

RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH HLASOVÝCH A DATOVÝCH SLUŽEB PRO STATUTÁRNÍ MĚSTO BRNO, MĚSTSKÉ ČÁSTI MĚSTA BRNA A ORGANIZACE MĚSTA BRNA

uzavřená v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), dále v souladu s ust. § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“), jejímž předmětem je plnění veřejné zakázky s názvem „*Mobilní hlasové a datové služby pro statutární město Brno, městské části města Brna a organizace města Brna*“ a dále v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o elektronických komunikacích**“)

(dále jen „**Rámcová dohoda**“)

I. Smluvní strany

1. Statutární město Brno

Sídlo:	Dominikánské náměstí 196/1, 602 00 Brno
Statutární orgán:	JUDr. Markéta Vaňková, primátorka
IČO:	44992785
DIČ:	CZ44992785
ID datové schránky:	a7kbrn
Ve věcech smluvních je oprávněn jednat:	Ing. David Menšík, vedoucí OMI MMB
Kontaktní osoba:	Ing. David Menšík, vedoucí OMI MMB
Tel.:	542173340
E-mail:	mensik.david@brno.cz
Číslo Rámcové dohody:	5322225064

(dále jen „**Centrální zadavatel**“)

2. T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo:	Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4
Statutární orgán:	██████████ na základě pověření
e-mail:	██████████
telefon:	██████████
Zápis v OR:	u Městského soudu v Praze, spis. zn. B.3787
IČO:	64949681
Bankovní spojení, č.ú.:	19-2235210247/0100

Kontaktní osoba:

Tel.:

E-mail:

Číslo Rámcové dohody:



(dle jen „**Poskytovatel**“)

(Centrální zadavatel a Poskytovatel dále též jednotlivě jen jako „**Smluvní strana**“ nebo společně jako „**Smluvní strany**“)

II. Preambule

II.1. V souladu se smlouvami o centralizovaném zadávání uzavřenými s jednotlivými zadavateli (dále jen „**Pověřující zadavatelé**“), uvedenými v příloze č. 3 této Rámcové dohody, provedl Centrální zadavatel dle zákona o zadávání veřejných zakázek zadávací řízení.

II.2. Rámcová dohoda je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „*Mobilní hlasové a datové služby pro statutární město Brno, městské části města Brna a organizace města Brna*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) (to vše dále jen jako „**Zadávací řízení**“), kdy nabídka Poskytovatele byla vybrána jako nejvýhodnější. Pokud se v této Rámcové dohodě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Poskytovatele, míní se tím dokumenty související se Zadávacím řízením (dále jen „**Dokumenty Zadávacího řízení**“).

II.3. Rámcová dohoda bude podepsána Centrálním zadavatelem, který je na základě smlouvy o centralizovaném zadávání pověřen zadáním výše uvedené veřejné zakázky a uzavřením Rámcové dohody pro své potřeby a potřeby Pověřujících zadavatelů, a Poskytovatelem.

II.4. Centrální zadavatel a jednotliví Pověřující zadavatelé se pro účely Rámcové dohody považují za objednatele (dále jen „**Objednatelé**“ a samostatně dále jen „**Objednatel**“). Označením „Objednatel“ se rozumí každý z Objednatelů jednotlivě a samostatně bez vazby na ostatní Objednatele.

III. Předmět plnění

III.1. Předmětem Rámcové dohody je stanovení práv a povinností Smluvních stran, obchodních, platebních a technických podmínek při poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb (dále jen „**Služby**“) prostřednictvím GSM (Global System for Mobile Communications) sítě (dále jen „**GSM síť**“) Poskytovatele dle odst. 3 a 4 tohoto článku.

III.2. Předmětem Rámcové dohody je dále zakotvení oprávnění Objednatelů vyzvat Poskytovatele v souladu s postupem uvedeným v čl. IV Rámcové dohody k uzavření dílčích smluv (dále jen „**Účastnická smlouva**“ nebo „**Účastnické smlouvy**“), a tyto Účastnické smlouvy s nimi následně uzavřít, a dále zakotvení povinnosti Poskytovatele na základě výzvy Objednatelů uzavřít Účastnickou smlouvu v souladu s čl. IV této Rámcové dohody.

III.3. Na základě Účastnické smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednatelům objednané Služby specifikované v Účastnické smlouvě. Poskytovatel je při uzavírání, jakož i při plnění Účastnických smluv povinen postupovat v souladu s touto Rámcovou dohodou a danou Účastnickou smlouvou. Práva a povinnosti upravené v Rámcové dohodě se automaticky stávají obsahem Účastnické smlouvy, nestanoví-li účastnická smlouva v konkrétním případě jinak.

III.4. Předmětem Účastnických smluv je závazek Poskytovatele poskytovat pro Objednatele objednané hlasové a datové telekomunikační služby, kterými se rozumí zejména:

- i) zajištění mobilních hlasových služeb na telefonních číslech Objednatele (dále jen „**Telefonní číslo**“ nebo „**Telefonní čísla**“) dle požadavku Objednatelů (dále jen „**Mobilní hlasové služby**“),
- ii) zajištění mobilních datových služeb, které budou přidruženy k hlasovým službám, tj. internet v mobilním telefonu na Telefonních číslech dle požadavku Objednatelů vč. možnosti aktivace a deaktivace internetu v mobilním telefonu v případě, že pro dané telefonní číslo nebyly zakoupeny mobilní datové služby (dále jen „**Mobilní přidružené datové služby**“),

(to vše dále jen „**Služby**“), přičemž podrobná specifikace Služeb je uvedena v Příloze č. 1 Rámcové dohody a Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby za podmínek a v rozsahu uvedeném v Rámcové dohodě a jednotlivých Účastnických smlouvách.

III.5. Součástí poskytování Služeb uvedených v odst. 4 tohoto článku je rovněž:

- i) zajištění maximální dostupnosti a spolehlivosti Služeb, tj. garance dostupnosti Služeb v rozsahu a za podmínek stanovených v Příloze č. 1 Rámcové dohody,
- ii) zabezpečení zákaznického servisu a podpory (dále jen „**Zákaznický servis a podpora**“) za podmínek stanovených v Příloze č. 1 Rámcové dohody.

III.6. Předmětem Účastnických smluv je rovněž závazek Objednatele zaplatit za řádně a včas poskytnuté Služby Cenu za Služby dle čl. V Rámcové dohody.

III.7. Součástí poskytování Služeb je rovněž závazek Poskytovatele zajistit na žádost Objednatelů přenositelnost stávajících Telefonních čísel v souladu se Zákonem o elektronických komunikacích (to vše dále jen „**Migrace Telefonních čísel**“), přičemž za jeden kalendářní týden lze ze strany Objednatele požadovat **Migraci Telefonních čísel** v maximálním rozsahu 200 Telefonních čísel, nedohodne-li se Objednatel s Poskytovatelem jinak. Migraci Telefonních čísel provede Poskytovatel bezplatně.

IV. Lhůta a způsob plnění

IV.1. Poskytování Služeb vymezených v čl. III Rámcové dohody bude probíhat po celou dobu trvání konkrétních Účastnických smluv v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Jednotlivé Účastnické smlouvy budou uzavírány na základě písemné výzvy k uzavření Účastnické smlouvy, popř. na základě požadavku na poskytnutí konkrétní Služby v rámci uzavřené/uzavírané Účastnické smlouvy, zaslané Kontaktní osobě Poskytovatele ze strany příslušné Kontaktní osoby Objednatele, která je návrhem na uzavření Účastnické smlouvy (dále jen „**Objednávka**“) a písemným potvrzením přijetí Objednávky ze strany Kontaktní osoby Poskytovatele, jež je přijetím návrhu Účastnické smlouvy, popř. požadavku na poskytnutí dalších Služeb na základě Účastnické smlouvy (dále jen „**Potvrzení Objednávky**“). Při plnění Účastnických smluv je Poskytovatel povinen postupovat v souladu s touto Rámcovou dohodou včetně všech jejích Příloh a s danou Účastnickou smlouvou.

IV.2. Poskytovatel bere na vědomí, že Účastnické smlouvy budou uzavírány ve vztahu k jednotlivým Objednatelům, tj. každá Účastnická smlouva bude vázána ke konkrétnímu Objednateli, s tím, že Objednateli bude přidělen jím požadovaný počet nových Telefonních čísel, přidělených Poskytovatelem na základě SIM (Subscriber Identity Module) karty (dále jen „**SIM karta**“), dodaných Poskytovatelem na žádost Kontaktní osoby příslušného Objednatele, která bude součástí Objednávky nebo se Účastnická smlouva bude vázat ke stávajícím Telefonním číslům již užívaných Objednatelem, přičemž se může jednat i o Telefonní čísla vedená doposud u odlišných poskytovatelů hlasových a datových

telekomunikačních služeb. Dodání nových SIM karet dle věty první tohoto odstavce provede Poskytovatel bezplatně. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že Účastnickými smlouvami nejsou myšleny dílčí smlouvy zahajující poskytování Služeb ke konkrétnímu Telefonnímu číslu, přičemž objednání jakýchkoliv dalších Služeb k danému Telefonnímu číslu je součástí obsahu Účastnické smlouvy a nejedná se o samostatnou smlouvu.

IV.3. V rámci poskytování Služeb se Poskytovatel zavazuje, v případě stávajících Telefonních čísel jednotlivých Objednatelů vedených doposud u odlišných poskytovatelů hlasových a datových telekomunikačních služeb, zajistit Migraci Telefonních čísel, a to na základě žádosti příslušné Kontaktní osoby příslušného Objednatele, která bude součástí Objednávky. Poskytovatel se zavazuje provést Migraci Telefonních čísel před započítáním poskytování Služeb dle odst. 6 písm. iv) tohoto článku a při dodržení lhůty stanovené dle § 34 Zákona o elektronických komunikacích a případnými obecně závaznými předpisy.

IV.4. V rámci poskytování Služeb se Poskytovatel dále zavazuje, v případě nutnosti výměny stávající SIM karty za novou SIM kartu (např. z technických důvodů) za účelem řádného poskytování Služeb, zajistit výměnu stávající SIM karty za novou technicky odpovídající SIM kartu a zároveň zajistit bezplatné přenesení dat ze stávající SIM karty na novou SIM kartu v případě požadavku Kontaktní osoby Objednatele. Výměnu SIM karty dle věty první tohoto odstavce provede Poskytovatel bezplatně.

IV.5. Za písemné zaslání Objednávky dle odst. 1 tohoto článku se považuje i zaslání Objednávky prostřednictvím elektronické pošty na adresu Kontaktní osoby Poskytovatele nebo prostřednictvím elektronického objednávkového systému provozovaného Poskytovatelem (dále jen „eShop“). Poskytovatel provádí Potvrzení Objednávky formou vymezenou v Objednávce, nebo analogicky formou, kterou mu byla Objednávka doručena, pokud není v Objednávce forma vymezena. Potvrzení Objednávky je učiněno okamžikem jeho doručení Objednateli.

IV.6. Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:

- i) identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele,
- ii) číslo Rámcové dohody,
- iii) Telefonní číslo nebo čísla, na které budou Služby poskytovány (nebo požadavek na přidělení nového Telefonního čísla), a ke kterému bude Účastnická smlouva vázána, případně požadavek na dodání nové SIM karty ve smyslu čl. IV. odst. IV.2 Rámcové dohody,
- iv) Den, kterým se požaduje zahájení poskytování Služeb, který bude stanoven v Objednávce, v případě nových Účastnických smluv nejdříve

15. den ode dne uzavření Účastnické smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak; tato lhůta se nepoužije pro případ uzavírání Účastnické smlouvy k Telefonním číslům registrovaným u Poskytovatele ke dni účinnosti Rámcové dohody, kdy ve vztahu k takovým Telefonním číslům nesmí být den zahájení poskytování Služeb stanoven dříve, než na den následující po dni ukončení dosavadních smluvních vztahů dle čl. IX. Rámcové dohody,

- v) Případný požadavek na Migraci Telefonních čísel, tj. jedná se o stávající Telefonní číslo vedené na jiného poskytovatele hlasových a datových služeb,
- vi) Specifikaci objednávaných Služeb,
- vii) Jméno a podpis příslušné Kontaktní osoby Objednatele, přičemž za podpis se považuje rovněž přihlášení do eShopu udělenými přístupovými údaji nebo odeslání elektronické pošty z adresy Kontaktní osoby Objednatele na Kontaktní osoby Poskytovatele.

IV.7. Poskytovatel učiní Potvrzení Objednávky nejpozději do 6 pracovních dnů ode dne doručení Objednávky, případně v téže lhůtě zašle žádost o doplnění či upřesnění údajů v případě, že Objednávka nebude obsahovat náležitosti dle odst. 6 tohoto článku. Potvrzením Objednávky Poskytovatel vyjadřuje souhlas s obsahem Objednávky, a že nepožaduje její doplnění či upřesnění a jako takovou ji akceptuje. Požádá-li Poskytovatel o doplnění či upřesnění údajů z důvodu, že Objednávka nebude splňovat náležitosti dle odst. 6 tohoto článku, staví se lhůta pro Potvrzení Objednávky a pro potvrzení doplněné či upřesněné Objednávky se použije obdobně postup podle tohoto odstavce.

IV.8. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle specifikace v rámci smluvního vztahu založeného konkrétní Účastnickou smlouvou a za podmínek stanovených Rámcovou dohodou, zejména za podmínek stanovených v Příloze č. 1 Rámcové dohody a zahájit jejich poskytování dnem zahájení poskytování Služeb dle odst. 6 písm. iv) tohoto článku.

V. Cena

V.1. Cena za Služby (dále jen „**Cena za Služby**“) se v rámci jednotlivých Účastnických smluv stanovuje na základě cen za jednotlivé Služby uvedených v Příloze č. 2 Rámcové dohody bez DPH. Není-li v Objednávce výslovně uvedeno jinak, Poskytovatel není oprávněn účtovat za Služby poskytnuté dle Rámcové dohody a konkrétní Účastnické smlouvy jakékoliv jiné ceny, poplatky, sazby apod. nad rámec jednotkových cen

vymezených v příloze č. 2 Rámcové dohody. Cena za Služby se odvíjí od skutečně poskytnutých Služeb. Poskytovatel je oprávněn účtovat za poskytování Služeb také nižší cenu než Cenu za Služby vypočtenou dle Přílohy č. 2 (dále jen „**Snížená cena**“ nebo též „**Sleva z Ceny za Služby**“), a to za dodržení postupu fakturace dle tohoto článku. V případě poskytování Služeb, jejichž cena není specifikována v Příloze č. 2 Rámcové dohody, použije se aktuální ceník Poskytovatele, zveřejněný na jeho webových stránkách https://www.t-mobile.cz/dcpblic/Cenik_sluzeb_T-Mobile_zakaznici_s_ramcovou_smlouvou-II.pdf (dále jen „Aktuální ceník“).

V.2. Výše uvedená Cena za Služby je sjednána dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a je cenou maximální a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací Služeb.

V.3. Platebním dokladem bude daňový doklad splňující náležitosti podle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“) a v souladu s § 435 Občanského zákoníku (dále také „**faktura**“).

V.4. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, nebude obsahovat povinnou přílohu ve smyslu odst. 16 tohoto článku – Výpis Služeb, nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury. Smluvní strany mohou v případě vystavení chybné faktury využít pro nápravu institutu vystavení opravného daňového dokladu. Objednatel se nedostane do prodlení s platbou v případě, že byla špatně vystavena faktura a čeká se na doručení opravného daňového dokladu.

V.5. Poskytovatel doručí fakturu za Služby poskytované podle Účastnických smluv souhrnně pro každého Objednatele v uplynulém kalendářním měsíci do 20. dne měsíce následujícího po měsíci, za který bude fakturováno. Daňový doklad (faktura) bude vystavován dle prokazatelně čerpaných Služeb. Splatnost každého daňového dokladu bude 30 dnů od data jeho doručení Objednateli. Objednatel bude hradit cenu v měsíčním intervalu. Daňové doklady (faktury) budou pokládány za uhrazené dnem odepsání částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

V.6. Objednatelé nebudou akceptovat faktury, které by doúčtovávaly Ceny za Služby, které Poskytovatel zapomněl uvést na fakturách mimo doúčtování za poslední dvě fakturační období.

V.7. Platba bude poukázána na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve faktuře. Uvedený bankovní účet musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je Objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli cenu na úrovni bez DPH, DPH Objednatel poukáže správci daně.

- V.8. Daň z přidané hodnoty bude účtována vždy ve výši určené podle právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- V.9. Každý Objednatel bude mít stanoveny kontaktní osoby, které budou mít přístup k výpisům a daňovým dokladům (fakturám).
- V.10. Poskytovatel bude doručovat faktury v elektronické podobě do datové schránky příslušného Objednatele nebo el. podepsané na elektronickou (e-mailovou) adresu Objednatele uvedenou v Účastnické smlouvě.
- V.11. Veškeré platby a další doklady (např. upomínky atd.) budou směřovány přímo na jednotlivé Objednatele a jejich kontaktní osoby; v případě nesprávného doručení dokladů si zajistí sám Poskytovatel na vlastní náklady přeposlání dokladů na správného Objednatele.
- V.12. Z veškerých písemností bude jasně patrné, ke kterému Objednateli a ke kterému účastnickému číslu jsou směřovány.
- V.13. Na vyžádání kontaktní osoby Objednatele Poskytovatel zajistí dodání sestav a seznamů všech využívaných účastnických čísel a služeb za požadované období v elektronické formě (formát CSV, XLS), pro účely dalšího zpracování a kontroly nastavení služeb, a to nejpozději do 30 dní od požádání.
- V.14. Úrok z prodlení se zaplacením daňového dokladu (faktury) se stanoví v zákonné výši z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Obchodní podmínky Poskytovatele, které by Objednatelům stanovily další smluvní pokuty, jsou považovány za neúčinné.
- V.15. V případě poskytnutí Slevy z Ceny za Služby dle odst. 1 tohoto článku bude faktura mimo údajů v odst. 3 tohoto článku obsahovat i údaj o tom, že se jedná o poskytnutí slevy, včetně stanovení její výše minimálně procentuálně ve vztahu k Ceně za Služby uvedené v Příloze č. 2 nebo v Aktuálním ceníku.
- V.16. Přílohou elektronické faktury bude vždy podrobný výpis Služeb v elektronické podobě (dále jen „**Výpis Služeb**“), jehož podmínky a náležitosti jsou uvedeny v Příloze č. 1 Rámcové dohody. Poskytovatel se zavazuje, že Služby a Cena za Služby budou ve Výpisu Služeb členěny ve vztahu k jednotlivým Telefonním číslům.
- V.17. Veškeré platby se hradí v korunách českých.
- V.18. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Rámcové dohody nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 3 pracovních dní od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým

plátcem, může uhradit Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatel uhraděn Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

V.19. Poskytovatel bere na vědomí, že na Služby se neposkytují zálohové platby.

V.20. Pro úplnost Smluvní strany sjednávají, že podmínky reklamace fakturace se řídí Zákonem o elektronických komunikacích.

V.21. Objednatel nebude akceptovat stanovení minimální měsíční fakturace. Placeny budou výhradně skutečně odebrané služby.

VI. Práva a povinnosti smluvních stran

VI.1. Poskytovatel nemá právo bez předchozího písemného souhlasu všech Objednatelů postoupit Rámcovou dohodou, jakož i Účastnické smlouvy, jednotlivé závazky z Rámcové dohody i z Účastnických smluv ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Rámcovou dohodou nebo s Účastnickými smlouvami na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu či přechodu práv či povinností vyplývajících z této Rámcové dohody, jakož i z Účastnických smluv.

VI.2. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání této Rámcové dohody a jednotlivých Účastnických smluv uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností v důsledku plnění Rámcové dohody a Účastnických smluv Objednateli případně třetím osobám, a to s výší pojistného plnění min. 5.000.000 Kč. Poskytovatel je povinen předat kopii pojistné smlouvy nebo jiný doklad o sjednaném pojištění Centrálnímu zadavateli na vyžádání Centrálního zadavatele, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů od doručení písemné žádosti Centrálního zadavatele. V případě, že při činnosti prováděné Poskytovatelem dojde ke způsobení škody Objednatelům nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu tohoto odstavce, bude Poskytovatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.

VI.3. Poskytovatel a Objednatelé jsou povinni si poskytovat součinnost a vzájemně se informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Rámcové dohody a Účastnických smluv.

VI.4. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích diskrétní povahy (dále jen „**Diskrétní informace**“). Diskrétními informacemi se rozumí veškeré informace poskytnuté Poskytovateli Objednatel v souvislosti s plněním Rámcové dohody nebo Účastnické smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy ve zveřejňovaném znění Rámcové dohody), informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti a veškeré další informace, které budou Objednatel označeny jako diskrétní

ve smyslu ustanovení § 36 odst. 8 Zákona o zadávání veřejných zakázek. Jako s Diskrétními informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v předchozí větě tohoto ustanovení, i když byly získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele či plnění této Rámcové dohody nebo Účastnických smluv. Diskrétní informace může Poskytovatel užít pouze za účelem plnění Rámcové dohody a Účastnických smluv, k jinému použití je třeba předchozí písemné svolení Objednatele.

VI.5. Povinnost zachovávat mlčenlivost, uvedená v předchozím odstavci, se nevztahuje na informace, které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů nebo dle jiného právního předpisu, informace, které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran, informace, u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů, a informace, které budou Poskytovateli po uzavření Rámcové dohody nebo Účastnických smluv sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.

VI.6. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci i další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu Rámcové dohody nebo Účastnických smluv, byli v souladu s účinnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. Poskytovatel je povinen zavázat povinnosti mlčenlivosti a respektováním práv Objednatelů všechny osoby, kterým umožní, jakkoliv se s Diskrétními informacemi seznámit, včetně svého případného poddodavatele, a to nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám. V opačném případě odpovídá za porušení povinnosti mlčenlivosti jakoby se porušení dopustil sám.

VI.7. Poskytovatel je dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o zpracování osobních údajů**“), a dle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46ES, (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení GDPR**“), povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů v informačním systému Objednatele. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti Rámcové dohody a Účastnické smlouvy. Poskytovatel je při poskytování telekomunikačních Služeb správcem osobních údajů ve smyslu Nařízení GDPR a z tohoto titulu bude povinen chránit osobní údaje v souladu s Nařízením GDPR. Pokud se Poskytovatel dostane do role zpracovatele osobních údajů dle Nařízení GDPR, je povinen o tom bezodkladně informovat příslušného

Objednatele a uzavřít s ním Smlouvu o zpracování osobních údajů ve znění připraveném příslušným Objednatelem, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Poskytovatel odpovídá Objednateli v plné míře za škodu, kterou mu způsobí porušením tohoto ustanovení.

VI.8. Povinnost zachování mlčenlivosti dle odst. 4, 5, 6 a 7 tohoto článku trvá i po skončení všech smluvních vztahů založených na základě této Rámcové dohody bez ohledu na zánik ostatních závazků z Rámcové dohody a Účastnických smluv.

VI.9. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s touto Rámcovou dohodou (včetně všech příloh) a Účastnickými smlouvami (včetně všech eventuálních příloh), jakož i Dokumenty Zadávacího řízení. Ustanovení Rámcové dohody, Účastnických smluv i Dokumentů Zadávacího řízení mají přednost před Obchodními podmínkami Poskytovatele dle Přílohy č. 4 Rámcové dohody. V případě rozporu Účastnických smluv nebo Rámcové dohody (včetně příloh) a Dokumentů Zadávacího řízení mají přednost ustanovení Účastnických smluv a Rámcové dohody. V případě rozporu Účastnických smluv a Rámcové dohody mají přednost ustanovení Rámcové dohody. V případě rozporu příloh a smluv mají přednost ustanovení smluv.

VI.10. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby dle této Rámcové dohody a Účastnických smluv na své náklady a na své nebezpečí.

VI.11. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Rámcové dohody a Účastnických smluv svědomitě, řádně a včas, a to vždy s maximálně možným vynaložením odborné péče.

VI.12. Poskytovatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly např. podle zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech a o změně některých souvisejících zákonů (rozpočtová pravidla), ve znění pozdějších předpisů, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním Veřejné zakázky, a to po dobu danou právními předpisy České republiky k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a Zákon o DPH).

VI.13. Poskytovatel je povinen udržovat úroveň pokrytí alespoň na úrovni specifikované v Příloze č. 1 Rámcové dohody po celou dobu účinnosti Rámcové dohody.

VI.14. Poskytovatel se zavazuje předložit Kontaktní osobě Centrálního zadavatele dokumenty prokazující splnění jeho závazku uvedeného v Příloze č. 1 Rámcové dohody ve lhůtě 10 kalendářních dní od doručení výzvy učiněné Kontaktní osobou Centrálního zadavatele.

VI.15. Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění předmětu Rámcové dohody a Účastnických smluv s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat

a chránit oprávněné zájmy Objednatelů a postupovat v souladu s jeho pokyny a pokyny jím pověřených osob.

VI.16. Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, na základě něhož byla uzavřena Rámcová dohoda, jen ze závažných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele dotčeného plněním Účastnické smlouvy, přičemž nový poddodavatel musí disponovat a prokázat kvalifikaci minimálně ve stejném či větším rozsahu, kterou původní poddodavatel prokázal za Poskytovatele. Poddodavatel, pomocí kterého Poskytovatel prokázal část splnění kvalifikace Veřejné zakázky, bude zajišťovat odpovídající část plnění. Objednatel nesmí souhlas se změnou poddodavatele bez závažných objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady předloženy.

VI.17. Poskytovatel tímto prohlašuje, že ke dni podpisu této Rámcové dohody s ním nebylo zahájeno insolvenční řízení, není v úpadku, ani nelze dle jeho informací tyto skutečnosti očekávat.

VI.18. Poskytovatel se zavazuje zajistit dodržování pracovněprávních předpisů, zejména zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, vůči všem osobám, které se na plnění předmětu Smlouvy podílejí, a to bez ohledu na to, zda jsou práce na předmětu Smlouvy prováděny bezprostředně Poskytovatelem či jeho poddodavateli. Poskytovatel je povinen zajistit rovnost a spravedlivé a důstojné zacházení se všemi jeho zaměstnanci i osobami vykonávajícími práce na základě dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr, včetně spravedlivého a rovného odměňování v práci a vyloučení diskriminace zaměstnanců jakéhokoli druhu. Centrální zadavatel je oprávněn vyžádat si od Poskytovatele jakékoli informace a dokumenty, které dokládají splnění povinností dle tohoto odstavce ze strany Poskytovatele; Poskytovatel je povinen výzvě Centrálního zadavatele vyhovět a předložit mu požadované informace nebo dokumenty do 5 dnů ode dne obdržení takové výzvy.

VII. Sankce - smluvní pokuta

VII.1. V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtách dle čl. V odst. 18 a čl. VIII odst. 3 věty první Rámcové dohody, má příslušný Objednatel právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení a každé telefonní číslo.

VII.2. V případě, kdy Poskytovatel poruší ustanovení čl. IX odst. 9 Rámcové dohody, má příslušný Objednatel právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 1.000 Kč za každý jednotlivý případ, nebo každý započatý den prodlení.

VII.3. V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtách dle čl. IV odst. 3 a odst. 8 Rámcové dohody ve vztahu k povinnosti zahájit poskytování Služeb dnem uvedeným v Účastnické smlouvě má příslušný Objednatel právo požadovat úhradu smluvní pokuty za první i jen započatou hodinu prodlení částku ve výši 2.000 Kč za každé takto postižené telefonní číslo. Za každou další i jen započatou hodinu prodlení má příslušný Objednatel právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100 Kč za každé takto postižené telefonní číslo.

VII.4. V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtách dle čl. VIII odst. 3 věty druhé Rámcové dohody, má příslušný Objednatel právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 1.000 Kč za každou započatou hodinu prodlení souhrnně k Telefonním číslům Objednatele.

VII.5. V případě, že Poskytovatel poruší smluvní povinnosti dle čl. VI odst. 12 Rámcové dohody, má příslušný Objednatel právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 500.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.

VII.6. V případě, že Poskytovatel poruší smluvní povinnosti dle čl. IV odst. 4 a odst. 8 Rámcové dohody ve vztahu k nedodržení povinnosti poskytovat Služby dle uvedené specifikace, čl. VI odst. 3 a čl. VIII odst. 3 věty třetí Rámcové dohody, má příslušný Objednatel právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.

VII.7. V případě, že Poskytovatel poruší smluvní povinnosti dle čl. VI odst. 1 Rámcové dohody, má Centrální zadavatel právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.

VII.8. V případě, že Poskytovatel poruší smluvní povinnost o pojištění dle čl. VI odst. 2 Rámcové dohody, má Centrální zadavatel právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 500.000 Kč.

VII.9. V případě, že Poskytovatel poruší některou z povinností mlčenlivosti dle čl. VI odst. 4, odst. 5, odst. 6 nebo odst. 7 Rámcové dohody, je příslušný Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

VII.10. V případě, že Poskytovatel prokazatelně porušuje povinnost stanovenou v čl. VI odst. 13 Rámcové dohody po dobu delší než 10 kalendářních dnů, má Centrální zadavatel právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 50.000 Kč za každý započatý kalendářní měsíc, v němž Poskytovatel povinnost prokazatelně porušoval.

VII.11. Kumulace smluvních pokut není vyloučena.

VII.12. Uhrazení smluvní pokuty nezavazuje povinnou stranu její povinnosti závazek splnit a vznikem práva na smluvní pokutu není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši, a to včetně případné újmy nemajetkové.

VII.13. Poskytovatel se zavazuje nahradit příslušnému Objednateli škodu včetně případné újmy nemajetkové a uspokojit jiné nároky příslušného Objednatele, které mu vzniknou při realizaci Rámcové dohody a navazujících Účastnických smluv v případě, že poskytované Služby se ukážou být nedostatečné, neúplné a/nebo v rozporu s touto Rámcovou dohodou či s platnými právními předpisy, a to za podmínek vyplývajících z Rámcové dohody a Zákona o elektronických komunikacích. Obchodní podmínky Poskytovatele, které by omezovaly odpovědnost Poskytovatele za škodu a její náhradu nad rámec omezení vyplývajících ze Zákona o elektronických komunikacích, jsou považovány za neúčinné. Závady technického nebo provozního charakteru bude Poskytovatel odstraňovat průběžně a maximálně efektivně za účelem naplnění podmínek vyplývajících z Přílohy č. 1 Rámcové dohody.

VII.14. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.

VII.15. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné strany straně povinné ze smluvní pokuty.

VII.16. Smluvní pokutu je příslušný Objednatel oprávněn započíst formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv pohledávce Poskytovatele vůči příslušnému Objednateli.

VII.17. Jakákoliv ustanovení týkající se dotčení či omezení výše či druhu škody jsou neúčinná.

VIII. Reklamáce

VIII.1. Postup uplatňování reklamací na poskytované Služby Objednateli (dále jen „**Reklamáce**“) se řídí Zákonem o elektronických komunikacích.

VIII.2. Reklamáce se uplatňují jednotlivými Kontaktními osobami Objednatele písemně (včetně elektronické pošty) v souladu s čl. X odst. 1 Rámcové dohody na adresu Kontaktní osoby Poskytovatele nebo prostřednictvím eShopu ve lhůtě stanovené Zákonem o elektronických komunikacích, přičemž Reklamáce uplatňuje každý samostatně.

VIII.3. Poskytovatel se zavazuje vyřídit Reklamáce ve lhůtách a za podmínek stanovených Zákonem o elektronických komunikacích. V případě Reklamáce výpadku

mobilní hlasové a datové sítě je Poskytovatel povinen odstranit technickou nebo provozní závadu, která brání řádnému poskytování Služeb ve lhůtě 24 hodin od okamžiku uplatnění Reklamací Objednatelem, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. O vyřízení Reklamací sepíše Poskytovatel záznam, který bude ve lhůtě stanovené pro vyřízení Reklamací zaslán prostřednictvím elektronické pošty Kontaktní osobě Objednatele.

VIII.4. Ustanoveními tohoto článku Rámcové dohody nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

IX. Doba trvání a ukončení rámcové dohody a účastnické smlouvy

IX.1. Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 4 let od okamžiku její účinnosti. Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu Centrálním zadavatelem a Poskytovatelem a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů.

IX.2. Tuto Rámcovou dohodu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran. Smluvní vztah jednotlivého Objednatele a Poskytovatele, vyplývající z Rámcové dohody, lze také ukončit písemnou dohodou jednotlivého Objednatele a Poskytovatele, přičemž účinky ukončení Rámcové dohody nastanou jen ve vztahu k tomuto Objednateli a Poskytovateli.

IX.3. Centrální zadavatel je oprávněn Rámcovou dohodu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 6 kalendářních měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno straně, které se výpověď týká.

IX.4. Platnost této Rámcové dohody není nijak závislá na platnosti nebo účinnosti žádné Účastnické smlouvy a naopak, tzn. platné a účinné Účastnické smlouvy trvají i po ukončení Rámcové dohody, maximálně však po dobu 1 roku od ukončení Rámcové dohody, s výjimkou případu, kdy důvod pro ukončení Rámcové dohody je současně také důvodem pro ukončení Účastnické smlouvy, či účastnických smluv. V případě nezávislého ukončení Rámcové dohody zůstávají v platnosti práva a povinnosti v rozsahu nezbytném pro plnění práv a povinností dle Účastnických smluv, jejichž platnost a účinnost nebyla ukončením Rámcové dohody dotčena.

IX.5. Účastnická smlouva se uzavírá na dobu 36 měsíců, nedohodnou-li se strany v konkrétní Účastnické smlouvě jinak. Účastnická smlouva bude automaticky prodlužována vždy o 1 měsíc, nesdělí-li Objednatel přede dnem ukončení Účastnické smlouvy, že na jejím

pokračování netrvá. Účastnické smlouvy musí být ukončeny nejpozději do 1 roku po ukončení Rámcové dohody.

IX.6. Objednatel je oprávněn vypovědět Účastnickou smlouvu bez udání důvodu. Vypovědní doba činí 30 kalendářních dnů a začíná běžet dnem následujícím po dni, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Poskytovateli. Smluvní strany se dohodly, že toto ustanovení se nepoužije v případě Služeb vázaných na Účastnické smlouvy, tj. Služby objednané k jednotlivým Telefonním číslem lze deaktivovat bez nutnosti vypovědět Účastnickou smlouvu.

IX.7. V případě podstatného porušení Rámcové dohody nebo Účastnických smluv Poskytovatelem má Objednatel právo od této Rámcové dohody nebo Účastnických smluv odstoupit.

IX.8. V případě podstatného porušení Rámcové dohody Objednatelem má Poskytovatel právo od Rámcové dohody dle § 2002 Občanského zákoníku odstoupit. Odstoupením se závazek touto Rámcovou dohodou založený zrušuje pouze ohledně nesplněného zbytku plnění. Dotčené strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky z Rámcové dohody, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení od této Rámcové dohody. Účastnické smlouvy uzavřené do účinnosti odstoupení zůstávají tímto odstoupením nedotčeny.

IX.9. Za podstatné porušení Rámcové dohody Poskytovatelem se považuje zejména situace, kdy:

- i) Poskytovatel opakovaně neprovede Potvrzení Objednávky ve lhůtě stanovené touto Rámcovou dohodou, nebo
- ii) Poskytovatel v průběhu trvání této Rámcové dohody poruší povinnosti v souvislosti s pojištěním odpovědnosti dle čl. VI odst. 2 Rámcové dohody, nebo
- iii) Poskytovatel opakovaně poruší podmínky uzavřených Účastnických smluv (např. nezahájí poskytování Služeb ve lhůtě stanovené Účastnickou smlouvou, neposkytuje objednané Služby dle specifikace a za podmínek stanovených Rámcovou dohodou a Účastnickou smlouvou, nedodrží lhůty pro odstranění reklamovaných Služeb dle čl. VIII Rámcové dohody).
- iv) Poskytovatel porušuje povinnost stanovenou v čl. VI odst. 12 Rámcové dohody po dobu delší než 10 kalendářních dnů.
- v) Poskytovatel porušuje povinnost stanovenou v čl. VI odst. 13 Rámcové dohody po dobu delší než 10 kalendářních dnů.

- vi) Poskytovatel poruší povinnost stanovenou v čl. VI odst. 14 Rámcové dohody.

Termínem „opakovaně“ se pro účely tohoto ustanovení rozumí více než pětkrát po dobu trvání Rámcové dohody ve vztahu k jednomu Objednateli.

IX.10. Za podstatné porušení Účastnických smluv se považuje zejména situace, kdy:

- i) Poskytovatel nezahájí poskytování Služeb ve lhůtě stanovené Účastnickou smlouvou a nezjedná nápravu ani ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele k nápravě, nebo
- ii) Poskytovatel neposkytuje objednané Služby dle specifikace uvedené v Účastnické smlouvě, nebo
- iii) Poskytovatel neodstraní reklamované Služby ve stanovené lhůtě.

IX.11. Pokud se důvod odstoupení od Účastnické smlouvy týká pouze části plnění Účastnické smlouvy, pak je Objednatel oprávněn odstoupit pouze ve vztahu k této části.

IX.12. Za podstatné porušení Rámcové dohody Objednatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dní od obdržení písemné upomínky Poskytovatele k úhradě dlužné částky.

IX.13. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Rámcové dohody a Účastnických smluv zejména v následujících případech:

- i) Bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele.
- ii) Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky.
- iii) Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin.

IX.14. Nastane-li některý z případů uvedených v odst. 13 písm. i) až iii) tohoto článku Rámcové dohody, je Poskytovatel povinen informovat o této skutečnosti Objednatele písemně do 5 dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou ze skutečností jde, a s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Rámcové dohody nebo Účastnických smluv. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením Rámcové dohody a Účastnických smluv.

IX.15. Odstoupení od Rámcové dohody, jakož i Účastnické smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno straně, jíž se odstoupení týká. V pochybnostech se má za to, že odstoupení od Rámcové dohody, jakož i Účastnické smlouvy bylo doručeno pátým kalendářním dnem od jeho odeslání příslušné straně poštovní doporučenou zásilkou nebo od jeho doručení do datové schránky příslušné strany při odeslání datovou zprávou.

IX.16. Ukončením Rámcové dohody, jakož i Účastnických smluv není dotčen nárok na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, právo na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, povinnost mlčenlivosti, práva z odpovědnosti za vady, ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po ukončení této Rámcové dohody nebo Účastnických smluv.

IX.17. Na výzvu Objednatele je Poskytovatel povinen při ukončení Rámcové dohody, nebo Účastnické smlouvy, poskytnout účastníkům součinnost tak, aby mohl být proveden přechod k novému poskytovateli (přenesení čísla) bez negativního dopadu na kvalitu a rozsah Služeb, a to nejpozději ve lhůtě 30 kalendářních dní od doručení výpovědi Rámcové dohody, 10 kalendářních dní od doručení výpovědi Účastnické smlouvy a v případě jiného ukončení Rámcové dohody nebo Účastnické smlouvy. S poskytnutím součinnosti Poskytovatele není spojen žádný nárok Poskytovatele na odměnu nebo úhradu nákladů.

X. Závěrečná ustanovení

X.1. Oznámení nebo jiná sdělení podle Rámcové dohody a Účastnických smluv musí být učiněna písemně v českém jazyce, tím se myslí také prostřednictvím e-mailu. Jakékoliv úkony směřující ke skončení této Rámcové dohody nebo Účastnických smluv musí být doručeny příslušné smluvní straně datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Rámcové dohody a Účastnických smluv se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou doručena osobně, poštou, e-mailem, kurýrem či prostřednictvím datové schránky (není-li v Rámcové dohodě nebo Účastnických smlouvách dohodnuto jinak) na adresy uvedené v jednotlivých Účastnických smlouvách nebo na jinou adresu, kterou Objednatel nebo Poskytovatel v předstihu písemně oznámí druhé smluvní straně.

X.2. Smluvní strany se dohodly na určení Kontaktní osoby za každého Objednatele a Poskytovatele (dále jen „**Kontaktní osoba**“), které jsou uvedeny v záhlaví Účastnických smluv. Hlavní Kontaktní osobou je vždy ta osoba, která je uvedena v Účastnické smlouvě. Kontaktní osoby Účastnické smlouvy jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se dané Účastnické smlouvy, není-li v Rámcové dohodě nebo Účastnické smlouvě stanoveno jinak. Kontaktní osoby Rámcové dohody jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím

se Rámcové dohody s výjimkou změn nebo ukončení Rámcové dohody. V případě, že strana má více Kontaktních osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech Kontaktních osob současně, doručeno je, pokud je doručeno alespoň jedné Kontaktní osobě.

X.3. Ke změně nebo zrušení Rámcové dohody jsou za jednotlivé Objednatele oprávněny osoby pověřené dle interních předpisů Objednatele. K jednáním směřujícím ke změně Rámcové dohody nebo Účastnických smluv nebo k ukončení Rámcové dohody nebo Účastnických smluv je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám, je-li fyzickou osobou podnikající nebo statutární orgán či prokurista Poskytovatele, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozí větě (dále jen „**Odpovědné osoby pro věci smluvní**“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění příslušných Kontaktních osob.

X.4. Doplnění nebo změnu této Rámcové dohody lze provádět jen se souhlasem Objednatelů a Poskytovatele, a to pouze formou písemných dodatků.

X.5. Smluvní strany se zavazují, že o každé relevantní organizační změně (např. změna tel. čísel Kontaktních osob, změna adresy, bankovního spojení atd.) se budou neprodleně vzájemně informovat.

X.6. K uplatnění práv nebo k plnění povinností plynoucích z Rámcové dohody, zejména ke sjednávání změn Rámcové dohody, řešení sporů plynoucích z Rámcové dohody, ukončení Rámcové dohody, je oprávněn nebo zavázán příslušný Objednatel.

X.7. Pokud se jakékoliv ustanovení Rámcové dohody nebo Účastnických smluv stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení Rámcové dohody nebo Účastnických smluv. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a Rámcovou dohodou resp. Účastnickou smlouvou jako celkem.

X.8. Rozsah poskytnutých Služeb bude dán skutečnými potřebami Objednatelů. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel nemá na základě této Rámcové dohody povinnost uzavírat Účastnické smlouvy a objednávat Služby u Poskytovatele. Poskytovatel se nemůže vůči Objednateli domáhat jakékoliv Objednávky v souvislosti s touto Rámcovou dohodou.

X.9. Nedílnou součástí Rámcové dohody jsou též obchodní podmínky Poskytovatele (dále jen „**Obchodní podmínky**“). Obchodní podmínky tvoří Přílohu č. 4 Rámcové dohody. Ustanovení Rámcové dohody včetně příloh (s výjimkou Přílohy č. 4 – Obchodní podmínky) a Účastnických smluv mají přednost před Obchodními podmínkami. Postavení

Objednatele se výkladem či aplikací Obchodních podmínek nesmí zhoršit, to znamená zejména, že jimi nesmí být účinně uloženy povinnosti Objednateli v rozporu s Rámcovou dohodou a Účastnickými smlouvami. Objednateli nesmí být na základě interpretace či aplikace Obchodních podmínek účinně uloženy smluvní pokuty a jiné sankce, které Rámcová dohoda výslovně neuvádí.

X.10. Smluvní strany souhlasí, že uzavřená Rámcová dohoda a Účastnické smlouvy nebo jejich text mohou být v elektronické podobě zveřejněny na internetových stránkách Objednatele a dle Zákona o veřejných zakázkách na profilu Objednatele, v Registru smluv případně na jiném místě, bude-li k tomu Objednatel povinen, a to bez časového omezení.

X.11. Rámcová dohoda, jakož i Účastnické smlouvy, se řídí a budou vykládány v souladu s právním řádem České republiky. Všechny spory vzniklé z tohoto ujednání, nebo v souvislosti s ním budou Smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou. Jestliže Smluvní strany nebudou schopny vyřešit spor dohodou do 30 dní od zahájení jednání, může jedna nebo druhá Smluvní strana požádat, aby byl spor mezi smluvními stranami rozhodnut v souladu se Zákonem o elektronických komunikacích, a nespadá-li spor do působnosti Zákona o elektronických komunikacích, aby byl spor řešen v souladu s odst. X.13 soudně. Nedojde-li k dohodě, budou spory vyplývající ze závazkového vztahu upraveného Rámcovou dohodou nebo Účastnickou smlouvou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky. Pokud Rámcová dohoda nestanoví jinak, řídí se tento smluvní vztah příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, Zákona o elektronických komunikacích, Zákona o zpracování osobních údajů a Nařízení GDPR.

X.12. Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vyplývající z této Rámcové dohody a z Účastnických smluv nebo spory o existenci této Rámcové dohody (včetně otázky vzniku a platnosti této Rámcové dohody) budou rozhodovány před věcně a místně příslušným soudem České republiky, nebo před Českým telekomunikačním úřadem, a to podle toho, příslušnost jakého orgánu bude v konkrétním případě založena.

X.13. Pro vyloučení pochybností Poskytovatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá Rámcovou dohodu při svém podnikání, a na Rámcovou dohodu a Účastnické smlouvy se tudíž neuplatní ust. § 1793 Občanského zákoníku.

X.14. Rámcová dohoda je vyhotovena v 4 stejnopisech s platností originálu, přičemž Objednatel obdrží dvě vyhotovení a Poskytovatel obdrží dvě vyhotovení.

X.15. Smluvní strany prohlašují, že s obsahem Rámcové dohody souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění a že Rámcová dohoda byla uzavřena podle jejich vážné a svobodné vůle. Na důkaz toho připojují své podpisy.

X.16. Nedílnou součástí této Rámcové dohody jsou její přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění rámcové dohody (*bude využita příloha zpracovaná zadavatelem*)

Příloha č. 2: Ceník základních Služeb (*vybraný dodavatel je povinen vyplnit ceník cenami dle výsledku elektronické aukce*)

Příloha č. 3: Seznam pověřujících zadavatelů

Příloha č. 4: Obchodní podmínky Poskytovatele (*do této přílohy účastník vloží Obchodní podmínky pro poskytování Služeb*)

Příloha č. 5: Oprávnění zastupovat Poskytovatele (*příloha je povinná pouze, pokud je poskytovatel zastoupen jinou osobou oprávněnou zastupovat poskytovatele než statutárním orgánem poskytovatele, předloží poskytovatel toto oprávnění (např. plnou moc) v originálu či úředně ověřené kopii.*)

Doložka:

Tato Rámcová dohoda byla schválena Radou města Brna na schůzi R9/012 dne 21. 12. 2022

Za Objednatele:

V Brně dne 20.4.2023

STATUTÁRNÍ MĚSTO BRNO
MAGISTRÁT MĚST
Odbor městské inf
Malinovského n
601 67 BRN
-001-

Ing. Dav
vedoucí

Za Poskytovatele:

V Praze dne 20-01-2023



T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomáškovy 2144/1
148 00 Praha 4
IČO: 49 691, DIČ: CZ04949681

075

SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ RÁMCOVÉ DOHODY

**pro zakázku s názvem Mobilní hlasové a datové služby pro statutární město Brno,
městské části města Brna a organizace města Brna.**

Předmětem veřejné zakázky je zajištění všech činností souvisejících s poskytováním požadovaných služeb s nepřetržitou garantovanou dostupností služeb, tj. s dostupností služeb 24 hod. denně, 7 dní v týdnu a 365 dní v roce. Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v následujícím rozsahu:

- zajištění mobilních hlasových služeb,
- zajištění mobilních datových služeb, které budou přidruženy k hlasovým službám (internet v mobilu),
- maximální dostupnost a spolehlivost služby (garance dostupnosti služby),
- zajištění přenositelnosti stávajících čísel Zadavatelů (dále jen „Objednatelů“),
- zabezpečení zákaznického servisu a podpory.

1. Specifikace mobilních hlasových služeb

a) Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem a provozem v rámci EU

V rámci Tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem a provozem v rámci EU se vybraný účastník zadávacího řízení (dále jen „Poskytovatel“) zavazuje za jednotnou paušální měsíční cenu tarifu uvedenou v Ceníku základních Služeb, zajistit neomezené vnitrostátní volání a volání v rámci EU do mobilních i pevných sítí, vnitrostátní zasílání SMS do sítí všech operátorů a zasílání SMS do sítí všech operátorů s provozem v rámci EU.

V případě, že Telefonní číslo bude mít „Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem a provozem v rámci EU“ nebude se mu účtovat tarif „Cena za měsíční provoz SIM“.

b) Tarif bez volných minut a SMS

V rámci Tarifu bez volných minut a SMS se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro Telefonní čísla. Objednatelům bude účtován pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami za příslušnou službu dle Ceníku základních Služeb či Aktuálního ceníku Poskytovatele.

Poskytovatel je povinen účtovat hovory tak, že hovor bude účtován po vteřinách – tarifkace 1/1 v rámci vnitrostátního provozu (ostatní tarifkace budou dle Aktuálního ceníku Poskytovatele).

Služby tarifu nebudou účtovány v závislosti na časovém rozmezí, ve kterém budou poskytovány, tj. ve špičce, mimo špičku apod. Jednotkové ceny tarifu uvedené v Ceníku základních Služeb jsou platné pro všechna časová pásma bez jejich dalšího rozlišování.

V případě, že Telefonní číslo bude mít „Tarif bez volných minut a SMS“ bude se mu účtovat „Cena za měsíční provoz SIM“.

c) Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPS)

Poskytovatel se zavazuje do 30 kalendářních dnů od zahájení plnění předmětu každé Účastnické smlouvy bezplatně zřídit Virtuální privátní síť, do které budou bezplatně zapojena všechna Telefonní čísla všech Objednatelů, bez ohledu na to, ve kterém tarifu budou zařazena. Tuto službu bude Poskytovatel poskytovat bezplatně.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat neomezené volání v rámci VPS pro všechny zapojené Telefonní čísla bezplatně.

2. Specifikace mobilních datových služeb

a) Datové balíčky vnitrostátní a EU

Poskytovatel je povinen zajistit, aby u všech Telefonních čísel byla možná aktivace a deaktivace mobilních datových služeb. V případě, že bude mobilní datový tarif aktivován jen část měsíce, zavazuje se Poskytovatel Objednateli účtovat pouze poměrnou částku odpovídající počtu dnů poskytování mobilních datových služeb.

Poskytovatel je povinen v rámci datového tarifu zajistit Objednateli možnost využívání více alternativních technologií dle standardu 4G, LTE. Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli přístup do sítě LTE v minimálním rozsahu stanoveném v článku 7 písm. c).

Poskytované služby budou funkční ve všech i v budoucnu dostupných sítích, pokud je na nich poskytovatel bude poskytovat jiným zákazníkům. Pokud v budoucnu vznikne nadstavba sítě LTE, nebo zcela nová technologie (např. 5G), bude automaticky dostupná pro všechny zasmulovené tarify a služby, pokud je na nich poskytovatel bude poskytovat jiným zákazníkům. **Rychlost všech připojení nesmí být záměrně omezována a musí umožnit dosažení maximálních rychlostí daných parametry použitých technologií.** Limitem využití může být nemožnost naladění sítě na koncové mobilní či jiné technické zařízení, které nepodporuje tuto technologii.

Poskytovatel zajistí možnost dokoupení všech níže uvedených datových tarifů za stejné ceny.

Datový tarif s FUP 500 MB

Poskytovatel je povinen poskytovat datový tarif s měsíčním limitem na objem přenesených dat 500 MB a bez aplikace jiných FUP. V případě vyčerpání tohoto limitu Poskytovatel sníží rychlost datových přenosů níže než na průměrnou rychlost 64 kb/s (upload), 32 kb/s (download). Úplná blokáce datových přenosů po vyčerpání FUP limitu se nepřipouští.

Datový tarif s FUP 5 GB

Poskytovatel je povinen poskytovat datový tarif s měsíčním limitem na objem přenesených dat 5 GB a bez aplikace jiných FUP. V případě vyčerpání tohoto limitu Poskytovatel sníží rychlost datových přenosů níže než na průměrnou rychlost 64 kb/s (upload), 32 kb/s (download). Úplná

blokace datových přenosů po vyčerpání FUP limitu se nepřipouští.

Datový tarif s FUP 10 GB

Poskytovatel je povinen poskytovat datový tarif s měsíčním limitem na objem přenesených dat 10 GB a bez aplikace jiných FUP. V případě vyčerpání tohoto limitu Poskytovatel nesníží rychlost datových přenosů níže než na průměrnou rychlost 64 kb/s (upload), 32 kb/s (download). Úplná blokace datových přenosů po vyčerpání FUP limitu se nepřipouští.

Datový tarif s FUP 30 GB

Poskytovatel je povinen poskytovat datový tarif s měsíčním limitem na objem přenesených dat 30 GB a bez aplikace jiných FUP. V případě vyčerpání tohoto limitu Poskytovatel nesníží rychlost datových přenosů níže než na průměrnou rychlost 64 kb/s (upload), 32 kb/s (download). Úplná blokace datových přenosů po vyčerpání FUP limitu se nepřipouští.

Datový tarif Neomezený

Poskytovatel je povinen poskytovat datový tarif s neomezeným měsíčním limitem a bez aplikace jiných FUP.

Pevná veřejná IPv4 adresa

Poskytovatel je povinen poskytovat 1 ks pevné veřejné IPv4 adresy, která bude přiřazena vybrané SIM kartě s datovým tarifem.

3. Specifikace ostatních služeb

a) Hromadné rozesílání SMS přes www rozhraní

Poskytovatel je povinen do 30 kalendářních dnů od uzavření Účastnické smlouvy zřídit službu hromadného rozesílání SMS zpráv z vybraných počítačů na pevné a mobilní linky přes www rozhraní Poskytovatele.

Měsíční paušální poplatek za službu hromadného rozesílání SMS na mobilní zařízení bez ohledu na síť příjemce a na pevnou linku bez ohledu na síť příjemce jsou uvedeny v Ceníku základních Služeb.

b) Prioritní volání

Poskytovatel je povinen zabezpečit možnost prioritního volání (spojení) dle § 99 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, v rámci mobilní sítě systémem „eMLPP“ (enhanced Multi Level Precedence and Pre-emption), případně jiným systémem kvalitativně a technicky obdobných řešení. Poskytovatel poskytne službu nejpozději do 60 kalendářních dnů od zahájení plnění předmětu Účastnické smlouvy.

Přesný počet Telefonních čísel s prioritou volání se může lišit v závislosti na potřebách Objednatelů. Tuto službu poskytne Poskytovatel bezplatně.

4. Výpisy a fakturace

Poskytovatel je povinen zajistit:

- faktury v elektronické podobě do datové schránky;
- bezplatné poskytování podrobného výpisu všech odchozích spojení v elektronické podobě – ve formátu umožňujícím další zpracování v systémech Účastníků (CSV, XLS, XLSX, XML) a formátu PDF; podrobný výpis musí obsahovat minimálně následující údaje:
 - a) členění dle poskytnuté služby (SMS, telefonní hovor, MMS, data);
 - b) telefonní číslo, ze kterého byla služba uskutečněna;
 - c) telefonní číslo příjemce služby;
 - d) čas spojení;
 - e) skutečná délka spojení (v případě datových přenosů jejich objem v kB);
- bezplatné poskytování přehledu nákladů pro všechna Telefonní čísla a služby - ve formátu umožňujícím další zpracování v systémech Účastníků (CSV, XLS, XLSX nebo XML) a formátu PDF;
- výpis/přehled nákladů musí být přístupný nejméně po dobu 12měsíců po ukončeném fakturačním období na serveru Poskytovatele, jednotliví Objednatelé budou mít přístup pouze ke svému čerpání služeb. Objednatelé budou mít přístup prostřednictvím sítě Internet a přístup zabezpečený.
- na vyžádání Kontaktní osoby Objednatele zaslání seznamu všech Telefonních čísel vedených pod Účastnickými smlouvami Objednatele obsahující minimálně telefonní číslo, číslo SIM karty, hlasový a datový tarif, limit na hlasový/datový roaming;
- bezplatné zřízení strukturovaného přístupu a přidělení přístupových práv k elektronickým výpisům. V případě, že pro zpracování elektronických dat podrobných elektronických výpisů bude třeba jakéhokoli systému/programu, je povinností Poskytovatele umožnit Objednateli bezplatné užívání takového systému/programu. Poskytnutý systém musí být schopen zpracovat data tak, aby z nich bylo možné výstupy exportovat do formátu umožňujícím další zpracování v systémech Objednatelů (CSV, XLS, XLSX nebo XML) a měl v sobě předdefinované reporty, jako jsou:
 - A. nejdelší hovor za dané zvolené období;
 - B. nejnákladnější hovor za dané zvolené období;
 - C. sestava nákladů dle všech Telefonních čísel a v členění nákladů na jednotlivé Telefonní čísla s údaji:
 - a. celkový provolaný čas odchozích hovorů za zvolené období,
 - b. počet zaslaných SMS a MMS za zvolené období,
 - c. počet přenesených dat za zvolené období,
 - d. náklady na hlasové hovory celkem za zvolené období,
 - e. náklady na SMS celkem za zvolené období,
 - f. náklady na MMS celkem za zvolené období,

- g. náklady na ostatní mimo výše uvedené zpoplatněné služby v daném období využitých.

5. Úroveň zákaznické podpory a servisu

Poskytovatel je povinen zajistit:

- přidělení obchodního zástupce v místě sídel Objednatelů,
- možnost zadávání požadavků, nahlašování poruch, apod. telefonicky, prostřednictvím emailu nebo přímý přístup do rozhraní Poskytovatele (prostřednictvím Kontaktních osob Objednatele) 24 hod. denně, 7 dní v týdnu a 365 dní v roce,
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk Poskytovatele (24 hod. denně, 7 dní v týdnu a 365 dní v roce) - zablokování SIM karty, aktivace/deaktivace roamingu, apod.,
- veškerá zákaznická podpora bude ze strany Poskytovatele vedena v českém jazyce.

6. Migrace telefonních čísel a služeb

Poskytovatel je povinen zajistit přenesení současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

Podrobnosti migrace je stanovena v bodě IV.3. Rámcové dohody. Objednatel nebude požadovat při počáteční migraci provedení migrace více než 200 telefonních čísel v rámci jednoho kalendářního týdne.

Pokud se Objednatel rozhodne ke změně dodavatele na základě ukončení Rámcové dohody v souladu s obchodními podmínkami, je Poskytovatel povinen zajistit, aby si Objednatel mohl bezúplatně ponechat svá Telefonní čísla bez ohledu na nového poskytovatele služeb.

7. Specifikace pokrytí

Poskytovatel se zavazuje pro poskytování Služeb zajistit:

a) nepřetržité pokrytí základním signálem GSM na území České republiky minimálně na úrovni 96 % území České republiky (platí pro hlasové i datové služby), kde za pokryté se má území s hodnotami signálu od -94dBm; datové služby musí být v rámci daného pokrytí zajištěny minimálně na úrovni technologií GPRS a EDGE.

b) pokrytí signálem 4G/LTE minimálně 85 % populace České republiky;

Pokrytím se pro účely čl. 7 písm. b) a c) rozumí provozování veřejné sítě elektronických komunikací s využitím vlastních přidělů rádiových kmitočtů, která je schopna poskytovat službu vysokorychlostního přístupu k internetu s minimální požadovanou rychlostí při 75%

pravděpodobnosti vnitřního příjmu (indoor pokrytí) bez využití externí antény a při 85% pravděpodobnosti vnitřního příjmu s využitím externí antény. Minimální požadovaná rychlost služby závazná pro splnění podmínky pokrytí je Objednatelem stanovena na úrovni 2 Mbit/s (download). Pro posouzení výše rychlosti poskytované služby se přiměřeně uplatní Příloha 3k Vyhlášení výběrového řízení za účelem udělení práv využívání rádiových kmitočtů k zajištění veřejné komunikační sítěv pásmech 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz, kterou vydal Českým telekomunikační úřad dne 15. srpna 2013 a uveřejnil na následujících internetových stránkách:

http://www.ctu.cz/cs/download/vyberova_rizeni/vyhlaseni_vyberoveho_rizeni_15_08_2013_priloha_3.pdf

Závazek Poskytovatele stanovený v čl. 7 písm. b) a c) se považuje za splněný, vyplývá-li tak z výsledků měření a výpočtů provedených ze strany Českého telekomunikačního úřadu s uveřejněním na webových stránkách lte.ctu.cz

8. Použití SIM karty v libovolných technických zařízeních

Objednatelé si vyhrazují právo použít SIM karty v libovolných technických zařízeních.

9. Ostatní a doplňkové služby

Poskytovatel zajistí možnost bezplatné aktivace (resp. deaktivace) a používání minimálně níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných Telefonních číslech:

- identifikace volajícího;
- zasílání MMS;
- přesměrování do hlasové schránky;
- konferenční hovory;
- notifikace zmeškaných volání.

Poskytovatel bude bezplatně poskytovat následující služby/administrativní úkony:

- změna fakturačních údajů;
- aktivace a deaktivace SIM karty;
- výměna SIM karty za e-SIM kartu;
- odpojení a následná aktivace SIM karty při ztrátě či krádeži 1x během jednoho zúčtovacího období;
- nastavení finančního limitu nebo limitu přenesených dat pro jednotlivá Telefonní čísla pro přenosy dat v zahraničí;
- změna tarifu (maximálně 1x za jedno zúčtovací období pro každé Telefonní číslo);
- převod SIM karty z/na jiného účastníka (fyzické či právnické osoby);
- volání v rámci Virtuální privátní sítě a provoz této sítě;
- dodání nově aktivovaných SIM karet na adresu daného Objednatele;
- defaultně blokováno volání na barevné a premium linky s možností odblokování;
- prioritní volání;
- nastavení finančního limitu pro hlasové služby, SMS a MMS.

Služby, které bude možné Objednatelem zcela deaktivovat

Poskytovatel garantuje, že služby se zvláštním tarifem nebude možné pro jednotlivá Telefonní čísla aktivovat ze strany uživatelů Telefonních čísel. Minimálně se jedná se o níže uvedené služby:

- I. informační služby poskytované 02 (1180,1181);
- II. asistenční služby poskytované 02 (1188,11xx);
- III. čísla se zvláštními sazbami (zvýšeným tarifem) – audiotextové služby;
 - 900 xxxxxx
 - 906 xxxxxx
 - 908 xxxxxx
 - 909 xxxxxx
- IV. datové přenosy pro Telefonní číslo v případě, že pro dané Telefonní číslo nebyly zakoupeny mobilní datové služby;
 - přesměrování na jiné telefonní číslo;
 - níže uvedené informační služby:
 - časové informace; přesný čas;
 - výsledky her Sportka; Sazka či jiné v rámci ČR provozované hry;
 - předpověď počasí;
 - horoskopy, vtipy;
 - jídelníčky, recepty.
 - služby umožňující stahování obsahu jako:
 - polyfonní zvonění;
 - reálné zvonění nebo video zvonění;
 - tapety;
 - MMS obrázky;
 - zvuky;
 - video zvonění;
 - MP3 hudby;
 - veškeré Java hry.

Poskytovatel je povinen zajistit, aby:

- a) nebylo možné pro Telefonní číslo aktivovat a nastavit placené melodie pro vyzvánění;
- b) byly blokovány služby Premium SMS a Dárcovské SMS;
- c) nebylo možné pro Telefonní číslo aktivovat jakékoli zpoplatněné zpravodajské služby poskytované formou zasílání SMS/MMS zpráv. Jedná se o služby neuvedené v této kapitole jako např. zprávy iDnes; iHNed; svátky; dopravní situace; jízdní řády MHD; autobusové, vlakové dopravy; zprávy ČTK;
- d) nebylo možné využívat služeb faxových schránek;
- e) bylo možné aktivovat, resp. deaktivovat MMS.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat následující služby/administrativní úkony, které bude Objednatel požadovat ve výjimečných případech, a to bezplatně:

- písemný opis faktury.

Příloha č. 2 rámcové dohody o poskytování mobilních hlasových a datových služeb pro statutární město Brno, městské části města Brna a organizace města Brna

Ceník základních služeb

Ceník základních služeb

#	Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena / jednotka		Orientační		Cena vč. DPH
			Jednotka (bez DPH)	počet jednotek za měsíc*	Cena bez DPH za 1 prům. měsíc	DPH (v %)	
A.	Cena za měsíční provoz SIM	1 SIM	1,00 Kč	1 850	1 850,00 Kč	21	2 238,50 Kč
B.	Tarif s vnitrostátním neomezeným voláním a SMS v rámci ČR a provozem v rámci EU	1 SIM	200,00 Kč	698	139 600,00 Kč	21	168 916,00 Kč
C.	Tarif bez volných minut a SMS - Volání do mobilních a pevných sítí v rámci ČR za 1 minutu	1 minuta	0,50 Kč	81 000	40 500,00 Kč	21	49 005,00 Kč
D.	Tarif bez volných minut a SMS - Odeslání SMS v rámci ČR bez ohledu na síť příjemce	1 SMS	0,60 Kč	21 000	12 600,00 Kč	21	15 246,00 Kč
E.	Odchozí hovor do země EU a do země EHP	1 minuta	2,00 Kč	450	900,00 Kč	21	1 089,00 Kč
F.	Odchozí SMS do země EU a do země EHP	1 SMS	2,00 Kč	600	1 200,00 Kč	21	1 452,00 Kč
G.	Hromadné rozesílání SMS přes www rozhraní - měsíční poplatek za službu	služba	1,00 Kč	1	1,00 Kč	21	1,21 Kč
H.	Datový tarif s FUP 500 MB	1 SIM	30,00 Kč	244	7 320,00 Kč	21	8 857,20 Kč
I.	Datový tarif s FUP 5 GB	1 SIM	150,00 Kč	400	60 000,00 Kč	21	72 600,00 Kč
J.	Datový tarif s FUP 10 GB	1 SIM	194,75 Kč	256	49 856,00 Kč	21	60 325,76 Kč
K.	Datový tarif s FUP 30 GB	1 SIM	294,50 Kč	137	40 346,50 Kč	21	48 819,27 Kč
L.	Datový tarif bez FUP	1 SIM	500,00 Kč	20	10 000,00 Kč	21	12 100,00 Kč
	Pevná veřejná IPV4 adresa	1 SIM	50,00 Kč	34	1 700,00 Kč	21	2 057,00 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC BEZ DPH					365 873,50 Kč		442 706,94 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC VČETNĚ DPH					17 561 928,00 Kč		21 249 932,88 Kč

Účastník vyplní či upraví pouze zeleně označené buňky, obsah a vzorce ostatních buněk nesmí upravovat.

Účastník veškeré poskytované služby či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupci E (zeleně označené buňky).

* Orientační počet jednotek za měsíc je předpokládaným odhadem Objednatel z odebraných množství služeb. Uvedené množství není pro Objednatel závazné. Objednatel bude poptávat služby v množství dle svých vlastních skutečných potřeb, které může být vyšší než orientační počet jednotek.

Mobilní služby - seznam pověřujících zadavatelů

MČ Brno-střed, IČO: 44992785
Dominikánská 2, 601 69 Brno
MČ Brno-sever, IČO: 44992785
Bratislavská 70, 601 47 Brno
MČ Brno-jih, IČO: 44992785
Mariánské náměstí 152/13, 617 00 Brno
MČ Brno-Bohunice, IČO: 44992785
Dlouhá 3, 625 00 Brno
MČ Brno-Jundrov, IČO: 44992785
Veslařská 56, 637 00 Brno
MČ Brno-Bystřec, IČO: 44992785
nám. 28. dubna 60, 635 00 Brno
MČ Brno-Rečkovice a Mokrá Hora, IČO: 44992785
Palackého nám. 11, 621 00 Brno
MČ Brno-Ivanovice, IČO: 44992785
Mácova 3, 621 00 Brno
MČ Brno-Útěchov, IČO: 44992785
Adamovská 6, 644 00 Brno
MČ Brno-Vinohrady, IČO: 44992785
Velkopavlovická 25, 628 00 Brno
MČ Brno-Chrlice, IČO: 44992785
Chrlické náměstí 4, 643 00 Brno
MČ Brno-Nový Lískovec, IČO: 44992785
Oblá 75a, 634 00 Brno
MČ Brno-Žabovřesky, IČO: 44992785
Horova 1623/2, 616 00 Brno
MČ Brno-Tuřany, IČO: 44992785
Tuřanské nám. 1, 620 00 Brno
MČ Brno-Kohoutovice, IČO: 44992785
Bašného 71/36, 623 00 Brno
Domov pro seniory Foltýnova, p. o., IČO: 70887055
Foltýnova 1008/21, 635 00 Brno
Domov pro seniory Koniklecová, p. o., IČO: 70887047
Koniklecová 442/1, 634 00 Brno
Domov pro seniory Mikulášskovo náměstí, p. o., IČO: 71155988
Mikulášskovo nám. 706/20, 625 00 Brno
Domov pro seniory Okružní, p. o., IČO: 70887250
Okružní 832/29, 638 00 Brno
Domov pro seniory Podpěrova, p. o., IČO: 70887233
Podpěrova 501/4, 621 00 Brno
Domov pro seniory Vychodilova, p. o., IČO: 70887276
Vychodilova 3077/20, 616 00 Brno
Domov pro seniory Kosmonautů, p. o., IČO: 70887209
Kosmonautů 548/21, 625 00 Brno
Filharmonie Brno, p. o., IČO: 00094897
Komenského náměstí 534/8, 602 00 Brno

Domov pro seniory Nopova, p. o., IČO: 70887314
Nopova 128/96, 615 00 Brno
Hvězdárna a planetárium Brno, p. o., IČO: 00101443
Kraví hora 522/2, 616 00 Brno
Chovánek - dětské centrum rodinného typu, p. o., IČO: 48512486
Vejrostova 1361/8, 635 00 Brno
Knihovna Jiřího Mahena v Brně, p. o., IČO: 00101494
Koblišná 4, 602 00 Brno
Úrazová nemocnice v Brně, IČO: 00209813
Ponávka 139/6, 602 00 Brno
Kulturní středisko Omega, p.o., IČO: 00101524
Musilova 1540/2A, 614 00 Brno
MŠ Brno, Marie Majerové 14, p. o., IČO: 70994129
M. Majerové 14, 638 00 Brno
MŠ Brno, Amerglingova 4, p. o., IČO: 75001608
Amerlingova 743/4, 625 00 Brno
ZŠ Brno, Jasanová 2, p. o., IČO: 44994290
Jasanová 647/2, 637 00 Brno
Centrum experimentálního divadla, p. o., IČO: 00400921
Zelný trh 294/9, 602 00 Brno
MŠ Brno, Synkova 24, p. o., IČO: 49466828
Synkova 24, 628 00 Brno
MŠ Pomněnky, Brno, Oblá 51, p. o., IČO: 70284067
Oblá 51, 634 00 Brno
ZŠ Brno, Bednářova 28, p. o., IČO: 70435839
Bednářova 496/28, 619 00 Brno
ZŠ Brno, Sirotkova 36, p. o., IČO: 62156781
Sirotkova 371/36, 616 00 Brno
ZŠ Brno, Svážná 9, p. o., IČO: 48511927
Svážná 9, 634 00 Brno



VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC a.s.

(dále jen „Podmínky“)

1. Úvodní ustanovení

Všeobecné podmínky upravují práva a povinnosti společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO 64949681 (dále jen „Operátor“) jako poskytovatele služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále souhrnně jako „Služby“) a Vaše práva a povinnosti jakožto účastníka, resp. uživatele těchto Služeb (dále také jako „Účastník“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile, a to na základě účastnické smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále také jako „Účastnická smlouva“) či jiné smlouvy (oba tyto typy smluv souhrnně dále jako „Smlouva“).

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním (dále též jako „paušální Služby“) nebo v režimu předplacených Služeb, a to prostřednictvím SIM karty v podobě fyzické či elektronické SIM karty (dále také jako „eSIM karta“).

2. Předmluvní informace, Shrnutí smlouvy, Smlouva

2.1 Uzavření Smlouvy

Smlouvu můžete dle aktuálních pravidel a podmínek Operátora uzavřít zejména vyplněním formuláře Operátora označeného zpravidla jako „Účastnická smlouva“ či „Smlouva“ nebo jiného obdobného smluvního dokumentu (dále souhrnně jen jako „Formulář“), a to:

- osobně v sídle Operátora či v T-Mobile prodejně nebo za účasti obchodního zástupce Operátora;
- na internetových stránkách Operátora www.t-mobile.cz (dále jen „Web“);
- v mobilní aplikaci Můj T-Mobile (dále jen „Aplikace“), nebo
- prostřednictvím zákaznického centra Operátora (dále jen „Zákaznické centrum“).

Máte-li ze Zákona právo na poskytnutí informací o smlouvě a službách před uzavřením Účastnické smlouvy, pak, je-li to technicky možné, je obdržíte před jejím uzavřením od Operátora. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy je obsaženo v jejím shrnutí (dále jako „Shrnutí smlouvy“), které společně s podmínkami Služby a platnými Ceníky služeb (dále též společně jako „Předmluvní informace“) tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy. Předmluvní informace spolu se Shrnutím smlouvy jsou poskytovány ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a v souladu s dalšími platnými právními předpi-

sy (shora i dále společně jen jako „Zákon“). Předmluvní informace jsou k dispozici na internetových stránkách www.t-mobile.cz (sekce Podpora, Dokumenty ke stažení). Není-li technicky možné Vám informace dle tohoto odstavce zaslat před vlastním uzavřením Účastnické smlouvy, je Účastnická smlouva účinná prvním využitím Služby.

Shrnutí smlouvy s odkazem na Předmluvní informace je zasíláno v případě předplacené Služby prostřednictvím SMS či Vámi poskytnutého e-mailu; v případě paušálních Služeb prostřednictvím e-mailu uvedeného v Účastnické smlouvě či jiné smluvní dokumentaci.

V případě uzavření Smlouvy osobně prostřednictvím Formuláře tento řádně vyplňte, podepište a předložte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti.

V případě uzavření Smlouvy prostřednictvím Webu nebo v Aplikaci postupujte dle instrukcí na Webu, resp. v Aplikaci, a vyplňte do Formuláře všechny požadované údaje. Uzavření Smlouvy těmito způsoby se rovněž řídí Obchodními podmínkami zásilkového prodeje.

Prostřednictvím Zákaznického centra či v Aplikaci můžete uzavřít Smlouvu pouze v případě, uzavřel/a-li jste již s Operátorem dříve jinou Smlouvu prostřednictvím Formuláře, nedohodne-li se s Vámi Operátor jinak.

S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoliv Vámi provedené (byť nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasí-li Vaše totožnost s údaji na Formuláři či složil/a-li jste zálohu, je-li požadována), Operátor takto Vámi předložený návrh Smlouvy přijme a Smlouvu s Vámi uzavře. Smlouva je platná dnem jejího uzavření.

O uzavření Účastnické smlouvy Vás bude Operátor rovněž informovat prostřednictvím Vašeho zákaznického účtu Můj T-Mobile nebo Moje firma na Webu (dále jako „Samoobsluha“) ve schránce T-Box (dále jen „schránka T-Box“), máte-li účet Můj T-Mobile / Moje firma zřízen. Potvrzení Smlouvy nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a Operá-



tor Vás současně upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení o uzavření Smlouvy, které byste mu zaslal/a, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy.

Kvůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identifikace při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíroval údaje nutné k Vaší identifikaci (v případě nesouhlasu s kopírováním si je Operátor opíše) a tyto údaje archivoval. Obdobné platí v případě, že dokládáte změnu těchto údajů.

2.2 Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v:

- (i) oboustranně akceptovaném Formuláři nebo v obsahu hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy a Shrnutí smlouvy;
- (ii) podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v Smlouvě;
- (iii) podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb;
- (iv) platných cenících Služeb (shora i dále jen jako „Ceník služeb“);
- (v) Podmínkách zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků;
- (vi) platných Všeobecných podmínkách; a
- (vii) dalších dokumentech, na které budete upozorněn/a.

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

2.3 Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se s Vámi nedohodne jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou. Vyžaduje-li však Zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a Zákonem vyžadovaná podmínka je splněna. Pokud Vám zašleme Shrnutí smlouvy po uzavření či změně Smlouvy, považuje se za potvrzení souhlasu se Smlouvou první využití sjednané Služby učiněné po odeslání Shrnutí smlouvy ze strany Operátora na vámi uvedené kontaktní údaje.

2.4 Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou. Doba trvání Smlouvy je zpravidla uvedena ve Formuláři. Nepotvrďte-li Operátorovi, že chcete ukončit Smlouvu k datu, kdy má uplynout sjednaná doba jejího trvání, automaticky se doba trvání Smlouvy změní na dobu neurčitou.

Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou Vám bylo poskytování Služeb přerušeno

nebo omezeno; např. z důvodu neplacení (dále též společně jako „suspendace“).

2.5 Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn/a předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora, není-li stanoveno v obchodních podmínkách konkrétní Služby jinak. Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny (i technické a procesní), Operátor změnu provede co nejdříve, nejpozději od počátku zúčtovacího období nejbližší následujícího po okamžiku, kdy obdržel Váš návrh na změnu. Nebudou-li všechny uvedené podmínky splněny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.). O Změně Smlouvy Vás informujeme i např. prostřednictvím schránky T-Box či SMS nebo e-mailem.

O změně Vašich údajů uvedených ve Smlouvě se zavazujete informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a současně doložit doklad, který ji osvědčuje. Operátor plní své povinnosti vždy na kontaktní údaje, které o Vás aktuálně eviduje.

Operátor je oprávněn jednostranně měnit Smlouvu z důvodů

- (i) inflace;
- (ii) vývoje nových technologií;
- (iii) zkvalitnění sítě či Služeb;
- (iv) zavádění nových Služeb;
- (v) změn nebo rušení stávajících Služeb;
- (vi) změn podmínek na trhu elektronických komunikací.

Operátor je oprávněn měnit již uzavřenou Smlouvu v části týkající se

- (i) ceny Služeb;
- (ii) způsobu a podmínek účtování Služeb;
- (iii) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování Služeb (vč. ukončení poskytování Služby a zavádění nových Služeb);
- (iv) rozsahu Vašich práv a povinností i práv a povinností Operátora;
- (v) způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamace;
- (vi) odpovědnosti za újmu;
- (vii) doby trvání Smlouvy;
- (viii) podmínek a výše úhrad;
- (ix) způsobu ukončení Smlouvy;
- (x) způsobu doručování;
- (xi) výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- (xii) platebních transakcí;
- (xiii) zpracování a uchovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů;
- (xiv) úpravy některé části právními předpisy či rozhodnutím soudu nebo správního orgánu.

Operátor se zavazuje zveřejňovat informace o změnách Smlouvy zejména prostřednictvím Webu, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů.

Změnu Smlouvy Vám oznámí Operátor zpravidla jeden měsíc přede dnem nabytí účinnosti této změny také prostřednictvím informačního textu (dále jako „infotext“) na Vyúčtování služeb. Není-li však možné oznámit změnu prostřednictvím infotextu na Vyúčtování, odešle Vám Operátor infotext prostřednictvím SMS, případně e-mailu, nebo Vám jej zašle do schránky T-Box. V případě, že využíváte předplacenou Službu či Služby v průběhu omezení Služeb, infotext Vám Operátor zašle prostřednictvím SMS.

2.6 Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí Účastníka nebo zánikem Účastníka či Operátora bez právního nástupce, případně z jiných důvodů stanovených Zákonem.

2.6.1 Ukončení Smlouvy ze strany Operátora

vědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na Vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box, máte-li jej zřízen (v takovém případě podle toho, co nastane později), v následujících případech:

- (i) pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplatil/a tři po sobě jdoucí Vyúčtování;
- (ii) pokud jste v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů;
- (iii) nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4 bod (ii) až (iv) níže;
- (iv) pokud je vůči Vám vedeno insolvenční řízení;
- (v) je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce.

V případě výpovědi Smlouvy z důvodů pod č. (i) a (ii), pokud jste si v průběhu doby od omezení nebo přerušování mobilních Služeb s převodem na předplacenou Službu do uplynutí výpovědní doby dobil/a kredit, převede Operátor Vaši SIM kartu ke dni uplynutí výpovědní doby do režimu předplacených Služeb. V případě pevných Služeb nebo nedobijete-li si kredit dle předchozí věty, dojde ukončení poskytování Služeb ke dni uplynutí výpovědní doby.

V případě výpovědi Smlouvy z důvodů podle č. (iv) a (v) převede Operátor ke dni uplynutí výpovědní doby Vaši SIM kartu k mobilní Službě do režimu předplacených Služeb a poskytování pevných Služeb ukončí, pokud se s Operátorem nedohodnete jinak.

V případě výpovědi Smlouvy z důvodu podle č. (iii) Operátor postupuje dle toho, k jakému případu uvedeného v čl. 3.4 bod (ii) až (iv) došlo, a buď ukončí poskytování Služeb okamžitě či ke dni uplynutí výpovědní doby, nebo Vaši SIM kartu k mobilní Službě převede do režimu

mu předplacených Služeb, nedohodnete-li se s Operátorem jinak. O konkrétním postupu Vás bude Operátor informovat.

Operátor může také odstoupit od Smlouvy, a to v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkurzu na Váš majetek, neuhradíte-li požadovanou zálohu dle čl. 4.4 či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

2.6.2 Ukončení Smlouvy z Vaší strany

Smlouvu sjednanou na dobu neurčitou můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi.

Smlouvu sjednanou na dobu určitou můžete ukončit:

- (i) potvrzením, že chcete Smlouvu ukončit **k datu uplynutí sjednané doby jejího trvání**, a to doručením Operátorovi minimálně 20 dnů před datem uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy;
- (ii) **výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů** ode dne doručení výpovědi Operátorovi, nedohodnete-li se s Operátorem jinak;
- (iii) stanoví-li tak Zákon (dle podmínek Zákonem stanovených).

Potvrzení dle 2.6.2 (i) a výpovědi posílejte v písemné formě, a to na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4 nebo prostřednictvím kontaktního formuláře na Webu, na adresu info@t-mobile.cz či se dostavte do jakékoliv T-Mobile prodejny.

2.6.3 Ukončení Účastnické smlouvy z důvodu přenesení čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu

V případě, že v souladu s Obchodními podmínkami přenesení čísla požádáte o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě jiného poskytovatele, končí Účastnická smlouva k tomuto telefonnímu číslu dnem jeho přenesení, nestanoví-li Zákon jiný den.

V případě, že v souladu s Podmínkami změny poskytovatele služby přístupu k internetu požádáte o změnu poskytovatele Služby přístupu k internetu, končí Účastnická smlouva k této Službě dnem, kdy byla dokončena změna poskytovatele, nestanoví-li zákon den jiný.

2.6.4 Společná ustanovení

Smlouvu sjednanou na dobu určitou můžete ukončit bez sankce (např. doplatek zbývajících měsíčních paušálů), vyplývá-li vám toto právo ze Zákona, vždy jste však povinen/povinna zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal (např. finanční vypořádání či cenové vyrovnání, vrácení podmíněné slevy apod.).

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají jejím ukončením zanik-



nout, např. povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady.

Při ukončení Smlouvy jste povinen/povinna vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

3. Služby

3.1 Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto zavazujete užívat. Jste povinen/povinna se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníky služeb, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků a dalšími dokumenty, o kterých Vás Operátor v souvislosti s nimi informuje.

Služby jste oprávněn/a užívat pouze prostřednictvím koncových zařízení schválených pro užití v České republice a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz např. <https://www.ctu.cz/vyhledavaci-databaze/vyhledavani-v-seznamu-schvalenych-zarizeni/vyhledavani>).

Služby jsou určeny pro běžné aktivní využívání, nejsou určeny pro automaticky generovaný či jinak systematicky nastavený provoz (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Operátor zajistí pro uživatele všechna nezbytná práva k běžnému užívání softwaru na SIM kartě, přičemž licenční poplatky jsou zahrnuty v ceně poskytované Služby. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn/a umožnit užívání jakékoliv Služby za úplatu třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora.

Operátor Vám poskytuje Služby v kvalitě, která je uvedena v podmínkách jednotlivých Služeb nebo Ceníku Služeb.

3.2 Některé typy Služeb

3.2.1 Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby:

- (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů,
- (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace),
- (iii) službu přenosu dat,
- (iv) službu krátkých textových zpráv (též jen „SMS“),
- (v) službu multimediálních zpráv (dále jen „MMS“).

3.2.2 Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Cenících služeb.

3.2.3 Služby třetích stran a Mobilní platby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor, ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte, přičemž k úhradě ceny těchto služeb může docházet s využitím Mobilních plateb ve smyslu níže uvedených podmínek. O tom, že jde o Službu třetí strany, Vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby.

Seznam zprostředkovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/zprostredkovatele-mobilnich-plateb>.

Aktuální podmínky čerpání Služeb třetích stran jsou popsány v příslušném Kodexu dané služby uvedeném na <http://www.platmobilem.cz/kodexy-sluzeb>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli a zprostředkovateli Služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorovi, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Dohodnete-li se s Operátorem při uzavření či během trvání Účastnické smlouvy na poskytování a aktivaci některé z Mobilních plateb, dochází současně s tím k uzavření rámcové smlouvy o poskytování Mobilních plateb.

Mobilními platbami lze zaplatit za zboží či služby nebo za vstupenky, jízdenky či poskytnout charitativní dar (vždy v souladu s podmínkami stanovenými Operátorem a poskytovateli Služeb třetích stran), které jsou dodány do elektronického komunikačního zařízení a užívány jeho prostřednictvím (např. herní aplikace) nebo dodány nebo užívány mimo elektronické komunikační zařízení (např. SMS jízdenky, vstupenky).

3.3 Předplacená Služba

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku.

Smlouvu na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou. Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí vše potřebné, co k využívání Služby dle Smlouvy potřebuje, zejména SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní



kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže průvodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy.

Chcete-li využít předplacené Služby, nejprve musí být složena finanční částka určená k čerpání Služeb (dále jen „kredit“). Způsoby složení kreditu (dále jen „Dobití“) jsou uvedeny na www.t-mobile.cz (sekce Volání – Předplacená karta – Dobít kredit). Operátor po provedení Dobití navýší kredit Vaší předplacené Služby o složenou finanční částku a následně z tohoto kreditu strhává částky za využití Služby (vč. Služeb třetích stran a Mobilních plateb). Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití či aktivace předplacené Služby. Vykáže-li Vámi užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen/povinna bezodkladně provést Dobití a dluh vyrovnat. O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Operátor může odmítnout kredit proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu. Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující Vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení. Smlouva na předplacenou Službu zaniká z důvodů uvedených v čl. 2.6 a rovněž v případě, že není provedeno Dobití ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití či aktivace předplacené Služby.

3.4 Omezení a přerušení poskytování Služeb

Operátor Vám je oprávněn okamžitě omezit (blokovat rizikové služby jako např. volání na audiotextová čísla, prémiové SMS, roaming apod.) či přerušit (zamezit čerpání veškerých odchozích Služeb jako např. volání, SMS, čerpání dat aj.) poskytování Služeb v následujících případech:

- (i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;
- (ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel/a Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;
- (iii) porušujete-li podstatně podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);
- (iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby, či je-li vůči Vám vedeno insolvenční řízení;
- (v) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu účtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se Vás Operátor

snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvolené opatření aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;

- (vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- (vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
- (viii) na základě Zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude Vám poskytování přerušeno či omezeno. Při omezení či přerušení mobilních Služeb mohou být Vaše paušální Služby poskytovány formou předplacených Služeb.

3.5 Výměna SIM karty

Typ SIM karty potřebný pro využití Služby je závislý na typu Vaší Služby a Vašeho Koncového zařízení. V případě potřeby máte možnost požádat o výměnu SIM karty na potřebný typ. Je-li nutnost výměny způsobena změnou technologie pro užívání Služby či z jiného důvodu na straně Operátora, je výměna SIM karty zdarma. V jiných případech může být zpoplatněna dle platného Ceníku služeb v části Doplňkové služby.

Vezměte prosím na vědomí, že v některých případech můžete být vyzván/a k aktualizaci softwaru (SW) na své SIM kartě zpravidla prostřednictvím odkazu zasláného formou SMS nebo přímo k výměně SIM karty k Vaší Službě, a to například z důvodu využití modernějších technologií a sítí. V případě, že tuto změnu SW nebo SIM karty neprovedete, nemůže Vám Operátor zaručit poskytování Služeb ve sjednané a Zákonem požadované kvalitě.

4. Cena, zálohy a platební podmínky

4.1 Ceny a účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platných Ceníků služeb a Vy jste je povinen/povinna řádně a včas hradit. Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby, případně od data účinnosti Smlouvy či účinnosti její změny, dojde-li k účinnosti Smlouvy či její změně později než k aktivaci Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny Služeb, jejichž účelem není jen zajištění elektronické komunikace (tedy Služby s přidanou hodnotou), se liší od cen základních Služeb.

4.2 Vyúčtování paušálních Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení účtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostmi daňového dokladu (shora i dále jako „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu



poskytnutých Služeb (vč. Služeb třetích stran a Mobilních plateb) a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy, splátky za zakoupené zařízení, nájemné za pronájem zařízení, finanční vypořádání či náklady na vymáhání). Operátor je Vám oprávněn nastavit (a to i v průběhu trvání Smlouvy) způsob účtování Služeb tak, že ve Vyúčtování bude účtována cena za pravidelný měsíční paušál či paušály za následující zúčtovací období, nikoliv za zúčtovací období uplynulé; ostatní ceny za poskytnuté Služby se vyúčtují dle předchozí věty.

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníků služeb.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti takového Vyúčtování.

Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 14 dnů od vystavení Vyúčtování. Splatnost Vyúčtování dle předchozí věty se uplatní i pro Vyúčtování Služeb poskytnutých Vám dle Účastnických smluv uzavřených před 1. 9. 2017, jsou-li Vám tyto Služby účtovány v jednom Vyúčtování společně se Službami poskytovanými dle Smlouvy uzavřené po 1. 1. 2022. Neoznačíte-li platbu číslem Vyúčtování, které hradíte, ale jednotným variabilním symbolem pro platby (který je vždy uveden ve Vyúčtování) nebo platbu nijak neoznačíte (a Operátor ji i přesto identifikuje), použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže.

Operátor Vás upozorní, pokud neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, která nebude kratší než jeden týden, přičemž za prokazatelné upozornění je považována také SMS. Operátor je oprávněn tuto SMS odeslat na telefonní číslo, kterého se dlužné Vyúčtování týká, nebo na číslo, které je uvedeno jako kontaktní v systému Operátora, či na kontaktní e-mail evidovaný v systému Operátora.

Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste neobdržel/a Vyúčtování ani více než po 40 dnech od doručení posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Podrobný výpis skutečně vyčerpa-

ných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb, a to pokud jej má mít dle Zákona k dispozici.

4.3 Započtení a pořadí úhrady pohledávek

Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, následně na úhradu splátek poskytnutých úvěrů, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek na zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak nebo Vás Operátor neinformuje o jiném pořadí započtení. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu, Váš přeplatek nebo jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.

Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

4.4 Zálohy

Operátor je oprávněn po Vás žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout s Vámi uzavřít Smlouvu, odstoupit od již uzavřené Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb.

Operátor může vybírat následující zálohy:

- (i) na Služby;
- (ii) při splátkovém prodeji;
- (iii) na roaming;
- (iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4 bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování.

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě: do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii), do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v), do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projeví události, jež byly důvodem mimořádné zálohy, v případě zálohy ad (iv).

5. Síť a pokrytí

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem



na technické a procesní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor zákazníky přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na www.t-mobile.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá Vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

6.1 Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Váš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby). Přijměte prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla pro komunikaci s Operátorem, do Aplikace nebo do Samoobsluhy či bezpečnostní kódy) a nesdělujte je třetí osobě. V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změňte. V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby. Pokud Operátor neučiní ve dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy.

Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směrování hovorů přes GSM brány). Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen/povinna zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směrování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

6.2 Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým jste umožnil/a užívat Služby.

Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil/a možnosti jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl/a Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy. Úhrnná předvídatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodne-li se s Vámi Operátor jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat. Jsou-li sjednány smluvní pokuty, právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

7. Reklamac

Reklamac vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamac poskytnuté Služby (např. poskytnutý rozsah či její kvalitu) do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to vyplněním reklamačního formuláře na www.t-mobile.cz, případně písemně na adresu Zákaznického centra, e-mailem na adresu info@t-mobile.cz nebo osobně v kterékoliv T-Mobile prodejně. I v případě, že podáte reklamac, musíte řádně uhradit reklamované Vyúčtování. Operátor reklamac vyřídí bezodkladně, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamac se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamac do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamac služby elektronických komunikací nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamac uplatnit námitky proti vyřízení reklamac u Českého telekomunikačního úřadu.

Reklamac poskytnutých Služeb třetích stran či Mobilních plateb můžete uplatnit u poskytovatele nebo zprostředkovatele dané služby.

8. Komunikace stran

8.1 Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využívejte prosím kontaktní formulář umístěný na www.t-mobile.cz/kontakty, kterou-



koliv T-Mobile prodejnu anebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, také infolinku na telefonním čísle +420 800 73 73 73, e-mailovou adresu info@t-mobile.cz a v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, využijte infolinku na telefonním čísle +420 800 73 73 33 či e-mailovou adresu business@t-mobile.cz nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek.

Písemnou komunikaci směřujte prosím na **Zákaznické centrum Praha, Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4** či do datové schránky Operátora.

Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn/a předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla, označovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

8.2 Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem, pro přístup do Aplikace či Samoobsluhy si zvolte heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých spojeních apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Ne zvolíte-li si heslo pro komunikaci s Operátorem, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vám umožňuje spravovat a sledovat nastavení svých Služeb (vč. nastavení zúčtovacího období) a jiné úkony prostřednictvím účtu Můj T-Mobile. K tomuto účtu je možné přistupovat prostřednictvím Aplikace stažené do Koncového zařízení (někdy nazývané Operátorem jako „apka“) anebo Samoobsluhy.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), elektronickou poštou (e-mailem), telefonicky, zasláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS či datovou schránkou. Za písemné se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Uvede-

te-li více e-mailových adres a nedohodnete-li se s Operátorem, kterou písemnost má Operátor zasílat na tu kterou z uvedených e-mailových adres, má Operátor právo zaslat předmětnou informaci na kteroukoliv z nich.

Typ komunikace se může v průběhu jednotlivé komunikace měnit. Není-li pro určitý úkon stanovena Zákonem výslovně písemná forma (s nutností vlastnoručního či elektronického zaručeného podpisu), Operátor s Vámi komunikuje zpravidla prostřednictvím e-mailu.

Za Vaše písemná jednání se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny, elektronické dokumenty opatřené Vaším zaručeným elektronickým podpisem či datová zpráva.

Poštou Vás primárně Operátor kontaktuje na korespondenční adrese uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy. Písemnost zasláná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenu jejím dodáním na Vaši adresu, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděl/a, případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdržujete.

S oznámeními zasláními do schránky T-Box jste povinen/povinna se pravidelně seznamovat. Zpráva zasláná Operátorem prostřednictvím elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenu nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případné vzniklou újmu.

9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem.

O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřeli Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022 a pro Smlouvy uzavřené před tímto datem dne 1. 4. 2022.



Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

Společnost T-Mobile a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO 649 49 681, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787, vydává tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků.

1. Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti smluvních stran (T-Mobile a účastníka) při zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“). Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každý, kdo je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu. T-Mobile je oprávněn zpracovávat Údaje, které získal zejména v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob.
2. T-Mobile zpracovává vaše Údaje vždy transparentně, korektně, v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“), a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a to v rozsahu nezbytném pro příslušný účel zpracování. T-Mobile vaše Údaje bezpečně uchovává po dobu nezbytně nutnou podle lhůt, které nám ukládají příslušné právní předpisy.
3. Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresa (zejména doručovací adresa, adresa místa instalace dané služby), rodné číslo, popř. jiný národní identifikátor, datum narození, věk, pohlaví, vzdělání, rodinný stav, údaje o dokladech totožnosti, telefonní číslo a e-mailová adresa, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, IČO, údaje o platbách a platební morálce, číslo SIM karty, účastnické telefonní číslo, aktivní tarif a heslo.
4. Provozními údaji se rozumí zejména telefonní číslo volajícího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. minuty, kB či kusy), typ přístupu k internetu (např. WAP, APN Internet, pevný internet – ADSL, SHDSL, xDSL atp.), typ používaného koncového zařízení a IMEI, konfigurační údaje (např. IP adresy), údaje o obsahu a způsobu využívání služeb a typovém chování účastníka (behaviorální údaje).
5. Lokalizačními údaji se rozumí údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení účastníka, zejména údaj o síti, k níž je účastník připojen (např. při roamingových spojeních), údaj o tranzitní ústředně apod.
6. T-Mobile zpracovává Údaje v souladu s článkem 6 GDPR (právní tituly pro zpracování osobních údajů). T-Mobile zpracovává Údaje na základě následujících právních titulů: splnění smlouvy, plnění právních povinností, oprávněného zájmu T-Mobile a na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů.
7. Zpracování Údajů na základě právního titulu splnění smlouvy a plnění právních povinností, tj. povinností vyplývajících z právního předpisu a oprávněných zájmů T-Mobile, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných k poskytování služeb, vyúčtování, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení ceny nabízených služeb), ochrany práv a právem chráněných zájmů (T-Mobile a účastníků, spočívající v posuzování schopnosti a ochoty účastníků plnit své závazky, vymáhání pohledávek z vyúčtování, poskytování služeb), případně dalších identifikačních údajů účastníka volajícího na čísla tísňového volání (přesný rozsah předávaných Údajů stanoví vyhláška č. 267/2017 Sb., vyhláška o lokalizaci a identifikaci volajícího při volání na čísla tísňových volání), a to subjektům provozujícím pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání.
8. T-Mobile je oprávněn zpracovávat Údaje rovněž v případě, že účastník k danému zpracování vyjádří souhlas se zpracováním osobních údajů. Udělení souhlasu je vždy zcela dobrovolné a Účastník může svůj souhlas kdykoliv odvolat.
9. T-Mobile je oprávněn na základě oprávněného zájmu dle článku 6 odst. 1 písm. f) GDPR v souvislosti s přímým marketingem oslovovat účastníky s nabídkou zboží a služeb T-Mobile. Účastníci si mohou vybrat, jakou formou chtějí nabídku přímého marketingu dostávat, zda upřednostňují telefonickou nabídku, SMS, nebo e-mail. T-Mobile využívá v souvislosti s oslovováním na základě přímého marketingu smluvní partnery, kteří jsou v postavení zpracovatele osobních údajů. Pokud si nepřejete dostávat naši nabídku na základě přímého marketingu, můžete ji jednoduše odmítnout (námitka proti zpracování). Můžete to udělat přímo u dané nabídky nebo v aplikaci Můj T-Mobile (na webu i v aplikaci) a odškrtnutím políček k přímému marketingu, čímž nastavíte jednotlivé formy, jimiž



vás můžeme takto oslovovat (e-mail, SMS, volání). Dále můžete námitku uplatnit pomocí Kontaktního formuláře pro zákazníky, který je rovněž k dispozici na webových stránkách: www.t-mobile.cz, telefonicky v zákaznickém centru T-Mobile a rovněž v prodejně T-Mobile. Jakmile nám dáte vědět, že už si nepřejete zpracování osobních údajů za účelem přímého marketingu, tj. nepřejete si dostávat naše nabídky, ukončíme tento proces v co nejkratší době, jakou nám naše technické a administrativní možnosti dovolí. V případě, že odmítnete nastavení přímého marketingu, tj. podáte námitku proti zpracování osobních údajů a znovu se rozhodnete nastavit, že si přejete dostávat marketingová sdělení na základě přímého marketingu, bude vaše nové nastavení považováno ze strany T-Mobile za souhlas.

10. S marketingovou nabídkou vás T-Mobile může oslovovat rovněž v případě, že nám udělíte souhlas se zpracováním osobních údajů dle článku 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Snažíme se o to, aby pro vás nabídka byla vždy co nejzajímavější, a proto máme celkově tři marketingové souhlasy, jež mají odlišný obsah, a vy se tak můžete rozhodnout, k čemu nám souhlas chcete udělit, tj. o co máte skutečně zájem. Jedná se o: Souhlas s marketingem třetích stran, Souhlas se zpracováním provozních a lokalizačních údajů pro marketingové účely T-Mobile a Souhlas se zpracováním provozních a lokalizačních údajů pro marketingové účely T-Mobile a marketing třetích stran. Podrobné informace k obsahu uvedených souhlasů naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů na našich webových stránkách v části B. Souhlas zde: <https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju/zasady-ochrany-osobnich-udaju>. Uzavíráte-li s námi účastnickou smlouvu, zeptáme se vás, zda máte zájem souhlas udělit. Souhlas můžete udělit rovněž elektronickou cestou zaškrtnutím příslušného políčka v aplikaci Můj T-Mobile v části Nastavení souhlasů, v aplikaci nebo na našem webu. Udělení souhlasu je vždy dobrovolné a můžete jej kdykoliv odvolat.

11. Obchodní sdělení T-Mobile označuje hvězdičkou (*) nebo jiným vhodným označením (např. OS apod.), které účastníka informuje o tom, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů a že jeho odesílatelem je T-Mobile.

12. T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a hodnocení bonity a platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to nezbytné. Zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů dlužníků prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o odpisu po-

hledávky a ID záznamu. Tyto Údaje je T-Mobile oprávněn předat registru dlužníků v případě opakovaného prodlení s úhradou nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Provozovatel registru dlužníků je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČO: 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na adrese www.solus.cz. T-Mobile je za uvedeným účelem oprávněn využít i další registry dlužníků. V takovém případě T-Mobile informuje o dalších registrech na webových stránkách T-Mobile.

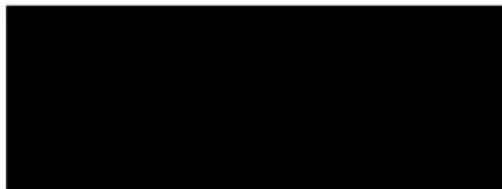
13. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím pozitivních registrů či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to nezbytné. Zpracování Údajů za účelem ověřování platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů zahrnuje jméno, příjmení, adresu, rodné číslo, datum narození, pohlaví, název obchodní firmy, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaj o dokladech totožnosti, údaj o tom, že mezi účastníkem a T-Mobile došlo k uzavření smlouvy, údaj o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči T-Mobile v souvislosti s uzavřenou smlouvou, a o plnění těchto závazků (zejm. údaje o vystavených vyúčtováních služeb), údaje o zajištění závazků Účastníka souvisejících se smlouvou, dalších údajů vypovídajících o bonitě a platební morálce Účastníka (zejm. údajů o rozsahu a povaze příp. porušení smluvní povinnosti, jehož následkem je existence dlužné pohledávky po splatnosti, o příp. změnách závazku nebo smlouvy, o předčasném splnění dluhu apod.). Provozovatel pozitivního registru je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím pozitivního registru sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČO: 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na adrese [solus.cz](http://www.solus.cz). Souhlas se zpracováním Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů výše uvedených pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů dává účastník na dobu platnosti smlouvy a dále po dobu 1 roku od úhrady posledního závazku účastníka vůči T-Mobile, resp. 3 let, pokud byla účastníkovou pohledávka postoupena dle platných právních předpisů. V případě pozitivního registru, pokud tato doba přesáhne dobu 10 let, budou údaje z platební historie starší 10 let zlikvidovány. T-Mobile je za uvedeným účelem oprávněn využít při jednání o smluvním vztahu i v průběhu smluvního

vztahu s uživatelem nebo účastníkem i další pozitivní registry. T-Mobile vás informuje o rozšíření pozitivních registrů na webových stránkách T-Mobile a prostřednictvím SMS zprávy s informací o pozitivním registru.

14. Účastník má právo rozhodnout se o tom, zda mají být jeho osobní údaje a identifikační údaje uvedené ve veřejném účastnickém seznamu, jehož účelem je zveřejnění osobních a identifikačních údajů pro potřeby vyhledání těchto údajů třetími osobami. Osobními a identifikačními údaji se pro účely veřejného účastnického seznamu rozumí jméno, popřípadě jména, příjmení, popřípadě pseudonym, adresa bydliště, telefonní číslo a adresa elektronické pošty, u podnikající fyzické osoby navíc i adresa sídla podnikání a v případě právnické osoby adresa sídla, případně adresa sídla organizační složky, adresa a telefonní číslo provozovny a adresa elektronické pošty. Souhlas s uveřejněním osobních a identifikačních údajů v účastnickém seznamu může účastník Operátorovi udělit při uzavírání smlouvy (je-li taková možnost v rámci smlouvy dána) či později prostřednictvím k tomu určených kanálů (v Můj T-Mobile). Současně má právo u těchto údajů uvést, zda si přeje být kontaktován za účelem marketingu.
15. T-Mobile informuje účastníky, že rozhovor se zaměstnanci T-Mobile při osobním projednávání stížností či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi účastníkem a zaměstnanci T-Mobile. V případě telefonního hovoru s operátorem Zákaznické linky či externím call centrem, které představuje zpracovatele osobních údajů, bere účastník na vědomí, že telefonní hovor může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o uskutečněné transakci (např. uzavření účastnické smlouvy).
16. Účastník bere na vědomí, že má právo vzít svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv zpět, právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, právo na výmaz, právo na omezené zpracování osobních údajů, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování a právo obrátit se se svou stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů.
17. Bližší informace ke zpracování osobních údajů a vašim právům podle GDPR naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů, jež jsou zveřejněny na webových stránkách T-Mobile zde: <https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju/zasady-ochrany-osobnich-udaju>.
18. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022.

POVĚŘENÍ

Jose Severino Perdomo Lorenzo, člen představenstva a současně generální ředitel společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomíčkova 2144/1, PSČ 148 00, IČ 64949681 (dále jen „Společnost“), oprávněný jednat za Společnost samostatně, tímto **pověřuje** níže uvedeného zaměstnance Společnosti:



, aby za Společnost jednal a vykonával:

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, tedy zejména, nikoli však výlučně Smlouvy o firemním řešení, Smlouvy o poskytování služeb pro veřejnou zakázku atd., či obdobné smlouvy, předložené zadavatelem, v obdobném rozsahu; prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;
- veškeré úkony a jednání dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů; to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškerá právní jednání ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky; rovněž aby Společnost zastupoval ve správním řízení konaném v souvislosti s jakoukoli veřejnou zakázkou nebo výběrovým řízením, a rovněž aby Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti jedná za Společnost samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Společnost výslovně prohlašuje a pověřený zaměstnanec bere na vědomí, že jakákoliv jeho jednání, která by byla v rozporu s právními předpisy, nejsou v zájmu Společnosti a nejsou ani považována za jednání v rámci činnosti Společnosti.

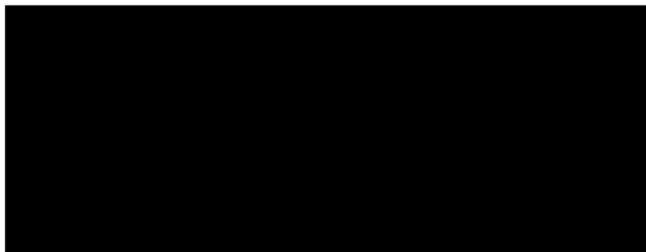
Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho prováděl za Společnost v individuálně určených veřejných zakázkách a výběrových řízeních úkony, které nevedou ke změně práv a povinností sjednaných závazně s účinky vůči Společnosti. Pověřený zaměstnanec je zejména oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho nahlížel do protokolu o otevírání obálek, protokolu o posouzení kvalifikace nebo zprávy o posouzení a hodnocení nabídek, podával žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace, zastupoval Společnost v elektronické aukci nebo aby se účastnil na prohlídce místa plnění nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Pověřený zaměstnanec však není oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho podepsal za Společnost smlouvu se zadavatelem, podal námitky či Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.



PRO SPOLEČNÉ ZÁŽITKY

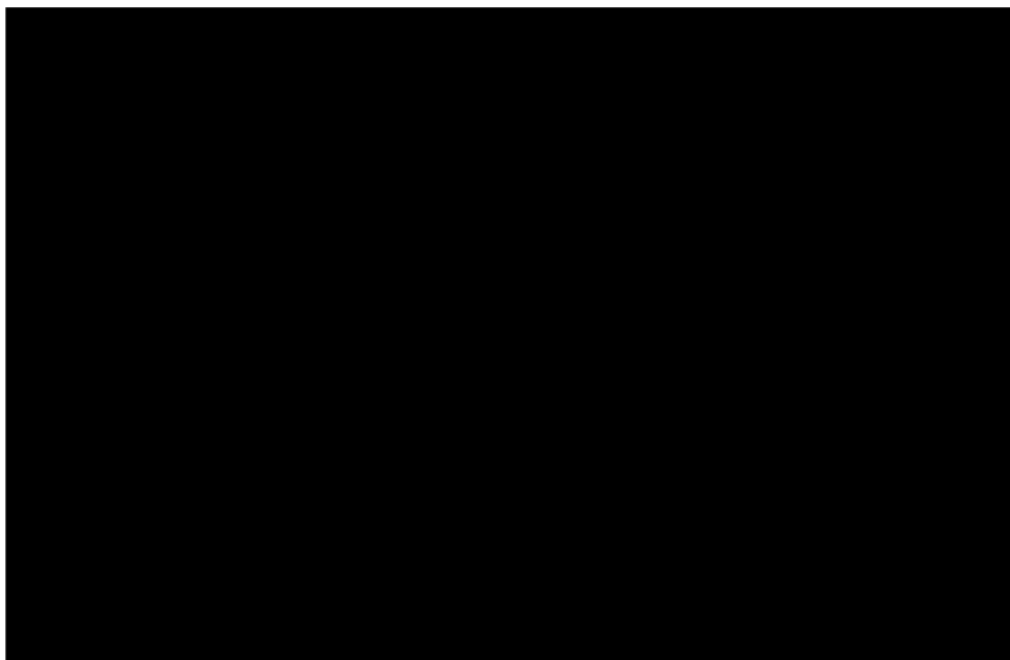
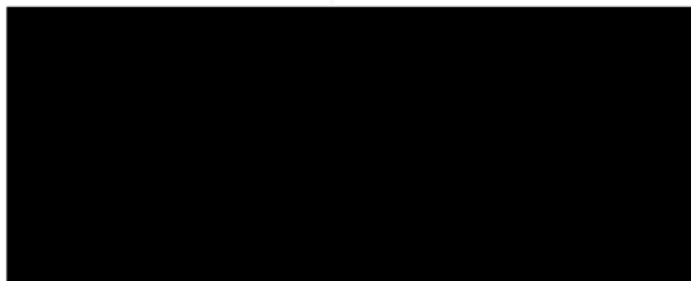
Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě Společnosti či otisku razítka Společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

V Praze, dne 13. 1. 2021



za T-Mobile Czech Republic a.s.

Toto pověření přijímám:



Doložka konverze do dokumentu obsaženého v datové zprávě

Tento dokument, který vznikl převedením vstupu v listinné podobě do podoby elektronické pod
pořadovým číslem **104149_006722**, skládající se z **2** listů, se doslovně shoduje s obsahem vstupu.

Vstup bez viditelného prvku.

Jméno a příjmení osoby, která konverzi provede

Vystavil: **Česká pošta, s.p.**

Pracoviště: **Praha 414**

Česká pošta, s.p. dne **15.01.2021**



135059931-194847-210115103706

Podmínky dílčích smluv o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací:

Poskytovatel:

- T-Mobile Czech Republic a.s.

Účastník:

- Statutární město Brno

Předmět dílčích smluv:

Dílčí smlouvy obsahují technickou specifikaci rámcové dohody. Předmětem dílčích smluv je identifikace požadovaných služeb pro konkrétní mobilní telefonní čísla za podmínek uvedených v rámcové dohodě. Dále dílčí smlouvy obsahují vytvoření hlasové VPN pro statutární město Brno, stanovují 6ti místná administrátorská hesla. Přílohou dílčích smluv je přehled telefonních čísel, zvolený tarifní plán, specifikace služeb jednotlivých uživatelů a další údaje nezbytné pro poskytování požadovaných služeb.

Fakturační údaje:

- Statutární město Brno, Dominikánské náměstí 196/1, 602 00 Brno

Doba trvání dílčích smluv:

Služba bude zřízena nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti Dílčí smlouvy, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak. Minimální doba užívání služby (tzn. minimální doba trvání Dílčí smlouvy) je stanovena do uplynutí doby určité sjednané v Rámcové dohodě.

Obecná ustanovení dílčích smluv:

- Veškeré ceny uvedené v této Dílčí smlouvě jsou uvedeny bez DPH; k cenám bude připočtena aktuální sazba DPH.
- Pokud není v této Dílčí smlouvě uvedeno jinak, slova začínající velkým písmenem mají význam specifikovaný v Rámcové dohodě a Obchodních podmínkách poskytovatele.
- Pokud není v této Dílčí smlouvě uvedeno jinak, použijí se na poskytování služeb podmínky uvedené v Rámcové dohodě, Obchodní podmínky poskytovatele a platný Ceník služeb T-Mobile Czech Republic a.s. pro vybraný tarifní plán.
- V případě porušení smluvních podmínek, porušení právních předpisů nebo práv třetích osob je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi omezit nebo přerušit poskytování služeb dle této Dílčí smlouvy, nebo okamžitě odstoupit od této Dílčí smlouvy.

- Účastník podpisem této Dílčí smlouvy potvrzuje, že se seznámil s obecnou specifikací služby, která stanoví bližší podmínky poskytování této služby a že s touto obecnou specifikací služby souhlasí. Aktuální verze této obecné specifikace je k dispozici buď na www stránkách, nebo na vyžádání u Poskytovatele.
- Sítí T-Mobile je pro účely poskytování služeb T-Mobile Czech Republic a.s. myšlena telekomunikační síť společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. na území České republiky.
- Tato Dílčí smlouva se uzavírá ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.