



Servisní smlouva

Správa serverové infrastruktury s příslušenstvím

Č.j.: API/01321/23

NEOS v.o.s.

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl A, vložka 8352

se sídlem: Okružní 1112, 696 17, Dolní Bojanovice

IČO: 253 44 617

DIČ: CZ25344617

bankovní spojení: [redacted]

číslo účtu: [redacted] 0

zastoupená: Michal Baďura

kontaktní osoba: [redacted]

tel.: [redacted]

mob.: [redacted]

e-mail: [redacted]

(dále jen „Poskytovatel“)

a

Agentura pro podnikání a inovace

se sídlem: Žitná 566/18, 120 00 Praha 2

IČO: 05108861

DIČ: CZ 05108861, neplátce DPH

bankovní spojení: [redacted]

číslo účtu: [redacted]

zastoupená: **Mgr. Lukáš Vymětal**, generální ředitel

kontaktní osoba: [redacted]

tel.: [redacted]

e-mail: [redacted]

(dále jen „Objednatel“)

oba společně dále jen „smluvní strany“,

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto:

Servisní smlouvu o správě serverové infrastruktury s příslušenstvím

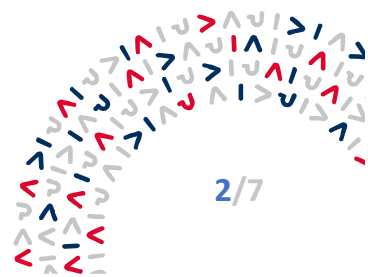
(Dále jen Smlouva).

Preambule

Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka dodavatele (dále jen „Poskytovatel“) ze dne 6. 1. 2023 podaná v nadlimitní veřejné zakázce nazvané „Správa serverové infrastruktury s příslušenstvím“ (dále jen „Veřejná zakázka“) zadávané v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“).

Článek I. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele provádět následující servisní práce (dle Přílohy č. 6 zadávací dokumentace – Servisní práce v rutinním provozu, v této smlouvě označena jako Příloha č. 1):
- a) Správa virtualizační platformy, a to zejména:
 - (1) Provádění profylaxe
 - (2) Provádění aktualizací
 - (3) Kontrola logů
 - (4) Odstraňování vzniklých problémů (například nefunkčnost platformy, chybové stavy, omezený výkon, bezpečnostní rizika) v pracovní dny ve lhůtě do 48 (slovy: čtyřiceti osmi) hodin od zadání požadavku formou telefonního hovoru či zadání do ServiceDesku Poskytovatele (dále viz Příloha č. 6 zadávací dokumentace – Servisní práce v rutinním provozu) v návaznosti na reakční dobu Poskytovatele, která je stanovena maximálně do 30 (slovy: třiceti) minut od zadání požadavku.
 - b) Správa zálohovacího systému
 - (1) Kontrola logů a záznamů o pravidelném zálohování (tato kontrola bude probíhat pravidelně, a to minimálně jednou týdně, a bude o ní proveden záznam do SD)
 - (2) Odstranění problémů se zálohováním (například nefunkčnost platformy, chybové stavy, omezený výkon, bezpečnostní rizika) v pracovní dny ve lhůtě do 48 (slovy: čtyřiceti osmi) hodin od zadání požadavku formou telefonního hovoru či zadání do ServiceDesku Poskytovatele (dále viz. Příloha č. 1 – Servisní práce v rutinním provozu) v návaznosti na reakční dobu Poskytovatele, která je stanovena maximálně do 30 (slovy: třiceti) minut od zadání požadavku.
 - (3) Provádění pravidelných aktualizací systému (vč. upozornění na aktualizace, např. i upozornění na aktualizace doporučené výrobcem k okamžité instalaci – tzv. kritické aktualizace, které musí být instalovány bezodkladně, nebude-li přes systém SD domluveno jinak)
 - c) Správa IP telefonie
 - (1) Provádění aktualizací
 - (2) Kontrola logů
 - (3) Odstranění vzniklých problémů (například nefunkčnost platformy, chybové stavy, omezený výkon, bezpečnostní rizika) v pracovní dny ve lhůtě do 48 (slovy: čtyřiceti osmi) hodin od zadání požadavku formou telefonního hovoru či zadání do ServiceDesku Poskytovatele (dále viz. Příloha č. 1 – Servisní práce v rutinním provozu) v návaznosti na reakční dobu Poskytovatele, která je stanovena maximálně do 30 (slovy: třiceti) minut od zadání požadavku.
 - d) Správa aktivních prvků sítě
 - (1) Provádění aktualizací
 - (2) Kontrola logů
 - (3) Odstranění vzniklých problémů (například nefunkčnost platformy, chybové stavy, omezený výkon, bezpečnostní rizika) v pracovní dny ve lhůtě do 48 (slovy: čtyřiceti osmi) hodin od zadání požadavku formou telefonního hovoru či zadání do ServiceDesku Poskytovatele (dále viz. Příloha č. 1 – Servisní



práce v rutinním provozu) v návaznosti na reakční dobu Poskytovatele, která je stanovena maximálně do 30 (slovy: třiceti) minut od zadání požadavku.

- e) Konzultace vyžádané Objednatelům k provozu či úpravám dodaných systémů v rozsahu maximálně 4 hodiny týdně
 - f) Pokročilá administrace systému M365 ES
 - (1) Kontrola služby
 - (2) Odstranění vzniklých problémů (například nefunkčnost platformy, chybové stavy, omezený výkon, bezpečnostní rizika)
 - g) Servisní práce v maximálním rozsahu 100 (slovy: jedno sto) hodin ročně dle požadavků a potřeb Objednatele (včetně prací vyžádaných Objednatelům v rámci realizace plnění této VZ), a to po dobu 48 (slovy: čtyřiceti osmi) měsíců počínaje protokolárním převzetím - Protokol o převzetí s uvedením „akceptováno bez výhrad“ (Může se jednat např. o a) návrh řešení, instalace, konfigurace zálohování, změnu „skutečného stavu“ při požadavku Objednatele na zařazení nového informačního systému do virtualizační platformy Objednatele, b) změnu verze serverového operačního systému virtualizační platformy – návrh řešení, instalace, provedení zátěžových testů, změna skutečného stavu, atp.
- 1.2 Rozsah prvků a systémů, nad kterými budou veškeré výše uvedené práce prováděny, je specifikován Přílohou č. 7 zadávací dokumentace – Skutečný stav.

Článek II. Osoby oprávněné

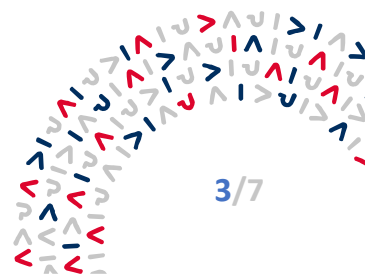
- 2.1 Smluvní strany se dohodly, že osoby níže v textu uvedené jsou oprávněny jednat za smluvní strany ve věcech realizace této smlouvy:
- a) osoba oprávněná jednat za Objednatele: [REDAKCE]
 - b) osoba oprávněná jednat za Poskytovatele: [REDAKCE]
- 2.2 V případě změny osoby oprávněné nebo kontaktních údajů se smluvní strany zavazují oznámení změny doručit písemně druhé smluvní straně do 3 (slovy: tři) pracovních dnů.

Článek III. Realizace servisních služeb

- 3.1 Servisní činnost je smluvními stranami sjednána na dobu 48 (čtyřiceti osmi) měsíců od protokolárního převzetí – Protokol o převzetí s uvedením „akceptováno bez výhrad“.
- 3.2 Servisní práce budou prováděny pomocí vzdáleného přístupu či na místě. Objednatel požaduje maximální nedostupnost jednotlivých systémů po dobu 2 hodin za kalendářní měsíc v pracovní době Objednatele. V souvislosti s touto veřejnou zakázkou je pracovní doba Objednatele v pracovní dny stanovena v rozmezí 7:00 – 16:00 hod. Do této doby se nepočítá doba nutná pro odstranění poruch dodaného hardware. Poskytovatel musí zohlednit tuto maximální nedostupnost systému při plánování odstavek systémů a aktualizací, a to vždy s využitím redundancí spravovaných zařízení a systémů, aby nedocházelo ke zbytečné nedostupnosti systémů koncovým uživatelům. Reakční doba Poskytovatele pak bude činit maximálně 30 (slovy: třicet) minut od zadání požadavku formou telefonního hovoru či zadání do ServiceDesku Poskytovatele.
- 3.3 Veškeré činnosti Poskytovatele musí být zaznamenávány do ServiceDesku Poskytovatele.

Článek IV. Povinnost mlčenlivosti, ochrana informací

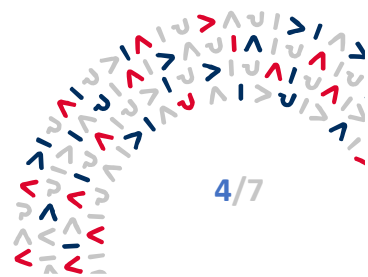
- 4.1 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech obchodní, výrobní či technické povahy souvisejících s Objednatelům, které mají skutečnou nebo alespoň potencionální materiální či nemateriální hodnotu a nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné.



- 4.2 Poskytovatel bere na vědomí, že v souvislosti s plněním poskytovaným Objednateli, může při výkonu své činnosti přijít do styku s osobními údaji Objednatele, a že v souladu s ust. § 15 odst. 1) zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, resp. dle požadavků nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“ nebo „Nařízení“) je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zviditelnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.

Článek V. Cena a platební podmínky

- 5.1 Cena za servis je cenou smluvní a je rozdělena na dvě části:
- a) **Cena za pravidelnou správu** (dále viz Příloha č. 11 zadávací dokumentace – Nabídková cena) činí 3 931 200,- Kč (slovy: tři miliony devět set třicet jedna tisíc dvě stě korun českých) bez DPH. Sazba DPH je 21 %, výše DPH činí 825 552,- Kč (slovy: osm set dvacet pět tisíc pět set padesát dva korun českých). Cena za pravidelnou správu včetně DPH činí 4 756 752,- Kč (slovy: čtyři miliony sedm set padesát šest tisíc sedm set padesát dva korun českých).
- b) **Cena za servisní práce v maximálním rozsahu 100 hodin ročně** dle písemné objednávky požadavků a potřeb Objednatele (dále viz Příloha č. 11 zadávací dokumentace – Nabídková cena) činí 780 000,- Kč (slovy: sedm set osmdesát tisíc korun českých) bez DPH. Sazba DPH je 21 %, výše DPH činí 163 800,- Kč (slovy: sto šedesát tři tisíc osm set korun českých). Cena za servisní práce v maximálním rozsahu 100 hodin ročně dle požadavků a potřeb Objednatele včetně DPH činí 943 800,- Kč (slovy: devět set čtyřicet tři tisíc osm set korun českých).
- 5.2 Celková cena za servis činí 4 711 200,- Kč (slovy: čtyři miliony sedm set jedenáct tisíc dvě stě korun českých) bez DPH. Sazba DPH je 21 %, výše DPH činí 989 352,- Kč (slovy: devět set osmdesát devět tisíc tři sta padesát dva korun českých). Celková cena za servis včetně DPH činí 5 700 552,- Kč (slovy: pět milionů sedm set tisíc pět set padesát dva korun českých).
- 5.3 Tato sjednaná cena je cenou konečnou a zahrnuje veškeré náklady nutné k provedení všech prací potřebných k úplnému splnění předmětu plnění dle této smlouvy v rozsahu dle čl. I. této smlouvy.
- 5.4 Výši ceny je možno překročit (nebo adekvátním způsobem snížit) pouze za podmínky, pokud dojde po podpisu smlouvy, před zahájením nebo v průběhu doby plnění ke změně předpisů upravujících sazbu DPH pro služby, které jsou předmětem této smlouvy.
- 5.5 Zálohy nebudou poskytovány.
- 5.6 Platby za „pravidelnou správu“ dle čl. 5.1, písm. a), budou probíhat měsíčně; měsíční platby budou splatné na základě této smlouvy vždy k 10 (slovy: desátému) dni příslušného měsíce za práce zrealizované v předcházejícím měsíci.
- 5.7 Platby za servisní práce v maximálním objemu 100 hodin ročně (dle čl. 5.1, písm. b) budou probíhat na základě písemné objednávky Objednatele. Poskytovatel vystaví Objednateli daňový doklad – fakturu až po řádném poskytnutí plnění vždy k 15 (slovy: patnáctému) dni měsíce následujícího po měsíci, ve kterém Poskytovatel poskytoval plnění a toto plnění fakturuje.
- 5.8 Faktura musí splňovat náležitosti zákona č. 235/2014 Sb., o dani z přidané hodnoty, § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, to vše ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat náležitosti stanovené zákonem a touto smlouvou nebo bude obsahovat chybné údaje, je Objednatel oprávněn daňový doklad Poskytovateli vrátit, a to až do lhůty splatnosti. Po opravě nebo novém vyhotovení faktury běží nová lhůta splatnosti po jejím opětovném doručení Objednateli. Splatnost faktur je do 30 (slovy: třicet) dní od jejich doručení Objednateli na adresu jeho sídla. Faktura může být též zaslána elektronicky ve formátu PDF na e-mail: info@agentura-api.org.



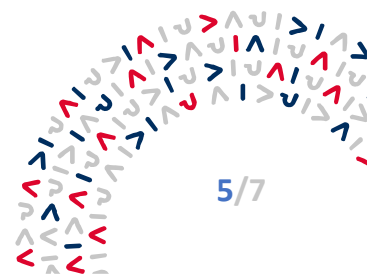
Článek VI. Sankce, smluvní pokuta a úrok z prodlení

- 6.1 V případě prodlení v reakční době od zadání požadavku dle čl. 3.2 této smlouvy, tzn. v případech, kdy Poskytovatel nezhájí do 30 (slovy: třiceti) minut od zadání požadavku práce na odstranění nahlášeného problému, bude Poskytovatelem hrazena smluvní pokuta ve výši 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každou započatou hodinu tohoto prodlení.
- 6.2 V případě prodlení Poskytovatele se servisním zásahem dle čl. 1.1, písm. a) bod (1), písm. b) bod (2), písm. c) bod (3) a písm. d) bod (4), tzn. že servisní požadavek nebude vyřízen ve lhůtě 48 (slovy: čtyřiceti osmi) hodin od nahlášení, bude Poskytovatelem hrazena smluvní pokuta ve výši 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den tohoto prodlení.
- 6.3 V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny se Objednatel zavazuje uhradit Poskytovateli úrok z prodlení z dlužné částky v zákonné výši.
- 6.4 V případě porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. IV. smlouvy je druhá smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 6.5 Smluvní pokuta bude vyúčtována samostatným daňovým dokladem a její splatnost činí 30 (slovy: třicet) dní ode dne doručení daňového dokladu. Pohledávka na zaplacení smluvní pokuty je započitatelná proti pohledávkám druhé smluvní strany.
- 6.6 Objednateli vzniká právo na náhradu škody způsobené porušením smluvních povinností i po úhradách výše sjednaných smluvních pokut.

Článek VII. Výpověď, odstoupení od smlouvy

- 7.1 Od smlouvy je možno odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy jednou ze smluvních stran. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně s tím, že účinky nabývá dnem doručení.
- 7.2 Podstatným porušením smlouvy Poskytovatelem se rozumí zejména prodlení delší než 30 (slovy: třicet) dní s realizací předmětu plnění dle čl. I. této smlouvy.
- 7.3 Podstatným porušením smlouvy Objednatelem se rozumí zejména prodlení Objednatele s úhradou faktur delší než 30 (slovy: třicet) dní po jejich splatnosti.
- 7.4 Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud je o osobě Poskytovatele vydáno rozhodnutí o moratoriu či rozhodnutí o úpadku ve smyslu insolvenčního zákona, insolvenční návrh byl zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele, bylo zahájeno exekuční řízení postihující jakýkoliv majetek Poskytovatele nebo Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 7.5 Objednatel má dále právo odstoupit od této smlouvy i v případě, že Poskytovatel uvedl v této smlouvě informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti.
- 7.6 Smluvní strany se dohodly na možnosti ukončení smluvního vztahu, a to uplatněním řádné výpovědi bez udání důvodu s výpovědní dobou v délce dvou měsíců, přičemž výpovědní doba počíná svůj běh prvním dnem měsíce následujícího po obdržení výpovědi smluvní stranou, vůči níž výpověď směřuje. Výpověď musí být učiněna písemně a doručena druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují, že v případě výpovědi splní všechny závazky, které do dne ukončení smlouvy přijaly.
- 7.7 Ukončením účinnosti této smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu splatné smluvní pokuty, úroku z prodlení a na náhradu škody.

Článek VIII.

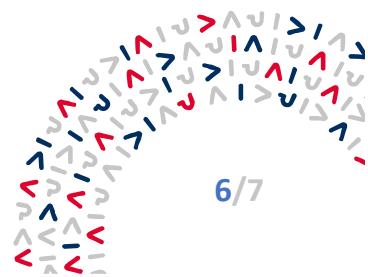


Vyšší moc

- 8.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků z důvodů vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření této smlouvy nezávisle na vůli povinné strany v důsledku smluvními stranami nepředvídatelných a jiných neodvratitelných událostí mimořádné povahy a které brání splnění jejich povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvíдалa.
- 8.2 Odpovědnost nevyklučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů.
- 8.3 V každém případě je však smluvní strana postižená vyšší mocí povinna neprodleně druhou smluvní stranu o výskytu vyšší moci písemně informovat a provést neodkladně všechna opatření k vyloučení škod.
- 8.4 V případě vyšší moci se prodlužuje lhůta ke splnění smluvních povinností o dobu, během které budou následky vyšší moci trvat, včetně doby prokazatelně nutné k jejich odstranění. O ukončení vyšší moci a odstranění následků musí postižená smluvní strana druhou stranu písemně informovat.

Článek IX. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Tato smlouva může být změněna nebo doplněna pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky, které budou podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.2 Poskytovatel je oprávněn postoupit pohledávku vyplývající z plnění dle této smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 9.3 Obě strany prohlašují, že předem souhlasí v souladu se zněním zákona č. 106/1999 Sb. (o svobodném přístupu k informacím) s možným zpřístupněním či zveřejněním této smlouvy v plném znění, jakož i úkonů a okolností s touto smlouvou souvisejících, ke kterému může dojít kdykoli v budoucnu.
- 9.4 Poskytovatel si je dále vědom, že ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 9.5 Poskytovatel bere na vědomí, že tato smlouva podléhá uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním plného znění této smlouvy včetně jejích příloh v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a rovněž na profilu Objednatele, případně i na dalších místech, kde tak stanoví právní předpis. Uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv zajistí Objednatel.
- 9.6 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinen dle zákona č. 134/2016 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, zveřejnit smlouvu uzavřenou na veřejnou zakázku včetně všech jejích změn a dodatků a výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky. Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost.
- 9.7 Právní vztahy touto smlouvou zvláště neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
- 9.8 Veškeré spory vzniklé na základě této smlouvy se smluvní strany budou snažit řešit nejprve smírnou cestou, nebude-li to možné, budou spory řešeny s konečnou platností soudem.
- 9.9 Bude-li nějaké ustanovení, popř. jeho část v této smlouvě zcela nebo zčásti nicotné či neplatné, zůstává účinnost ostatních ustanovení, popř. jejich částí nedotčena.
- 9.10 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 9.11 Smlouva obsahuje tyto přílohy:
 - a) Příloha č. 1 (pův. Příloha č. 6 ZD) – Servisní práce v rutinním provozu
 - b) Příloha č. 2 (pův. Příloha č. 11 ZD) – Nabídková cena



9.12 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami, účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Pokud nebude tato podmínka zveřejnění podle citovaného zákona splněna do 3 měsíců ode dne jejího uzavření, ruší se tato smlouva od počátku.

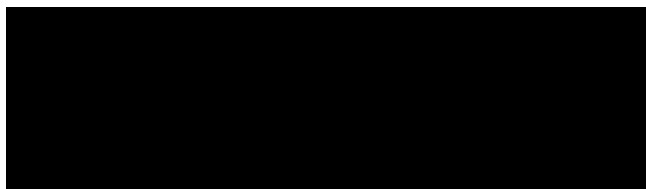
9.13 Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a že tato smlouva nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svým podpisem.

Za objednatele

Za Poskytovatele

V Praze dne uvedeného v elektronickém podpisu:

V Dolních Bojanovicích dne uvedeného
v elektronickém podpisu

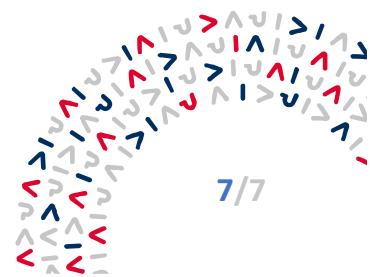


Agentura pro podnikání a inovace

Mgr. Lukáš Vymětal
Generální ředitel

NEOS v.o.s.

Michal Baďura
jednatel, statutární orgán – společník





Servisní práce v rutinním provozu

Název: Správa serverové infrastruktury s příslušenstvím

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA

Jedná se o nadlimitní veřejnou zakázku na služby ve smyslu § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek; maximální hodnota zakázky byla stanovena na částku 4 784 000,-Kč bez DPH

Základní identifikační údaje

Zadavatel

Název:	Agentura pro podnikání a inovace (dále jen „API“)
Sídlo:	Žitná 566/18, 120 00 Praha 2
IČO:	05108861
Osoba oprávněná jednat za zadavatele ve věcech smluvních:	Mgr. Lukáš Vymětal, generální ředitel
Kontaktní osoba:	JUDr. Pavel Papoušek
E-mail:	pavel.papousek@agentura-api.org

Zadavatel požaduje po dobu 48 měsíců, počítáno od protokolárního Převzetí díla – Akceptační protokol o převzetí díla s uvedením „akceptováno bez výhrad“, provádění následujících servisních prací:

1. Správa virtualizační platformy, a to zejména:

- Provádění profylaxe
- Provádění aktualizací
- Kontrola logů
- Odstraňování vzniklých problémů (například nefunkčnost platformy, chybové stavy, omezený výkon, bezpečnostní rizika)

2. Správa zálohovacího systému

- Kontrola logů a záznamů o pravidelném zálohování (tato kontrola bude probíhat pravidelně, a to minimálně jednou týdně, a bude o ní proveden záznam do SD)
- Odstranění problémů se zálohováním (například nefunkčnost platformy, chybové stavy, omezený výkon, bezpečnostní rizika)
- Provádění pravidelných aktualizací systému (vč. upozornění na aktualizace, např. i upozornění na aktualizace doporučené výrobcem k okamžité instalaci – tzv. kritické aktualizace, které musí být instalovány bezodkladně, nebude-li přes systém SD domluveno jinak)

3. Správa IP telefonie

- a. Provádění aktualizací
- b. Kontrola logů
- c. Odstranění vzniklých problémů (například nefunkčnost platformy, chybové stavy, omezený výkon, bezpečnostní rizika)

4. Správa aktivních prvků sítě

- a. Provádění aktualizací
- b. Kontrola logů
- c. Odstranění vzniklých problémů (například nefunkčnost platformy, chybové stavy, omezený výkon, bezpečnostní rizika)

5. Konzultace vyžádané Zadavatelem k provozu či úpravám dodaných systémů v rozsahu maximálně 4 hodiny týdně

6. Pokročilá administrace systému M365 E5

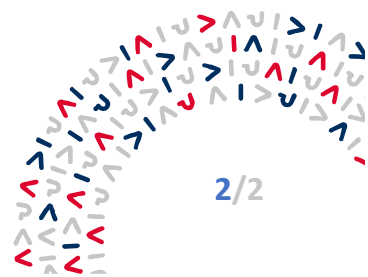
- a. Kontrola služby
- b. Odstranění vzniklých problémů (například nefunkčnost platformy, chybové stavy, omezený výkon, bezpečnostní rizika)

7. Servisní práce v maximálním rozsahu 100 hodin ročně dle požadavků a potřeb Zadavatele, a to po dobu 48 měsíců počínaje protokolárním převzetím díla – Protokol o převzetí díla s uvedením „akceptováno bez výhrad“. Může se jednat např. o a) návrh řešení, instalace, konfigurace zálohování, změnu „skutečného stavu“ při požadavku Zadavatele na zařazení nového informačního systému do virtualizační platformy Zadavatele, b) změnu verze serverového operačního systému virtualizační platformy – návrh řešení, instalace, provedení zátěžových testů, změna skutečného stavu, atp.

Rozsah prvků a systémů, nad kterými budou veškeré výše uvedené práce prováděny, je specifikován Přílohou č. 7 ZD – Specifikace skutečného stavu.

Práce budou prováděny pomocí vzdáleného přístupu či na místě. Zadavatel požaduje maximální nedostupnost jednotlivých systémů po dobu 2 hodin za kalendářní měsíc v pracovní době Zadavatele. V souvislosti s touto veřejnou zakázkou je pracovní doba Zadavatele v pracovní dny stanovena v rozmezí 7.00 – 16.00 hod. Do této doby se nepočítá doba nutná pro odstranění poruch dodaného hardware. Budoucí Zhotovitel musí zohlednit tuto maximální nedostupnost systému při plánování odstávek systémů a aktualizací, a to vždy s využitím redundancí spravovaných zařízení a systémů, aby nedocházelo ke zbytečné nedostupnosti systémů koncovým uživatelům. Reakční doba budoucího Dodavatele pak bude činit maximálně 30 minut od zadání požadavku formou telefonního hovoru či zadání do ServiceDesku Dodavatele. Lhůta na odstranění nahlášených problémů byla stanovena do 48 hodin v pracovních dnech od zadání požadavku formou telefonního hovoru či zadání do ServiceDesku Dodavatele.

Veškeré činnosti Dodavatele musí být zaznamenávány do ServiceDesku Dodavatele.



Nabídková cena

Název: Správa serverové infrastruktury s příslušenstvím

Veřejná zakázka

Jedná se o nadlimitní veřejnou zakázku na služby ve smyslu § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek; maximální hodnota zakázky byla stanovena na částku 4 784 000,- Kč bez DPH

Základní identifikační údaje

Zadavatel

Název:	Agentura pro podnikání a inovace (dále jen „API“)
Sídlo:	Žitná 566/18, 120 00 Praha 2
IČO:	05108861
Osoba oprávněná jednat za zadavatele ve věcech smluvních:	Mgr. Lukáš Vymětal, generální ředitel
Kontaktní osoba:	JUDr. Pavel Papoušek
E-mail:	pavel.papousek@agentura-api.org

Obchodní firma nebo název/jméno a příjmení dodavatele: **NEOS v.o.s.**

Díličí hodnotící kritérium „Nabídková cena“:

Zadavatel požaduje, aby Dodavatel uvedl v tabulce níže **nabídkovou cenu** za následující části plnění:

Bod	Položka	Cena v Kč bez DPH	DPH	Cena v Kč včetně DPH
a)	Celková cena za Pravidelnou správu (období 48 měsíců):	3 931 200,-	825 552,-	4 756 752,-
b)	Celková cena za práce vyžádané zadavatelem (max rozsah 100 hodin ročně v období 48 měsíců):	780 000,-	163 800,-	943 800,-

Díličí hodnotící kritérium „Parametry SLA“:

Zadavatel požaduje, aby Dodavatel uvedl v bodech c), d) nebo e) garantovanou rychlost reakce od nahlášení a nástup na opravu systému ve všední den. **Dodavatel vyplňuje pouze ten řádek s rychlostí, kterou garantuje, ostatní řádky nechává nevyplněné.** Vyplněný tedy bude buď řádek c), d) nebo e). Zadavatelem stanovené doby reakce ani nástupy na opravu systému nelze pozměňovat, upravovat.

Bod	Položka	Odpověď
c)	Reakce 30 minut od nahlášení a nástup na opravu do 4 hodin od nahlášení	ANO
d)	Reakce 30 minut od nahlášení a nástup na opravu do 8 hodin od nahlášení	
e)	Reakce 30 minut od nahlášení a nástup na opravu do 24 hodin od nahlášení	

Díličí hodnotící kritérium „Sociálně odpovědné zadávání“:

Dodavatel v řádce f) tabulky vyplní (a v příloze adekvátně doloží ve formě seznamu) počet osob v závislosti na tom, kolik osob znevýhodněných na trhu práce účastník podle dodaného jmenného seznamu využije při realizaci plnění veřejné zakázky. Dále viz Příloha č. 10 ZD – Hodnotící kritéria.

Bod	Položka	Odpověď
f)	Počet osob znevýhodněných na trhu práce, které Dodavatel podle dodaného a doloženého seznamu využije při realizaci plnění VZ	5

