

Rámcová smlouva

o poskytování služeb

I. Smluvní strany

ASIANA, spol. s r.o. (dále jen „Dodavatel“)

vedená v OR u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 22489
se sídlem Velfíkova 8, 160 00 Praha 6, IČO: 49704362, DIČ: CZ49704362,



a

Ústav pro státní kontrolu veterinárních biopreparátů a léčiv (dále jen „Objednatel“)
se sídlem Brno-Medlánky, Medlánky, Hudcova 232/56a, IČO: 00019453,



olečnost):

uzavírají mezi sebou tuto **Rámcovou smlouvu** o poskytování specifikovaných služeb za níže uvedených podmínek.

II. Předmět smlouvy

- 1) Cestovní služby, zejména letenky, ubytování, vízový servis a další služby cestovního ruchu.
- 2) Eventové, konferenční a incentivní služby.
- 3) Školení a vzdělávací služby, související administrativní služby.

III. Provádění smlouvy

- 1) **Dodavatel** určí kontaktního pracovníka, místa a časy pro **Objednavatele**. V příloze smlouvy „Kontaktní vizitka“.
- 2) **Objednatel** je evidován u **Dodavatele** pod jedinečným klientským číslem **F811496**, které je uváděno na všech dokladech vydávaných **Dodavatelem**.
- 3) Plnění smlouvy bude probíhat průběžně na základě dílčích objednávek **Objednatele**.
- 4) Pracovníci **Objednatele** zplnomocnění k objednávání služeb:



- 5) **Dodavatel** pravidelně informuje zplnomocněné osoby o aktualitách v rámci obchodního sdělení.

IV. Pracovní postupy při zadávání a vyřizování objednávek

- 1) Pro služby dle článku II. 1):
 - a. **Objednatel** zadá požadavek na letenky či další cestovní služby **Dodavatele** prostřednictvím kontaktů dle článku III. 1).
 - b. **Dodavatel** na základě poptávky **Objednatele** předloží několik variant nabídky (1-3), jsou-li takové k dispozici.
 - c. **Dodavatel** požadavek zpracuje v co nejkratší době a předá nabídku **Objednateli**.
 - d. **Objednatel** má právo vyžádat si více variant nabídky a jejich detailnější konzultaci s určeným pracovníkem dle článku III. 1).
 - e. **Dodavatel** rezervuje vybranou variantu cestovní služby, **Objednateli** je sdělena platnost nezávazné rezervace (nabídky).
 - f. **Objednatel** se bude řídit podmínkami rezervace dodanými společně s rezervací (limity pro vystavení letenky, možnost storna, změny apod.) a VOP **Dodavatele**.

- g. Odsouhlasením rezervace **Objednatel** akceptuje podmínky tarifu a zavazuje se k úhradě vystavených letenek či cestovních služeb. Vystavení letenek a dodání cestovních služeb bude probíhat pouze na základě schválené varianty rezervace zplnomocněnou osobou **Objednatel** dle článku III. 4).
- h. V případě potvrzení objednávky s fakturací na třetí stranu **Objednatel** automaticky přijímá případně vzniklé pohledávky třetí strany a zavazuje se k jejich úhradě.
- i. Letenky jsou doručovány nebo předávány dle individuálních instrukcí ke každé rezervaci.
- j. V případě využívání rezervací on-line, **Objednatel** přistupuje do on-line aplikace z korporátního profilu prostřednictvím www.mojeletuska.cz. Jsou-li vyžadována specifická nastavení mojeletuska.cz, zejména dodání služeb na základě stanovených schvalovací procesů a dodržování cestovní politiky **Objednatel**, jsou tyto nastavení přílohou smlouvy.
- 2) Pro služby dle článku II. 2):
- a. **Dodavatel** na základě poptávky připraví návrh organizace kompletní služby a kompletní Event Management. Služby poskytuje jak v ČR, tak i po celé Evropě.
- b. Služba může obsahovat:
- vyhledání místa a prostoru pro akci,
 - vytvoření plánu aktivit/doprovodného programu,
 - zajištění dopravy/transferu,
 - ubytování,
 - cateringové služby,
 - technická řešení a další zadání na míru požadavkům **Objednatel**.
- c. Dojednání a dodání služby probíhá vícefázovou komunikací určených osob dle článku III. 4) na základě jednorázových objednávek podle náročnosti a typu akce.
- d. Potvrzením jednorázové objednávky ze strany **Objednatel** **Dodavatel** se objednávka stává závaznou ve smyslu podmínek sdělených předem **Dodavatelem** pro tuto objednávku.
- 3) Pro služby dle článku II. 3):
- a. Dojednání a dodání služby probíhá komunikací určených osob dle článku III. 4) na základě jednorázových objednávek.
- b. V případě využívání www.hrshop.cz, **Objednatel** přistupuje do aplikace prostřednictvím svého profilu.
- c. Jsou-li vyžadována specifická nastavení www.hrshop.cz, zejména dodání služeb na základě stanovených schvalovacích procesů a dodržování interní politiky **Objednatel**, jsou tyto nastavení přílohou smlouvy (HRshop).
- d. Jsou-li požadované administrativní služby, tyto jsou popsány a nastaveny přílohou smlouvy (HRshop).

V. Ceny, platba

- 1) **Dodavatel** bude účtovat:
- a. Pro služby dle článku II. 1) servisní poplatky. Servisní poplatek je v případě storna nevratný.

Servisní poplatek ke každé vystavené letence – klasická rezervace/**	245 Kč
Servisní poplatek ke každé vystavené letence – on-line rezervace (mojeletuska.cz)/**	190 Kč
Rezervace ubytování a dalších služeb z rezervačního systému Dodavatele	0 Kč
Servisní poplatek za vyřízení víza k letence	Sleva 200 Kč
Servisní poplatek za změnu po vystavení letenky nebo cestovní služby/*	190 Kč
Reporting dodaných služeb, rozbor, odborné konzultace	0 Kč
Školení a odborné semináře pořádané Dodavatelem pro objednávající	0 Kč

/* dle podmínek vybraného a odsouhlaseného tarifu letecké společnosti (refundovatelnost/ner refundovatelnost letenky), servisní poplatek je nevratný, **Objednatel** platí storno dané vybraným tarifem letecké společnosti, pokud tento storno umožňuje.

** jsou-li aktuálně faktury za služby po termínu splatnosti, má **Dodavatel** právo navýšit sjednaný servisní poplatek za aktuálně objednané služby o 50 %.

- b. Pro služby dle článku II. 2) je nabídková cena cenou smluvní na základě jednotlivé potvrzené objednávky.
- c. Pro služby dle článku II. 3) jsou-li požadované školení a vzdělávací nebo administrativní služby, je výše servisního poplatku přílohou smlouvy (HRshop).
- 2) Platba za objednané služby bude prováděna na základě jednotlivé objednávky na bankovní účet **Dodavatele**. Splatnost faktury byla stanovena **na 14 dní**. Splatnost se počítá ode dne plnění, tj. dnem vystavení letenky, voucheru apod.. Maximální výše nezaplacených faktur je 50.000 Kč včetně faktur ve splatnosti.

- 3) Pro služby dle článku II. 2) a dále skupinové lety dle článku II. 1) budou platby realizovány podle předem dohodnutého harmonogramu včetně zálohových plateb.
- 4) Při nedodržení termínu splatnosti bude **Dodavatel** účtovat **Objednateli** penále z prodlení ve výši 0,1 % denně z fakturované částky a do vyrovnání všech pohledávek po splatnosti bude zastaveno dodávání služeb.
- 5) **Objednatel** akceptuje fakturu – daňový doklad ve formátu PDF, který splňuje veškeré právní náležitosti ČR – požadavky zákona o dani z přidané hodnoty na vystavování daňových dokladů v elektronické podobě a směrnice EU.

VI. Podmínky storna objednaných služeb, sankce, vady plnění

- 1) Nezávazná rezervace dle článku IV. 1) e. může být bezplatně zrušena kdykoliv před vystavením letenky nebo objednáním služby, není-li stanoveno jinak. **Objednatel** platí stornopoplatky dle podmínek tarifu letecké společnosti nebo podmínek koncového dodavatele. Servisní poplatek je nevratný.
- 2) Pokud aplikovaný tarif umožňuje změnu po vystavení letenek nebo cestovních služeb, uhradí **Objednatel** poplatky za změnu (dle podmínek tarifu a požadavku letecké společnosti nebo provozovatele služby) a dále servisní poplatek (dle článku V. 1)).
- 3) Na základě písemného oznámení storna letenky nebo cestovní služby provede **Dodavatel** uplatnění refundace u letecké společnosti nebo provozovatele služby a po jeho autorizaci vystaví **Objednateli** „Opravný doklad“ na vratnou částku dle podmínek provozovatele služby.
- 4) V případě nedodržení termínu platnosti rezervace pro vystavení letenek nebo cestovních služeb ze strany **Objednatele** nenese **Dodavatel** žádnou odpovědnost a rozdíl v tarifu (ceně) jde na vrub **Objednatele**.
- 5) Na dodání cestovních služeb se v plné míře vztahují aktuální všeobecné dodací podmínky **Dodavatele** <https://www.letuska.cz/vseobecne-obchodni-podminky>, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.

VII. Ochrana osobních údajů

- 1) V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, upravují strany vzájemná práva a povinnosti týkající se nakládání a ochrany osobních údajů, kde **Dodavatel je zpracovatelem** (dále v článku jen „**Zpracovatel**“) a **Objednatel, který je správcem dat** (dále v článku jen „**Správce**“).
- 2) **Zpracovatel** se na základě Smlouvy zavazuje zpracovávat osobní údaje, které **Správce** musí zpracovávat pro plnění svých povinností.
- 3) Zpracovávané osobní údaje mohou zahrnovat též citlivé osobní údaje. **Správce** je srozuměn s tím, že **Zpracovatel** je oprávněn pro účely plnění smlouvy zpracovávat osobní údaje cestujících v rozsahu dle požadovaných služeb. Zejména se jedná o: jméno, příjmení, typ cestovního dokladu, číslo cestovního dokladu, datum expirace dokladu, datum narození a další. **Správce** bere na vědomí, že pokud plnění objednaných služeb probíhá mimo **Zpracovatele** země Evropského hospodářského prostoru nebo prostřednictvím dalšího **Zpracovatele** země Evropského hospodářského prostoru, osobní údaje budou poskytnuty vybraným **Zpracovatelům** v této třetí či v jiné třetí zemi (zejména ale nejenom leteckým společnostem a hotelům). Všechny osobní údaje budou uloženy pouze po dobu stanovenou zákonem, případně po dobu nezbytně nutnou v návaznosti na smlouvu.
- 4) **Správce** potvrzením konkrétní nabídky souhlasí se zapojením dalšího **Zpracovatele** osobních údajů (leteckých společností, touroperátorů, hotelů) které jsou v jednotlivých konkrétních nabídkách **Správci** uvedeny a následně **Správce** potvrzeny. **Zpracovatel** nesmí do zpracování osobních údajů zapojit žádného dalšího **Zpracovatele** bez předchozího konkrétního souhlasu **Správce**. Pokud **Zpracovatel** zapojí dalšího zpracovatele bez souhlasu **Správce**, musí být mezi **Zpracovatelem** a tímto dalším zpracovatelem uzavřena písemná smlouva, ve které se tento další zpracovatel zaváže k dodržování povinností stanovených v této smlouvě.
- 5) **Zpracovatel** se zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu stanoveném smlouvou mezi **Správcem** a **Zpracovatelem**, případně na základě doložených pokynů **Správce** a přijmout technická, organizační a jiná potřebná opatření v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679.

VIII. Odpovědnost smluvních stran

- 1) Obě strany nesou plnou odpovědnost za vady a škody, ke kterým došlo v důsledku vzájemného nesprávného informování smluvními stranami.

IX. Závěrečná ustanovení

- 1) **Dodavatel** prohlašuje, že je oprávněna nabízet a prodávat jednotlivé služby cestovního ruchu, zprostředkovávat prodej jednotlivých služeb cestovního ruchu, prodávat zájezdy a zprostředkovávat spojené cestovní služby, na které se zákon č. 159/1999 Sb. podle jeho ust. § 1 odst. 2 písm. c) nevztahuje. **Objednatel** bere na vědomí, že tyto služby na základě této smlouvy jsou vyňaty z působnosti zákona č. 159/1999 Sb., což znamená, že osoby na pracovních cestách na základě této smlouvy nemají práva a povinnosti zákazníka ze smlouvy o zájezdu ve smyslu ust. § 2521 občanského zákoníku a jejich pracovní cesta není pojištěna pro případ úpadku cestovní agentury.
- 2) Závazkové vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

- 3) Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou a jakékoliv změny či doplňky jsou platné pouze tehdy, jsou-li odsouhlaseny oběma smluvními stranami.
- 4) Odstoupení od smlouvy je možné kdykoliv písemnou formou po vyrovnání pohledávek z předmětu plnění vyplývajících z této smlouvy.
- 5) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, oba mají stejnou platnost a každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 6) Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a nabývá účinnosti dnem zveřejnění v Centrálním registru smluv.

