

CENÍK PŘIPOJENÍ K SÍTI INTERNET

Platný od 1. 8. 2022



INTERNEXT 2000, s.r.o.
Palackého 166 ■ 755 01 Vsetín
tel. 576 510 000
info@internext.cz ■ www.internext.cz

■ Vysokorychlostní, neomezené připojení na optických sítích

Ideální pro rychlý přenos velkých objemů dat bez nároků na garanci v bytových domech nebo sídlištích

Pro aplikace: email, web, HD video, telefonie, online hry, cloud

Tarif	Aktivace*	Měsíční paušál	Max. a inzerovaná rychlost stahování/odesílání [Mbit/s]	Běžně dostupná rychlost stahování/odesílání [Mbit/s]	Minimální rychlost stahování/odesílání [Mbit/s]	Specifikace služby
100 MEGA+			100/30	60/18	30/9	- Trvalé připojení k Internetu v pevném místě bez časových omezení. - Objem přenášených dat není zpoplatňován. - Datová trasa je zakončena ethernet rozhraním s jednou statickou IP adresou. Ta je zahrnuta v ceně připojení. - Za příplatek je možné přiřadit další IP adresy. - Maximálně 2 unikátní podporované MAC adresy na IP adresu. - Tok dat může být řízen, např. při přetížení sítě. - Měsíční poplatek je účtován čtvrtletně (mimo tarify 1000 MEGA+, O1, O2, X300 a X1000).
200 MEGA+			200/50	120/30	60/15	
500 MEGA+			500/100	300/60	150/30	
1000 MEGA+			1 000/200	600/120	300/60	
O1			50/30	30/18	15/9	
O2			80/30	48/18	24/9	
X50			50/20	30/12	15/6	
X100			100/30	60/18	30/9	
X300			300/100	180/60	90/30	
X1000			1 000/200	600/120	300/60	

Tyto tarify jsou dostupné pouze ve vybraných lokalitách! Informujte se.

■ Vysokorychlostní, neomezené připojení s radiovou páteří sítě

Dostatečný pro rychlý přenos velkých objemů dat bez nároků na garanci v bytových domech nebo sídlištích

Pro aplikace: email, web, HD video, telefonie, online hry, cloud

Tarif	Aktivace*	Měsíční paušál	Max. a inzerovaná rychlost stahování/odesílání [Mbit/s]	Běžně dostupná rychlost stahování/odesílání [Mbit/s]	Minimální rychlost stahování/odesílání [Mbit/s]	Specifikace služby
GO 30			30/10	18/6	9/3	- dle specifikace pro připojení na optických sítích. - Měsíční poplatek je účtován čtvrtletně (mimo tarif GO 100).
GO 50			50/20	30/12	15/6	
GO 100			100/30	60/18	30/9	

Tyto tarify jsou dostupné pouze ve vybraných lokalitách! Informujte se.

■ Připojení rodinného domu nebo firmy bezdrátovým spojem

Ideální pro trvalý přenos dat

Pro aplikace: email, web, SD video, telefonie, online hry, cloud

Tarif	Aktivace*	Měsíční paušál	Max. a inzerovaná rychlost stahování/odesílání [Mbit/s]	Běžně dostupná rychlost stahování/odesílání [Mbit/s]	Minimální rychlost stahování/odesílání [Mbit/s]	Specifikace služby
H1			30/2	18/1,2	9/0,6	- Trvalé připojení k Internetu v pevném místě bez časových omezení. - Objem přenášených dat není zpoplatňován. - Datová trasa je zakončena ethernet rozhraním s jednou statickou IP adresou. Ta je zahrnuta v ceně připojení. - Za příplatek je možné přiřadit další IP adresy. - Tok dat může být řízen, např. při přetížení sítě. - Měsíční poplatek je účtován čtvrtletně (mimo tarif H5).
H2			40/3	24/1,8	12/0,9	
H5			50/6	30/3,6	15/1,8	

Tyto tarify jsou dostupné pouze ve vybraných lokalitách! Informujte se.

Specifikace služby přístupu k internetu v pevném místě je stanovena na základě Všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9 vydaného Českým telekomunikačním úřadem. Rychlost je vyjádřena v Mbit/s: download (stahování k uživateli) / upload (vkládání/odesílání od uživatele) pro přenos ethernetových rámců (L2) na vnitřní síti INTERNEXT.

Za **velkou trvajícím odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za **velkou opakující se odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Vlivy velké trvajícím odchylky nebo velké opakující se odchylky se mohou projevit zhoršením kvality streamovaného videa, delší dobou odezvy nebo delší dobou stahování. Tyto pro uživatele nepříjemné projevy však mohou být způsobené různými příčinami, například zatížením serverů v síti Internet, omezeními na straně poskytovatele obsahu, anebo problémy v domácí síti uživatele.

Velkou trvajícím odchylku a velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat, stejně jako ostatní uvedené parametry, lze reklamovat standardní cestou do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby.

* **Aktivační poplatek** je paušální podíl na nákladech a investicích vynaložených poskytovatelem do sítě elektronických komunikací nutných k připojení účastníka a ochrany sítě elektronických komunikací.

CENÍK SLUŽEB

Platný od 1. 3. 2023



INTERNEXT 2000, s.r.o.
Palackého 166 ■ 755 01 Vsetín
tel. 576 510 000
info@internext.cz ■ www.internext.cz

Ceny servisních prací

	Za každou započatou hodinu práce	Cena Kč (s DPH)
S1	Základní servisní zásah na místě u klienta (nezahrnuje cestovné a materiál)	
S2	Odborná servisní činnost např. na OS Linux/Firewall/Cisco i vzdáleným způsobem (nezahrnuje cestovné)	
SD	Demontáž zařízení (radiomodemu, napájení a antény)	
SC	Cestovné - osobní automobil, cena za započatý km jízdy z nejbližšího servisního centra	

Ceny administrativní

	Za každý provedený úkon	Cena Kč (s DPH)
POS	Zaslání faktury klasickou poštou	
UPO	Zaslání upomínky o zpožděné platbě	
CHP	Zpracování chybné platby s vratkou	
REN	Opětovná aktivace účtu odpojeného pro neplacení v termínu	
RES	Opětovná aktivace účtu odpojeného systémem pro bezpečnostní problém (po předchozím upozornění bez sjednání nápravy)	
RAD	Cena standardního radiového pojítka (Mikrotik/Ubiquiti) při nevrácení při ukončení smlouvy	
ONT	Cena standardního optického převodníku při nevrácení při ukončení smlouvy	
ZAV	Administrativní poplatek za zastavení výpovědi	