

SMLOUVA O IDOL

Číslo KORID LK:

Číslo Dopravce:

Tuto Smlouvu o vstupu do IDOL a o provozu IDOL (dále jen "**Smlouva**") uzavírají níže uvedeného data smluvní strany:

KOORDINÁTOR: KORID LK, spol. s r.o.

Sídlo: U Jezu 642/2a, Liberec 2, PSČ: 461 80

Jednatel: Ing. Pavel Blažek, jednatel

IČ: 272 67 351

Tel./fax: +420 488 588 780

E-mail: info@korid.cz

Bankovní spojení: [REDACTED]

Společnost je vedená v OR u Krajského soudu v Ústí n. L., oddíl C, vložka 21625
(dále jen "**Koordinátor**")

a

DOPRAVCE: České dráhy a. s.

Sídlo: Nábřeží L. Svobody 1222, Praha 1, PSČ: 110 15

Jednatel: Bc. Václav Nebeský, předseda představenstva
Ing. Radek Dvořák, místopředseda představenstva

IČ: 70994226

Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8039

Tel./fax: +420 972 111 111

E-mail: info@cd.cz

Bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen jako "**Dopravce**")

(Koordinátor a Dopravce dále společně jen "**Strany**" nebo „**Smluvní strany**“).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Účelem této Smlouvy je stanovení základních pravidel k zajištění provozu integrovaného dopravního systému Libereckého kraje (dále také „**IDOL**“), jejich přijetí a závazek Dopravce k jejich dodržování, dále stanovení pravidel poskytování služeb v souvislosti s provozováním a rozvojem IDOL jeho Koordinátorem a zajištění řádného provozování veřejné osobní dopravy na území Libereckého kraje v rámci IDOL.
- 1.2. Dopravce je provozovatelem drážní dopravy, který má zájem podílet se na zajištění dopravní obslužnosti Libereckého kraje a poskytovat v této souvislosti veřejné služby v přepravě cestujících ve veřejné dopravě v Libereckém kraji.

- 1.3. Dopravce za tímto účelem uzavře s Libereckým krajem, se sídlem U Jezu 642/2a, Liberec 2, PSČ: 461 80 jako objednatelem služeb (dále jako „**Objednatel**“) smlouvu/smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících veřejnou drážní dopravou k zajištění dopravní obslužnosti Libereckého kraje (dále za všechny tyto smlouvy obecně jako „**Smlouva o veřejných službách**“).
- 1.4. Tato Smlouva a Smlouva o veřejných službách jsou uzavírány v režimu závislých smluv, když předchozí uzavření této Smlouvy mezi Dopravcem a Koordinátorem je podmínkou uzavření Smlouvy o veřejných službách mezi Dopravcem a Objednatelem. Tato Smlouva nabude účinnosti nejdříve v den nabytí účinnosti Smlouvy o veřejných službách, tato Smlouva pozbude účinnosti nejpozději v den pozbytí účinnosti poslední uzavřené Smlouvy o veřejných službách mezi Dopravcem a Objednatelem. Uvedeným není dotčen čl. 18 této Smlouvy upravující dobu trvání této Smlouvy.
- 1.5. Koordinátor je právnickou osobou založenou Libereckým krajem, která je na základě příkazu (mandátu) Libereckého kraje pověřena organizováním a kontrolou integrovaného dopravního systému IDOL.

2. INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM LIBERECKÉHO KRAJE IDOL

- 2.1. IDOL je systém veřejné osobní dopravy spojující jednotlivé druhy dopravy za účelem sjednocení organizačně ekonomických, tarifních a dopravních soustav dopravců s cílem zajišťovat účelnou, efektivní a kvalitní dopravní obsluhu území.
- 2.2. Cílem IDOL je trvale rozvíjet a zkvalitňovat služby veřejné osobní dopravy na území IDOL, udržet a zvyšovat atraktivitu a podíl veřejné osobní dopravy v mobilitě obyvatel prostřednictvím jednotné koordinace, organizace a integrace dopravy.
- 2.3. Základními principy IDOL jsou:
 - (i) propojení dopravních systémů jednotlivých dopravních společností a stanovení společné přepravní nabídky, která respektuje pravidlo optimalizace dopravní obslužnosti a která vychází z možnosti finančně zajistit poptávané služby objednateli dopravy;
 - (ii) sjednocení tarifních systémů a přepravních podmínek, odbavovacích a informačních systémů dopravců;
 - (iii) uspokojení maxima přepravních potřeb cestujících na území Libereckého kraje formou integrované dopravy při kontrolovaném a řízeném vynaložení přiměřených nákladů.
- 2.4. Účastníky IDOL jsou objednatelé dopravy včetně Objednatele, Koordinátora a dopravci včetně Dopravce, kteří akceptují podmínky vyplývající ze smluv, upravujících provozní, finanční, technické a organizační zabezpečení dopravní obslužnosti formou integrované dopravy (dále také jako „**dopravci**“).

3. DEFINICE POJMŮ

Call centrum je telefonická linka provozovaná Koordinátorem pro poskytování informací cestujícím, např. o jízdních řádech a aktuální situaci ve veřejné dopravě, o použití karty Opuscard, atd.

Centrální dispečink (CED IDOL) je centrální krajský dispečink zřizovaný Koordinátorem, který koordinuje činnosti jednotlivých dopravců zapojených v systému IDOL, jedná se o soubor činností a technických prostředků, který slouží zejména pro zpracování dat o jízdě vozidel zasílaných do Místa centrálního zpracování datovými přenosy, pro dispečerské řízení dopravy v Libereckém kraji Koordinátorem, pro poskytování dat pro informování cestujících a další činnosti.

disk.korid.cz je úložiště dokumentů a datových souborů pro dopravce a další partnery v IDOL provozované Koordinátorem. Přístupové údaje obdrží Dopravce při podpisu Smlouvy.

Elektronická peněženka IDOL je elektronický peněžní prostředek používaný jako platební prostředek v rámci systému IDOL, který uchovává peněžní hodnotu na čipové kartě v elektronické podobě a je přijímán Dopravci k úhradě za přepravu osob.

Jízdní řád znamená dokument stanovující časové údaje pro jízdu vozidel Dopravce na trase dopravní cesty pro všechny Spoje určité Linky v rámci IDOL.

Kartové centrum je Backoffice pro správu životního cyklu karty Opuscard a správu osobních údajů jejich držitelů.

Kontaktní místo znamená místo provozované dopravci v rámci IDOL nebo i třetími osobami, zajišťující zejména osobní kontakt se zájemci o kartu Opuscard nebo jejími držiteli a poskytující služby související s touto kartou. Každá informační kancelář dopravce provozovaná na základě Smlouvy o veřejných službách je současně Kontaktním místem. Kontaktní místa jsou kategorizována do tří úrovní dle šíře poskytovaných služeb.

Konvence IDOL je dokumentem Integrovaného dopravního systému Libereckého kraje stanovující jeho základní cíle a principy, je a po celou dobu trvání účinnosti Smlouvy bude umístěna na webové stránce disk.korid.cz; podpisem této Smlouvy se Dopravce zavazuje přistoupit ke Konvenci IDOL, pokud již není její smluvní stranou.

Kupón je časová jízdenka uložená v elektronické podobě na čipové kartě nebo v back office informačního systému provozovaného Koordinátorem nebo jím určenou třetí osobou (Tarifní jádro, Zúčtovací centrum) a je přijímána dopravci v IDOL k prokázání nároku držitele na přepravu a její evidenci.

Linka znamená souhrn dopravních spojení (dále jen „Spojů“) na trase dopravní cesty určené výchozí a cílovou zastávkou a ostatními zastávkami, na níž jsou pravidelně poskytovány v rámci IDOL přepravní služby podle schváleného Jízdního řádu a dle Smlouvy o veřejných službách.

Místo centrálního zpracování znamená souhrn technických prostředků sloužících ke zpracování konkrétních dat (Centrální dispečink, Kartové centrum, Zúčtovací centrum, Tarifní

jádro). S místy, kde data vznikají, případně, kde se s nimi pracuje, jsou Místa centrálního zpracování spojena datovými přenosy.

Objednatel znamená smluvní stranu (objednatele) Smlouvy o veřejných službách, kterou je Liberecký kraj.

Odbavovací systém znamená souhrn technických prostředků ve vozidle i mimo něj, který slouží k odbavení cestujících na základě tarifních pravidel.

Osobní karta Opuscard znamená v rámci IDOL bezkontaktní čipovou kartu, která je vydána na jméno držitele (cestujícího) a obsahuje grafické i personalizační prvky.

Opuscard1 znamená bezkontaktní čipovou kartu, která je použita jako nosič informací týkajících se odbavení cestujících (interní označení pro dosavadní řešení na platformě Mifare Classic).

Opuscard2 znamená bezkontaktní čipovou kartu, která je použita jako identifikátor identity nosiče/cestujícího (interní označení pro nové připravované řešení na platformě Mifare DESfire EV1, pro veřejnost může být používán jiný název).

Principy zúčtování jsou pravidla vypracovaná ze strany Koordinátora stanovující pravidla pro chod finančních toků v rámci IDOL, mezi jednotlivými dopravci v IDOL, Objednatelem (Libereckým krajem) a dalšími účastníky IDOL. Principy zúčtování v aktuálním znění jsou a po celou dobu trvání účinnosti Smlouvy budou k dispozici na webové stránce disk.korid.cz, verze platná ke dni podpisu této Smlouvy tvoří Přílohu č. 4 této Smlouvy. O jakékoliv změně Principů zúčtování bude Koordinátor informovat Dopravce vždy postupem dle odst. 19.5 Smlouvy.

Provozovatel Zúčtovacího centra je osoba odpovědná za řádný provoz Zúčtovacího centra a plnění všech jeho funkcí podstatných pro fungování IDOL. Provozovatelem Zúčtovacího centra je Objednatelem (Libereckým krajem) určená třetí osoba.

Přenosná karta Opuscard (anonymní) je v rámci IDOL bezkontaktní čipová karta technicky shodná s Osobní kartou Opuscard, která neobsahuje grafické ani personalizační prvky cestujícího a neumožňuje využít některé tarifní nabídky (zejména časové kupóny IDOL).

SAM znamená Secure Application Module, modul zajišťující bezpečnou komunikaci s čipovou kartou a jde o neoddělitelnou součást kartového řešení IDOL ke dni podpisu této Smlouvy.

Smluvní přepravní podmínky IDOL (dále také „SPP IDOL“) znamená dokument stanovující práva a povinnosti dopravců i cestujících při přepravě vypracovaný pro Dopravce Koordinátorem v souladu s vyhláškou Ministerstva dopravy č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, ve znění pozdějších předpisů, který je Dopravce povinen dodržovat. Aktuální platné znění je a po celou dobu trvání účinnosti Smlouvy bude umístěno na webové stránce disk.korid.cz, verze platná ke dni podpisu této Smlouvy tvoří Přílohu č. 5 této Smlouvy. O jakékoliv změně Smluvních přepravních podmínek IDOL bude Koordinátor informovat Dopravce vždy postupem dle odst. 19.5 Smlouvy.

Spoj znamená pro účely této Smlouvy Jízdním řádem časově a místně určené dopravní spojení zajišťované Dopravcem v rámci IDOL.

SW aplikace IDOL znamená softwarovou součást Odbavovacího systému pro IDOL a Kartového centra.

Tarif IDOL (Integrovaný tarif Libereckého kraje) znamená dokument vypracovaný Koordinátorem a schválený orgány Objednatele (Libereckého kraje), jímž jsou stanoveny zejména sazby jízdného a dovozného, způsob nabytí jízdních dokladů a jejich platnost, v rámci IDOL. Aktuální platné znění je a po celou dobu trvání účinnosti Smlouvy bude umístěno na webové stránce disk.korid.cz, verze platná ke dni podpisu této Smlouvy tvoří Přílohu č. 6 této Smlouvy. O jakékoliv změně Tarifu IDOL bude Koordinátor informovat Dopravce vždy postupem dle odst. 19.5 Smlouvy.

Tarifní jádro je soubor technických prostředků, zpracovávajících transakce platebních karet, aplikací v mobilních telefonech a obdobných nosičů informací před odesláním do banky příjemcem transakcí.

Transakce (transakční data) informace o úhradě jízdného v hotovosti nebo o použití bezkontaktní čipové karty v Odbavovacím systému. Popis XML zpráv, které jsou používány pro zasílání transakcí do clearingového systému, je specifikován v dokumentu CARD – interface, který je pro Příkazce dostupný po přihlášení na adrese <https://cards.svt.cz/voucherClearing/>.

Vydavatel elektronické peněženky IDOL je účastník zúčtování, který vydává elektronické peněžení prostředky v souladu se smlouvou s držitelem karty Opuscard. Vydavatelem je vždy Koordinátor.

Zákaznické centrum IDOL/Opuscard znamená centrální místo, z něhož jsou poskytovány informační a jiné služby cestujícím. Jedná se především o přepážkové služby a služby telefonního operátora. Zákaznické centrum IDOL/Opuscard je schopno řešit veškeré životní situace cestujících spojené s tarifem IDOL a kartou Opuscard. Zákaznické centrum IDOL/Opuscard vydává metodické pokyny pro informační kanceláře dopravců a Kontaktní místa Opuscard, Dopravce je povinen řídit se metodickým pokynem ode dne jeho doručení. Aktuálně platné metodické pokyny budou uveřejněny ode dne jejich vydání na webové adrese disk.korid.cz, Dopravce bude na jejich změnu vždy předem upozorněn Koordinátorem vždy postupem dle odst. 19.5 Smlouvy.

Zúčtovací/Clearingové centrum je soubor činností a technických prostředků, kterými je zajišťováno vzájemné vypořádání závazků mezi účastníky zúčtování (dopravci v IDOL, Koordinátor) vyplývající z tržeb z jízdného při poskytování dopravních služeb a centrální zpracování transakcí Odbavovacího systému. V Zúčtovacím centru jsou transakce zpracovány periodicky dle Principů zúčtování, které jsou vydávány Koordinátorem.

Zahájení provozu je dnem zahájení provozu dle definice a podmínek uvedených ve Smlouvě o veřejných službách uzavřené mezi Dopravcem a Objednateli, jedná se o den, kdy je Dopravce povinen na základě Smlouvy o veřejných službách za podmínek v ní stanovených zahájit provoz spojů v rámci IDOL dle Smlouvy o veřejných službách ve stanoveném rozsahu.

4. PŘEDMĚT SMLOUVY, AKCEPTACE PODMÍNEK IDOL

- 4.1. Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran při provozování veřejné dopravy v Libereckém kraji v rámci IDOL. Smlouva dále upravuje podmínky poskytování součinnosti Smluvních stran k zabezpečení bezproblémového provozu IDOL a jeho jednotnosti.
- 4.2. Dopravce na základě této Smlouvy přistupuje do IDOL a přijímá podmínky stanovené touto Smlouvou. Dopravce v souvislosti s tím prohlašuje, že přistupuje ke Konvenci IDOL.

5. ZÚČTOVACÍ CENTRUM, ROZÚČTOVÁNÍ TRŽEB

- 5.1. Dopravce je povinen odesílat transakční data z Odbavovacího systému do Zúčtovacího centra v souladu s Principy zúčtování a ve formátech dle aktuálního popisu, které budou v aktuálním znění po celou dobu trvání účinnosti Smlouvy k dispozici na webové stránce disk.korid.cz. O jakékoliv jejich změně bude Koordinátor informovat Dopravce vždy postupem dle odst. 19.5 Smlouvy, Principy zúčtování jsou ve verzi platné ke dni podpisu této Smlouvy součástí Přílohy č. 4 této Smlouvy. Na základě takto odeslaných transakčních dat (zpracovaných vstupů) provádí Zúčtovací centrum rozúčtování tržeb náležitých účastníkům v rámci IDOL za předchozí měsíc. V případě nesplnění povinnosti Dopravce odesílat data do Zúčtovacího centra dle tohoto čl. 5.1 je Koordinátor oprávněn uplatnit vůči Dopravci sankci (smluvní pokutu) ve výši dle Přílohy č. 2 Smlouvy.
- 5.2. Zúčtovací centrum provozuje třetí osoba určená Libereckým krajem, která je za jeho provoz zodpovědná (k datu podpisu této Smlouvy je Provozovatelem Zúčtovacího centra ČSAD SVT Praha, s.r.o., IČ: 45808202, se sídlem Křížíkova 4-6, 18650 Praha 8 – Karlín). Dopravce je povinen za účelem zajištění řádného provozu Zúčtovacího centra uzavřít s takto určenou třetí osobou (Provozovatelem Zúčtovacího centra) příslušnou příkazní smlouvu upravující blíže práva a povinnosti Dopravce v souvislosti s provozem Zúčtovacího centra, a to ve lhůtě třiceti pracovních dnů od obdržení výzvy k uzavření takové příkazní smlouvy, a dále uvedenou příkazní smlouvu udržovat v platnosti minimálně po dobu platnosti této Smlouvy. Aktuální znění příkazní smlouvy ke dni podpisu této Smlouvy tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy.
- 5.3. Předmětem příkazní smlouvy uzavřené dle předchozího odstavce je stanovení práv a povinností Provozovatele Zúčtovacího centra a dopravců/účastníků IDOL za účelem umožnění vzájemného využívání a akceptace bezkontaktních čipových karet Opuscard jednotlivými dopravci/účastníky IDOL (příp. jiných identifikátorů svázaných s jízdním dokladem) a zajištění vzájemného vypořádání závazků mezi dopravci/účastníky IDOL při poskytování dopravních služeb a používání bezkontaktních čipových karet Opuscard (případně jiných identifikátorů svázaných s jízdním dokladem), a to na základě Tabulky křížových akceptací definované v příkazní smlouvě. Dopravce bere v této souvislosti na vědomí, že oprávnění uvedená v tabulce křížových akceptací určují Liberecký kraj/Koordinátor.
- 5.4. Smluvní strany a Provozovatel Zúčtovacího centra postupují při rozúčtování tržeb dle dokumentu Principy zúčtování. Dopravce prohlašuje, že měl možnost se s aktuální verzí Principů zúčtování dle Přílohy č. 4 této Smlouvy dostatečným způsobem seznámit a vyjadřuje

s nimi podpisem této Smlouvy souhlas. Koordinátor je oprávněn Principy zúčtování po dobu účinnosti Smlouvy měnit, a to postupem dle odst. 19.5 Smlouvy.

- 5.5. Provozovatel Zúčtovacího centra zabezpečí Dopravci přístup k výstupům ze Zúčtovacího centra, a to především za účelem získání podkladů pro účetnictví a za účelem kontroly přeúčtování tržeb mezi dopravci IDOL na základě skutečně odvedených výkonů. Na základě podnětu Dopravce a se zajištěním jeho součinnosti zajistí Koordinátor zpracování sumárních výstupů z dostupných dat ze Zúčtovacího centra. Zpracování sumárních výstupů z dat dle předchozí věty Koordinátor zajistí minimálně v rozsahu a formě dat a výstupních sestav dostupných k okamžiku podpisu této Smlouvy. Jiné výstupy (v jiné formě, ve vyšší míře detailu či většího rozsahu, finančně nákladné výstupy, apod.) Koordinátor poskytne Dopravci na základě vlastního uvážení, po předchozí dohodě s Dopravcem.
- 5.6. Provoz Zúčtovacího centra je a bude hrazen Objednatelem (Libereckým krajem) a Dopravce tak nemá povinnost hradit Provozovateli Zúčtovacího centra ani jakémukoliv jinému subjektu žádnou odměnu. Toto ustanovení se netýká odměny provozovateli Zúčtovacího centra za vícepráce způsobené chybně či pozdě dodanými transakčními daty dle příkazní smlouvy, jejíž závazný vzor je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 5.7. Dopravce výslovně souhlasí s přístupem Koordinátora a Objednatele ke všem informacím získaným Odbavovacím systémem v IDOL za tržby IDOL a umístěným na portálu Zúčtovacího centra, a dále s jejich využitím zejména pro účely rozúčtování tržeb Dopravci, výpočtu kompenzace Dopravci, dále pro statistické účely, analýzy a kontroly v rámci IDOL a je povinen k tomu zajistit nebo poskytnout potřebnou součinnost. Mimo jiné se jedná o transakční data ze všech zařízení s Odbavovacím systémem v IDOL za tržby IDOL s SW aplikací IDOL z důvodu kontroly spojitosti zaslaných transakčních dat do Zúčtovacího centra Koordinátorem a Libereckým krajem. Koordinátor i Objednatel berou na vědomí, že se jedná o informace představující obchodní tajemství Dopravce (pokud se nejedná o tržby IDOL připadající výhradně na výkony zasloužené Smlouvou o veřejných službách uzavřené v režimu brutto) a zavazují se, že budou s takovými informacemi nakládat v souladu s čl. 17 této Smlouvy.
- 5.8. V případě, že by mělo z jakýchkoliv důvodů docházet ke změnám příkazní smlouvy (např. v důsledku změny Provozovatele Zúčtovacího centra) v době trvání této Smlouvy, podléhá každá taková změna předchozímu schválení ze strany Dopravce. Nová (tj. dle předchozí věty změněná) příkazní smlouva bude uzavřena do třiceti kalendářních dnů ode dne, kdy se Dopravce a Provozovatel Zúčtovacího centra vzájemně shodnou na jejím znění, přičemž nová příkazní smlouva musí zachovávat Dopravci práva a povinnosti ve stejném rozsahu jako příkazní smlouva, která tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 5.9. V souvislosti se zavedením Cenového výměru Ministerstva financí ČR č. 02/2018, kterým je od 1. 9. 2018 nařízeno poskytovat zlevněné jízdné pro děti, mládež, studenty a seniory, je na základě metodických pokynů Ministerstva dopravy součástí clearingů tržeb i stanovení výše kompenzace, kterou je Dopravce za jízdné IDOL oprávněn uplatnit u Ministerstva dopravy ČR. Výpočet bude proveden Zúčtovacím centrem na základě dat o jízdenkách zaslaných Dopravcem do Zúčtovacího centra. Zúčtovací centrum zpracuje transakce IDOL, stanoví výši

kompenzace určenou Dopravci a dále garantuje správnost doložených podkladů s výši vykazované kompenzace pro Dopravce. Formát předávaných dat a podkladů pro Dopravce bude v pdf a csv dle dokumentu Příručka 2. Výstupní sestavy – jejich popis.pdf uveřejněné na portále Zúčtovacího centra. Podklady k fakturám pro Ministerstvo dopravy ČR budou Dopravci dostupné zpravidla do 15. dne kalendářního měsíce následujícího bezprostředně po příslušném kalendářním měsíci jako součást výstupů ZC IDOL II k fakturaci při uzavěře měsíčního období.

6. ODBAVOVACÍ SYSTÉM

- 6.1. Dopravce je za účelem plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy o veřejných službách a za účelem řádného zajišťování dopravy v rámci IDOL dle této Smlouvy povinen provozovat Odbavovací systém pro odbavení cestujících ve vozidlech (personálem, příp. samoobslužné zařízení) a jako součást informačních kanceláří Dopravce.
- 6.2. Dopravce je povinen po celou dobu provozování Odbavovacího systému dodržovat Bezpečnostní politiku IDOL, jejímž nositelem je Koordinátor. Bezpečnostní politika IDOL stanovuje postupy a pravidla při práci s bezpečnostními prvky Odbavovacího systému, zejména jejich skladování a přístup k nim. Bezpečnostní politika též klasifikuje bezpečnostní rizika nedodržení pravidel a postupů - zejména se jedná o ztrátu odbavovacího zařízení, nezabezpečení ochrany bezpečnostních prvků systému (SAMů), případně autentizačních karet pro přístup k Odbavovacímu systému. Za porušení Bezpečnostní politiky Dopravcem je Koordinátor oprávněn uplatnit vůči Dopravci sankci (smluvní pokutu) ve výši dle Přílohy č. 2 Smlouvy. Dokument Bezpečnostní politika IDOL bude Dopravci poskytnut Koordinátorem při podpisu Smlouvy. Dokument Bezpečnostní politika IDOL bude po celou dobu trvání účinnosti Smlouvy k dispozici na webové stránce disk.korid.cz. Dokument bezpečnostní politika IDOL může být po dobu trvání účinnosti Smlouvy aktualizován postupem dle odst. 19.5 Smlouvy.
- 6.3. Dopravce je za účelem plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy o veřejných službách povinen provozovat Odbavovací systém za provozních podmínek platných ke dni podpisu Smlouvy:
 - (i) Koordinátor zasílá Dopravci vstupní data pro odbavovací systém Dopravce a to v souladu s ustanoveními Smlouvy o veřejných službách. Dopravce zasílá výstupní data v předepsaném formátu z Odbavovacího systému do Zúčtovacího centra a zasílá výstupní data z odbavovacích zařízení za spoje v systému IDOL, včetně spojů přesahujících do sousedních krajů a to v kompletní podobě, včetně mezikrajských jízdenek, pokud je linka v tomto systému IDOL zařazena. V případě prodeje jízdních dokladů IDOL i v jiných systémech je dopravce povinen zasílat i přehled dokladů prodaných v těchto systémech (např. rezervační systém apod.). Data bude dopravce zasílat každý měsíc, vždy do 15. dne následujícího měsíce.
 - (ii) Udržovat aktuální platná tarifní data dle tarifu IDOL v odbavovacím systému Dopravce ve všech odbavovacích zařízeních v rámci IDOL. V případě zjištění použití zařízení s neaktuální verzí tarifních dat dle tarifu IDOL je Koordinátor oprávněn uplatnit vůči Dopravci sankci (smluvní pokutu) ve výši dle Přílohy č. 2 Smlouvy.

- (iii) Udržovat aktuální verzi blacklistu karet Opuscard a whitelistu - seznamu přiřazení jízdních dokladů k identifikátorům (a dalších obdobných číselníků), které jsou k dispozici v Zúčtovacím centru nebo v jiném stanoveném Místě centrálního zpracování. V případě, že dojde k operaci s kartou po 48 hodinách od její blokace, jdou tyto operace na vrub Dopravce.
- 6.4. Dopravce bude v rámci záměru modernizace odbavovacího systému IDOL, s dostatečným předstihem ve lhůtách dle Smluv o veřejných službách, informován o povinnosti vybavit personál (při samoobslužném odbavení vozidla) odbavovacím zařízením tak, aby bylo prováděno odbavování cestujících v Tarifu IDOL s využitím elektronických nosičů informací v těchto standardech:
- a. Bezkontaktní čipová karta typu MIFARE Classic a MIFARE DESfire
 - b. Platba bezkontaktní platební kartou standardu EMV
 - c. Bezkontaktní platební karta standardu EMV jako identifikátor
 - d. 2D kód - vytisknutý nebo zobrazený na displeji
- 6.5. Dopravce se zavazuje po celou dobu platnosti Smlouvy používat pro odbavování cestujících v systému IDOL pouze zařízení a SW aplikace Dopravce, jež odpovídají funkčnosti požadované pro provoz Tarifu IDOL. Koordinátor rozhodne o splnění odpovídající funkčnosti zařízení Dopravce v rámci akceptačního procesu. Akceptačním procesem se rozumí testy zařízení a SW aplikace Dopravce a křížové testy vůči zařízení jiných dopravců, zdali je jeho funkčnost v souladu s Tarifem IDOL, SPP IDOL a Principy zúčtování. Koordinátor se zavazuje vyvinout veškerou potřebnou součinnost a úsilí tak, aby bylo možné akceptovat funkčnost odbavovacích zařízení a SW aplikace Dopravce, které nejsou dosud funkčně akceptované v IDOL.
- 6.6. Koordinátor je v souladu se Smlouvou povinen poskytovat Dopravci součinnost související se SW aplikací
- (i) Sumarizace vad, neshod a technologických incidentů a jejich předání Dopravci k řešení s dodavateli,
 - (ii) Změnová řízení SW na základě požadavků Libereckého kraje, dopravců IDOL i vlastních,
 - (iii) Bezplatné zapůjčení nosičů bezpečnostních klíčů IDOL Odbavovacího systému (SAM) po dobu trvání Smlouvy pro Opuscard1,
 - (iv) poskytnutí bezpečnostních klíčů IDOL Dopravci na jeho vlastní nosiče (SAM) pro Opuscard2.
- 6.7. Dopravce je povinen používat definovaná vstupní standardizovaná data určená pro SW aplikaci ve formátu.xml platném ke dni podpisu této Smlouvy. V odbavovacích zařízeních musí být nahrán stejný SW modul pro práci s kartou Opuscard, který byl v poslední s Koordinátorem odsouhlasené a certifikované verzi SW aplikace. Aktuálně platná data je Dopravce povinen aplikovat do svých odbavovacích zařízení vždy do jednoho měsíce poté, kdy mu je umístění dat na portálu Zúčtovacího centra Koordinátorem oznámeno. V případě změny tohoto SW modulu bude provedena vždy nová certifikace SW aplikace. V případě plánované (a požadované) změny formátu vstupních dat je Koordinátor povinen takovou skutečnost oznámit a v dostatečném předstihu s Dopravcem projednat a změnu objednat.

- 6.8. V případě požadavku Koordinátora na změny v parametrech HW částí a/nebo SW částí Odbavovacího systému souvisejících se změnami bezpečnostních algoritmů je Koordinátor povinen předem takové změny s Dopravcem projednat. Dopravce je povinen zajistit součinnost dodavatele Odbavovacího systému, s nímž je ve smluvním vztahu, při takových jednáních, stejně jako v případě vývoje nového systému. Pokud budou požadavky na změny znamenat nutnost vynaložení investic či jiných nákladů na straně Dopravce, budou strany postupovat podle čl. 13.6. Smlouvy.
- 6.9. Koordinátor je obdobně povinen poskytovat Dopravci součinnost při jednáních s dodavatelem Odbavovacího systému ve vztahu k následným změnám tarifního systému IDOL a při testování a akceptačních testech na zařízeních Dopravce.
- 6.10. Dopravce je povinen pečovat o Odbavovací systém a řádně jej spravovat. V případě závady SW aplikace Dopravce nebo odcizení odbavovacího zařízení či jeho součásti, kterou bude způsobena nefunkčnost takového zařízení pro IDOL, je povinen oznámit písemně nebo elektronicky tuto skutečnost Koordinátorovi, a to nejpozději do 3 pracovních dnů po zjištění takové skutečnosti. V případě závady SW aplikace Dopravce současně s oznámením zaslaným dle předchozí věty sdělí Koordinátorovi také veškeré dostupné informace o tom, jak k závadě došlo, jakým způsobem se projevuje, apod.
- 6.11. Odbavovací systém Dopravce musí umožňovat odbavení cestujících dle Tarifu IDOL (podle dokumentů Tarif IDOL a SPP IDOL) tedy splňovat zejména následující požadavky:
- (i) Zakoupení jízdního dokladu IDOL pro jednotlivou jízdu
 - (ii) Zakoupení časového kupónu IDOL
 - (iii) Odbavení cestujícího s platným jízdním dokladem IDOL
 - (iv) Dobíjení elektronické peněženky IDOL, tento bod (iv) se nevztahuje na samoobslužné automaty ve vozidle
 - (v) Zobrazení informací o kupónech IDOL, jízdenkách IDOL, elektronické peněženky IDOL zapsané v kartě v rámci IDOL
 - (vi) Zobrazení dokladů IDOL přiřazených k identifikátoru (od data vyhlášení v souvislosti s modernizací odbavovacího systému IDOL)
 - (vii) Umožnit platbu jízdního dokladu pomocí karty EMV (spuštěno nejpozději k poslednímu kalendářnímu dni roku 2020), tento bod (vii) se nevztahuje na samoobslužné automaty ve vozidle
 - (viii) Podporovat funkci tokenizace (náhrada citlivých údajů bezvýznamovým identifikátorem (tokenem) v offline režimu (od data vyhlášení v souvislosti s modernizací odbavovacího systému IDOL)
 - (ix) Podporovat tisk 2D kódu na jízdenku (minimální rozlišení tiskárny je 150 DPI)
 - (x) Používat pro tisk jízdenek papír s ochrannými prvky
 - (xi) Použití současně dvou SAM modulů IDOL ve slotu ISO 7816 formát ID000 (velikost SIM, dle ISO 7810 a ISO 7816)

- (xii) Podporovat čtení optického 2D kódu na kontrolním zařízení ve vlaku, tento bod (xii) se nevztahuje na samoobslužné automaty a validátor ve vlaku
 - (xiii) Pracovat s kartami Mifare DESFire/EV1/ Mifare Classic
 - (xiv) K odbavování používat pouze odbavovací zařízení certifikované Koordinátorem
 - (xv) Napřímo nebo pomocí back-office komunikovat s Místem centrálního zpracování a odtud přijímat v intervalu max. každých 15 minut, případný delší interval stanoví pro každý typ souboru zvlášť Koordinátor):
 - a. Blacklist
 - b. Whitelist
 - (xvi) Napřímo nebo pomocí back-office odesílat do zúčtovacího centra (nebo místa centrálního zpracování) v intervalu max. každých 15 minut, případný delší interval stanoví Koordinátor:
 - a. Data o provedených transakcích
- 6.12. Dopravce je povinen v rámci poskytovaných služeb zajistit pro Odbavovací systém Koordinátora interoperabilitu s odbavovacím systémem Dopravce a služby dle Přílohy č. 7, zejména:
- Základní bezpečnostní a SW komponenty systému elektronického odbavení MAP pro zajištění vzájemné interoperability při odbavení cestujících na území Libereckého kraje a linek zahrnutých v IDOL včetně příslušných licencí a dokumentace.
 - Rozsah licence se vztahuje na 1500 ks SAM modulů vydavatele a neomezený počet vlastních vydávaných čipových karet (resp. nosičů karetních produktů).

7. NEOBSAZENO

8. PROVOZOVÁNÍ CENTRÁLNÍHO DISPEČINKU

- 8.1. Liberecký kraj pověřil Koordinátora zajištěním provozu Centrálního dispečinku IDOL. Pro zajištění správné činnosti Centrálního dispečinku IDOL je nezbytná spolupráce a výměna dat a informací mezi Centrálním dispečinkem IDOL a Dopravcem. Centrální dispečink IDOL je provozován výhradně na náklady Koordinátora či Libereckého kraje.
- 8.2. Dopravce se zavazuje:
- (i) provozovat regionální dispečink osobní dopravy pro oblast Libereckého kraje
 - (ii) zajistit ze svých informačních systémů bezplatné poskytování informací Koordinátorovi o aktuální poloze všech vlaků veřejné osobní dopravy, provozovaných Dopravcem s vlivem na provoz veřejné dopravy na území Libereckého kraje (tzn. takových, které mají alespoň jednu zastávku na území Libereckého kraje). Uvedené zahrnuje rovněž informace o aktuálních změnách dopravní situace v informačních systémech Dopravce nepostižených a přitom podstatných pro navázání spojů veřejné hromadné dopravy. V

případě zavedení náhradní dopravy za vlak Dopravce informuje o místě a druhu náhradní dopravy.

- (iii) zajistit přijetí informací (požadavků) z Centrálního dispečinku IDOL, týkajících se návazností, řešení nepravidelností a mimořádností v provozu veřejné dopravy Libereckého kraje, prostřednictvím regionálního dispečinku Dopravce (případně jiného vybraného pracoviště) a v případě operativní dohody mezi Dopravcem a Centrálním dispečinkem IDOL další přenos a uplatnění požadavků ve směru k zaměstnancům řízení provozu provozovatele dráhy, a to elektronicky do provozních aplikací řízení provozu provozovatele dráhy, v případech výpadku elektronické komunikace též telefonicky, vyžaduje-li to vážnost situace aktuálně řešené Centrálním dispečinkem IDOL.
- 8.3. Dopravce souhlasí s poskytnutím informací, které Koordinátor získal podle čl. 8.2 této Smlouvy, poskytovateli služeb informačního systému Centrálního dispečinku IDOL (dále jen „**IS CED IDOL**“). Ke dni uzavření této Smlouvy je provozovatelem služeb IS CED IDOL společnost CHAPS spol. s r. o. IČ 47547022, se sídlem Bráfova 1617/21, 616 00 Brno (dále jen „**CHAPS**“).
 - 8.4. Koordinátor bere na vědomí, že požadovaná data Dopravce poskytuje bezplatně se souhlasem provozovatele dráhy, a zavazuje se je využívat pouze k nekomerčním účelům v rámci činnosti Centrálního dispečinku IDOL a výstupů z IS CED IDOL a k informování veřejnosti pomocí informačních technologií.
 - 8.5. Koordinátor v rámci smluvního vztahu s provozovatelem IS CED IDOL zajistí, že veškeré informace získané od dopravců v souvislosti s provozem IS CED IDOL, jsou považovány za informace důvěrné. Provozovatel IS CED IDOL nesmí takové informace bez souhlasu Koordinátora zpřístupnit dalším osobám, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob jiným způsobem, než bude ujednáno s Koordinátorem.
 - 8.6. Koordinátor umožní Dopravci přístup k datům přípojných/návazných spojů ostatní veřejné dopravy. Dopravce se zavazuje využívat tato data pouze k nekomerčním účelům v rámci operativního řízení dispečinku dopravce a k informování cestující veřejnosti pomocí vlastních informačních technologií.
 - 8.7. Pracoviště CED IDOL je v provozu denně v době od 4 do 24 hodin (tato doba může být upravena na základě oznámení Koordinátora).
 - 8.8. Dopravce je povinen u vlaků provozovaných Dopravcem dle Smlouvy o veřejných službách respektovat řídicí roli CED IDOL za účelem efektivního řízení veřejné dopravy v Libereckém kraji a pokyny sdělované mu CED IDOL k řešení mimořádností a nepravidelností ve veřejné dopravě v Libereckém kraji. Dopravce může odmítnout respektovat tyto pokyny pouze v odůvodnitelných případech (bezpečnost přepravy, legislativní podmínky, povětrnostní situace, specifické provozní podmínky). Dopravce však v takovém případě ve lhůtě 7 kalendářních dnů písemně (e-mailem) Koordinátorovi řádně zdůvodní odmítnutí pokynu CED IDOL. Za neodůvodněné nebo nenahlášené nerespektování nebo porušení pokynu CED IDOL je

Koordinátor oprávněn uplatnit vůči Dopravci sankci (smluvní pokutu) ve výši dle Přílohy č. 2 Smlouvy.

- 8.9. K datům Dopravce v IS CED IDOL mají přístup následující osoby, v níže uvedeném rozsahu:
- (i) zaměstnanci Koordinátora (externí spolupracovníci nebo jejich zaměstnanci na základě smluvního vztahu) – úplný přístup ke všem datům a funkcím;
 - (ii) zaměstnanci Krajského úřadu Libereckého kraje – odboru dopravy – úplný přístup ke všem datům a funkcím;
 - (iii) osoby určené jednotlivými dopravci – přístup k datům příslušného dopravce a s nimi souvisejícím funkcím;
 - (iv) osoby určené jednotlivými samosprávami – přístup k informacím o spojích projíždějících oblastí jejich územní působnosti;
 - (v) osoby určené provozovatelem IS CED IDOL – přístup ke všem datům a funkcím za účelem programování, správy aplikace, kontroly funkčnosti apod.
- 8.10. Dopravce výslovně souhlasí s využitím dat získaných osobami uvedenými v čl. 8.9 od Dopravce v rámci provozu Centrálního dispečinku pro statistické účely a pro kontrolu dodržování Standardů kvality, které jsou přílohou Smlouvy o veřejných službách.
- 8.11. Dokumenty s popisem formátu datových souborů pro komunikaci mezi Dopravcem a Centrálním dispečinkem IDOL jsou k dispozici na disk.korid.cz.
- 8.12. V případě, že je to účelné s ohledem na rozložení výkonů Dopravce na území jednotlivých krajů, může být na základě dohody Dopravce a příslušných objednavatelů nebo koordinátorů datová komunikace Dopravce s Centrálním dispečinkem IDOL řešena prostřednictvím dispečinku sousedního kraje.

9. PROVOZOVÁNÍ ZÁKAZNICKÉHO CENTRA IDOL/Opuscard

- 9.1. Koordinátor zřizuje a provozuje Zákaznické centrum IDOL/Opuscard, jehož služby je oprávněn využívat i Dopravce.
- 9.2. Zákaznické centrum IDOL/Opuscard zajišťuje poskytování služeb a informací cestujícím využívajícím veřejnou dopravu v Libereckém kraji v rámci IDOL, zejména
- (i) při řešení všech životních situací držitele karty Opuscard (včetně vydání karty na počkání)
 - (ii) při řešení všech životních situací cestujícího v IDOL (včetně řešení reklamací na kartě Opuscard)
 - (iii) při poskytování informací o Jízdních řádech, vyhledání spojení, prodej a distribuce Jízdních řádů

- 9.3. Zákaznické centrum zajišťuje uvedené služby osobně na přepážkovém pracovišti a v rámci k tomu zřízeného Call centra.
- 9.4. Dopravce je povinen na základě Smlouvy o veřejných službách provozovat vlastní informační kanceláře – Kontaktní místa v rozsahu a za podmínek dle Koncepce poskytování služeb tvořící přílohu Smlouvy o veřejných službách. Koordinátor prostřednictvím Zákaznického centra IDOL/Opuscard poskytuje Dopravci při provozu informačních kanceláří metodickou podporu a veškerou potřebnou součinnost. Dopravce je povinen informace a podklady získané od Zákaznického centra IDOL/Opuscard bezodkladně zpracovat a vhodným způsobem o nich informovat cestující, případně zajistit distribuci či jiné úkony dle pokynů Koordinátora/Zákaznického centra IDOL/Opuscard. Dopravce je povinen respektovat metodické pokyny Zákaznického centra IDOL/Opuscard.
- 9.5. Dopravce je oprávněn využívat služby a metodickou podporu Zákaznického centra IDOL/Opuscard v rámci jeho otvírací doby. Mimo otvírací dobu přepážkového pracoviště je oprávněn Dopravce využít služeb Call centra v rámci jeho provozní doby.

10. PŘÍPRAVA JÍZDNÍCH ŘÁDŮ, VYHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH PŘEPRAVNÍCH PODMÍNEK A TARIFU IDOL

- 10.1. Koordinátor pro Dopravce zpracuje a uveřejní na webové stránce disk.korid.cz vždy aktuální znění Smluvních přepravních podmínek IDOL a Tarifu IDOL ke dni nabytí účinnosti Smlouvy a zašle jej Dopravci spolu s výzvou k jejich vyhlášení v elektronické podobě, to vše v dostatečném předstihu před nabytím účinnosti Smlouvy. Koordinátor je oprávněn po dobu trvání účinnosti Smlouvy aktualizovat Smluvní přepravní podmínky IDOL a Tarif IDOL postupem dle odst. 19.5 Smlouvy, aktuální znění bude současně uveřejňovat na výše uvedené webové stránce a včas (v souladu s příslušnými právními předpisy) je vyhlásí v Přepravně tarifním věstníku Ministerstva Dopravy. Dopravce má povinnost vždy včas a řádně zveřejnit aktuální Smluvní přepravní podmínky IDOL a Tarif IDOL, a to ke dni účinnosti jejich změny, způsobem stanoveným příslušným právním předpisem. Dopravce musí prokazatelně obdržet finální znění těchto dokumentů minimálně 6 týdnů před začátkem jejich platnosti. Tato lhůta je lhůtou pro implementaci změn na straně Dopravce, v případě jejího nedodržení ve výjimečných případech Dopravce bude usilovat o implementaci změn i v kratší době, přičemž garantuje implementování změn nejpozději za 6 týdnů od doručení dokumentů Dopravci.
- 10.2. Dopravce je povinen respektovat a dodržovat aktuální Tarif IDOL. Aktuální verze platná ke dni podpisu této Smlouvy tvoří Přílohu č. 6 této Smlouvy.
- 10.3. Ve vztahu k integrovaným vlakům dálkové dopravy do IDOL, je v případě Koordinátorem uvažovaných změn tarifu IDOL, jejichž předmětem by mělo být skokové (s ohledem na předchozí změny) zvýhodnění určitých skupin cestujících (děti, žáci, důchodci, apod.) oproti tarifu IDOL platnému ke dni uzavření této Smlouvy, Koordinátor povinen takovou změnu předem projednat s Dopravcem. Strany na základě těchto jednání dohodnou podmínky a mechanismus vyčíslení dopadu do tržeb Dopravce na integrovaných vlacích dálkové dopravy do IDOL s případným následným navýšením úhrady kompenzace. K navýšení kompenzace (resp. k úhradě ztráty Dopravce) za integraci vlaků dálkové dopravy do IDOL v důsledku změny tarifu IDOL může dojít pouze za předpokladu doložení a vyčíslení prokazatelného dopadu

takové změny do výše výnosů v důsledku tarifního zvýhodnění určité skupiny cestujících a za předpokladu, že takové navýšení není v rozporu s právními předpisy (zejména se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek). V případě, že se strany nedohodnou, je Dopravce oprávněn změnu tarifu IDOL na integrovaných vlacích dálkové dopravy do IDOL neakceptovat (neodbavovat zvýhodněnou skupinu cestujících dle Tarifu IDOL).

- 10.4. Dopravce je povinen poskytnout Koordinátorovi veškerou potřebnou součinnost při přípravě a vydání jízdních řádů, Tarifu IDOL a Smluvních přepravních podmínek IDOL, a to zejména při přípravě grafických materiálů a při dalších činnostech týkajících se informování cestujících.
- 10.5. Koordinátor je v souladu s touto Smlouvou oprávněn zajistit následující činnosti:
- (i) přípravu Jízdních řádů do tiskové podoby (Knižní jízdní řády) a jejich následný tisk v papírové podobě s jednotnou grafickou úpravou v rozsahu dle očekávané poptávky cestujících, a to vždy k datům celostátních změn jízdních řádů;
 - (ii) distribuci Jízdních řádů na Kontaktní místa, informační kanceláře Dopravce, turistická informační centra a další prodejní místa k zajištění jejich provizního prodeje;
 - (iii) prezentaci regionálních jízdních řádů v elektronických médiích (např. internetové stránky IDOL, apod.);
 - (iv) v případě významnějších změn přípravu, tisk a distribuce výlukových a změnových Jízdních řádů v průběhu mezi celostátními změnami jízdních řádů.
- 10.6. Koordinátor může umístit do tištěné verze Jízdních řádů i komerční spoje a linky, vyhrazuje si však právo, aby byly uváděny přednostně ty linky, které jsou v systému IDOL a které objednává Objednatel (Liberecký kraj). Pokud Dopravce požaduje v této formě uvést i komerční spoje, je toto možné pouze po vzájemné dohodě s Koordinátorem. Koordinátor má v takovém případě po vzájemné dohodě právo účtovat si náklady spojené s uvedením takových spojů do tištěné podoby jízdních řádů.

11. PROPAGACE A MARKETING SLUŽEB DOPRAVNÍHO SYSTÉMU IDOL A OPUSCARD

- 11.1. Koordinátor v souladu s touto Smlouvou zajišťuje podklady a dohled nad dodržováním jednotného stylu marketingové komunikace a propagace produktů veřejné dopravy v Libereckém kraji, zejména integrovaného dopravního systému IDOL a OPUSCARD.
- 11.2. Koordinátor v této souvislosti zejména zajišťuje:
- (i) Marketing změn a nových produktů IDOL/OPUSCARD;
 - (ii) Propagaci veřejné dopravy jako celku;
 - (iii) Provoz informačních webů IDOL/OPUSCARD;
 - (iv) Výrobu a distribuci propagačních materiálů do vozidel, případně kontaktních míst;
 - (v) Tvorbu metodiky jednotných komunikačních nástrojů vozidel a kontaktních míst využívaných k plnění přepravních služeb v IDOL/OPUSCARD;
 - (vi) Vydávání tiskových a multimediálních zpráv.

- 11.3. Koordinátor za tímto účelem především projedná s Dopravcem minimálně jednou ročně, vždy nejpozději do 20. prosince předchozího roku, marketingový plán/strategii pro následující kalendářní rok. Jednání se uskuteční také na základě žádosti jedné ze smluvních stran.
- 11.4. Dopravce je povinen poskytnout Koordinátorovi k zajištění marketingu a řádné propagace dle tohoto článku veškerou potřebnou součinnost, zejména pak Koordinátorovi dodat veškeré potřebné podklady týkající se Dopravce.
- 11.5. Dopravce je povinen disponovat v interiéru a vně vozidel zařazených do plnění služeb v IDOL vhodnými plochami pro propagaci, a to v rozsahu:
- a) vyčlenit ve dvou nástupních prostorech do vozidla plochu pro informační plakát formátu A2 nebo 2x A3 nebo jiného dle domluvy s Koordinátorem (provedení na základě dispozic vozidel a po konzultaci s Koordinátorem);
 - b) instalovat do vozidla nejméně jednu sadu 3dílných schránek informační letáčky formátu DL, přípustný je variantní formát A6 (pakliže již je ve vozidle instalován);
 - c) umožnit na vozidlo instalaci vizuálních identifikačních prvků, informujících o příslušnosti k dopravnímu systému IDOL (formou samolepky).
- 11.6. Papírové tištěné informační materiály dodává Dopravci Koordinátor. Dopravce bezodkladně na své náklady zajistí distribuci do vozidel a po ukončení platnosti zajistí stažení.
- 11.7. Vnější plochy na vozidlech poskytuje Dopravce Koordinátorovi bezplatně. Instalaci provádí Koordinátor na své náklady, pakliže není ve Smlouvě s Dopravcem stanoveno jinak, nebo není ošetřeno dohodou o vzájemné spolupráci.

12. NEOBSAZENO

13. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 13.1. Žádné Smluvní straně nepřísluší za plnění povinností stanovených touto Smlouvou žádná odměna, pokud není v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak nebo pokud není mezi Stranami výslovně dohodnuto jinak.
- 13.2. Dopravce bere na vědomí, že systém vztahů v IDOL a systém fungování IDOL bude v budoucnu předmětem dalších úprav navržených Koordinátorem ve spolupráci s Objednatелеm (předpokládaná centralizace provozu Zúčtovacího centra, vydávání karet Opuscard a kartových aplikací IDOL u Koordinátora, plánované zavedení tzv. Místa centrálního zpracování, centrálního dispečinku a zákaznického centra IDOL, apod.). Změny případně dotčených dokumentů budou v takovém případě předmětem dohody Smluvních stran. Smluvní strany se přitom zavazují nemařit bezdůvodně taková případná jednání a dosažení dohody o změně dokumentů.

- 13.3. Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou součinnost nutnou k zajištění řádného poskytování služeb dle této Smlouvy a k zabezpečení fungování IDOL. Smluvní strany jsou dále zejména povinny poskytovat si vzájemně průběžně informace potřebné pro jejich činnost.
- 13.4. Dopravce i Koordinátor se zavazují při poskytování služeb postupovat s veškerou odbornou péčí a dodržovat všechny právní předpisy vztahující se k poskytovaným službám s cílem ochrany všech smluvních stran před způsobením škody. V případě jejich porušení vzniká nárok na náhradu škody způsobené porušením těchto povinností. Dopravce neodpovídá za případnou škodu, která bude způsobena tím, že se řídil výslovnými pokyny Koordinátora, nebo tím, že mu Koordinátor předal chybné, nepřesné či neúplné podklady.
- 13.5. Koordinátor je povinen v rámci své činnosti dále:
- (i) sledovat a vyhodnocovat vývoj přepravních vztahů v systému IDOL,
 - (ii) navrhopvat, zjišťovat a provádět úpravy dopravního řešení a soustavně optimalizuje vedení a návaznosti spojů v IDOL,
 - (iii) zajišťovat a aktualizovat vzory všech jízdních dokladů platných v IDOL pro všechny dopravce a provádět výklad Tarifu IDOL,
 - (iv) aktualizovat ve spolupráci s Dopravcem za podmínek a postupem stanoveným v odst. 19.5 Smlouvy základní dokumenty IDOL, zejména:
 - Bezpečnostní politika IDOL,
 - SPP IDOL,
 - Tarif IDOL,
 - Principy zúčtování.
 - (v) aktualizovat pokyny pro provoz centrálního dispečinku, Kontaktních míst a další podobné dokumenty upravující provoz v IDOL
 - (vi) aktualizovat datové soubory určené pro kartovou aplikaci IDOL/tarifní data IDOL do odbavovacích zařízení Dopravce a tyto distribuuje Zúčtovacímu centru a Dopravci a dalším dopravcům v IDOL,
 - (vii) zapůjčovat Dopravci SAM s ostrými klíči ke kartové aplikaci IDOL/tarifním datům IDOL do odbavovacích zařízení Dopravce pro Opuscard2 nebo poskytuje bezpečnostní klíče IDOL Dopravci na jeho vlastní nosiče (SAM) pro Opuscard1.
 - (viii) zajišťovat Dopravci metodickou pomoc k IDOL.
- 13.6. Koordinátor provádí další činnosti na základě pověření Objednatele (Libereckého kraje) a dalších objednatelů dopravy v rámci IDOL.
- 13.7. V případě nutných investic nebo nákladů Dopravce, vyvolaných v důsledku dodatečného požadavku Koordinátora (zejména v souvislosti s úpravami zajištění provozu IDOL, např. změna HW nebo SW odbavovacího systému) neobsaženého ke dni nabytí účinnosti v této Smlouvě nebo v jiném dokumentu, se kterým byl prokazatelně písemně elektronicky Dopravce seznámen před podpisem této Smlouvy (typicky v důsledku jednostranné změny dokumentů stanovujících povinnosti Dopravce v rámci IDOL Koordinátorem), budou tyto dodatečné

náklady Dopravce uhrazeny Dopravci Koordinátorem v plné výši po jejich odsouhlasení ze strany Koordinátora, pokud se Smluvní strany v konkrétním případě nedohodou jinak. Podmínkou úhrady dodatečných nákladů Koordinátorem je jeho předchozí písemný souhlas s vynaložením těchto dodatečných nákladů poskytnutý Dopravci na jeho důvodnou písemnou žádost. Uhrazeny mohou být pouze účelně vynaložené náklady v přímé souvislosti s požadavkem Koordinátora dle tohoto článku Smlouvy, vyčíslené v okamžiku realizace takového požadavku. Koordinátor je oprávněn v reakci na vyčíslení a doložení uvedené částky (účelně vynaložených nákladů v přímé souvislosti s požadavkem Koordinátora dle tohoto článku Smlouvy) nechat si vypracovat znalecký posudek (náklady na zpracování takového znaleckého posudku nese Koordinátor). Pokud nedojde k předchozímu odsouhlasení nákladů Dopravce Koordinátorem, není Dopravce povinen takový dodatečný požadavek realizovat. Příslušná výše nákladů bude Dopravci po jejich odsouhlasení a realizaci takového dodatečného požadavku ze strany Koordinátora uhrazena na základě faktury Dopravce s třicetidenní dobou splatnosti.

14. KONTROLA PLNĚNÍ SMLOUVY

- 14.1. Koordinátor je na základě této Smlouvy a také v souladu se Smlouvou o veřejných službách oprávněn kontrolovat prostřednictvím pověřeného kontrolního pracovníka dodržování stanovených pravidel a povinností a podmínek provozu Dopravce v IDOL. V rámci takové kontroly dle předchozí věty je kontrolní pracovník Koordinátora oprávněn také k:

- (i) Namátkové kontrole jízdních dokladů cestujících ve vozidle Dopravce.
- (ii) Kontrole výkonu služby personálu Dopravce a plnění jeho povinností a to v souladu s ustanoveními Smlouvy o veřejných službách.

V případě zjištění pochybení při kontrole jízdních dokladů cestujících pověřeným kontrolním pracovníkem Koordinátora je tento kontrolní pracovník Koordinátora povinen řešit případ s pracovníkem Dopravce. Případné nedostatky u cestujících řeší kontrolní pracovník výhradně v součinnosti a prostřednictvím pracovníka Dopravce (průvodčí, vlaková četa, revizor Dopravce apod.).

- 14.2. Kontrola plnění této Smlouvy a jejích příloh je prováděna pověřenými pracovníky Koordinátora. Může být prováděna formou osobního jednání se zástupci Dopravce i distančně. Dopravce je povinen umožnit pověřeným pracovníkům Koordinátora provádění kontrolní činnosti a poskytnout jim nezbytnou součinnost k prověření všech podkladů jím poskytnutých na základě této Smlouvy. Je-li to možné, Koordinátor před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou součinnost.
- 14.3. Pověřený pracovník Koordinátora je oprávněn řešit zjištěný nedostatek na místě a požadovat ihned jeho odstranění, je-li to možné, přímo po pracovníkovi Dopravce. Může tak činit pouze za předpokladu, že svým konáním neohrozí cestující a nezpůsobí zpoždění vozidla. V případě porušení Smlouvy, které nelze napravit ihned, sjedná s Dopravcem termín k nápravě. Po uplynutí této lhůty je Koordinátor oprávněn za stejné porušení povinnosti Dopravce opětovně postihnout.

- 14.4. Dopravce je povinen poskytnout Koordinátorovi veškerou součinnost nutnou k zajištění řádného poskytování služeb, zejména:
- (i) Umožnit pověřené osobě Koordinátora nástup do vozidla.
 - (ii) Po nástupu Koordinátorem pověřené osoby do vozidla umožnit pověřené osobě výkon přepravní kontroly, tak aby nebyla narušena plynulost přepravy a zajistit pověřené osobě součinnost.

15. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 15.1. Všechna oznámení, výzvy, právní jednání, informace a jiná sdělení učiněná ve věcech této Smlouvy mohou být doručována osobně, nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, nebo prostřednictvím datové schránky, nebo elektronickou poštou (e-mailem) na následující adresy k rukám následujících osob:

Koordinátor: **KORID LK, spol. s r. o.**

Korespondenční adresa: U Jezu 642/2a, PSČ 461 80 Liberec 2

ID datové schránky: 3gpgib2

kontaktní osoba 1:

E-mail:

mobil:

Dopravce: **České dráhy a. s.**

Korespondenční adresa: Nábřeží L. Svobody 1222, 110 15 Praha 1

Datová schránka: e52cdsf

kontaktní osoba:

k rukám:

mobil.:

e-mail.:

nebo na takovou jinou poštovní a/nebo elektronickou adresu či k rukám jiných osob, než je shora uvedeno, pokud o takové změně učiní příslušná Smluvní strana (adresát) oznámení v souladu s tímto článkem.

- 15.2. Veškerá oznámení, informace a jiná sdělení podaná ve věcech této Smlouvy se považují za doručena dnem, kdy je adresát osobně převezme, dnem, kdy je adresát převezme na své poštovní adrese, případně dnem určeným podle §573 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, dnem, kdy je datová zpráva doručena adresátovi podle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, v platném znění, nebo dnem prokazatelného doručení na elektronickou adresu Smluvní strany (e-mail) uvedenou v této Smlouvě a to na základě potvrzení přijetí příjemcem zprávy.
- 15.3. Veškeré lhůty sjednávané touto Smlouvou nebo za jejích podmínek počínají běžet prvním pracovním dnem následujícím poté, co bylo prokazatelně výše uvedeným způsobem doručeno podání některé ze Smluvních stran, pokud v této Smlouvě není sjednán jiný počátek běhu lhůt.

16. SANKCE

- 16.1. Dopravce je povinen za porušení některých svých povinností stanovených touto Smlouvou uhradit Koordinátorovi příslušnou smluvní pokutu. Seznam smluvních pokut a jim odpovídajících jednotlivých porušení povinností je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy. Tím není dotčena povinnost Dopravce uhradit smluvní pokutu dle čl. 17.7 této Smlouvy.
- 16.2. Smluvní pokutu dle této Smlouvy uhradí Dopravce Koordinátorovi na základě písemné výzvy Koordinátora, a to na bankovní účet uvedený v záhlaví této Smlouvy. Doba splatnosti smluvní pokuty činí 15 dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty.
- 16.3. Smluvní pokuty podle této Smlouvy se nevztahují na případy, kdy je plnění povinností Dopravce po právní či faktické stránce nemožné. Sjednáním ani zaplacením kterékoliv smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčeno právo Koordinátora žádat po Dopravci v plné výši náhradu škody způsobené porušením povinnosti podle této Smlouvy. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen závazek Dopravce ke splnění dané povinnosti dle Smlouvy.

17. DŮVĚRNOST A ÚPLNOST INFORMACÍ, OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 17.1. Za důvěrné se považují zejména informace týkající se zabezpečení odbavovacího systému integrovaného dopravního systému IDOL, poskytnuté jednou Stranou, která je poskytovatelem druhé Straně v souvislosti s plněním této Smlouvy, dále veškeré informace týkající se tržeb Dopravce ve vztahu k IDOL, informace a transakční data získané Odbavovacím systémem Dopravce v IDOL za tržby IDOL a informace umístěné na portálu Zúčtovacího centra týkající se Dopravce (pokud se nejedná o tržby IDOL připadající výhradně na výkony zasmluvněné Smlouvou o veřejných službách uzavřené v režimu brutto). Za důvěrné informace se však nepovažují informace vztahující se k IDOL a jeho fungování, které jsou veřejně známé nebo veřejně dostupné v listinné podobě nebo na webových stránkách s neomezeným přístupem (bez nutnosti přihlášení uživatele) a informace, u kterých poskytující Strana výslovně písemně uvede, že je za důvěrné nepovažuje („**Informace**“). Smluvní strany považují tyto informace za své obchodní tajemství dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 17.2. Informace se budou považovat za poskytnuté bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení a budou zahrnovat jakékoli a všechny skutečnosti, které se příslušná Smluvní strana v průběhu platnosti této Smlouvy dozví, a/nebo které jí druhá Smluvní strana v průběhu vzájemné spolupráce zpřístupní, jakož i sama existence těchto skutečností a vzájemné spolupráce Smluvních stran.
- 17.3. Žádná ze Stran nesmí použít Informace jinak než pro účely, pro které byly poskytnuty, ani poskytnout Informace jakékoli třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany, s výjimkou: (i) svých poradců, zaměstnanců, členů statutárních orgánů vázaných povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, (ii) příslušných státních a jiných správních úřadů a soudů, pokud jsou Strany povinny podle obecně závazných předpisů či pravomocných rozhodnutí příslušných orgánů jim tyto informace poskytnout nebo (iii) pokud jakákoliv Strana již danou Informaci zveřejnila nebo pokud (iv) tato informace byla již obecně známá bez ohledu na jednání kterékoliv ze Stran a jejich zaviněním nebo (v) pokud se jedná o Objednatele. Strany jsou

povinný zachovat o Informacích mlčenlivost, zajistit jejich ochranu, nesdělít je ani k nim neumožnit přístup neoprávněným třetím osobám, nebo je nevyužít ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob. Za porušení ochrany Informací tohoto článku Smlouvy pověřenou třetí stranou odpovídá příslušná Strana dotčené Straně stejně, jako kdyby porušila povinnost sama. Dopravce v této souvislosti bere na vědomí, že Koordinátor je povinnou osobou ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Bude-li Koordinátor vyzván dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, oprávněnou osobou ke sdělení informací, které mohou být obchodním tajemstvím Dopravce, neprodleně s celým obsahem žádosti seznámí Dopravce a prokazatelně mu umožní se k takové žádosti vyjádřit, a to nejméně 5 pracovních dní před případným sdělením informací. O způsobu vyřízení žádosti vyrozumí Koordinátor Dopravce rovněž neprodleně. V případech, kdy se na postup Koordinátora při vyřizování žádosti vztahuje správní řád, bude s Dopravcem jednat jako s účastníkem tohoto řízení.

- 17.4. Smluvní strany musí dbát ve vztahu k Informacím stejné péče a obezřetnosti, aby se vyhnuly jejich úniku, publikaci nebo jinému šíření, jako kdyby používaly vlastní informace a nepřály si, aby unikly, byly publikovány nebo jinak šířeny.
- 17.5. Smluvní strany prohlašují, že se spoléhají na přesnost, správnost a komplexnost Informací poskytnutých druhou Smluvní stranou, a že odpovídají za škody, které mohou být způsobeny druhé Smluvní straně kvůli spolehnutí se na takové Informace. Smluvní strany jsou rovněž odpovědné za škody způsobené úmyslným poskytnutím neúplných Informací.
- 17.6. Důvěrné informace poskytované podle této Smlouvy budou chráněny způsobem popsaným v této Smlouvě i po jejím ukončení, a to po dobu 10 let od skončení platnosti Smlouvy.
- 17.7. Není-li jinými ustanoveními Smlouvy ujednána sankce nebo smluvní pokuta, je v případě porušení povinnosti chránit Informace dle tohoto článku 17 Smluvní strana, která tuto povinnost porušila, povinná uhradit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč.
- 17.8. Smluvní strany se zavazují učinit v souladu s platnými právními předpisy veškerá opatření k tomu, aby informace zpracované na základě Smlouvy nemohly být zneužity třetími osobami.
- 17.9. Zpracování osobních údajů dle této Smlouvy podléhá režimu podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „Nařízení“), a podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Dopravce (jako podzpracovatel) se zavazuje, že bude dodržovat všechny požadavky vztahující se k zabezpečení ochrany osobních údajů při jejich zpracování v rozsahu stanoveného účelu dle předmětu této Smlouvy. Ve smyslu tohoto odstavce jsou zpracovávány zejména osobní údaje uvedené v čl. 5.7., 8.10. a 8.11.
- 17.10. Smluvní strany prohlašují, že v pozici správce osobních údajů je Objednatel (Liberecký kraj), v pozici zpracovatelů osobních údajů jsou Koordinátor a Dopravce (jako podzpracovatel). Koordinátor i Dopravce jsou povinni postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména s Nařízením a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování

osobních údajů. Koordinátor a Dopravce jsou povinni zpracovávat osobní údaje výhradně k účelu, ke kterému byly osobami (zákazníky) Objednateli, resp. Koordinátorovi a Dopravci poskytnuty.

- 17.11. Smluvní strany prohlašují a podpisem Smlouvy stvrzují, že si jsou plně vědomy důsledků porušení důvěrnosti a úplnosti informací včetně osobních údajů dle této Smlouvy a o možných důsledcích poučí i své zaměstnance, kteří do styku s těmito informacemi přijdou. Smluvní strany jsou povinny zajistit, aby se jejich zaměstnanci v souladu s touto Smlouvou zavázali k mlčenlivosti, pokud taková povinnost mlčenlivosti nevyplývá pro tyto osoby již z obecných právních předpisů.
- 17.12. Dopravce se zavazuje uzavřít, jako podzpracovatel zapojený zpracovatelem do zpracování osobních údajů dle této smlouvy, „Smlouvu o zapojení podzpracovatele do zpracování osobních údajů“, jejíž vzor tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy tj. podzpracovatelskou smlouvu, bude-li k tomu vyzván objednatelem v roli zpracovatele na základě článku 28 odst. 4 Nařízení.

18. TRVÁNÍ A SKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- 18.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami.
- 18.2. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Smluvní strany berou na vědomí a prohlašují, že sjednané podmínky Smlouvy platí také pro jejich vzájemná práva a povinnosti pro období od 15. 12. 2019 ke dni účinnosti této Smlouvy.
- 18.3. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, do uplynutí deseti (10) let ode dne Zahájení provozu podle Smlouvy o veřejných službách, přičemž však její účinnost zanikne nejpozději v den zániku účinnosti Smlouvy o veřejných službách uzavřené mezi Dopravcem a Objednateli.
- 18.4. Tato Smlouva zaniká písemnou dohodou Smluvních stran, odstoupením jedné ze smluvních stran nebo výpovědí jedné ze smluvních stran.
- 18.5. Koordinátor je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v těchto případech:
- (i) Dopravce závažným způsobem porušil povinnosti dle této Smlouvy a přes písemné upozornění ve stanovené lhůtě nesjednal nápravu; za závažné porušení této Smlouvy se přitom považuje takové jednání, které závažným způsobem narušuje fungování systému IDOL;
 - (ii) Byl ukončen provoz všech spojů Dopravce v IDOL;
 - (iii) Dopravce byl vyloučen ze Zúčtovacího systému a v souladu s čl. 13 odst. 2 písm. b) příkazní smlouvy uzavřené dle čl. 5 této Smlouvy bylo vůči němu provozovatelem Zúčtovacího centra ukončeno zpracování všech transakcí;
 - (iv) Bylo-li (i) na návrh Dopravce zahájeno insolvenční řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), v platném znění, jehož předmětem je úpadek nebo hrozící úpadek Dopravce; nebo (ii) zahájeno insolvenční řízení podle insolvenčního zákona, jehož předmětem je úpadek nebo hrozící úpadek Dopravce a

současně bylo-li insolvenčním soudem vydáno rozhodnutí o úpadku Dopravce, nebo (iii) zahájeno insolvenční řízení podle insolvenčního zákona, jehož předmětem je úpadek nebo hrozící úpadek Dopravce a současně je insolvenčním soudem nařízeno předběžné opatření podle § 113 insolvenčního zákona.

18.6. Dopravce je oprávněn od Smlouvy odstoupit v těchto případech:

- (i) Koordinátor podstatným způsobem porušil povinnosti dle Smlouvy a přes písemné upozornění ve stanovené lhůtě nesjednal nápravu nebo i přes písemné upozornění porušení povinnosti opakuje; za podstatné porušení Smlouvy se přitom považuje takové jednání, které podstatným způsobem narušuje fungování systému IDOL;
- (ii) Pokud ze strany Koordinátora dochází i přes písemná upozornění k opakovaným prodávám plateb vůči Dopravci;

18.7. V případě ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou je Dopravce povinen vypořádat veškeré závazky vůči ostatním subjektům zúčtování ve lhůtě splatnosti těchto závazků. V případě ukončení smluvního vztahu je Dopravce povinen bezodkladně, nejpozději však do pěti dnů od ukončení této Smlouvy vrátit Koordinátorovi veškerá zařízení (SIM karty, nosiče bezpečnostních klíčů (SAM), apod.) poskytnutá mu Koordinátorem dle této Smlouvy, odstranit veškerá data týkající se Koordinátorem provozovaných SW aplikací IDOL, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. V případě ukončení smluvního vztahu jsou Dopravce i Koordinátor dále povinni vypořádat veškeré závazky vzájemně a dále vůči ostatním subjektům zúčtování (dopravcům IDOL) ve lhůtě splatnosti těchto závazků.

18.8. Veškerá nevypořádaná práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy Koordinátorovi či Dopravci ke dni ukončení Smlouvy jsou Smluvní strany povinny vypořádat obdobně dle příslušných ustanovení této Smlouvy bez zbytečného odkladu.

19. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

19.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strana je povinna informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy. Smluvní Strany se zároveň zavazují k poskytování vzájemné potřebné součinnosti tak, aby mohl být naplněn účel této Smlouvy.

19.2 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o registru smluv“), a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání Smlouvy do registru smluv se zavazuje zajistit Koordinátor neprodleně po podpisu obou smluvních stran. Koordinátor se současně zavazuje informovat Dopravce o provedení registrace dle Zákona o registru smluv tak, že Dopravci zašle kopii potvrzení správce registru smluv o zveřejnění Smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sám obdrží potvrzení, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky Dopravce (v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace smlouvy obdrží obě smluvní strany zároveň). Koordinátor

odešle dokumenty k řádnému uveřejnění do registru smluv za podmínky, že Koordinátor v uveřejňovaných dokumentech znečitelní ty údaje, které Dopravce označil za své obchodní tajemství. Koordinátor dále v uveřejňovaných dokumentech zajistí anonymizaci těch osobních údajů, pro které není k jejich zpracování uveřejněním k dispozici právní titul.

- 19.3 Bude-li Objednatel či Koordinátor vyzván dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, oprávněnou osobou ke sdělení informací, které mohou být obchodním tajemstvím Dopravce, neprodleně s celým obsahem žádosti seznámí Dopravce a prokazatelně mu umožní se k takovému sdělení informací vyjádřit, a to nejméně 5 pracovních dní před případným sdělením informací. Po obdržení tohoto vyjádření Objednatel či Koordinátor bez zbytečného odkladu Dopravci sdělí, jak žádost hodlá vyřídit. O způsobu vyřízení žádosti vyrozumí Objednatel či Koordinátor Dopravce rovněž neprodleně. V případech, kdy se na postup Objednatele při vyřizování žádosti vztahuje správní řád, bude s Dopravcem jednat jako s účastníkem tohoto řízení. Povinnosti dle tohoto odstavce zavazují Objednatele či Koordinátora i po skončení platnosti této smlouvy.
- 19.4 Koordinátor je oprávněn pověřit výkonem některých práv či povinností vyplývajících pro něj z této Smlouvy třetí osoby, které jsou v takovém případě oprávněny jednat s Dopravcem přímo, jménem Koordinátora a na jeho účet. Dopravce je současně v uvedených případech a po předchozím písemném upozornění Koordinátora o pověření třetí osoby povinen jednat přímo s Koordinátorem určenou třetí osobou. Koordinátor je však v takových případech vždy povinen zajistit, aby plnění, k nimž je podle této Smlouvy zavázán, byla ze strany třetí (pověřené) osoby splněna. Za splnění povinností plněných podle této Smlouvy ze strany třetí (pověřené) osoby odpovídá Koordinátor stejně, jako by plnění poskytoval sám. Koordinátor zajistí, aby jím pověřená třetí osoba také dodržovala ochranu obchodního tajemství dle Smlouvy.
- 19.5 Změna a úprava dokumentů upravujících vzájemná práva a povinnosti Stran:
- 19.5.1 Dopravce výslovně souhlasí a bere na vědomí, že Koordinátor je oprávněn kdykoli v průběhu trvání účinnosti této Smlouvy iniciovat změny nebo úpravy dokumentů Principy zúčtování (resp. v nich obsažených pravidel rozúčtování tržeb), Bezpečnostní politiku IDOL, Tarif IDOL, Smluvní přepravní podmínky IDOL nebo i další dokumenty IDOL upravující práva a povinnosti Stran při plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy. Koordinátor je oprávněn takové změny iniciovat zejména v návaznosti na vývoj technických parametrů, právního prostředí, a v zájmu zlepšení kvality služeb poskytovaných cestujícím.
- 19.5.2 Pro změnu Principů zúčtování, Bezpečnostní politiky IDOL, Tarifu IDOL a Smluvních přepravních podmínek IDOL platí postup a pravidla uvedená dále v tomto bodě 19.5.2 Smlouvy: Koordinátor je povinen Dopravce předem prokazatelně písemně v elektronické nebo listinné podobě na tyto zamýšlené změny, resp. úpravy, a na datum jejich účinnosti, a v této souvislosti Dopravce současně upozornit a zpřístupnit mu nové, resp. navrhované upravené znění uvedených dokumentů formou revizí dokumentu (pokud je to technicky možné), a tyto zamýšlené změny s Dopravcem předem v dostatečném předstihu před plánovaným dnem jejich účinnosti projednat v souladu s příslušnými ustanoveními ve Smlouvě o veřejných službách. Dopravce je oprávněn se k zamýšleným změnám písemně

vyjádřit, a to ve lhůtě 10 pracovních dnů od doručení návrhu změn příslušných dokumentů Koordinátorem. Koordinátor je povinen se s připomínkami Dopravce vypořádat ve lhůtě 10 pracovních dnů (tj. zohlednit je v návrhu změn, popř. zdůvodnit, proč nebyly zohledněny). Připomínky Dopravce, které případně důvodně upozorňují na právní či faktickou nemožnost navrhovaných změn, je Koordinátor povinen do návrhu změn zapracovat. Následně Koordinátor zpracuje (při respektování pravidel výše uvedených v tomto odstavci) připomínky a návrhy Dopravce a následně Dopravci oznámí závazný požadavek na příslušnou změnu dokumentů. Změna je vůči Dopravci účinná dnem účinnosti změny příslušného dokumentu. Nové znění příslušného dokumentu nemá zpětnou účinnost. Pokud však nebudou připomínky Dopravce k navrhovaným změnám ve finálním znění zohledněny a přijaty a jedná se přitom o takové změny, které nezpůsobují nefunkčnost systému IDOL, takové navrhované změny nebudou vůči Dopravci aplikovány a vztah Dopravce a Koordinátora se bude řídit do té doby platnými pravidly (dokumenty) se zohledněním akceptovaných změn. V opačném případě, tj. v případě, kdy bez akceptace navrhovaných změn ze strany Dopravce nelze zajistit funkčnost systému IDOL, má kterákoliv ze Stran právo od Smlouvy odstoupit. Aktuální znění dokumentů bude po celou dobu trvání účinnosti Smlouvy rovněž k dispozici na webové stránce disk.korid.cz. Aktualizovanou verzi Tarifu IDOL a Smluvních přepravních podmínek IDOL je Dopravce povinen zveřejnit ve smyslu čl. 10.1 Smlouvy.

- 19.6 Smluvní strany prohlašují, že případné rozpory budou řešit především vzájemnou dohodou, mimosoudně. Pro případ, že se vzájemné spory nepodaří urovnat smírně, sjednávají si Smluvní strany v souladu s § 89a zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, v platném znění, že místně příslušným soudem pro případ sporů je soud příslušný dle sídla Koordinátora.
- 19.7 Tato Smlouva byla sepsána ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po dvou (2) vyhotoveních.
- 19.8 Pokud v důsledku změny právních předpisů nebo z jiných důvodů jsou nebo by se stala některá ujednání této Smlouvy neplatnými nebo neúčinnými, budou tato ustanovení uvedena do souladu s právními normami a Smluvní strany prohlašují, že Smlouva je ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.
- 19.9 Tuto Smlouvu je možné změnit pouze písemnou formou a po souhlasu obou Smluvních stran, ve formě číslovaných dodatků k této Smlouvě.
- 19.10 Smlouva je závazná v plném rozsahu i pro právní nástupce obou Smluvních stran.
- 19.11 V otázkách, které tato Smlouva výslovně neřeší, řídí se tato Smlouva příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a dalšími platnými právními předpisy.
- 19.12 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
 - (i) Příloha č. 1 Text příkazní smlouvy IDOL s Provozovatelem Zúčtovacího centra ve znění platném ke dni podpisu Smlouvy

- (ii) Příloha č. 2 Seznam smluvních pokut a jednotlivých porušení smluvních povinností
- (iii) Příloha č. 3 Vzorový text Smlouvy o zapojení podzpracovatele do zpracování osobních údajů
- (iv) Příloha č. 4 Principy zúčtování ve znění platném ke dni podpisu této Smlouvy
- (v) Příloha č. 5 Smluvní přepravní podmínky IDOL ve znění platném ke dni podpisu této Smlouvy
- (vi) Příloha č. 6 Tarif IDOL ve znění platném ke dni podpisu této Smlouvy
- (vii) Příloha č. 7 Technická příloha a licenční podmínky zajištění interoperability pro Odbavovací systém Koordinátora s odbavovacím systémem Dopravce na bázi technologického standardu MAP

19.13 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu pozorně přečetly, že jejímu obsahu porozuměly, že nebyla uzavřena v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz své pravé, svobodné a vážné vůle pak připojují níže své podpisy.

19.14 Vzor této Smlouvy byl schválen usnesením Rady Libereckého kraje č. 22077/19/RK ze dne 3. 12. 2019.

V Liberci dne

V Praze dne

Koordinátor

Dopravce

[Redacted signature]

[Redacted signature]

Jméno: Ing. Pavel Blažek

Jméno: Bc. Václav Nebeský

Funkce: jednatel

Funkce: předseda představenstva

[Redacted signature]

Jméno: Ing. Radek Dvořák

Funkce: místopředseda představenstva