

Příloha č. 11 Tabulka smluvních pokut

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Smlouva o závazku	4.3 a 16.1 písm. e)	Dopravce se zavazuje zajistit Veřejné služby v drážní dopravě v souladu se Smlouvou a v souladu s platným právním řádem České republiky, zejména se Zákonem o dráhách a jeho prováděcími právními předpisy.	Dopravce neposkytuje své dopravní výkony po dobu delší nežli 72 hodin a je za toto odpovědný. Totéž platí v případě prohlášení Dopravce, že již nebude chtít dlužné dopravní výkony vůbec nebo z ne nevýznamné části poskytovat	2.000.000,- Kč		
Smlouva o závazku a Příloha č. 10 Smlouvy	4.6 Smlouvy a články 1.1, 1.2 a 1.4 Přílohy č. 10 Smlouvy	Dopravce je povinen provozovat vlaky regionální dopravy a zajišťovat služby dle této Smlouvy v kvalitě sjednané v příloze č. 10 této Smlouvy. Odchytky Dopravce od stanovené kvality nejsou přípustné, ledaže tato Smlouva stanoví jinak nebo dal-li k tomu Objednatel Dopravci předem souhlas. Souhlas Objednatele s touto změnou, jakož i způsob, rozsah a doba trvání této změny musí být písemně zdokumentován. Dopravce nemá na udělení souhlasu Objednatele právní nárok.	Porušení povinnosti zajistit služby dle Smlouvy v kvalitě sjednané v příloze č. 10 Smlouvy, tj. nedodržení jakéhokoli z požadavků Objednatele na vozidla dle čl. 1.1, 1.2 a 1.4 Přílohy č. 10 Smlouvy	10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti	Pokuta se udělí pouze v případě pokud Dopravce neprovede nápravu ani v dohodnutém termínu přiměřeném povaze závady	ANO - v případě že nebude zjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě na základě opakované písemné výzvy Objednatele
Smlouva o závazku	7.8	Dopravce je povinen pro každé období platnosti jízdního řádu v rámci platnosti této Smlouvy podat v termínu stanoveném v prohlášení o dráze u odpovídajících přidělců kapacity dráhy žádost o přidělení kapacity dráhy pro Vlaky, které jsou uvedeny v aktualizované příloze č. 1 Smlouvy, odsouhlasené postupem dle odst. 7.7 Smlouvy. Projednání návrhu jízdního řádu se zaznamenává formou zápisu podepsaného Objednatelem, Dopravcem a Koordinátorem.	Nesplnění povinnosti podat v termínu stanoveném v prohlášení o dráze u odpovídajících přidělců kapacity dráhy žádost o přidělení kapacity dráhy pro Vlaky, které jsou uvedené v aktualizované příloze č. 1 Smlouvy, odsouhlasené postupem dle odst. 7.7 Smlouvy	10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti. Pokutu lze uplatnit za každý chybně zadaný Vlak v jízdním řádu.	Pokuta se udělí pouze v případě pokud Dopravce neprovede opravu ani v nejbližším možném termínu po upozornění Objednatele na chybné zadání.	
Smlouva o závazku	7.9	Pokud bude Dopravce informován o tom, že kapacitu dopravní cesty nebude možné přidělit v souladu se žádostí podanou podle odst. 7.8 této Smlouvy či není možné uspokojit všechny uplatněné požadavky na přidělení kapacity dopravní cesty postupem podle Zákona o dráhách, naváže Dopravce jednání s přidělcem kapacity dráhy dle Zákona o dráhách. O tomto postupu musí Dopravce bezodkladně informovat Objednatele, nejpozději však pátý pracovní den poté, co tuto informaci obdržel, a předat Objednateli veškeré související podklady. Dopravce je dále povinen prokazatelně navrhnout Provozovateli dráhy, aby se Objednatel účastnil příslušných jednání s Provozovatelem dráhy v této věci.	Porušení povinnosti navázat jednání s přidělcem kapacity dráhy dle Zákona o dráhách; porušení povinnosti informovat Objednatele stanoveným způsobem a ve stanovených lhůtách; porušení povinnosti předat veškeré související podklady; porušení povinnosti prokazatelně navrhnout Provozovateli dráhy účast Objednatele na příslušných jednáních s Provozovatelem dráhy v této věci.	1.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení		
Smlouva o závazku	10.1	Dopravní výkon se považuje za neuskutečněný dle Smlouvy v případě odřeknutí Vlaku, pokud nebyla uskutečněna náhradní autobusová doprava. Za neuskutečněný Dopravní výkon nepřísluší variabilní část Ceny dopravního výkonu.	Neuskutečněný Dopravní výkon, za něj nese odpovědnost Dopravce dle rozdělení odpovědnosti uvedeného v příloze č. 9 Smlouvy.	75,- Kč/vlkm neuskutečněného Dopravního výkonu		
Smlouva o závazku	10.2	Za vadný Dopravní výkon se považuje: a)zpoždění Vlaku delší než 30 minut z viny Dopravce, a b)odjezd Vlaku ze stanice nebo zastávky určené jízdním řádem pro pravidelný nástup cestujících více než 1 minutu před pravidelným odjezdem podle jízdního řádu. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují, že toto neplatí, pokud byl odjezd Vlaku stanoven před pravidelným odjezdem podle jízdního řádu výlukovým jízdním řádem, popřípadě opatřením nebo pokynem Provozovatele dráhy. Vadné Dopravní výkony v případě Vlaků budou sledovány a zohledňovány i při výlukách, a to oproti vyhlášenému (a cestujícím oznámenému) jízdnímu řádu. Sledování se netýká náhradní autobusové dopravy. Za zpoždění Vlaku z viny Dopravce jsou pro účely této Smlouvy považovány situace, za něj Dopravce nese odpovědnost dle rozdělení odpovědnosti uvedeného v příloze č. 9 Smlouvy.	Vadný Dopravní výkon dle písm. a)	35,- Kč/vlkm vadného Dopravního výkonu		
Smlouva o závazku	10.2	Za vadný Dopravní výkon se považuje: a)zpoždění Vlaku delší než 30 minut z viny Dopravce, a b)odjezd Vlaku ze stanice nebo zastávky určené jízdním řádem pro pravidelný nástup cestujících více než 1 minutu před pravidelným odjezdem podle jízdního řádu. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují, že toto neplatí, pokud byl odjezd Vlaku stanoven před pravidelným odjezdem podle jízdního řádu výlukovým jízdním řádem, popřípadě opatřením nebo pokynem Provozovatele dráhy. Vadné Dopravní výkony v případě Vlaků budou sledovány a zohledňovány i při výlukách, a to oproti vyhlášenému (a cestujícím oznámenému) jízdnímu řádu. Sledování se netýká náhradní autobusové dopravy. Za zpoždění Vlaku z viny Dopravce jsou pro účely této Smlouvy považovány situace, za něj Dopravce nese odpovědnost dle rozdělení odpovědnosti uvedeného v příloze č. 9 Smlouvy.	Vadný Dopravní výkon dle písm. b)	85,- Kč/vlkm vadného Dopravního výkonu		
Smlouva o závazku	11.2	Dopravce předá za každý rok Objednateli výkaz skutečných nákladů a výnosů, zpracovaný ve struktuře stanovené v příloze č. 3 Kompenzační vyhlášky, a to nejpozději do 5. 2. následujícího kalendářního roku .	Prodlení se zpracováním a předáním výkazu skutečných nákladů a výnosů zpracovaném ve struktuře stanovené v příloze č. 3 Kompenzační vyhlášky	1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení	Sankce bude udělena pouze v případě, že nebude zjednána náprava ani na základě písemné výzvy Objednatele v dodatečně poskytnuté lhůtě	

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Smlouva o závazku	11.5	Vyúčtování Kompenzace za uplynulý rok vyplývající z předložených výkazů dle této Smlouvy je Dopravce povinen předložit Objednateli nejpozději do 5. 2. po skončení příslušného roku. Částka vyplývající z konečného vyúčtování stanovena v souladu s touto Smlouvou je splatná ve lhůtě 21 dnů ode dne, kdy bylo konečné vyúčtování doručeno Objednateli, pokud se Smluvní strany v tomto vyúčtování nedohodnou jinak.	Prodlení se zpracováním a předáním vyúčtování Kompenzace	1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení	Sankce bude udělena pouze v případě, že nebude zjednána náprava ani na základě písemné výzvy Objednatele v dodatečně poskytnuté lhůtě	
Smlouva o závazku	11.8	11.8 Dopravce je povinen za každý kalendářní měsíc plnění Smlouvy zpracovat a Objednateli předat měsíční výkazovou zprávu, jejíž součástí budou vžr minimálně následující části a informace: a) Výkaz skutečně realizovaného Dopravního výkonu za příslušný kalendářní měsíc dle odst. 9.1 Smlouvy; b) Přehled neuskutečněných Dopravních výkonů, odoobjednaných Dopravních výkonů a vadných Dopravních výkonů dle odst. 9.2 Smlouvy; c) Přehled o spolehlivosti nasazení vozidel dle odst. 4.1.3 přílohy č. 10 Smlouvy – Koncepce poskytování služeb; d) Přehled o přesnosti poskytovaných dopravních služeb dle odst. 4.2.1 přílohy č. 10 Smlouvy – Koncepce poskytování služeb, a to včetně výpočtí přesnosti poskytovaných dopravních služeb, přehledu spojů nezahrnutých do výpočtu přesnosti s uvedením kódu odpovědnosti a konkrétním odůvodněním nezahrnutí těchto spojů do výpočtu přesnosti a s informativním výpočtem přesnosti se zahrnutím i těch spojů, u nichž byl využit liberační důvod; e) Zdrojová data o prodaných nebo validovaných jízdních dokladech ve spojích dle této Smlouvy nebo prodaných v předprodeji na pokladní přepážkí Dopravce dle této Smlouvy dle odst. 4.5.2 přílohy č. 10 Smlouvy – Koncepce poskytování služeb; f) Informace o provozních nepravidelnostech v případě významného zpoždění spoje (vadný dopravní výkon) dle odst. 4.5.3 přílohy č. 10 Smlouvy Koncepce poskytování služeb; a g) Informace o neodbavení více než 5 % cestujících ve vlaku dle odst. 4.5.4 přílohy č. 10 Smlouvy – Koncepce poskytování služeb. Měsíční výkazovou zprávu je Dopravce povinen zpracovat a doručit Objednateli nejpozději do 45 dnů po ukončení příslušného kalendářního měsíce, v elektronické podobě a při splnění požadavků na zpracování obsažených v odst. do 4.5.5 přílohy č. 10 Smlouvy – Koncepce poskytování služeb.	Prodlení se zpracováním a předáním úplné měsíční výkazové zprávy	1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení	Sankce bude udělena pouze v případě, že nebude zjednána náprava ani na základě písemné výzvy Objednatele v dodatečně poskytnuté lhůtě	
Smlouva o závazku	11.8	11.8 Dopravce je povinen za každý kalendářní měsíc plnění Smlouvy zpracovat a Objednateli předat měsíční výkazovou zprávu, jejíž součástí budou vžr minimálně následující části a informace: a) Výkaz skutečně realizovaného Dopravního výkonu za příslušný kalendářní měsíc dle odst. 9.1 Smlouvy; b) Přehled neuskutečněných Dopravních výkonů, odoobjednaných Dopravních výkonů a vadných Dopravních výkonů dle odst. 9.2 Smlouvy; c) Přehled o spolehlivosti nasazení vozidel dle odst. 4.1.3 přílohy č. 10 Smlouvy – Koncepce poskytování služeb; d) Přehled o přesnosti poskytovaných dopravních služeb dle odst. 4.2.1 přílohy č. 10 Smlouvy – Koncepce poskytování služeb, a to včetně výpočtí přesnosti poskytovaných dopravních služeb, přehledu spojů nezahrnutých do výpočtu přesnosti s uvedením kódu odpovědnosti a konkrétním odůvodněním nezahrnutí těchto spojů do výpočtu přesnosti a s informativním výpočtem přesnosti se zahrnutím i těch spojů, u nichž byl využit liberační důvod; e) Zdrojová data o prodaných nebo validovaných jízdních dokladech ve spojích dle této Smlouvy nebo prodaných v předprodeji na pokladní přepážkí Dopravce dle této Smlouvy dle odst. 4.5.2 přílohy č. 10 Smlouvy – Koncepce poskytování služeb; f) Informace o provozních nepravidelnostech v případě významného zpoždění spoje (vadný dopravní výkon) dle odst. 4.5.3 přílohy č. 10 Smlouvy Koncepce poskytování služeb; a g) Informace o neodbavení více než 5 % cestujících ve vlaku dle odst. 4.5.4 přílohy č. 10 Smlouvy – Koncepce poskytování služeb. Měsíční výkazovou zprávu je Dopravce povinen zpracovat a doručit Objednateli nejpozději do 45 dnů po ukončení příslušného kalendářního měsíce, v elektronické podobě a při splnění požadavků na zpracování obsažených v odst. do 4.5.5 přílohy č. 10 Smlouvy – Koncepce poskytování služeb.	Poskytnutí nepravdivých nebo neúplných údajů	10.000,- Kč za každý jednotlivý případ	Sankce bude udělena pouze v případě, že nebude zjednána náprava ani na základě písemné výzvy Objednatele v dodatečně poskytnuté lhůtě	ANO - v případě, že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě
Smlouva o závazku	12.1	V případě předhlášené frekvence, případně v období předpokládané mimořádně vyšší frekvence cestujících je Dopravce povinen na základě požadavku Objednatele posílit provozované vlaky regionální dopravy a Objednatel je povinen Dopravci uhradit dodatečné náklady spojené s tímto nasazením posilové jednotky ve formě Cvlkm2 .	Neposílení provozovaných vlaků	35,- Kč za každý vlkm spoje za každý chybějící předem odsouhlasený vůz	Nezapočítává se do řazení vlaků dle odst. 4.1.2. přílohy č. 10 Smlouvy	
Smlouva o závazku	12.3	Dopravce je povinen alespoň jednou za Dopravní rok provést průzkum spokojenosti cestujících s jím poskytovanými službami a jeho výsledky předat Objednateli. Způsob a forma provedení průzkumu bude předem projednána a odsouhlasena oběma Smluvními stranami. Návrh na způsob a formu provedení průzkumu spokojenosti předloží Dopravce.	Porušení povinností provést alespoň jednou za Dopravní rok průzkum spokojenosti cestujících s poskytovanými službami nebo povinnosti předat výsledky průzkumu Objednateli	20.000,- Kč za každý jednotlivý případ		ANO - v případě že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě
Smlouva o závazku	12.4	Dopravce je povinen mít po celou dobu plnění této Smlouvy uzavřenou smlouvu o kompenzaci slev z jízdného ve veřejné osobní dopravě s Ministerstvem dopravy, pokud bude poskytována kompenzace za státem nařízené slevy jízdného a úhradu ztráty vzniklé poskytováním slev Ministerstvu dopravy pravidelně fakturovat. Tato povinnost se považuje za splněnou i v případě, že uzavření smlouvy o kompenzaci slev z jízdného po celou dobu plnění Smlouvy nebude splněno výhradně z důvodů na straně Ministerstva dopravy nebo v případě, že tyto smlouvy budou z rozhodnutí Ministerstva dopravy uzavírány se zpětnou platností. Dopravce je povinen učinit veškerá opatření k řádnému a včasnému uzavření smlouvy o kompenzaci slev z jízdného ve veřejné osobní dopravě pro příslušné období a žádat o kompenzaci slevy z jízdného dle uzavřené smlouvy a metodiky Ministerstva dopravy. Dopravce je povinen uzavření smlouvy Objednateli doložit vždy nejpozději do 14 dnů od provedení úkonu (uzavření smlouvy nebo jejího dodatku).	Porušení povinností mít uzavřenou smlouvu o kompenzaci slev z jízdného ve veřejné osobní dopravě s Ministerstvem dopravy nebo porušení povinnosti úhradu ztráty vzniklé poskytováním slev Ministerstvu dopravy pravidelně fakturovat	500.000,- Kč za každý jednotlivý případ	Sankce bude udělena pouze v případě že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě	ANO - v případě že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Smlouva o závazku	12.4	Dopravce je povinen mít po celou dobu plnění této Smlouvy uzavřenou smlouvu o kompenzaci slev z jízdného ve veřejné osobní dopravě s Ministerstvem dopravy, pokud bude poskytována kompenzace za státem nařízené slevy jízdného a úhradu ztráty vzniklé poskytováním slev Ministerstvu dopravy pravidelně fakturovat. Tato povinnost se považuje za splněnou i v případě, že uzavření smlouvy o kompenzaci slev z jízdného po celou dobu plnění Smlouvy nebude splněno výhradně z důvodů na straně Ministerstva dopravy nebo v případě, že tyto smlouvy budou z rozhodnutí Ministerstva dopravy uzavírány se zpětnou platností. Dopravce je povinen učinit veškerá opatření k řádnému a včasnému uzavření smlouvy o kompenzaci slev z jízdného ve veřejné osobní dopravě pro příslušné období a žádat o kompenzaci slevy z jízdného dle uzavřené smlouvy a metodiky Ministerstva dopravy. Dopravce je povinen uzavření smlouvy Objednateli doložit vždy nejpozději do 14 dnů od provedení úkonu (uzavření smlouvy nebo jejího dodatku).	Porušení povinnosti doložit uzavření smlouvy ve stanovené lhůtě	5.000,- Kč za každý jednotlivý případ	Sankce bude udělena pouze v případě že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě	
Smlouva o závazku	12.5	Dopravce je povinen neprodleně informovat Objednatele o každém plnění, které mu bylo poskytnuto před zahájením provozu či dále za dobu trvání platnosti této Smlouvy z jakéhokoli dotačního programu či od jakékoliv instituce jako dotace na pořízení majetku (investiční dotace) a Dopravce v rámci plnění závazku veřejné služby dle této Smlouvy tento majetek zcela nebo jen částečně využívá, a dále o okamžiku snížení pořizovací hodnoty majetku a také o době, po kterou bude majetek reálně účetně odepisován. Pokud Objednatel zjistí porušení některé povinnosti dle předchozí věty, je Dopravce povinen uhradit smluvní pokutu ve výši stanovené v příloze č. 11 této Smlouvy.	Porušení povinnosti informovat Objednatele do 30 kalendářních dnů od doručení rozhodnutí o poskytnutí dotace	Smluvní pokuta ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ		
Smlouva o závazku	12.6	Dopravce bude mít uzavřeno pojištění pro případ povinnosti nahradit újmu způsobenou provozem drážní dopravy ve výši nejméně 50 mil. Kč po dobu trvání této Smlouvy.	Porušení povinnosti mít po celou dobu uzavřeno pojištění pro případ povinnosti nahradit újmu způsobenou provozem drážní dopravy ve výši nejméně 50 mil. Kč	50.000,- Kč		ANO - v případě že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě
Smlouva o závazku	12.7	Dopravce se zavazuje poskytnout Objednateli na základě jeho písemné výzvy a ve lhůtě nejpozději do 30 kalendářních dnů od doručení výzvy Objednatele dle tohoto odstavce Smlouvy veškeré informace nezbytné pro uzavření smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících za účelem jejich poskytnutí dalším zájemcům pro přípravu jejich nabídky, zejména je povinen poskytnout údaje o poptávce cestujících, jízdném, nákladech a příjmech souvisejících s veřejnou přepravou cestujících, která je předmětem případného nabídkového řízení, a podrobnosti o specifikacích infrastruktury, jež jsou důležité pro provoz požadovaných vozidel nebo kolejových vozidel. Objednatel se zavazuje zajistit legitimní ochranu důvěrných obchodních informací, tj. zavázat jednotlivé zájemce a/nebo účastníky nabídkového řízení povinností přijmout dostatečná opatření k ochraně důvěrných obchodních informací, jakož také zavázat tyto zájemce a účastníky k povinnosti mlčenlivosti o veškerých informacích, které se v souvislosti s plněním této Smlouvy, resp. v souvislosti s jejich účastí v nabídkovém řízení dozvěděli.	Porušení povinnosti poskytnout informace nezbytné pro uzavření smlouvy	1.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení	Pokuta se udělí pouze v případě pokud Dopravce neprovede nápravu a neposkytne informace ani v dodatečné lhůtě 14 kalendářních dnů od doručení upomínky Objednatele	
Smlouva o závazku	12.7	Dopravce se zavazuje poskytnout Objednateli na základě jeho písemné výzvy a ve lhůtě nejpozději do 30 kalendářních dnů od doručení výzvy Objednatele dle tohoto odstavce Smlouvy veškeré informace nezbytné pro uzavření smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících za účelem jejich poskytnutí dalším zájemcům pro přípravu jejich nabídky, zejména je povinen poskytnout údaje o poptávce cestujících, jízdném, nákladech a příjmech souvisejících s veřejnou přepravou cestujících, která je předmětem případného nabídkového řízení, a podrobnosti o specifikacích infrastruktury, jež jsou důležité pro provoz požadovaných vozidel nebo kolejových vozidel. Objednatel se zavazuje zajistit legitimní ochranu důvěrných obchodních informací, tj. zavázat jednotlivé zájemce a/nebo účastníky nabídkového řízení povinností přijmout dostatečná opatření k ochraně důvěrných obchodních informací, jakož také zavázat tyto zájemce a účastníky k povinnosti mlčenlivosti o veškerých informacích, které se v souvislosti s plněním této Smlouvy, resp. v souvislosti s jejich účastí v nabídkovém řízení dozvěděli.	Poskytnutí neúplných údajů	500.000,- Kč za každý jednotlivý případ	Pokuta se udělí pouze v případě, pokud Dopravce neúplné informace zaslané k výzvě Objednatele ani v dodatečné lhůtě k nápravě nedoplní.	
Smlouva o závazku	12.7	Dopravce se zavazuje poskytnout Objednateli na základě jeho písemné výzvy a ve lhůtě nejpozději do 30 kalendářních dnů od doručení výzvy Objednatele dle tohoto odstavce Smlouvy veškeré informace nezbytné pro uzavření smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících za účelem jejich poskytnutí dalším zájemcům pro přípravu jejich nabídky, zejména je povinen poskytnout údaje o poptávce cestujících, jízdném, nákladech a příjmech souvisejících s veřejnou přepravou cestujících, která je předmětem případného nabídkového řízení, a podrobnosti o specifikacích infrastruktury, jež jsou důležité pro provoz požadovaných vozidel nebo kolejových vozidel. Objednatel se zavazuje zajistit legitimní ochranu důvěrných obchodních informací, tj. zavázat jednotlivé zájemce a/nebo účastníky nabídkového řízení povinností přijmout dostatečná opatření k ochraně důvěrných obchodních informací, jakož také zavázat tyto zájemce a účastníky k povinnosti mlčenlivosti o veškerých informacích, které se v souvislosti s plněním této Smlouvy, resp. v souvislosti s jejich účastí v nabídkovém řízení dozvěděli.	Poskytnutí nepravdivých údajů, které podstatně zkreslí dotazované skutečnosti	500.000,- Kč za každý jednotlivý případ		
Smlouva o závazku	12.15	Započte-li Objednatel v souladu se Smlouvou své nároky proti jistotě dle odstavce 12.14 tohoto článku, je Dopravce povinen doplnit jistotu formou složení finančních prostředků na účet úschov uvedený odstavci 12.14 tohoto článku, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 (třiceti) dnů ode dne započtení nároku ze strany Objednatele. Uvedená povinnost se považuje za splněnou ze strany Dopravce též v případě, že Dopravce předloží Objednateli novou bankovní záruku. Objednatel vrátí Dopravci peněžní prostředky vyčerpané z bankovní záruky dle tohoto odstavce Smlouvy, snížené o veškeré nároky Objednatele, které byly započteny oproti částce načerpané z bankovní záruky v souladu s tímto článkem Smlouvy a nebyly doplněny ze strany Dopravce, a to v případě že dojde a) k předložení nové bankovní záruky ze strany Dopravce, nebo b) k ukončení platnosti a účinnosti této Smlouvy.	Prodlení s doplněním jistoty za podmínek a způsobem sjednaným v odst. 12.15 Smlouvy	5.000,- Kč za každý den prodlení		

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Smlouva o závazku	13.2	Dopravce je dále povinen mít uzavřené tarifní smlouvy, resp. smlouvy o podmínkách přepravy v integrovaném dopravním systému požadované příslušným krajem (Středočeský kraj – tarif PID, Královéhradecký kraj – tarif IREDO, hlavní město Praha – tarif PID) a dále smlouvy nezbytné pro odbavení dle tarifu platného na území Polska a území Německa od okamžiku zahájení Dopravních výkonů na území příslušného kraje nebo sousedního státu dle této Smlouvy a zajistit výdej a odbavení v příslušném tarifu. Tarifní smlouvy, resp. smlouvy o podmínkách přepravy v integrovaném dopravním systému příslušného kraje (dále společně jen „tarifní smlouvy“) a smlouvy nezbytné pro odbavení dle tarifu platného na území Polska a území Německa se Dopravce zavazuje udržovat v aktuálním znění po celou dobu poskytování Dopravních výkonů na území daného kraje nebo sousedního státu a na vyžádání Objednatele uzavření příslušné tarifní smlouvy Objednateli prokázat. Případná úhrada nákladů souvisejících se změnou uzavřených tarifních smluv je řešena v této Smlouvě a jejích přílohách.	Porušení povinnosti mít uzavřeny přílušné smlouvy	100.000,- Kč za každý jednotlivý případ (jednotlivou smlouvu)	Sankce bude udělena pouze v případě, že nebude zjednána náprava ani na základě písemné výzvy Objednatele v dodatečně poskytnuté lhůtě Sankce nebude udělena v případě, že Dopravce prokáže, že po něm splnění povinnosti nelze spravedlivě požadovat a Dopravce na tuto skutečnost Objednatele předem upozornil	ANO - v případě, že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě
Smlouva o závazku	13.5	Pokud Objednatel rozhodne, že je Dopravce povinen příslušnou změnu realizovat a projednají tuto změnu předem s Dopravcem, je Objednatel povinen finální podklady k takové realizaci projednané s Dopravcem dodat nejméně 60 kalendářních dnů přede dnem uplatnění vůči cestujícím, resp. v případě změny týkající se tarifu uplatňovaném na německém území nejméně 90 kalendářních dnů přede dnem uplatnění vůči cestujícím. V případě změn většího charakteru v tarifu (především změn se zásahem do tarifní struktury nebo změn procesů v odbavení) je Objednatel povinen finální podklady k realizaci změny projednané s Dopravcem dodat nejméně 90 kalendářních dnů přede dnem uplatnění vůči cestujícím. V případě změn většího charakteru v tarifu (především změn se zásahem do tarifní struktury nebo změn procesů v odbavení) je Dopravce povinen takovou změnu bez zbytečného odkladu zajistit a Objednatel se zavazuje Dopravci uhradit skutečné účelně a hospodárně vynaložené náklady nezbytné pro její provedení. Skutečné účelně a hospodárně vynaložené náklady, které jsou nezbytné pro provedení příslušné změny, uhradí Objednatel Dopravci.	Prodlení Dopravce se zajištěním změny používaného elektronického odbavovacího systému	2.000,- Kč za každý den prodlení		
Smlouva o závazku	13.8	V rámci překryvů mezi tarify integrovaných dopravních systémů platných na příslušném území (tj. jednotlivé systémy mají společné zastávky) bude Dopravce užívat návaznost tarifů. Ve zvláštních případech odsouhlasených Objednatelem je Dopravce oprávněn užívat vlastní tarif Dopravce, který musí odpovídat platnému Výměru Ministerstva financí, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami pro příslušný rok. Uplatnění vlastního tarifu Dopravce stanovuje Dohoda o akceptaci tarifu dopravce.	Uplatnění změny vlastního tarifu Dopravce v rozporu s Dohodou o akceptaci tarifu dopravce	50.000,- Kč za každý jednotlivý případ		
Smlouva o závazku	13.9, 13.10, 13.11	Dopravce je povinen plnit povinnosti stanovené v odst. 13.9, 13.10 a 13.11 Smlouvy v souvislosti s SJT.	Dopravce poruší jakoukoli povinnost stanovenou mu v odst. 13.9, 13.10 a 13.11 Smlouvy	10.000,- Kč za každý jednotlivý případ	Sankce bude udělena pouze v případě, že nebude zjednána náprava ani na základě písemné výzvy Objednatele v dodatečně poskytnuté lhůtě	ANO - v případě, že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě
Smlouva o závazku	14.3	Jízdné dle tarifu Objednatele je rozděleno na linky, popřípadě spoje dle Smlouvy, dle podkladů Objednatele. Jízdné a tržby dle tarifu Dopravce jsou přiděleny dle principů stanovených v Dohodě o akceptaci tarifu. Dopravce je povinen vyvinout maximální rozumně požadovatelné úsilí k tomu, aby při jízdě v rámci této Smlouvy, tak aby mohly být odbavení jednoznačně validoval (načetl do dat) a evidoval (přiřadil) všechny jízdní doklady uplatněné při jízdě v rámci této Smlouvy. Nebude-li Smluvními stranami písemně odsouhlasen jiný způsob podílování Tržeb z jízdních dokladů přiřazených k této Smlouvě částečně, platí pro všechny Tržby obecný princip podílování na základě vlkm. Alokace Tržeb ze SJT se řídí pravidly stanovenými v Přístupové smlouvě k SJT.	Porušení povinnosti jednoznačně validovat a evidovat všechny jízdní doklady uplatněné při jízdě v rámci této Smlouvy, tak aby mohly být přiřazeny k této Smlouvě - povinnost jednoznačně validovat doklady se nevztahuje na jízdní doklady, které nejsou strojově čitelné.	10.000,- Kč		ANO - v případě že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě
Smlouva o závazku	18.5	Objednatel může po Dopravci v Objednatelem stanovené přiměřené lhůtě požadovat stanovisko ohledně zjištěných nedostatků kvality, požadovat svolání jednání pro vyjasnění s povinnou účastí, jehož výsledek bude zaprotokolován. Na vyžádání Objednatele může být nařízeno jednání ohledně stanoviska dodatečně, aby i přes odevzdané stanovisko Dopravce byla uspokojena i nadále existující potřeba vyjasnění Objednatele. V rámci stanoviska a/nebo projednávání je úkolem Dopravce, dokládat neexistenci nedostatků kvality. Pokud Dopravce jako výsledek jednání již neposkytuje vadné výkony a/nebo odstraní dosavadní důsledky dřívějších nedostatků kvality, ukončí Objednatel postup ohledně zjištěného nedostatku kvality výkonů.	Porušení povinnosti stanovené v tomto ustanovení	10.000,- Kč za každý jednotlivý případ	Sankce bude udělena pouze v případě, že nebude zjednána náprava ani na základě písemné výzvy Objednatele v dodatečně poskytnuté lhůtě	ANO - v případě, že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě
Smlouva o závazku	18.6	Objednatel může, pokud stanovisko a/nebo projednání na specifickém nedostatku nic nezměnilo, resp. pokud lze očekávat, že určité závažné organizační nedostatky strukturálně povedou k dalším nedostatkům kvality, požadovat po Dopravci během Objednatelem určené přiměřené lhůty dodání plánu opatření (příp. ve spojení s „napomenutím“), v němž Dopravce závazně prohlásí, jakými prostředky a v jakém období nedostatky kvality odstraní.	Porušení povinnosti stanovené v tomto ustanovení	10.000,- Kč za každý jednotlivý případ	Sankce bude udělena pouze v případě, že nebude zjednána náprava ani na základě písemné výzvy Objednatele v dodatečně poskytnuté lhůtě	ANO - v případě, že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě
Smlouva o závazku	18.11, 18.12, 18.13, 18.14, 18.15, 18.16, 18.17	Dopravce je povinen plnit povinnosti stanovené v odst. 18.11, 18.12, 18.13, 18.14, 18.15, 18.16 a 18.17 Smlouvy v souvislosti s propagačními aktivitami Objednatele.	Dopravce poruší jakoukoli povinnost stanovenou mu v odst. 18.11, 18.12, 18.13, 18.14, 18.15, 18.16 a 18.17 Smlouvy	10.000,- Kč za každý jednotlivý případ	Sankce bude udělena pouze v případě, že nebude zjednána náprava ani na základě písemné výzvy Objednatele v dodatečně poskytnuté lhůtě	ANO - v případě, že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Smlouva o závazku	19.3	Objednatel se zavazuje přijmout dostatečná opatření k ochraně informací, které Dopravce označil jako své obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ. Dále se Objednatel zavazuje zachovat o takovém obchodním tajemství mlčenlivost, nesdělít jej ani neumožnit k němu přístup třetím osobám, nebo jej nevyužít ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob. Informace, které jsou považovány za obchodní tajemství Dopravce ve smyslu § 504 OZ, jsou uvedeny v příloze č. 14 této Smlouvy. Dále budou za obchodní tajemství Dopravce považovány informace dodatečně Dopravcem jako jeho obchodní tajemství označené; v takovém případě bude po dohodě Smluvních stran doplněna příloha č. 14 této Smlouvy.	Porušení povinnosti Objednatele chránit obchodní tajemství Dopravce dodatečně Dopravcem jako jeho obchodní tajemství označené	20.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení		
Smlouva o závazku	19.5	Bude-li Objednatel vyzván dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, oprávněnou osobou ke sdělení informací, které mohou být obchodním tajemstvím Dopravce, neprodleně s celým obsahem žádosti seznámí Dopravce a prokazatelně mu umožní se k takovému sdělení informací vyjádřit, a to nejméně 5 (pět) pracovních dní před případným sdělením informací; to neplatí v případě, že žádost bude Objednatelem odmítnuta. Jsou-li předmětem žádosti informace, které Dopravce označil v příloze č. 14 této Smlouvy, je Objednatel povinen požádat Dopravce o jeho vyjádření k žádosti, a to dříve, než dojde k jejímu poskytnutí žadateli. Jestliže jsou předmětem žádosti informace, které by mohly mít povahu obchodního tajemství Dopravce a nejsou uvedeny v příloze č. 14 této Smlouvy, je Objednatel povinen požádat Dopravce o jeho vyjádření k žádosti, a to dříve, než dojde k jejímu poskytnutí žadateli, přičemž Dopravce je oprávněn požadovanou informaci označit za své obchodní tajemství k dotazu Objednatele dle tohoto odstavce dodatečně.	Porušení povinnosti Objednatele seznámit Dopravce s celým obsahem žádosti a umožnit mu se k takovému sdělení informací vyjádřit, a to nejméně 5 (pět) pracovních dní před případným sdělením informací	10.000,- Kč za každý jednotlivý případ		
Příloha č. 10 Smlouvy	1.2.2.	Požadavky stanové na vozidla jsou splněny pouze tehdy, pokud vozidlo požadavek splňuje a prvek je zároveň funkční a v případě naplnění podmínek je také používán. Objednatel splnění požadavků na vozidla (včetně sjednaného rozsahu modernizace vozidla) ověří před prvním nasazením vozidla v termínu dohodnutém s Dopravcem a o splnění požadavků na vozidla Smluvní strany sepiší protokol.	Vozidla nejpozději ke dni zahájení provozu dle Smlouvy nesplňují požadavky stanovené na vozidla (včetně sjednaného rozsahu modernizace vozidla)	10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení a každé vozidlo, které požadavky nesplňuje	Nevztahuje se na nesplnění požadavků stanovených na vozidla po zahájení provozu dle Smlouvy	
Příloha č. 10 Smlouvy	1.3.3.	V rozsahu určeném Objednatelem bude zachována a dále rozšířena osvědčená křídlová koncepce linek optimálně kopírující přepravní vztahy v území a využívající vozidla nízké kapacity, která spolu jezdí spojená a později, již samostatně, pokračující do cílové stanice. V plánovaném počtu vozidel Dopravce bez dalších omezení zohlednil Objednatelem žádané přímé spoje v souběhu linkových křídel.	Porušení povinnosti zajistit provoz přímými spoji v Objednatelem požadovaných relacích	1.000,- Kč za každý jednotlivý případ (za každý mimořádný přestup)		
Příloha č. 10 Smlouvy	1.5.2.	Čištění a úklid vnitřku vozidel budou prováděny v předem stanovených intervalech a v určených stupních. Dopravce se zavazuje zpracovat koncepci úklidu a projednat ji s Objednatelem. Čištění všech vnějších ploch vozidel bude prováděno v předem stanovených intervalech (zpravidla jednou měsíčně a ve spojení s vnitřním základním čištěním) vyjma čištění střech. Dopravce se zavazuje zpracovat koncepci úklidu a projednat ji s Objednatelem. Rozsah Objednatelem požadovaných úklidů je stanoven v tabulce v článku 1.5.2. přílohy č. 10 Smlouvy.	Porušení povinnosti zpracovat koncepci úklidu a projednat ji s Objednatelem	10.000,- Kč za každý jednotlivý případ	Sankce bude udělena pouze v případě, že nebude zjednána náprava ani na základě písemné výzvy Objednatele v dodatečně poskytnuté lhůtě	ANO - v případě, že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě
Příloha č. 10 Smlouvy	1.5.2.	Čištění a úklid vnitřku vozidel budou prováděny v předem stanovených intervalech a v určených stupních. Dopravce se zavazuje zpracovat koncepci úklidu a projednat ji s Objednatelem. Čištění všech vnějších ploch vozidel bude prováděno v předem stanovených intervalech (zpravidla jednou měsíčně a ve spojení s vnitřním základním čištěním) vyjma čištění střech. Dopravce se zavazuje zpracovat koncepci úklidu a projednat ji s Objednatelem. Rozsah Objednatelem požadovaných úklidů je stanoven v tabulce v článku 1.5.2. přílohy č. 10 Smlouvy.	Neprovedení čištění a úklidu vnitřku vozidla v intervalu uvedeném v odsouhlasené koncepci úklidu nebo neprovedení požadovaného rozsahu čištění dle požadavků v článku 1.5.2. přílohy č. 10 Smlouvy v případě Základního úklidu a Velkého úklidu	2.000,- Kč za každý jednotlivý případ		
Příloha č. 10 Smlouvy	1.5.2.	Čištění a úklid vnitřku vozidel budou prováděny v předem stanovených intervalech a v určených stupních. Dopravce se zavazuje zpracovat koncepci úklidu a projednat ji s Objednatelem. Čištění všech vnějších ploch vozidel bude prováděno v předem stanovených intervalech (zpravidla jednou měsíčně a ve spojení s vnitřním základním čištěním) vyjma čištění střech. Dopravce se zavazuje zpracovat koncepci úklidu a projednat ji s Objednatelem. Rozsah Objednatelem požadovaných úklidů je stanoven v tabulce v článku 1.5.2. přílohy č. 10 Smlouvy.	Neprovedení čištění a úklidu vnitřku vozidla v intervalu uvedeném v odsouhlasené koncepci úklidu nebo neprovedení požadovaného rozsahu čištění dle požadavků v článku 1.5.2. přílohy č. 10 Smlouvy v případě Malého úklidu v obrátové stanici	1.000,- Kč za každý jednotlivý případ		
Příloha č. 10 Smlouvy	1.5.2.	Čištění a úklid vnitřku vozidel budou prováděny v předem stanovených intervalech a v určených stupních. Dopravce se zavazuje zpracovat koncepci úklidu a projednat ji s Objednatelem. Čištění všech vnějších ploch vozidel bude prováděno v předem stanovených intervalech (zpravidla jednou měsíčně a ve spojení s vnitřním základním čištěním) vyjma čištění střech. Dopravce se zavazuje zpracovat koncepci úklidu a projednat ji s Objednatelem. Rozsah Objednatelem požadovaných úklidů je stanoven v tabulce v článku 1.5.2. přílohy č. 10 Smlouvy.	Neprovedení Velkého úklidu řádně a úplně (vozidla nejsou čistá)	10.000,- Kč za každý jednotlivý případ	Sankce bude udělena pouze v případě, že nebude zjednána náprava ani na základě písemné výzvy Objednatele v dodatečně poskytnuté lhůtě	ANO - v případě, že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě
Příloha č. 10 Smlouvy	1.5.2.	Čištění a úklid vnitřku vozidel budou prováděny v předem stanovených intervalech a v určených stupních. Dopravce se zavazuje zpracovat koncepci úklidu a projednat ji s Objednatelem. Čištění všech vnějších ploch vozidel bude prováděno v předem stanovených intervalech (zpravidla jednou měsíčně a ve spojení s vnitřním základním čištěním) vyjma čištění střech. Dopravce se zavazuje zpracovat koncepci úklidu a projednat ji s Objednatelem. Rozsah Objednatelem požadovaných úklidů je stanoven v tabulce v článku 1.5.2. přílohy č. 10 Smlouvy.	Neprovedení Čištění všech vnějších ploch vozidel	10.000,- Kč za každý jednotlivý případ	Sankce bude udělena pouze v případě, že nebude zjednána náprava ani na základě písemné výzvy Objednatele v dodatečně poskytnuté lhůtě	ANO - v případě, že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Příloha č. 10 Smlouvy	2.1.1.	Každý spoj bude v celé trase obsluhován nejméně jedním členem servisního personálu Dopravce, který bude mít přiměřené jazykové znalosti s ohledem na obsluhované území včetně zahraničních úseků (s výjimkou Objednatelem odsouhlasených spojů vedených v režimu samoobslužného odbavení cestujících), jehož úkolem bude zajištění bezpečnosti provozování drážní dopravy pro cestující, odbavení cestujících (prodej a kontrola jízdních dokladů), poskytování informací a pomoci cestujícím po celou dobu jízdy vlaku i během pobytu vlaku ve všech stanicích a zastávkách . Personál bude vybaven přenosným odbavovacím zařízením (na bázi "POP") umožňujícím plnohodnotné odbavení příslušnými integrovanými regionálními tarify a tarifem SJT včetně prodeje jízdních dokladů i bezhotovostními platebními prostředky v české, polské a evropské měně. Pořízení a provoz odbavovacího zařízení dle příslušných integrovaných regionálních tarifů i SJT platných ke dni podpisu Smlouvy bude v režii Dopravce. V případě, že v průběhu platnosti Smlouvy budou požadovány změny v odbavení, Smluvní strany budou postupovat podle znění v odst. 13.4. a 13.5. Smlouvy.	Nevybavení spoje nejméně jedním členem servisního personálu Dopravce	30,- Kč za každý vlkm spoje	Sankce bude udělena vždy za celou délku spoje, u něhož bylo zjištěno porušení.	
Příloha č. 10 Smlouvy	2.1.1.	Každý spoj bude v celé trase obsluhován nejméně jedním členem servisního personálu Dopravce, který bude mít přiměřené jazykové znalosti s ohledem na obsluhované území včetně zahraničních úseků (s výjimkou Objednatelem odsouhlasených spojů vedených v režimu samoobslužného odbavení cestujících), jehož úkolem bude zajištění bezpečnosti provozování drážní dopravy pro cestující, odbavení cestujících (prodej a kontrola jízdních dokladů), poskytování informací a pomoci cestujícím po celou dobu jízdy vlaku i během pobytu vlaku ve všech stanicích a zastávkách . Personál bude vybaven přenosným odbavovacím zařízením (na bázi "POP") umožňujícím plnohodnotné odbavení příslušnými integrovanými regionálními tarify a tarifem SJT včetně prodeje jízdních dokladů i bezhotovostními platebními prostředky v české, polské a evropské měně. Pořízení a provoz odbavovacího zařízení dle příslušných integrovaných regionálních tarifů i SJT platných ke dni podpisu Smlouvy bude v režii Dopravce. V případě, že v průběhu platnosti Smlouvy budou požadovány změny v odbavení, Smluvní strany budou postupovat podle znění v odst. 13.4. a 13.5. Smlouvy.	Nevybavení personálu přenosným odbavovacím zařízením umožňujícím plnohodnotné odbavení příslušnými integrovanými regionálními tarify a tarifem SJT včetně prodeje jízdních dokladů i bezhotovostními platebními prostředky v české, polské a evropské měně	15,- Kč za každý vlkm spoje	Vztahuje se i na případ nefukčního odbavovacího zařízení. Sankce bude udělena vždy za celou délku spoje, u něhož bylo zjištěno porušení. V případě splnění podmínek pro uplatnění této sankce nebude souběžně uplatňována sankce za porušení povinnosti zajistit kontinuální odbavování cestujících vlakovým personálem.	
Příloha č. 10 Smlouvy	2.1.2.	Všechna vozidla budou v jednom nástupním prostoru vybavena funkčním automatem na výdej jízdenek (MOPAJ) a v druhém nástupním prostoru funkčním zjednodušeným cashless jízdenkovým automatem s tiskárnou dokladů. Dopravce je povinen s Objednatelem ve fázi projekční přípravy projednat a dohodnout se na podrobnějších parametrech HW a SW. Oba typy automatů budou umožňovat prodej jízdních dokladů i bezhotovostními platebními prostředky. MOPAJ bude též umožňovat platbu mincemi a bankovkami v měně platné na území České republiky. Na území jiných států Dopravce zajistí odbavení cestujících průvodčím měnou platnou ve spojem obsluhovaném státě a též v eurech, se souhlasem Objednatele je možné dohodnout odchylné způsoby odbavení.	Nevybavení vozidla automatem na výdej jízdenek (MOPAJ) a zjednodušeným cashless jízdenkovým automatem s tiskárnou dokladů dle odst. 2.1.2 nebo nefunkčnost některého z uvedených (tj. musí být funkční všechna uvedená zařízení)	30,- Kč za každý vlkm spoje	Sankce bude udělena vždy za celou délku spoje, u něhož bylo zjištěno porušení.	
Příloha č. 10 Smlouvy	2.1.3.	V případě vedení vlaku v režimu samoobslužného odbavení cestujících musí být jízdní doklady v těchto vlacích kontrolovány namátkově, přičemž každý vlak musí být kontrolován alespoň ve 20 procentech případů své jízdy (podle dnů provozu) za příslušný kalendářní měsíc a zároveň alespoň jednou za příslušný kalendářní měsíc, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Namátková kontrola by měla být provedena v úseku s největším počtem cestujících na trase. V případě přímých vozů přecházejících mezi různými tratěmi nebo přes státní hranici platí požadavky namátkové kontroly samostatně pro každý dílčí úsek (trať), kterou vlak pojíždí. Kontrolu dokladů během plnění přepravní cesty namátkově provádí vlakoví revizoři vybavení čtečkami (na bázi "POP").	Nedodržení požadovaného rozsahu kontrol	5.000,- Kč za každých i započatých 0,2 % nedodržení požadovaného rozsahu kontrol v kalendářním měsíci		
Příloha č. 10 Smlouvy	2.1.8	Dopravce musí odbavit každého cestujícího a přijmout taková opatření, aby zajistil permanentní a úplné odbavení všech cestujících, nebrání-li mu v tom výkon jiných služebních povinností. Za tímto účelem je Dopravce povinen zajistit průběžné odbavování cestujících s cílem odbavení všech cestujících. Objednatel požaduje bezodkladné odbavení každého cestujícího. Dopravce je povinen zajistit kontinuální odbavování cestujících vlakovým personálem, pokud tento není vázán jinými služebními povinnostmi. V případě očekávatelně zvýšené frekvence u jednorázových hromadných akcí, o kterých bude Dopravce Objednatelem informován, Dopravce na základě požadavku Objednatele úsekově posílí počet členů servisního personálu za podmínek stanovených ve Smlouvě (pokud Dopravce požadavek Objednatele neodmítne z důvodu nedostatečné personální kapacity).	Porušení povinnosti zajistit permanentní a úplné odbavování všech cestujících vlakovým personálem, nebrání-li mu v tom výkon jiných služebních povinností.	2.000,- Kč za každý jednotlivý případ (spoj)		
Příloha č. 10 Smlouvy	2.1.10	Dopravce zajistí zřízení a provoz Zákaznických kontaktních míst IDOL přednostně ve výpravních budovách stanic dle kategorie uvedené v odst. 2.2.4. Kooperace s jiným dopravcem / objednatelům je přípustná.	Porušení povinnosti zřídit nebo provozovat Zákaznické kontaktní místo	5.000,- Kč za každý jednotlivý případ a den		
Příloha č. 10 Smlouvy	2.2.	Dopravce zajistí staniční servis a vybavení stanic ve stanicích vymezených v tabulce uvedené v odst. 2.2.4. Přílohy č. 10 Smlouvy (viz požadavky na staniční servis a vybavení stanic v odst. 2.2. Přílohy č. 10 Smlouvy).	Porušení povinnosti poskytovat staniční servis a vybavení stanic v rozsahu dle odst. 2.2	2.000,- Kč za každý jednotlivý případ	Pokuta se udělí pouze v případě pokud Dopravce neprovede nápravu ani v nejbližším možném termínu po upozornění Objednatele na porušení povinnosti	ANO - v případě že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě
Příloha č. 10 Smlouvy	3.1.	V případě výluky spojené s náhradní autobusovou dopravou není nijak dotčena povinnost Dopravce zajistit plnění ustanovení Smlouvy. Dopravce je povinen zajistit, aby minimálně jedno vozidlo náhradní autobusové dopravy umožňovalo též přepravu zavazadel a osob s omezenou schopností pohybu a orientace. Dopravce je povinen zajistit, aby náhradní autobusová doprava disponovala dostatečnou kapacitou míst k sezení až do výše kapacity Smlouvy nahrazované vlakové soupravy s přihlédnutím k reálné kapacitní potřebě konkrétního spoje.	Porušení povinností dle odst. 3.1 Přílohy 10	2.000,- Kč za každý spoj		

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Příloha č. 10 Smlouvy	3.5.	U plánovaných výluk je Dopravce povinen projednat návrh výlukových opatření s Objednatелеm v dostatečném předstihu. V případě nepřetržitě výluky trvající déle než 14 dní je právem ze strany Objednatele písemně odřeknout objednávku výlukou dotčených Dopravních výkonů a zajistit dopravní obslužnost dotčeného území jiným způsobem. Právo odřeknout výlukou dotčené Dopravní výkony může Objednatel využít ve lhůtě nejpozději do 14 dní ode dne schválení omezení provozování dráhy ze strany ÚPDI v rámci ročního výlukového plánu nebo měsíčního výlukového plánu, pokud se Smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou jinak. Při využití práva Objednatele odřeknout výlukou dotčené Dopravní výkony nejsou tyto odřeknuté Dopravní výkony započítány do limitů tolerance ročních objednaných Dopravních výkonů.	Porušení jakékoli povinnosti Dopravce stanovené v tomto ustanovení	10.000,- Kč za každý jednotlivý případ	Sankce bude udělena pouze v případě, že nebude zjednána náprava ani na základě písemné výzvy Objednatele v dodatečně poskytnuté lhůtě	ANO - v případě, že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě
Příloha č. 10 Smlouvy	3.6.	Objednatel je oprávněn požadovat na základě vyhodnocení dodržování realizovaných výlukových opatření úpravu výlukového jízdního řádu. Objednatel v takovém případě vyzve Dopravce k projednání případných úprav výlukového jízdního řádu a po vzájemném odsouhlasení je Dopravce povinen úpravu výlukového jízdního řádu realizovat.	Porušení jakékoli povinnosti Dopravce stanovené v tomto ustanovení	10.000,- Kč za každý jednotlivý případ	Sankce bude udělena pouze v případě, že nebude zjednána náprava ani na základě písemné výzvy Objednatele v dodatečně poskytnuté lhůtě	ANO - v případě, že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě
Příloha č. 10 Smlouvy	3.7.	V případě, že výluková opatření budou Dopravci kompenzována třetí stranou (např. SŽ), je Dopravce povinen tuto informaci s přesným vyčíslením úhrady třetí stranou předat Objednateli a zohlednit v rámci ročního vyúčtování.	Porušení povinnosti předat informaci s přesným vyčíslením úhrady v rámci ročního vyúčtování	5.000,- Kč za každý jednotlivý případ		ANO - v případě že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě
Příloha č. 10 Smlouvy	4.1.2.	Dopravce se zavazuje, že za období příslušného kalendářního měsíce bude spolehlivost nasazení turnusových vozidel včetně turnusového řazení vlaků činit alespoň 96 % všech spojů provozovaných na základě Smlouvy.	Nedodržení požadované spolehlivosti nasazení turnusových vozidel včetně turnusového řazení vlaků	5.000,- Kč za každých i započatých 0,2 % nedodržení požadované spolehlivosti v kalendářním měsíci	Období prosince 2026 bude sledováno a vyhodnoceno společně s měsícem leden 2027.	
Příloha č. 10 Smlouvy	4.1.4.	V případě, že úroveň plnění spolehlivosti nasazení vozidel pro příslušný měsíc bude nižší než 98 %, je Dopravce povinen prověřit důvody a navrhnout Objednateli opatření vedoucí k nápravě.	Porušení povinnosti prověřit důvody a navrhnout opatření vedoucí k nápravě	10.000,- Kč za každý jednotlivý případ		ANO - v případě že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě
Příloha č. 10 Smlouvy	4.2.4.	Za období příslušného kalendářního měsíce musí přesnost poskytovaných dopravních služeb stanovená způsobem dle odst. 4.3. této přílohy dosáhnout 94 %.	Nedodržení požadované přesnosti poskytovaných dopravních služeb za kalendářní měsíc	20,- Kč za vlkm pro celou délku spoje, a to za každý spoj pod 94 % přesnosti poskytovaných dopravních služeb.	Do tolerance 6 % (6% ze 100 %) bez sankce budou zařazeny zpožděné spoje dle časového hlediska (tj. první zpožděné spoje v kalendářním měsíci do naplnění limitu 6 %). Sankce nebude uplatněna v případě, že bude uplatněna sankce za Vadný dopravní výkon dle odst. 10.2 písm. a) Smlouvy, a to v části spoje, za kterou bude uplatněna sankce dle odst. 10.2 písm. a).	
Příloha č. 10 Smlouvy	4.2.5.	V případě, že úroveň plnění přesnosti poskytovaných dopravních služeb pro příslušný měsíc stanovená způsobem dle odst. 4.3. této přílohy bude nižší než 96 %, je Dopravce povinen prověřit důvody a navrhnout Objednateli opatření vedoucí k nápravě.	Porušení povinnosti prověřit důvody a navrhnout opatření vedoucí k nápravě nebo porušení povinnosti neprodleného provedení opatření	10.000,- Kč za každý jednotlivý případ		ANO - v případě že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě
Příloha č. 10 Smlouvy	4.4.2.	Nedodržení přípojových vazeb bude sledováno Objednatелеm, popř. Objednatелеm pověřenou osobou (např. KORID LK) a průběžně projednáváno s Dopravcem. Objednatel předloží po ukončení každého kalendářního měsíce Dopravci přehled o nedodržení přípojových vazeb Dopravcem s identifikací rozporovaných nedodržení přípojových vazeb. Dopravce je povinen vyjádřit se a uvést konkrétní objektivní důvody pro nedodržení přípojové vazby, které byly Objednatелеm označeny jako sporné, a navrhnout Objednateli opatření vedoucí k nápravě ve lhůtě 15 dnů od doručení přehledu ze strany Objednatele. Po projednání a odsouhlasení opatření Objednatелеm je Dopravce povinen tato opatření neprodleně provést.	Prodlení Dopravce s vyjádřením se k důvodům jednotlivého nedodržení přípojových vazeb delším než 15 dnů od doručení přehledu o nedodržení přípojových vazeb.	1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení	Smluvní pokuta může být udělena do maximální celkové výše 10.000,- Kč za každý přehled	
Příloha č. 10 Smlouvy	4.4.2.	Nedodržení přípojových vazeb bude sledováno Objednatелеm, popř. Objednatелеm pověřenou osobou (např. KORID LK) a průběžně projednáváno s Dopravcem. Objednatel předloží po ukončení každého kalendářního měsíce Dopravci přehled o nedodržení přípojových vazeb Dopravcem s identifikací rozporovaných nedodržení přípojových vazeb. Dopravce je povinen vyjádřit se a uvést konkrétní objektivní důvody pro nedodržení přípojové vazby, které byly Objednatелеm označeny jako sporné, a navrhnout Objednateli opatření vedoucí k nápravě ve lhůtě 15 dnů od doručení přehledu ze strany Objednatele. Po projednání a odsouhlasení opatření Objednatелеm je Dopravce povinen tato opatření neprodleně provést.	Porušení povinnosti prověřit důvody a navrhnout účelná opatření vedoucí k nápravě nebo porušení povinnosti neprodleného provedení opatření	10.000,- Kč za každý jednotlivý případ	Sankce bude udělena pouze v případě, že nebude zjednána náprava ani na základě písemné výzvy Objednatele v dodatečně poskytnuté lhůtě	ANO - v případě že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Příloha č. 10 Smlouvy	4.5.1.	Dopravce je povinen poskytovat Objednateli výstupy z pravidelných frekvenčních průzkumů ve všech vlacích, které jsou předmětem Smlouvy, a to v členění podle jednotlivých dnů. Vzor je uveden v Příloze č. 7 Smlouvy. Objednateli budou na jeho žádost poskytnuta zdrojová data. Dopravce se zavazuje tyto frekvenční průzkumy provést alespoň čtyřikrát za období platnosti jízdního řádu po dobu alespoň 11 po sobě navazujících dnů (pátek – pondělí). Tyto průzkumy s počty nastupujících a vystupujících cestujících ve všech místech zastavení budou předány v členění dle jednotlivých vlaků a jednotlivých dnů. Po vzájemném projednání budou poskytovány též vzájemně sjednané kumulativní sestavy dat. Dopravce poskytne Objednateli tato data nejpozději do 45 dnů od skončení příslušného kalendářního měsíce, ve kterém byl příslušný frekvenční průzkum proveden. Dopravce je oprávněn nahradit tyto pravidelné frekvenční průzkumy daty z odbavovacích systémů, pokud je počet odbavených cestujících ve spojích alespoň 95 %.	Neprovedení pravidelného frekvenčního průzkumu způsobem a v rozsahu stanoveném v článku 4.5.1	50.000,- Kč za každý jednotlivý případ		ANO - v případě že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě
Příloha č. 10 Smlouvy	4.5.1.	Dopravce je povinen poskytovat Objednateli výstupy z pravidelných frekvenčních průzkumů ve všech vlacích, které jsou předmětem Smlouvy, a to v členění podle jednotlivých dnů. Vzor je uveden v Příloze č. 7 Smlouvy. Objednateli budou na jeho žádost poskytnuta zdrojová data. Dopravce se zavazuje tyto frekvenční průzkumy provést alespoň čtyřikrát za období platnosti jízdního řádu po dobu alespoň 11 po sobě navazujících dnů (pátek – pondělí). Tyto průzkumy s počty nastupujících a vystupujících cestujících ve všech místech zastavení budou předány v členění dle jednotlivých vlaků a jednotlivých dnů. Po vzájemném projednání budou poskytovány též vzájemně sjednané kumulativní sestavy dat. Dopravce poskytne Objednateli tato data nejpozději do 45 dnů od skončení příslušného kalendářního měsíce, ve kterém byl příslušný frekvenční průzkum proveden. Dopravce je oprávněn nahradit tyto pravidelné frekvenční průzkumy daty z odbavovacích systémů, pokud je počet odbavených cestujících ve spojích alespoň 95 %.	Prodlení s poskytnutím dat po provedení příslušného frekvenčního průzkumu	1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení	Smluvní pokuta může být udělena do maximální celkové výše 10.000,- Kč za každý průzkum	
Příloha č. 10 Smlouvy	4.5.2.	Dopravce je povinen poskytovat Objednateli zdrojová data o prodaných nebo validovaných jízdních dokladech ve spojích dle této Smlouvy nebo prodaných v předprodeji na pokladní přepážce Dopravce dle této Smlouvy nebo jiným předprodejním kanálem nabízejícím služby dle této Smlouvy. Dopravce je povinen poskytnou zdrojová data dle předchozí věty v členění dle závazné Přílohy č. 7 Smlouvy.	Porušení povinnosti Dopravce předat zdrojová data v členění dle závazné Přílohy č. 7 Smlouvy	10.000,- Kč za každý jednotlivý případ (za případ (souhrnně), nikoli za každý jízdní doklad)	Sankce bude udělena pouze v případě, že nebude zjednána náprava ani na základě písemné výzvy Objednatele v dodatečně poskytnuté lhůtě	ANO - v případě, že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě
Příloha č. 12 Smlouvy	2.	Objednatel je oprávněn požadovat za podmínek stanovených v článku 2 přílohy č. 12 Smlouvy nasazení dodatečného vlakového personálu (revizora, průvodčího nebo strojvedoucího) nebo snížení vlakového personálu.	Porušení povinnosti Dopravce realizovat vyhrazenou změnu dle čl. 2 přílohy č. 12 Smlouvy	50 % jednotkové ceny za k-tou osobu navýšeného vlakového personálu (Jednotková cena dodatečného vlakového personálu) v i-tém kalendářním roce v Kč/vlkm za každý vlkm spoje a každého nenasazeného člena dodatečného vlakového personálu		
Příloha č. 12 Smlouvy	3.	Objednatel je oprávněn požadovat za podmínek stanovených v článku 3 přílohy č. 12 Smlouvy zajištění dodatečného staničního servisu nebo snížení staničního servisu.	Porušení povinnosti Dopravce realizovat vyhrazenou změnu dle čl. 3 přílohy č. 12 Smlouvy	10.000,- Kč za každý jednotlivý případ	Sankce bude udělena pouze v případě, že nebude zjednána náprava ani na základě písemné výzvy Objednatele v dodatečně poskytnuté lhůtě	ANO - v případě že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě
Příloha č. 12 Smlouvy	4.	Objednatel je oprávněn požadovat za podmínek stanovených v článku 4 přílohy č. 12 Smlouvy nasazení dodatečného vozidla nebo dodatečných vozidel, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.	Porušení povinnosti Dopravce realizovat vyhrazenou změnu dle čl. 4 přílohy č. 12 Smlouvy bude sankcionováno jako Neuskutečený Dopravní výkon, za něž nese odpovědnost Dopravce (Za neuskutečený Dopravní výkon nepřísluší variabilní část Ceny dopravního výkonu.)	75,- Kč/vlkm neuskutečeného Dopravního výkonu		
Příloha č. 12 Smlouvy	5.	Objednatel může po Dopravci za podmínek stanovených v článku 5 přílohy č. 12 Smlouvy požadovat dovybavení vybraných vozidel ETCS. Na konkrétních vozidlech, které by měly být dovybaveny ETCS, se Objednatel dohodne s Dopravcem.	Porušení povinnosti Dopravce realizovat vyhrazenou změnu dle čl. 5 přílohy č. 12 Smlouvy bude sankcionováno jako Neuskutečený Dopravní výkon, za něž nese odpovědnost Dopravce (Za neuskutečený Dopravní výkon nepřísluší variabilní část Ceny dopravního výkonu.)	75,- Kč/vlkm neuskutečeného Dopravního výkonu		
Příloha č. 12 Smlouvy	6.	Objednatel je oprávněn po Dopravci za podmínek stanovených v článku 6 přílohy č. 12 Smlouvy požadovat, aby byla vybraná vozidla dovybavena sčítacími zařízeními. V takovém případě je Dopravce povinen zajistit pro Objednatele přístup do systému, který pracuje se statistickými výstupy ze sčítacích zařízení dle požadavku Objednatele.	Porušení povinnosti Dopravce realizovat vyhrazenou změnu dle čl. 6 přílohy č. 12 Smlouvy	100.000,- Kč za každý jednotlivý případ (vozidlo, nikoli dveře či průchod)	Sankce bude udělena pouze v případě, že nebude zjednána náprava ani na základě písemné výzvy Objednatele v dodatečně poskytnuté lhůtě	ANO - v případě že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Příloha č. 12 Smlouvy	6.	Objednatel je oprávněn po Dopravci za podmínek stanovených v článku 6 přílohy č. 12 Smlouvy požadovat, aby byla vybraná vozidla dovybavena sčítacími zařízeními. V takovém případě je Dopravce povinen zajistit pro Objednatele přístup do systému, který pracuje se statistickými výstupy ze sčítacích zařízení dle požadavku Objednatele.	Porušení povinnosti Dopravce zajistit pro Objednatele přístup do systému, který pracuje se statistickými výstupy ze sčítacích zařízení dle požadavku Objednatele.	10.000,- Kč za každý jednotlivý případ	Sankce bude udělena pouze v případě, že nebude zjednána náprava ani na základě písemné výzvy Objednatele v dodatečně poskytnuté lhůtě	ANO - v případě že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě
Příloha č. 12 Smlouvy	7.	Objednatel může po Dopravci požadovat další změny, které mohou vést k nutným investicím či dodatečným nákladům nebo naopak k dodatečným úsporám Dopravce. Tyto změny lze realizovat pouze se souhlasem Dopravce.	Porušení povinnosti Dopravce realizovat vyhrazenou změnu dle čl. 7 přílohy č. 12 Smlouvy	10.000,- Kč za každý jednotlivý případ	Sankce bude udělena pouze v případě, že nebude zjednána náprava ani na základě písemné výzvy Objednatele v dodatečně poskytnuté lhůtě	ANO - v případě že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě
Příloha č. 12 Smlouvy	8.	Objednatel je oprávněn po dohodě s Dopravcem požadovat krátkodobé nasazení dodatečného vozidla, které není určeno pro plnění Smlouvy a které nemusí splňovat požadavky na vozidla stanovené v příloze č. 10 Smlouvy.	Porušení povinnosti Dopravce realizovat vyhrazenou změnu dle čl. 8 přílohy č. 12 Smlouvy	75,- Kč/vlkm neuskutečněného Dopravního výkonu		
Příloha č. 14 Smlouvy	A.	Finanční model (příloha č. 3 Smlouvy)	Porušení povinnosti Objednatele chránit obchodní tajemství Dopravce uvedené pod bodem A. přílohy č. 14 Smlouvy.	1.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení	Sankce se nevztahuje na případy, kdy k porušení došlo z důvodů vyšší moci ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ.	
Příloha č. 14 Smlouvy	B.	Výchozí model provozních aktiv (příloha č. 5 Smlouvy), inventární karty majetku a inventární karty vozidel	Porušení povinnosti Objednatele chránit obchodní tajemství Dopravce uvedené pod bodem B. přílohy č. 14 Smlouvy.	20.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení	Sankce se nevztahuje na případy, kdy k porušení došlo z důvodů vyšší moci ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ.	
Příloha č. 14 Smlouvy	C.	Vyčíslení výnosů dle Smlouvy	Porušení povinnosti Objednatele chránit obchodní tajemství Dopravce uvedené pod bodem C. přílohy č. 14 Smlouvy.	20.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení	Sankce se nevztahuje na případy, kdy k porušení došlo z důvodů vyšší moci ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ.	
Příloha č. 14 Smlouvy	D.	Výkaz skutečných nákladů a výnosů dle vyhl. č. 296/2010 Sb., o postupech pro sestavení finančního modelu a určení maximální výše kompenzace, ve znění pozdějších předpisů	Porušení povinnosti Objednatele chránit obchodní tajemství Dopravce uvedené pod bodem D. přílohy č. 14 Smlouvy.	100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení	Sankce se nevztahuje na případy, kdy k porušení došlo z důvodů vyšší moci ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ.	
Příloha č. 14 Smlouvy	F.	Matice jízdenek, údaje o prodejích a kontrolách jízdních dokladů, údaje o inkasních tržbách	Porušení povinnosti Objednatele chránit obchodní tajemství Dopravce uvedené pod bodem F. přílohy č. 14 Smlouvy.	20.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení	Sankce se nevztahuje na případy, kdy k porušení došlo z důvodů vyšší moci ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ.	