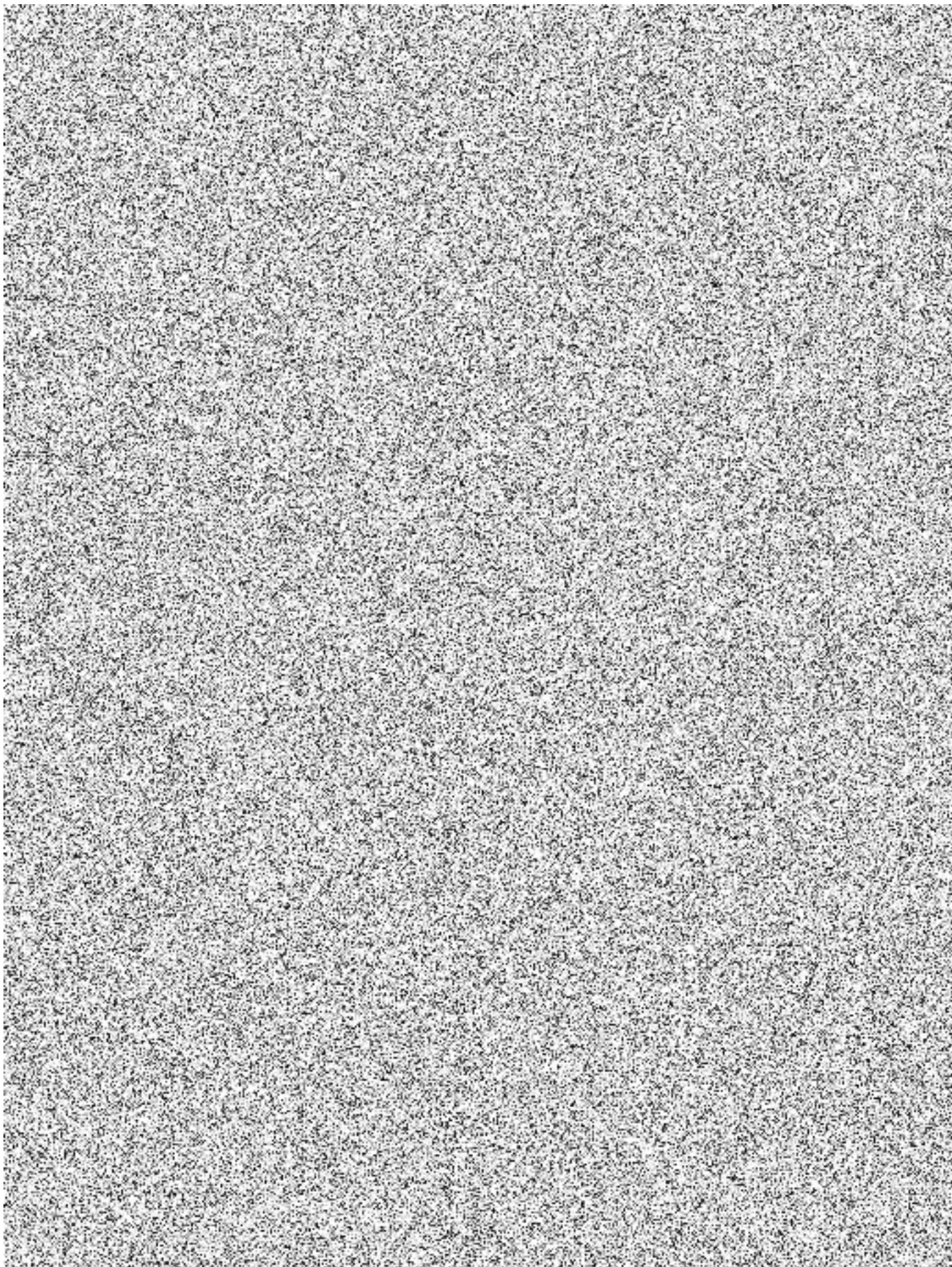


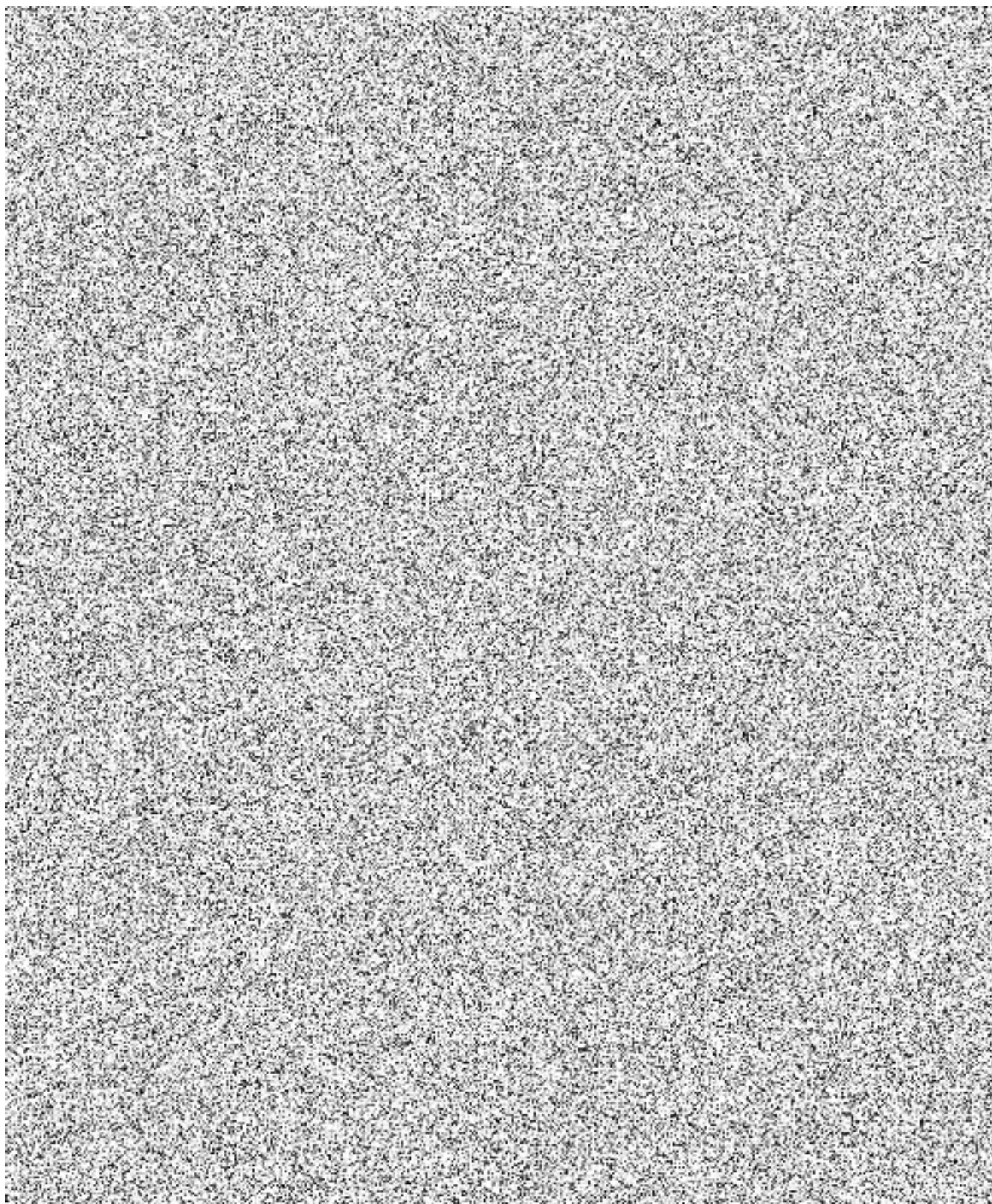


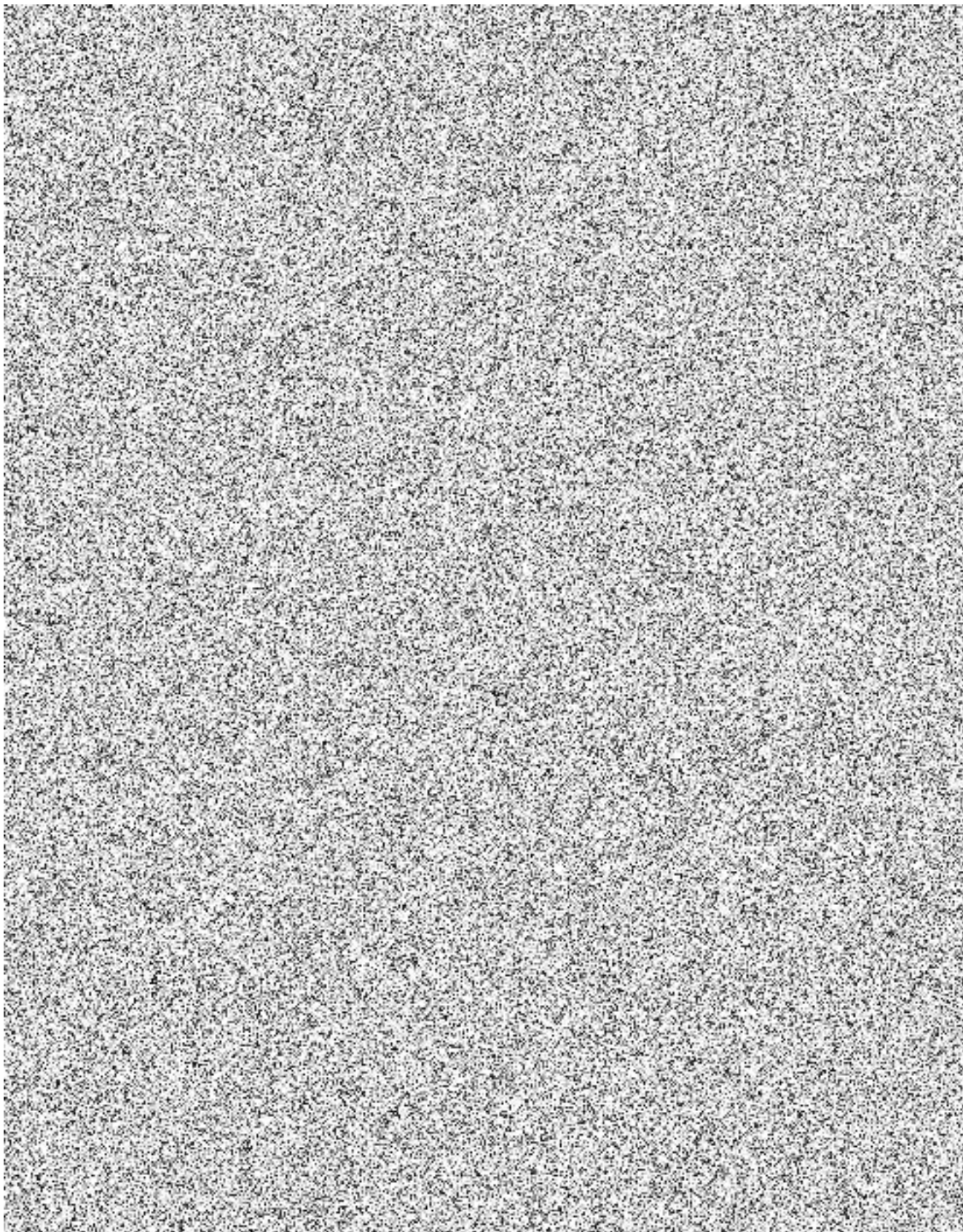


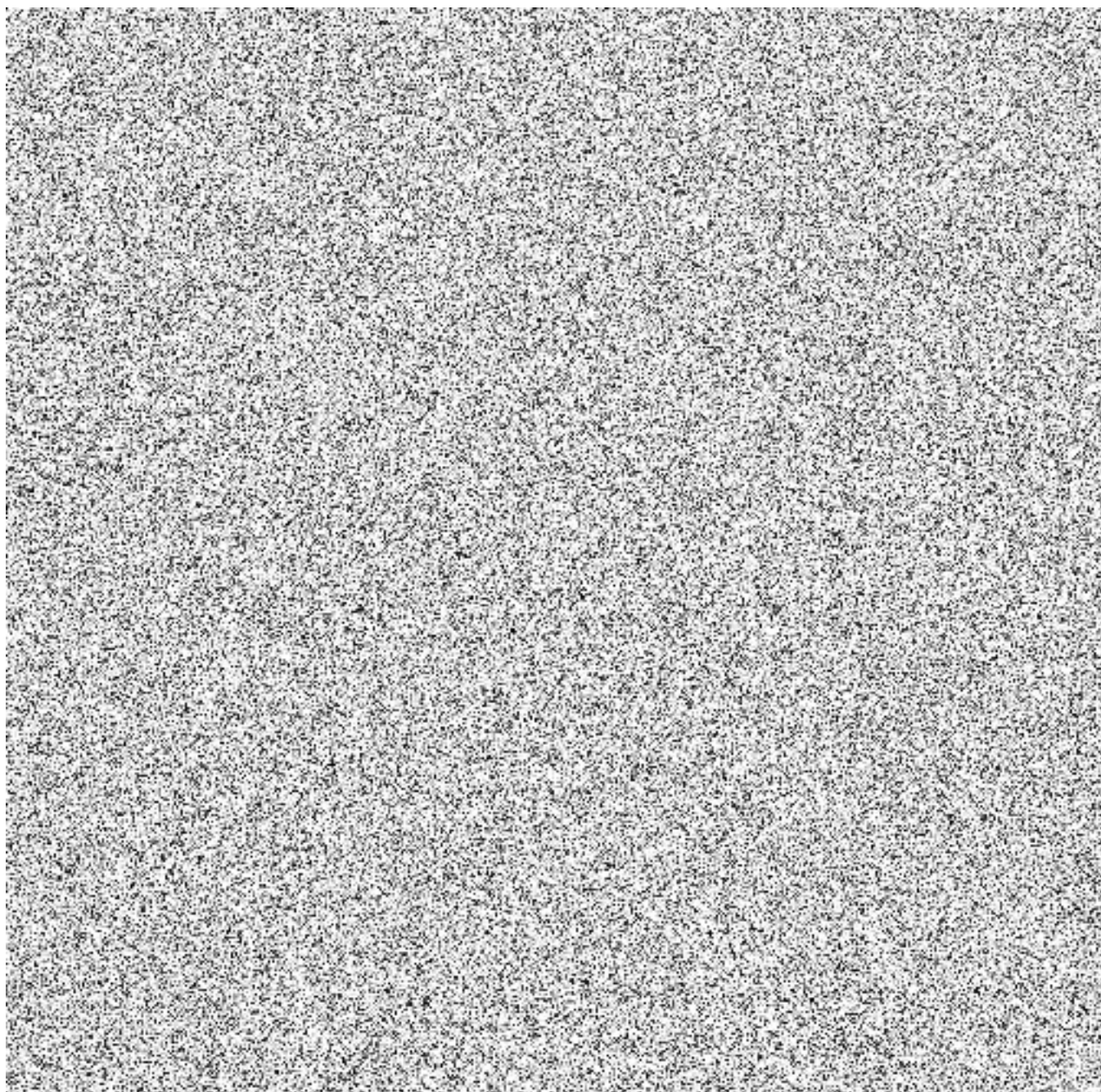


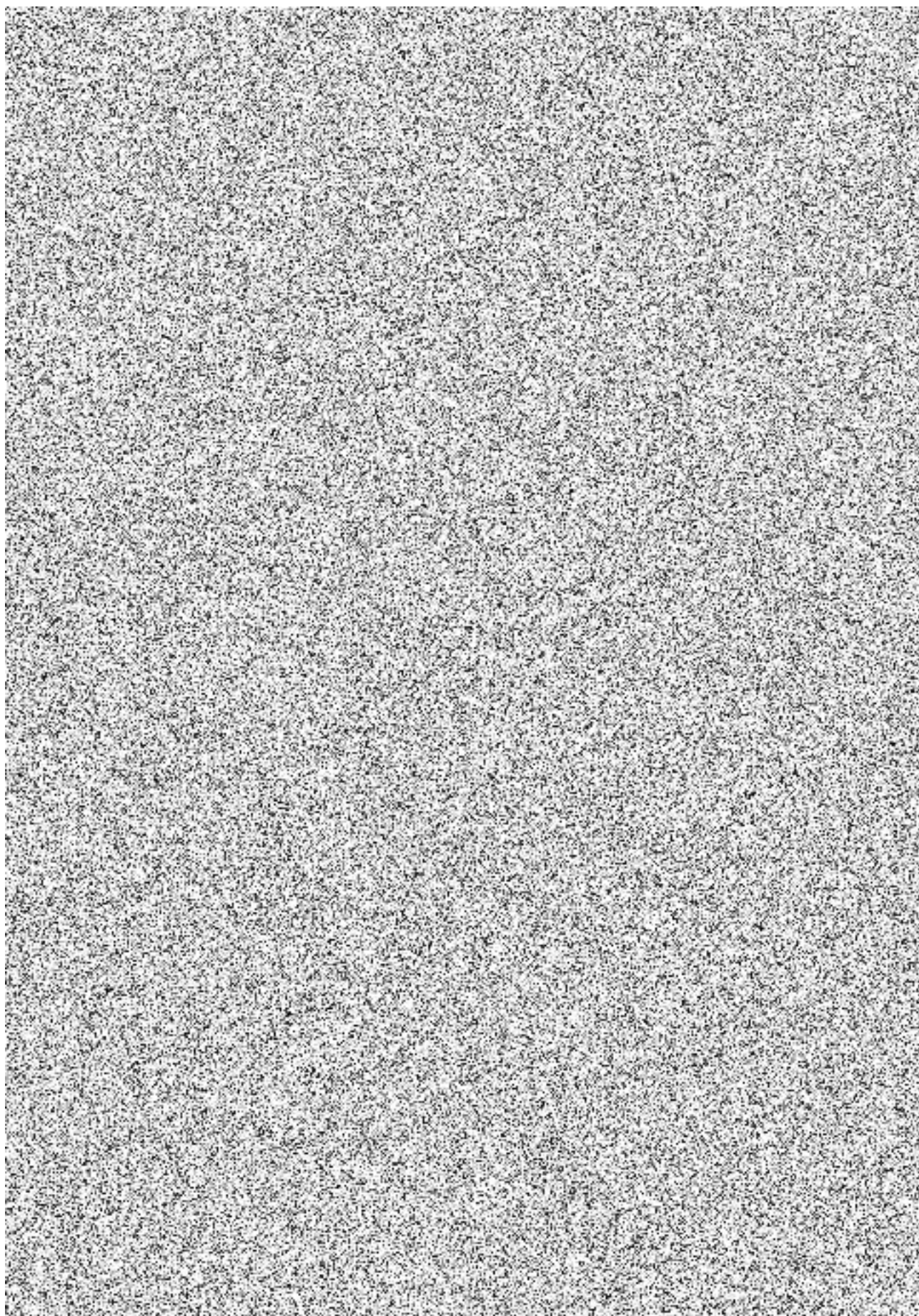


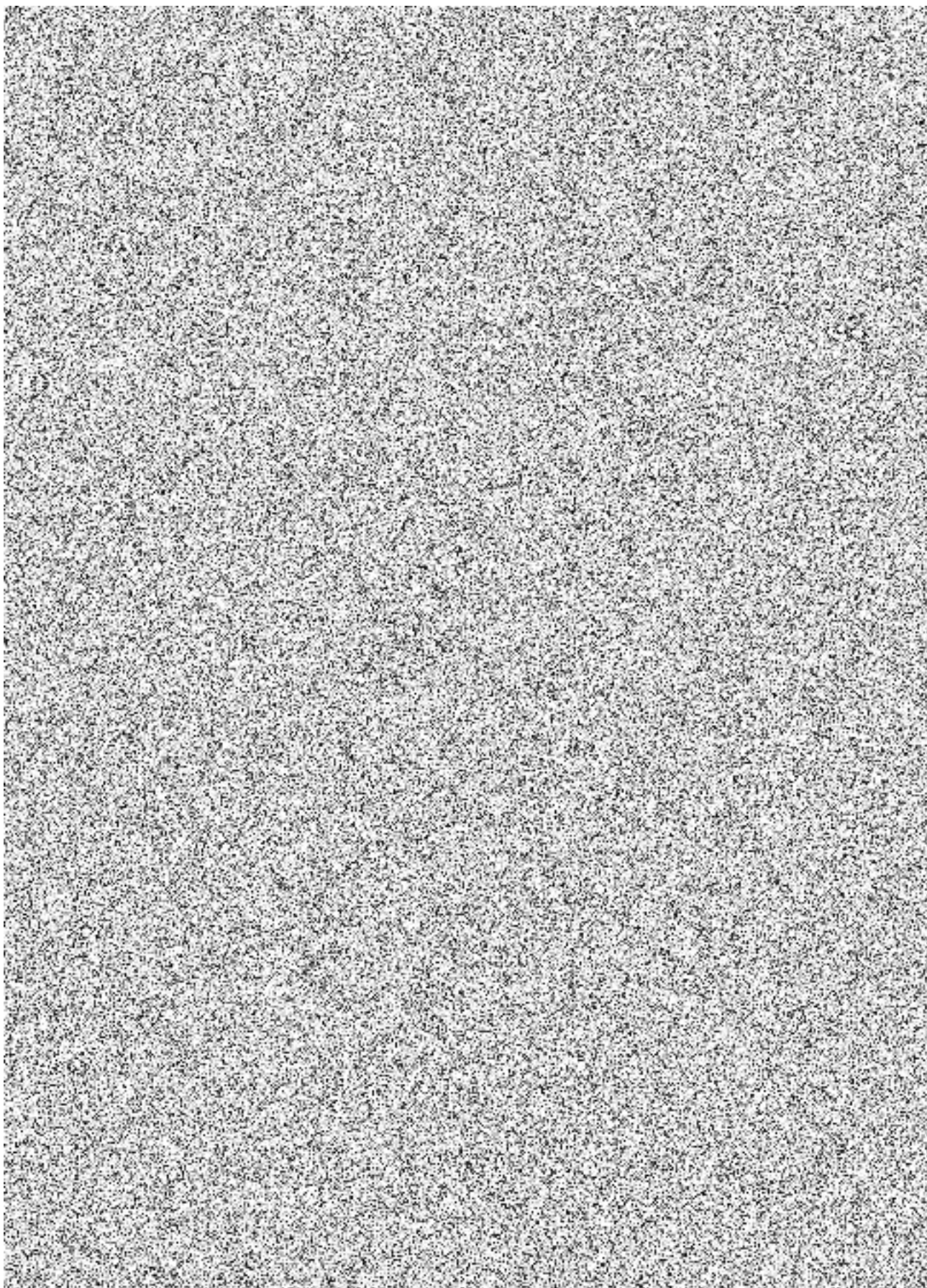


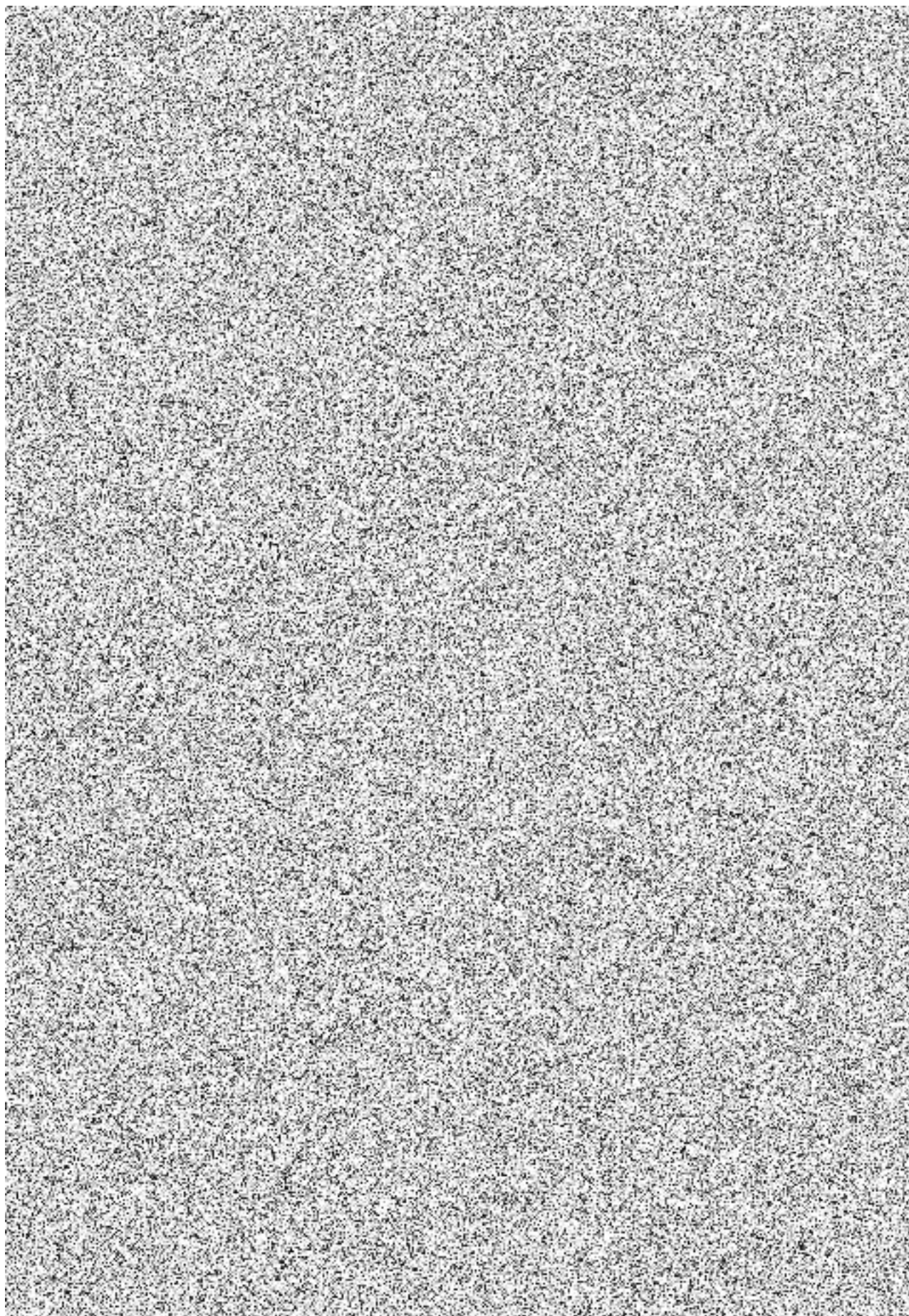


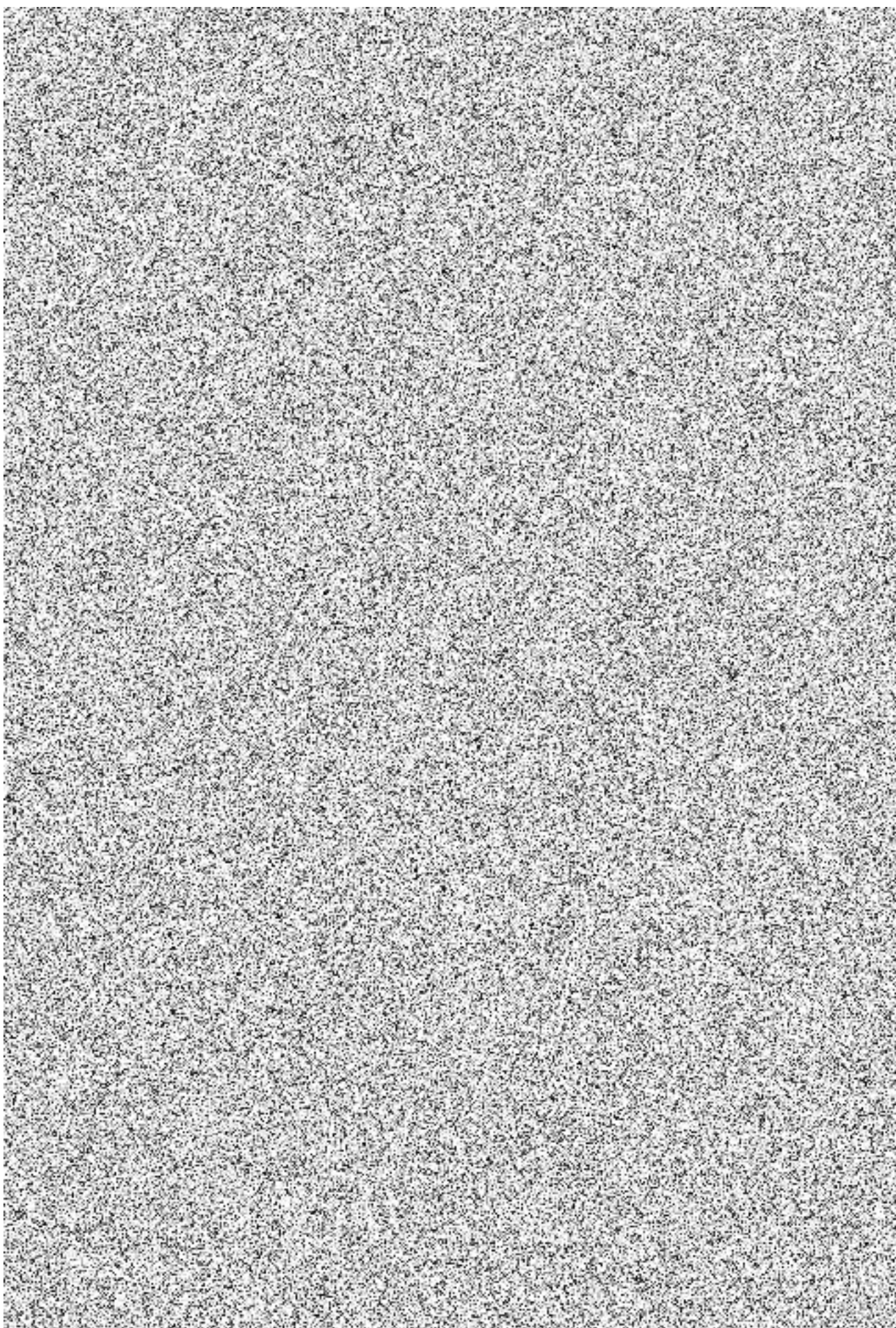


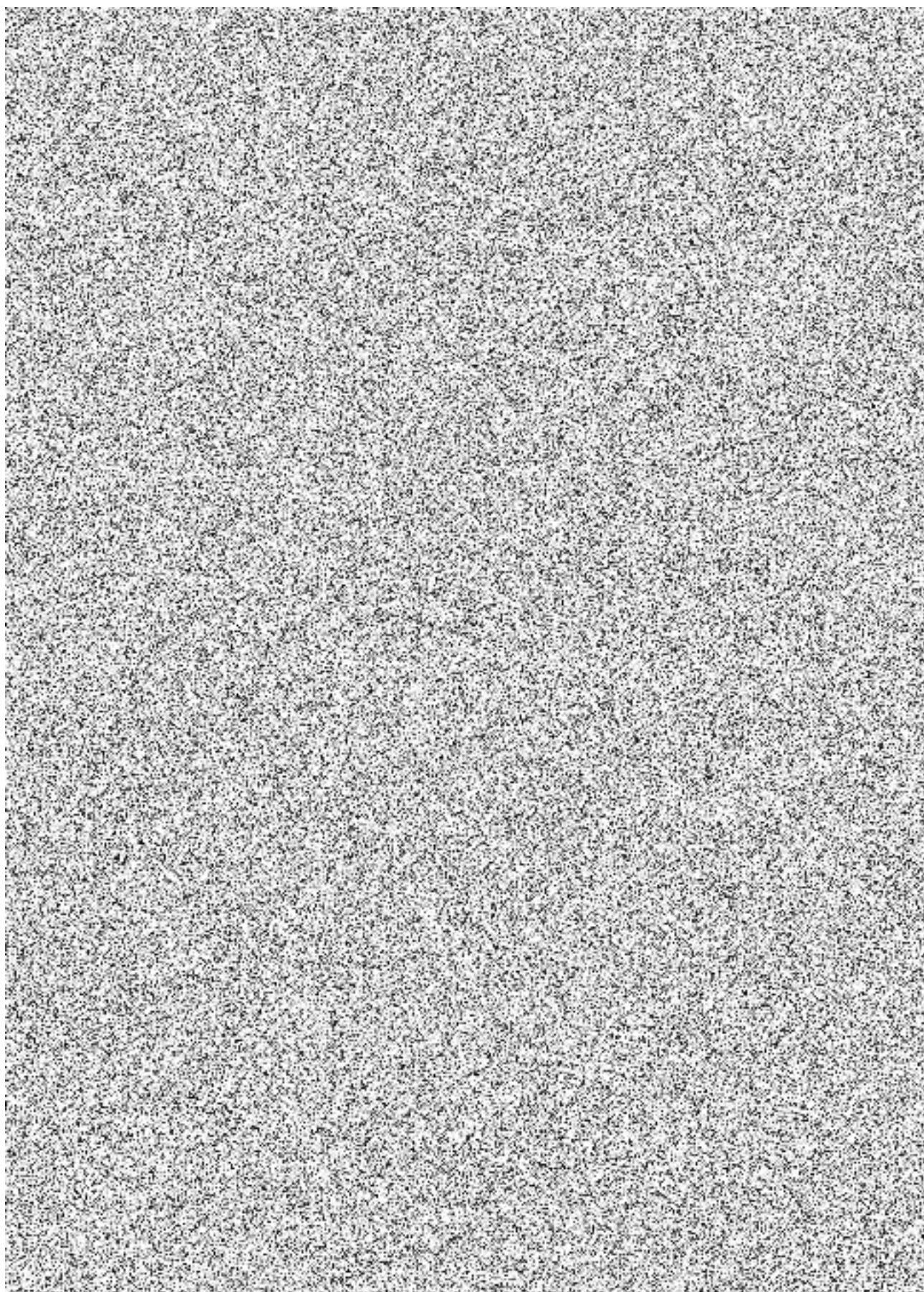


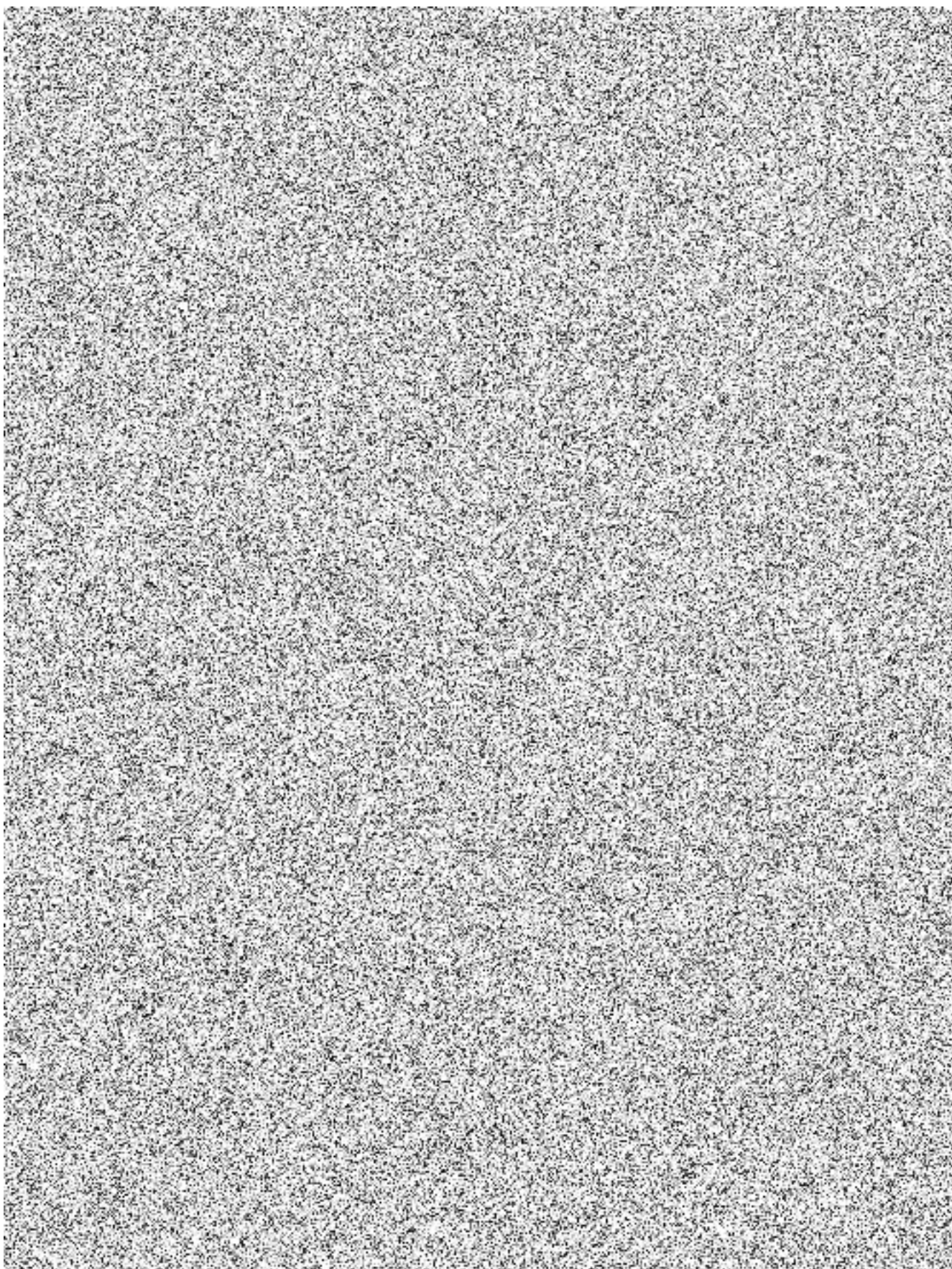


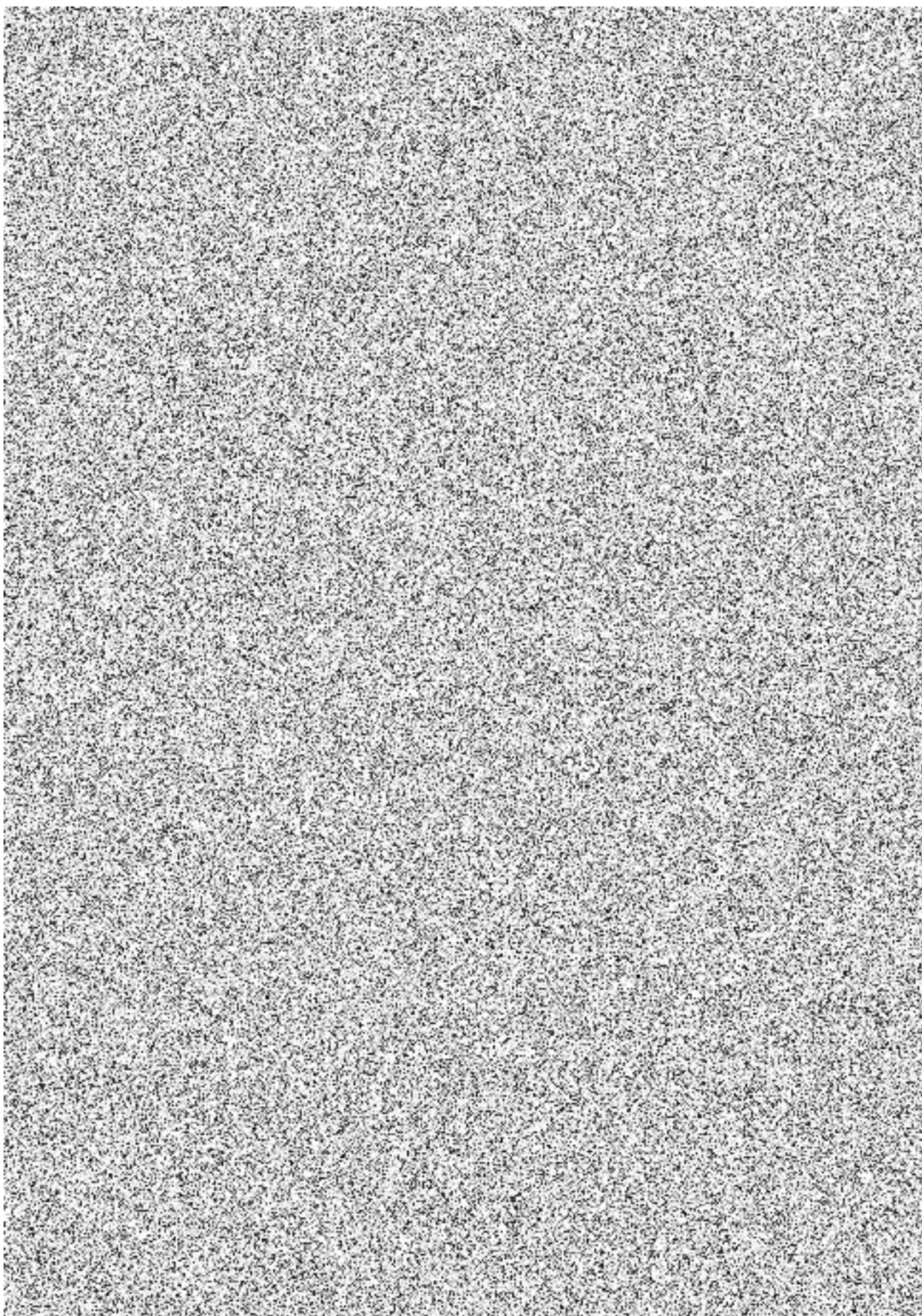


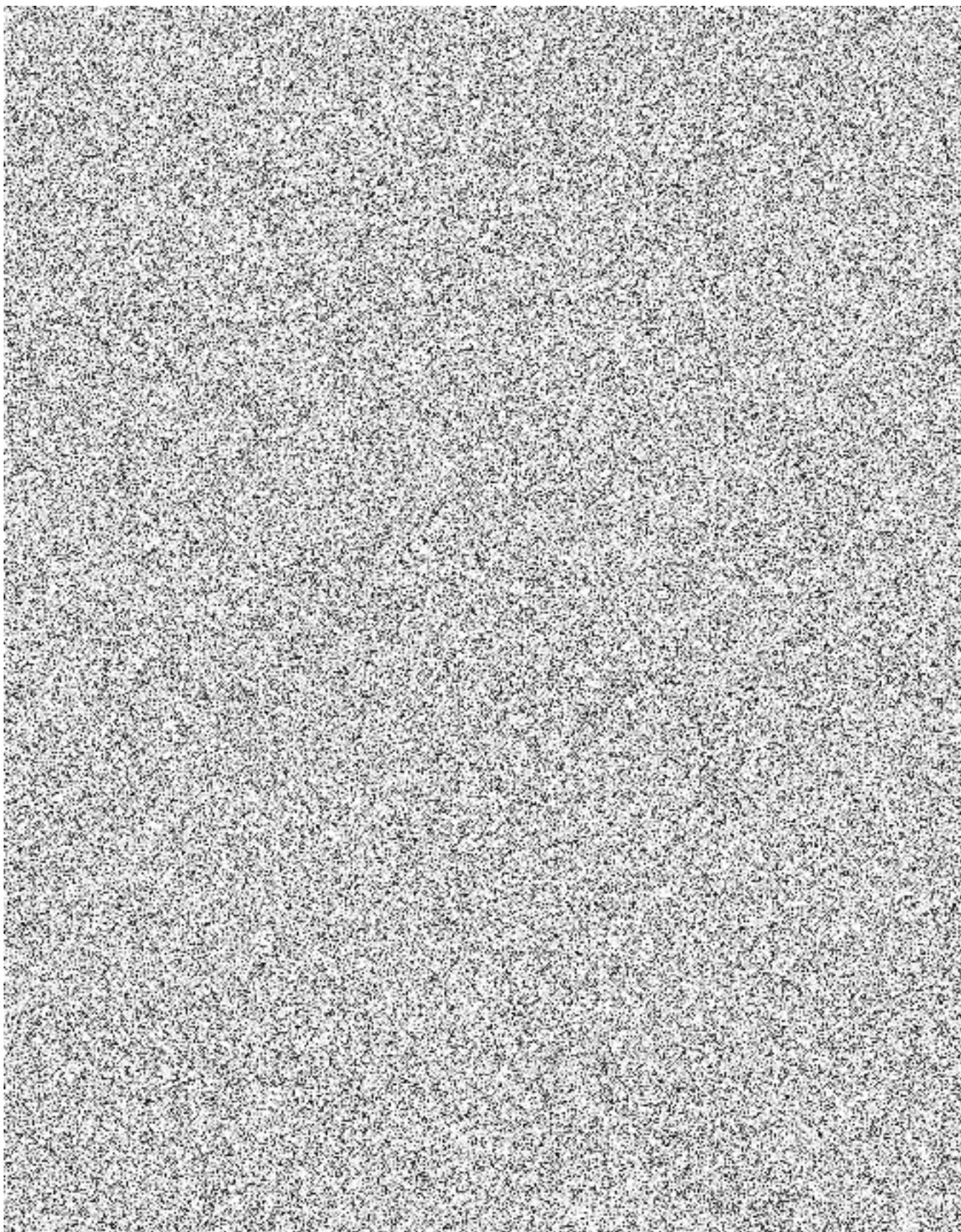


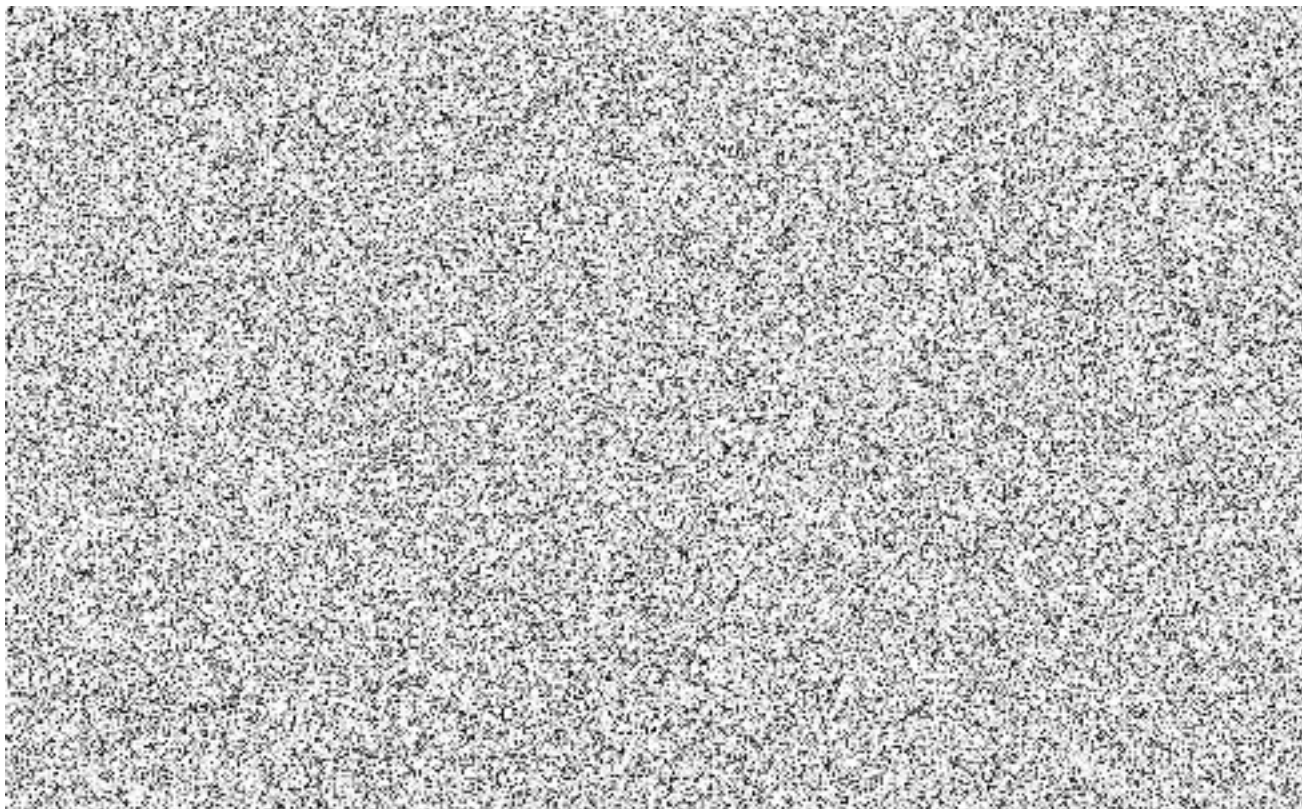












Příloha č. 2 Smlouvy – Návrh technického řešení

Cílem následujícího dokumentu je popis principů a konceptu řešení projektu rozšíření / modifikace aplikačního systému SOP/POP s ohledem na rámcové vstupní zadání požadavků Objednatelem. S ohledem na tvorbu analýzy jakožto součást zadání daného VŘ byl zvolen koncept agilního vývoje, který umožní straně Objednatele a Realizátora detailní komunikaci nad ohraničeným problémem. Tento přístup snižuje rizika pro vývoj funkcionality, která není dle funkčních představ zadavatele. V rámci úprav systému jsou modifikován SW částečně specifický SW a částečně nespecifický.

1. TECHNOLOGICKÝ KONCEPT ŘEŠENÍ

Jelikož Analytická část, tj. Analýza a cílový koncept, je součástí a nedílným předmětem VŘ, jsou zde popsány obecné principy vývoje organizace v souvislosti s vývojem aplikace SOP / POP.

V rámci vývoje SOP / POP jsou dodržovány principy oddělených logických vrstev. Konkrétně se jedná o vrstvy:

- datová/databázová,
- funkční,
- komunikační,
- prezentační.

V rámci jednotlivých vrstev jsou definovány komunikační a přístupová rozhraní, která jako jediná mohou být využívána pro přenos datové informace či vykonání procesního bloku.

SOP / POP systém je dále provozován v komunikačním modelu klient / server. Tj. veškeré výpočtové a procesní části jsou a mají být zpracovávány na straně serverové části systému. Tento přístup přináší menší hw nároky na klientská zařízení, současně umožňuje optimalizovat řešení bez ohledu na jednotlivé verze koncových zařízení, avšak přináší režii na komunikační vrstvě a závislost klientské aplikace na internetové konektivitě. Jelikož aplikace primárně komunikuje s aplikací SOP a následnými externími systémy DO / SW Zakázky aj. je potřeba internetové konektivity pro klientskou aplikaci klíčová. Z tohoto důvodu musí existovat mechanismy na klientské straně aplikace POP, která zajišťuje odolnost aplikace na změny Jitteru a PL komunikačního média. Použité mechanismy jsou: opakování volání, dynamická variabilita timeoutu a provozní CACHE na straně klientské aplikace.

Prezenční vrstva je využita jak pro klientskou, tak serverovou administrační část aplikace. S ohledem na využívání aplikace je volen UX design s ohledem na použitý OS tj. respektují se potřeby konkrétního zařízení a použití ovládání. Jednotlivé dílčí prvky/ widgety jsou koncipovány jako multiplatformní tj. pře použitelné napříč zařízeními s rozdílnými OS (pro které je aplikace v tuto chvíli dostupná).

2. FUNKČNÍ POKRYTÍ PROCESŮ

V rámci komunikace definovanými integrovanými řešeními třetích stran a jednotlivými moduly systému SOP / POP proběhnou transakční modifikace/změny, které budou z větší části řešeno pouze časovou změnou komunikace (viz problematika podpisu dokumentů).

Součástí daného řešení jsou i však modifikace rozhraní – rozšíření rozhraní SOP /POP do externích systémů o nové metody již existujících interface. Konkrétně rozhraní do systému SW Zakázky – import etalonů. Tato část metod je popsána ve WSDL dodavatele tohoto SW, tudíž nebude se jednat o přímý a nutný zásah do SW třetího

subjektu. V průběhu implementace/analýzy se však mohou vyskytnout dotazy na rozhraní. O těchto případech bude Zadavatel písemně informován.

3. HLAVNÍ ASPEKTY IMPLEMENTAČNÍHO PROJEKTU

S ohledem na zadávací dokumentaci bude dodržen postup definovaný jednotlivých etap. Projekt bude plněn v následujících částech:

- Analýza a vytvoření Cílového konceptu
- Vývoj, přizpůsobení
 - o testování,
 - o instalace do testovací a produkční STAGE
 - o předání do zkušebního provozu
- Školení uživatelů a administrátorů
- Zkušební provoz, odstranění vad (babysitting)

Pro řízení projektu bude využita agilní metodika SCRUM. Tento přístup umožní jasně definovat požadavky (Artefakty), které budou následně předávány do jednotlivých SPRINT s ohledem na priority a cílové požadavky.

Projekt tj řešení problematiky je zahájeno úvodní schůzkou, kde dojde k přesnému definování komunikačních rozhraní v rámci Zadavatele a Objednatele a následně bude definován řešitelský team a jednotlivé role v teamu. Úvodní projektová schůzka také slouží k seznámení s rámcovým harmonogramem projektu a definování prvních 3 SCRUM STORIES MEETINGŮ, kde budou definovány první zákaznická STORIES. STORIES slouží k jasnému a zřetelnému definování představy zákazníka k dané problematice. Jelikož je zadávací dokumentace rozdělena do 9 tematických bloků modifikací, bude k dispozici právě těchto 9 STORIES jako podklad pro vznik Celkové Analýzy a konceptu, která bude následně transformována do analýzy a jednotlivých Task přidělených do SPRINT. SCRUM MASTER / PROJECT MANAGER je součástí SCRUM STORIES MEETINGŮ a dává Zadavateli zpětnou vazbu případně provádí kroky potřebné ke správné a úplné definici zákaznického požadavku. Výstupem z SCRUM STORIES MEETINGŮ je:

- Zápis opatřený diskutovanými podklady
- Následné kroky
- Termín dalšího followup
- Dílčí úkoly
- Úplná či částečná definice zákaznické STORIES.

Součástí meetingu jsou:

- SCRUM MASTER / PROJECT MANAGER
- Definování a relevantní pracovníci zadavatele k dané tematice
- Administrátoři SOP

Definované STORIES jsou dále rozpracovány do dokumentu Cílového konceptu. Současně dochází k definici jednotlivých TASK ze strany SCRUM MASTERA a jejich časovému ohodnocení na SCROM Grooming a přiřazení do jednotlivých SPRINT. Délka sprintu je dána pro tento projekt 1 měsícem, tj. po daném SPRINT bude dostupná nová verze na TEST instanci pro feedback zákazníka. Je důležité, aby zpětná Vazba ze strany zadavatele na daný sprint přišla v následujícím týdnu po dokončení SPRINT. Sprint Planning dostává zadavatel k odsouhlasení,

aby byl připraven provádět další následné kroky a testování. Každý SPRINT je ukončen společnou schůzkou zadavatele, kde je představena nová funkcionální a ohraničen rámec testování.

Testování je nedílnou součástí každého ze SPRINT a současně je z povahy modifikací třeba součinnost testování ze strany zadavatele. Testy jsou definovány v cílovém konceptu a odsouhlaseny v testovacím protokolu ze strany zadavatele.

Školení uživatelů a administrátorů bude provedeno maximálně na 2 lokalitách zadavatele pro členy/zaměstnance zadavatele. Školení bude obsahovat uživatelskou zkušenost a administrátorské změny v platformě SOP / POP. Metodické části samotného obsahu modifikací inteligentních šablon nejsou součástí školení a tuto část případně zajišťuje zadavatel svým odborným teamem/pracovníkem. Zadavatel bude vyzván k návrhům termínu školení po ukončení etapy 2 či dílčích částí.

Zkušební provoz na testovací instanci obsahuje kopii provozních dat. Zadavatel je povinen zajistit tento obraz provozních dat externích systémů, se kterými komunikuje platforma SOP/POP (testovací instance).

Veškeré modifikace budou pro zákazníka dostupná na testovací instanci platformy SOP/POP. Pro přepnutí do provozu dojde po odsouhlasení a akceptaci díla. Vady kategorie A a B budou odstraněny na testovací instanci.

RELEASE Management – Pro účely modifikace platformy SOP/POP existují 3 typy provozovaných instancí:

- Development STAGE
- Testovací STAGE
- Produkční STAGE

Development STAGE slouží pro interní účely dodavatele a obsahuje napojení na API rozhraní testovacích interface či komunikuje s alternativními endpoints, které neobsahují napojení na externí systémy. V průběhu SPRINT dodavatelský řešitelský team využívá právě tuto STAGE.

Po ukončení SPRINT dojde k release na Testing STAGE. Tato STAGE obsahuje veškeré původní i nové funkcionality a je plně využívána zákazníkem k otestování daných funkcionality. Administrativní modifikace provádí řešitelský team na straně dodavatele, aby tyto změny byly zachyceny a mohly být přeneseny do produkční STAGE.

Produkční STAGE je využita po akceptaci modifikací jako celku či dílčích celků. Termín release na tuto STAGE musí být oboustranně odsouhlasen stranou dodavatele i zadavatele.

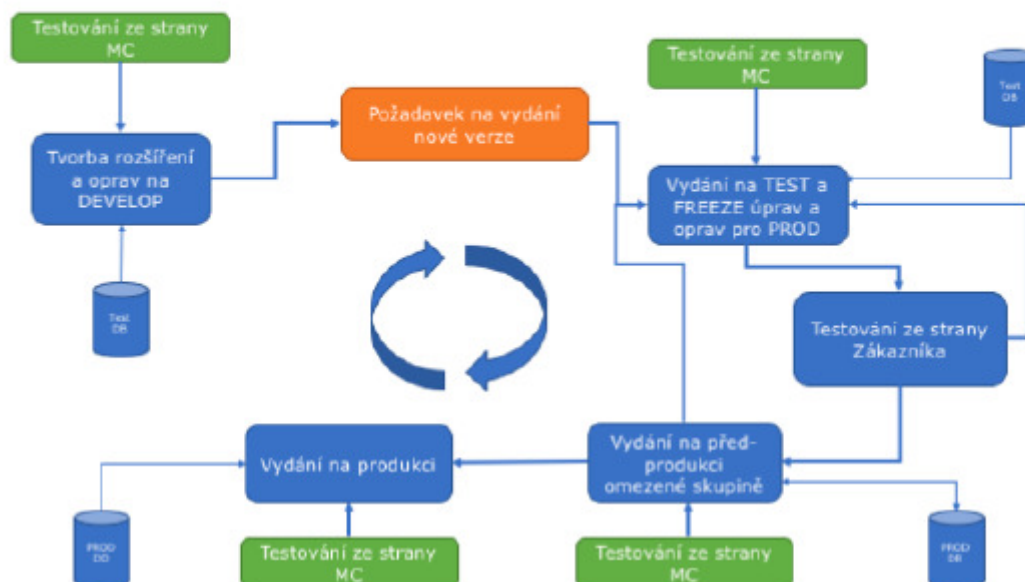
Změny systémů a prostředků pro zpracování informací musí být prováděny řízeným způsobem. Provozní systémy a aplikační SW na produkční a provozních systémech musí podléhat přísnému řízení změn. Uplatněn princip životního cyklu změn SW, který je popsán níže.

V úvahu jsou vzata následující opatření:

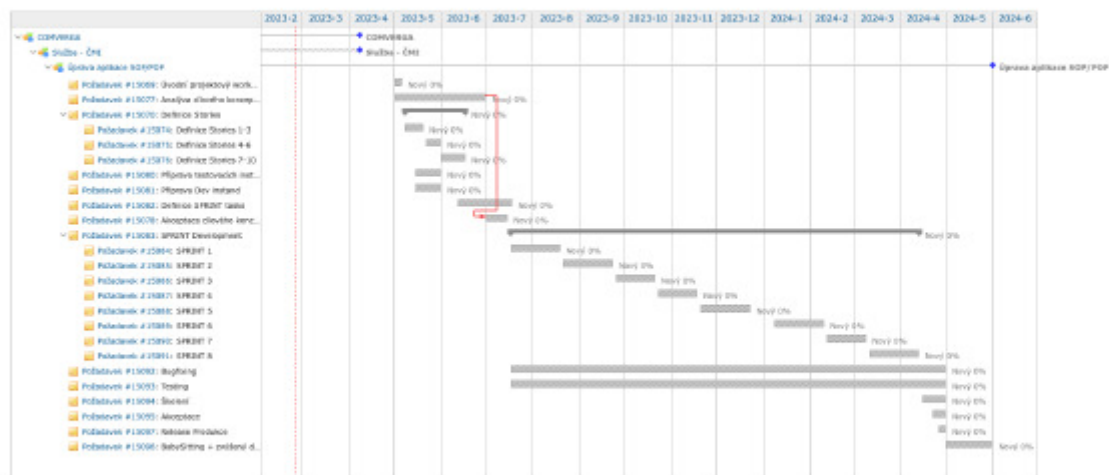
- identifikace a zaznamenání důležitých změn;
- plánování a testování změn;
- zhodnocení potenciálních dopadů (včetně dopadů na bezpečnost) takových změn;
- formální schvalovací postup pro navrhované změny;
- seznámení všech osob, kterých se to týká, s podrobnostmi o změnách;
- postupy určující odpovědnosti za přerušení změnového zásahu a obnovení provozu v případě jejich neúspěchu.

Pro uchovávání změn a řízení změnových požadavků je využit verzovací systém. Veškerá provozní změna zdrojového kódu musí být zachycena v tomto verzovacím systému.

Pro zajištění dostatečné úrovně řízení změn zařízení, programového vybavení nebo postupů jsou stanoveny formální řídicí postupy a odpovědnosti. O změnách podstatných systémových prostředků jsou uchovávány veškeré relevantní informace.



RÁMCOVÝ HARMONOGRAM



4. ZABEZPEČENÍ SYSTÉMU Z HLEDISKA KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI

Pro bezpečný vývoj SW je nutné dodržet tato obecná pravidla:

- vždy striktně udržovat vývojové, testovací a produkční prostředí (případně je definováno další prostředí tzv. „před-produkční“)
- dodržovat obecné zásady vývoje jako jsou:
 - ošetření výjimek
 - práce s chybovými stavy
 - logování
 - tvorba Dokumentace
 - verzování
 - testování
 - tvorba unit a integračních testů
 - zapouzdření do prostředí, kde jsou garantovány stejné běhové prostředky, jako při vývoji -> např. Docker
 - vytvoření Production Change dle SAB_ProductionChange dokumentu s přesným postupem, jak aktualizovat
 - dodržovat dokumentaci ReleaseNotes a Readme souborů
- oddělovat jednotlivé vrstvy SW na:
 - UI
 - aplikační logika
 - interface
 - databázová logika
 - databáze
- Pro vývoj využívat vhodné vývojové vybavení, které umožňuje kontrolu konzistence a debuggování software.

MONITORING – Požadovaná úroveň monitorování jednotlivých prostředků je stanovena na základě hodnocení rizik. Veškeré aktivity související s monitorováním událostí by měly být v souladu s relevantními zákonnými požadavky:

- neautorizovaný přístup, včetně informací jako:
- uživatelské ID
- datum a čas klíčových událostí;
 - druh událostí
 - soubory, ke kterým bylo přistupováno
- použité programy/nástroje
- všechny privilegované operace, např.:
 - použití privilegovaných účtů, např. účtu supervizora, administrátora
 - spuštění a ukončení systému
 - připojení a odpojení vstupních/výstupních zařízení
 - pokusy o neoprávněný přístup, např.:
 - neúspěšné nebo odmítnuté aktivity uživatelů

- neúspěšné nebo odmítnuté pokusy o přístup k datům nebo jiným zdrojům
- narušení přístupové politiky a upozornění od síťových bran a firewallů
- varování speciálních systémů pro detekci průniků
- systémová varování nebo chyby, např.:
 - zprávy nebo varování z konzole
 - výjimky v systémových záznamech
 - alarmy správy sítě
 - alarmy spuštěné systémy pro kontrolu přístupu
 - změny nebo pokusy o změnu bezpečnostních opatření nastavení bezpečnosti systému.

Výstupy monitorování by měly být pravidelně kontrolovány. Frekvence kontrol by měla záviset na zjištěných rizicích. Měly by být zváženy následující rizikové faktory:

- kritičnost aplikačních procesů
- hodnota, citlivost nebo kritičnost ovlivněných informací;
- minulé zkušenosti s průnikem do systémů a jeho zneužitím a frekvence, s jakou jsou zneužívány existující zranitelnosti systému
- stupeň propojení systémů (zejména veřejné sítě)
- deaktivace zařízení pro zaznamenávání událostí.

Všechna zjištění neoprávněného použití musí být zaznamenána jako bezpečnostní incident. Všechny bezpečnostní incidenty jsou dále řešeny jako provozní incidenty s návrhem opatření a odpovídající prioritou. Veškeré logy jsou v kopii zasílány také mimo lokální uložení VM do centrálního logovacího managementu, kde dochází k dalšímu vyhodnocování a indexaci logovacích zpráv. Organizace využívá také automatické vyhodnocení informací, které umožňují, i když s určitou mírou chybovosti, detekovat případné hrozby či stavy obsažené v datové informaci. Zaznamenávána a analyzována je také veškerá komunikace pocházející koncových uživatelských stanic organizace. V případě, že je objevena zranitelnost či nedovolený průnik/traffic, je zařízení přesunuto do SANDBOX sítě k další observaci.

5. ZAMEZENÍ VENDOR LOCK-IN SITUACE

Společnost COMVERGA a.s. dlouhodobě provádí na českém i zahraničním trhu provoz klíčových systémů zákazníků a vývoj SW. S ohledem na dlouholeté zkušenosti v provozování systémů a SW developmentu využívá procesy organizace k minimalizaci a zamezení Vendor-lock z pohledu zákazníka a tím působí jako stabilní partner v jednotlivých dodavatelských projektech.

Pro běh a obsluhu celého řešení jsou využívány technologie a OS, které mají definovaná rozhraní a umožňují kompletní nahrazení jiným dodavatelem. Řešení tedy není závislé na konkrétním výrobcu technologie. V rámci SW vývoje jsou používány technologie, které nevyžadují aditivní technologické licence a je možné SW vyvinutý těmito technologiemi provozovat i pro komerční účely.

V rámci vývoje je udržována provozní dokumentace a handbook opakujících se činností a incidentů s pracovními postupy.

Pro rozšíření aplikace je možné využít následující možnosti:

- „no code development“ → přenastavení aplikace a ovlivnění funkcionality daným směrem
- „low code development“ → skriptování ovlivňující aktuální provozní data → snapshots aj.

- „development“ → standardní development v programovacím jazyku, který přináší změnu a modifikace systému.

VYDÁVÁNÍ RELEASE: Popisuje proces a změny jednotlivých verzí pro další modifikace a udržování kódu / aplikace / systému. V rámci release jsou sledovány dopady, vyhodnocovány a následně reportovány řešitelskému týmu.

Pro potřeby vývoje 3rd party subjektů má CORE funkcionality definovaná rozhraní a metody které lze využívat nikoli však modifikovat a upravovat. Metody a interface jsou součástí dokumentace daného CORE prvku. V rámci modulární architektury jsou vytvářeny prvky (moduly) v režimu částečně specifickém SW a v režimu částečně nespěckickém. Součástí Cílového konceptu je také informace k jednotlivým modifikacím / konfiguracím v jakém módu modifikací budou / jsou upravovány. CORE funkcionality je nezávisle provozována na HW zadavatele a lze ji využívat pro další přístupy. V případě exit strategie jsou definovaná rozhraní stále dostupná v rámci dané licence.

V případě exit ukončení smlouvy se realizátor zavazuje poskytnout součinnost při předání tj zodpovědět souhrn dotazů od zadavatele. Dodavatel se zavazuje v rámci vývoje dodržovat pravidla vývoje definovaných výše, udržovat dokumentaci a současně vhodně komentovat funkční bloky kódu.

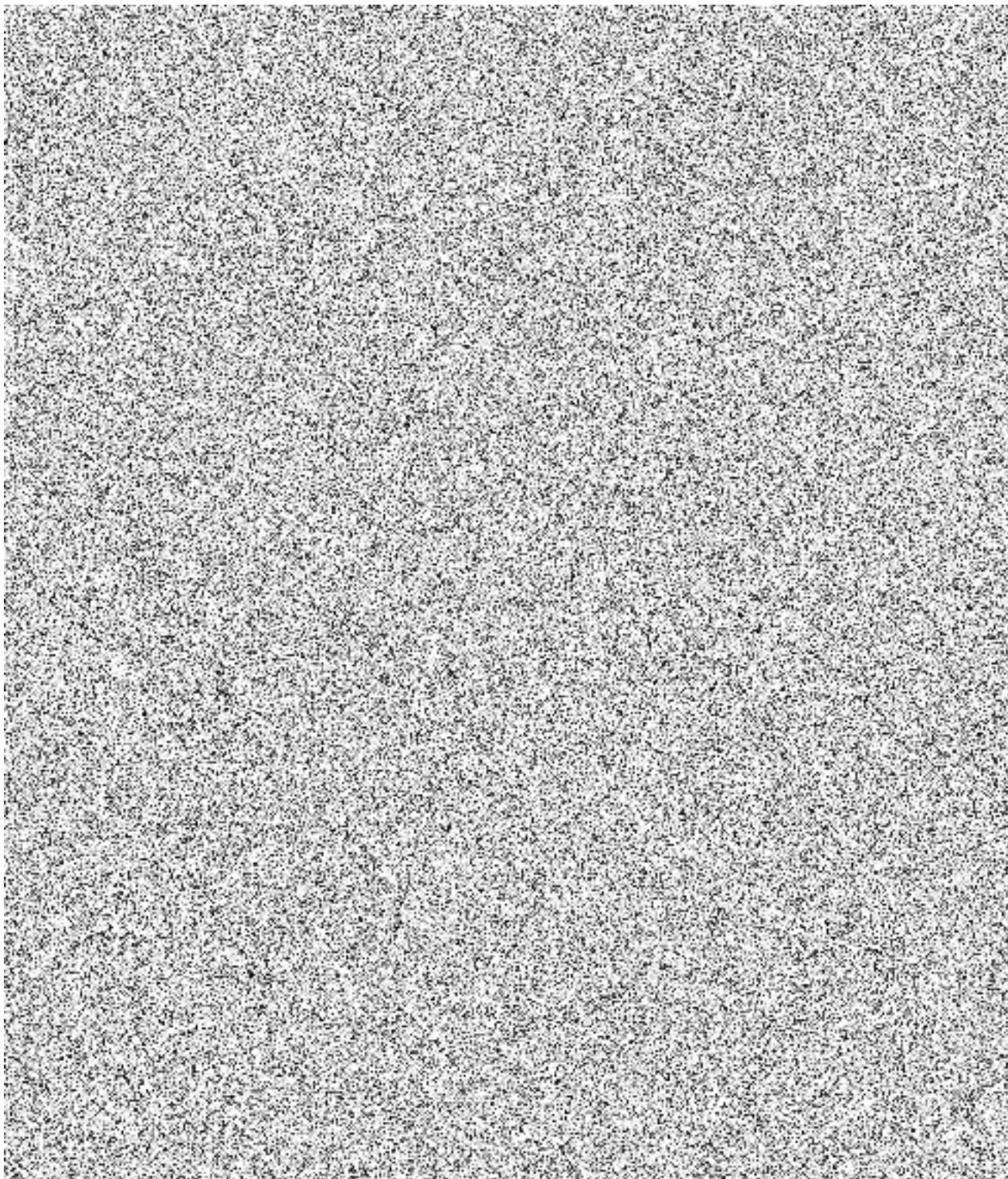
- V případě ukončení podpory zahajuje tento stav zadavatel.
- Dochází k písemnému informování dodavatele
- Dodavatel připraví sumář aktuální dokumentace a popisu řešení
- Dochází do 60 pracovních dní k předání tohoto sumáře zadavateli.
- Dodavatel je po dobu dalších 30 kalendářních dní připraven zodpovídat písemně dotazy na otázky týkající se SW.

LICENCE – Dodavatel předáním díla převádí na zadavatele majetková autorská práva k úpravám SOP/POP – k jeho specifické části, tj. uděluje Objednateli časově neomezené oprávnění tento specifický software, resp. jeho specifickou část, upravovat a zpracovávat, spojit s dílem jiným a s takovým dílem dále pracovat za účelem jeho dalšího rozvoje a používání či měnit název programu. Dodavatel uděluje Objednateli časově neomezené oprávnění pověřit třetí stranu, aby pro něj tento specifický software, resp. jeho specifickou část, upravila a zpracovala, spojila s dílem jiným a s takovým dílem dále pracovala za účelem jeho dalšího rozvoje a používání či změnila název programu.

Licence je udělena jako neodvolatelná, neomezená množstevním rozsahem a územním rozsahem. Licence je poskytována jako trvalá.

Licence na část nespěckického software, bude Objednateli poskytnuta jako nevýhradní k účelu, ke kterému bylo autorské dílo vytvořeno nebo dodáno v souladu se smlouvou, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání autorského díla Objednatel. Stávající licenční politiky a licence zůstávají nedotčeny.

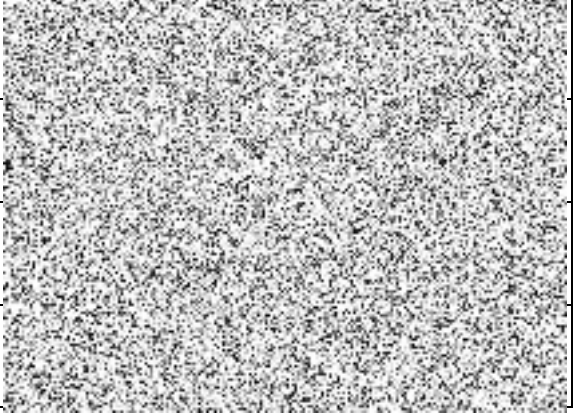
Příloha č. 3 Smlouvy – Cena za dílo a platební milníky



Příloha č. 4 Smlouvy – Kategorizace vad

Kategorie vad	Charakteristika vad a jejich důsledky
A – vysoká závažnost (kritické vady)	Vady vylučující užívání počítačového programu nebo jeho části. Důsledkem je • zastavení činnosti celého SW SOP/POP nebo jeho klíčové součásti bez možnosti realizace zastavené činnosti náhradním řešením nebo • výrazné omezení činnosti celého SW SOP/POP nebo jeho klíčové součásti způsobující, že doba potřebná pro provádění úkolů je násobně delší než v běžném provozu, kdy je SW SOP/POP bez vad
B – středně vysoká závažnost (závažné vady)	Vady významně omezující možnost užívání počítačového programu nebo jeho části. Důsledkem je zastavení funkčnosti modulu, komponenty nebo důležité funkce s možností realizace zastavené činnosti nebo funkčnosti náhradním nestandardním řešením.
C – nízká závažnost (ostatní vady)	Všechny ostatní vady způsobující problémy při užívání a provozování počítačového programu nebo jeho části, které nejsou kategorie A a B a jejichž důsledkem je nefunkčnost SW SOP/POP nebo jeho části, která nebrání realizaci příslušné činnosti (provoz systému nebo jeho části je omezen, nicméně činnosti mohou pokračovat určitou dobu náhradním způsobem). Při vadě kategorie C nesmí docházet k závažnému omezování uživatelů při běžných činnostech práce s SW SOP/POP a nesmí vznikat chybné datové záznamy v databázi SW SOP/POP, jinak je vada hodnocena kategorií A nebo B.

Příloha č. 5 Smlouvy – Seznam členů realizačního týmu

Pozice	Kontaktní údaje
Analytik a konzultant ERP	
Analytik a konzultant ERP	
Programátor	
Programátor	

Příloha č. 6 Smlouvy – Seznam poddodavatelů

Dodavatel při realizaci díla nebude využívat poddodavatele.

Příloha č. 7 Smlouvy – Zásady ochrany osobních údajů

Dodavatel se zavazuje postupovat při zpracování osobních údajů pro Objednatele podle následujících zásad:

- a) Dodavatel zavede vhodná technická a organizační opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a návazně přijaté legislativy ČR;
- b) Dodavatel zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právo Unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje; v takovém případě Dodavatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
- c) Dodavatel zajišťuje, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
- d) Dodavatel přijme všechna opatření požadovaná podle článku 32 GDPR;
- e) Dodavatel bude dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele uvedené v odstavcích 2 a 4 článku 28 GDPR;
- f) Dodavatel zohledňuje povahu zpracování, je Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti Objednatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III GDPR;
- g) Dodavatel je Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zpracovatel k dispozici;
- h) Dodavatel v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí Objednateli po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
- i) Dodavatel poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje.

Příloha č. 8 Smlouvy – Licenční podmínky

K veškerým licenčním podmínkám k úpravám SOP/POP (nebo podmínkám souvisejícím) uvedeným v příloze č. 8 této Smlouvy, které jsou v rozporu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky nebo které jdou nad rámec zadávacích podmínek Veřejné zakázky a mění ekonomickou rovnováhu závazku ze Smlouvy ve prospěch Dodavatele, se nepřihlíží.

Dodavatel předáním díla převádí na zadavatele majetková autorská práva k úpravám SOP/POP – k jeho specifické části, tj. uděluje Objednateli časově neomezené oprávnění tento specifický software, resp. jeho specifickou část, upravovat a zpracovávat, spojit s dílem jiným a s takovým dílem dále pracovat za účelem jeho dalšího rozvoje a používání či měnit název programu. Dodavatel uděluje Objednateli časově neomezené oprávnění pověřit třetí stranu, aby pro něj tento specifický software, resp. jeho specifickou část, upravila a zpracovala, spojila s dílem jiným a s takovým dílem dále pracovala za účelem jeho dalšího rozvoje a používání či změnila název programu.

Licence je udělena jako neodvolatelná, neomezená množstevním rozsahem a územním rozsahem. Licence je poskytována jako trvalá.

Licence na část nespécifického software, bude Objednateli poskytnuta jako nevýhradní k účelu, ke kterému bylo autorské dílo vytvořeno nebo dodáno v souladu se smlouvou, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání autorského díla Objednatelem. Stávající licenční politiky a licence zůstávají nedotčeny.