RÁMCOVÁ SMLOUVA

O

POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

(zákaznický servis a opravy a údržba vozidel)

č. 0004/23

I. Smluvní strany

**Zákazník: Pražská vodohospodářská společnost a.s.**

se sídlem: Evropská 866/67, Vokovice, 160 00 Praha 6

zastoupena: Ing. Pavlem Válkem, MBA, předsedou představenstva

 Mgr. Martinem Velíkem místopředsedou představenstva

IČO: 25656112

DIČ: CZ25656112

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 5290

dále i jen PVS nebo Zákazník

**Opravce: NH Car, s.r.o.**

se sídlem: Chodecká 2341/2, Břevnov, 169 00 Praha 6

zastoupena: Ing. Martinem Slavíčkem, jednatelem

IČO: 25114719

DIČ: CZ699003841

bankovní spojení: Komerční banka a.s.

číslo účtu: 246641051/0100

kontaktní osoba: Rostislav Ježek, rostislav.jezek@nhcar.cz

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 50929

dále i jen Opravce

1. Předmět plnění

1.1. Předmětem smlouvy je poskytování servisních služeb služebních vozidel. Poskytováním servisních služeb se rozumí zejména služby při zachování technických podmínek výrobce vozidel. Rovněž se poskytováním servisních služeb rozumí veškeré činnosti související s pravidelným servisem, údržbou a opravami služebních vozidel, a to včetně dodávky a montáže originálních náhradních dílů, spotřebního materiálu a výměny a dodávky všech kapalin, filtrů, maziv v rámci realizace potřebných oprav a údržby, klempířské a lakýrnické práce, kompletní přezutí kol automobilů včetně vyvážení. Dále též příprava motorových vozidel k měření emisí a k technickým prohlídkám (STK) a zajištění provedení těchto prohlídek.

1. Doba plnění
	1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to **48** měsíců od data její účinnosti nebo do vyčerpání finančního limitu plnění Opravce poskytovaná dle této Smlouvy ve výši **9.999.999**, - Kč v závislosti na tom, který okamžik nastane dříve.
2. Objednávka Služeb

3.1. Služby, které Zákazník požaduje provést, budou u Opravce objednány formou písemné objednávky (dále jen „**Objednávka**“) předložené Zákazníkem, oprávněnou osobou Zákazníka či Zákazníkem pověřenou osobou (např. řidič Vozidla). Zákazník může učinit Objednávku služeb i telefonicky. Taková Objednávka musí být nejpozději do 24 hodin od jejího učinění Zákazníkem písemně potvrzena.

3.2. Zákazník je povinen v Objednávce uvést své identifikační údaje a údaje o Vozidlu, zejména stav tachometru, typ Vozidla a RS (SPZ). Dále Zákazník v Objednávce jednoznačně identifikuje objednávané Služby a případně další nezbytné údaje potřebné k realizaci plnění. Objednávka musí být podepsána Zákazníkem, oprávněnou osobou Zákazníka či Zákazníkem pověřenou osobou. V případě, že Objednávku činí osoba pověřená Zákazníkem, je nezbytnou součástí Objednávky toto pověření.

3.3. Opravce bez zbytečného odkladu po obdržení Objednávky ověří údaje v ní obsažené, zejména identifikační údaje Vozidla a při přijetí Vozidla též jméno řidiče dle předloženého řidičského průkazu. Případnou neshodu dat a údajů Opravce oznámí písemně či elektronicky prostřednictvím e-mailu Zákazníkovi či oprávněné osobě Zákazníka a před poskytnutím Služeb si vyžádá úpravu Objednávky či souhlas Zákazníka s jím zjištěnými daty či údaji. Nepodaří-li se bezodkladně získat souhlas Zákazníka se zjištěnými daty či údaji, je Opravce oprávněn odmítnout poskytnutí Služeb.

3.4. Opravce potvrdí Objednávku Zákazníkovi Smluvní strany činí nesporným, že dílčí smlouva o poskytnutí Služeb je uzavřena okamžikem potvrzení této Objednávky. Lhůta pro přijetí Vozidla je stanovená dohodou smluvních stran a počíná běžet ode dne potvrzení Objednávky.

* 1. Dílčí smlouva uzavřená na základě Objednávky se řídí též Všeobecnými podmínkami oprav společnosti NH Car, s.r.o. (dále jen „**VPO**“), jejichž znění k datu podpisu Smlouvy je přiloženo k této Smlouvě, stejně tak jako Ceník Opravce. Aktuální znění VPO a Ceník budou přiloženy k Objednávce.
1. PLATEBNÍ PODMÍNKY
	1. Odměna za poskytnutí služeb, ke které bude připočtena DPH dle platné právní úpravy, bude Zákazníkem hrazena na základě faktury – daňového dokladu vystaveného a zaslaného Opravcem. Součástí každé faktury bude údaj o čísle smlouvy Zákazníka uvedený v záhlaví této Smlouvy a její přílohou bude doklad o převzetí plnění potvrzený zástupcem Zákazníka.
	2. Splatnost daňového dokladu bude činit minimálně 21 dní od data vystavení. Platbu provede Zákazník bezhotovostním převodem na výše uvedený bankovní účet Opravce.
	3. Daňové doklady (faktury) vystavené Opravcem dle této Smlouvy budou splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle obecně závazných právních předpisů.
	4. V případě, že jakýkoli daňový doklad nebude obsahovat náležitosti ujednané v této Smlouvě nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Zákazník oprávněn takový daňový doklad zaslat ve lhůtě splatnosti zpět Opravci k jeho doplnění či opravě, aniž by se tím dostal do prodlení s úhradou příslušné částky. Po doručení doplněného a opravného daňového dokladu Zákazníkovi počíná běžet nová lhůta splatnosti.
	5. Strany se v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů („zákon o DPH“) dohodly, že faktura bude Zákazníkovi zaslána elektronicky („elektronická faktura"), a to výlučně na e-mailovou adresu: fakturace@pvs.cz. Elektronická faktura bude v elektronické podobě a tato elektronická podoba bude představovat originální verzi evidovanou v účetnictví Zákazníka. V případě, že není možné generovat elektronickou fakturu přímo z účetního systému Opravce, bude opatřena zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce podpisu, ve znění pozdějších předpisů, kvalifikovaný certifikát musí být vydán jedním z Ministerstvem vnitra ČR akreditovaných poskytovatelů certifikačních služeb. Elektronická faktura bude vyhotovena ve formátu ISDOCX, v četnosti 1 faktura = 1 soubor. Přílohy elektronické faktury, které nejsou součástí daňového dokladu, budou zasílány Zákazníkovi pouze ve formátech RTF, PDF, DOC, DOCx, XLS, XLSx. V případě, kdy bude zaslána Zákazníkovi elektronická faktura, zavazuje se Opravce nezasílat stejnou fakturu duplicitně v listinné podobě.
	6. Opravce se zavazuje, že:
	7. bankovní účet jím určený k úhradě plnění podle této smlouvy je účtem zveřejněným ve smyslu ust. §96 odst. 2 zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“),
	8. neprodleně písemně oznámí Zákazníkovi své označení za nespolehlivého plátce ve smyslu ust. §106a zákona o DPH,
	9. neprodleně písemně oznámí Zákazníkovi svou insolvenci nebo hrozbu jejího vzniku.
	10. Smluvní strany se dohodly, že Zákazník je v případě vzniku ručení podle §109 zákona o DPH oprávněn bez souhlasu Opravce postupovat podle §109a zákona o DPH s tím, že v rozsahu zaplacení DPH na příslušný účet správce daně ze strany Zákazníka se závazek Zákazníka vůči Opravci považuje za splněný, pakliže Zákazník doručí Opravci písemnou informaci o takovém postupu Zákazníka.
	11. Počínaje prvním rokem následujícím po roce, v němž byla uzavřena tato Smlouva, je Opravce oprávněn jednou ročně požadovat navýšení cen servisních prací dle této Smlouvy o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, kterou vyhlašuje každým kalendářním rokem Český statistický úřad za 12 předcházejících kalendářních měsíců trvání této Smlouvy, a to za předpokladu, že takto zjištěná míra inflace přesáhne 5 % ročně. Zákazník se zavazuje toto navýšení akceptovat. Toto zvýšení cen plnění podléhá písemné dohodě Smluvních stran ve formě uzavření dodatku k této Smlouvě.

1. ZÁVAZKY Opravce

5.1. Opravce prohlašuje:

1. je schopen zajistit odborný servis vozidel značky Škoda a Volkswagen;
2. že je smluvním partnerem Allianz pojišťovny.

5.2. Opravce se zavazuje zajistit po celou dobu platnosti této Smlouvy to, že bude oprávněn poskytovat odborný servis vozidel značky Škoda a Volkswagen a bude smluvním partnerem Allianz pojišťovny nebo jejího případného právního nástupce.

5.3. Opravce se zavazuje poskytnout Zákazníkovi následující práce, úkony a plnění:

1. převzetí vozu do opravy/servisu do 5 pracovních dnů od nahlášení požadavku (telefonicky, e-mailem);
2. poskytnutí náhradního vozidla po celou dobu servisu/opravy – bezplatně;
3. uskladnění zimních/letních kompletů pneumatik (pro cca 40 vozů) – bezplatně;
4. mytí vozu po servisu/opravě – bezplatně;
5. luxování interiéru vozu po servisu/opravě – bezplatně;
6. příprava motorových vozidel k měření emisí a k technickým prohlídkám (STK) a bezplatné zajištění provedení těchto prohlídek.

5.4. V případě, že dodavatel provozujevíce provozoven na různých místech, bude servis poskytnut provozovnou v co nejkratší vzdálenosti od sídla Zákazníka.

1. Další ustanovení a sankční ustanovení
	1. Na všechny Služby realizované na základě této Smlouvy poskytuje Opravce Zákazníkovi záruku šesti (6) měsíců, na náhradní díly pak záruku dvou (2) let.
	2. Zákazník nemá nárok z vadného plnění v případě, že vada jím namítaná byla zapříčiněna nedodáním dílu či neprovedením prací, na jejichž potřebu byl Zákazník upozorněn a odmítl jejich poskytnutí.
	3. Po dobu trvání záručních oprav mohou Smluvní strany uzavřít dohodu o zapůjčení náhradního vozidla Zákazníku či jím pověřené osobě (zpravidla řidiči Vozidla). Tato dohoda vyžaduje písemnou formu. Náklady na zapůjčení náhradního vozidla jdou k tíži Opravce, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
	4. Zákazník je povinen řádně a včas hradit faktury vystavené Opravcem. Neuhradí-li Zákazník fakturu vystavenou Opravcem včas, tj. k datu splatnosti příslušné faktury, vzniká Opravci právo na úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05 % z fakturované ceny, vč. DPH, a to za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 5 dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok Opravce na náhradu škody dle příslušných právních předpisů.
	5. Smluvní strany si za účelem naplnění předmětu této Smlouvy poskytnou veškerou nezbytnou součinnost.
	6. Oprávněné osoby k jednání mezi Opravcem a Zákazníkem jsou uvedeny v Příloze č. 2 této smlouvy (Kontaktní / oprávněné osoby Opravce a Zákazníka). Změnu těchto osob či kontaktních údajů lze učinit písemným oznámením podepsaným statutárním zástupcem dotčené Smluvní strany. Změna osob či kontaktních údajů je účinná třetí (3) pracovní den po doručení oznámení druhé Smluvní straně, aniž by bylo potřeba uzavírat dodatek k této Smlouvě. Tímto ustanovením není dotčeno právo Zákazníka udělit pověření dle této Smlouvy.
2. REGISTR SMLUV

7.1. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva (text smlouvy bez příloh) bude zveřejněn prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Zveřejnění v registru smluv zajistí PVS.

* 1. Uveřejněním prostřednictvím registru smluv se rozumí vložení elektronického obrazu textového obsahu smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat do registru smluv. Zveřejnění podléhají tato metadata: identifikace smluvních stran, vymezení předmětu smlouvy, cena (případně hodnota předmětu smlouvy, lze-li ji určit), datum uzavření smlouvy.
	2. Smluvní strany výslovně prohlašují, že informace obsažené v části smlouvy určené ke zveřejnění v registru smluv včetně metadat neobsahují informace, které nelze poskytnout podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, a nejsou smluvními stranami označeny za obchodní tajemství.
1. PROTIKORUPČNÍ OPATŘENÍ
	1. Opravce potvrzuje, že se seznámil s Etickým kodexem Zákazníka dostupným na http://www.pvs.cz/profil/compliance-program/. Opravce se zavazuje, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustil on a ani nikdo z jeho zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení, nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
	2. Opravce se dále zavazuje, že:
	3. neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
	4. neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím osobám,
	5. úplatek nepřijme, ani si jej nedá slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
	6. nebude ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení,
	7. neprodleně Zákazníkovi oznámí, pokud se dostane vůči Zákazníkovi do střetu zájmů.
	8. Úplatkem se rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě a na kterou není nárok.
	9. Opravce se zavazuje neprodleně oznámit Zákazníkovi jakékoli podezření na korupční či jiné protiprávní jednání prostřednictvím následujících komunikačních kanálů:
2. elektronická adresa: compliance@pvs.cz,
3. sídlo Zákazníka (Opravce je povinen v případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na obálku vždy zřetelně a srozumitelně uvést: „Neotvírat – k rukám Compliance specialisty“).
	1. Opravce je povinen poskytnout Zákazníkovi nezbytnou součinnost, zejména potřebné dokumenty a informace při prošetřování podezření na korupční jednání či jiné protiprávní jednání v rámci Zákazníka.
	2. Zákazník se zavazuje, že Opravce, jeho zaměstnanci ani žádné třetí osoby nebudou vystaveny postihu ani znevýhodnění za to, že v dobré víře nahlásí podezření na korupční či jiné protiprávní jednání v rámci společnosti Zákazníka.
	3. Pokud Opravce poruší jakoukoli povinnost uvedenou výše v tomto článku, může Zákazník dočasně zastavit (přerušit) plnění dle této smlouvy nebo ji okamžitě ukončit odstoupením nebo výpovědí s okamžitou účinností a bez vzniku jakékoli odpovědnosti vůči Opravci.
	4. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že si Zákazník vyhrazuje právo zpřístupnit veškeré informace týkající se porušení tohoto článku orgánům činným v trestním řízení, regulatorním orgánům, jiným vyšetřujícím orgánům či jiným třetím osobám.
	5. Zákazník si dále vyhrazuje právo zahájit občanskoprávní řízení za účelem získání náhrad škod, které mu byly způsobeny v důsledku porušení tohoto článku.
4. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
	1. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž Zákazník i Opravce obdrží po jednom vyhotovení, v případě vyhotovení smlouvy v listinné podobě s připojením vlastnoručních podpisů zástupců smluvních stran. Pokud se smlouva bude vyhotovovat v elektronické podobě, obě smluvní strany obdrží její elektronický originál. V tomto případě na důkaz svého souhlasu s obsahem této smlouvy k ní smluvní strany připojí své uznávané elektronické podpisy dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru v elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
	2. Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Kontaktní/oprávněné osoby Opravcee a Zákazníka

Příloha č. 2 – Cenová nabídka

Příloha č. 3 – Soupis flotily PVS

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne:  | V Praze dne:  |
| za Pražskou vodohospodářskouspolečnost a. s. | za NH Car, s.r.o. |
|  |  |
|  |  |
| Ing. Pavel Válek, MBA | Ing. Martin Slavíček |
| předseda představenstva | jednatel společnosti |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 |  |
|  |  |
| Mgr. Martin Velík |  |
| místopředseda představenstva |  |